



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, ACOLLIDA I ASSISTÈNCIA D'ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBEN A LA VIA PÚBLICA I D'AUXILI A ACTUACIONS JUDICIALS I/O ADMINISTRATIVES DELS COSSOS DE SEGURETAT, DE LA POLICIA LOCAL O DE L'ÀREA DE SALUT PÚBLICA I BENESTAR ANIMAL DE L'AJUNTAMENT DE LLIÇÀ DE VALL

EXPEDIENT:	3354/2024
ASSUMPTE:	Servei de recollida, acollida i assistència d'animals de companyia abandonats, perduts, ferits o morts que es trobin a la via pública

1. OBJECTE DEL PLEC

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte establir les bases i els elements tècnics particulars per a la contractació del servei de recollida, acollida i assistència d'animals de companyia (en tot cas tindran aquesta consideració els gossos, gats i fures) abandonats, perduts, ferits o morts que es trobin a la via pública i d'auxili a actuacions judicials o portades a terme per Cossos de Seguretat, per la Policia Local o per l'Ajuntament de Lliçà de Vall en totes aquelles intervencions en les quals estiguin implicats animals de companyia. S'inclou també la gestió i cures dels animals deseparats o els titulars dels quals no puguin atendre'ls a causa de situacions de vulnerabilitat, degudament justificades.

La prestació del servei és durà a terme d'acord amb la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals i el Decret Legislatiu 2/2008 de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Protecció dels Animals, i l'Ordenança reguladora de la tinença d'animals de Lliçà de Vall.

El plec fa referència, pel que fa a la definició d'animal de companyia, al que estableixen els articles 3a i 34 de la Llei 7/2023.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit territorial d'aplicació d'aquest servei és la totalitat del terme municipal de Lliçà de Vall, incloent els espais i recintes de titularitat tant pública com privada on s'hagin d'efectuar aquests tipus d'actuacions (per exemple, zones de titularitat privada on s'hagi de realitzar una execució subsidiària, per compliment de resolucions judicials o perquè puguin suposar un risc per la salut de les persones i/o dels animals, en aquells casos que ho requereixi l'Ajuntament).

3. PRESTACIÓ DELS SERVEIS

3.1 Captura, recollida i trasllat dels animals

- Captura, recollida, assistència i trasllat dels animals de companyia perduts, abandonats o desamparats a la via pública en vehicles autoritzats i habilitats pel seu benestar, fins el centre de protecció animal o altres instal·lacions anàlogues

que compleixin la normativa vigent i que estiguin gestionades per l'adjudicatària, o fins el centre veterinari de referència, si escau.

- b) Comprovació i registre dels codis d'identificació dels animals de companyia recollits així com la notificació a la persona titular de la ubicació de l'animal per tal que vagi a recollir-lo, previ pagament de la taxa de recollida municipal i de les despeses generades.
- c) Recollida, assistència i trasllat dels animals de companyia atrapats en la via pública o en recintes privats i que pel seu estat general o de comportament puguin suposar un risc per a la salut o seguretat de les persones, el propi animal o altres animals.
- d) En casos excepcionals, recollida i trasllat d'animals de companyia d'un domicili particular (per exemple, animals abandonats immobilitzats o retinguts temporalment, animals que hagin ocasionat lesions a persones o animals, quan hi hagi dictada una mesura cautelar, animals que s'hagin de comissar, animals en casos d'insalubritat d'habitatges, animals en casos de maltractament, etc.) en els casos de petició judicial, a sol·licitud de l'Àrea de benestar social i cooperació de l'Ajuntament, per resolució municipal i/o petició urgent de les unitats autoritzades de l'Ajuntament (Policia Local i Àrea de salut pública i benestar animal). Aquestes recollides es realitzaran sota la supervisió d'almenys una de les unitats autoritzades citades de l'Ajuntament.
- e) Assistència veterinària bàsica *in situ* dels animals de companyia perduts o abandonats que es trobin ferits i/o accidentats o que presentin símptomes de necessitar atenció veterinària urgent a la via pública o a propietats privades, en aquells casos que es requereixi l'actuació, permetent el seu trasllat fins al servei veterinari de l'adjudicatària o de referència.
- f) Captura en viu i trasllat de gossos i gats ensalvatgits, sempre que hi hagi una rutina de seguiment.
- g) En el cas d'animals de companyia morts que es trobin a la via pública, s'inclou la recollida, trasllat i gestió del cos en un centre gestor de residus. Prèvia coordinació amb l'Ajuntament, també s'efectuarà el trasllat dels cadàvers d'animals de companyia morts recollits de la via pública per personal municipal i conservats en contenidors en les condicions adients. Prèviament es verificarà si el cadàver disposa de microxip o d'algun altre sistema d'identificació, als efectes de comunicació als titulars, sense perjudici de la repercussió dels costos generats.

