



CODI DE VERIFICACIÓ	503S2R3U651D5E6X13CF		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/119761/2024	DOCUMENT NÚM.	1044730/2025
ÀREA	Seguretat i Govern Intern		
UNITAT	Contractació		

DECLARAR COM A OFERTA MÉS AVANTATJOSA DEL CONTRACTE DELS SERVEI "CENTRE DE TRUCADES" D'ASSESSORAMENT INFORMATIU CIUTADÀ ANOMENAT "TELÈFON D'INCIDÈNCIES DE CONVIVÈNCIA I CIVISME" LA PRESENTADA PER L'EMPRESA PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL.

Per Acord de AJT/JGL/23/358/2025 de 18 de juny de 2025, signada pel tinent d'alcaldia titular de l'Àrea de Seguretat i Govern Intern, es va aprovar la contractació d'un servei "centre de trucades" d'assessorament informatiu ciutadà del "telèfon d'incidències de convivència i civisme" de L'Hospitalet de Llobregat per un valor estimat del contracte de 701.225,62 euros (AS-15/2025).

Dins del termini atorgat per a la presentació d'ofertes s'han presentat proposició per part dels següents licitadors:

1. PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL
2. IQEMBU SL

La Mesa de Contractació celebrada el dia 3 de juliol de 2025 va procedir a l'obertura del sobre 1 (documentació administrativa) i del sobre 2 (documentació tècnica) de les proposicions presentades a aquesta licitació, i va remetre la documentació tècnica corresponent als judicis de valor als serveis tècnics municipals per a la seva valoració.

La Mesa de Contractació, en sessió celebrada el dia 17 de juliol de 2025 va procedir a donarse per assabentada de la puntuació obtinguda per criteris avaluables per judici de valor i va procedir a l'obertura de les proposicions avaluables per criteris aritmètics, i va remetre la documentació tècnica corresponent als judicis de valor als serveis tècnics municipals per a la seva valoració.

El serveis tècnics emeten un informe, en el que es posen de manifest que la proposta econòmica de l'empresa PROGRESS I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL, per un preu de 311.546,85 € IVA exclòs, conté una errada aritmètica en el quadre en el que s'indiquen els preus a efectes de modificacions, atès que les operacions dels preus unitaris x hores de servei, donen un resultat que no és el que reflecteix en la seva oferta.

Davant d'aquest error aritmètic la Mesa de Contractació reunida en data 31 de Juliol del 2025 va acordar sol·licitar a l'empresa PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL que procedís a fer els aclariments o manifestacions oportunes.

L'empresa PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL en data 1 d'Agost del 2025 presenta escrit corroborant que la seva oferta és correcte i indiscutible, i aclarint que l'error aritmètic és un error excusable que no suposa la modificació de preu i respon, simplement, a l'arrodoniment dels preus hora (IVA exclòs). La Mesa celebrada en data 9 de setembre de 2025 accepta les al·legacions i conclou que el seu aclariment no comporta cap alteració dels termes de l'oferta presentada .



La Mesa de contractació celebrada el 12 de setembre de 2025 a la vista de l'informe tècnic de valoració global de les ofertes, va atorgar la següent puntuació obtinguda per les empreses i classificar-les pel següent ordre:

Ordre	Empreses	Criteris de judici de valor				Criteris automàtics			TOTAL
		Qualitat del servei	Organització	Formació del personal	Subtotal	Oferta econòmica	Característiques socials i qualitat del servei	Subtotal	
		Màx. 30 punts	Màx. 10 punts	Màx. 5 punts	Màx. 45 punts	Màx. 45 punts	Màx. 10 punts	Màx. 55 punts	
1	PROGRESS ACCIÓ SOCIAL	20	10	5	35	45	10	55	90
2	IQEMBU	25	10	5	40	27,18	5	32,18	72,18

Considerant com a oferta més avantatjosa la presentada per PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL i proposant l'adjudicació a l'esmentada empresa amb una puntuació de 90 punts sobre un total de 100 punts i un preu d'adjudicació per import de 311.546,85 euros (IVA exclòs).

En aquesta licitació no es valoren millores però si es considerarà el projecte tècnic presentat per l'empresa vinculant les propostes relatives a la qualitat del servei, en relació a l'organització i de formació del personal (puntuades als criteris de judici de valor).

I ho eleva a l'òrgan de contractació, en virtut de l'art. 150 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

L'empresa PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL ha presentat el Document Europeu Únic de Contractació.

