



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT, MONITORITZACIÓ, ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ DELS COMMUTADORS DE XARXA DELS CENTRES DE PROCESSAMENT DE DADES DE L'ORGANISME DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA (EXPEDIENT ORGT/2025/0000089).

Expedient núm.: ORGT/2025/0000089

CONTINGUT

1. OBJECTE
2. DESCRIPCIÓ GENERAL
3. RELACIÓ DE MAQUINARI I PROGRAMARI A MANTENIR
4. SERVEI DE MANTENIMENT
5. SERVEI DE MONITORITZACIÓ, ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ
 - 5.1. Monitorització
 - 5.2. Administració i gestió
 - 5.3. Tècnic de referència adscrit
 - 5.4. Consultor de referència adscrit
 - 5.5. Gestió d'incidències
 - 5.6. Gestió de peticions
 - 5.6.1. Gestió de peticions fora de l'horari laboral
 - 5.7. Informe de seguiment
 - 5.8. Accés remot a l'equipament per part del contractista
 - 5.9. Accés a l'equipament per part dels tècnics de l'ORG
6. PLA DE DEVOLUCIÓ DEL SERVEI



1. OBJECTE

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques a les quals s'ajustarà el procediment obert, per a la contractació del servei de manteniment, monitorització, administració i gestió dels commutadors dels dos centres de processament de dades (CPD) on s'allotja la infraestructura informàtica de l'Organisme de Gestió Tributària (ORGT).

2. DESCRIPCIÓ GENERAL

L'ORGT disposa de dos commutadors Cisco Nexus 93360YC-FX2 amb 96 ports 1/10/25G SFP+ i 12 ports 40/100G QSFP28, a cada un dels CPDs, que funcionen com únic element de nivell 2 (mitjançant el protocol vPC). Per a dotar al sistema de redundància, la infraestructura de l'ORGT connectada als equips Cisco Nexus sempre disposa d'un enllaç a cada un dels dos commutadors formant un únic agregat lògic.

Per a realitzar les connexions necessàries des dels equips Cisco Nexus 93360YC-FX2 cap a la infraestructura de l'ORGT s'utilitzen tres tipus de transceptors: 1000base-T, 10Gbase-SR i SFP-H25GB-SR.

Per a la sincronització del vPC entre els equips Cisco Nexus 93360YC-FX2 de cada CPD s'utilitzen transceptors QSFP-H40G-AOC10M.

Els dos Cisco Nexus 93360YC-FX2 d'un CPD formen una unitat de nivell 2 totalment independent dels altres dos Cisco Nexus 93360YC-FX2 de l'altre CPD, tot i que a través d'enllaços de fibra entre els dos CPDs es propaguen algunes VLANs de serveis a nivell 2.

Cada un dels equips Cisco Nexus 93360YC-FX2 funcionen com elements independents a nivell 3. El protocol VRRP en permet implementar solucions de contingència a nivell 3 dins del mateix CPD i entre els dos CPDs.

En cas de caiguda d'un dels Cisco Nexus 93360YC-FX2 d'un CPD, l'altre Cisco Nexus Cisco Nexus 93360YC-FX2 del mateix CPD és capaç de suportar tot el tràfic de nivell 3 i el servei pràcticament no es veu afectat, atès que, com s'ha indicat, els servidors disposen de connexions redundants a ambdós commutadors.

A banda, s'utilitzen VRF per segmentar les xarxes dels dos CPDs.

També es disposa, a cada CPD, d'un Cisco Nexus N9K-C92348GC-X dotat amb 48 ports 100Mbps/1Gbps connectat per un enllaç agregat als Cisco Nexus 93360YC-FX2.



3. RELACIÓ DE MAQUINARI I PROGRAMARI A MANTENIR

Els dos CPDs de que disposa l'ORGT s'ubiquen a la ciutat de Barcelona. A continuació es detalla l'equipament objecte d'aquest contracte i la seva ubicació:

