

COORDINACIÓ DE SERVEIS DIGITALS

Exp: 902121/2025

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE PEL
SERVEI D'ASSESSORAMENT, CONSULTORIA, ASSISTÈNCIA TÈCNICA I
JURÍDICA EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES I EL DESPLEGAMENT DEL
REGLAMENT RGPD I DE LA IMPLEMENTACIÓ DE L'ESQUEMA NACIONAL DE
SEGURETAT DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA I ELS SEUS ENS
DEPENDENTS**

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: Servei d'assessorament, consultoria, assistència tècnica i jurídica en matèria de protecció de dades, en el desplegament del reglament RGPD i en la implementació de l'esquema nacional de seguretat i l'esquema nacional d'interoperabilitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), així com a l'Institut Metropolità del Taxi (IMET), l'Institut Metropolità de Promoció de Sòl i Gestió Patrimonial (IMPSOL) i el Consorci Ecoparc 4, tots ells ens dependents de la primera administració citada.

Tipus: Serveis

CPV: 72810000-1 Servicios de auditoria informática

72600000-6 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Òrgan de contractació: Gerència

Es tracta d'un contracte subvencionat o amb finançament afectat? No

Codi de projecte: No es requereix

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El contracte s'executarà en compliment de les competències establertes a la normativa de règim local o sectorial consistent en el marc normatiu previst a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector públic i el Reial Decret 4/2010, de 8



de gener, pel que es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'administració electrònica i el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, tot això per assegurar el correcte desplegament i exercici de les competències atribuïdes a l'AMB i ens dependents, de conformitat amb l'establert als articles 13 i 14 de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (LAMB).

L'AMB, així com els ens dependents esmentats a l'apartat d'objecte del present informe i que formen part de l'àmbit subjectiu del present contracte, han de vetllar pel compliment de les seves obligacions en matèria de protecció de dades i transparència que es recullen al Reglament General de Protecció de dades 2016/679 del Parlament Europeu, en endavant (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garantia dels drets digitals, en endavant LOPDGDD, les contingudes al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (en endavant ENS), el Reial Decret 4/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de la Administració Electrònica (en endavant ENI) i garantir la correcta aplicació de la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, i la Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre (en endavant Llei de Transparència) de transparència, accés a la informació pública i bon govern i el Decret 8/2021, de 9 de febrer, que aprova el reglament de la Llei 19/2014.

Igualment, el RGPD introdueix la figura del delegat de protecció de dades. En el cas de l'AMB, així com dels ens dependents esmentats en línies anteriors, estem davant del cas en què el tractament de les dades personals el duu a terme una autoritat o un organisme públic, que requereix disposar d'un delegat de protecció de dades de forma obligatòria. D'acord amb el previst a la normativa d'aplicació es pot designar un únic delegat de protecció de dades per a diverses d'aquestes autoritats o organismes. Un cop designat el delegat, les entitats incloses dins l'àmbit d'actuació de l'APDCAT han de comunicar aquesta designació a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Així mateix, cal que mantinguin actualitzades les dades comunicades. El Delegat de Protecció de Dades pot formar part de la plantilla del responsable o l'encarregat o bé ser assumit per un tercer i actuar en el marc d'un contracte de serveis.

Per aquest motiu, es licita el servei integral d'auditories, suport, assessorament i manteniment en el compliment legal de la normativa referenciada, que inclou així mateix l'assumpció de la figura del delegat de protecció de dades i prestació de les tasques i responsabilitats associades.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis adients per a la correcta prestació, atès l'alt nivell d'especialització en la matèria que és objecte del present contracte. Resultant així que, l'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ



En el contracte hi ha reserva social? No.

El contracte és d'innovació? No.

DIVISIÓ EN LOTS

Atesa la naturalesa dels serveis que son objecte de la present licitació, no es considera adient dividir-ho en parts diferenciades que puguin ser executades de forma independent, sense afectar al correcte desenvolupament i execució de la mateixa, doncs estem davant d'activitats íntimament interrelacionats.