FONAMENTS DE DRET

Tal i com disposa l'art. 150.2 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i les clàusules 8 i 13 del plec de condicions administratives particulars, el licitador proposat com adjudicatari serà requerit perquè en el termini de 5 dies hàbils comptadors des de l'endemà de la recepció del requeriment, presenti la documentació acreditativa del compliment dels requisits de capacitat, aptitud i solvència establerts en el plec, i del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents, així com la constitució de la garantia definitiva del contracte, corresponent al 5% de l'import d'adjudicació IVA exclòs, i l'altra documentació que sigui procedent.

Tenint en compte l'informe jurídic de data 16 de setembre de 2025 emès per l'assessora jurídica de l'àrea de contractació que consta a l'expedient (document 1042012/2025) i la documentació que integra l'expedient administratiu.

L'òrgan competent per dictar aquesta Resolució és el tinent d'alcaldia per delegació de la Junta de Govern Local aprovada per acord de 18 de juny de 2025 (BOPB 20/06/2025), i en aplicació de la matèria assignada a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern pel Decret 9940/2024, de 16 de juny.

Per tant, RESOL:

Primer.- APROVAR la classificació de les ofertes presentades i DECLARAR com a oferta més avantatjosa pel contracte del servei "centre de trucades" d'assessorament informatiu ciutadà del "telèfon d'incidències de convivència i civisme" de L'Hospitalet de Llobregat la presentada per l'empresa PROGRESS I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL, de conformitat amb la Mesa de Contractació celebrada el dia 12 de setembre de 2025, per import de 311.546, 85 euros (IVA exclòs).



En aquesta licitació no es valoren millores però si es considerarà el projecte tècnic presentat per l'empresa vinculant les propostes relatives a la qualitat del servei, en relació a l'organització i de formació del personal (puntuades als criteris de judici de valor).

Segon.- REQUERIR l'empresa PROGRESS I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL perquè, en el termini de 5 dies hàbils comptadors des de l'endemà de la recepció d'aquest requeriment, presenti la documentació acreditativa del compliment dels requisits de capacitat, aptitud i solvència establerts en el plec, així com del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents, i l'altra documentació que sigui procedent, de conformitat amb les clàusules 8 i 13 del plec de condicions administratives particulars que regeixen aquesta licitació i amb l'art. 150.2 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Per presentar la documentació requerida, caldrà registrar-la a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat: <https://seuelectronica.l-h.cat/> - Tràmits – Tràmits destacats - Aportar documentació a un expedient obert.

Indicant com a referència el número d'expedient administratiu d'AUPAC (AJT/119761/2024). La documentació que s'aporti disposarà de signatura electrònica vàlida i haurà de permetre una visualització i comprensió correctes.

Tercer.- REQUERIR l'empresa PROGRESS I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL perquè, en el termini de 5 dies hàbils comptadors des de l'endemà de la recepció d'aquest requeriment, acrediti la constitució de la garantia definitiva del contracte, equivalent al 5% de l'import d'adjudicació IVA exclòs per la quantitat de 15.577,34 euros.

Si la garantia es constitueix mitjançant aval bancari o assegurança de caució, aquest s'haurà de presentar degudament intervingut per fedatari públic. La constitució de la garantia s'acreditarà mitjançant carta de pagament expedida per la Tresoreria. La garantia definitiva es podrà constituir mitjançant la retenció en el preu dels pagaments que s'efectuïn per l'Ajuntament i fins assolir l'import total de la garantia, de tal forma que el contractista no rebrà cap pagament de les factures presentades i conformades fins que no s'assoleixi l'import total de la garantia. La constitució de la garantia mitjançant aquesta modalitat requerirà manifestació expressa del contractista.

A l'enllaç Presentació d'avals a l'Ajuntament | Seu electrònica podrà trobar tota la informació que els permetrà presentar tant les garanties en metàl·lic com avals o assegurances de caució, i de com realitzar el procés de manera telemàtica o presencial.

Quart.- ADVERTIR a l'empresa PROGRESS I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL que, en el cas de no complimentar els anteriors requeriments en el termini indicat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació IVA exclòs en concepte de penalitat, i es procedirà en els termes assenyalats a l'article 150 de la LCSP.

Cinquè.- Comunicar aquesta resolució als serveis tècnics municipals per al seu coneixement i als efectes adients.

Sisè.- Notificar aquest acte administratiu a les empreses interessades.

Contra aquest acte de tràmit no qualificat, que no exhaureix la via administrativa, no es podrà interposar cap recurs, sense perjudici del disposat a l'article 112.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