CPD	NOM	EQUIPAMENT	FIRMWARE	SERIAL NUMBER
CPD-A	NX9C1	Cisco Nexus 93360YC-FX2	10.3(6) M	FDO26430NA7
CPD-A	NX9C2	Cisco Nexus 93360YC-FX2	10.3(6) M	FDO264407YL
CPD-A	NX9C3	Cisco Nexus 92348GC-X (N9K-C92348GC-X)	10.3(6) M	FDO263403PP
CPD-A	NX9C1	Nexus9000 C93360YC-FX2 Chassis Power Supply		LIT2622A375
CPD-A	NX9C1	Nexus9000 C93360YC-FX2 Chassis Power Supply		LIT2622A377
CPD-A	NX9C2	Nexus9000 C93360YC-FX2 Chassis Power Supply		LIT2622A3A9
CPD-A	NX9C2	Nexus9000 C93360YC-FX2 Chassis Power Supply		LIT2622A3VW
CPD-A	NX9C3	Nexus9000 C92348GC-X Chassis Power Supply		LIT2633AZXE
CPD-A	NX9C3	Nexus9000 C92348GC-X Chassis Power Supply		LIT2633C2WM
CPD-B	NX9R1	Cisco Nexus 93360YC-FX2	10.3(6) M	FDO264403Z0
CPD-B	NX9R2	Cisco Nexus 93360YC-FX2	10.3(6) M	FDO264403V8
CPD-B	NX9R3	Cisco Nexus 92348GC-X (N9K-C92348GC-X)	10.3(6) M	FDO263403NW
CPD-B	NX9R1	Nexus9000 C93360YC-FX2 Chassis Power Supply		LIT2622A4SQ
CPD-B	NX9R1	Nexus9000 C93360YC-FX2 Chassis Power Supply		LIT2622A3ET
CPD-B	NX9R2	Nexus9000 C93360YC-FX2 Chassis Power Supply		LIT2622A3WX
CPD-B	NX9R2	Nexus9000 C93360YC-FX2 Chassis Power Supply		LIT2622A372
CPD-B	NX9R3	Nexus9000 C92348GC-X Chassis Power Supply		LIT2633C2U9
CPD-B	NX9R3	Nexus9000 C92348GC-X Chassis Power Supply		LIT2633AZXP



Volumetria actual de transceptors:

CPD	TIPUS TRANSCCEPTOR	FABRICANT	EQUIP	QUANTITAT
CPD-A	1000base-T	CISCO-ACCELINK	NX9C1	29
CPD-A	10Gbase-SR	CISCO-ACCELINK	NX9C1	20
CPD-A	10Gbase-SR	CISCO-AVAGO	NX9C1	3
CPD-A	10Gbase-SR	CISCO-FINISAR	NX9C1	2
CPD-A	SFP-H25GB-SR	FS	NX9C1	4
CPD-A	QSFP-H40G-AOC10M	CISCO-FINISAR	NX9C1	2
CPD-A	1000base-T	CISCO-ACCELINK	NX9C2	29
CPD-A	10Gbase-SR	CISCO-ACCELINK	NX9C2	19
CPD-A	10Gbase-SR	CISCO-AVAGO	NX9C2	3
CPD-A	10Gbase-SR	CISCO-FINISAR	NX9C2	1
CPD-A	10Gbase-SR	CISCO-JDSU	NX9C2	2
CPD-A	SFP-H25GB-SR	FS	NX9C2	4
CPD-A	QSFP-H40G-AOC10M	CISCO-FINISAR	NX9C2	2
CPD-B	1000base-T	CISCO-ACCELINK	NX9R1	31
CPD-B	10Gbase-SR	CISCO-ACCELINK	NX9R1	21
CPD-B	10Gbase-SR	CISCO-AVAGO	NX9R1	2
CPD-B	10Gbase-SR	CISCO-FINISAR	NX9R1	2
CPD-B	SFP-H25GB-SR	FS	NX9R1	4
CPD-B	QSFP-H40G-AOC10M	CISCO-FINISAR	NX9R1	2
CPD-B	1000base-T	CISCO-ACCELINK	NX9R2	31
CPD-B	10Gbase-SR	CISCO-ACCELINK	NX9R2	23
CPD-B	10Gbase-SR	CISCO-AVAGO	NX9R2	1
CPD-B	10Gbase-SR	CISCO-FINISAR	NX9R2	1
CPD-B	SFP-H25GB-SR	FS	NX9R2	4
CPD-B	QSFP-H40G-AOC10M	CISCO-FINISAR	NX9R2	2

4. SERVEI DE MANTENIMENT.

Proporcionarà la reparació de les avaries i incidents que afectin als elements detallats a la clàusula 3 d'aquest Plec.