L'adjudicatària atendrà els avisos i serveis exclusivament quan li siguin sol·licitats per la Policia Local o per l'Àrea de salut pública i benestar animal de l'Ajuntament de Lliçà de Vall.

La prestació del servei es realitzarà durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, efectuant-se el mateix a la major brevetat possible des de la recepció de l'avis, que **en cap cas ha de superar dues hores de demora** llevat dels casos de concurrència de dues peticions de serveis o més, en els quals la demora màxima per efectuar els serveis

serà d'una hora des de la finalització del servei anterior.

En el moment de la recollida es comprovarà si l'animal està identificat amb microxip i, en cas positiu, es contactarà per telèfon amb la persona titular. En cas que es localitzi la persona titular de forma ràpida abans del seu trasllat al centre d'acollida, aquesta haurà d'abonar prèviament la taxa municipal i les despeses generades. En cas de no poder contactar amb la persona titular, l'animal es traslladarà al centre d'acollida. Un cop al centre, s'intentarà contactar de nou amb la persona titular de l'animal per informar-la de la seva ubicació per tal que vagi a recuperar-lo.

En cas que no es pugui localitzar la persona responsable, l'adjudicatària n'informarà per correu electrònic a l'Àrea de salut pública de l'Ajuntament per tal que faci les tramitacions i seguiment pertinents. Transcorregut el termini establert segons la normativa vigent sense que s'hagi efectuat la recuperació de l'animal, l'Ajuntament notificarà a l'adjudicatària de la possibilitat d'entrada de l'animal al programa d'adopció.

Les despeses derivades dels treballs administratius i de comunicació telefònica generats per l'activitat, així com l'equipament informàtic utilitzat pel centre d'acollida, aniran a càrrec de l'adjudicatària.

Després de la recollida, s'entregarà una còpia del full o albarà numerat del servei a les dependències de la Policia Local o a l'Àrea de salut pública i benestar animal, segons es determini. Almenys haurà d'incloure la informació següent:

- Número de registre
- Fotografia de l'animal
- Data i hora del servei
- Procedència de l'avís
- Lloc de recollida/captura de l'animal
- Espècie i raça de l'animal, sexe, mida, capa
- Estat sanitari en el moment de la recollida/captura
- Presència/absència de microxip i número, si en disposa
- Nom i cognom de la persona que fa la recollida
- Destí de l'animal

3.2 Acollida i manteniment dels animals

Manteniment, custòdia i cura dels animals al centre d'acollida d'animals de companyia o altres instal·lacions anàlogues que compleixin la normativa vigent i que siguin gestionades per l'adjudicatària.

L'adjudicatària haurà d'assumir el total d'animals que el municipi tingui en acollida i haurà de disposar d'instal·lacions amb número de places suficients per poder assumir els animals de companyia a càrrec de l'Ajuntament de Lliçà de Vall. Si disposa de diversos centres, el centre d'acollida d'entrada serà el que estigui més proper al municipi de Lliçà de Vall, sempre que no es determini un altre lloc per raons justificades.

L'adjudicatària vetllarà per les condicions adequades de benestar i condicions higienicosanitàries dels animals allotjats, adequació dels espais, mesures de seguretat,

capacitació del personal, registre d'animals i atenció veterinària.

Els animals sempre seran tractats de manera adequada, sortiran a la zona d'esbarjo i/o a passejar diàriament i es permetrà, sempre que sigui possible, la socialització amb els altres animals allotjats al centre i amb les persones.

Estaran incloses totes les despeses: alimentació, higiene, assistència veterinària dels animals de companyia que es trobin acollits fins el moment de la seva adopció o baixa del centre.

En el cas d'animals de companyia no identificats, l'adjudicatària implantarà un microxip d'identificació homologat, el cost del qual s'entén inclòs en el contracte.

L'alimentació dels animals es farà sempre amb productes de qualitat i amb supervisió veterinària i tenint cura especial amb els cadells i els animals malalts.