Les mesures de seguretat que es requereixen en compliment de l'ENS i l'ENI i les actuacions que s'han de du a terme pel compliment de la normativa en matèria de protecció de dades, aconsellen no separar en lots l'objecte del contracte, per procurar assegurar la necessària correlació i tractament coordinat de les tasques a desenvolupar.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de dos anys a comptar des de la data de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte preveu una possible pròrroga fins a dos anys (1+1), atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

Resulta d'interès per l'AMB i els seus ens dependents inclosos a l'àmbit subjectiu d'aquest contracte procurar que el servei que és objecte de la present licitació es presti de forma continuada i és per aquest motiu que, amb respecte al que es disposa a la LCSP pel que fa als límits temporals de la contractació, la present asseguri el màxim temps permès.

En aquest sentit, i de conformitat amb el que es preveu a l'article 29.4 de la LCSP, pel cas que, arribat el venciment del contracte, no s'hagués pogut formalitzar un de nou que garanteixi una continuïtat en la prestació a realitzar, i això, com a conseqüència d'incidències resultant d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació i, existeixin raons d'interès públic que avalin no interrompre el servei, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou i, en tot cas, per un període màxim de 9 mesos, sense modificar les restants condicions del contracte i sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte



El valor estimat del contracte és de **177.778,28 €**, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Modificació del contracte

En el Plec de clàusules administratives particulars es farà constar la possible modificació del contracte, dintre del període de vigència, fins a un **màxim del 20% del preu base de licitació**, d'acord amb el que estableix l'article 204 de la LCSP.

del responsable del contracte, podrà instar la modificació quan es detectin noves necessitats durant l'execució del contracte, previ informe tècnic motivat, si concorren els següents supòsits:

- Augment dels serveis oferts per sobre dels estimats com a mínims al plec de prescripcions tècniques, corresponent a serveis addicionals o major dedicació o especialització de la formació, per exemple.
- Adaptacions per modificacions a la normativa legal d'aplicació sempre que de les mateixes neixi la necessitat d'augmentar la dedicació en la prestació del serveis

El procediment per a tramitar l'aprovació de la modificació del contracte serà el següent:

1. L'AMB i/o els ens dependents inclosos identifiquen la necessitat específica. Sol·licitar a l'adjudicatari una estimació tècnica i econòmica.
2. L'adjudicatari presenta proposta tècnica i econòmica amb el detall concret. Per l'establiment del cost, es partirà com a referència del preu unitari per hora de dedicació proposat a l'oferta presentada i guanyadora.
3. L'AMB, si s'escau, aprova la proposta i tramita la modificació del contracte.

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (2+1+1 anys) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i prorroques, sense incloure l'IVA:

Cost:	80.808,31
Possibles modificacions:	16.161,66
Possibles prorroques:	80.808,31
Valor estimat:	177.778,28



Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de 2 anys ascendeix a 80.808,31 € més 16.969,74 d'IVA (21 %), amb un total de 97.778,05 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	67.396,42 €
Costos indirectes	6.739,64 €
Total Costos directes i indirectes	74.136,06 €
Despeses generals (2%)	1.482,72 €
Benefici industrial (7 %)	5.189,53 €
Pressupost base de licitació	80.808,31 €
IVA (21%)	16.969,74 €
Pressupost base de licitació amb IVA	97.778,05 €

Les dades relacionades són del total del contracte.

El sistema per la determinació del preu del contracte es formula amb un preu que engloba tots els treballs.

Per a la determinació del pressupost base de licitació s'han considerat, pel que fa als costos salarials que representen els directes i es corresponen amb el 83,40% del total del preu, les taules salarials i restants condicions que es regulen al "XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública" (Resolució de 27 de març de 2024, de la Direcció General de Trabajo), atenent els perfils professionals requerits i la seva dedicació al contracte, resultant el següent quadre resum de costos de personal:

COSTOS DE PERSONAL					
PERFILS	ÀREA/GRU P/NIVELL	SALARI CONVENI ANUAL (base)	DEDICACI Ó (sobre jornada total)	SALARI MERCAT *	COST PERSONAL CONTRACT E
Cap de projecte – Consultor	3 / A / 1	28.850,23	20%	63.344,93	12.668,99



RGPD i ENS – DPD (1)					
Consultor RGPD i ENS – Enginyer (2)	3 / A / 1	26.534,12	15 %	58.375,06	8.756,26
Consultor junior(formad or) RGPD i ENS – tècnic/admini stratiu (3)	2 / D / 1	16.196,00 €	15%	24.294,00	3.644,10
TOTAL:					25.069,35 €
APORTACIÓ SEGURETAT SOCIAL EMPRESA (34,42%)					8.628,87 €
TOTAL COSTOS DIRECTES (SALARIALS)					33.698,21 €

* S'aplica el doble del preu del conveni atesa la realitat del mercat laboral del sector d'activitat.