Aquests equips tenen actiu el Cisco Partner Support 24x7x4h fins el 31-03-2027, amb les següents característiques:



Item	Quantitat
Nexus 9200 with 48p 100M/1GT, 4p 10/25G & 2p 40/100G QSFP28	2
NX-OS Advantage license for a 1G Nexus 9K	2
Nexus 9300 w/ 96p 1/10/25G, 12p 100G, MACsec capable	4
NX-OS Essentials license for Nexus 9300 (10G+) Platforms	4

El contractista renovarà aquests suport des de l'01-04-2027 fins a la finalització del contracte, amb les mateixes característiques o superiors.

Fins el 31-03-2027 l'autoritzat a obrir casos amb Cisco és l'actual contractista (TELEFONICA DE ESPAÑA, SA UNIPERSONAL), el nou contractista es coordinarà amb ell, fins aquesta data, per obrir els casos que sigui necessari.

Aquest suport permet:

- Obrir casos de hardware y software il·limitats.
- Substitució de peces avariades.
- Accés a pegats y actualitzacions de software.
- Servei de atenció i resolució d'incidents en que sigui necessària la col·laboració del fabricant.
- Accés a la base de dades de coneixement del fabricant.

Adicionalment el contractista prestarà els següents serveis:

- Substitució del equip o de les peces avariades in situ, deixant l'equip correctament configurat i en perfecte estat de funcionament.
- Els equips i peces reemplaçades seran originals o homologades pel fabricant.
- Aquest servei es prestarà en modalitat de 24x7x365.
- Temps de substitució de maquinari de 4 hores.
- El servei inclou els recanvis, mà d'obra, desplaçaments, desmuntatge d'equips i qualsevol altra despesa necessària per la resolució de les avaries i incidències.
- Queda inclosa la substitució, en cas d'avaria o mal funcionament, dels transceptors (SFP, SFP+ i QSFP+).
- Queda inclosa la substitució, en cas d'avaria o mal funcionament, dels cables de coure o fibra que uneixen l'equipament de l'ORGT a la infraestructura de xarxa.



5. SERVEI DE MONITORITZACIÓ, ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ

Aquest servei estarà disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Els recursos assignats al contracte són els següents:

- Un NOC (Network Operations Center).- Format per un equip tècnic capaç de realitzar una correcta monitorització, administració i gestió de la xarxa dels CPD de l'ORGT.
- Un (1) responsable del servei.- El contractista nomenarà un responsable del servei. Realitzarà les tasques de coordinació, seguiment i control de la gestió del contracte. Serà la seva responsabilitat conèixer en profunditat les prestacions cobertes i assegurar que tot el personal que participa en el contracte tingui els coneixements adients i assumeixi els compromisos adquirits. Respondrà davant l'ORGT de la qualitat del servei i vetllarà pel compliment dels compromisos adquirits pel contractista.
- Un (1) tècnic de referència.- El contractista adscriurà al contracte un tècnic de referència aquesta figura es defineix amb detall a la clàusula 5.3 d'aquest document.
- Un (1) consultor de referència.- El Contractista adscriurà al contracte un consultor de referència. Aquesta figura es defineix amb detall a la clàusula 5.4 d'aquest document.

El contractista elaborarà, de forma consensuada amb els tècnics de l'ORGT, el **Protocol d'Actuació** que regirà la relació de l'ORGT amb el contractista. Com a mínim ha de detallar els següents aspectes:

- Procediment de comunicació, tractament i consulta d'incidències.
- Procediment d'escalat dels incidents.
- Procediment de comunicació de peticions i consultes.
- Definició de les mètriques, paràmetres, esdeveniments i alarmes a monitoritzar pel servei.
- Definició de tasques preventives. Es detallaran les tasques de revisió de la plataforma que es realitzaran per avançar-se a les possibles degradacions del sistema, en els aspectes de rendiment, funcionalitat i disponibilitat.

El termini per presentar-lo és de 15 dies a partir de la data d'efectivitat del contracte.

El contractista oferirà un accés web al seu portal de ticketing. Permetrà als tècnics de l'ORGT fer un seguiment de l'estat de les incidències.

En assumptes claus d'aquest Protocol, o en altres on hi hagi desacord amb el contractista, prioritzarà i es portarà a terme la postura defensada per l'ORGT.