En qualsevol circumstància, els animals tindran garantida l'assistència veterinària i es prendran les mesures oportunes per vetllar per la salut i el benestar dels animals. En cas d'un animal ferit, malalt o accidentat que requereixi atenció veterinària especialista, l'empresa podrà presentar pressupost addicional. En aquests casos, l'adjudicatària enviarà el més aviat possible a l'Àrea de salut pública de l'Ajuntament l'informe d'assistència veterinària, signat pel professional veterinari col·legiat responsable.

En el cas de les recuperacions d'animals perduts, l'adjudicatària retornarà l'animal a la persona titular prèvia presentació del rebut de pagament de la taxa municipal corresponent i previ pagament de les despeses ocasionades, que no seran imputades a l'Ajuntament, sinó a la persona responsable de l'animal (segons els preus unitaris de la licitació).

En el cas d'animals comissats per requeriment de l'Ajuntament, de la Policia Local o altres administracions o cossos de seguretat, l'adjudicatària no podrà retornar l'animal a la persona titular, ni donar-lo en acollida o adopció fins que no rebí l'autorització expressa de l'Ajuntament.

Quan sigui indicada l'eutanàsia de l'animal per criteris sanitaris i humanitaris, aquesta es farà d'acord als requisits establerts a la legislació vigent, de manera ràpida i evitant el patiment de l'animal. El professional veterinari responsable emetrà un informe justificant aquesta actuació, el qual s'enviarà a l'Ajuntament el més aviat possible, juntament amb l'albarà/factura de la gestió del cadàver i dels residus.

3.3 Adopció dels animals i campanyes de sensibilització

Amb l'objectiu d'evitar que els animals recollits al municipi s'acumulin a les instal·lacions afectant al seu benestar i, per tal de facilitar que aquests puguin trobar noves persones responsables que tinguin cura d'ells, l'adjudicatària promourà les adopcions dels animals recollits. En aquest sentit, realitzarà la difusió per qualsevol mitjà de comunicació (xarxes socials, internet, ràdio, premsa, etc.).

Els animals només podran entrar al programa d'adopció un cop transcorregut el termini

legalment establert per a la reclamació per part de la persona titular.

D'acord amb la normativa vigent, els animals de companyia seran donats en adopció complint els requisits mínims veterinaris, identificats amb microxip homologat (almenys els gossos, gats i fures), esterilitzats, vacunats i desparasitats.

S'esterilitzaran tots els gossos, gats i fures amb caràcter previ a la seva entrega en adopció o es subscriurà un compromís d'esterilització si no tinguessin l'edat o les condicions suficients per realitzar la cirurgia, segons criteris veterinaris. També s'esterilitzaran els animals d'altres espècies, sempre que sigui viable segons criteri veterinari.

Els animals s'entregaran amb un contracte d'adopció, el qual especificarà clarament els drets i obligacions per ambdues parts. Es cobrarà directament a l'adoptant les despeses generades per l'adopció.

Es realitzarà un seguiment dels animals entregats en adopció o acollida, comprovant que es compleixen les condicions de benestar i condicions higienicosanitàries dels animals.

L'adopció es durà a terme amb l'entrega al nou titular de l'animal de tota la informació de què es disposi respecte l'origen d'aquest, de les seves característiques i d'un certificat emès pel personal veterinari responsable del centre que descriu els tractaments, pautes i cures que haurà de rebre l'animal, així com les responsabilitats que adquireix l'adoptant.

El centre d'acollida col·laborarà amb l'Ajuntament en les campanyes i activitats per fomentar la tinença responsable, el cens i l'adopció. Previ acord amb l'Ajuntament, organitzarà fires per promoure l'adopció, amb la instal·lació de carpes i el trasllat d'alguns dels animals recollits a Lliçà de Vall per la seva possible adopció immediata. L'empresa adjudicatària haurà d'assumir la despesa i material necessari per a la participació a aquestes fires.

Per tal de fomentar l'adopció responsable dels animals, l'Ajuntament també podrà col·laborar amb altres centres d'acollida o associacions de protecció d'animals, fent la cessió temporal o definitiva dels animals que tinguin en custòdia en aquell moment l'empresa adjudicatària.

Previ acord amb l'Ajuntament, l'adjudicatària realitzarà campanyes informatives relacionades amb la gestió de les colònies felines municipals.

