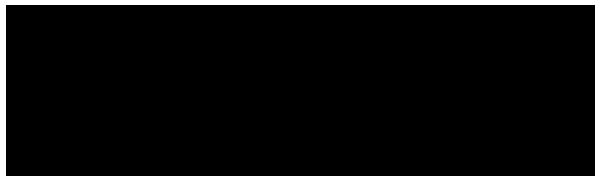


EXPEDIENT: 999.2025.017

OFICINA DE SUPORT EN LA GESTIÓ DOCUMENTAL DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS JURÍDICS I CONTRACTACIÓ DE BIMSA

ANÀLISI DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR

Barcelona, 17 de juny de 2025



EXP: 999.2025.017

**OFICINA DE SUPORT EN LA GESTIÓ DOCUMENTAL DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS
JURÍDICS I CONTRACTACIÓ DE BIMSA**

DADES DELS LICITADORS

Oferta	Licitador
1	Dinser Servicios Informáticos, S.L.
2	Logisdoc Serveis Integrals, S.L.U.
3	Pandora Gestión Documental, S.L.

Barcelona, a data de signatura electrònica

A redacted signature consisting of two black rectangular blocks. A thin red line is drawn over the first block, suggesting a signature.A redacted text block consisting of two black rectangular blocks.

EXP: 999.2025.017

OFICINA DE SUPORT EN LA GESTIÓ DOCUMENTAL DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS
JURÍDICS I CONTRACTACIÓ DE BIMSA

CRITERIS QUE CONFORMEN LA PROPOSTA TÈCNICA I PUNTUACIONS MÀXIMES

Criteri	Punts
Proposta de servei	25
Pla de desembarcament	10
Propostes de valor afegit	5
Total	40

Barcelona, a data de signatura electrònica

A large black rectangular redaction box covers the signature area. A faint red line is visible behind the redaction, possibly indicating a signature or a stamp.

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		Dinser Servicios Informáticos, S.L.	
Proposta de servei (fins a 25 punts)			
<u>Metodologia i eines</u>		Anàlisi de l'oferta	
Criteris de valoració			
Es valoren les metodologies i les eines que proposa el licitador per a l'execució del servei i per al seu control de qualitat. Proposta d'activitats a realitzar, les estratègies per a la seva execució, els procediments establerts per al control i adequació dels requisits establerts i l'estructura de la Governança.		La proposta detalla tasques per blocs, alineades en gran part amb els treballs que comprenen el contracte relacionat en el punt 2.2 del PPT: establiment de millores al servei actual d'arxiu, manteniment de l'arxiu digital, serveis de préstec i consulta de documentació, atenció a requeriments d'altres organismes, transferències de documents a les àrees d'urbanisme i mobilitat per coordinar transferències i peticions de destrucció de documentació, anàlisi dels processos de contractació per elaborar propostes de millora en els fluxos documentals, formació de personal en gestió de documentació electrònica, revisió dels expedients de contractació i serveis jurídics; indexació, homogeneïtzació, ordenació, neteja, classificació, gestió de la custòdia externa de documentació, i col·laboració amb la transició cap a l'e-administració. La proposta inclou procediments de registre, control, seguiment, neteja documental física (fins i tot amb especificació de materials), digitalització, formació i gestió de l'e-expedient.	
Es valora que el mètode treball i les eines proposades:		La proposta fa referència Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, puntualment, es troba a faltar alguna referència a l'Ordenança reguladora de la Administració electrònica ORAE) i al Model de Gestió de documents i expedients electrònics de l'Ajuntament de Barcelona).	
• Donin suport a totes les activitats requerides pel desenvolupament de les tasques pel desenvolupament del servei i l'assoliment dels seus objectius.			
• Gestionin la participació de tots els actors requerits per la execució de les tasques.			
La puntuació es desglossa de la següent forma:	Punts		
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats.	10,00		
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar	7,00		
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir	3,00		
Contingut sense cap valor afegit	0,00		
		Valoració de l'oferta	Punts
		El contingut de la proposta es considera que aquesta té un contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent els serveis a realitzar.	7
<u>Model de relació i de gestió del servei</u>		Anàlisi de l'oferta	
Criteris de valoració			
Descripció de la forma com s'enfocarà el servei. La finalitat és valorar com la proposta plantejada dona solució als serveis requerits i com obtenir el màxim valor amb el mínim de temps, costos i riscos, mantenint-ne la qualitat. Es valora el model de relació que proposa el licitador per dur a terme el servei, els elements per desenvolupar-lo i les mesures de seguiment i control d'aquest.		La proposta defineix un responsable de projecte amb funcions clares d'interlocució, coordinació i elaboració d'informes, així com assistència a reunions amb BIMSA. S'especifiquen tasques del responsable i mecanismes de seguiment i planificació. Tanmateix, no preveu una estructura de governança compartida o entorns col·laboratius (com per exemple SharePoint) per a la coordinació. Es troba a faltar major desenvolupament d'una metodologia sistemàtica de gestió del servei i del model de relació. La proposta en aquest punt no destaca per mecanismes proactius ni propostes de coordinació avançada.	
La puntuació es desglossa de la següent forma:			
Sistema de valoració		Punts	
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats	9,00		
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als servei a realitzar	5,00		
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir	2,00		
Contingut sense cap valor afegit	0,00		
		Valoració de l'oferta	Punts
		El model és adequat, però esquematitzat i sense aprofundir	2

