

DOCUMENT Informe tècnic valoració proposicions	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2021000095
Codi Segur de Verificació: 4b2cd1fd-8006-4318-8c16-a8a4f8c214dd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6039917 Data d'impressió: 18/09/2025 14:01:05 Pàgina 1 de 6		
SIGNATURES 1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 14/09/2025 23:45		



Assumpte: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE NOMS DE DOMINI I SERVEI DE DNS DE L'AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT

Número d'expedient: PACC2021000095

**INFORME DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESENTADES
(CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR)**

En data 1 d'agost de 2025 s'ha tramès al Cap del Departament de Sistemes d'Informació per part de l'Oficina de Contractació, Compres i Gestió Patrimonial, els **Sobres A** de la licitació indicada en l'assumpte, que contenen la documentació corresponent als **criteris avaluables dependents d'un judici de valor** per a prendre part en el procediment obert corresponent a l'**expedient núm. PACC2021000095**, presentats per les empreses **ARTIC AGENCY DIGITAL CONSULTING SL** i **ILIMIT COMUNICACIONS SL**, en endavant **ARTIC** i **ILIMIT** respectivament, als efectes que emeti el corresponent informe de valoració de conformitat amb la disposició Catorzena del plec de clàusules administratives particulars.

CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS

Es fa constar que la proposta d'**ARTIC** aporta informació utilitzada per la valoració dels criteris avaluables de forma automàtica. Concretament, la informació aportada permet el càlcul del criteri "A3. Horari" i d'una part del criteri "A2. Acord de Nivell de Servei":

- “ ...
5. Suport tècnic
- **Horari d'atenció ordinària: de 08:00 a 18:00 h (de dilluns a divendres)**
 - **Atenció a incidències crítiques (caiguda DNS): 24x7 amb resposta < 2 hores**
 - **Temps de resposta garantit:**
 - **Incidències greus: < 2h laborables**
 - **Consultes i modificacions: < 24h laborables**
- ... ”



VALORACIONS

Els criteris de valoració establerts al plec de clàusules administratives particulars d'aquesta contractació són els següents:

ITEM	CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTS
A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA		75
A1	Oferta econòmica	55
A2	Acord de Nivell de Servei	12
A3	Horari	8
B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR		25
B1	Característiques del servei	18
B2	Experiència professional	7

Criteris avaluables dependents d'un judici de valor

B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR		PUNTS
B1	Característiques del servei	18
B2	Experiència professional	7
TOTAL		25

Un cop analitzades les propostes presentades amb la documentació tècnica aportada, constatem que la proposta d'ILIMIT compleix amb els requeriments mínims demanats en el plec de prescripcions tècniques de la present licitació, i que la proposta d'ARTIC conté deficiències i no garanteix el compliment d'aquests requeriments mínims.

A continuació s'exposen les avaluacions realitzades per a cada apartat.



B1. Característiques del servei fins a 18 punts

“Es valoraran les característiques del servei ofert, d'acord amb el següent quadre de subcriteris de valoració i puntuacions màximes:

Criteri	Puntuació màxima
B1.1 <i>Plantejament general del servei en cadascun dels serveis i activitats inclosos en aquest contracte. Detallant: recursos emprats, descripció dels processos de gestió del licitador que intervenen en la prestació dels serveis i descripció dels procediments d'actuació que el licitador té definits per atendre les operacions més habituals</i>	8
B1.2 <i>Definició de l'arquitectura i infraestructura de maquinari i programari que suporten el Servei de DNS que els licitadors proposen utilitzar</i>	4
B1.3 <i>Definició de l'eina d'administració centralitzada per la gestió dels registres DNS que els licitadors proposen utilitzar</i>	3
B1.4 <i>Aspectes que tindran en compte els licitadors per tal de garantir una qualitat màxima durant l'execució del contracte</i>	3

CRITERI		PES	ARTIC	ILIMIT
B1.1	<i>Plantejament general del servei en cadascun dels serveis i activitats inclosos en aquest contracte. Detallant: recursos emprats, descripció dels processos de gestió del licitador que intervenen en la prestació dels serveis i descripció dels procediments d'actuació que el licitador té definits per atendre les operacions més habituals</i>	8	1	8
B1.2	<i>Definició de l'arquitectura i infraestructura de maquinari i programari que suporten el Servei de DNS que els licitadors proposen utilitzar</i>	4	0,5	4
B1.3	<i>Definició de l'eina d'administració centralitzada per la gestió dels registres DNS que els licitadors proposen utilitzar</i>	3	0,5	3
B1.4	<i>Aspectes que tindran en compte els licitadors per tal de garantir una qualitat màxima durant l'execució del contracte</i>	3	1	3
TOTAL		18	3	18

DOCUMENT Informe tècnic valoració proposicions	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2021000095
Codi Segur de Verificació: 4b2cd1fd-8006-4318-8c16-a8a4f8c214dd Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082114_2025_6039917 Data d'impressió: 18/09/2025 14:01:05 Pàgina 4 de 6		
SIGNATURES 1.- Manuel Pedro Gonzalez Maya (TCAT), 14/09/2025 23:45		



Proposta d'ARTIC

Per aquest criteri de valoració la proposta és deficient, aporta molt poc detall, falta informació per determinar el grau d'adequació a les necessitats definides i no permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

Pel que fa al plantejament general del servei, la proposta no s'inclou cap informació rellevant, només especifica els passos del procediment d'actuació per al trasllat del servei.