3.4 Gestió de colònies felines

Previ encàrrec de l'Ajuntament i concreció de les tasques a realitzar en funció de les necessitats, el centre d'acollida haurà d'estar capacitat i disposar dels mitjans materials i de personal per dur a terme el control de les colònies felines del municipi. Així mateix, l'adjudicatària col·laborarà amb les persones voluntàries de l'associació amb qui l'Ajuntament hagi formalitzat el corresponent conveni, per la gestió de les colònies felines.

Amb l'objectiu d'afavorir la gestió de la colònia, amb la col·laboració de les persones

voluntàries de l'associació amb qui l'Ajuntament hagi formalitzat el corresponent conveni, l'adjudicatària elaborarà i mantindrà un registre amb les fitxes clíniques de cada animal que formi part d'una colònia (fitxa de seguiment individual de l'animal detallat posteriorment).

Prèvia coordinació amb l'Ajuntament i l'associació amb qui l'Ajuntament hagi formalitzat el corresponent conveni, l'adjudicatària realitzarà el trasllat i el posterior retorn a la colònia d'origen, si escau, dels gats capturats per les persones voluntàries fins al centre d'acollida, facturant un únic preu per trasllat, independentment del nombre de gats.

Aquells gats de colònia que, després de la pertinent valoració al centre d'acollida, es determini que són sociables amb les persones o que tenen possibilitat de socialització, romandran al centre de protecció animal o altres instal·lacions anàlogues que compleixin la normativa vigent i que siguin gestionades per l'adjudicatària, per tal d'incloure'ls al programa d'adopcions.

L'adjudicatària acollirà a l'any, amb caràcter definitiu, vint cadells de gat sociables amb les persones, o susceptibles de ser-ho, per un preu unitari màxim final de 120€/gat (IVA exclòs) o el que resulti del preu ofert per l'adjudicatari. La resta de gats sociables aollits al centre, es facturaran segons els preus corresponents resultants de la licitació.

L'adjudicatària proporcionarà l'assistència veterinària necessària als gats comunitaris ferits i/o malalts. Així mateix, si el servei veterinari determina que un gat no és apte per reintroduir-lo a la colònia, ja que es tracta d'un animal malalt que no pot valer-se per si mateix en el seu entorn habitual, els professionals veterinaris valoraran les alternatives més adequades per la qualitat de vida de l'animal. En aquest sentit, l'adjudicatària disposarà d'un lloc adequat, amb espai suficient i condicionat, per la retirada temporal de gats comunitaris de la seva colònia d'origen en cas de necessitat. Se'ls oferirà alimentació, manteniment en bones condicions, atenció i cures sanitàries.

L'adjudicatària oferirà informació i formació a les persones voluntàries gestores de les colònies felines del municipi, almenys una vegada a l'any. Previ acord amb l'Ajuntament, l'adjudicatària col·laborarà en la sensibilització de la ciutadania en relació a la gestió de les colònies felines.

4. COORDINACIÓ AMB L'AJUNTAMENT, REGISTRE I INFORMACIÓ DE LES ACTUACIONS

La comunicació d'avisos i serveis de recollida entre l'Ajuntament i/o la Policia Local i l'empresa adjudicatària s'efectuarà via telefònica o per correu electrònic. A tal efecte, l'empresa adjudicatària aportarà com a mínim un telèfon mòbil disponible 24 hores i una adreça de correu electrònic de comunicació fluida amb l'Ajuntament.

L'adjudicatària atendrà els avisos i serveis exclusivament quan li siguin sol·licitats per la Policia Local o per l'Àrea de salut pública i benestar animal de l'Ajuntament.

L'adjudicatària elaborarà tots aquells documents i registres necessaris per a la correcta prestació del servei i per a la seva supervisió. En aquest sentit, les actuacions que es portin a terme amb motiu del servei quedaran registrades i recollides en informes i

documents.

L'adjudicatària crearà una fitxa de seguiment individual per a cada animal, que s'adjuntarà al full/albarà del servei de recollida amb les dades detallades al punt 3.1, la qual inclourà:

- Espècie i raça de l'animal, sexe, mida, capa
- Número d'identificació del microxip
- Actuacions veterinàries realitzades, proves diagnòstiques, tractaments i mesures adoptades que s'hagin hagut d'aplicar
- Destinació de l'animal (trasllats, acollides, adopció, recuperació, retorn a la colònia, etc.)
- Altres dades d'interès
- En el cas de gats de colònia, caldrà indicar també la colònia d'origen i la persona responsable de la colònia.