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		Dinser Servicios Informáticos, S.L.													
<i>Monitoratge i Informes</i>		Anàlisi de l'oferta													
Criteris de valoració <i>De forma específica i separada de la resta d'apartats, proposta de sistema de seguiment de projectes mitjançant indicadors de rendiment per assegurar la identificació i el compliment dels objectius establerts. Com es realitzaran els informes de seguiment dels projectes per mostrar-ne l'estat i progrés, així com els riscos associats.</i> <i>La puntuació es desglossa de la següent forma:</i> <table><tr><td><i>Sistema de valoració</i></td><td><i>Punts</i></td></tr><tr><td><i>Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats</i></td><td><i>6,00</i></td></tr><tr><td><i>Contingut i desenvolupament està ben definit i detallat atenent als servei a realitzar</i></td><td><i>3,00</i></td></tr><tr><td><i>Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir</i></td><td><i>1,00</i></td></tr><tr><td><i>Contingut sense cap valor afegit</i></td><td><i>0,00</i></td></tr></table>		<i>Sistema de valoració</i>	<i>Punts</i>	<i>Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats</i>	<i>6,00</i>	<i>Contingut i desenvolupament està ben definit i detallat atenent als servei a realitzar</i>	<i>3,00</i>	<i>Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir</i>	<i>1,00</i>	<i>Contingut sense cap valor afegit</i>	<i>0,00</i>	L'empresa ofereix un sistema d'informes mensuals dirigits als responsables de BIMSA, que inclouen estadístiques, seguiment d'incidències, errors, i evolució històrica del rendiment. Es detallen indicadors específics per procés (préstecs, transferències, consultes, etc.) i la proposta s'articula al voltant d'un sistema de qualitat conforme a ISO 9001 en digitalització, gravació de dades i gestió documental. S' inclouen mesures preventives i correctives, així com un registre d' incidències amb categories i resolució. Es pot considerar un enfocament sòlid, amb criteris clars de mesurament i seguiment. No inclou quadres de comandament en temps real o explotació de dades mitjançant eines tipus Power BI, però compleix amb l' exigit.			
<i>Sistema de valoració</i>	<i>Punts</i>														
<i>Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats</i>	<i>6,00</i>														
<i>Contingut i desenvolupament està ben definit i detallat atenent als servei a realitzar</i>	<i>3,00</i>														
<i>Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir</i>	<i>1,00</i>														
<i>Contingut sense cap valor afegit</i>	<i>0,00</i>														
		Valoració de l'oferta	Punts												
		El contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar.	3												
		TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE	12,00												
Pla de desembarcament (fins a 10 punts)															
<i>Pla de desembarcament</i>		Anàlisi de l'oferta													
Criteris de valoració <i>Es valoren el conjunt d’iniciatives emmarcades en un pla de treball per l’adquisició del coneixement necessari per la prestació del servei, la implantació del mètode i eines proposats i la posada en marxa del model de relació i gestió.</i> <i>En concret, s’hauran d’identificar les tasques, actors i lliurables així com el marc temporal de desenvolupament del pla.</i> <i>La puntuació s’assignarà del a següent forma:</i> <table><tr><td><i>Sistema de valoració</i></td><td><i>Punts</i></td></tr><tr><td><i>Un cop assolit el nivell anterior, la proposta proposa el desembarcament en el menor temps possible</i></td><td><i>10,00</i></td></tr><tr><td><i>Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats</i></td><td><i>6,00</i></td></tr><tr><td><i>Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar</i></td><td><i>4,00</i></td></tr><tr><td><i>Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir</i></td><td><i>1,00</i></td></tr><tr><td><i>Contingut sense cap valor afegit</i></td><td><i>0,00</i></td></tr></table>		<i>Sistema de valoració</i>	<i>Punts</i>	<i>Un cop assolit el nivell anterior, la proposta proposa el desembarcament en el menor temps possible</i>	<i>10,00</i>	<i>Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats</i>	<i>6,00</i>	<i>Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar</i>	<i>4,00</i>	<i>Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir</i>	<i>1,00</i>	<i>Contingut sense cap valor afegit</i>	<i>0,00</i>	La proposta contempla en apartats ben definits; 1. Visita inicial. 2. Diagnòstic de situació sobre l' e-Administració, amb elaboració d' un informe tècnic sobre la situació. 3. Definició d' un full de ruta amb les mesures a prendre. 4. Formacions en e. Administració. Tot i que no s' indica un cronograma amb dates exactes, sí que hi ha un gràfic amb una seqüència lògica d' implantació de tres etapes: diagnòstic → proposta de millora → formació i implementació, a executar entre el juliol de 2025 i juliol de 2026.	
<i>Sistema de valoració</i>	<i>Punts</i>														
<i>Un cop assolit el nivell anterior, la proposta proposa el desembarcament en el menor temps possible</i>	<i>10,00</i>														
<i>Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats</i>	<i>6,00</i>														
<i>Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar</i>	<i>4,00</i>														
<i>Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir</i>	<i>1,00</i>														
<i>Contingut sense cap valor afegit</i>	<i>0,00</i>														
		Valoració de l'oferta	Punts												
		Bona estructuració general. El cronograma i els temps podrien haver-se desenvolupat amb més precisió. Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats, i amb una proposta de desembarcament en el menor temps possible segons el cronograma aportat -juliol 2025-.	10												
		TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE	10,00												