S'ha considerat un repartiment de la dedicació proporcional entre els tres perfils professionals valorats, en funció de la responsabilitat i tasques a dur a terme. Igualment, a efectes dels càlculs, s'han pres com a referència els factors contemplats al llarg del conveni que és d'aplicació:

Jornada laboral anual: **1.800 hores** Salaries de partida **Taules 2024**

Pel que fa al tercer dels perfils detallats (consultor junior), a consideració del licitador, es podrà prescindir del mateix en el cas que les seves tasques siguin assumides per els altres dos perfils relacionats, sense que això pugui implicar l'augment de les partida de costos establertes per a cada tipus de professional.

Igualment, i com a base per efectuar el càlcul dels costos, es parteix de les següents estimacions de tasques a desenvolupar i la seva correspondència en hores efectives de feina. En aquest sentit, s'estimen una mitjana de 10 avaluacions d'impacte anuals mínimes, independentment de les que es puguin dur a terme de manera contínua en els processos de control i revisió dels tractaments actuals. Pel que fa al conjunt de tractaments com responsable es calcula que la relació inclouria uns 170 supòsits. Caldrà elaborar 'partint de zero' el Registre de Tractaments del Consorci Ecoparc 4. Pel que fa a les formacions, es preveu un mínim de 6 anuals. El suport online que es presti ha de tenir un temps de resposta màxim de 3 dies laborables. Finalment, es requereix mínim una assistència presencial a les instal·lacions de l'AMB de 2 jornades al mes, de 9 a 14.30 hores. Contemplant el detall relacionat així com la resta de tasques exposades al plec de prescripcions tècniques regulador de la present licitació, que ho son a títol enunciatiu, s'estima que son necessàries aproximadament unes 800 hores anuals de dedicació.

El conveni referit en línies anteriors contempla perfils professionals i salaris de referència que constitueixen un límit de mínims que obligatòriament s'han de respectar. No obstant, hi ha una divergència respecte la situació real del mercat, en part motivada per l'experiència professional exigida per aquest contracte, l'alta especialització tecnològica i la possessió de certificacions oficials i coneixements específics en aspectes legals i normatius.

Actualment es dona una situació expansiva del mercat de les TIC en general, i una especial tensió en el mercat laboral, en el qual la demanda de personal qualificat és superior a l'oferta, generant-se increments en els salaris per sobre dels índexs de referència.

Per atendre aquesta circumstància i alinear l'estimació de costos de personal amb la situació real del mercat, i segons l'experiència en anteriors contractacions, les licitacions observades en altres administracions públiques i el coneixement propi del sector, s'han estimat els augments de salaris relacionats al quadre anterior, partint de la necessitat de cobrir l'especialització tecnològica requerida, considerant-se adients per a una prestació de serveis de la qualitat requerida per garantir l'assoliment dels objectius de la present contractació.

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

EXERCIC I	ORGÀNIC A	FUNCIONA L	ECONÒMICA	IMPORT	% IVA	TOTAL
2025	G1020	92000	22716	23.569,0 9	4.949,5 1	28.518,6 0
2026	G1020	92000	22716	40.404,1 6	8.484,8 7	48.889,0 3
2027	G1020	92000	22716	16.835,0 6	3.535,3 6	20.370,4 2
TOTAL:				97.778,05 €		

Forma de pagament

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova

el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

La forma de pagament del contracte respondrà al plantejament i a l'execució del mateix.

S'emetran factures trimestrals a la finalització del darrer mes que els conformen, de forma que, entre els dies 25 a 30 dels mesos de març, juny, setembre i desembre (d'annualitats senceres, o el que es correspongui) es presentaran les factures corresponents, d'acord amb els serveis efectivament prestats i el preu màxim de licitació ofert.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Són els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçades a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. La LCSP inclou també com a contractes de serveis els contractes en els quals l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert. La principal característica del procediment obert és que qualsevol empresari interessat pot presentar una proposició en resposta a la convocatòria de la licitació que faci l'administració contractant, i no hi ha mai negociació dels termes del contracte.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

De conformitat amb el previst a l'article 77.1 b) de la LCSP, on es regula la classificació empresarial, tractant-se d'un contracte de serveis no s'exigeix classificació.