5.1. Monitorització

El contractista realitzarà el monitoratge dels elements descrits a la clàusula 3, en modalitat 365x7x24.

El monitoratge del servei es realitzarà de forma proactiva i inclourà, com a mínim, les activitats següents:

- Monitorar la disponibilitat de l'equipament.
- Monitorar el correcte funcionament i rendiment de l'equipament.
- Rebre alertes en horari 24x7x365.

A partir de l'activitat de monitoratge, l'empresa contractista notificarà de forma proactiva les incidències detectades a l'ORGT i actuarà immediatament per la seva ràpida resolució. En cas necessari, les incidències, es traspassaran al fabricant amb la major celeritat possible.

La notificació d'incidències es realitzarà mitjançant el correu electrònic, a l'adreça facilitada a tal efecte. En el cas d'incidències crítiques s'utilitzarà el telèfon de contacte facilitat per l'ORGT.

El contractista aportarà la seva pròpia eina de monitorització.

5.2. Administració i gestió

L'empresa contractista realitzarà les tasques necessàries per garantir un correcte funcionament de l'equipament. Inclourà:

- Gestionar el suport amb el fabricant. Serà l'encarregat de la interlocució de l'ORGT amb el fabricant, obrint els casos que siguin necessaris.
- Implementació de les accions necessàries per la correcció de les incidències detectades en la monitorització, en les revisions preventives o obertes pels tècnics de l'ORGT.
- Diagnòstic i resolució d'incidències complexes. Si és necessari els tècnics assignats a aquest contracte interaccionaran i es coordinaran amb els tècnics d'altres contractistes que donin servei a l'ORGT en l'àmbit dels equips connectats als equips Cisco Nexus.
- Realització de les tasques preventives acordades al protocol d'actuació.
- Instal·lació de les noves versions, pegats i actualitzacions del programari i firmware de l'equipament. L'empresa contractista haurà d'informar als tècnics de l'ORGT de l'existència de les vulnerabilitats que es descobreixin, de noves versions que



solucionin problemes de funcionament o de millores de les versions en curs, així com avantatges o inconvenients que pugui suposar la seva instal·lació. Com a mínim, un cop l'any, es farà una actualització del firmware de l'equipament.

- Realització del control de mètriques, paràmetres definits, i seguiment d'esdeveniments recollits al protocol d'actuació.
- Realització de còpies de seguretat de les configuracions de l'equipament objecte del contracte. Es mantindran les còpies durant un mínim de 3 mesos.
- Realització i manteniment dels esquemes de la xarxa del CPD.
- Gestió de peticions i/o consultes sol·licitades per l'ORGT.
- Realització dels informes trimestrals de seguiment.
- Qualsevol altra tasca necessària per garantir el correcte funcionament de l'equipament gestionat.

5.3. Tècnic de referència.

Serà el principal interlocutor tècnic amb l'ORGT. Coordinarà i supervisarà els serveis de manteniment, monitorització, gestió i administració. Adquirirà un coneixement detallat de la xarxa de l'ORGT.

Estarà en possessió, com a mínim, de la següent formació i experiència:

- Títol en formació professional de grau superior en matèria de Tecnologies de la Informació.
- Experiència mínima de cinc (5) anys en tasques de resolució d'incidències, gestió i administració de xarxes.
- Es valorarà com a criteri d'adjudicació (criteri 2) la certificació CCNA (Cisco Certified Networking Associate)

Desenvoluparà la seva feina de forma remota, incloent una jornada setmanal presencial a les instal·lacions de l'ORGT.

Les principals funcions del tècnic de referència seran:

- Supervisar l'aplicació del tots els procediments pactats amb l'ORGT.
- Garantir la qualitat dels procediments acordats.
- Assessorar, coordinar i dirigir a la resta de l'equip del NOC, en la resolució de peticions i incidències relacionades amb aquest contracte.
- En cas d'una incidència que requereixi intervenció presencial, serà el tècnic prioritari per a realitzar aquesta intervenció.



- Vetllar per la correcta resolució de les incidències/peticions així com pel compliment dels ANS pactats.
- Coordinar i supervisar fins la seva resolució les incidències declarades com a urgents.
- Planificar i executar els canvis de configuració.
- Assessorar i fer propostes de millora de la xarxa, de manera proactiva.
- Coordinar i realitzar les proves, test i configuracions de l'equip, així com la coordinació amb els tècnics de suport i instal·ladors.
- Elaborar els informes trimestrals de seguiment del servei.
- En períodes de vacances o baixa laboral inferior a 15 dies, no caldrà que el contractista substitueixi al referent tècnic.

