

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA.

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

CONTRACTACIÓ HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT

CONTRACTE PER AL  
DRET D'ÚS I SERVEIS D'IMPLEMENTACIÓ I MANTENIMENT D'UNA PLATAFORMA DE  
LA DADA AL NÚVOL, BASADA EN LA PLATAFORMA  
MICROSOFT AZURE

NÚM. EXPEDIENT 2025SI0115SU

## PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

CONTRACTE DE SERVEIS

TRAMITACIÓ: Ordinària

PROCEDIMENT: Obert

REGULACIÓ: Harmonitzada

ENTITAT CONTRACTANT: Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM)

CODI CPV:

- 72310000-1: Servei de tractament de dades
- 72300000-8 Serveis relacionats amb dades
- 72000000-5: Servicios TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i recolzament
- 48460000-0 Paquets de software analític, científic, matemàtic o predicteu

CODI DE CONTRACTE: 2025SI0115SU

## I. DISPOSICIONS GENERALS

### CLÀUSULA 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

#### A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

Actualment, BSM disposa d'un entorn magatzem de dades *Business Intelligence (BI) OnPremise* basat en tecnologia *Microsoft SQL* i una plataforma *BigData MongoDB OnPremise* que habiliten a BSM a construir i visualitzar quadres de comandament en *PowerBI*, capturar dades IOT i dur a terme analítica de dades.

Aquesta plataforma té un seguit de mancances com les limitacions per creixent en emmagatzematge, limitacions en prestacions per dur a terme analítica avançada, aplicació d'IA i autoservei per als equips analítics. Tampoc disposa de suficients eines per a la gestió eficient de la seguretat i de govern de la dada estructurada.

Per tal d'habilitar a BSM de les capacitats necessàries per donar compliment als requeriments futurs és necessari implementar la nova plataforma d'analítica i govern de la dada.

L'objecte del contracte és el Dret d'ús i serveis d'implementació d'una plataforma de la dada en el núvol, basada en la plataforma Microsoft Azure. Aquest contracte inclou també els serveis de manteniment i evolutiu de la plataforma.

El servei d'implementació i posta en marxa es divideix en:

1. **Fase 1:** Creació i migració plataforma de la dada i reporting
2. **Fase 2:** Implementació de la plataforma de govern de la dada (Purview)
3. **Fase 3:** Migració casos d'ús realitzats a Azure
4. **Fase 4:** Creació i migració BigData

### INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'entitat no compta amb els mitjans suficients per poder donar compliment a l'objecte del contracte.

BSM no compta amb els recursos materials ni humans necessaris per dur a terme les diferents prestacions objecte del contracte ja que requereix de perfils tècnics amb un grau alt d'especialització en aquest tipus d'implementacions, essencial per garantir una correcta implementació de la plataforma.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació del dret d'ús i serveis d'implementació d'una plataforma de la dada en el núvol, basada en la plataforma Microsoft Azure .

#### **A.1.- LOTS: : NO**

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el que es disposa el següent:

*"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.*

*No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.”*

En aquest contracte concorren els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.

En particular:

La realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix, fent-la excessivament difícil o onerosa des d'un punt de vista tècnic, atès que els serveis a contractar estan directament relacionats uns amb els altres i, necessàriament, han de ser dins d'un mateix paquet per tal de poder garantir una bona execució.

El risc per a la correcta prestació del contracte procedeix de la naturalesa de l'objecte del mateix, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions. Aquesta coordinació podria veure's compromesa per la divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents, atès que es tracta d'una plataforma de dades desplegada en una ecosistema d'Azure, per tant, les partides mencionades en el present plec estan estretament vinculades entre si, ja que qualsevol desconexió o falta de continuïtat en la gestió pot posar en risc la seguretat, la traçabilitat i l'eficiència de la infraestructura de dades corporativa. El disseny de la solució, la seva configuració, la migració de sistemes i l'aplicació del model de governança han d'estar plenament alineats amb la provisió de les llicències (capacitats) corresponents, així com amb el suport tècnic posterior i les actualitzacions evolutives de la plataforma.

Cal tenir en compte que la implementació dels components de la plataforma comporta un alt nivell de dependència tècnica entre els diversos serveis inclosos. Per garantir-ne el correcte funcionament, és imprescindible una coordinació estreta i unificada entre totes les fases del projecte, des de l'anàlisi inicial fins als evolutius. Aquesta coordinació només pot ser garantida si tots els serveis són prestats per una única entitat adjudicatària que disposi d'un coneixement global i especialitzat de tota la plataforma, així com, a nivell d'infraestructura i arquitectura.

D'altra banda, una divisió en lots suposaria un increment de la complexitat en la gestió contractual, augmentant el risc d'incidències operatives, desalineacions tècniques,

duplicitats i retards en la implementació, amb la consegüent afectació negativa a la prestació del servei.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri d'aquesta Direcció Tècnica, no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte.

**B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 2.193.800,00 EUROS (IVA exclòs)**

CONCEPTE	IMPORT (IVA EXCLÒS)
Pressupost base de licitació total	1.544.000,00 €
Possibles modificacions (20%)	308.800,00 €
Possibles pròrrogues (2)	341.000,00 €
<b>Total</b>	<b>2.9193.800,0 €</b>

PARTIDA	ANY1	ANY2	ANY3	ANY4	TOTAL
Serveis d'anàlisi, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa	164.000,00€	270.000,00€	100.000,00€		534.000,00 €
Dret d'ús de programari	14.700,00€	14.700,00€	14.700,00€	14.700,00€	58.800,00€
Manteniment preventiu, correctiu i suport a l'operació	18.000,00 €	26.500,00 €	32.427,00 €	32.427,00 €	109.354,00€
Bossa pel dret d'ús de programari	10.300,00€	57.300,00€	92.300,00€	92.300,00€	252.200,00€
Bossa pels serveis de manteniment preventiu, correctiu i suport a la operació del programari i maquinari		26.500,00€	41.573,00€	41.573,00€	109.646,00€
Bossa pels serveis addicionals d'analítica descriptiva, d'intel·ligència de negoci i nous casos d'ús d'intel·ligència artificial		160.000,00€	160.000,00€	160.000,00€	480.000,00 €

**B.1.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 1.544.000,00 EUROS (IVA exclòs)**

CONCEPTE	IMPORT (IVA EXCLÒS)	IVA	IMPORT TOTAL (IVA INCLÒS)
Pressupost base de licitació	1.544.000,00 €	324.240,00 €	1.868.240,00€

El pressupost base de licitació es configura com:

- 1) PRESSUPOST MÀXIM pel Servei d'anàlisi, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa.....IMPORT MÀXIM 534.000,00.-€ (ABANS VIA)
- 2) PRESSUPOST MÀXIM Pel Dret d'ús de programari.....IMPORT MÀXIM 58.800,00.-€ (ABANS VIA)
- 3) PRESSUPOST MÀXIM PEL MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I SUPORT A L'OPERACIÓ.....IMPORT MÀXIM 109.354,00.-€ (ABANS IVA)
- 4) BOSSA pel dret d'ús de programari.....IMPORT MÀXIM 252.200,00.-€ (ABANS IVA)

Al tractar-se d'una partida alçada de bossa, BSM no resta obligat a exhaurir-la, i l'adjudicatari no tindrà dret a cap tipus d'indemnització o compensació econòmica per aquest aspecte. Només es facturaran els serveis i subministraments efectivament realitzats.

A continuació es detallen els preus màxims unitaris (abans IVA) per a cada tipologia de capacitat (llicenciament):

CATEGORIA	ARTICLE	REGIÓ	PREU MENSUAL MÀXIM
Seguretat	Key Vault	North Europe (Dublín)	0,13 €
Xarxa	Virtual Network	North Europe (Dublín)	7,03 €
Anàlisi	Event Hubs	North Europe (Dublín)	203,23 €
Bases de dades	Azure Cosmos DB	North Europe (Dublín)	1.100,95 €
Anàlisi	Microsoft Fabric (F64)	North Europe (Dublín)	4.741,19 €
Anàlisi	Microsoft Fabric (F32)	North Europe (Dublín)	2.335,87 €
Anàlisi	Microsoft Fabric (F16)	North Europe (Dublín)	1.167,93 €

- 5) BOSSA pels serveis de manteniment preventiu, correctiu i suport a l'operació del programari i maquinari.....IMPORT MÀXIM 109.646,00.-€ (ABANS IVA)

Un cop posada en marxa cadascuna de les fases es començarà a pagar el manteniment proporcional:

CONCEPTE	PREU MENSUAL MÀXIM
Manteniment Plataforma de la dada i reporting	3464,42€
Manteniment Plataforma govern de la dada	739,08€
Manteniment Casos d'ús Azure actuals	577,40€
Manteniment Plataforma BigData	1385,77€

Al tractar-se d'una partida alçada de bossa, BSM no resta obligat a exhaurir-la, i l'adjudicatari no tindrà dret a cap tipus d'indemnització o compensació econòmica per aquest aspecte. Només es facturaran els serveis i subministraments efectivament realitzats.

- 6) BOSSA pels serveis addicionals d'anàlisi descriptiva, d'intel·ligència de negoci i nous casos d'ús d'intel·ligència artificial.....!IMPORT MÀXIM 480.000.-€ (ABANS IVA)

CONCEPTE	PREU HORA MÀXIM A OFERTAR
Preu hora Servei Cap de Projecte	65€/h abans IVA
Preu hora enginyer/arquitecte de dades	55€/h abans IVA
Preu hora científic de dades	50€/h abans IVA
Preu hora consultor especialitzat en governança de dades	45€/h abans IVA

Al tractar-se d'una partida alçada, BSM no resta obligat a exhaurir-la, i l'adjudicatari no tindrà dret a cap tipus d'indemnització o compensació econòmica per aquest aspecte. Només es facturaran els serveis i subministraments efectivament realitzats.

El preu final de les partides alçades assenyalades previstes serà el resultat d'aplicar els preus unitaris ofertats per l'adjudicatari als treballs efectivament realitzats.

El preu final de les partides alçades assenyalades previstes no podrà superar en cap cas l'import màxim de pressupost previst per a aquest concepte.

L'entitat contractant no està obligada a consumir la totalitat ni una part de l'import màxim establert per a la partida alçada, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap tipus d'indemnització o compensació.

Per tot l'anterior, l'entitat contractant no estarà obligada a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació.

L'import romanent de les partides alçades previstes que no sigui esgotat durant el període de vigència inicial del contracte es podrà consumir, en el seu cas, durant en el període de pròrroga del contracte.

## **B.2.- FORMA DE PAGAMENT:**

### **Facturació de les llicències en règim de dret d'ús**

El proveïdor emetrà **factura mensual** dels elements que configuren la partida de llicenciament a la posada a disposició de BSM de cadascuna de les seves llicències, prèvia validació dels treballs d'implantació per part d'aquesta, o si resultés necessària, un cop implantada la solució, previ requeriment fefaent de BSM.

Per als casos en els que l'activació d'una nova llicència NO requereixi una ampliació o modificació de la infraestructura física, l'adjudicatari disposarà de 2 setmanes per a subministrar i activar noves llicències, a comptar des del dia que es faci la petició.

Per als casos en els que l'activació d'una nova llicència SI requereixi una ampliació o modificació de la infraestructura física, l'adjudicatari disposarà de 6 setmanes per subministrar i activar noves llicències un cop feta la petició, a comptar des del dia que es faci la petició.

En la factura caldrà escandallar, concepte, nombre d'unitats, preus unitaris ofertats de cadascun dels elements i totals de cadascun dels components estipulats en el quadre de preus de l'oferta.

En la factura es farà constar el número de comanda que BSM els facilitarà.

*La factura es podrà enviar per correu electrònic, en format pdf (un pdf per factura) a l'adreça [facturabsm@bsmsa.cat](mailto:facturabsm@bsmsa.cat), indicant en l'apartat "assumpte" la paraula **factura**. En aquest cas el termini de 30 dies s'iniciarà a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en pdf (es considerarà entrada quan el correu de BSM rebi efectivament el document)."*

**Facturació dels serveis d'anàlisi, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de totes les fases del projecte**

S'estableixen les següents fases i els imports (abans IVA) de cada fase:

Fase	Import (abans IVA)
Fase 1: Creació i migració plataforma de la dada i reporting	€ 300.000,00
Fase 2: Implementació de la plataforma de govern de la dada (Purview)	€ 64.000,00
Fase 3: Migració casos d'ús realitzats a Azure	€ 50.000,00
Fase 4: Creació i migració BigData	€ 120.000,00

L'adjudicatària emetrà les factures corresponents d'acord a l'avenç del projecte per cadascuna de les fases establertes i seguint les conformitats i validacions de cadascuna de les acceptacions per part de BSM.

A continuació es relacionen l'import de cada fase de facturació per a cadascuna de les fites sobre l total dels serveis d'implementació:

<b>Fase 1: Creació i migració plataforma de la dada i reporting</b>	Requeriments	15%
	Disseny i estratègia implementació	15%
	Entrega a PRE	15%
	Proves i formació	15%
	Posta en marxa i estabilització	40%
<b>Fase 2: Implementació de la plataforma de govern de la dada (Purview)</b>	Requeriments	15%
	Disseny i estratègia implementació	15%
	Entrega a PRE	15%
	Proves i formació	15%
	Posta en marxa i estabilització	40%
<b>Fase 3: Migració casos d'ús realitzats a Azure</b>	Requeriments	15%
	Disseny i estratègia implementació	15%
	Entrega a PRE	15%
	Proves i formació	15%
	Posta en marxa i estabilització	40%
<b>Fase 4: Creació i migració BigData</b>	Requeriments	15%
	Disseny i estratègia implementació	15%
	Entrega a PRE	15%
	Proves i formació	15%
	Posta en marxa i estabilització	40%

En la factura caldrà escandallar, la fita de validació i la seva data de cadascuna de les fases i els imports corresponents pel concepte que s'està facturant (preu en valors absoluts, % de facturació que correspon a cadascuna de les fases i preu global de la fase).

### Facturació del manteniment preventiu, correctiu i suport a la operació del programari i maquinari i serveis addicionals

Un cop validada i recepcionada correctament cada fase corresponents als serveis d'implantació i posta en marxa per part de BSM, l'adjudicatari emetrà factura trimestral de manteniment corresponent a la fase que ha posat en producció, d'acord amb els imports estipulats.

Fase	% Facturació
Fase 1: Creació i migració plataforma de la dada i reporting	56%
Fase 2: Implementació de la plataforma de govern de la dada (Purview)	12%
Fase 3: Migració casos d'ús realitzats a Azure	9%
Creació i migració BigData	22%

### Facturació dels serveis de manteniment evolutius

Prèvia conformitat de BSM, l'adjudicatari emetrà factura a final del mes en que s'ha produït el desenvolupament, modificació, adaptació i/o evolutiu, als preus unitaris indicats en el present contracte.

En la factura caldrà detallar la tipologia, nombre d'hores del servei i el preu unitari ofertat per l'adjudicatari.

### Forma de pagament de les factures a l'adjudicatari

En la factura es farà constar el número de comanda que BSM els facilitarà.

*La factura es podrà enviar per correu electrònic, en format pdf (un pdf per factura) a l'adreça [facturabsm@bsmsa.cat](mailto:facturabsm@bsmsa.cat), indicant en l'apartat "assumpte" la paraula **factura**. En aquest cas el termini de 30 dies s'iniciarà a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en pdf (es considerarà entrada quan el correu de BSM rebí efectivament el document)."*

BSM pagarà el seu import transcorreguts 30 dies mitjançant confirmig A la factura haurà de constar el número de comanda que facilitarà BSM.

**B.3.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE:** Es preveuen les següents causes específiques de modificació del contracte:

- Per a la necessitat d'ajustos o adaptacions derivats de canvis en la normativa que tingui impacte en l'objecte del contracte.

- Per atendre avenços tecnològics.
- Per la necessitat d'ajustos o adaptacions derivats de l'evolució del negoci i/o del Grup i les seves necessitats, i/o per requeriments de l'Ajuntament de Barcelona
- Per la necessitat de compra i dret d'ús de nous mòduls i llicències addicionals.
- Per a manteniment de mòduls addicionals.
- Per la necessitat d'incloure nous desenvolupaments no inclosos en el plec inicial.
- Per la necessitat de noves formacions no incloses inicialment.
- Per la necessitat de nous serveis o funcionalitats.
- Per la necessitat d'augmentar o disminuir llicències d'ús del programa.
- Integracions amb altres aplicacions no previstes o no existents.
- Per a modificacions dels nivells de servei (ANS), horaris de servei i altres condicions d'execució
- Per a afegir o disminuir l'abast del manteniment, suport tècnic i petit evolutiu
- Per a més serveis de migració en els sistemes de restauració del Tibidabo
- Per canvis al pla de devolució
- Per a requeriments d'Ajuntament i de Grup
- Per ampliació del projecte

**NOTA:** Les condicions d'acreditació de la solvència seran les que s'indiquin a la **Clàusula 20** del present Plec de Clàusules Particulars.

#### **C.- DURADA DEL CONTRACTE: QUATRE (4) ANY/S**

El termini de durada del contracte està previst que comenci a comptar a partir de l'endemà de la data de la seva darrera signatura.

##### **C.1.- Termini d'execució:**

El termini màxim per a l'execució del contracte s'estableix en QUATRE (4) ANYS a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, d'acord amb el compliment dels terminis màxims de cada prestació i fase indicats al Plec de Prescripcions Tècniques i amb l'establiment de les següents terminis i fites parcials:

- 1. Serveis d'anàlisi, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de totes les fases del projecte**

El serveis d'implantació tindran una durada màxima de VINT-I-QUATRE (24) MESOS de conformitat amb el compliment de les fases i terminis màxims d'acompliment de cadascuna de les fases establertes en el PPT i el cronograma de l'adjudicatari acceptat per BSM. En aquest sentit, cadascuna de les fases en que es divideixen els

serveis d'implantació requerirà d'una acta de validació i posta en marxa tal i com s'indica en el present contracte. En qualsevol cas, sense l'emissió de l'acta de validació i recepció en cadascuna de les fases per part de BSM, no s'entendrà la prestació lliurada.

Les fases són les següents:

1. **Fase 1:** Creació i migració plataforma de la dada i reporting
2. **Fase 2:** Implementació de la plataforma de govern de la dada (Purview)
3. **Fase 3:** Migració casos d'ús realitzats a Azure
4. **Fase 4:** Creació i migració BigData

## 2. Dret d'ús de programari

Aquesta partida de dret d'ús del programari serà vigent durant tot el període del contracte i permetrà a BSM utilitzar les llicències necessàries per al correcte funcionament del sistema en els entorns previstos en el projecte.

L'adjudicatari ha de garantir l'acompliment de les fites establertes en el plec tècnic i la capacitat d'adaptació immediata davant noves necessitats que puguin afectar al dret d'ús que puguin sorgir durant l'execució del projecte.