A continuació s'estableixen els criteris i requisits mínims de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica o professional, i això, de conformitat amb el previst als articles 86 a 90 de la LCSP.

Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:



1) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació i els plecs del contracte.

L'import a acreditar serà el següent: 66.666,86 €

Vist que estem davant d'un contracte amb durada superior als 12 mesos, cal establir el valor anual mitjà, que s'obté de multiplicar el VE del contracte per 12 i dividint el resultat entre el numero total de mesos de durada prevista, amb inclusió de les prorroques. Al resultat obtingut s'aplica el rati d'1.5 vegades.

2) Subscripció d'una pòlissa de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació i els plecs del contracte i declaració responsable de renovar-la o prorrogar-la durant tota l'execució del contracte.

L'import per sinistre a acreditar serà el següent: 1.000.000,00 €

Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

- 1) Prestació de serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueix en l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, tot indicant l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

S'acreditarà mitjançant una relació de, com a mínim, cinc (5) treballs, en cadascun dels àmbits del servei, al menys un d'ells realitzat per a una administració local. Els àmbits són: DPD, implantació/auditoria RGPD i implantació ENS. Caldrà aportar els certificats d'implantació de l'ENS en relació als treballs declarats, per acreditar que han assolit la certificació ENS de nivell Mitjà o ALT com a conseqüència de la prestació dels serveis de la licitadora.

A requeriment del servei de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

En el cas que el licitador sigui una empresa de nova creació, amb una antiguitat inferior a 5 anys, de conformitat amb l'article 90.4 de la LCSP, el mitjà d'acreditació de la solvència tècnica es podrà substituir pels següents mitjans d'acreditació conjunts:

- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte, especialment els encarregats de la funció de DPD i del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures empleades per l'empresari per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i investigació de l'empresa.
- Disposar de la certificació ENS de nivell mitjà en el àmbit de la prestació del servei.

JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS REQUERITS

Els criteris relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigits per a la present contractació es justifiquen en la mesura que acrediten la realització de feines similars a les aquí encarregades i, per tant, del mateix àmbit, pels imports detallats i que respecten els límits legals establerts, de manera que demostrin, a priori, que les empreses licitadores que els compleixin tindran la capacitat necessària per a desenvolupar el contracte que ens ocupa. Pel que fa a l'acreditació d'una assegurança de riscos professionals entenem que és criteri adient pel cas de serveis professionals, com els que presten en aquest contracte. Finalment, disposar dels certificats relacionats també assegura que els licitadors tenen els coneixements tècnics necessaris per al correcte desenvolupament del present contracte, atesa la naturalesa altament especialitzada de la matèria continguda en la normativa que és d'aplicació.

Aptituds dels licitadors

- Disposar de les dues certificacions ISO 27001 i ISO 9001, o altres equivalents en el àmbit de la prestació del servei.

Adscripció de mitjans personals i/o materials

L'equip estarà format, com a mínim, per dues persones amb els següents perfils professionals:

- Llicenciat o graduat en dret, amb més de 3 anys d'experiència en protecció de dades personals, seguretat de la informació, esquema nacional de seguretat i transparència.
- Enginyer de telecomunicacions, informàtica o similar amb més de 3 anys d'experiència en projectes de protecció de dades personals i seguretat de la informació.

Els membres adscrits a l'execució del contracte hauran de disposar dels següents

- Com a mínim un dels membres assignats a l'execució del contracte del nivell C1-C2 d'anglès – acreditació mitjançant l'aportació del corresponent títol oficial.
- Com a mínim un dels membres de l'equip haurà de comptar al menys amb 3 de les següents certificacions homologades a l'àmbit de protecció de dades personals i seguretat de la informació, com són ISACA CISA, ISACA CISM, ISACA CDPSE,



ISACA CGEIT, CompTIA Security+, ISC2 CISSP, ISC2 CGRC i/o ISO Auditor ISO 27001 o equivalents.

La persona que assumeixi la figura de DPD haurà d'acreditar com a mínim disposar del certificat de DPD (esquema AEPD – ENAC) i una certificació de seguretat de la informació.