5.4. Consultor de referència.

Tindrà un perfil d'enginyeria amb un coneixement molt alt en el disseny i administració de xarxes, especialment en les basades en la solució Cisco Nexus. Aportarà la següent formació i experiència:

- Títol d'Enginyer en matèria de Tecnologies de la Informació.
- Certificació CCNP (Cisco Certified Network Professional) Enterprise.
- Experiència mínima de 5 anys en el disseny, desplegament, consultoria i gestió de projectes de comunicacions.
- Es valorarà com a criteri d'adjudicació (criteri 3) la certificació CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert) Enterprise Infrastructure.

La seva dedicació serà d'una jornada mensual presencial a les instal·lacions de l'ORGT.

Es preveu una bossa d'hores addicionals de 80 hores anuals (240 hores triennals), per atendre projectes complexos que requereixen una dedicació superior a la jornada mensual prevista. Aquestes hores es facturaran en funció de la seva realització efectiva.

Les principals funcions del consultor de referència seran:

- Analitzar la xarxa, proposant les millores que consideri oportunes per millorar el servei i el rendiment de la infraestructura de comunicacions dels CPDs.
- Assessorar a l'ORGT en la implementació de nous projectes i el desplegament de noves solucions.
- Recolzar al tècnic de referència i tècnics del NOC, aportant els seus coneixements i experiència, en la resolució de les incidències que representin una especial dificultat.



5.5. Gestió d'incidències.

Les incidències són un mal funcionament que afecta a la producció. L'empresa contractista haurà de resoldre qualsevol incidència associada als equips objecte del contracte.

Serà responsabilitat de l'empresa contractista l'anàlisi de la incidència, proposar solucions i implementar la solució més adequada.

A criteri dels tècnics de l'ORGT, les incidències es classificaran en dos nivells d'importància: urgent i normal.

- **Urgent.** Afectació important a la producció.
 - Horari d'atenció 24x7.
 - Temps de resposta remot: 30 minuts.
 - Quan la correcció remota sigui inviable, l'ORGT sol·licitarà la presència in situ d'un tècnic als CPDs.
 - Temps de resposta presencial: 2 hores.
- **Normal.** Resta d'incidències que no afecten de forma important a la producció.
 - Horari d'atenció laborable (de 08:00 a 18:00, de dilluns a divendres).
 - Temps de resposta remot: 2 hores.

El temps de resposta és el temps transcorregut entre l'obertura de la incidència, fins que el tècnic encarregat de la resolució del problema contacta amb els tècnics de l'ORGT o fins que un tècnic autoritzat del contractista arriba a les instal·lacions de l'ORGT per atendre la incidència, en el cas de les incidències urgents de gestió presencial.

5.6. Gestió de peticions

Es considera com a petició la sol·licitud d'un canvi en la configuració dels equips objecte del contracte.

Alguns exemples de possibles peticions són:

- Configuració de l'equipament per a connectar nova infraestructura.
- Configuració i assignació de noves VLAN.
- Canvis d'encaminament (Routing).
- Canvi de password d'accés als equips.
- Revisió de les configuracions aplicades als equips.
- Resposta a les consultes tècniques dels tècnics de l'ORGT.
- Noves configuracions en resposta a incidències, evolució tecnològica o millores.



El contractista analitzarà la viabilitat tècnica de totes les peticions i avaluarà la necessitat de realitzar els canvis en horari no productiu, per evitar possibles afectacions a la producció.

El contractista, amb la col·laboració de l'ORGT, serà el responsable de validar el correcte funcionament dels canvis efectuats.

Totes les peticions quedaran documentades a l'informe trimestral.

A criteri dels tècnics de l'ORGT, les peticions es classificaran en dos nivells d'importància: urgent i normal.

L'horari d'atenció de peticions és de 8:00 a 18:00h, (de dilluns a divendres, no festius) amb els següents temps de resposta:

- Temps de resposta petició urgent: 2 hores.
- Temps de resposta petició normal: NBD (Next Business Day).