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		Dinser Servicios Informáticos, S.L.		
Propostes valor afegit (fins a 5 punts)				
Propostes valor afegit		Anàlisi de l'oferta		
Criteris de valoració		A la proposta s'inclouen tres línies de valor afegit:		
Es valoren les prestacions o productes addicionals ofertes que no estiguin requerits explícitament en el plec de prescripcions tècniques i que es considerin rellevants per a un millor desenvolupament del servei: formació específica, tallers monogràfics amb alguna àrea relacionada amb el servei, etc.		1. Col·laboració amb altres departaments. S' inclouen:		
La puntuació es desglossa de la següent forma:		1. Informe e-Administració i full de ruta. 2. Formacions especialitzades (certificats, digitalització, gestor d'expedients). 3. Eliminació documental certificada sense cost addicional. 4. Garantia indefinida de qualitat del servei. 5. Resposta ràpida amb personal de substitució amb coneixement històric del projecte.		
Sistema de valoració	Punts	Es tenen en compte les prestacions o productes addicionals ofertes que no estiguin requerits explícitament en el plec de prescripcions tècniques i que es considerin rellevants per a un millor desenvolupament del servei: formació específica, tallers monogràfics amb alguna àrea relacionada amb el servei, etc. Les propostes són pertinents, ben justificades i directament alineades amb les necessitats reals del servei. Aporten un nivell diferencial clar respecte als requisits del PPT		
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats.	5,00			
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar	3,00			
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir.	1,00			
Contingut sense cap valor afegit	0,00			
		Valoració de l'oferta	Punts	
		Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats.	5	
		TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE	5,00	5,00
TOTAL PUNTUACIÓ DE L'OFERTA			27,00	40,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		Logisdoc Serveis Integrals, S.L.U.	
Proposta de servei (fins a 25 punts)			
<u>Metodologia i eines</u>		Anàlisi de l'oferta	
Criteris de valoració			
Es valoren les metodologies i les eines que proposa el licitador per a l'execució del servei i per al seu control de qualitat. Proposta d'activitats a realitzar, les estratègies per a la seva execució, els procediments establerts per al control i adequació dels requisits establerts i l'estructura de la Governança.		La proposta recull accions transversals per a la digitalització segura, automatització i reducció documental, i detalla processos com la digitalització, classificació, control de metadades. El nivell de desenvolupament metodològic és adequat, tot i que no excel·lent, en ser força descriptiu (p. ex., falten desenvolupaments profunds sobre traçabilitat, control de versions i auditories internes automatitzades). No s'explicita una arquitectura d'eines pròpia ni s'acredita l'ús de sistemes específics més enllà dels genèrics de l'entorn Microsoft. La proposta és tècnicament sòlida i s'alineja amb l'objecte del contracte, però presenta un enfocament més esquemàtic i menys robust en traçabilitat i control integral del cicle de vida documental.	
Es valora que el mètode treball i les eines proposades:			
• Donin suport a totes les activitats requerides pel desenvolupament de les tasques pel desenvolupament del servei i l'assoliment dels seus objectius.			
• Gestionin la participació de tots els actors requerits per la execució de les tasques.			
La puntuació es desglossa de la següent forma:		Punts	
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats.	10,00		
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar	7,00		
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir	3,00		
Contingut sense cap valor afegit	0,00		
Valoració de l'oferta		Punts	
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar		7	
<u>Model de relació i de gestió del servei</u>		Anàlisi de l'oferta	
Criteris de valoració			
Descripció de la forma com s'enfocarà el servei. La finalitat és valorar com la proposta plantejada dona solució als serveis requerits i com obtenir el màxim valor amb el mínim de temps, costos i riscos, mantenint-ne la qualitat. Es valora el model de relació que proposa el licitador per dur a terme el servei, els elements per desenvolupar-lo i les mesures de seguiment i control d'aquest.		Estableix una estructura funcional adequada (lideratge de projecte i equip operatiu), defineix rols i responsabilitats, i detalla mecanismes de coordinació amb BIMSA (comissió de seguiment, reunions periòdiques, actes, etc.). Presenta un sistema de gestió d'incidències i qualitat amb registres sistemàtics i protocols de control. Manca, però, un major desenvolupament de governança (p. ex. alertes automatitzades). Contingut complet i tècnicament solvent, encara que sense aportacions de valor que elevin la robustesa organitzativa a un nivell excel·lent. Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar.	
La puntuació es desglossa de la següent forma:			
Sistema de valoració		Punts	
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats	9,00		
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als servei a realitzar	5,00		
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir	2,00		
Contingut sense cap valor afegit	0,00		
Valoració de l'oferta		Punts	
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als servei a realitzar		5	