L'equip haurà de disposar d'una persona que disposi d'aquestes acreditacions (certificat DPD i una certificació en seguretat de la informació) com a DPD suplent.

L'adscripció de mitjans personals i/o materials tindrà la consideració d'obligació essencial del contracte.

El millor classificat serà requerit per acreditar aquests extrems, pel quan hauran d'indicar el nom i cognoms dels tècnics assignats a cada perfil, CV, titulacions i certificats.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 30 punts, d'acord amb el següent detall:

- 1. Metodologia de treball fins a 30 punts**
a. Suport al desplegament del servei fins a 10 punts

Es valorarà la proposta metodològica per desplegar el servei de suport en protecció de dades i l'ENS, tenint en compte:

- L'enfocament general i la comprensió del servei.
- La planificació del desplegament inicial (diagnosi, anàlisi de riscos, etc.).
- La proposta de canals de comunicació i coordinació amb l'organització.
- L'adaptació al context específic de l'AMB i els seus ens dependents

S'atorgarà major puntuació a la proposta que sigui detallada, realista, adaptada al context, amb cronograma. Es valorarà l'establiment de mecanismes i canals clars i eficaços per a la comunicació amb l'organització i la coordinació amb els diferents agents implicats així com el grau d'adaptació de la proposta a la realitat organitzativa i normativa de l'AMB i els seus ens dependents.



b. Controls regulars i auditories fins a 10 punts

Es valorarà la periodicitat, la metodologia i l'abast proposat per a la realització de controls interns i auditories relacionades amb el compliment del RGPD i ENS. Es tindrà en compte:

- La descripció de les auditories proposades (RGPD i ENS).
- La seva freqüència.
- L'ús d'indicadors o eines de verificació.
- Proposta de millora contínua.

Es valorarà el nivell de detall i concreció de les auditories proposades (RGPD i ENS), la seva periodicitat, i la seva coherència amb les necessitats de l'organització i els requisits normatius. També es tindrà en compte l'ús d'indicadors objectius i eines de seguiment (com quadres de comandament o checklist), així com la incorporació d'un enfocament de millora contínua basat en els resultats obtinguts.

c. Mecanismes de seguiment i avaluació fins a 10 punts

Es valorarà el sistema proposat per fer el seguiment continu del servei i avaluar-ne l'efectivitat, incloent-hi:

- Indicadors de rendiment o qualitat.
- Informes periòdics i reunions de seguiment.
- Propostes per a l'actualització de documentació i procediments.
- Participació de l'organització en el seguiment.

S'atorgarà major puntuació a la proposta que millor descrigui la seva proposta de seguiment basada en els indicadors, afavorint aquells que específics, mesurables i alineats amb els objectius del servei, la proposta d'informes i procediments així com detalli la participació per part de l'AMB en cada àmbit del servei (rols, responsabilitats, canals, feedback...), fomentant la corresponsabilitat i la transparència..

S'haurà de presentar una proposta tècnica, amb documents en un format electrònic estàndard (Adobe Acrobat, Microsoft Office, Open Office, Lliure Office o similar), i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.



El licitador haurà d'incloure tota la informació i detall necessaris per tal de realitzar una correcta valoració de tots els aspectes tècnics avaluable. No es donarà per suposada cap informació que no sigui explícitament inclosa a la proposta.

El conjunt de documents que formin part de la proposta tècnica no podrà excedir de 30 pàgines de grandària A4 amb lletra Arial d'11 punts i interlineat simple.

Les propostes que no obtinguin una puntuació mínima de 18 punts en els criteris avaluable dependents d'un judici de valor seran excloses del procés de selecció per considerar que no compleixen amb els requeriments mínims de qualitat tècnica existents.

Nota important: Atès l'alt component d'aspectes tècnics dels criteris avaluable de forma automàtica, el licitador haurà de tenir especial cura en incloure la informació en el Sobre que correspongui, i assegurar no incloure en cap cas a la proposta tècnica informació demanada per la proposta econòmica o que permeti deduir total o parcialment informació utilitzada per avaluar els criteris avaluable de forma automàtica.

Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 70 punts, d'acord amb el següent detall:

1. Oferta econòmica fins a 35 punts

Les ofertes rebran una puntuació d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 35 \times \frac{Of_{\min} + PBL}{Of + PBL}$$

<i>P</i>	puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
<i>Of_{min}</i>	preu de l'oferta més econòmica d'entre totes les ofertes
<i>Of</i>	preu de l'oferta que es valora
<i>PBL</i>	pressupost base de licitació

2. Disposar de certificat ENS de nivell ALT fins a 10 punts

Les ofertes rebran una puntuació de 10 punts automàtics en cas d'acreditar que es disposa del certificat ENS de nivell alt.

3. Millora en el temps de resposta fins a 5 punts

DIES ATENCIÓ CONSULTA	Puntuació
Entres 2 i 1	2
En 1 dia	4
Durant el dia de la consulta	5

4. Formació estratègica i pla de formació fins a 8 punts

Es valorarà l'oferta que incrementi les jornades de formació estratègica especialitzada per cada àmbit, per sobre de les mínimes requerides, tot considerant que la prestació serà realitzada exclusivament pels dos perfils professionals mínims exigits als requeriments de solvència tècnica i professional, apartat adscripció de mitjans personals i/o materials.

FORMACIÓ ESTRATÈGICA	Puntuació
Entre 7 i 8	3
Entre 8 i 10	5
Més de 10	8

5. Experiència del DPD fins a 8 punts

Es valorarà l'experiència de la persona assignada al contracte com a DPD en implantació, assessorament i auditoria en matèria de protecció de dades personals, seguretat de la informació i administració digital. Per l'acreditació de l'experiència les ofertes hauran d'aportar el currículum de la persona on constarà l'experiència professional.

Les ofertes rebran una puntuació d'acord amb la següent taula:

Experiència professional acreditada	Puntuació
Igual o inferior a 3 anys	0
Superior a 3 anys i igual o inferior a 6 anys	2
Superior a 6 anys i igual o inferior a 10 anys	6
Superior a 10 anys	8

6. Plataforma de gestió i formació en línia fins a 4 punts

Les ofertes rebran una puntuació de:

- posar a disposició del contracte una plataforma de gestió fins a 2 punts
- oferir formació en línia* fins a 2 punts

* (per ser utilitzada en les accions formatives que es portin a terme). La formació podrà ser en línia a criteri d'AMB, que es determinarà en cada cas.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es consideraran ofertes anormalment baixes segons els paràmetres que s'estableixen a continuació per cada un dels preus ofertats dels conceptes recollits als criteris valorables mitjançant formules:

- Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la coordinació de Serveis Digitals de l'AMB.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és la persona que ocupi el lloc de Cap del Servei TIC.



Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix la següent condició especial d'execució del contracte de tipus mediambiental:

- Promoure la celebració de reunions de seguiment i coordinació telemàtiques, de manera que es produeixi una disminució dels desplaçaments necessaris.

Obligacions essencials del contracte

Les obligacions essencials del contracte són les següents:

- l'adscripció dels mitjans personals i materials contemplats a la clàusula corresponent.

Subcontractació

En el present contracte pot haver-hi subcontractació de part del contracte en els termes exposats al següent paràgraf, a excepció dels serveis a desenvolupar pel delegat/ada de protecció de dades de l'AMB i els ens dependents inclosos a l'àmbit subjectiu del present contracte, ja que estem davant d'una tasca crítica, atenent al component nominatiu que li és inherent i la necessitat de disposar dels requisits d'aptitud exigits i que han estat prèviament contrastats en el procés d'adjudicació.

Es podran subcontractar parts del contracte, sense perjudici de l'indicat al paràgraf anterior, en compliment de les condicions establertes al plec de clàusules administratives i a la LCSP. En el cas excepcional que l'empresa contractista requereixi la subcontractació a tercers d'una part accessòria del servei prestat, haurà de sol·licitar autorització per escrit a l'AMB i els seus dependents. L'empresa subcontractada haurà de complir les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables a l'empresa contractista. L'accés i tractament de dades personals i informació de l'AMB i els seus ens dependents per part de l'empresa contractista, es considera estrictament temporal per a la prestació del servei, sense que concedeixi a l'empresa contractista cap mena de dret o titularitat sobre les dades tractades.

Tractament de dades personals

L'objecte del present contracte comporta expressament el tractament de dades personals i els protocols a seguir en la gestió de les mateixes dins de l'administració pública.