Arribada la data de finalització del contracte, es podrà prorrogar per un període addicional d'1 any, amb venciments anuals, i sempre amb comunicació fefaent a l'adjudicatari, efectuada amb un preavís de 60 dies abans de la data de finalització. La pròrroga haurà de ser aprovada per l'òrgan de contractació, i, d'acord amb l'article 29 de la LCSP, serà d'obligat compliment per part de l'adjudicatari.

**C.2.- Pròrroques:** Sí, arribada la data de finalització del contracte, aquest es podrà prorrogar anualment fins a un període màxim d' UN (1) ANY addicionals.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de Barcelona de Serveis Municipals, SA, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

**D.- LLOC D'EXECUCIÓ:** Barcelona.

**E.- GARANTIA PROVISIONAL:** No procedeix.

F.- **GARANTIA DEFINITIVA:** 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs (veure **clàusula 16** del present Plec).

G.- **TERMINI DE GARANTIA:** SIS (6) MESOS.

H.- **ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES:** Veure Annex 3 relatiu als "Criteris d'adjudicació".

I.- **REVISIÓ DE PREUS:** NO s'estableix revisió de preus.

J.- **CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA:** Les condicions d'acreditació de la solvència seran les que s'indiquin a la **clàusula 7** del present Plec de Clàusules Particulars.

Els licitadors hauran d'acreditar que compleixen amb les condicions mínimes de solvència següent:

**J.1.- Solvència econòmica i financera:** les empreses licitadores hauran de poder acreditar el compliment dels següents requisits de solvència mitjançant la presentació de la següent documentació:

- i. Declaració sobre el volum global de negocis, referit com a màxim als tres (3) últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El licitador haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys s'ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim 658.140,00 €.
- ii. Per acreditar-ho el licitador presentarà es comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al registre oficial al qual hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com suficient per a l'entitat contractant.

**J.2.- Solvència tècnica o professional:** les empreses licitadores hauran de poder acreditar el compliment dels següents requisits de solvència mitjançant la presentació de la següent documentació:

- i. Una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte del contracte realitzats en els darrers tres (3) anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 360.226,67 €.

- ii. Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedit pel client on constin les següents dades: a) Import dels treballs, b) Objecte contractual, c) Nom del client i, d) Any d'execució.

En aquest sentit, es consideraran treballs d'implantació aquells que es corresponguin amb el CPV 7230.

**J.3.- Adscripció de mitjans:** les empreses licitadores hauran d'aportar una declaració conforme el model que s'acompanya com **ANNEX NÚM. 7**, en la que es comprometin, en cas de ser adjudicatari, a l'adscripció dels següents mitjans personals i materials per a l'execució del contracte, a efectes de l'article 76.3 de la LCSP:

- i. Un/a Cap de projecte amb 5 anys d'experiència en els últims 10 anys en direcció de projectes de consultoria i implantació de plataforma de dades al núvol (Microsoft Fabric, Microsoft Azure Synapse, Databricks, Snowflake o similar). Es requereix que disposin del nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES), que equival a un grau universitari, en l'àmbit TIC, matemàtiques, física, enginyeria o equivalent.
- ii. Un/a o més consultors especialitzat/ada en governança de dades amb 3 anys d'experiència en els últims 5 anys en implementació de models de govern de la dada. Es requereix que disposin del nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES), que equival a un grau universitari, en l'àmbit TIC, matemàtiques, física, enginyeria o equivalent.
- iii. Un/a o més enginyer/a de dades o arquitecte/a de dades amb 3 anys d'experiència en la creació d'arquitectures per plataformes analítiques al núvol Microsoft Azure, Databricks o Snowflake. Es requereix que disposin del nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES), que equival a un grau universitari, en l'àmbit TIC, matemàtiques, física, enginyeria o equivalent, així com disposar d'una formació acreditada amb ECTS o hores lectives (750 hores) en les tecnologies mencionades.
- iv. Un/a o més científic/a de dades amb més de 5 anys d'experiència en mineria de dades, analítica avançada, modelització i exploració de dades en plataformes d'analítica avançada a, com Microsoft Azure, Databricks, Snowflake o similar usant llenguatge de programació R i/o Python. Es requereix que disposin del

nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES), en l'àmbit TIC, matemàtiques, física, enginyeria o equivalent.

- i. Còpia de les titulacions de les persones que s'assignen a aquest projecte, així com una relació dels projectes en què han participat i funcions exercides en els darrers tres anys.

**IMPORTANT:**

- \_ El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'article 76 de la LCSP tindrà la condició d'obligacions essencials del contracte a efectes d'allò previst en l'article 211.1 f) de la LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per l'entitat contractant, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte.
- \_ L'equip mínim proposat haurà de ser el que es destini a l'execució del contracte.

**K.- ASSEGURANCES:**

Durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi, per tot el període de durada del contracte i el de la seva garantia, aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte fins a un import no inferior a 1.500.000,00.-€ i per sinistre i un sublímit per víctima per la cobertura de RC patronal de 300.000,00.-€, incloent la responsabilitat dels danys i perjudicis causats a terceres persones i els seus béns com a conseqüència de l'execució del contracte.

**L.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES:** Les propostes es presentaran d'acord amb les següents indicacions:

**L.1.- Format i lloc de presentació:** A través del sobre en format digital, i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

- <https://seucontractacio.l'entitat contractantsa.cat/licitacion>

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

**IMPORTANT:** S'adjunta al present Plec una guia d'ús de la seu de contractació electrònica, indicant tots els passos a seguir per a la presentació electrònica de les propostes.

En cap cas s'acceptarà la presentació de propostes en paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present Plec.

- **Data i hora límit:** d'acord amb allò que consta a l'anunci de licitació publicat al perfil de contractant.

#### M.- CONTINGUT DE LES PROPOSTES:

Les propostes és presentaran en:

- |                          |                  |  |
|--------------------------|------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Tres (3) Sobres: | <p>la "documentació acreditativa dels requisits previs"</p> <p>la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor"</p> <p>la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques"</p> |
|--------------------------|------------------|--|

El contingut dels sobres serà el següent:

#### TRES SOBRES

M.1.- CONTINGUT DEL SOBRE QUE CONTÉ LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS REQUISITS PREVIS.

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un (1) <u>únic arxiu PDF</u> amb la Documentació General
--

Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti 1 (1) únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SRP\_ NOM EMPRESA.DOCUMENTACIO GRAL PDF (SRP, Nom empresa, documentació general) – un únic PDF

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

#### Contingut:

- L'arxiu contindrà la documentació relacionada a la **clàusula 10.1** del present Plec de Clàusules Particulars i altres declaracions: ANNEX 1A; ANNEX 1B; ANNEX 1C; ANNEX 1D, ANNEX 10
- En el seu cas, l'**ANNEX NÚM. 7** relatiu al compromís d'adscripció de mitjans, degudament emplenat i signat.
- El DEUC corresponent a l'empresa licitadora,
- En el seu cas, el DEUC de totes les empreses que conformin la UTE, el DEUC de les empreses amb les que integri solvència i el DEUC de les empreses subcontractistes.

#### Obertura:

- **Lloc:** L'obertura dels sobres es realitzarà a través de la plataforma electrònica de contractació pública PLYCA i per tant amb l'excepció de que existeixi petició de part, degudament justificada, l'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics (Resolució 1220/2019 de 28 de octubre del TACRC).

El sistema informàtic que suporta la plataforma PLYCA té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

- **Data:** La que s'indiqui a l'anunci de licitació i/o la que es comuniqui a través del Perfil del Contractant.

**M.2.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR:**

**NOTA IMPORTANT!!!** Es presentarà un (1) únic arxiu PDF amb la Documentació avaluable amb judici de valor

Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti un (1) únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SJV\_ NOM EMPRESA.JUDICI VALOR.PDF (SVJ, Nom empresa, judici de valor) – un únic PDF

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

#### Contingut:

- L'arxiu contindrà la Proposta valorable mitjançant judici de valor. La proposta presentada haurà d'anar acompanyada d'un índex amb els enunciats coincidents amb els criteris de valoració mitjançant judici de valor que s'especifiquen a l'**ANNEX 3** del present Plec de Clàusules Particulars.
- L'arxiu contindrà la Proposta segons indicacions contingudes a l'**ANNEX 2A** del present Plec de Clàusules Particulars.

#### Obertura:

- **Lloc:** L'obertura dels sobres es realitzarà a través de la plataforma electrònica de contractació pública PLYCA i per tant amb l'excepció de que existeixi petició de part, degudament justificada, l'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics (Resolució 1220/2019 de 28 de octubre del TACRC).  
El sistema informàtic que suporta la plataforma PLYCA té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.
- **Data:** La que s'indiqui a l'anunci de licitació i/o la que es comuniqui a través del Perfil del Contractant.

**M.3.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:**

**NOTA IMPORTANT!!!** Es presentarà un (1) únic arxiu PDF amb la Documentació avaluable amb criteris automàtics

Així mateix, caldrà que en el sobre es presentin un (1) únic arxiu indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SFA \_ NOM EMPRESA. OFERTA.PDF (SFA, Nom empresa, oferta ANNEX 2) – un únic PDF signat pel licitador

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

#### Contingut:

- L'arxiu contindrà el model de l'**ANNEX NÚM. 2** del present Plec degudament (empletat i signat) i els documents acreditatius que en el mateix **ANNEX NÚM. 2** es requereixin.

#### Obertura:

- **Lloc:** L'obertura dels sobres es realitzarà a través de la plataforma electrònica de contractació pública PLYCA i per tant amb l'excepció de que existeixi petició de part , degudament justificada, l'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics (Resolució 1220/2019 de 28 de octubre del TACRC).  
El sistema informàtic que suporta la plataforma PLYCA té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.
- **Data:** Es comunicarà oportunament a través del perfil de contractant.

**N.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES:** Les propostes s'avaluaran d'acord amb l'**ANNEX 3** del present Plec de Clàusules Particulars.

**O.- VISITA:** No es preveuen.

Tanmateix, els interessats podran sol·licitar-ho. Les sol·licituds **de visita s'hauran de realitzar per escrit a la següent adreça de correu electrònic:** [llopezr@bsmsa.cat](mailto:llopezr@bsmsa.cat), [pmartinez@bsmsa.cat](mailto:pmartinez@bsmsa.cat), amb CC: [vmorales@bsmsa.cat](mailto:vmorales@bsmsa.cat) com a molt tard, DEU (10) dies abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el motiu: Sol·licitud de visita i el codi/número de l'expedient.

La corresponent convocatòria de visita així com les instruccions a tenir en compte per a l'assistència, es publicaran al perfil de Contractant. Accessible a través de la següent adreça web:

- <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/bsm/customProf>

La Visita en cap cas es considerarà obligatòria als efectes de presentació de les propostes.

#### **P.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS:**

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar de la següent manera:

- **P1.- Per dubtes de caràcter tècnic i jurídic, relatius a les clàusules del Plec de Clàusules Particulars i/o el Plec Tècnic o de qualsevol altra documentació integradora de la licitació**

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar per escrit al Perfil del contractant mitjançant la funcionalitat "Enviar pregunta" de l'espai virtual de licitació accessible a través del següent enllaç:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/L'ENTITAT CONTRACTANT/customProf>

Es podran realitzar els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació com molt tard, SIS (6) dies abans de la data límit fixada per la recepció d'ofertes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 138.3 de LCSP.

Les respostes a les preguntes rebudes es publicaran al Perfil de Contractant de l'entitat integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, i tindran caràcter vinculant.

En el cas que l'entitat, en el marc de la licitació, emeti una nota d'aclariment a on s'especifiqui una modificació, consideració, anul·lació parcial o qualsevol altra informació addicional aquesta tindrà prevalença.

- **P.2.- Per dubtes sobre l'estat del procediment (obertura de propostes, valoració de les ofertes etc.).**

S'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma

periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

- P.3.- Per dubtes sobre l'aplicació informàtica PLYCA, com descarregar els sobres electrònics, incidències informàtiques relatives a l'ús de l'aplicació.

Els licitadors hauran de posar-se en contacte amb el servei d'assistència i suport de l'aplicació PLYCA accessible a través del següent enllaç: <https://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/formulario-de-contacto-empresas/>.

Aquesta informació **no es comunicarà per cap altre mitjà**, per la qual cosa és responsabilitat dels licitadors subscriure's al tauler d'anuncis de l'expedient, amb la qual cosa rebran amb caràcter immediat l'avís de la nova informació disponible.

(Aquesta subscripció s'ha d'efectuar de manera concreta i específica per a cadascuna de les licitacions respecte a les quals s'està interessat, i s'hi accedeix a través de l'apartat actualment anomenat "**Voleu que us informem de les novetats?**").

#### Q.- COMPONENTS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ:

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres:

President/a:	Sr. Artur Frigola Pérez, Director Corporatiu TIC i Estratègia Digital de Barcelona de Serveis Municipals S.A., o persona en qui delegui.
Vocal:	Sra. Adriana Male Tolo, Directora corporativa de Transformació de Barcelona de Serveis Municipals S.A., o persona en qui delegui.
Vocal:	Sr. Alfred Gómez Rafel, Gerent d'Explotació i Seguretat TIC de Barcelona de Serveis Municipals S.A., o persona en qui delegui
Vocal:	Sr. Andreu Salvador Martínez, Cap d'Unitat de Projectes Estratègics, Transformació i Oficina de Projectes de Barcelona de Serveis Municipals S.A., o persona en qui delegui
Vocal:	Sr. Ivan Verdager Muñoz, Cap d'Unitat de Transformació de Barcelona de Serveis Municipals S.A., o persona en qui delegui
Vocal:	Sr. Marc Benabarre Felez, Cap Àrea Anàlisi i Tractament de la informació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., o persona en qui delegui
Vocal:	Sr. Xavier Orti Just, Cap Àrea Govern de la Dada de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., o persona en qui delegui
Secretària:	Sra. Pilar Martínez Cabrerizo, Cap Àrea Serveis Jurídics a la Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

R.- **SUBCONTRACTACIÓ:** Es permet. Les condicions de subcontractació seran les que s'indiquin a la **Clàusula 23** del present Plec de Clàusules Particulars.

S.- **CESSIÓ DEL CONTRACTE:** No.

#### T.- **NORMES RESPECTE DEL PERSONAL ASSIGNAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

Correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària la selecció de personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits si s'escau en els Plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la facultat de verificació per part del responsable del contracte del compliment d'aquests requisits.

L'empresa adjudicatària procurarà que existeixi estabilitat a l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'entitat contractant.

L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de forma real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a l'empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en cas de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de potestat disciplinària, així com aquells drets i obligacions que se'n derivin de la relació contractual entre treballador i empresari.

L'empresa adjudicatària vetllarà especialment per a que els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades a l'efecte respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte contractual.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a executar el contracte a les seves pròpies dependències i/o instal·lacions, excepte en aquells casos, en que pel tipus de prestació, hagi de prestar els serveis a les dependències. En aquest cas, el personal de l'empresa adjudicatària ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupi el personal propi del poder adjudicador. Correspon també a l'empresa adjudicatària vetllar per al compliment d'aquesta obligació. En la documentació de la licitació constarà de forma motivada la necessitat de prestar el servei a les dependències de l'òrgan de contractació.

L'empresa adjudicatària haurà de designar com a mínim un Coordinador i/o Responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tingui com a mínim, entre les seves obligacions, les següents:

- a) Actuar com a interlocutor de l'empresa adjudicatària, canalitzant la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte d'una banda, i de l'altra, en totes aquelles qüestions derivades de l'execució del contracte.
- b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, e impartir als esmentats treballadors les ordres o instruccions de treball que resultin necessaris en relació a la prestació del servei contractat.
- c) Supervisar el correcte desempeïment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent-se de coordinar amb el responsable del contracte a tal efecte de forma adequada per tal de no alterar el funcionament del servei.
- e) Informar al responsable del contracte sobre les vacances, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

**U.- TRAMITACIÓ:** Obert, ordinària, d'acord amb allò establert a l'article 156 i següents de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP). El procediment obert s'adaptarà a allò establert en la LCSP amb les particularitats establertes en l'article 316 i següents de la LCSP pels poders adjudicadors no administració pública.

#### **V.- PUBLICITAT:**

Diari Oficial de la Unió Europea, en els casos en què el contracte es trobi subjecte a regulació harmonitzada.

El perfil de contractant de l'entitat està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web:

- <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/L'ENTITAT/CONTRACTANT/customProf>

**V.1.- DESPESES DE PUBLICITAT:** No aplica.

**W.- RÈGIM DE RECURSOS:** El regim serà el previst a la **clàusula 32** del present Plec.

**X.- ALTRES INFORMACIONS:** El contracte que resulti d'aquest procediment se signarà digitalment. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat (en els formats acceptats per l'entitat contractant) per poder signar digitalment el contracte. Aquest certificat haurà de tenir un nivell de seguretat 4.

## CLÀUSULA 2.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

2.1. L'objecte d'aquest Plec de Clàusules Particulars (en endavant, Plec) és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació, per part de l'entitat contractant del contracte de serveis quin objecte es troba descrit a l'**apartat A** de la **clàusula 1** del present Plec. Condicions que es defineixen en aquest Plec i en els seus annexos i que fomenten les mesures de contractació contemplades al Decret de l'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, publicat al Butlletí Oficial de l'Ajuntament de Barcelona (Gasetta Municipal) de data 28 d'abril de 2017 ("el Contracte").

Aquest Decret d'alcaldia es pot aconseguir al següent enllaç:  
<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/101966>.

La indicació sobre la divisió en lots del contracte consta a l'**apartat A.1.** de la **clàusula 1** del present Plec. Així mateix, la descripció i contingut de cada lot està definit a la documentació tècnica que s'adjunta al present Plec.

2.2. De conformitat amb l'esmentat Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017, en l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Declaració relativa a la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
- Subcontractació i Pagament a subcontractistes i/o proveïdors.
- Contractació de treballadors amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral / subcontractació de Centres Especials de Treball i a través d'empreses d'inserció, si s'escau, d'acord amb allò previst a la **clàusula 1** del present Plec.
- Milliores en els salaris, en relació al conveni laboral de referència si s'escau, d'acord amb allò previst a la clàusula 1 del present Plec.
- Milliores sobre personal propi que s'adscriurà a l'obra de forma directa si s'escau, d'acord amb allò previst a la **clàusula 1** del present Plec.

2.3. L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, "LCSP"), per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, relatives a la contractació harmonitzada que com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública li són aplicables, així com el que es preveu en el present Plec i en el clausulat del Contracte que es formalitzi.

En relació amb les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4<sup>a</sup> de la Secció 3<sup>a</sup> del Capítol I del Títol I de la LCSP.