Valoració de l'oferta

Punts

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		Logisdoc Serveis Integrals, S.L.U.		
<u>Monitoratge i Informes</u>		Anàlisi de l'oferta		
Criteris de valoració		La memòria detalla un sistema d' informes mensuals, un quadre de comandament amb KPIs operatius i un pla de riscos ben estructurat. Proposa mètriques sobre revisió d' expedients, dedicació de recursos i estats d' execució. El nivell de concreció és adequat i respon clarament al requerit en els plecs. La proposta presenta un sistema sòlid i coherent amb les exigències del contracte, amb una estructura clara de seguiment i control de riscos.		
De forma específica i separada de la resta d'apartats, proposta de sistema de seguiment de projectes mitjançant indicadors de rendiment per assegurar la identificació i el compliment dels objectius establerts. Com es realitzaran els informes de seguiment dels projectes per mostrar-ne l'estat i progrés, així com els riscos associats. La puntuació es desglossa de la següent form				
Sistema de valoració	Punts			
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats	6,00			
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als servei a realitzar	3,00			
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir	1,00			
Contingut sense cap valor afegit	0,00			
		Valoració de l'oferta	Punts	
		La proposta té un contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats.	6	
		TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE	18,00	25,00
Pla de desembarcament (fins a 10 punts)				
Pla de desembarcament		Anàlisi de l'oferta		
Criteris de valoració		El pla s'estructura en tres fases (planificació, implantació i suport) i compta amb cronograma, lliurament de manuals, sessions de validació i formació. Preveu 15 jornades d'implantació i 15 de suport, amb lliurables detallats (manuals, cronogrames, proves). La proposta és clara i conté tots els elements exigits, tot i que no es destaca per la celeritat o innovació temporal addicional. Es preveu un període de transició del servei de durada de 15 jornades a partir de l'adjudicació del contracte prèvia a la implantació del pla de transició es preveuen 5 jornades més de planificació interna de l'equip del licitador.		
Es valoren el conjunt d'iniciatives emmarcades en un pla de treball per l'adquisició del coneixement necessari per la prestació del servei, la implantació del mètode i eines proposats i la posada en marxa del model de relació i gestió. En concret, s'hauran d'identificar les tasques, actors i lliurables així com el marc temporal de desenvolupament del pla.				
La puntuació s'assignarà del a següent forma:				
Sistema de valoració	Punts			
Un cop assolit el nivell anterior, la proposta proposa el desembarcament en el menor temps possible	10,00			
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats	6,00			
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar	4,00			
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir	1,00			
Contingut sense cap valor afegit	0,00			
		Valoració de l'oferta	Punts	
		El Contingut i desenvolupament de la proposta és excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats. La proposta no reflecteix el desembarcament en el menor temps possible.	6	
		TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE	6,00	10,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		Logisdoc Serveis Integrals, S.L.U.		
Propostes valor afegit (fins a 5 punts)				
Propostes valor afegit		Anàlisi de l'oferta		
Criteris de valoració				
Es valoren les prestacions o productes addicionals ofertes que no estiguin requerits explícitament en el plec de prescripcions tècniques i que es considerin rellevants per a un millor desenvolupament del servei: formació específica, tallers monogràfics amb alguna àrea relacionada amb el servei, etc.		A la proposta s'inclouen tres línies de valor afegit: 1. Col·laboració amb altres departaments. 2. Gestió del canvi. 3. Acompanyament a la transformació digital.		
La puntuació es desglossa de la següent forma:				
Sistema de valoració	Punts	En cadascuna d'elles s'inclou també el model d'execució. Inclouen, per exemple, reunions amb el responsable del servei, accions formatives, assessorament tècnic, sessions pràctiques, ús de SharePoint, anonimització i avaluació d' impacte. Les propostes recollides al document són coherents, útils i complementàries al servei. No obstant això, el seu nivell d' innovació és limitat i es presenten amb menor profunditat metodològica de la que seria desitjable per a una puntuació màxima.		
Contingut sense cap valor afegit	0,00			
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir	1,00			
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar	3,00			
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats	5,00			
		Valoració de l'oferta	Punts	
		El contingut i desenvolupament està ben definit i detallat atenent els serveis a realitzar.	3	
		TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE	3,00	5,00
TOTAL PUNTUACIÓ DE L'OFERTA			27,00	40,00

