



Memòria justificativa del contracte

1.- Objecte complet del contracte

L'objecte del contracte és el subministrament i manteniment d'una eina centralitzada de desplegament de software a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

2.- Elecció del procediment:

Es tramita un procediment obert no harmonitzat donat que la quantia del valor estimat del contracte és inferior a 221.000 euros, segons l'establert a l'article 22 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

3.- Vigència del contracte

La duració del contracte és de 3 anys, amb possibilitat de pròrrogues de 2 anys més.

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació:

No s'exigeix classificació empresarial atesa la tipologia contractual.

5.- Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació. S'adjunta annex 1 amb les diferents opcions de solvència i exemples de justificació.

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a la contractació del subministrament i manteniment d'eina centralitzada de desplegament de software a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

6.- Criteris d'adjudicació i justificació

La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics i de qualitat, tots ells vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat

Les fórmules aplicades per tal de valorar els criteris d'adjudicació són les que consten a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, en aplicació dels criteris d'adjudicació que a continuació es relacionen.

La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació (els avaluable mitjançant judici de valor i els avaluable automàticament) és de **100 punts**.

La puntuació màxima establerta dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica, és de **58 punts del total de 100**, dels quals els 58 punts seria la proposta de valoració econòmica, que pretén garantir l'estabilitat pressupostaria, tenir el preu més competitiu atenent les circumstàncies econòmiques i de viabilitat financera de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - OM}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$



Pv= Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
Om = Oferta Millor
Ov = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

Factor ponderació : 4

El motiu de posar un 4 en la ponderació és justifica per aquest dos factors:

1- La possible reducció econòmica aplicada per part del licitador és probable que es repercuteixi en el sou dels treballadors que donaran servei de canvi de fungibles i manteniment.

2- Donada la situació actual hi ha risc de que es presentin preus extremadament baixos amb la intenció de guanyar la licitació i amb la posterior impossibilitat de poder executar el contracte amb els mínims de qualitat exigibles.

Els licitadors hauran de presentar l'oferta econòmica en el model preestablert que s'adjunta a la documentació de la licitació.

Els **42 punts restants** estan destinats a la valoració tècnica dels criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor següents:

1. Descripció solució tècnica (fins a 9 punts)

Es valorarà el detall de la solució tècnica, que inclogui quins seran els serveis i les tecnologies emprades per tal d'assegurar el desplegament, desinstal·lació i control d'inventari del software de les estacions de treball i servidors.

Justificació: La descripció tècnica permetrà avaluar com les possibles solucions faran el desplegament de software, tenint en compte paràmetres com la seguretat, el rendiment i la centralització de l'eina. Serà important també determinar la compatibilitat amb els sistemes operatius compatibles, i les funcionalitats extres que tingui l'eina en cas que el futur es volguessin contractar. Es un dels criteris d'adjudicació més importants.

2. Descripció del Servei de manteniment i suport (fins a 9 punts)

Com s'especifica al plec de prescripcions tècniques, es valorarà el servei de manteniment i suport.

La puntuació màxima s'assignarà a aquella proposta que millor servei global ofereixi, manteniments evolutius, preventius i correctius, relació i disponibilitat de gestors de servei i personal tècnic assignats.

Justificació: Es valorarà l'abast de la proposta de manteniment i suport, revisant els ítems que s'inclouran i la forma en que es tractaran els diferents aspectes que s'han demanat.

3. Pla d'implantació (fins a 8 punts)

El pla d'implantació descrit al plec de prescripcions tècniques ha de ser capaç de donar informació suficient a la CSMS per a fer-se una idea de l'impacte que implica la implantació d'aquesta solució, i les necessitats i requeriments necessaris.

També relació de tasques amb els responsables, i un calendari d'implantació.



Es puntuarà amb la màxima puntuació el projecte que millor defineixi el detall d'aquest pla, cronogrames d'implantació, pla de proves, pla d'aprovisionament, pla de desplegament.

Justificació: Cal definir de la forma més acurada possible el pla d'implantació, ja que una implantació mal planificada pot induir a una aturada de serveis tals com comunicacions, correu electrònic o estacions de treball, d'un o més centres, serveis crítics a dia d'avui per a la nostra empresa.

4. Pla de formació (fins a 8 punts)

La màxima puntuació l'obtindrà l'oferta que més complert i detallat aporti aquest pla de formació i la seva documentació. Es valorarà el número de sessions formatives, entrega de materials, adaptació a l'horari laboral del personal de la Corporació, qualificació i nombre de personal formatiu, ...

En cas de que l'oferta es limiti a indicar l'establert al punt 8. del Plec de Prescripcions Tècniques del contracte, obtindrà 0 punts en aquest apartat.

Justificació: Encara que hi ha d'haver un servei de manteniment i suport per part del licitador, els tècnics de la CSMS haurien de ser capaços de gestionar tota la infraestructura uns coneixements suficients, ja que la idea és que les tasques les realitzi directament la CSMS de forma habitual. Aquest trasllat de coneixement permetrà a la CSMS ser més àgil en el dia a dia alhora de tractar les incidències, i durant episodis d'emergència, ja que depenent de la incidència ells mateixos seran capaços de resoldre-la.