Així mateix, l'adjudicatària haurà de disposar de la documentació següent, que podrà ser requerida en qualsevol moment per l'Àrea de salut pública i benestar animal:

- Protocols d'actuació i activació interns (de recollides i/o captures, d'auxili a actuacions judicials o de Cossos de Seguretat o dels serveis municipals, d'assistència veterinària, de retirada d'animals morts, etc.).
- Programa d'adopció dels animals.
- Protocol de gestió de gats procedents de colònies felines.
- Còpia dels justificants de recuperació dels animals, els quals inclouran, almenys, les dades del centre, les dades de l'animal, el número de microxip, el nom, el DNI, l'adreça, el telèfon i el correu electrònic de contacte de la persona titular.
- Còpia dels contractes d'adopció, els quals inclouran, almenys, les dades del centre, les dades de l'animal, el número de microxip, el nom, el DNI, l'adreça, el telèfon i el correu electrònic de contacte de la persona adoptant i el seu compromís de responsabilitzar-se i censar l'animal.
- Llibre de registre d'activitat actualitzat diàriament.
- Memòria d'activitats.

L'adjudicatària enviarà mensualment per correu electrònic a l'Àrea de salut pública una memòria amb el llistat dels animals recollits, detallant en cada cas les actuacions que s'han fet:

- Animals recollits/capturats/comissats amb número d'albarà del servei,
- Procedència de l'avís,
- Data i lloc del servei,
- Presència/absència de microxip,
- Espècie, edat, mida, sexe, raça, capa,
- Data d'entrada i/o sortida del centre,
- Estat de l'animal (roman al centre, retornat, acollit, adoptat, mort o eutanasiat),
- Actuacions veterinàries addicionals,
- Actuacions a gats de colònia (colònia d'origen, persona responsable, data d'esterilització, etc.).

Així mateix, adjuntarà la documentació de les fitxes de seguiment individual dels animals recollits a la factura.

A final de cada any de servei caldrà presentar una memòria amb un seguit de dades estadístiques del servei. Entre aquestes dades caldrà recollir:

- Nombre total d'animals recollits,
- Resum d'entrades i sortides i motiu de les mateixes (recuperats per la persona titular, adoptats, sacrificats o morts),
- Relació dels números de microxips dels animals identificats al centre,
- Nombre d'esterilitzacions de gats procedents de colònies felines, així com d'identificacions, vacunacions i desparasitacions.
- Balanç de totes les actuacions realitzades i la valoració dels resultats, així com el plantejament de possibles propostes de millora.

Totes les comunicacions de dades per part de l'adjudicatària a l'Ajuntament (memòries, informes, fitxes de recollida o similars) que es duguin a terme durant el contracte, s'hauran de fer telemàticament.

A petició de l'Àrea de salut pública i benestar animal, l'adjudicatària elaborarà els informes i documents que li siguin requerits en relació amb la prestació del servei.

L'adjudicatària col·laborarà en tots aquells procediments administratius que es determinin necessaris per a la prestació del servei.

5. NORMES I OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'adjudicatària haurà de dur a terme les prestacions objectes del contracte amb subjecció als presents plecs tècnics i de condicions administratives i a la normativa vigent, amb la deguda diligència i assumint l'obligació de disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal real, constatable i adequada per a executar, amb la deguda eficàcia, la correcta prestació del servei, garantint una resposta ràpida i eficaç a les demandes que se li efectuïn i garantint el normal funcionament i la continuïtat del servei.

L'adjudicatària es farà càrrec de les despeses generades per l'activitat i dels elements materials i personals necessaris per al desenvolupament de les tasques i serveis establerts en el present plec, les quals aniran a càrrec de l'adjudicatària en la seva totalitat.

L'adjudicatària haurà de facilitar a l'Ajuntament una memòria tècnica de l'oferta, la qual detallarà les línies d'actuació que es proposen, basades en la informació que consta al present plec.

Així mateix, l'adjudicatària haurà de:

- a) Disposar del certificat d'inscripció al registre de nuclis zoològics del departament competent en matèria de medi ambient i d'autorització administrativa per la recollida d'animals abandonats o extraviats en l'àmbit territorial on es realitzi.
- b) Mantenir en bon estat de manteniment i neteja les instal·lacions que posen a disposició per executar les tasques del contracte.