També li són d'aplicació el Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril abans esmentat, així com Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial del contracte que els licitadors, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal. Conseqüentment, els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o interposades d'aquest contracte públic no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals –segons la llista elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

2.4. El contracte té la consideració de contracte privat, de conformitat amb el disposat en l'article 26 LCSP, i queda subjecte, en quant als seus efectes i extinció, al dret privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

A la preparació i adjudicació del present contracte li resulta d'aplicació allò previst al Títol I del Llibre Tercer de la LCSP.

2.5. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en relació als efectes i extinció del present contracte, les parts se sotmetran a l'ordre jurisdiccional civil.

2.6. El present Plec de Clàusules Particulars, els seus Annexos i el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

2.7. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

2.8. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el Plec de Clàusules Particulars i les Prescripcions Tècniques, que prevaldran sobre qualsevol altra norma.

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

2.9. En el supòsit que el present Plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

### **CLÀUSULA 3.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE**

3.1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B** de la **clàusula 1** del present Plec, i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit ( en endavant IVA).

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP, és la suma del pressupost base de licitació, sense IVA, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec.

3.2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** de la **clàusula 1** del present Plec.

El desglossament del pressupost base de licitació s'indica a l'**ANNEX NÚM. 6** del present Plec.

Aquest pressupost base inclou, conforme allò que estableix l'article 100 i concordants de LCSP, tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'IVA.

**Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.**

En cas de preus unitaris, l'entitat contractant no estarà obligada a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació, sinó que únicament se li facturaran les prestacions efectivament executades en base al preus unitaris oferts.

3.3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent IVA, que haurà de figurar en partida independent.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha

d'assumir conforme al previst en el contracte tipus adjunt i en el Plec de Clàusules Particulars i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi d'aquest o aquests imports serà exclòs del procediment.

3.4. El preu del contracte **NO** serà objecte de revisió.

3.5. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per l'entitat contractant del compliment del contracte al qual es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

#### **CLÀUSULA 4.- DURADA DEL CONTRACTE**

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat C de la clàusula del present Plec** o, quan correspongui, el que hagi proposat l'adjudicatari, si fos menor i aquest hagi estat avaluat positivament. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en l'esmentada clàusula o en el seu defecte, en el contracte

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat C.2. de la clàusula del present Plec**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, DOS (2) MESOS d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP.

La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

#### **CLÀUSULA 5.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS**

5.1. La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà a través del procediment obert regulat als articles 156 a 158 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**ANNEX NÚM. 3** del present Plec.

5.2. Necessitat i idoneïtat del contracte:

Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans.

**DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS:** Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, els interessats podran obtenir la documentació que regeix la present licitació (Plec de Contractació) a través del Perfil de Contractant.

El perfil de contractant està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web establert a l'**apartat V de la clàusula 1** del present Plec.

La documentació que conforma el Plec de Contractació inclou els següents documents:

- Anunci de licitació
- Plec de Clàusules Particulars i annexes.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Contracte tipus.
- Arxiu DEUC, en el seu cas.
- Qualsevulla altre documentació que pugui ser necessària per a la confecció de l'oferta.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual. Així mateix, s'informa que el contracte tipus que s'adjunta com Annex al present Plec es regulen les obligacions del contractista, tals com, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, forma de pagament, condicions d'execució, subcontractació, pagament a subcontractistes i proveïdors, penalitzacions, resolució del contracte, etc. i que, per tant, hauran de ser tingudes en consideració pels licitadors.

De conformitat amb l'article 138.3 de la LCSP, l'òrgan de contractació proporcionarà a tots els interessats, sis (6) dies abans de la finalització del termini per a presentar oferta, la informació addicional relativa als plecs i resta de documentació complementària que aquests sol·licitin, sempre i quan s'hagi sol·licitat al menys sis (6) dies abans del transcurs del termini de presentació d'ofertes.

### 5.3. Responsable del contracte:

Es designarà un responsable del contracte per part de l'entitat contractant, quina identitat es comunicarà a l'adjudicatària un cop adjudicat el contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

### 5.4. Òrgan de contractació:

L'òrgan de contractació del present contracte serà aquell que correspongui per raó de la quantia, segons escaigui en virtut del valor estimat del contracte.

## **CLÀUSULA 6.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ**

6.1. En cas que el present contracte es trobi subjecte a regulació harmonitzada, la present licitació es publicarà mitjançant anunci al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) així com al Perfil de Contractant de l'entitat, integrat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

A l'anunci que es publiqui al Perfil de Contractant de l'entitat es farà constar la data d'enviament de l'anunci al DOUE. La publicació al DOUE precedirà qualsevol altra publicació, no obstant això, podrà publicar-se l'anunci de licitació al Perfil de Contractant si l'òrgan de contractació no ha rebut cal notificació de la seva publicació al cap de 48 hores de la confirmació de la recepció de l'anunci enviat.

6.2. En cas que el present contracte no es trobi subjecte a regulació harmonitzada, la present licitació es publicarà a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

## **II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ**

### **CLÀUSULA 7- APTITUD PER A CONTRACTAR I ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA REQUERIDA.**

7.1. Estan capacitades per a contractar amb l'entitat contractant les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix l'article 65 LCSP, i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar que es recullen a l'article 71 de la referida Llei, i que acreditin la suficient solvència econòmica, financera i tècnica o professional establerta en el present Plec. Així mateix, la seva activitat ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Igualment hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Els requisits de capacitat, solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de la presentació de l'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.

Mesura social: En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades d'aquest contracte no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Les persones físiques o jurídiques d'estats no pertanyents a la Unió Europea hauran de complir, a més, amb els requisits de l'article 68 de la LCSP.

L'entitat contractant pot contractar amb unions d'empresaris o agrupacions que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, i designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per a exercitar els drets i complir amb les obligacions que del contracte se'n derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatari. Les unions o agrupacions d'empresaris hauran d'acreditar la seva capacitat i la solvència o classificació exigida en aquest Plec conforme a les prescripcions legal i reglamentàries vigents. Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'entitat contractant.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

7.2. De conformitat amb l'article 75 de la LCSP es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, **sempre que demostrï que durant tota la durada de l'execució del contracte, disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans i que l'entitat a la que es recorri no està incursa en una prohibició de contractar.**

Tanmateix, respecte als títols d'estudis i professionals o a l'experiència professional, només es podrà recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquests executessin la part de l'objecte del contracte per al que es requereixin dites capacitats. Aquests tercers hauran d'acreditar la seva capacitat, aptitud i solvència requerits al present Plec.

Quan una empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, haurà de demostrar que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit de dites entitats. Aquest compromís es presentarà pel licitador que hagués presentat la millor oferta, previ requeriment complimentat de conformitat amb el que es

disposa a l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP, sense perjudici del que s'estableix a l'apartat 3 de l'article 140 de la LCSP.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveu l'article 75.2 de la LCSP, o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) a que es fa referència més endavant i presentar altra DEUC per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

En el supòsit que es recorri a la solvència econòmica i financera d'altres entitats, serà necessari que el licitador i les entitats a les que es recorri siguin solidàriament responsables de l'execució del contracte, i que acreditin individualment la solvència que aporten.

Mesura social. Informació de la subcontractació en la licitació:

L'empresa licitadora ha d'informar la part del contracte que estima subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència tècnica, dels subcontractistes, als que pretengui encomanar la seva realització. Si l'empresa licitadora té decidit amb quines empreses pensa executar parts específiques de l'objecte contractual, ha d'identificar-les indicant el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte que realitzarà cada empresa subcontractada.

Aquesta obligació és complementària a la gestió del Llibre de subcontractació previst a l'article 8 de la Llei 32/2006, de 18 d'octubre, que regula la subcontractació en el sector de la construcció.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació.

7.3. No obstant el que s'ha indicat als paràgrafs anteriors, no poden concórrer a la present licitació els licitadors que, de forma directa o mitjançant empreses vinculades a ells, haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o els documents preparatoris del contracte, si aquesta participació pogués falsejar la competència o provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte

ho haurà d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del sobre núm. 1.

7.4. En relació a les persones jurídiques, només podran ser objecte d'adjudicació de contractes les seves prestacions que estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

7.5. Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballador/es han de tenir ocupats un nombre de treballadors amb discapacitat no inferior al (2%) dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

#### **7.6. Condicions mínimes de solvència i acreditació de la mateixa:**

Les empreses licitadores han de complir amb els criteris de solvència establerts a l'**apartat J la clàusula 1** del present Plec de Clàusules Particulars. No obstant això, únicament hauran d'acreditar documentalment el compliment d'aquests requisits l'empresa o empreses proposada/es com a adjudicatària/es. Sens perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrem.

7.7. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

7.8. L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es deriven fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatari del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'entitat contractant.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

7.9. L'òrgan de contractació adoptarà les mesures adequades per garantir que la participació a la licitació de les empreses que haguessin participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, o haguessin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, no falsegin la competència. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte ho haurà d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del sobre que conté la "*documentació acreditativa dels requisits previs*".

7.10. Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

7.11. Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballadors/res han de tenir ocupats un nombre de treballadors/res amb discapacitat no inferior al dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

## **CLÀUSULA 8.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS**

8.1. Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte del present contracte i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'**apartat L** de la **clàusula 1** del present Plec i a l'anunci de licitació. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, fax, correu electrònic i persona de contacte per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

8.2. Les ofertes hauran de tenir una validesa de **QUATRE (4) MESOS**, comptats a partir de la data d'obertura de les proposicions. Superat aquest termini els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

8.3. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició en el present procediment de contractació, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses. Així mateix, en el cas de l'existència de lots, cada licitador no podrà presentar més d'una proposició per a un mateix lot, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta per part d'un licitador, de forma individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió del procediment de licitació o, en el seu cas, del lot corresponent del procediment de licitació.

Tampoc podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions que hagi presentat.

8.4. La presentació simultània per part d'empreses vinculades suposarà els efectes que s'estableixen a la normativa aplicable en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

8.5. En cas que es tracti d'un contracte que tingui per objecte la vigilància, supervisió, control i direcció de qualsevol contracte, així com la coordinació en matèria de seguretat i salut, el mateix no podrà adjudicar-se a la mateixa empresa adjudicatària del corresponent contracte, ni a una empresa vinculada a aquesta.

## **CLÀUSULA 9.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS**

9.1. Les proposicions es presentaran d'acord l'**apartat L de la clàusula 1** del present Plec de Clàusules Particulars, amb indicació de la licitació i, en el seu cas del lot al que es concorre, a cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat numèricament.

El sobre que conté la "documentació acreditativa dels requisits previs" ha de contenir la documentació acreditativa dels requisits previs a que es refereix l'article 140 de la LCSP. El sobre que conté la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor" ha de contenir la documentació que hagi de ser valorada conforme als criteris quina ponderació depengui d'un judici de valor i el sobre que conté la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques" ha de contenir l'oferta econòmica o d'aspectes quina valoració depengui de fórmules automàtiques, ajustant-se aquesta última al model que figura com annex al present Plec.

En cas que un mateix licitador presenti oferta per més d'un lot, caldrà incorporar dins de cada sobre, en arxius diferenciats, la proposta corresponent a cada lot, de manera que només caldrà presentar un únic sobre que conté la “documentació acreditativa dels requisits previs”, en el seu cas un únic sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor” i un únic sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”.

La documentació que conté el sobre que conté la “documentació acreditativa dels requisits previs” i/o el sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor” no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió del licitador del procediment.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica.

L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

9.2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que confirmi les seves ofertes en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web que consta l'apartat L.1. de la **clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

S'annexa al present Plec una guia d'ús d'aquesta plataforma.

9.3. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

9.4. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics. El procediment de notificacions resta detallat a la Guia d'ús annexa al present Plec.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

9.5. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a l'adreça de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat que consta a l'apartat L.1. de la **clàusula 1** del present Plec de Clàusules particulars.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrietes de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

#### 9.6. Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

## CLÀUSULA 10.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ

### 10.1. Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs

#### SOBRE 1

El sobre relatiu a la “Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs” ha de contenir el/s document/s que tot seguit s’indiquen:

##### 10.1.1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).

L’òrgan de contractació acceptarà com a prova preliminar del compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb el sector públic, així com dels requisits de capacitat i solvència establerts en el present Plec, el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), degudament omplert i actualitzat.

Per tant, les empreses licitadores han de presentar el DEUC mitjançant el qual declaren la seva capacitat i la solvència econòmica i financera i tècnica, de conformitat amb els requisits mínims exigits en el present Plec; que no es troben incurses en cap prohibició de contractar o, si es troben, que han adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat en les casos que legalment procedeixi; i que es troben al corrent del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social, així com que compleixen amb la resta de requisits que s’estableixen en aquest Plec.

Les empreses licitadores poden emplenar el formulari del DEUC a través del servei en línia de la Comissió Europea, mitjançant el qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo, descarregar-lo i imprimir-lo per la seva presentació. El model d’aquest Document es pot descarregar a la següent adreça electrònica:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espdc-web/filter?lang=es>

En aquest sentit, la Instrucció 1/2016, de 26 de juliol, del Ple de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, sobre instruccions per emplenar el document europeu únic de contractació, adjunta com a annex el formulari normalitzat de DEUC en versió catalana en el qual s’inclouen instruccions per facilitar-ne l’emplenament, i, en particular, indicacions sobre les dades que poden constar en el RELI i/o en el ROLECE.

També es poden seguir les instruccions previstes a la “Resolució de 6 d’abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l’Estat, pel qual s’aprova la Recomanació de la Junta

*Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Document Europeu Únic de Contractació previs a la nova Directiva de Contractació Pública”.*

El DEUC s'ha de signar per l'empresa licitadora o, en el seu cas, pel seu representat legal i haurà d'indicar el LOT als que el licitador es presenta.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Les empreses licitadores que figurin inscrites en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats només han de facilitar en cada part del formulari del DEUC la informació no inscrita en aquestes llistes. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), indicaran en l'apartat corresponent del DEUC que la informació es troba en el Registre corresponent. Només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si s'escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

- a. Cadascun dels empresaris haurà de presentar el seu corresponent DEUC.
  - b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicatària.
  - c. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.
  - d. En el cas que s'exigeixi garantia provisional, podran constituir la garantia provisional una o varies de les empreses participants en la unió, sempre que en conjunt arribin a la quantia exigida en aquest Plec, però en ambdós supòsits la/es garantia/es haurà/n de garantir de forma solidària les empreses que han d'integrar la Unió Temporal.
- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en l'**ANNEX NÚM. 1** o en el DEUC i

presentar altre annex o DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

- Quan el Plec prevegi la divisió en lots de l'objecte del contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica o professional exigits variessin d'un lot a un altre, s'aportarà una declaració responsable per cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

La mesa de contractació o l'òrgan de contractació requerirà a l'empresa a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació per tal de que, abans de l'adjudicació del contracte, acrediti el compliment dels requisits de personalitat capacitat i solvència a través de l'aportació de la documentació que s'indica al present Plec.

La mesa de contractació o l'òrgan de contractació podran requerir als licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius del compliment dels requisits previs que estableix l'article 140 de la LCSP i concretats en el present Plec, als efectes del que s'estableix a l'article 140.3 de la LCSP i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

El fet de no aportar aquesta documentació en el termini requerit o quan la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat i solvència serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació, amb confiscació de la garantia provisional en el seu cas aportada.

10.1.2. En cas de que una empresa desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, haurà d'aportar el compromís per escrit de les dites entitats, d'acord amb el que disposa l'article 75.2 de la LCSP.

10.1.3. Document acreditatiu d'haver constituït la garantia provisional, en cas de que de conformitat amb l'apartat G de la Clàusula 1 del present Plec s'hagi exigit.

Aquesta garantia respondrà del manteniment de les ofertes fins a la perfecció del contracte i podrà prestar-se en alguna o algunes de les formes previstes a l'apartat 1 de l'article 108.

En cas de que el contracte es divideixi en lots, la garantia provisional es ficarà atenent a l'import dels lots pels que s'hagi presentat oferta i no en funció de l'import del pressupost total del contracte.

La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada als licitadors immediatament després de la perfecció del contracte.

10.1.4. En cas de que varis empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s'aportarà el compromís de constituir la unió temporal, d'acord amb allò disposat a l'article 69.3 de la LCSP.

10.1.5. Les empreses estrangeres, en el cas de que el contracte s'executi a Espanya, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

**IMPORTANT:** La documentació presentada pels licitadors i que s'ha d'incloure dins del Sobre relatiu a la "Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs", en cap cas podrà incorporar informació que pugui desvetllar aspectes que siguin objecte de valoració mitjançant judici de valor NI mitjançant valoració automàtica. AIXÍ, els licitadors que incloguin en aquest sobre informació que desvetlli el contingut de l'oferta continguda en els altres sobres serà exclòs del procediment.

10.1.6. Declaració responsable relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i si se'n té coneixement, el nom dels subcontractistes.

10.1.7. Altres declaracions que l'òrgan de contractació consideri necessàries d'acord amb l'objecte del contracte.

## SOBRE 2

### 10.2. Documentació relativa a l'Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor

En el cas que així s'hagi previst a l'apartat M de la clàusula 1 del present Plec, el sobre que contingui la "l'Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor:" contindrà el/s document/s que establerts a l'apartat M de la clàusula 1 del present Plec.

**IMPORTANT:** La documentació presentada pels licitadors i que s'ha d'incloure dins del sobre relatiu a l'Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor, en cap cas podrà incorporar informació que pugui desvetllar aspectes que siguin objecte de valoració mitjançant valoració automàtica. AIXÍ, els licitadors que incloguin en aquest sobre informació que desvetlli el contingut de l'oferta continguda en els altres sobres serà exclòs del procediment.

### SOBRE 3

#### 10.3. Documentació relativa a l'Oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament

10.3.1 El sobre que contingui la "Oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament" contindrà el/s document/s, **d'acord amb l'ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**

L'oferta econòmica i d'altres referències avaluables automàticament s'haurà de formular d'acord amb el model que s'acompanya al present Plec com **ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**

Pel que fa a l'oferta econòmica, dins del preu ofert es consideraran incloses tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del Contracte i de la seva correcta execució. En particular, les descrites a la documentació reguladora de la present licitació.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'ANNEX NÚM. 2 comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi, si s'escau.

#### **CLÀUSULA 11.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.**

11.1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts a l'**ANNEX NÚM. 3** del present Plec. Les fórmules de puntuació de les ofertes subjectes a criteris automàtics s'expliciten en forma gràfica també a l'esmentat annex.

11.2. La presentació de la proposició/oferta pel licitador implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada.

11.3. Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el que s'indica en l'**ANNEX NÚM.3** del present Plec.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormal s'aplicarà el que estableix l'article 149 LCSP i l'ENTITAT CONTRACTANT sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, que hauran de complimentar-se (justificar-se per escrit) en el termini màxim de de tres (3) dies hàbils.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'Òrgan de Contractació demanarà un informe tècnic, en relació a les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal.