5. Proposta de seguiment de projecte (fins a 8 punts)

Es valorarà amb la màxima puntuació aquell pla que millor proposta aporti en quant al seguiment del projecte, de principi a fi.

Es tindrà en compte l'ús de metodologies usades, sistemes de reporting, reunions presencials o telemàtiques per a fer seguiment. En definitiva la major implicació per part del licitador serà el que es valorarà, i es podrà determinar pels mecanismes que usi a tal efecte.

Justificació: Com ja s'ha dit anteriorment aquest projecte es crític en el model de negoci de la CSMS, cal doncs que es gestioni de manera completament coordinada entre l'equip de gestió de l'adjudicatari i el de la CSMS. Es per això que es dona valor a la capacitat de gestió i seguiment de projectes d'aquest estil i magnitud des del moment inicial fins a la entrega de la solució i el posterior servei postvenda.

7.- Condicions especials d'execució amb la justificació

- El licitador haurà d'estar en disposició d'una certificació tipus Gold o Expert (o similar) com a partner de la solució amb la que es presenti.
A part el licitador haurà de tenir un mínim de 2 tècnics certificats amb un nivell Gold o Expert (o similar) de la solució guanyadora.
Aquests requisits s'hauran de complir durant tota la vigència del contracte.

Es demana aquesta condició perquè es considera que una empresa que és partner d'una solució concreta té els coneixements suficients de la solució esmentada i a professionals certificats pel fabricant, cosa que es necessària en una entitat com la nostra, la qual necessita treballar amb empreses competents i que ho puguin demostrar.

8.- Pressupost base de licitació desglossat

El pressupost base de licitació és de 103.455,00 euros IVA inclòs (85.500,00 euros sense IVA), corresponent:

-2025: (1 mes): 2.375,00 euros S/IVA (2.873,75 euros IVA inclòs).



- 2026: 28.500.000 euros S/IVA (34.485,00 euros IVA inclòs).
- 2027: 28.500.000 euros S/IVA (34.485,00 euros IVA inclòs).
- 2028: (11 mesos): 26.125,00 euros S/IVA (31.611,25 euros IVA inclòs).

El pressupost base de licitació és de 85.500,00 euros sense IVA, desglossat a continuació:

CONCEPTE	3 anys
Subministrament (eina software)	68.400,00 euros sense IVA
Manteniment (borsa de 30 hores anuals)	17.100,00 euros sense IVA
TOTAL	85.500,00 euros sense IVA

9.- Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

El valor estimat del contracte detalla tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic d'acord amb la tipologia del contracte i es concreta en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

S'ha tingut en compte, en allò que li sigui d'aplicació al contracte, els següents conceptes: import total estimat sense IVA, els preus habituals en el mercat, la duració del contracte, les possibles pròrroques, modificacions previstes pel contracte fins un màxim del 20%.

	2025 1 mes	2026 12 mesos	2027 12 mesos	2028 11 mesos	TOTAL
Pressupost de licitació sense IVA	2.375,00 €	28.500,00 €	28.500,00 €	26.125,00 €	85.500,00 €
Partida d'IVA 21%	498,75 €	5.985,00 €	5.985,00 €	5.486,25 €	17.955,00 €
Pressupost de licitació amb IVA	2.873,75 €	34.485,00 €	34.485,00 €	31.611,25 €	103.455,00 €
Pressupost previst de pròrroques sense IVA					57.000,00 €
Pressupost previst de modificació sense IVA				20%	17.100,00 €
Pressupost previst de modificació sobre l'import de les pròrroques sense IVA				20%	34.200,00 €
Valor estimat (pressupost anual * durada + pròrroga + import modificació)					193.800,00 €

10.- Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte:

Per la present li trameto la necessitat de contractar el servei d'eina centralitzada de desplegament de software a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, per un pressupost total de 85.500,00 euros sense IVA (103.455,00 euros IVA inclòs) corresponent a un import anual de 28.500,00 euros



anuals sense IVA (34.485,00 euros IVA inclòs), amb una durada inicial del contracte de 3 anys, i fins a 2 anys més de possible pròrroga.

Aquest servei és necessari per que la CSMS tingui una eina centralitzada per a desplegar software a tots els seus equips de treball corporatius, tant els que estan a la xarxa interna com els que estan fora de les oficines corporatives. Històricament el desplegament de software s'ha fet amb mètodes nadius de sistema operatiu (polítiques de grup, scripts, etc) però aquests fallen sovint i no aporten cap tipus d'informació del resultat dels desplegaments. En un parc tan gran com el nostre (aproximadament 1500 estacions de treball / servidors), hem d'assegurar que el desplegament es realitza de forma correcta i poder tenir estadístiques de fracassos i poder-los tractar.

A part, cada dia és més necessari tenir versions actualitzades dels diferents software per possibles vulnerabilitats associades al món de la ciberseguretat.