- c) Mantenir els animals fins que siguin recuperats per les persones titulars o adoptats en correctes condicions d'allotjament, alimentació, cura i atenció veterinària. Només es podran dur a terme eutanàsies per criteris sanitaris i humanitaris, d'acord amb la normativa vigent.
- d) Allotjar i mantenir, dins dels límits de les capacitats del centre, els animals pels quals s'instrueixi quarantenes sanitàries obligatòries per part de l'Àrea de salut pública i benestar animal.
- e) Acollir els usuaris en bones condicions, sensibilitzant i informant durant el procés de recuperació i adopció d'un animal.
- f) Prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.
- g) Fer-se responsable dels animals que no han estat adoptats, recuperats o retornats a la colònia d'origen, transcorreguts trenta dies naturals des de la seva recollida, inclòs un cop rescindit o finalitzat el contracte i sense cap càrrec addicional per l'Ajuntament. Això implicarà que els animals no adoptats en un termini de 30 dies passaran a ser propietat de l'empresa adjudicatària amb caràcter definitiu i sense cap càrrec addicional per a l'Ajuntament.
- h) Continuar prestant el servei, en cas d'extinció del contracte, fins que iniciï la prestació el nou adjudicatari.
- i) Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball. L'Ajuntament podrà requerir, en qualsevol moment, l'acreditació d'aquest compliment.

5.1 Normativa aplicable

L'empresa adjudicatària vetllarà pel compliment de la normativa vigent aplicable, en especial en matèria de protecció dels drets i el benestar dels animals de companyia, de prevenció de riscos laborals, de protecció de dades, de gestió de residus i qualsevol altra norma relacionada amb l'objecte del contracte. Entre d'altres:

- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals.
- Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals.
- Llei 8/2003, de 24 d'abril, de sanitat animal.
- Llei 18/2009, del 22 d'octubre, de Salut Pública.
- Decret 6/1999, de 26 de gener, pel qual s'estableixen les condicions de manteniment dels animals de companyia.
- Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de

complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.

- Ordre de 28 de novembre de 1988 de creació del registre de nuclis zoològics de la Generalitat de Catalunya.
- Decret 254/2000, de 24 de juliol, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia pels animals de companyia que s'han de sacrificar.
- Decret 328/1998, de 24 de desembre, que regula la identificació i el Registre General d'animals de companyia.
- Reial Decret 666/2023, de 18 de juliol, pel qual es regula la distribució, prescripció, dispensació i ús de medicaments veterinaris.
- Ordenança reguladora de tinença d'animals de companyia de l'Ajuntament de Lliçà de Vall.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.
- Reial Decret 664/1997, de 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball.
- Qualsevol normativa relacionada que entri en vigor durant la vigència del contracte.

Qualsevol gestió o referència contractual derivada d'aquest plec de clàusules tècniques queda sotmesa a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

5.2 Protecció de dades i ús de la informació

L'adjudicatària haurà d'implementar i aplicar les mesures de seguretat que siguin necessàries en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades a les quals pugui tenir accés per evitar que puguin ser accessibles a persones o empreses alienes. El nivell de risc i les mesures de seguretat aplicables podran ser definides per l'Ajuntament i, en tot cas, s'hauran d'acomplir, com a mínim si procedeix, les mesures previstes al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat i la normativa relacionada. Principalment s'haurà de garantir que:

- a) L'adjudicatària està obligada a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte. Queda estrictament prohibit qualsevol mal ús, còpia en suport magnètic, òptic o paper, cessió a tercer, transferència, divulgació oral o escrita de la informació dels arxius de l'Ajuntament de Lliçà de Vall que puguin fer els tècnics de l'adjudicatari.
- b) Es limitarà l'accés a les dades únicament a les persones autoritzades per

l'Ajuntament de Lliçà de Vall. Aquest accés es realitzarà mitjançant claus d'accés (usuari individual i contrasenya confidencial) o altres mitjans anàlegs (certificats digitals, etc.).

- c) Tot fitxer informàtic amb informació confidencial o dades personals que hagi de ser tractat per l'adjudicatària haurà d'ubicar-se a servidors propis o aliens ubicats dins de l'Espai Econòmic Europeu.
- d) L'Adjudicatària no podrà conservar la documentació després de la finalització del contracte, ni facilitar còpia d'aquestes a terceres persones sense autorització expressa de l'Ajuntament. El tractament de la documentació que es pugui generar es realitzarà garantint la disponibilitat, la integritat i la confidencialitat de la informació. S'haurà de garantir la custòdia, emmagatzematge i destrucció segura d'aquesta documentació.

