



Acta de la Mesa de contractació (IV)

Expedient núm.: 432/2025

Procediment: Expedient de contractació del servei «Bon dia» de l'Ajuntament de Banyeres del Penedès, per procediment obert simplificat

Acta de la Mesa de contractació (IV)

Reunida la Mesa de Contractació, en data 16 de setembre de 2025, a les 14.30 hores, a l'objecte de procedir a **prendre coneixement de l'informe de valoració dels criteris subjectes a judici de valor emès per la Tècnica sociocultural, procedir a l'obertura i examen de l'ARXIU ELÈCTRONIC «C» que conté la proposició econòmica i documentació quantificable de forma automàtica i formular, si s'escau, proposta d'adjudicació,** en la licitació del contracte del servei «Bon dia» de l'Ajuntament de Banyeres del Penedès, per procediment obert simplificat.

Membres de la Mesa:

- Sofia Sainz Sánchez, regidora de l'àrea de Serveis Socials, que actua com a Presidenta.
- Immaculada Rocío Santos Cuellas, secretària interventora accidental, que actua com a vocal i secretària de la Mesa.
- Manuela Márquez Gil, tècnica sociocultural, que actua com a vocal.
- Marta Marfany Tort, administrativa funcionària interina de l'àrea de contractació, que actual com a vocal.

Licitadors presentats:

1. Registre d'entrada: 2025-E-RC-2610 de data 31 de juliol de 2025
Licitadora: Creu Roja Espanyola (Q28660001G)
2. Registre d'entrada: 2025-E-RC-2734 de data 5 d'agost de 2025
Licitadora: Fundació Mimara (G43640135)

La Mesa de Contractació procedeix a revisar l'informe de valoració dels criteris subjectes a judici de valor respecte al projecte de gestió presentat per Creu Roja Espanyola. La valoració és la que a continuació es detalla:

Empresa		PROJECTE DE GESTIÓ DEL SERVEI				Puntuació total
		Descripció del contingut, programació i viabilitat del programa d'activitats que desenvoluparà el contractista per tal d'aconseguir els objectius. Fins a 15 punts.				
		Descripció del servei Bon Dia: forma de presentació del servei. Fins a 4 punts.	Descripció dels serveis addicionals: acompanyament, visites, etc. Fins a 3 punts.	Proposta de desenvolupament dels tallers/xerrades oferts (mínim de 8 tallers/any). Fins a 4 punts.	Proposta del projecte dirigit a la gent gran. Fins a 4 punts.	
1	Creu Roja Espanyola	3,00	2,50	1,50	3,00	10,00





MILLORA DEL SISTEMA DE GESTIÓ I CONTROL DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI						
Presentació de propostes i metodologies que suposin la millora del sistema de gestió i control de les persones usuàries del servei. Fins a 10 punts						
Empresa		Ús d'eines digitals i processos automatitzats per facilitar la gestió de les inscripcions i el seguiment de les activitats. Fins a 2 punts.	Confecció i funcionament d'un Pla personal d'intervenció a cada usuari. Fins a 5 punts.	Metodologia en la gestió de les campanyes de suport a la gent gran (vacunació, grip, fred i calor, etc.). Fins a 3 punts.	Puntuació total	
1	Creu Roja Espanyola	2,00	4,00	1,50	7,50	

L'avaluació global de la proposta dels criteris no automàtics o de judici de valor ascendeixen a un llindar tècnic del 70%. L'empresa no ha estat valorada amb menys de 50% de la puntuació màxima.

La tècnica, segons els plecs tècnics i administratius valora la documentació aportada per l'empresa licitadora per la proposta dels criteris valorables per judici de valor amb les següents puntuals totals i classificació:

1	Creu Roja Espanyola	17,50
----------	----------------------------	--------------

La Mesa accepta la valoració proposada.

Tot seguit, es procedeix a l'obertura del Sobre «C» que **conté la proposta econòmica que es concreta en 29.298,00 euros més el 10% d'IVA**, per la qual obtenen 40 punts.

Els altres criteris avaluable de manera automàtica, amb una puntuació màxima de 35 punts, són els següents, fent constar la puntuació atorgada a la licitadora:

1. Experiència de l'empresa licitadora (fins a 5 punts)

Es valorarà l'experiència en la prestació d'atenció telefònica o serveis de teleassistència domiciliària, així com de serveis complementaris (tallers, xerrades, etc.) de l'empresa que presta el servei, de la forma següent:

Experiència en la prestació del servei	Punts
Més de 15 anys	5 punts

2. Millores en la prestació del servei (fins a 25 punts)

Millores	Punts
Proposta d'hores addicionals en el servei Bon Dia i acompanyament de la gent gran: es valorarà amb un màxim de 5 punts la proposta d'increment d'hores (bossa d'hores addicionals de 25 hores <u>anuals</u>) per sobre de les establertes en el PPT per la prestació del servei objecte del contracte, a raó d'1 punt per bossa de 25 hores anuals addicionals.	
<i>No consta bossa d'hores addicionals, per tant no obtenen punts en aquest apartat.....</i>	0 punts
Propostes de tallers/xerrades addicionals, que suposin la participació	