El que no és viable és fer part d'aquesta tasca de desplegament de forma manual, com s'ha hagut de fer en alguns casos, per la pèrdua de temps que implica a TIC com per l'impacte que té sobre el personal que usa els dispositius.

Aquesta solució té la particularitat que permet desplegar de forma massiva software, sense impacte a l'usuari final, i tan sols creant una tasca programada.

Atès que la Corporació de Salut del Maresme i la Selva no pot realitzar el servei, per que no disposa dels mitjans necessaris per fer-ho, necessita contractar aquest servei a una empresa externa que l'executi.

El pressupost base de licitació del contracte resulta d'un estudi de mercat.

D'acord amb el que disposen la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i el Reial Decret 1098/2001 pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

11.- Motivació de la insuficiència de mitjans, únicament en contractes de serveis.

El servei d'eina centralitzada de desplegament de software a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva s'ha de realitzar per personal especialitzat. És per això que no és possible per part de la Corporació realitzar aquest servei amb mitjans propis, i és necessari tramitar aquesta contractació.

12.- Decisió de no dividir en lot l'objecte del contracte amb la seva justificació * s'adjunta annex 2 informe tècnic

13. L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☐ SI, La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☒ NO

Ramon Cunillera Grañó
Gerent
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital.



ANNEX 1: RELATIU AL PUNT 5 (SOLVÈNCIA)

En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada a més de la solvència marcada per la LCSP, la solvència es podrà justificar per qualsevol altre mitjà.

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a la contractació del servei d'eina centralitzada de desplegament de software a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

Solvència econòmica i financera i tècnica

- Solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte de cada un dels lots, si s'escau, als quals les empreses concorrin.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

- Solvència tècnica: Els licitadors acreditaran la seva solvència tècnica pels mitjans següents:

- Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'anualitat mitja del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedat o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit del respectiu codi CPV.

- Per al cas d'empreses de nova creació (amb una antiguitat inferior a cinc anys), si el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, la seva solvència es podrà acreditar per qualsevol dels altres mitjans a què es refereixen les lletres b) a i) del art. 90.1 de la LCSP, sense que li sigui aplicable el requisit de l'execució d'un número determinat de serveis; concretament el següent:

.- Títols Acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte així com dels tècnics encarregats directament de la mateixa sempre que no s'avaluin com a criteri d'adjudicació.



ANNEX 2. RELATIU AL PUNT 12. INFORME TÈCNIC NO DIVISIÓ EN LOTS

El present informe tècnic té per finalitat la justificació dels motius pels quals el contracte del servei d'eina centralitzada de desplegament de software a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.

I.- NORMATIVA QUE REGULA EL FRACCIONAMENT O NO EN LOTS D'UN CONTRACTE DEL SECTOR PÚBLIC.

El fraccionament de l'objecte del contracte en lots es troba regulat a l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del consell 201/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP) ,en el que es disposa el següent:

“3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició adicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comporti el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar un informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació de la circumstància esmentada.

b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient.”

Igualment, el Decret Llei 3/2016 de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya estableix a l'article 5 estableix el següent:

“En els contractes en què no hi hagi divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixen les contractacions.”

Tal i com s'exposarà en el punt següent del present informe tècnic, concorren en aquest contracte els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.



II.- JUSTIFICACIÓ TÈCNICA DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS.

- L'objecte del contracte no admet fraccionament.

En el present cas, atesa la naturalesa i característiques del contracte, que té per objecte la prestació del servei d'eina centralitzada de desplegament de software a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, el mateix ha de ser prestat per un únic contractista i no admet fraccionament.

El present contracte no es licita en lots per qüestions logístiques. Interessa al departament d'informàtica de la Corporació, tractar les situacions del servei a prestar amb un únic proveïdor; és per tant una justificació operativa i pràctica la que ens demana licitar en un únic lot.

La finalitat ha de ser permetre mantenir un únic interlocutor davant les possibles incidències, problemes, defectes, que puguin aparèixer durant el funcionament del servei i així permetre optimitzar i facilitar la presa de decisions ràpides i àgils entre, únicament, dues parts.

En el supòsit que aquí ens ocupa amb la licitació conjunta del contracte sense divisió en lots, el que es pretén es dotar d'una major eficiència i coordinació, el servei de desplegament de software a tots els centres de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva a través d'una eina centralitzada, per aconseguir un servei successiu reiterat en el temps eficaç i, a més, l'aprofitament d'economies d'escala que no s'aconseguiria en cas de fraccionament del seu objecte en diferents lots.

CONCLUSIÓ: En el supòsit que aquí ens ocupa amb la licitació conjunta del contracte sense divisió en lots, el que es pretén es dotar d'una major eficiència i coordinació del servei i, a més, l'aprofitament d'economies d'escala que no s'aconseguiria en cas de fraccionament del seu objecte en diferents lots.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri d'aquesta Direcció Tècnica, no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons exposades en el present informe.