El nombre estimat de peticions anuals és de 100, tot i que, en casos excepcionals, com per exemple un canvi d'operador de comunicacions, aquesta quantitat es pot incrementar considerablement. Aquest nombre és purament orientatiu, el contractista executarà totes les peticions que l'ORGT sol·liciti durant la vigència del contracte.

5.6.1. Gestió de peticions fora de l'horari laboral.

Aquelles actuacions que impliquin una possible afectació dels serveis productius s'hauran d'executar fora de l'horari laboral.

Per tant, a requeriment de l'ORGT, es faran intervencions planificades fora de l'horari laboral.

Aquestes intervencions estaran coordinades i supervisades pel referent tècnic.

El nombre d'aquestes peticions s'estima en 4 anual, amb una dedicació aproximada de 80 hores anuals. Aquest nombre és purament orientatiu, el contractista executarà totes les peticions que l'ORGT sol·liciti durant la vigència del contracte.

5.7. Informe de seguiment.

El contractista presentarà trimestralment un informe de seguiment. Inclourà, com a mínim, els següents punts:

- Revisió de la volumetria d'incidències i anàlisi de problemes detectats.
- Propostes de millora que optimitzin el nivell del servei.



- Anàlisi de les incidències recurrents a fi de detectar les causes que les provoquen i corregir-les.
- Seguiment del compliment dels ANS (Acords de Nivell de Servei).
- Resultats de les tasques preventives realitzades.
- Anàlisi de les versions de l'equipament i de la necessitat d'actualitzar l'equipament en les versions recomanades pel fabricant i que garanteixin el seu correcte funcionament.
- Anàlisi del rendiment dels dispositius a fi de detectar necessitats d'escalat de l'equipament.
- Anàlisi d'activitat de l'equipament.
- Entrega de la última versió de la còpia de configuració dels equips dels CPD a l'ORGT.
- Control d'inventari dels equips objecte del contracte i manteniment d'aquest.
- Revisió de les dates EOL i EOSL publicades pel fabricant tant a nivell del maquinari com programari.

5.8. Accés remot a l'equipament per part del contractista.

L'accés remot a l'equipament objecte d'aquest contracte no pot dependre de la infraestructura de comunicacions de l'ORGT. Per tant, el contractista establirà una connexió remota entre el seu Centre de Gestió i cadascun dels dos CPDs de l'ORGT.

Aquesta connexió inclou la provisió de línia, router i establiment d'un túnel xifrat extrem a extrem. Aquest router es connectarà directament al commutadors Nexus.

5.9. Accés a l'equipament per part dels tècnics de l'ORGT.

La gestió dels elements descrits a la clàusula 3 d'aquest plec serà responsabilitat del contractista. Tanmateix els tècnics de L'ORGT disposaran de connexió de gestió i usuaris amb permisos de lectura per a poder obtenir tota la informació que considerin necessària sobre l'equipament.

6. PLA DE DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

Dotze mesos després de la posada en marxa del servei, l'empresa contractista elaborarà el Pla de Devolució del Servei que inclourà els mecanismes necessaris per tal de traspassar competències, coneixement i documentació a ORGT, a la finalització del contracte.



El Pla de Devolució del Servei contindrà la següent informació mínima:

- Procediment que es seguirà per a la devolució del servei.
- Documentació de tot l'equipament instal·lat incloent per a cada equipament configuracions, marca, model i números de sèrie.
- Còpies de configuració dels equips.
- Esquemes o fotografies de l'equipament i la seva ubicació.
- Esquema de connexions i mapes lògics de la xarxa.
- Informe d'incidències i problemes tractats des de l'inici del contracte.
- Llista de facilitats i garanties d'accessibilitat i transferència tecnològica cap al contractista entrant.

Aquest pla haurà de ser validat per l'ORGT. Aquest pla es revisarà 6 mesos abans de finalitzar el present contracte.



Metadades del document

Núm. expedient	ORGT/2025/0000089
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques particulars per a la contractació del servei de manteniment, monitorització, administració i gestió dels commutadors de xarxa dels centres de processament de dades de l'Organisme de Gestió Tributària (expedient ORGT/2025/0000089).

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Jordi Valls Moya (SIG)	Cap del Servei d'Explotació i Signa Sistemes	25/08/2025 09:23

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
d44654c9377504f98384	https://seuelectronica.diba.cat	