<p>activa dels usuaris del servei, a raó de 1 punt per cada nou taller o xerrada amb caràcter anual proposat, de mínim de 2 hores.</p> <p><i>Proposen organitzar 4 tallers/xerrades, per tant obtenen.....</i></p>	4 punts
<p>Mitjans materials adscrits al servei, com ara disposar de vehicles propis adaptats, que compleixin els requeriments administratius i legals pertinents, a raó d'1 punt per cada mitjà material addicional que s'inclouï.</p> <p><i>Els materials adscrit al servei són:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 vehicle turisme corporatiu de Creu Roja..... (1 punt) - 1 vehicle adaptat d'un màxim de 9 places, segons disponibilitat i valoracions tècniques.....(1 punt) <p><i>En total obtenen en aquest subapartat.....</i></p>	2 punts
<p>Mitjans personals adscrits al servei, com ara poder disposar de professionals en l'àmbit del servei (psicòlegs, treballadors socials, integradors socials, etc.) que puguin efectuar serveis puntuals als usuaris que així ho requereixin. No es tindran en compte els mitjans personals que constin com a criteri de solvència. A raó d'1 punt per cada professional addicional adscrit al servei.</p> <p><i>En aquest apartat la licitadora fa una descripció imprecisa dels mitjans personals («Tècnics de l'àmbit social de la institució com a suport al projecte i psicòlegs col·laboradors a nivell provincial segons valoració i disponibilitat»).</i></p> <p><i>La mesa de contractació considera que la descripció és poc concreta, fet que no permet saber el nombre de tècnics ni psicòlegs adscrit al servei de Banyeres del Penedès, per aquest motiu se'ls assigna.....</i></p>	1 punt
<p>Millores tecnològiques en el servei, com ara facilitar components digitals als usuaris que ho requereixin, com ara tablets, alexes, dispositius de localització, etc., que facilitin la seva integració en el servei ofert i el compliment dels objectius previstos en l'objecte del contracte. A raó d'1 punt per millora tecnològica oferta.</p> <p><i>Proposen aportar 10 alexes com a millores tecnològiques del servei i se'ls adjudiquen.....</i></p>	5 punts
<p>TOTAL PUNTS OBTINGUTS PER MILLORES EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</p>	12 PUNTS

3. Millores en l'organització del servei (fins a 5 punts)

Es valorarà el seguiment dels usuaris així com la introducció de criteris d'avaluació del servei.

Millores en l'organització del servei	Punts
<p>Implementació d'una enquesta anual de satisfacció dels usuaris que permeti fer una valoració del servei.</p> <p><i>Sí proposen implementar-la i obtenen.....</i></p>	1 punt





Redacció d'una memòria anual que recollirà el número d'usuaris mensuals, les trucades realitzades de forma efectiva (contesten) mensuals i les derivacions a altres serveis (Serveis Socials, Serveis Mèdics, ...) de forma mensual. La memòria es lliurarà a l'Ajuntament durant el mes de gener del següent any	
<i>Sí lliuraran una memòria anual i obtenen.....</i>	2 punts
Associacions que comptin amb voluntaris, ampliant així les prestacions de dedicació del servei.	
<i>Sí disposen de persones voluntàries adscrites al servei i per aquest subapartat obtenen.....</i>	2 punts
TOTAL PUNTS PER MILLORES EN L'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	5 PUNTS

La puntuació total obtinguda és la següent:

Licitadora	Criteris judici de valor	Preu	Experiència	Millores prestació del servei	Millores organització del servei	TOTAL
CREU ROJA ESPANYOLA	17,50	40	5	12	5	79,50

Es verifica que no es tracta d'una oferta anormalment baixa.

El certificats del compliment de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social i la Pòlissa de Responsabilitat Civil vigent fins al 30 de desembre de 2025, van ser aportats el 29 d'agost de 2025 amb el registre d'entrada 2025-E-RE-1064.

A la vista de tot l'exposat, la Mesa de Contractació acorda, per unanimitat:

PRIMER. Proposar l'adjudicació del contracte del servei «Bon dia» de l'Ajuntament de Banyeres del Penedès, a l'empresa **CREU ROJA ESPANYOLA**, amb CIF Q28660001G, per valor de **29.298,00 euros** més 2.929,80 euros, corresponent al 10% d'IVA, que fan un **total de 32.227,80 euros, amb una durada de 2 anys amb la possibilitat de pròrroga de dos anys més**, en ser la licitadora que ha obtingut la millor puntuació.

SEGON. En virtut de la clàusula desena del PCAP, requerir a l'empresa CREU ROJA ESPANYOLA, amb CIF Q28660001G, perquè, en un termini de **SET (7) DIES HÀBILS**, a comptar des del dia següent de la recepció de la comunicació electrònica o des del seu enviament o avís de notificació si l'acte objecte de notificació es publica en el mateix dia en el Perfil del contractant d'aquest Ajuntament, aporti la següent documentació:

- 1. Acreditar haver constituït la garantia definitiva, per un import de 1.464,90 euros (5% del preu final ofert, IVA exclòs).** La garantia exigida podrà prestar-se en qualsevol de les formes recollides a l'article 108 de la LCSP.





Ajuntament de Banyeres del Penedès
(Tarragona)

S'aixeca la sessió a les 14.40 hores.

I perquè quedi constància, s'estén aquesta acta, que signen els membres de la Mesa de Contractació.

Sofia Sainz Sánchez
Regidora de Benestar Social

Immaculada Rocio Santos Cuellas
Secretària interventora accidental

Manuela Márquez Gil
Tècnica sociocultural

Marta Marfany Tort
Administrativa de Contractació

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