Per l'anàlisi de les justificacions de les proposicions que puguin ser considerades anormals es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements oferts.

En base a la justificació del licitador i l'informe tècnic, l'Òrgan de Contractació determinarà si l'oferta pot ser complerta pel licitador com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. Si l'oferta es segueix considerant anormal o desproporcionada, l'Òrgan de Contractació l'exclourà del procediment de licitació

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Quan una empresa que hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat resulti adjudicatària del contracte, l'òrgan de contractació establirà mecanismes adequats per realitzar un seguiment detallat de l'execució del mateix, amb l'objectiu de garantir la correcta execució del contracte, sense que es produeixi una minva en la qualitat de les obres contractades.

11.4. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicarà en primer lloc, el criteri de desempat que s'hagi establert a l'**ANNEX NÚM. 3** del present Plec relatiu al criteris d'avaluació.

En cas que no hagi indicat cap, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

## CLÀUSULA 12.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els membres designats l'**apartat Q de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre l'existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsit, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

Adicionalment a la configuració de les meses, es designen els següents custodis que són les persones que permeten l'obertura dels sobres un cop apliquen les seves credencials accedint a l'eina en l'interval de temps que s'hagi definit prèviament: el President i la Secretària de la Mesa.

## CLÀUSULA 13.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

13.1. Finalitzat el termini establert al present Plec i a l'anunci per a la presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura del sobre relatiu a l'**Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor**, de les ofertes rebudes dintre del termini indicat, als efectes de verificar que continguin la documentació requerida en el present Plec i procedir a qualificar la validesa formal de la mateixa.

La mesa de contractació podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud, capacitat i solvència als efectes de verificar qualsevol punt del DEUC quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix. El termini per aportar la documentació requerida serà de cinc dies naturals a comptar des de la recepció del requeriment.

13.2. Seguidament, i si s'escau, es comunicarà als licitadors per mitjà que garanteixi la notificació, l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ésser en cap cas superior a tres dies hàbils a comptar des de la data de la referida comunicació.

Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació dels mateixos. El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat i solvència exigits per contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions.

Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació a aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat.

A més, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar del licitador aclariments sobre els certificats i documents presentats o requerir-li per a la presentació d'altres complementaris, el que haurà de ser complimentat davant la Mesa de Contractació en el termini de cinc dies naturals.

13.3. Serà causa d'exclusió del procediment de licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure en la documentació administrativa (Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs), llevat que sigui considerada esmenable per la Mesa de Contractació i s'hagi esmenat en el termini atorgat.

Les proposicions que corresponguin a empresaris exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i el sobre que les continguin no seran oberts.

13.4. Posteriorment, en cas de que no s'hagi indicat als plecs, es notificarà als licitadors la data d'obertura dels Sobres relatiu a la Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs, que contenen la documentació avaluable en base a fórmules automàtiques. Dita data també es donarà a conèixer a través del Perfil de Contractant. L'obertura del Sobrerelatiu a la Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs.

L'obertura dels sobres es realitzarà a través de la plataforma electrònica de contractació pública PLYCA i per tant amb l'excepció de que existeixi petició de part, degudament justificada, l'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics (Resolució 1220/2019 de 28 de octubre del TACRC).

El sistema informàtic que suporta la plataforma PLYCA té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

Les proposicions que corresponguin a empresaris exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i els sobres que les continguin no seran oberts.

Així mateix, tal i com s'indica en el present Plec, quedaran excloses de la licitació les propostes que presentin dins del sobre que conté la "documentació acreditativa dels requisits previs" o dins del sobre que conté la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor" dades que permetin conèixer el contingut del sobre que conté la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques" i les que no s'ajustin a les bases explicitades en aquest Plec i documentació que conforma la licitació.

Abans de l'obertura de la primera proposició es convidarà als licitadors assistents a que manifestin els dubtes que se'ls presentin o demanin les explicacions que estimin necessàries, procedint-se per la Mesa de Contractació als aclariments i respostes oportunes, però sense que en aquest moment la Mesa es pugui fer càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el de correcció o esmena de defectes o omissions.

Es deixarà constància documental, a l'acta que s'aixequi, de totes les actuacions realitzades.

13.5. La Mesa de Contractació, amb els informes que estimi oportú sol·licitar, estudiarà, valorarà i ponderarà les ofertes contingudes en el sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor”* si s'escau, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluables a través de judicis de valor assenyalats en el present Plec.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar dels licitadors la presentació de la informació addicional que a efectes d'aclariment estimi necessària en relació amb el sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor”*, la qual haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte, que no podrà ser superior a cinc (5) dies naturals.

13.6. Practicada la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor si s'escau, es notificarà als licitadors la data d'obertura de la documentació continguda al sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*. Dita data també es donarà a conèixer a través del Perfil de Contractant.

L'obertura del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”* es realitzarà a través de la plataforma electrònica de contractació pública PLYCA i per tant amb l'excepció de que existeixi petició de part, degudament justificada, l'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics (Resolució 1220/2019 de 28 de octubre del TACRC).

El sistema informàtic que suporta la plataforma PLYCA té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

Conforme al que s'estableix al present Plec, aquelles ofertes que no assoleixen la puntuació mínima establerta pels criteris avaluables mitjançant un judici de valor si s'escau, seran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients i no es

procedirà a l'obertura del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*.

Abans de l'obertura del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*, l'ENTITAT CONTRACTANT ja sigui a través del seu Perfil de Contractant o el mateix dia de l'obertura pública del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*, amb caràcter previ, donarà a conèixer la valoració obtinguda pels licitadors admesos en relació amb l'oferta continguda al sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor”*.

Així mateix, també donarà a conèixer, si s'escau, els licitadors exclosos o propostes rebutjades i la causa d'exclusió o rebuig, i procedirà a l'obertura del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”* de les propostes no excloses o rebutjades i a llegir el resum de les propostes contingues al sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*.

Abans de l'obertura de la primera proposició es convidarà als licitadors assistents a que manifestin els dubtes que se'ls presentin o demanin les explicacions que estimin necessàries, a efectuar, per la Mesa de Contractació, els aclariments i les respostes oportunes, però sense què en aquest moment la Mesa de Contractació es pugui fer càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el de correcció o esmena de defectes o omissions.

13.7. Un cop obertes les propostes contingudes al sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”* i comprovada la documentació incorporada per cadascuna d'elles, la Mesa de Contractació indicarà aquelles ofertes que hauran estat excloses per no ajustar-se a les bases explicitades en aquest Plec.

Les propostes contingudes en el sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”* seran estudiades, valorades i ponderades, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica assenyalats en el present Plec.

13.8. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació les classificarà per ordre decreixent de puntuació.

Per formular la proposta de classificació es podran sol·licitar els informes tècnics que s'estimin pertinents.

13.9. Els serveis corresponents requeriran al licitador que hagi presentat la millor oferta, de conformitat amb allò disposat a l'article 145 de la LCSP perquè, en el termini de deu (10) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la següent documentació:

➤ En cas de que l'empresa no es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:

(i) Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat :

a) Per a les persones físiques (empresaris individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat (DNI), o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal (NIF), en cas que aquest no consti en el referit DNI.

b) Per a les persones jurídiques, serà obligatòria la presentació del CIF i de les escriptures de constitució, modificació i adaptació d'estatuts, en el seu cas, degudament inscrites al Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.

c) Si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:

c.1.) Document públic d'apoderament, degudament inscrit en el Registre públic corresponent.

c.2.) DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.

d) La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

e) La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar observant les regles previstes a l'article 68 de la LCSP.

f) Tal com s'ha avançat, podran presentar-se ofertes licitades per unions o agrupacions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant l'entitat contractant.

En aquests supòsits, tant de persones físiques com jurídiques, cadascun dels seus components acreditaran la seva capacitat, personalitat i representació, essent obligatori indicar en document separat els noms i circumstàncies dels qui la subscriuen, el percentatge de participació de cadascun d'ells i hauran de nomenar un representant o apoderat amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es derivin del Contracte fins la seva extinció.

El licitador que formi part d'una agrupació o unió d'empresaris que es constitueixi temporalment no podrà concórrer individualment en el mateix procediment o figurar en més d'una agrupació o unió d'empresaris.

En cas que tota o part de la documentació relacionada ja s'hagués entregat a L'ENTITAT CONTRACTANT i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat certificació sobre la vigència de l'esmentada documentació, segons el model de l'ANNEX NÚM. 4.

- (ii) **Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica:** d'acord amb allò establert a la clàusula 6 del present Plec.
- (iii) **En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva.** En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.
- (iv) **Altra documentació:**

a) Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes

locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

**b)** Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. (certificat contractistes i subcontractistes)

**c)** Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb l'Administració Tributària.

**d)** Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

**e)** Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Barcelona acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració, si s'escau.

**f)** Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

**g)** En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

**h)** Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP, mitjançant el model de l'**ANNEX NÚM. 5** del present Plec de Clàusules Particulars.

➤ **En cas de que l'empresa es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

**(i)** Document que acrediti la inscripció al ROLECE o RELI i certificació sobre la vigència de les dades que consten en el mateix. Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al RELI haurà de ser aportada a banda.

**(ii)** En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

**(iii)** Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP.

**(iv)** En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

## **LÀUSULA 15.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

15.1. El contracte no es podrà formalitzar abans que transcorrin quinze (15) dies hàbils des de que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc (5) dies a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, un cop transcorregut el termini previst al paràgraf anterior sense que s'hagués interposat el recurs que dugui associada la suspensió de la formalització del contracte. Es procedirà de la mateixa manera quan l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagués aixecat la suspensió.

15.2. Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat, se li exigirà l'import equivalent al 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, el contracte s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en que haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació prevista a la **clàusula 13** del present Plec.

15.3. No podrà procedir-se a l'execució del contracte amb caràcter previ a la seva formalització.

15.4. El Contracte s'haurà de formalitzar digitalment, d'acord amb el procediment de signatura electrònica instaurat per l'entitat contractant.

L'adjudicatari signarà el contracte de forma digital, utilitzant un certificat emès per l'autoritat competent en la matèria i que sigui considerat com a suficient per l'entitat contractant. Aquesta signatura es realitzarà en el dia i hora designats a l'efecte per part de l'entitat contractant.

Una vegada estigui signat el contracte per l'adjudicatari a través d'aquets sistema, l'entitat contractant procedirà a signar-lo digitalment, desplegant tots els seus efectes a partir de la data i hora de l'última signatura que consti al document.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el Contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

En un termini no superior a deu (10) dies des de la formalització del contracte, s'enviarà al DOUE l'anunci per tal que es publiqui la referida formalització. L'anunci de formalització del contracte i el corresponent contracte també es publicaran al Perfil de Contractant, en un termini no superior a quinze (15) dies a comptar des del seu perfeccionament.

#### **CLÀUSULA 16.- GARANTIA DEFINITIVA**

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte haurà de constituir la garantia definitiva, per import de 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

En cas de tractar-se d'un aval bancari, el citat aval s'haurà de formalitzar segons l'aval tipus que figura a l'**ANNEX NÚM. 5.A** d'aquest Plec, i l'avalista haurà de complir els requisits legalment exigibles.

En el cas de tractar-se d'un contracte d'assegurança de caució, s'haurà hagut de celebrar en la forma i les condicions que reglamentàriament s'estableixin, amb una entitat asseguradora autoritzada per operar a Espanya en el ram de l'assegurança de caució, essent necessari entregar el certificat del contracte a l'òrgan de contractació.

Aquesta assegurança s'haurà de formalitzar en la corresponent pòlissa que es concretarà en un certificat, el model tipus del qual figura a l'**ANNEX NÚM. 5.B** d'aquest Plec, i la companyia asseguradora haurà de complir els requisits legalment exigibles.

Igualment, la garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció de preus. Aquesta retenció es farà en la primera factura que emeti l'adjudicatari i, si l'import no fos suficient per constituir la totalitat de la garantia, en les successives factures emeses per l'adjudicatari fins cobrir la totalitat de l'import garantit. No es realitzarà cap pagament a l'adjudicatari fins que la garantia definitiva estigui totalment constituïda.

Quan com a conseqüència de la modificació del contracte, per qualsevol circumstància, el preu del mateix experimenti variació a l'alça o a la baixa, es reajustarà la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la deguda proporcionalitat entre la garantia i el pressupost base del contracte vigent en cada moment.

La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà, una vegada produït el venciment del termini de garantia i acomplert satisfactòriament el contracte, o resolt aquest per causes no imputables al contractista i seguint el procediment establert al mateix.

Restauració de les garanties: El contractista té l'obligació de restaurar les garanties en l'import que correspongui en cas que aquestes hagin estat executades, total o parcialment, fins a les quanties establertes en aquest Plec.

#### IV. CONSIDERACIONS GENERALS

##### CLÀUSULA 17.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

17.1 Les factures s'enviaran d'acord amb allò previst a l'**apartat B.2 de la clàusula 1** del Plec de Clàusules Particulars.

17.2. El pagament de les prestacions executades es realitzarà d'acord amb allò previst a la clàusula **Tercera** relativa a la "Facturació i forma de pagament" del Contracte tipus.

##### CLÀUSULA 18.- RISC I VENTURA I REVISIÓ DE PREUS

L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura de l'adjudicatària.

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

##### CLÀUSULA 19.- DIRECCIÓ I INSPECCIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El responsable del contracte designat per l'entitat contractant desenvoluparà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte adjudicat.
- Vetllar pel compliment de les obligacions assumides per l'adjudicatària, tant les previstes en els plecs com en la proposta o oferta.
- Adreçar a l'adjudicatària les ordres i instruccions oportunes per a assegurar la correcta realització del servei.
- Assumir la interlocució amb la coordinadora tècnica o responsable designada per l'adjudicatària.
- Vetllar perquè l'empresa contractada acrediti l'obligació que les persones treballadores destinades a l'execució del contracte estiguin afiliades i d'alta a la Seguretat Social i a aquest efecte, podrà sol·licitar a l'adjudicatària, juntament amb cada factura, les nòmines i els documents TC1 i TC2 acreditatius del

pagament dels salaris i la Seguretat Social de les persones que executin el contracte i acompanyar aquests documents a cada factura validada.

La persona responsable del contracte serà la interlocutora amb la persona coordinadora tècnica o responsable que hagi designat l'empresa adjudicatària, que ha de pertànyer a la seva plantilla, per tal de coordinar i controlar la correcta execució del contracte, per la qual cosa s'hauran de reunir amb la periodicitat oportuna.

En cap cas, el/la responsable del contracte de l'entitat contractant determinarà els treballadors de l'adjudicatària que hagin d'executar el contracte ni participarà en la seva selecció o formació, no donarà ordres i instruccions concretes al personal de l'adjudicatària ni exercirà sobre elles cap poder directiu.

L'entitat contractant també tindrà la facultat de supervisar, durant tota l'execució del contracte, que s'executi amb el màxim respecte al medi ambient, d'acord amb les obligacions i exigències contingudes al present Plec.

## **CLÀUSULA 20.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE**

### 20.1. Condicions especials d'execució contractual:

S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels treballs objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzats els treballs.
- Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la contractació pública sostenible.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució de l'obra, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social en els termes especificats en el present Plec.

- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
- Les obligacions de caràcter ambiental que s'estableixen en el present Plec i al Contracte tipus.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'entitat adjudicatària no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'entitat adjudicadora.

No obstant el que estableix la clàusula anterior, quan el personal de l'entitat adjudicatària accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de l'entitat adjudicatària ha de respectar les mesures de seguretat que hagi establert el responsable dels fitxers o tractaments al document de seguretat.

L'entitat adjudicatària ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació del compliment d'aquest deure.

L'entitat adjudicatària ha de posar en coneixement de l'entitat adjudicadora, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal tractades per l'entitat adjudicadora, la qual haurà d'anotar-ho al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a que l'entitat adjudicatària sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

## 20.2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 24.1 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

## CLÀUSULA 21.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, estarà obligada a:

- a. Especificar, a sol·licitud de l'entitat contractant, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb l'entitat contractant i la responsable del contracte.
- c. Assumir les despeses de publicitat de la licitació establertes en aquest Plec. A tal efecte, l'entitat contractant descomptarà l'import de les esmentades despeses de la primera factura que s'expedeixi o de les següents, si fos necessari.
- d. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, etc.) d'acord amb la legislació vigent.
- e. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.
- f. Respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i normes que la desenvolupin.
- g. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de l'entitat contractant, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.
- h. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.
- i. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.

- j. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.
- k. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- l. Complir les obligacions següents relatives als principis ètics i regles de conducta als quals les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:
- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
  - Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
  - No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
  - Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
  - Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actui en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
  - No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
  - No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.

- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació”.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

m. Lliurar una memòria resum de l'execució del contracte en format PDF.

## **CLÀUSULA 22.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA PELS CONTRACTISTES.**

De conformitat amb l'establert a l'article 55.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els contractistes hauran de donar compliment als principis ètics i regles de conducta que es determinen a continuació:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació”.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració

o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

## **CLÀUSULA 23.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ**

23.1. L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP i en aquest Plec.

L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació

23.2. De conformitat amb allò establert a la Disposició Addicional 51 de la LCSP, es preveu la possibilitat de que l'òrgan de contractació realitzi pagaments directes als subcontractistes quan s'incompleixin els terminis de pagament establerts a l'article 216 de la LCSP.

Els pagaments efectuats per part de l'òrgan de contractació s'entendran realitzats per part del contractista principal. En cap cas serà imputable a l'entitat contractant la demora en el pagament derivat de la manca de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista.

23.3. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

23.4. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor de tercera persona.

#### **CLÀUSULA 24.- DEMORA EN LES PRESTACIONS**

L'adjudicatària està obligada a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització, així com també els terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva. La constitució en mora de l'adjudicatària no necessitarà intimació prèvia per part de l'entitat contractant.

Quan l'adjudicatària, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini parcial o total, l'entitat contractant podrà optar per la resolució del contracte.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc (5) dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

L'adjudicatària podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

#### **CLÀUSULA 25.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS**

25.1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

25.2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

25.3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- ✓ Incompliment de l'ús de la uniformitat establerta

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeís per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.
- ✓ Totes aquelles que, implicant un incompliment de les obligacions establertes al adjudicatari en la present licitació, no mereixin la qualificació de molt greus i que, per la seva naturalesa, no han de ser compreses en les lleus.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.

- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.
- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

25.4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte
- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

## **PENALITZACIONS CONCRETES RELATIVES A L'OBJECTE DEL CONTRACTE**

2. La constitució en mora del contractista no necessitarà intimació prèvia per part de BSM.

### **Penalitzacions per incompliment total**

S'entendrà per incompliment del termini total de la prestació quan encara que estiguin instal·lats i parametrizats tots els elements de les fases no es pugui procedir a la recepció de la posta en marxa de la solució (entenent solució com aquella que integra l'activació i posta en marxa de totes les fases) per motius imputables a l'adjudicatari.