EXP: 999.2025.017				
ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		Pandora Gestión Documental, S.L.		
Proposta de servei (fins a 25 punts)		Anàlisi de l'oferta		
<u>Metodologia i eines</u>				
Criteris de valoració				
Es valoren les metodologies i les eines que proposa el licitador per a l'execució del servei i per al seu control de qualitat. Proposta d'activitats a realitzar, les estratègies per a la seva execució, els procediments establerts per al control i adequació dels requisits establerts i l'estructura de la Governança.				
Es valora que el mètode treball i les eines proposades:				
• Donin suport a totes les activitats requerides pel desenvolupament de les tasques pel desenvolupament del servei i l'assoliment dels seus objectius. • Gestionin la participació de tots els actors requerits per la execució de les tasques.		La proposta presenta un model de gestió del cicle de vida documental complet, amb control de versions, indicadors, eines específiques (Gestdoc, SharePoint, OCR, PDF/A, ISAD -G- aquesta com a eina de treball), registres d'incidències i auditories internes periòdiques, garantia de la traçabilitat documental. Es troba a faltar alguna referència a quina és la disponibilitat de les eines, així com major informació respecte Gestdoc. També refereix les eines en Suport a la Contractació del Sector Públic (SICALWIN -gestor expedients de contractació-, e-LICITA). Tanmateix BIMSA està integrada al SICE i no utilitza e-LICITA, sinó la Plataforma de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona. BIMSA utilitza la PSCP únicament com a Perfil de Contractant. En tot cas, l'oferta aporta un desenvolupament profund i coherent, amb guies internes, traçabilitat completa i propostes de millora automatitzades. En definitiva, es detallen eines per a cada bloc funcional i s' integren amb plataformes existents en BIMSA. El contingut de la proposta es considera que, enfront de les altres propostes, aquesta sobresurt per la seva maduresa metodològica, integració tecnològica avançada i enfocament estratègic-documental.		
La puntuació es desglossa de la següent forma:				
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats.	Punts			10,00
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar				7,00
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir				3,00
Contingut sense cap valor afegit		0,00		
Valoració de l'oferta		Punts		
Es considera que el contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats.		10		
<u>Model de relació i de gestió del servei</u>		Anàlisi de l'oferta		
Criteris de valoració				
Descripció de la forma com s'enfocarà el servei. La finalitat és valorar com la proposta plantejada dona solució als serveis requerits i com obtenir el màxim valor amb el mínim de temps, costos i riscos, mantenint-ne la qualitat. Es valora el model de relació que proposa el licitador per dur a terme el servei, els elements per desenvolupar-lo i les mesures de seguiment i control d'aquest.				
La puntuació es desglossa de la següent forma:				
Sistema de valoració				
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats	Punts	9,00		
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als servei a realitzar		5,00		
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir		2,00		
Contingut sense cap valor afegit		0,00		
Valoració de l'oferta		Punts		
El model proposat té un contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donen màxima fiabilitat als resultats.		9		

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		Pandora Gestión Documental, S.L.		
Monitoratge i Informes		Anàlisi de l'oferta		
Criteris de valoració				
De forma específica i separada de la resta d'apartats, proposta de sistema de seguiment de projectes mitjançant indicadors de rendiment per assegurar la identificació i el compliment dels objectius establerts. Com es realitzaran els informes de seguiment dels projectes per mostrar-ne l'estat i progrés, així com els riscos associats. La puntuació es desglossa de la següent form		Estableix un sistema d'indicadors clau de rendiment KPIs ben definits per blocs: productivitat del servei, qualitat tècnica i documental, traçabilitat i integritat, gestió d'incidències i resolució, i satisfacció i millora continua. Incorpora un diagrama de KPI's S'empren eines d'anàlisi (Power BI, Excel, SharePoint....), amb informes mensuals, trimestrals i anual tècnic, tots estructurats i amb seguiment visual. S'inclou un calendari dels lliurables i reunions. Incorpora avaluació d' impacte i evolució comparativa.		