L'adjudicatària no podrà explotar dita informació amb finalitat divulgativa, ni elaborar informes o publicar treballs tècnics o científics, de tipus descriptiu, analític o estadístic representatius de la recollida d'animals de companyia en el municipi de Lliçà de Vall sense l'autorització expressa de l'Ajuntament.

La resta d'obligacions en matèria de protecció de dades estaran degudament definides al plec de condicions administratives particulars.

5.3 Responsabilitat civil

L'empresa adjudicatària està obligada a acreditar que té contractades i mantenir en vigor les pòlisses d'assegurances que cobreixin els riscos de l'activitat, inclosa la responsabilitat civil, que serà d'un mínim de 300.000,00 €, i la derivada de la circulació de vehicles de motor.

5.4 Normes, obligacions i requisits dels recursos humans de l'empresa adjudicatària

El personal que intervingui en l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte dependrà, en quant a relacions laborals i socials, de l'adjudicatària o dels titulars dels serveis que aquesta subcontracti. En cap cas l'Ajuntament de Lliçà de Vall serà responsable dels deures i obligacions de naturalesa laboral nascudes entre els empresaris que concorrin i el personal que realitzi els serveis contractats.

L'adjudicatària serà responsable del compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals. En aquest sentit, disposarà dels mitjans i equips necessaris per a la correcta protecció de tots els seus treballadors.

L'equip humà ofert ha de permetre a l'adjudicatària dur a terme els serveis del contracte mitjançant les tècniques i procediments adients a cada cas, ajustant-se al marc legal vigent, i haurà de permetre executar els treballs durant tota la duració del contracte, amb el manteniment de la solvència professional dels seus integrants.

L'adjudicatària comptarà amb una persona responsable encarregada de la coordinació de les tasques i que serà la interlocutora referent davant l'Ajuntament.

El personal que s'encarregui dels serveis haurà d'estar degudament capacitat per la realització d'aquests i dur a terme els procediments i les actuacions que correspongui, ajustant-se al marc legal vigent i amb l'objectiu d'assolir el màxim nivell de protecció i benestar dels animals, garantint a la vegada la preservació de la salut i seguretat de les persones.

L'adjudicatària es compromet a tenir permanentment format i qualificat el seu personal. En aquest sentit, disposarà d'un pla de formació per al personal fix, així com cursos específics per les persones voluntàries i personal eventual, que es realitzaran amb la freqüència necessària.

L'adjudicatària disposarà d'un servei veterinari, propi o subcontractat, 24 hores al dia els 365 dies de l'any, suficient per garantir l'acompliment del contracte. Aquests serveis veterinaris es realitzaran sota la responsabilitat i control de professionals veterinaris col·legiats a qualsevol dels Col·legis Oficials de Veterinaris, i hauran d'acreditar aquesta condició.

L'adjudicatària comptarà amb un servei d'etologia i/o ensinistrament caní, de forma pròpia o externalitzada.

El personal de l'adjudicatària, a compte de l'empresa, ha de portar vestuari que l'identifiqui quan estigui treballant al municipi i utilitzarà, d'acord amb l'avaluació de riscos, els mitjans i equips de protecció personal necessaris per al desenvolupament de la seva feina.

L'empresa adjudicatària podrà comptar amb programes de voluntariat i/o col·laboració amb entitats de protecció animal, acord amb la legislació vigent de voluntariat i associacionisme. En cas que treballin amb cases d'acollida, els drets i obligacions d'ambdues parts hauran de reflectir-se contractualment.

5.5 Instal·lacions, materials i equips

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'instal·lacions i d'espais d'allotjament dels animals de companyia adequades a la normativa vigent i amb número de places suficients per poder mantenir els animals recollits al nostre municipi i per prestar el servei amb continuïtat. Així mateix, disposarà d'espais adequats per l'allotjament de gats comunitaris que, per circumstàncies excepcionals, no puguin ser retornats a la seva ubicació original.

En aquest sentit, aquestes instal·lacions hauran d'estar inscrites al Registre de Nuclis Zoològics de la Generalitat de Catalunya i complir amb els requisits que estableix la normativa vigent.