Quan l'adjudicatari, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, BSM podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions quinzenals de 5.000 €.

Cada vegada que les penalitzacions per demora respecte al compliment del termini total, arribin a un múltiple del 5 per 100 de l'import adjudicat pels serveis d'implantació, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

### **Penalitzacions per incompliments en la posta en marxa de cadascuna de les fases dels serveis d'implantació**

Per a cada una de les fases els terminis màxim són els següents:

<b>Fase</b>	<b>Descripció</b>	<b>Termini màxim (des de la signatura del contracte)</b>
1	Creació i migració plataforma de la dada i reporting	13 mesos
2	Implementació de la plataforma de govern de la dada (Purview)	6 mesos
3	Migració casos d'ús realitzats a Azure	13 mesos
4	Creació i migració BigData	15 mesos

Quan l'adjudicatari, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte la posta en marxa de les fases d'implantació, per a cada setmana de retard a partir de la fita de posta en marxa de cadascuna de les fases, incloent el període d'estabilització i validació per part de BSM, per causes imputables a l'adjudicatari, s'establirà un 2,5% de l'import adjudicat d'aquesta partida i fase fins a un màxim del 20% per incompliment.

Es penalitzarà per aquest concepte tant aquells incompliments que suposin un retard en el lliurament de la fase com qualsevol incompliment per la fase defectuosa. En ambdós casos, s'entendrà com a fase no lliurada.

### **Penalitzacions per incompliment en la posta en marxa dels elements que configuren la partida de llicenciament**

Quan l'adjudicatari, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte la posta en marxa dels elements que configuren la partida de llicenciament, per a cada setmana d'incompliment en l'activació de les llicències, per causes imputables a l'adjudicatari, es penalitzarà per un 2,5% del import anual adjudicat corresponent a les llicències a activar fins a un màxim del 20% per incompliment.

Es penalitzarà per aquest concepte tant aquells incompliments que suposin un retard en el lliurament com qualsevol incompliment defectuós en la posta en marxa dels elements lliurats. En ambdós casos, s'entendrà com a llicències no lliurades.

### **Penalitzacions per incompliments en la posta en marxa dels serveis d'adaptació, modificació, evolutius, desenvolupament**

Quan l'adjudicatari, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte la posta en marxa del serveis d'adaptació, modificació, evolutius o desenvolupament, per a

cada setmana de retard de la data d'entrega acordada per la petició, per causes imputables a l'adjudicatari, s'establirà un 2,5% de l'import d'aquest evolutiu fins a un màxim del 20% per incompliment. Cadascun dels evolutius es comptaran per separat.

Es penalitzarà per aquest concepte tant aquells incompliments que suposin un retard en el lliurament com qualssevol incompliment defectuós en la posta en marxa de l'evolutiu. En ambdós casos, s'entendrà com a evolutiu no lliurat.

### **Penalitzacions per incompliments en el lliurament en termini i forma de la documentació tècnica de cadascuna de les fases.**

Quan l'adjudicatari, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al lliurament de la documentació tècnica, BSM podrà optar per la imposició de les penalitzacions diàries a raó de 100.- €/dia de demora fins a un màxim de 5.000€ per incompliment.

En el cas que la documentació tècnica a lliurar tingui deficiències, es considerarà un incompliment del termini a efectes de la penalització anterior.

### **Penalitzacions per incompliment de la normativa GDPR i notificacions incidència seguretat**

Per complir amb la normativa de protecció de dades GDPR cal que es compleixin els següents apartats:

- Prohibida la transferència de dades personals fora de la UE/EEE a països que no ofereixen un nivell similar de protecció de dades personals i drets de privadesa.

En cas d'incompliment de la clàusula anterior, per causes imputables a l'adjudicatari, BSM restarà facultat per aplicar una sanció equivalent al 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució".

- Quan l'adjudicatari hagi patit una bretxa de la seguretat, haurà de notificar amb informes basats en el risc i dels diferents requisits necessaris per informar l'incompliment a l'Autoritat de Supervisió de les dades afectades per la bretxa. Les infraccions han de ser reportades dins de les 24 hores posteriors a què la companyia conegui l'ocurrència de l'incident.

En cas de superar el temps màxim de notificació de bretxes de seguretat es realitzarà una penalització del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució", per a cada hora d'excés en la notificació fins a un màxim del 20% per incompliment.

- L'adjudicatari serà el controlador de les dades que se'ls han confiat, de conformitat amb el contracte d'Encarregat de tractament annex.

En cas d'incompliment s'estarà a l'acord annex.

En qualsevol cas, si fruit de l'incompliment de l'adjudicatari qualsevol de les autoritats responsables en matèria de protecció de dades obren expedient sancionador a BSM, BSM restarà facultada per repercutir la sanció que correspongui.

Així mateix, si BSM detecta un incompliment en la forma de procedir en el tractament de les dades personals de conformitat amb l'annex, es reserva la facultat d'impulsar expedient sancionador davant l'autoritat que correspongui.

### **Penalitzacions per incompliment de les polítiques de backup de la informació**

L'adjudicatari haurà de garantir durant tota la duració del contracte que manté una còpia del programari i de les dades per possibles incidències i assegurar que aquestes còpies compleixen amb els requeriments de BSM:

- Garantir que les còpies de seguretat es guarden en una ubicació remota a una distància suficient per evitar qualsevol dany a la majoria de les ubicacions a causa d'un desastre.
- Evidenciar que els mitjans de suport es proven amb regularitat, per assegurar-se que es pugui fer servir per a ús d'emergència si cal; combinat amb la prova de procediments de restauració i controlat pel temps de restauració requerit. La verificació no s'ha de fer sobreescrivint el mitjà original si el procés de còpia de seguretat o restauració falla i causa danys o pèrdues irreparables de dades.
- Les còpies de seguretat s'han de protegir mitjançant encriptació.  
Qualsevol incompliment del pla de còpies de seguretat o incident de pèrdua de dades pot donar peu a les penalitzacions establertes entre BSM i l'adjudicatari. En concret:
  - Si fruit de les auditories i/o revisions de BSM, s'identifica l'incompliment de la política de backups fixada, es podrà aplicar una penalització per incompliment del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució".  
Addicionalment s'aplicarà una penalització del 2,5% setmanalment fins l'aplicació i validació per part de BSM de les mesures correctives requerides per acomplir amb la política establerta fins a un màxim del 20% per incompliment. Transcorregudes quatre setmanes sense haver-se produït

l'aplicació de les mesures correctives, BSM es reserva el dret de rescindir el contracte amb l'adjudicatari.

- En cas de donar-se algun tipus de problema o incidència de pèrdua de dades amb el software existent, BSM podrà rescindir el contracte. Addicionalment BSM podrà reclamar a l'adjudicatari ser indemnitzat per les pèrdues produïdes a causa de la pèrdua de dades originada i els danys i perjudicis ocasionats.

### **Altres penalitzacions**

#### Capacitació perfils equip

BSM es reserva el dret de, a partir de la 2a vegada que es rebutgi un perfil proposat (com a substitut), per manca de compliment de requisits del plec administratiu, la possibilitat de rescissió el contracte.

#### Rotació de l'equip

BSM es reserva el dret de, a partir que durant l'últim any, hi hagi una rotació del equip superior a 1/3 del equip, la possibilitat de rescissió del contracte.

### **Procediment**

La qualificació dels incompliments serà determinada per BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. En aquest cas, es seguirà el procediment que es descriu en el punt següent.

En el cas que es produeixi alguna de les incidències descrites en aquest contracte, el procediment que es seguirà serà el que es detalla a continuació:

- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils.
- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de TRES (3) de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

25.5. A més de les penalitzacions genèriques establertes en el paràgrafs anteriors, s'estableixen una sèrie d'Acords de Nivell de Servei (ANS) i requeriments d'execució, a l'incompliment dels quals s'associaran penalitzacions automàtiques deduïbles de la factura del mes corresponent a l'incompliment, d'acord amb allò previst al Plec de Prescripcions Tècniques o PPT.

D'acord amb l'anterior, en cas d'incompliment imputable a l'adjudicatari, BSM, podrà aplicar automàticament les penalitzacions establertes a continuació (comporta l'aplicació automàtica en factura sense tràmit contradictori):

#### **A. ANS pels serveis de manteniment**

El nivell de servei mínim exigible per a la prestació dels serveis de garantia i manteniment ve determinat pel tipus d'incidència i la seva gravetat, segons la següent classificació:

- **Incidència crítica:**
  - El sistema productiu ha caigut total, parcialment o sofreix una reducció considerable de rendiment. Afectació a la disponibilitat de qualsevol de les funcionalitats definides com a crítiques per part dels diferents negocis de BSM.
  - Es detecten problemes amb la integritat de les dades
  - En cas de que deixi de funcionar la llicència i això afecti a producció, es considerarà una incidència crítica amb les penalitzacions corresponents.
  - Incidència greu persistent o acumulació d'incidències greus amb afectació a un gran número d'usuaris o funcionalitats considerades rellevants per part de BSM.
  - L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 12x7.
  
- **Incidència greu:**
  - El sistema funciona parcialment amb limitacions importants afectant només a alguns usuaris (encara que no a tots) o a funcionalitats considerades rellevants per part de BSM
  - Un equip de maquinari ha tingut una averia i no pot utilitzar-se per vendre amb normalitat.
  - Acumulació d'incidències lleus amb afectació a alguns usuaris (encara que no tots) o a funcionalitats considerades rellevants per part de BSM
  - L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 12x7.

- **Incidència lleu:**
  - Qualsevol altre incidència que afecti lleument o parcialment les funcions disponibles en l'aplicació.
  - No afecta a processos crítics del sistema.
  - L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 8x5 en la franja de de 9h a 14:00h i 16:00h a 19:00h.
  
- **Consulta:** L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 8x5 en la franja de de 9h a 14:00h i 16:00h a 19:00h.

#### **B. ANS per vulnerabilitats de seguretat**

L'adjudicatari ha de mantenir el sistema lliure de vulnerabilitats de seguretat. El nivell de servei mínim exigible ve determinat pel nivell de severitat de la vulnerabilitat segons la següent classificació:

- **Vulnerabilitat crítica:** Correspon amb aquelles vulnerabilitats de fàcil explotació que poden posar en risc des de la informació fins a la infraestructura i disponibilitat del servei.  
Aquest tipus d'incident inclou les vulnerabilitats 0-day que requereixen de mesures de mitigació urgents a falta de solució definitiva.

L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 12x7.

- **Vulnerabilitat greu:** Correspon amb les vulnerabilitats de difícil explotació però que la seva ocurrència podria posar risc des de la informació fins a la infraestructura i disponibilitat del servei.

L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 8x5 en la franja de de 9h a 14:00h i 16:00h a 19:00h.

- **Vulnerabilitat lleu:** Correspon amb aquelles vulnerabilitats que requereixen d'un alt nivell de complexitat per a la seva explotació i/o que tenen un nivell d'afectació molt baix pel negoci.  
L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 8x5 en la franja de de 9h a 14:00h i 16:00h a 19:00h.

### C. ANS dins l'horari de servei

Els adjudicataris hauran de diagnosticar, classificar i resoldre les incidències i vulnerabilitats segons els ANS que s'especifiquen a la següent taula:

ANS dins de l'horari de servei:

<b>Incidència crítica</b>	Temps màxim de <u>resposta</u> d'1 hora. Temps màxim de <u>resolució</u> de 4 hores sobre l'horari establert de suport.
<b>Incidència greu</b>	Temps màxim de <u>resposta</u> d'1 hora. Temps màxim de <u>resolució</u> de 12 hores sobre l'horari establert de suport.
<b>Incidència lleu</b>	Temps màxim de <u>resposta</u> d'1 hora. Temps màxim de <u>resolució</u> de 72 hores sobre l'horari establert de suport.
<b>Consultes tècniques/funcionals</b>	Temps màxim de <u>resposta</u> d'1 hora. Temps màxim de <u>resolució/mitigació</u> de 72 hores sobre l'horari establert de suport.
<b>Vulnerabilitat crítica</b>	Temps màxim de <u>resposta</u> d'1 hora. Temps màxim de <u>resolució/mitigació</u> de 24 hores sobre l'horari establert de suport.
<b>Vulnerabilitat greu</b>	Temps màxim de <u>resposta</u> d'1 hora. Temps màxim de <u>resolució/mitigació</u> de 48 hores sobre l'horari establert de suport.
<b>Vulnerabilitat lleu</b>	Temps màxim de <u>resposta</u> d'1 hora. Temps màxim de <u>resolució/mitigació</u> de 72 hores sobre l'horari establert de suport.

Les penalitzacions seran acumulables. Per a una mateixa incidència es podrà penalitzar pel temps de resposta i per el temps de resolució.

BSM es reserva el dret de modificar la classificació de la incidència i classificar-la segons la seva urgència i criticitat.

En cas de concurrència d'incidències, l'adjudicatari haurà de destinar els recursos disponibles a la incidència més crítica i ha de ser capaç de resoldre varies incidències simultànies.

La resolució d'una incidència haurà de ser acceptada pel corresponent responsable dins de l'estructura organitzativa de BSM.

Qualsevol incompliment del pla de suport tècnic o del temps de resolució d'incidències pot donar peu a les penalitzacions establertes entre BSM i l'adjudicatari.

L'aplicació de penalitzacions comporta obrir un expedient contradictori en què es dona audiència a l'adjudicatari. L'aplicació dels ANS comporta l'aplicació automàtica en factura sense tràmit contradictori.

#### Per al temps de resposta:

Incidències i vulnerabilitats crítiques i greus: Cada cop que se superi el temps de resposta estipulat (1h), s'aplicarà una penalització del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució" fins a un màxim del 20% per incompliment.

- Resta d'incidències i vulnerabilitats: Es farà revisió trimestral. Si el >20% per incidències del període mesurat, supera el temps de resposta, s'aplicarà una penalització del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució".

#### Per al temps de resolució:

- Per a les incidències i vulnerabilitats de prioritat Crítica:
  - En cas de superar el temps màxim de resolució es realitzarà una penalització del 2,5% del import anual adjudicat de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució", per a cada hora d'excés en el cas d'una incidència fins a un màxim del 20% per incompliment.
- Per a les incidències i vulnerabilitats de prioritat Greu:
  - En cas de superar el temps màxim de resolució es realitzarà una única penalització per incidència del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució".
- Per a les incidències i vulnerabilitats de prioritat Lleu:
  - Es farà una revisió trimestral. Si el >20% per incidències lleus del període mesurat supera el temps de resolució, s'aplicarà una penalització del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Serveis de

manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució”.

Deixar d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que es van comprometre, establerts com a requisit addicional de solvència i com a criteri d'adjudicació.

Falsejar la informació del personal que es reemplaci en l'execució del contracte quan aquest no compleixi amb els requisits de titulació, experiència i altra, exigits com a mínims.

ANS per disponibilitat del sistema

La disponibilitat del sistema productiu ha de ser del 99,9%.

En cas de sistemes no productius és el 95%.

En el cas de no acomplir amb la disponibilitat i garantia de servei BSM es reserva la possibilitat d'imposar penalitzacions quinzenals a raó de 5.000 euros el dret de poder rescindir el contracte.

En els informes periòdics de l'adjudicatari haurà d'informar aquest fet indicant tot el detall garantint la total transparència.

#### **D. Devolució del Servei**

La devolució del servei es realitzarà conforme a la proposta presentada i acceptada per Barcelona de Serveis Municipals, S.A. en la oferta de l'adjudicatari i de conformitat amb el Plec Tècnic.

Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques de l'adjudicatari:

- I. Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per l'òrgan de contractació i/o el responsable del contracte.
- II. Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el contracte.
- III. Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, del compliment de les obligacions que es deriven en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.

Adicionalment, l'òrgan de contractació, podrà requerir en qualsevol moment a l'Adjudicatari perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.

- IV. Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció del responsable del contracte.
  - V. Compliment de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.
- Complir les instruccions que als efectes de la prestació del servei li siguin donades.

25.6. El procediment que es seguirà en les penalitzacions genèriques serà el que es detalla a continuació:

- L'òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les alegacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- L'Òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les alegacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

En el cas que alguna de les conductes de l'adjudicatari sigui tipificada com a incompliments, s'aplicarà el règim de penalitzacions descrit.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic

25.7. Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques de l'adjudicatari:

- i. Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per l'òrgan de contractació i/o el responsable del contracte.
- ii. Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el contracte.

- iii. Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, del compliment de les obligacions que es derivin en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.  
Addicionalment, l'òrgan de contractació, podrà requerir en qualsevol moment a l'Adjudicatari perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.
- iv. Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció del responsable del contracte.
- v. Compliment de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.
- vi. Complir les instruccions que als efectes de la prestació del servei li siguin donades.

## CLÀUSULA 26.- RESOLUCIÓ

26.1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

26.2. A banda de les establertes a l'esmentat article i les ja previstes en el present Plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec de Clàusules Particular i en el Plec de Prescripcions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per l'entitat contractant per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de l'entitat contractant.

- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest Plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.

## CLÀUSULA 27.- EXECUCIÓ

L'execució del contracte serà dirigida i gestionada exclusivament per l'adjudicatària que assumeix tot el risc empresarial del mateix. L'adjudicatària designarà, en cada moment, les persones que executaran les prestacions, determinarà les tasques a portar a terme d'acord amb les instruccions generals de l'entitat contractant i dictarà les directrius oportunes per garantir el correcte desenvolupament del contracte. L'adjudicatària aportarà els seus mitjans tècnics, materials, organitzatius i humans per garantir una correcta execució, designarà el personal capacitat i especialitzat que, al seu càrrec i en el seu nom, desenvolupi les tasques objecte del contracte i haurà de garantir que el personal assignat tingui la qualificació, la formació i el nivell professional adequat a les prestacions a realitzar, sense que l'adjudicatària es pugui desvincular de l'execució en cap cas.

## CLÀUSULA 28.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

28.1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4<sup>a</sup> de la Secció 3<sup>a</sup> del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació. El contracte es podrà modificar per les causes legalment previstes, així com per les que es preveuen en el present Plec.

28.2. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació del contracte són les següents:

### Subjectives:

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

### Objectives:

Les causes objectives de la modificació contractual seran les previstes a l'apartat B.3 de la clàusula 1 del present Plec, si s'escau.

28.3. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent.
- Reajustament de la garantia definitiva.