Sistema de valoració	Punts			
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats	6,00			
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als servei a realitzar	3,00			
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir	1,00			
Contingut sense cap valor afegit	0,00			
		Valoració de l'oferta	Punts	
		El Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donen màxima fiabilitat als resultats	6	
		TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE	25,00	25,00
Pla de desembarcament (fins a 10 punts)				
Pla de desembarcament		Anàlisi de l'oferta		
Criteris de valoració				
Es valoren el conjunt d'iniciatives emmarcades en un pla de treball per l'adquisició del coneixement necessari per la prestació del servei, la implantació del mètode i eines proposats i la posada en marxa del model de relació i gestió. En concret, s'hauran d'identificar les tasques, actors i lliurables així com el marc temporal de desenvolupament del pla. La puntuació s'assignarà del a següent forma:		La proposta contempla en apartats ben definits; 1. Visita inicial. 2. Diagnòstic de situació sobre l' e-Administració, amb elaboració d' un informe tècnic sobre la situació. 3. Definició d' un full de ruta amb les mesures a prendre. 4. Formacions en e. Administració. Tot i que no s' indica un cronograma amb dates exactes, sí que hi ha un gràfic amb una seqüència lògica d' implantació de tres etapes: diagnòstic → proposta de millora → formació i implementació, a executar entre el juliol de 2025 i juliol de 2026.		
Sistema de valoració	Punts			
Un cop assolit el nivell anterior, la proposta proposa el desembarcament en el menor temps possible	10,00			
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats	6,00			
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar	4,00			
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir	1,00			
Contingut sense cap valor afegit	0,00			
		Valoració de l'oferta	Punts	
		Contingut i desenvolupament tècnic de la proposta excel·lent, però no s'acredita formalment el menor temps d'implantació possible.	6	
		TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE	6,00	10,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		Pandora Gestión Documental, S.L.		
Propostes valor afegit (fins a 5 punts)				
Propostes valor afegit		Anàlisi de l'oferta		
Criteris de valoració		A la proposta s'inclouen tres línies de valor afegit:		
Es valoren les prestacions o productes addicionals ofertes que no estiguin requerits explícitament en el plec de prescripcions tècniques i que es considerin rellevants per a un millor desenvolupament del servei: formació específica, tallers monogràfics amb alguna àrea relacionada amb el servei, etc.		1. Col·laboració amb altres departaments.		
La puntuació es desglossa de la següent forma:		S' inclouen:		
Sistema de valoració	Punts	1. Informe e-Administració i full de ruta. 2. Formacions especialitzades (certificats, digitalització, gestor d'expedients). 3. Eliminació documental certificada sense cost addicional. 4. Garantia indefinida de qualitat del servei. 5. Resposta ràpida amb personal de substitució amb coneixement històric del projecte.		
Contingut sense cap valor afegit	0,00	Es tenen en compte les prestacions o productes addicionals ofertes que no estiguin requerits explícitament en el plec de prescripcions tècniques i que es considerin rellevants per a un millor desenvolupament del servei: formació específica, tallers monogràfics amb alguna àrea relacionada amb el servei, etc. Les propostes són pertinents, ben justificades i directament alineades amb les necessitats reals del servei. Aporten un nivell diferencial clar respecte als requisits del PPT		
Contingut adequat, però esquematitzat i sense aprofundir	1,00			
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar	3,00			
Contingut i desenvolupament excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries que donin màxima fiabilitat als resultats	5,00			
		Valoració de l'oferta	Punts	
		La proposta té un contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent els serveis a realitzar.	3	
		TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE	3,00	5,00
		TOTAL PUNTUACIÓ DE L'OFERTA	34,00	40,00

