

CODI DE VERIFICACIÓ	4R2I313Z403P3Z2Q11BF		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/119761/2024	DOCUMENT NÚM.	875050/2025
ÀREA	Seguretat i Govern Intern		
UNITAT	Contractació		

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

El dia 17 de juliol de 2025 a les 10:30 hores, data assenyalada per a la constitució de la Mesa de Contractació, en convocatòria ordinària i celebrada per mitjans telemàtics, a fi de procedir a l'examen de valoració de les ofertes presentades per a la contractació, mitjançant procediment obert, tramitació urgent i valoració per més d'un criteri (preu i altres), del servei "centre de trucades" d'assessorament informatiu ciutadà anomenat "telèfon d'incidències de convivència i civisme" l'Ajuntament de l'Hospitalet (AS-15/2025), per un pressupost de licitació de 328.428,24 euros IVA exclòs,

Queda constituïda la Mesa de Contractació, composta per:

Presidenta: Maria Aurora Baena, directora de Serveis d'Hisenda, Recursos Generals, Programació i Pressupostos

Vocals: Gemma Esteve Sánchez, lletrada del Gabinet Jurídic
M. Pilar Arias García, cap del Servei de Control Intern de la Gestió Econòmica i Financera, per la Intervenció General

Secretària: Soledat Colomé Coca

Assisteix, Manuela Martínez pels serveis tècnics

A la plataforma de Contractació hi figuren presentades les següents proposicions:

1. PROGRESS I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL
2. IQEMBU SL

La Mesa de Contractació celebrada el dia 3 de juliol de 2025 va procedir a l'obertura del sobre 1 (documentació administrativa) i del sobre 2 (documentació tècnica) de les proposicions presentades a aquesta licitació, i va remetre la documentació tècnica corresponent als judicis de valor als serveis tècnics municipals per a la seva valoració.

A la vista de l'informe tècnic, la Secretària dona compte de la puntuació obtinguda per les empreses en els criteris avaluable per judici de valor:



Sumatori de puntuació

Tipus de criteris		Puntuació màxima	Empreses	
2. Criteris de judici de valor		45	Iqembu	Progress
2.1. Relacionats amb la qualitat del servei		30		
a) Proposta de desenvolupament del servei	15		8+4	5+4

b) Coneixement de la ciutat de L'Hospitalet	5		5	3
c) Sistema i/o procediment per a l'execució del treball	5		3	3
d) Supervisió, contenció i avaluació de les tasques assignades	5		5	5
2.2. Relacionats amb l'organització		10	10	10
2.3. Relacions amb la formació del personal		5	5	5
TOTAL		45	40	35

Introduïdes les credencials de la presidenta i la secretària de la Mesa per a la identificació digital en la plataforma electrònica de contractació per a l'obertura del sobre 3 (oferta econòmica), amb el següent resultat:

1. PROGRESS I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL

1.- Oferta econòmica (fins a 45 punts):

El preu total màxim del contracte pel termini inicial del contracte de 2 anys és de:

	Pressupost base de licitació	Preu oferta
Preu (IVA exclòs)	318.738,92 €	311.546,85 €
Import IVA (10%)	31.873,89 €	31.154,69 €
Preu (IVA inclòs)	350.612,81 €	342.701,54 €



Els licitadors han de presentar el pressupost total del contracte amb el desglossament per preus unitaris perquè quedin determinats en el cas que s'hagi d'aprovar una possible modificació, però només es tindrà en compte a tal efectes, ja que el preu del contracte és un preu tancat:

	A	B	(Multiplicar A*B)
Concepte	Núm. Hores de serveis / unitats	Preu Hora (IVA exclòs)	Import Total (Exclòs IVA)
Coordinadora	276,00	27,76 €	7.660,68 €
Telefonistes	13.746,00	22,11 €	303.886,17 €
TOTAL CONTRACTE (IVA EXCLÒS) (sumar tots els imports totals)			311.546,85 €
TOTAL IVA DEL 10% (aplicar el 10% al total del contracte (IVA exclòs)			31.154,69 €
TOTAL CONTRACTE (IVA INCLÒS) (sumar el total del contracte (IVA exclòs) més el total IVA del 10%			342.701,54 €

2. Relacionats amb característiques socials i qualitat del servei (fins a 10 punts):

	NO	SI
Certificació ISO-9001 de control de qualitat en l'àmbit del disseny i la gestió dels projectes socials o equivalent (*)		X
Puntuació		5

	NO	SI
Acreditació del compliment de la norma de Protecció i Seguretat de la Ciutadania. Gestió d'emergències. Requisits per a la resposta a incidents UNE-ISO 22320:2013 (*)		X
Puntuació		5



2. IQUEMBU

1. Oferta econòmica (fins a 45 punts):

El preu total màxim del contracte pel termini inicial del contracte de 2 anys és de:

	Pressupost base de licitació	Preu oferta
Preu (IVA exclòs)	318.738,92 euros	314.396,40
Import IVA (10%)	31.873,90 euros	31.439,64
Preu (IVA inclòs)	350.612,82 euros	345.836,04

Els licitadors han de presentar el pressupost total del contracte amb el desglossament per preus unitaris perquè quedin determinats en el cas que s'hagi d'aprovar una possible modificació, però només es tindrà en compte a tal efectes, ja que el preu del contracte és un preu tancat:

	A	B	(MULTIPLICAR A*B)
Concepte	Núm. hores de serveis / unitats	Preu hora (IVA exclòs)	Import total (exclòs IVA)
Coordinador/a	276	23,5	6.486,00
Telefonista	13.746,00	22,4	307.910,40
TOTAL CONTRACTE (IVA EXCLÒS) (sumar tots els imports totals) (*)			314.396,40
TOTAL IVA DEL 10% (aplicar el 10% al total del contracte (IVA exclòs)) (*)			31.439,64
TOTAL CONTRACTE (IVA INCLÒS) (sumar el total del contracte (IVA exclòs) més el total IVA del 10%) (*)			345.836,04

2. Relacionats amb característiques socials i qualitat del servei (fins a 10 punts)

	NO	SI
Certificació ISO-9001 de control de qualitat en l'àmbit del disseny i la gestió dels projectes socials o equivalent (*)		X
Puntuació	0 punts	5 punts

	NO	SI
Acreditació del compliment de la norma de Protecció i Seguretat de la Ciutadania. Gestió d'emergències. Requisits per a la resposta a incidents UNE-ISO 22320:2013 (*)	X	
Puntuació	0 punts	5 punts



La Mesa acorda remetre les ofertes econòmiques als serveis tècnics per a la seva valoració, inclosa la determinació d'ofertes anormalment baixes, i la seva classificació si s'escau.

Reclamacions a les decisions de la Mesa: Dins dels tres dies hàbils següents que s'hagués celebrat qualsevol acte licitatori, els signants de les proposicions podran exposar per escrit, davant la Mesa de Contractació, tot el que estimin convenient respecte al desenvolupament dels actes licitatoris efectuats per aquesta.

S'aixeca la sessió, de la que s'estén la present acta, que és signada per la presidenta i la secretària de la Mesa de Contractació en prova de conformitat.