28.4. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

## **CLÀUSULA 29.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

### **1. Tractament de dades de caràcter personal per part de BSM**

En compliment del que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

- a) La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix, d'acord amb l'article 6.1 c) RGPD; que es desprèn de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- b) El Responsable del Tractament de les seves dades personals és Barcelona de Serveis Municipals, S.A. amb domicili a Carrer Calàbria 66, 08015, Barcelona, telèfon 93.887.50.34 i correu electrònic [protecciodades@bsmsa.cat](mailto:protecciodades@bsmsa.cat). Així mateix, s'informa als interessats que

BSM ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el que podreu contactar a través del telèfon 93.887.50.34 o bé a través de l'adreça de correu electrònic [dpo@bsmsa.cat](mailto:dpo@bsmsa.cat).

c) En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que compta amb la base de litud necessària per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.

d) La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a Barcelona, carrer Calàbria, 66 (08015) i serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

e) La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador està conforme amb què l'entitat contractant tracti la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. Les dades proporcionades es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat per les quals es van recollir.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van recollir les dades personals o bé n'hàgiu sol·licitat la seva supressió, atès l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, les dades personals seran degudament bloquejades durant el temps necessari per donar compliment a les obligacions legals que en cada cas corresponguin.

f) B:SM no preveu la transferència internacional de dades. No obstant, en cas que en un futur es realitzin les mateixes es tindrà en compte i s'aplicarà el previst a la normativa aplicable de protecció de dades. Així mateix, no es prenen decisions automatitzades ni es realitzen perfils amb les dades personals tractades.

g) Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra b) de la present clàusula, acreditant suficientment la seva identitat. Finalment, l'interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/>) si considera que BSM no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

## **2. Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari, en nom de BSM**

En el cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal o l'accés del contractista o subcontractista a dades d'aquesta tipologia, en nom de BSM, s'estarà a allò que disposa la disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP i l'article 28 RGPD. En

aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi allò descrit en la normativa vigent.

En aquest cas, s'haurà de signar, de forma obligatòria, el contracte d'Encarregat de Tractament que s'adjunta com a Annex, on es recullen les obligacions corresponents a ambdues parts, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

## **CLÀUSULA 30.- CONFIDENCIALITAT**

### Confidencialitat

Tota la informació a la que tingui accés l'adjudicatari en ocasió de l'execució del contracte té caràcter confidencial. L'adjudicatari i el personal de l'adjudicatari adscrit a l'execució del contracte no poden utilitzar per sí mateixos, ni proporcionar a tercers, dades o qualsevol informació dels treballs contractats o a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT o de l'Ajuntament de Barcelona, restant per tant, obligat a posar tots els mitjans al seu abast per tal de conservar el caràcter confidencial i reservat tant de la informació com dels resultats obtinguts de les tasques realitzades, de conformitat amb l'art. 133 LCSP.

En qualsevol cas, en la realització de les tasques que no impliquin el tractament de dades personals, queda prohibit a l'adjudicatari i al seu personal l'accés a dades de caràcter personal, tenint l'obligació de secret respecte d'aquelles dades que el personal hagués pogut conèixer amb motiu de la prestació contractada,.

Així mateix, el licitador haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

### Transparència

S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

## **CLÀUSULA 31.- CONTRACTACIÓ SOCIAL.**

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Criteris d'adjudicació:
  - a. Les ofertes que, d'acord amb el Plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia

que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

2. Condicions especials d'execució:
  - a. Pagament del preu a les empreses subcontractades.
  - b. Declaració conforme les empreses licitadores no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals.

## CLÀUSULA 32.- RÈGIM DE RECURSOS

*32.1. En el cas de contractes de valor estimat superior a 100.000 euros:*

1. Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP. El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

3. El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de quinze (15) dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

4. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

5. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

**32.2.** En el cas de contractes de valor estimat inferior a 100.000 euros:

1. Els actes derivats del present procediment d'adjudicació podran ser impugnats en via administrativa en virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP davant la primera tinença d'alcaldia d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, en els terminis i requisits que s'informin en la notificació de l'acte corresponent.

2. Si es pretén impugnar l'anunci de licitació o els presents plecs, el termini per interposar el recurs d'alçada és d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de l'entitat.

3. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat el recurs.

4. Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci.

## **VALIDACIÓ JURÍDICA DE L'EXPEDIENT**

Es fa constar que tota la documentació que integra la licitació ha estat validada jurídicament per la Directora de l'Assessoria Jurídica de L'ENTITAT CONTRACTANT amb caràcter previ a la seva licitació, als efectes de l'article 28 i 116 de la LCSP.

Barcelona, 23 de juliol de 2025



-----  
Sra. Mercè Piñol Arnal  
*Directora Corporativa de l'Assessoria Jurídica,  
Contractació i Compres de  
Barcelona de Serveis Municipals, S.A*

ANNEX NÚM. 1A  
DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA INEXISTÈNCIA DE RELACIÓ  
ECONÒMICA I/O FINANCERA IL·LEGAL AMB UN PAÍS CONSIDERAT PARADÍS FISCAL

*(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a “documentació acreditativa dels requisits previs”)*

El Sr. ...., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de ..... (licitador) , en la seva condició de ..... i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte ....., **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:

No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el **perfil de contractant**) i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions: .....

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a ..... de ..... de .....

Signatura

ANNEX NÚM. 1B  
DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE ACTUACIONS PRÈVIES RELACIONADES AMB  
L'OBJECTE DEL CONTRACTE

*(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a “documentació acreditativa dels requisits previs”)*

El Sr. ...., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de ..... (licitador) , en la seva condició de ..... i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte ....., **DECLARA RESPONSABLEMENT QUE:**

Opció 1:

- 1.- *Que ni l'empresa que represento, ni una empresa vinculada, ha participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o en documents preparatoris del contracte.*
- 2.- *Que l'empresa que represento no ha estat adjudicatària ni ha participat en l'execució dels contractes, en el sentit que estableix el LCSP.*

Opció 2 (en cas d'haver participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o en documents preparatoris del contracte):

- 1.- *Que l'empresa que represento, o l'empresa vinculada denominada ....., ha participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte elaborant la documentació que s'indica a continuació:.....*

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a ..... de ..... de .....

Signatura

ANNEX NÚM. 1C

DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA DESIGNACIÓ D'UNA ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC COM A MITJÀ PREFERENT PER REBRE TOTES LES NOTIFICACIONS

*(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a “documentació acreditativa dels requisits previs”)*

El Sr. ...., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de ..... (licitador) , en la seva condició de ..... i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte .....,

**MANIFESTA:**

Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa, en compliment del que estableix l'article 28 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic: .....

Declara, així mateix, que aquesta adreça de correu electrònic permet acreditar la data i hora en que es produeixi la posada a disposició de l'interessat de l'acte objecte de la notificació, així com l'accés al seu contingut, moment a partir del qual la notificació s'entendrà practicada a tots els efectes legals.

Declara, així mateix, que les comunicacions realitzades per l'entitat contractant, pels mitjans identificats, tindran tots els efectes propis de la notificació previstos a la Llei de Contractes del Sector Públic.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a ..... de ..... de .....

Signatura

ANNEX NÚM. 1D

DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA AL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA  
D'IGUALTAT EFECTIVA ENTRE DONES I HOMES

*(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a “documentació acreditativa dels requisits previs”)*

El Sr. ...., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de ..... (licitador) , en la seva condició de ..... i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte .....

**MANIFESTA:**

Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat :

Compleix les obligacions legals en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes.

És una persona jurídica amb més de 50 persones treballadores: SI/ NO

En cas d'haver contestat afirmativament a l'anterior:

Disposa d'un pla d'igualtat, de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a ..... de ..... de .....

Signatura

ANNEX NÚM. 2

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

*(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre “avaluable mitjançant l’aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”)*

**Instruccions per a emplenar correctament el formulari:** El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d’aquells que requereixin específicament d’emplenament.

En cas que l’emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d’una opció i/o s’alteri el redactat d’algun dels apartats, s’atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l’alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l’exclusió de l’oferta.

El Sr. .... amb residència a ..... carrer..... núm. .... assabentat de l’anunci publicat al ..... i de les condicions i requisits que s’exigeixen per a l’adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propi o de l’empresa que representa) .....a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

**A. OFERTA ECONÒMICA**

CRITERI 1: Percentatge de descompte sobre el preu d’implantació, serveis d’anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Microsoft Azure. Es descriu al plec tècnic en el punt 3: Serveis d’anàlisi, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de totes les fases del projecte.

CONCEPTE	% de baixa
Percentatge de baixa pel servei d’implantació que inclou anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Microsoft Azure (Preu màxim 534.000,00€)	

CRITERI 2: Percentatge de descompte sobre els preus unitaris màxims de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en la plataforma Microsoft Azure.

CONCEPTE	% DESCOMPTE
Percentatge de descompte sobre els preus unitaris de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en Microsoft Azure	

\*Els preus unitaris mensuals màxims es detallen a continuació:

CONCEPTE	PREU MENSUAL
Manteniment Plataforma de la dada i reporting	3464,42€
Manteniment Plataforma govern de la dada	739,08€
Manteniment Casos d'ús Azure actuals	577,40€
Manteniment Plataforma BigData	1385,77€

CRITERI 3: Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals i evolutius de la solució basada en Microsoft Azure

CONCEPTE	% DESCOMPTE
Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals i evolutius de la solució basada en Microsoft Azure	

Els preus unitaris mensuals màxims es detallen a continuació:

CONCEPTE	PREU HORA MÀXIM
Preu hora Servei Cap de Projecte	65€/h abans IVA
Preu hora enginyer/arquitecte de dades	55€/h abans IVA
Preu hora científic de dades	50€/h abans IVA
Preu hora consultor especialitzat en governança de dades	45€/h abans IVA

## B. OFERTA AVALUABLE AUTOMATICAMENT

**CRITERI 1: Número de certificacions actives (no expirades) del personal adscrit en el contracte.** Una persona pot disposar de varies certificacions.

NÚM.	NOM PERFIL QUE DISPOSA CERTIFICACIÓ	NOM DE LA CERTIFICACIÓ	DATA EMISSIÓ
1			
2			
3			
4			
...			

*En el moment de la classificació, el futur adjudicatari haurà d'aportar còpia de les dites certificacions expedides pel fabricant.*

- *En el cas que el quadre no s'ompli degudament o hi hagi errors en les dades no es comptabilitzarà la certificació.*
- *En cas que el licitador hagi marcat més d'una X, no es puntuarà aquest apartat.*
- *En cas que el licitador, no marqui cap X, no es puntuarà aquest apartat.*
- *En l'oferta el licitador presentarà el quadre tipus que es mostra a continuació.*

## **CRITERI 2: Experiència addicional de l'equip adscrit d'arquitectes de dades/enginyers de dades en Microsoft Fabric**

El licitador podrà obtenir puntuació per l'experiència addicional de l'equip d'arquitectes de dades/enginyers adscrit al contracte, sobre la base de projectes implementats en Microsoft Fabric realitzats en els últims 2 anys, amb les següents característiques:

- *Empresa final amb una facturació  $\geq 50M$  €*
- *Implementació de projectes sobre dades (anàlisi descriptiu, anàlisi prospectiu, govern de la dada) de més de 100.000 €*
- *Integració de Microsoft Fabric amb sistemes operacionals, ERP, CRM, BBDD*

Nº PROJECTES	Marcar amb una X només 1 opció
L'equip adscrit ha participat en 1 projecte d'aquestes característiques	
L'equip adscrit ha participat en 2 projectes d'aquestes característiques	
L'equip adscrit ha participat 3 o més projectes d'aquestes característiques	

- En cas que el licitador hagi marcat més d'una X, no es puntuarà aquest apartat.
- En cas que el licitador, no marqui cap X, no es puntuarà aquest apartat.
- En l'oferta el licitador presentarà el quadre tipus que es mostra a continuació.

Els licitadors hauran d'indicar clarament quins projectes utilitzen per acreditar la solvència i quins projectes són addicionals, mitjançant una taula com la següent:

Núm.	Nom Client	Facturació anual del client	Import total del projecte	Número d'empreses	Dates implantació
1	Ex: Grup BSM	100M €			01/01/22 fins 31/12/23
2					
3					
4					

- En cas de no presentar el quadre no es puntuarà aquest apartat.
- En cas de no presentar el quadre degudament omplert, amb totes les dades informades responsablement, no es tindrà en compte la informació aportada.
- Per justificar-ho el licitador haurà d'aportar una certificació signada i expedida pel client on figurin els detalls del projecte

En el moment de la classificació, el futur adjudicatari haurà d'aportar còpia de les dites certificacions.

**CRITERI 3: Implantació de Cosmos DB / Mongo Atlas en entorn Microsoft Azure en els últims 5 anys.**

NUM. PROJECTES	MARCAR AMB UNA X NOMÉS UNA OPCió
L'equip adscrit ha participat entre 5 i 10 projectes d'aquestes característiques	
L'equip adscrit ha participat en més de 10 projectes d'aquestes característiques	

- En cas de no presentar el quadre no es puntuarà aquest apartat.
- En cas de no presentar el quadre degudament omplert, amb totes les dades informades responsablement, no es tindrà en compte la informació aportada.
- Per justificar-ho el licitador haurà d'aportar una certificació signada pel client on figurin els detalls del projecte

Els licitadors hauran d'indicar clarament quins projectes, mitjançant una taula com la següent

Núm.	Nom Client	Facturació anual del client	Import total del projecte	Número d'empreses	Dates implantació
1	Ex: Grup BSM	100M €			01/01/22 fins 31/12/23
2					
3					
4					

En el moment de la classificació, el futur adjudicatari haurà d'aportar còpia de les dites certificacions.

**a) Experiència addicional de l'equip de consultors de governança adscrit al contracte en projectes d'implementació de Microsoft Purview**

El licitador podrà obtenir puntuació per l'experiència addicional de l'equip de consultors de governança adscrit al contracte, sobre la base de projectes implementats en Microsoft Purview en els últims 2 anys, amb les següents característiques:

- Empresa final amb una facturació  $\geq 50M$  €
- Implementació de projectes sobre dades (anàlisi descriptiu, anàlisi prospectiu, govern de la dada) de més de 50.000 €
- Integració amb altres sistemes operacionals, ERP, BBDD, CRM

Nº Projectes	Marcar amb una X només 1 opció
L'equip adscrit ha participat en 1 projecte d'aquestes característiques	
L'equip adscrit ha participat en 2 projectes d'aquestes característiques	
L'equip adscrit ha participat 3 o més projectes d'aquestes característiques	

- En cas que el licitador hagi marcat més d'una X, no es puntuarà aquest apartat.
- En cas que el licitador, no marqui cap X, no es puntuarà aquest apartat.
- En l'oferta el licitador presentarà el quadre tipus que es mostra a continuació.

Els licitadors hauran d'indicar clarament quins projectes, mitjançant una taula com la següent

Núm.	Nom Client	Facturació anual del client	Import total del projecte	Número d'empreses	Dates implantació
1	Ex: Grup BSM	100M €			01/01/22 fins 31/12/23
2					
3					
4					

*En el moment de la classificació, el futur adjudicatari haurà d'aportar copia de les dites certificacions.*

*(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació)*

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a ..... de ..... de .....

Signatura

## ANNEX NÚM. 2A

### CONTINGUT DE LA PROPOSTA AVALBUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

El contingut que haurà de tenir de la proposta tècnica, avaluable mitjançant els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor indicats a l'ANNEX NÚM. 3 del present Plec, és el següent:

Memòria tècnica descriptiva del procés d'implantació, d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Azure

*Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de (10) fulls DIN-A4 a 1 cara lletra Arial 10, i haurà de contenir com a mínim els següents apartats:*

#### Pla d'implantació

En aquest apartat, els licitadors hauran de presentar una descripció detallada del procés d'implantació dels nous sistemes, d'acord amb els requeriments establerts en el plec tècnic.

La proposta haurà d'incloure, com a mínim:

- Una **memòria detallada del pla d'implantació**, estructurada en cinc seccions, diferenciades per les fases explicades al plec tècnic:
  1. **Fase 1:** Creació i migració plataforma de la dada i reporting
  2. **Fase 2:** Implementació de la plataforma de govern de la dada (Purview)
  3. **Fase 3:** Migració casos d'ús realitzats a Azure
  4. **Fase 4:** Creació i migració BigData

Aquesta memòria haurà de descriure les tasques a realitzar, les fites a assolir, els calendaris i cronogrames detallats per a cadascun dels sistemes.

- La **relació dels mòduls o components funcionals** que es desplegaran en cada fase, amb indicació clara del moment i condicions de la seva posada en funcionament.
- Una **justificació raonada de les possibles millores en els terminis** de les diferents fases proposades, explicant-ne la viabilitat i el seu impacte positiu en el projecte.

- La **identificació de dependències tècniques** entre activitats, especialment pel que fa a la integració entre Microsoft Fabric i Microsoft Purview, així com amb altres sistemes corporatius ja existents.
- L'**estructura de la fase de pilotatge o validació inicial** (si s'escau), incloent-hi el pla de control de qualitat que asseguri la correcta execució del desplegament i el seu alineament amb els requisits de governança, seguretat i disponibilitat de les dades.
- La **planificació específica de la posada en marxa dels components** principals de cada sistema, com ara:
  - Plataforma de Dades Microsoft Fabric: Data Factory, Data Engineering, Power BI, entre d'altres.
  - Plataforma BigData CosmoDb: CosmoDb, sistemes de gestió de cues, etc.
  - Plataforma Govern Microsoft Purview: integració i escaneig de fonts, classificació i etiquetatge de dades, parametrització del catàleg i del glossari, configuració de workflows, qualitat de les dades, etc

### Proposta metodològica

El licitador presentarà una proposta de l'aplicació de la metodologia a l'execució del contracte indicant en cadascuna de les fases (requeriments, reenginyeria de processos, disseny de la solució, etc) els punts crítics i punts de valor afegit relatius al projecte.

Així mateix, el licitador acompanyarà amb un fluxograma gràfic dins la seva proposta.

### Proposta organitzativa i model de governança

En aquest apartat els licitadors hauran de presentar una proposta organitzativa i de model de govern i relació segons els requeriments expressats en el plec tècnic. En aquest sentit caldrà indicar en la seva proposta la forma de seguiment en l'execució i avenç del projecte i la validació i traçabilitat del seu treball, per a consulta àgil, transparent i fiable en el control i seguiment de l'execució per part de BSM.

Així mateix, ressenyarà en el seu cas, la proposta els comitès a realitzar, periodicitat, assistents, organització del direcció i gestió del projecte, canals de comunicació i fluxos d'informació, etc.

BSM es reserva el dret d'aplicar canvis en la proposta organitzativa i el model de governança proposat pel licitador.

### Pla de testeig i proves

El licitador presentarà el Pla de testeig i proves que portarà a terme durant el projecte, que inclogui les proves principals que s'hagin de dur a terme, proposant quines resultarien prioritàries en les diferents fases de la implantació.

Com a mínim, el pla de proves haurà de considerar aquests 4 àmbits: sistemes, comunicacions, integracions i processos. Per aquelles funcionalitats a validar de forma recurrent, s'inclourà en la proposta un pla per l'automatització d'aquestes proves.

S'inclouen en aquest apartat totes aquelles proves unitàries, d'integració, de rendiment, qualitat de codi, usabilitat, accessibilitat, funcionals d'acceptació d'usuari i la seva documentació.