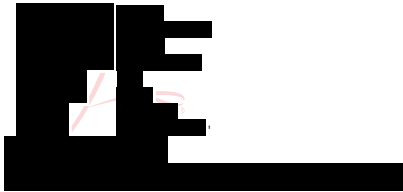
EXP: 999.2025.017

OFICINA DE SUPORT EN LA GESTIÓ DOCUMENTAL DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS JURÍDICS I
CONTRACTACIÓ DE BIMSA

ANÀLISI DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES: RESUM

Oferta	Licitador	CRITERIS			TOTAL
		Proposta de servei	Pla de desembarcament	Propostes de valor afegit	
	puntuacions màximes	25,00	10,00	5,00	40,00
1	Dinser Servicios Informáticos, S.L.	12,00	10,00	5,00	27,00
2	Logisdoc Serveis Integrals, S.L.U.	18,00	6,00	3,00	27,00
3	Pandora Gestión Documental, S.L.	25,00	6,00	3,00	34,00

Barcelona, a data de signatura electrònica



EXP: 999.2025.017

OFICINA DE SUPORT EN LA GESTIÓ DOCUMENTAL DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS JURÍDICS I
CONTRACTACIÓ DE BIMSA

ANÀLISI DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES: ORDRE PUNTS

Oferta	Licitador	CRITERIS			TOTAL
		Proposta de servei	Pla de desembarcament	Propostes de valor afegit	
	<i>puntuacions màximes</i>	25,00	10,00	5,00	40,00
1	Pandora Gestión Documental, S.L.	25,00	6,00	3,00	34,00
2	Dinser Servicios Informáticos, S.L.	12,00	10,00	5,00	27,00
3	Logisdoc Serveis Integrals, S.L.U.	18,00	6,00	3,00	27,00

Barcelona, a data de signatura electrònica

A redacted signature and stamp. The signature is a red scribble over a black rectangular area. Below it is another black rectangular area, likely a stamp or official seal, which is also redacted.