Respecte l'arquitectura i infraestructura de maquinari i programari que suporten el Servei de DNS, la proposta es limita a indicar que la infraestructura estarà subcontractada a un proveïdor especialitat, en alta disponibilitat, i s'especifiquen algunes característiques bàsiques.

En quant a l'eina d'administració centralitzada, només s'especifiquen algunes funcionalitats molt elementals.

Com a aspectes per garantir la qualitat, es proposa una revisió trimestral de la configuració DNS i dominis actius, una optimització en cas de detecció d'anomalies, i un registre de canvis aplicats i validació amb l'equip tècnic de l'Ajuntament.

Proposta d'LIMIT

Per aquest criteri de valoració la proposta és molt completa, molt detallada, s'adequa a les necessitats definides i permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

Pel que fa al plantejament general del servei, la proposta planteja l'aplicació d'un model de gestió del servei basat en metodologies ITIL, amb processos normalitzats per garantir l'eficàcia i la traçabilitat de totes les operacions relacionades amb la gestió de dominis i DNS, i inclou descripció breu per l'organització de l'equip de treball, les eines de treball utilitzades, els procediments operatius habituals i la gestió documental.

Respecte l'arquitectura i infraestructura de maquinari i programari que suporten el Servei de DNS, la proposta descriu breument la infraestructura física assegurant la diversitat geogràfica, la infraestructura virtual, el sistema de monitorització amb dashboard en temps real i alarmes amb notificació immediata, i alguns aspectes clau per garantir la seguretat del servei.

En quant a l'eina d'administració centralitzada, la proposta especifica que permet la gestió autònoma i segura dels registres DNS també per part de l'equip tècnic de l'Ajuntament, i inclou descripció breu de les funcionalitats clau, característiques d'usabilitat i accessibilitat i elements per garantir la seguretat i el control.

Com a aspectes per garantir la qualitat, la proposta estableix un pla de qualitat per al servei, on s'inclou l'elaboració de mètriques específiques del servei, auditories periòdiques amb revisió de la seguretat DNS i controls interns de compliment de procediments, accions de millora continua, i accions preventives com ara l'anàlisi de tendències d'incidències, la simulació de situacions crítiques i la formació contínua de l'equip tècnic assignat.



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

B2. Experiència professional fins a 7 punts

“L'experiència professional i coneixements tècnics s'inclouran a la proposta relacionant el personal de l'equip de treball amb el currículum detallat de cadascú que contingui la descripció de les funcions, projectes i activitats rellevants portades a terme i els coneixements tècnics.

Es valorarà l'equip de treball proposat per la prestació de serveis, tant l'experiència professional i els coneixements tècnics, aportats addicionals als exigits en els requeriments d'adscripció de personal, en sistemes d'informació, xarxes de comunicacions i Internet, com el grau d'alineament de les funcions, projectes i activitats que s'hagin portat a terme amb els objectius de la present contractació.

CRITERI		PES	ARTIC	ILIMIT
B2	Experiència professional	7	0	7
TOTAL		7	0	7

Proposta d'ARTIC

Per aquest criteri de valoració la proposta és deficient, no aporta cap informació de l'equip de treball proposat per la prestació dels serveis, falta informació per determinar el grau d'adequació a les necessitats definides i no permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

Proposta d'ILIMIT

Per aquest criteri de valoració la proposta és molt completa, molt detallada, s'adequa a les necessitats definides i permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

La proposta concreta l'equip de treball per la prestació dels serveis, compost principalment pel responsable de serveis, el cap de projecte i el tècnic de sistemes, i addicionalment poden intervenir altres perfils professionals. Per als 3 perfils professionals principals s'inclouen l'experiència professional i els coneixements tècnics, que superen amb molt marge els mínims exigits per l'adscripció de personal i estan molt alineats amb la prestació dels serveis demanats. L'experiència conjunta dels membres de l'equip de treball proposat inclou la gestió de més de 3.000 dominis actius en entorns públics i privats.



RESUM DE LA VALORACIÓ

D'acord amb el detall de les valoracions relacionades en aquest informe, corresponents als criteris avaluables dependents d'un judici de valor, les puntuacions per a les propostes avaluades són les següents:

CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR				
CRITERI		PES	ARTIC	ILIMIT
B1	Característiques del servei	18	3	18
B2	Experiència professional	7	0	7
TOTAL		25	3	25

La puntuació de la proposta d'ARTIC resulta inferior als punts mínims exigits al plec de clàusules administratives particulars:

“... Les propostes que no obtinguin una puntuació mínima de 12 punts en els criteris avaluables dependents d'un judici de valor seran excloses del procés de selecció per considerar que no compleixen amb els requeriments mínims de qualitat tècnica exigits...”

Atenent aquesta circumstància especial, **es proposa a la Mesa de Contractació excloure de la valoració la proposta d'ARTIC** considerant que no compleix amb els mínims de qualitat tècnica exigits.

Adicionalment, donada la circumstància especial abans esmentada, **es deixa a criteri de la Mesa de Contractació l'eventual exclusió de la proposta d'ARTIC** per incloure al sobre A de la proposta tècnica una part de la informació sol·licitada per al sobre B.

Manuel González Maya
Cap del Departament de Sistemes d'Informació