Per les proves d'acceptació d'usuari, el licitador proposarà l'eina o metodologia de control adient per determinar en tot moment el grau d'avenç de les proves així com el resultat per cadascuna d'elles.

### Pla de transició i posta en marxa

El licitador presentarà una proposta amb el pla de transició on expliqui les mesures que aporta per tal de garantir la continuïtat de l'operació en les diferents fites proposades, tenint en compte els mòduls implementats en cadascuna de les fites, i les integracions i aplicacions existents que estiguin operant, amb la recomanació o no (o la possibilitat o no) de treball en paral·lel amb els sistemes antics, sense menyscar el decurs normal de l'operativa i garantint en tot moment la mínima afectació possible tant a l'usuari com al servei, així com el règim de comunicacions/alertes/avisos als usuaris de BSM avançant-los en el seu cas, l'afectació al servei.

Per altra banda, el licitador haurà d'explicar com es realitzarà la recuperació, transformació, unificació i migració de dades amb tot detall i garantint els estàndards establerts per la política de sistemes de BSM, així com respectant la normativa aplicable a l'efecte.

El licitador presentarà una proposta descriptiva, seqüenciada i calendaritzada de totes les tasques relacionades amb el Pla de transició (desplegament dins la infraestructura d'Azure, configuració, migració, integració, posada en funcionament i període d'estabilització de la plataforma i els diferents mòduls descrits en el plec tècnic). En particular, proposarà el tipus d'estratègia de desplegament, en paral·lel amb els sistemes actuals, viabilitat tècnica de treballar amb els sistemes integrats antics i els nous, estratègia de backout, etc.

El licitador ha de presentar una proposta per a cada fase:

1. **Fase 1:** Creació i migració plataforma de la dada i reporting

2. **Fase 2:** Implementació de la plataforma de govern de la dada (Purview)
3. **Fase 3:** Migració casos d'ús realitzats a Azure
4. **Fase 4:** Creació i migració BigData

#### **Memòria tècnica descriptiva del manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu, suport de la solució i devolució del servei**

*Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de (5) fulls DIN-A4 a 1 cara lletra Arial 10, i haurà de contenir com a mínim els següents apartats:*

#### **Memòria tècnica descriptiva del manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució**

En aquest apartat els licitadors hauran de presentar una descripció detallada de la proposta de procés de manteniment preventiu, correctiu, petit evolutiu, gestió d'incidències i suport a l'operació, d'acord amb els requeriments mínims establerts al plec tècnic.

En aquest apartat s'haurà d'incloure la metodologia i el procés que es prepararà per a dur a terme el servei. En concret, s'hauran de descriure els processos, procediments, fluxos, operacions, administració, supervisió i control que el licitador s'obliga a complir en la gestió del dia a dia de la prestació d'aquest servei. També indicarà el model de relació proposat, documentació i informació que aportarà i la seva freqüència.

És necessari indicar per a cada tipologia de servei (manteniment preventiu, correctiu, perfectiu, evolutiu, incidental, acompanyament, formació) com realitzarà el servei i quines tasques inclou dins de l'abast i quines explícitament exclou. És necessari indicar també quins són serveis prestats pel propi fabricant i quins són els que durà a terme l'adjudicatari.

Haurà d'incloure el flux de les incidències i de comunicacions, s'haurà de poder visualitzar qui és el responsable de cadascuna de les fases del flux de la incidència, tenint en compte els següents interessats mínims: BSM departament TIC, Àrea d'analítica i tractament de la informació, Fabricant, Adjudicatari i altres proveïdors participants.

El licitador ha d'incloure propostes de recuperació en cas d'incidència greu, caiguda de sistema o atac informàtic. Quines alternatives proposa per recuperar el servei ja sigui un problema en els processos, desenvolupaments, infraestructura o problema amb les dades així com alternatives per donar continuïtat al negoci davant incidències crítiques o greus.

També ha d'incloure les mesures de seguretat que habilitarà perquè un atacant informàtic no pugui accedir a les dades en clar. Sobretot en les dades sensibles i de caràcter personal.

També cal incloure un recull de les principals incidències que es troben periòdicament els licitadors amb una plataforma equivalent i com gestionen els diferents casos. Com es detecten, com es cataloguen, com es comuniquen i gestionen.

S'haurà d'incloure com s'incorporaran els petits evolutius i actualització de versions amb la mínima afectació del servei, com també com està previst planificar l'actualització de versions i en quina proposta d'horari.

El licitador haurà d'indicar com realitzarà les formacions sobre noves funcionalitats, versions i com es poden aplicar a casos d'ús de BSM per a millorar i explotar l'ús de l'eina.

#### Pla de devolució

El licitador indicarà en la seva proposta quin és el seu Pla de devolució del servei quina durada, tasques, documentació, dades, fitxers, formats i fluxos d'informació considera necessaris per poder fer el retorn de les dades a BSM i que aquesta disposi de la transferència de coneixement sense majors incidències.

#### Arquitectura i integracions

*Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de (15) fulls DIN-A4 a 1 cara lletra Arial 10, i haurà de contenir com a mínim els següents apartats:*

##### ***I. Arquitectura tècnica de la solució***

En aquest apartat els licitadors hauran de presentar una proposta d'arquitectura, segons els requeriments expressats en el plec tècnic. En tot cas, el licitador podrà fer assumpcions i hipòtesis quan no conegui el detall d'algun element sempre indicant-les explícitament i explicant degudament les premisses en la seva proposta.

Es presentarà una proposta d'arquitectura a alt nivell, en la qual s'especifiqui:

- El model de comunicació i interoperabilitat entre els diferents components implicats.

- Les capacitats o funcionalitats que s'implementaran dins Microsoft, indicant:
  - Quines es cobriran amb funcionalitats estàndard.
  - Quines requeriran desenvolupament específic o personalització.
  - Quines funcionalitats no es preveuen implementar dins de l'abast del projecte
- La proposta de model d'integració amb sistemes externs a la plataforma, incloent sistemes satèl·lit de BSM i altres plataformes de tercers, detallant la tecnologia, el flux de dades i els mecanismes de connexió previstos.

El licitador haurà de fer una proposta detallada per a:

- Plataforma de Dades i reporting Microsoft Fabric
- Plataforma BigData Cosmos DB
- Plataforma Govern Microsoft Purview.

### Model d'Integració

BSM disposa de plataformes SAP i Salesforce al núvol. En concret SAP S/4 HANA RISE Private Cloud, SAP Success Factors, Salesforce Public Sector. També disposa d'aplicacions OnPremise i de sistemes als clouds públics de Azure i d'AWS. Es farà una proposta de model d'integracions de la plataforma amb les plataformes esmentades. Es detallarà el tipus d'integracions que es proposen, així com si es proposen integracions asíncrones, cues, en línia per a cada tipus de cas d'ús d'integració. Es farà una proposta de com administrar i governar les integracions, reintents, fallades, etc.

S'aportaran els elements necessaris de detall que el licitador consideri adients per tal de facilitar la comprensió.

El licitador haurà de fer una proposta detallada per a:

- Plataforma de Dades Microsoft Fabric
- Plataforma BigData CosmoDb
- Plataforma Govern Microsoft Purview.

### Memòria tècnica pel control de costos i el control de seguretat de la informació

*Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de (5) fulls DIN-A4 a 1 cara lletra Arial, i haurà de contenir com a mínim els següents apartats:*

#### I. Control de costos

La proposta haurà de descriure amb claredat:

- El seguiment i control del consum de recursos de les plataformes, el control es podrà fer des de Azure Cost Management o una altra eina similar.
- Els mecanismes per optimitzar l'ús dels serveis, amb propostes concretes d'estratègies de governança de costos
- La metodologia de reporting i supervisió periòdica per garantir l'adequació pressupostària del projecte.
- Propostes per a la gestió eficient dels costos de Purview i Fabric
- Configuració alertes automàtiques quan s'arriba a cert percentatge del pressupost

### Control de seguretat de la informació

En aquest apartat els licitadors descriuran amb detall les propostes de control de seguretat de la informació, que com a mínim, inclourà els següents punts:

- Els mecanismes de seguretat aplicats a nivell de dades, identitats i accés (per exemple, RBAC, etiquetatge de classificació, encriptació Azure KeyVault, auditoria).
- Les bones pràctiques en el desplegament de Microsoft Purview per a la governança i classificació de la informació.
- La integració amb els sistemes corporatius de gestió d'identitats i autenticació (com Azure AD) i mesures de reforç com el MFA o condicions d'accés.
- Propostes de monitoratge i detecció de riscos (logs, alertes, detecció d'anomalies).

### Millores no previstes, sense cost addicional per BSM

*Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de (2) fulls DIN-A4 a 1 cara lletra Arial, i haurà de contenir com a mínim els següents apartats:*

En aquest apartat els licitadors proposaran millores tècniques, relacionades amb l'ampliació o optimització de les funcionalitats de la plataforma, sempre que no suposin un cost addicional per a BSM. Les millores han de ser concretes, aplicables en el marc del projecte i han d'estar detallades a la memòria tècnica.

### Millora en governança de dades

En aquest apartat, els licitadors podran proposar millores per reforçar la gestió, classificació, catalogació, control, traçabilitat i avaluació de la qualitat de les dades. Les propostes poden incloure etiquetatge automàtic, línia de traçabilitat millorada,

detecció de dades sensibles i aplicació de les classificacions corresponents, definició d'actius estratègics o crítics, gestió de metadades, catàleg de dades, etc.

L'objectiu és millorar la seguretat, el control i la confiança en les dades, assegurant que siguin fiables per prendre decisions basades en elles.

També es valoraràn propostes relacionades amb la construcció del glossari de termes i mètriques que es relacionaran amb les dades per tal d'aportar informació i context funcional a les mateixes.

### **Millores relacionades amb integració i automatització**

En aquest apartat els licitadors podran proposar millores que incorporin més sistemes font, connectors, pipelines automatitzats o ingestes en temps real. Aquestes propostes han de facilitar l'automatització de fluxos de dades i minimitzar processos manuals. Es valorarà l'ús eficient de serveis com Data Factory o pipelines de Fabric.

### ANNEX NÚM. 3

#### CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar

#### 1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.....FINS A 60 PUNTS

##### A) OFERTA ECONÒMICA:.....FINS A 35 PUNTS

L'oferta econòmica es puntuarà de conformitat amb la fórmula següent atenent el quadre de puntuacions.

$$P_i = P_{\max} \times \left( \frac{D_i}{D_{\max}} \right)$$

On:

$D_i$  = Descompte de l'oferta, en %

$D_{\max}$  = Descompte de l'oferta màxima, en %

$P_i$  = Puntuació final

$P_{\max}$  = Puntuació màxima

**Justificació de la fórmula:** D'acord amb el Decret d'alcaldia S1/D/2017-2133 d'aprovació de la Instrucció de la Gerència Municipal de regulació de les fórmules de valoració del preu en la contractació pública municipal

Els diferents conceptes econòmics i la puntuació màxima que es pot atorgar a cada concepte en funció del % de baixa respecte a l'import són:

Concepte	Puntuació màxima
Percentatge de descompte sobre el preu d'implantació, serveis d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Microsoft Azure	<b>15 punts</b>
Percentatge de descompte sobre els preus unitaris màxims de manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució basada en la plataforma Microsoft Azure	<b>10 punts</b>
Percentatge de baixa sobre els preus hora màxims dels perfils per als serveis addicionals i evolutius de la solució	<b>10 punts</b>

**CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS.**

Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual o inferior a 3

- En cas de concórrer una sola oferta, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 25 % de baixa el pressupost de licitació/preu unitari màxim.
- En cas de concórrer dues ofertes, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 20 % de baixa el pressupost de licitació/preu unitari màxim.
- En cas de concórrer tres ofertes, recaurà en desproporcionada aquella que excedeixi en més d'un 10 % de baixa a la mitja aritmètica de les ofertes presentades.

L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual a 4 o més

- ✓ Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats quan, el percentatge de baixa ofert sigui superior a la mitjana aritmètica de tots els percentatges de baixa mitjans oferts en cinc punts percentuals.
- ✓ Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- ✓ Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més cares i de les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.
- ✓ Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.
- ✓ L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

**ALTRES CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT .....FINS A 25 PUNTS**

- a) Número de certificacions actives (no expirades) del personal adscrit en el contracte.....fins a un màxim de **6,00 punts**

Certificacions	Punts
CDMP: Certified Data Management Professional (CDMP)	1,50
DP-600: Implementing Analytics Solutions Using Microsoft Fabric	1,50
DP-700: Microsoft Certified: Fabric Data Engineer Associate	1,00

PL-300: Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate	1,00
Informatica: CDGC Cloud Data Governance Catalog Implementation Practitioner	1,00
Informatica: CDQ Implementation Practitioner Certification	1,00
Collibra: Collibra Ranger	1,00
Anjana Data: Anjana Data Fundamentals	1,00

- Per a cada recurs adscrit al contracte la puntuació s'acumula segons les certificacions que tingui.
- Un recurs pot disposar de diverses certificacions
- El límit màxim de punts en aquest apartat és de 6.

b) Experiència addicional de l'equip adscrit d'arquitectes de dades/enginyers de dades en Microsoft Fabric.....fins a un màxim de **8,00 punts**

El licitador podrà obtenir puntuació per l'experiència addicional de l'equip d'arquitectes de dades/enginyers adscrit al contracte, sobre la base de projectes implementats en Microsoft Fabric realitzats en els últims 2 anys, amb les següents característiques:

- Empresa final amb una facturació  $\geq 50M$  €
- Implementació de projectes sobre dades (anàlisi descriptiu, anàlisi prospectiu, govern de la dada) de més de 100.000 €
- Integració de Microsoft Fabric amb sistemes operacionals, ERP, CRM, BBDD

Es valoraran només els projectes desenvolupats per l'equip amb experiència superior a 3 anys en les tecnologies Microsoft Fabric,

No es consideraran experiències de membres amb menys de 3 anys d'experiència, que ja s'exigeixen en la solvència.

Es puntuarà de forma progressiva el nombre de projectes d'implantació en empreses de més de 50M € de facturació, i integracions amb sistemes ERP, CRM i BBDD, segons la següent escala:

Nº Projectes	Marcar amb una X només 1 opció
L'equip adscrit ha participat en 1 projecte d'aquestes característiques	<b>1 punt</b>
L'equip adscrit ha participat en 2 projectes d'aquestes característiques	<b>4 punts</b>
L'equip adscrit ha participat 3 o més projectes d'aquestes característiques	<b>8 punts</b>

c) Implantació de Cosmos DB / Mongo Atlas en entorn Microsoft Azure en els últims 5 anys.....fins a un màxim de **3,00 punts**

NUM. PROJECTES	MARCAR AMB UNA X NOMÉS UNA OPCIÓ
L'equip adscrit ha participat entre 5 i 10 projectes d'aquestes característiques	<b>1 punt</b>
L'equip adscrit ha participat en més de 10 projectes d'aquestes característiques	<b>3 punts</b>

d) Experiència addicional de l'equip de consultors de governança adscrit al contracte en projectes d'implementació de Microsoft Purview.....fins a un màxim de **8,00 punts**

El licitador podrà obtenir puntuació per l'experiència addicional de l'equip de governança adscrit al contracte, sobre la base de projectes implementats en Microsoft Purview en els últims 2 anys, amb les següents característiques:

- Empresa final amb una facturació  $\geq 50M$  €
- Implementació de projectes sobre dades (anàlisi descriptiu, anàlisi prospectiu, govern de la dada) de més de 50.000 €
- Integració amb altres sistemes operacionals, ERP, BBDD, CRM

Nº Projectes	Marcar amb una X només 1 opció
L'equip adscrit ha participat en 1 projecte d'aquestes característiques	<b>Fins a 1 punt</b>
L'equip adscrit ha participat en 2 projectes d'aquestes característiques	<b>Fins a 4 punts</b>
L'equipo adscrit ha participat 3 o més projectes d'aquestes característiques	<b>Fins a 8 punts</b>

**A) CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES  
MITJANÇANT JUDICI DE VALOR..... FINS A 40 PUNTS**

a) Memòria tècnica descriptiva del procés d'implantació, d'anàlisi, consultoria, reenginyeria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació, migració i posta en marxa de la solució basada en Fabric i Purview.....fins a **13 punts**

*Pla d'implantació..... Fins a 3 punts*

*Es valorarà la integritat i detall del pla d'implantació proposat, incloent-hi la descripció de les tasques, el calendari de treballs i la seqüenciació d'activitats. S'atorgarà millor puntuació a les ofertes que presentin un major nivell de concreció en les actuacions previstes, una planificació acurada de les fites principals amb possibles millores de termini, i una definició clara de les dependències entre activitats, tenint en compte la seva interrelació i impacte en el conjunt del projecte.*

*Així mateix, es valorarà la identificació del camí crític, incloent-hi punts de control i mecanismes de reconducció, així com la coherència global de la proposta amb els requeriments establerts en el plec. Serà especialment rellevant la justificació raonada dels terminis, fases i subfases, amb un enfocament realista i alineat amb els objectius del projecte.*

*La màxima puntuació es concedirà a l'oferta que millor compleixi, en conjunt, aquests criteris. La resta es puntuaran per comparació. No es tindrà en compte informació no rellevant ni es valoraran terminis no degudament justificats. El termini d'execució proposat tindrà caràcter contractual i el seu incompliment podrà comportar penalitzacions.*

*Proposta Metodològica.....Fins a 2 punts*

*Es realitzarà una comparativa de les ofertes i es donarà la millor puntuació a qui presenti un major detall, adequació i coherència tant en la descripció dels processos i procediments que aplicaran durant l'execució del projecte per assegurar l'èxit del projecte, com també en el fluxgrama gràfic, que comportin majors garanties de robustesa i fiabilitat del seu avenç exitós per al compliment de les fites descrites en el plec i proposades per l'adjudicatari, dins el termini i en la forma escaient, tenint en compte les singularitats i condicionants de BSM. Es valorarà la validació per prototips navegables en les etapes inicials de cada fase per, abans del desenvolupament i parametrització dels sistemes, gestionar les expectatives dels usuaris i*

*garantir la comprensió dels requeriments. La resta d'ofertes es puntuaran per comparativa. No es valorarà informació no rellevant.*

**Proposta organitzativa i model governança.....Fins a 2 punts**

*Es donarà la millor puntuació a aquella proposta que proposi una estructura organitzativa més adequada i alineada de cara al projecte i de cara a l'organització de BSM per a la bona consecució i fluïdesa del projecte atenent els agents involucrats, al model de governança i a la traçabilitat i transparència en l'avenç i treball d'aquest. La resta d'ofertes es puntuaran per comparativa. No es valorarà informació no rellevant.*