L'empresa adjudicatària aportarà els vehicles i la maquinària necessaris per dur a terme tots els serveis objecte d'aquest contracte. Aquests vehicles hauran de ser especialitzats, amb capacitat i mitjans suficients per al transport d'animals de

companyia, equipats amb el material necessari per dur a terme les tasques i l'atenció d'urgència dels animals, quan sigui necessari.

Els vehicles disposaran d'un sistema de climatització i ventilació a efectes de mantenir els animals en el seu rang de confort, disposant els contenidors de manera que tots els animals disposin de les mateixes condicions climàtiques i de ventilació. Els mitjans hauran de ser adequats en funció de l'espècie, mida i necessitats fisiològiques dels animals, disposant d'espai suficient per evitar l'amuntegament, garantint la seguretat vial i la seguretat dels animals durant el transport.

Els vehicles es mantindran i utilitzaran adequadament, de manera que s'evitin lesions i patiment dels animals i es garanteixi la seva seguretat. Els animals estaran protegits de les condicions adverses i s'assegurarà que no es deixa sense cures en el vehicle en condicions tals que puguin ser perjudicials per la seva seguretat o salut.

El manteniment del transport, la maquinària i del material aniran a càrrec de l'adjudicatària, inclosos els danys o desperfectes que es puguin ocasionar.

Els equips, estris, eines i materials necessaris per a la realització dels treballs, incloses les d'ús personal i els equips de protecció individual i col·lectiva, formen part de l'actiu de l'empresa adjudicatària i seran aportats per ell, no podent exigir a l'Ajuntament despeses de transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència.

El tipus i nombre dels equips materials oferts, han de permetre a l'empresa adjudicatària portar a terme el servei contractat de forma correcta.

L'adjudicatària aportarà l'alimentació i la medicació dels animals necessaris per a la realització dels serveis, garantint-ne l'apropiada qualitat i que el seu ús sigui el més convenient en cada cas, sempre respectant la normativa vigent. Aquesta despesa anirà a càrrec de l'adjudicatària, sense cap càrrec addicional i el seu cost està inclòs en el preu indicat a aquest plec. Els microxips d'identificació i la seva col·locació s'entenen inclosos dins el contracte.

Tant la farmaciola veterinària amb medicaments, fixa o ambulant, com el magatzem dels medicaments hauran d'estar degudament comunicats a l'autoritat competent.

5.6 Gestió de residus

L'adjudicatària serà l'única responsable de gestionar íntegrament els residus que generi l'activitat, disposant a aquest efecte dels mitjans necessaris per a la seva recollida, transport i disposició en un gestor autoritzat, i complint amb els requisits que estableix la normativa vigent.

En aquest sentit, l'adjudicatària disposarà dels equips adequats per la conservació dels animals morts en condicions adients i efectuarà l'eliminació dels cadàvers mitjançant incineració o enterrament per una empresa reconeguda oficialment per la realització d'aquestes activitats, en instal·lacions pròpies o de tercers, i autoritzada per l'Agència de Residus de Catalunya, aportant a l'Ajuntament el document que ho acrediti. El document

inclourà, com a mínim, el número d'identificació de l'animal mort i el nom i cognoms de la persona titular o, en cas que no en disposi, que quedi constància a les bases de dades de l'adjudicatària que s'ha fet càrrec del cadàver.

6. FACTURACIÓ

Es presentaran factures mensuals on constin el número i les dades dels animals recollits, dels animals mantinguts al centre i el número de dies, el número d'animals adoptats i el número d'animals identificats, esterilitzats, vacunats, desparasitats, morts, i el número d'eutanàsies i d'incineracions.

En el cas d'identificacions i esterilitzacions, haurà de constar el número d'identificació de l'animal i la data de la intervenció.

Els costos dels serveis es veuran desglossats per animal i indicant el número d'identificació.

7. SOTMETIMENT A L'AJUNTAMENT DE LLIÇÀ DE VALL

L'empresa adjudicatària realitzarà les actuacions objecte d'aquest contracte exclusivament quan li siguin sol·licitades per la l'Àrea de salut pública i benestar animal de l'Ajuntament de Lliçà de Vall o per la Policia Local. L'Ajuntament es reserva el dret d'introduir qualsevol modificació en la prestació del servei, prèvia justificació i sense que es modifiquin substancialment les condicions pactades de conformitat amb la normativa vinent.

El Tècnic de Medi Ambient
Document signat electrònicament