Per aquest motiu l'empresa contractista es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les dades personals a les que tingui accés durant el desenvolupament del servei descrit a l'objecte del contracte:

- Portar a terme el tractament de les dades personals i la informació a la que tingui accés únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei

prestat a l'AMB i ens dependents, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.

- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels seus treballadors i fer complir per part dels possibles subcontractistes i del seu personal, respecte a les dades personals i informació als que puguin accedir per a la prestació dels serveis. L'empresa contractista haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors i possible subcontractistes.
- L'empresa contractista garanteix l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i serveis objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat podran ser definides per l'AMB i els seus ens dependents i seran d'aplicació als tractaments portats a terme. En el marc exigít a la legislació i normativa vigent que resulti d'aplicació.
- L'empresa contractista es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat a la coordinació de Serveis Digitals de l'AMB en un termini no superior a 24 hores.
- En el supòsit que un usuari es dirigeixi a l'empresa contractista per exercir els seus drets sobre el tractament de dades personals d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, podrà d'adreçar la sol·licitud al Delegat de Protecció de Dades dpd@amb.cat, que en donarà trasllat als serveis jurídics de l'AMB en un termini no superior a 5 dies, per a la seva tramitació i resolució.
- L'empresa contractista es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de l'AMB i els seus ens dependents fora de l'Espai Econòmic Europeu per al desenvolupament i gestió del seus serveis.
- L'empresa contractista, segons les indicacions de l'AMB i els seus ens dependents, haurà de retornar o eliminar de forma controlada les dades i aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades en cas que sigui necessari per a garantir la protecció legal de l'empresa contractista.
- L'AMB i els seus ens dependents es reserven el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.

Les obligacions de confidencialitat establertes al present apartat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents un cop finalitzi la prestació de serveis entre l'AMB i ens dependents i l'empresa contractista.

L'empresa contractista és informada que les dades personals de contacte professional dels interlocutors de l'empresa seran tractades en el marc de la gestió dels serveis oferts. El Responsable de Tractament és l'AMB. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte com a part del procediment administratiu.



L'adjudicatari haurà de subscriure en el moment de formalitzar el contracte, el document que es facilitarà corresponent al tractament de dades personals.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

L'empresa contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambientals i laborals.

L'AMB podrà aplicar penalitzacions per incompliment de les tasques establertes al plec de condicions tècniques o aquelles que l'adjudicatari hagués millorat en la seva oferta, en els termes que s'estableixin en el mateix.

La reiteració en el defecte sobre la qualitat pot desembocar addicionalment en sancions que poden en el límit arribar a la resolució del contracte.

Si l'AMB optés per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir de les factures.

A més es tipifiquen les següents faltes:

Faltes molt greus:

- L'incompliment reiterat (més de 3 ocasions) en la gestió continua dels registres de tractament.
- L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada.

Faltes greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de tot l'ofert al SOBRE C del termini màxim de resposta 3 dies, dels serveis addicionals i de les formacions extres.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.

Faltes lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.

Sancions contractuals



Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'AMB pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

Faltes molt greus: penalitat de fins a un 9 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.

Faltes greus: penalitat de fins a un 4 per 100 del preu del contracte.

Faltes lleus: penalitat de fins a un 2 per 100 del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Cobrament de les penalitzacions per demora i per sancions

L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions pot fer-se efectiu deduint-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

L'AMB podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot –un cop escoltada l'empresa contractista- declarar la responsabilitat causada a tercers o a les entitats que conformen la part subjectiva d'aquest contracte que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda.

Demora de les prestacions

1. L'empresa contractista està obligada a complir el contracte dins en les dates indicades per l'AMB.
2. La mora de l'empresa contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.
3. Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini per executar la prestació objecte del present contracte, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions següents:



- 15% de l'import del contracte per demorar-se una setmana, a partir de l'advertència de l'AMB, en prestar el servei.
- 30% de l'import del contracte per demorar-se dues setmanes, a partir de l'advertència de l'AMB, en prestar el servei.
- 45% de l'import del contracte per demorar-se tres setmanes, a partir de l'advertència de l'AMB, en prestar el servei.
- 60% de l'import del contracte per demorar-se quatre setmanes, a partir de l'advertència de l'AMB, en prestar el servei.

Revisió de preus

No cap la revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia del contracte és de 3 mesos a comptar des de l'acta de recepció.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.