**Pla de testeig i proves.....Fins a 3 punts**

*Es donarà la millor puntuació a aquella proposta que atorgui major garantia en l'eficàcia i eficiència de la prestació i incorpori majors elements de fiabilitat en l'èxit del projecte. Es valorarà especialment l'abast, completesa, detall, idoneïtat i adequació del Pla i en identificació i adequació de les proves en cada un dels àmbits descrits (sistemes, comunicacions, integracions i processos), així com en l'argumentació raonada en la prioritització de les proves determinades en cadascun dels àmbits, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquests aspectes. No es valorarà la informació que no sigui rellevant. La resta de propostes, es valorarà per comparació.*

**Pla de transició i posta en marxa.....Fins a 3 punts**

*Es valorarà l'abast, el detall i l'adequació del pla de transició proposat, especialment pel que fa la migració, transformació i unificació de dades cap a l'entorn de Microsoft Fabric i la integració amb el sistema de governança de dades Microsoft Purview. Es tindrà en compte la descripció de les accions previstes per garantir la compatibilitat i la convivència entre els sistemes actuals i les noves plataformes durant el període de transició, així com les mesures per assegurar la continuïtat dels serveis. Caldrà justificar de manera clara si es recomana o no el treball en paral·lel amb els sistemes actuals, i exposar les implicacions tècniques, funcionals i de seguretat associades a aquesta decisió. Es valorarà també la planificació de la càrrega de dades a OneLake, l'adaptació de models analítics, i la traçabilitat i classificació de la informació a través de Purview. S'avaluarà l'alineació del pla amb els requeriments establerts al plec i la seva capacitat d'adaptació a les singularitats tècniques i organitzatives de BSM. Obtindrà la millor puntuació la proposta més completa, detallada i coherent en el conjunt del*

*desplegament i posta en marxa de cada fase del projecte, especialment en el desplegament inicial de Microsoft Fabric i Microsoft Purview, així com la posta en marxa de la fase de BlgData que inclou el desplegament de Cosmos DB. La resta de propostes es puntuaran per comparació. No es valorarà informació que no sigui rellevant en el context del projecte.*

**Memòria tècnica descriptiva del manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu, suport de la solució basada en Fabric i Purview i devolució del servei.....Fins a 4 punts**

*Memòria tècnica descriptiva del manteniment preventiu, correctiu, incidental, petit evolutiu i suport de la solució.....Fins a 2 punts*

*Es valorarà especialment l'abast, complitud, detall, idoneïtat i adequació del Pla proposat que suposi una major facilitat, traçabilitat i disponibilitat de la plataforma per BSM, minorant l'impacte del seu manteniment, fent-lo sostenible en el temps i aportant el valor afegit de l'adjudicatari en el procés d'acompanyament i suport a la operació d'incidències 24x7 durant tota la durada del projecte, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquests aspectes .La resta de propostes, es valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte*

**Pla de devolució.....Fins a 2 punts**

*Es valorarà especialment l'abast, completesa, detall, idoneïtat i adequació del pla proposat que porti majors garanties de transparència, facilitat i transferència del coneixement, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquests aspectes. La resta de propostes, es valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.*

**Arquitectura i integracions.....fins a 14 punts**

**Arquitectura de la solució.....Fins a 7 punts**

*Es valorarà especialment l'abast, completesa, detall, idoneïtat i adequació de l'arquitectura del sistema, així com la coherència en el model i arquitectura de la dada. Es valorarà el detall i idoneïtat en la proposta d'integracions dels sistemes Microsoft Fabric I Microsoft*

*Purview amb SAP i Salesforce, així com una proposta que no impliqui un cost adicional per a BSM en aquestes integracions.*

*Així mateix, es valorarà la proposta d'utilització d'estàndards que facilitin la modificació del programa i funcionament del sistema per part de BSM al llarg de l'execució del contracte de la forma més fàcilment adaptable, obtenint la millor puntuació aquella proposta que resulti més favorable en el conjunt de tots aquests aspectes. A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no es consideri rellevant en el context del projecte.*

**Model d'integració.....:.....Fins a 7 punts**

*Es valorarà especialment l'abast, completesa, detall, idoneïtat i adequació del model d'integració proposat, amb èmfasi en aquells aspectes que aportin majors garanties d'interoperabilitat i continuïtat de servei entre les diferents aplicacions i sistemes de BSM.*

*La valoració tindrà en compte:*

- *La capacitat del model per integrar de manera eficient la infraestructura d'Azure amb tots els elements de Microsoft Fabric (EventHubs, Cosmos DB) i tots els elements de Microsoft Purview.*
- *L'adequació de la proposta per a una integració correcta amb la resta de sistemes específics indicats al plec, minimitzant l'impacte sobre la seva configuració estàndard i sobre els sistemes satèl·lit de BSM.*
- *L'eficiència del model pel que fa a l'ús de connectors nadius o serveis gestionats, evitant, en la mesura del possible, la necessitat de desenvolupar aplicacions intermèdies per integrar sistemes externs. S'atorgarà la puntuació més alta a la proposta que ofereixi una solució globalment més robusta, eficient, escalable i alineada amb els requeriments del plec. La resta de propostes es valoraran per comparació. No es valorarà la informació que no sigui rellevant per al context del projecte.*

Memòria tècnica pel control de costos i el control de seguretat de la informació.....fins a **7 punts**

*Control de costos*.....**Fins a 3 punts**

*Es valorarà positivament la claredat i concreció en el seguiment del consum. La proposta ha d'explicar de manera detallada com es farà el seguiment del consum dels recursos de tots els elements inclosos en Fabric i Purview, valorant molt positivament la gestió de costos de la plataforma BigData, CosmosDB. Es valorarà la justificació de l'ús d'eines com Azure Cost Management o qualsevol altra eina similar, així com, exemples de dashboard/reports de l'eina.*

*S'atorgarà millor puntuació a aquell licitador que presenti millors estratègies per a l'optimització de costos i bones pràctiques, així com la proposta de revisions periòdiques entre el licitador i BSM i configuració d'alertes automàtiques.*

*A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà aquelles millores no vinculades a l'objecte contractual i/o que no aportin valor afegit al projecte o a l'organització de BSM.*

*Control de seguretat de la informació*.....**Fins a 4 punts**

*S'atorgarà la millor puntuació a aquells licitadors que presentin més detall i concreció i coherència en mecanismes de seguretat tècnica a tots els nivells, així com la definició de Microsoft Purview en la gestió de control de seguretat de la informació, la proposta d'integració amb Azure Active Directory per la gestió d'identitats i la proposta de monitoratge de riscos i detecció d'anomalies.*

*A la resta de propostes, se les valorarà per comparació. No es valorarà aquelles millores no vinculades a l'objecte contractual i/o que no aportin valor afegit al projecte o a l'organització de BSM.*

Millores no previstes, sense cost addicional per BSM.....fins a **2 punts**

*Millora en governança de dades*.....fins a **1 punt**

*S'atorgarà millor puntuació a aquell licitador que proposi major nombre de millores amb valor afegit per a BSM tendents a la inclusió de mòduls addicionals o volums addicionals que milloren funcionalitats, eficàcia i l'eficiència de la plataforma atenent el seu nivell de detall, utilitat i abast que comportin valor afegit per al projecte i per a les singularitats de BSM. A la resta de propostes,*

*se les valorarà per comparació. No es valorarà aquelles millores no vinculades a l'objecte contractual i/o que no aportin valor afegit al projecte o a l'organització de BSM.*

***Millores relacionades amb integració i automatització.....Fins a 1 punt***

*S'atorgarà millor puntuació a aquell licitador que proposi major nombre de millores amb major valor afegit dirigides a integrar i automatitzar processos en temps real, així com la minimització dels fluxes manuals. La resta de propostes, es valorarà per comparació. No es valorarà aquelles millores no vinculades a l'objecte contractual i/o que no aportin valor afegit al projecte o a l'organització de BSM.*

*S'estableix una primera fase del procediment d'adjudicació que es correspondrà amb l'aplicació dels "Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor", essent necessari obtenir una puntuació mínima en aquesta fase de 20 punts per poder accedir a la segona fase (valoració de la proposta puntuable segons criteris automàtics)*

Causes d'exclusió derivades de l'avaluació: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques (o PPT).
- No superar la puntuació mínima de 20 punts en la valoració dels criteris susceptibles de judici de valor (sense tenir en compte la puntuació obtinguda a l'apartat de millores).
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

**PUNTUACIÓ TOTAL:** de 0 a 100 punts.

ANNEX NÚM. 4

*(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)*

.....

.....

....., ..... de .....de.....

Senyors,

El sotassignant ....., certifica:

- Que les escriptures sol·licitades en el Plec de Clàusules Particulars reguladors d'aquesta licitació per tal d'acreditar la personalitat i capacitat del Licitador no han estat modificades respecte a les que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment.....
- Que la targeta del número d'identificació fiscal és la que vostès ja tenen al seu poder, presentada en data.....per tal de participar en el procediment.....
- Que els documents acreditatius de la meua representació com a signant de la proposició no han estat modificats ni revocats respecte els que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment....

I en prova de conformitat, se signa la present, a ..... de ..... de .....

Signatura

## ANNEX NÚM 5.A

### MODEL D'AVAL BANCARI

*(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

***(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)***

El Banc ..... i en el seu nom i representació ..... en qualitat de ..... i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de ....., D. .... amb data ....., número ..... del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa ....., en interès i benefici de \_\_\_\_\_, i fins la suma de euros (...% de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent Contracte d'adjudicació dels serveis de ".....".

L'aval indicat es presta pel Banc ....., amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia ..... fins a la liquidació per \_\_\_\_\_ dels serveis abans esmentats i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (...% de l'import del Contracte) EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de ....., o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

ANNEX NÚM. 5.B

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

*(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

*(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)*

Certificat número .....

..... (en endavant, assegurador), amb domicili a ....., carrer ....., i CIF ....., degudament representat pel senyor ....., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de....

ASSEGURA

A ....., NIF/CIF ....., en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de ....., en endavant l'assegurat, fins a l'import de euros ..... (...% de l'import del contracte)....., a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació de l'execució dels serveis corresponents a .....

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de ....., i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A ....., el ..... de ..... de .....

Signatura:  
Assegurador

ANNEX NÚM. 6DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Tenint en compte que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses per a la seva determinació, es fixa el següent desglossament del pressupost de licitació:

Preu Licitació	1.544.000,00 €
----------------	----------------

Costos directes	Import
Costos salarials	756.650,00€ (49%)
Material, llicenciament, etc.	679.360,00€ (44%)

Costos indirectes	Import
Despeses generals d'estructura	15.440,00€ (1%)

Benefici industrial	Import
	92.640,00€ (6%)

ANNEX NÚM. 7

MITJANS ADSCRITS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

CONTRACTE PER AL DRET D'ÚS I SERVEIS D'IMPLEMENTACIÓ I MANTENIMENT  
D'UNA PLATAFORMA DE LA DADA AL NÍVOL, BASADA EN LA PLATAFORMA  
MICROSOFT AZURE

NÚM. EXPEDIENT 2025SI0115AC

Senyors,

El sotasignat, amb DNI \_\_\_\_\_, actuant en nom propi/en representació de la societat \_\_\_\_\_, amb CIF \_\_\_\_\_, en la seva condició de \_\_\_\_\_, assabentat de l'anunci publicat al \_\_\_\_\_ i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de "\_\_\_\_\_" es compromet a adscriure al contracte els mitjans personals i materials suficients per donar compliment a les necessitats de CBSA, segons especificat en el Plec tècnic i, en concret, els següents:

- i. **Un/a Cap de projecte** amb 5 anys d'experiència en els últims 10 anys en direcció de projectes de consultoria i implantació de plataforma de dades al núvol (Microsoft Fabric, Microsoft Azure Synapse, Databricks, Snowflake o similar). Es requereix que disposin del nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES), que equival a un grau universitari, en l'àmbit TIC, matemàtiques, física, enginyeria o equivalent.
- ii. **Un/a o més consultors especialitzat/ada en governança de dades** amb 3 anys d'experiència en els últims 5 anys en implementació de models de govern de la dada. Es requereix que disposin del nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES), que equival a un grau universitari, en l'àmbit TIC, matemàtiques, física, enginyeria o equivalent.
- iii. **Un/a o més enginyer/a de dades o arquitecte/a de dades** amb 3 anys d'experiència en la creació d'arquitectures per plataformes analítiques al núvol Microsoft Azure, Databricks o Snowflake. Es requereix que disposin del nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES), que equival a un grau universitari, en l'àmbit TIC, matemàtiques, física, enginyeria o

equivalent, així com disposar d'una formació acreditada amb ECTS o hores lectives (750 hores) en les tecnologies mencionades.

- iv. **Un/a o més científic/a de dades** amb més de 5 anys d'experiència en mineria de dades, analítica avançada, modelització i exploració de dades en plataformes d'analítica avançada a, com Microsoft Azure, Databricks, Snowflake o similar usant llenguatge de programació R i/o Python. Es requereix que disposin del nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES), en l'àmbit TIC, matemàtiques, física, enginyeria o equivalent.

Per acreditar aquests extrems, es compromet a presentar còpia de les titulacions de les persones que s'assignaran a aquest projecte, així com una relació dels projectes en què han participat i funcions exercides en els darrers tres (3) anys, així com mitjançant la presentació de les certificacions atorgades al personal que s'adscriurà a l'execució del contracte o, en el seu cas, el comprovant conforme està en procés d'obtenció de la certificació corresponent (aquesta documentació acreditativa només es presentarà en cas de resultar adjudicatari o, prèviament, si així fos requerit específicament per l'entitat contractant).

El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'art. 76 tindrà la condició d'obligacions contractuals essencials als efectes d'allò previst en l'article 211 LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per CBSA, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte, amb incautació de la garantia dipositada i indemnització de danys i perjudicis, si s'escau.

[Data / Signatura]

## ANNEX NÚM. 8

### CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT CONTRACTE PER AL DRET D'ÚS I SERVEIS D'IMPLEMENTACIÓ I MANTENIMENT D'UNA PLATAFORMA DE LA DADA AL NÚVOL, BASADA EN LA PLATAFORMA MICROSOFT AZURE

Barcelona, [...] de [...] de 2025

---

#### REUNITS

D'una banda, Barcelona de Serveis Municipals, S.A., amb CIF A-08765919 i domicili social a Carrer de Calàbria, núm. 66, 08015, Barcelona, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona amb el número 6165/03, Tom: 35452, Foli 28, Fulla B 108458, Inscripció 87. En endavant, "BSM" o el "Responsable del Tractament".

D'altra banda, (...), domiciliada (...), amb CIF (...). En endavant, el "Contractista" o "l'Encarregat del Tractament".

Les parts, en la qualitat en què intervenen, asseguruen tenir la capacitat legal necessària per a subscriure el present contracte i, a tal efecte,

#### MANIFESTEN

- I. Que, en data [...], BSM ha formalitzat amb el Contractista un contracte en virtut del qual aquest presta o prestarà a BSM el servei de [...] (en endavant, el "Contracte Principal").
- II. Que, en l'execució del Contracte Principal, el Contractista tindrà accés i tractarà dades personals de les quals BSM n'és Responsable del Tractament.
- III. Que, d'acord amb el que estableix la Disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), quan la contractació impliqui l'accés del Contractista a dades personals del tractament de les quals sigui responsable la entitat contractant, aquell tindrà la consideració d'Encarregat del Tractament.

- IV. Que, en virtut de tot l'anterior, i de conformitat amb el que disposa l'article 28.3 del Reglament 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("RGPD"), les parts subscriuen el present contracte d'encarregat de tractament, que es subjectarà a les següents

## CLÀUSULES

### Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

En virtut del Contracte Principal, el Contractista accedirà i tractarà dades personals per compte de BSM, d'acord amb les següents especificacions:

- a) Objecte del tractament: Totes aquelles dades de caràcter personal que siguin necessàries per la prestació del servei de referència
- b) Finalitat del tractament: L'encarregat tractarà les diferents dades personals d'acord amb les finalitats que es detallen a continuació.
- c) Operacions de tractament:

Acarament		Interconnexió	
Conservació		Limitació	X
Consulta		Modificació	X
Comunicació	X	Organització	
Comunicació per transmissió		Recollida	
Destrucció	X	Registre	
Difusió	X	Supressió	
Extracció		Utilització	X

- d) Naturalesa del tractament: L'encarregat tractarà totes aquelles dades personals únicament necessàries pels fins específics indicats en el present contracte.
- e) Tipologies de dades personals objecte de tractament: El tractament de les dades personals comprendrà la informació que es detalla a continuació
  - Dades mestres de clients, proveïdors i empleats de totes les societats del grup BSM: Nom, adreça, dades de contacte, forma de pagament.
  - Dades relacionades amb les operacions i interaccions amb BSM de clients, proveïdors i empleats de totes les societats del grup BSM: contractes, comandes, factures, pagaments, cobraments, deute.
  - Estructura del grup BSM: societats, centres, magatzems que componen el grup BSM.
- f) Categories d'interessats objecte de tractament: Clients, proveïdors i empleats de totes les societats del grup BSM

El tractament que el Contractista realitzarà per compte de BSM es realitzarà amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis abans indicats.

El tractament que el Contractista realitzarà per compte de BSM es realitzarà amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis abans indicats.

## Segona.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament

El Contractista, en tant que Encarregat del Tractament, s'obliga a complir amb les següents obligacions:

- a) Dur a terme el tractament de les dades personals realitzat per compte de BSM amb estricta compliment del que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d'abril de 2016, ( en endavant, RGDP), la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant LOPDGDD), la LCSP i la legislació sectorial aplicable, així com del que estableixen les seves normes de desenvolupament i els criteris interpretatius establerts pels Tribunals de Justícia i per les autoritats competents en matèria de protecció de dades.
- b) Utilitzar les dades personals a les quals tingui accés el Contractista en la prestació dels serveis del Contracte Principal únicament per a les finalitats d'aquell Contracte, i en cap cas per a finalitats pròpies.
- c) Tractar les dades personals d'acord amb les instruccions de BSM. Si el Contractista considera que alguna de les instruccions rebudes infringeix alguna disposició del RGPD o de la LOPDGDD, o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, n'haurà d'informar immediatament per escrit a BSM.
- d) Portar un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de BSM, que compleixi amb els requisits de l'article 30 del RGDP.
- e) No cedir les dades personals a tercers, llevat que compti amb l'autorització expressa de BSM, en els supòsits legalment admissibles.

Si el Contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informarà a BSM d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat

que el Dret de la Unió o dels Estats membres ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- f) Mantenir el deure de secret respecte a les dades personals als quals hagi tingut accés en virtut del Contracte Principal, fins i tot després que finalitzi el seu objecte, compromentent-se a no divulgar-les, reproduir-les ni comunicar-les a tercers en cap cas.
- g) Limitar l'accés a les dades personals tractades per compte de BSM al personal del Contractista que requereixi d'aquest accés per a la prestació dels serveis objecte del Contracte Principal. L'accés estarà limitat a les dades personals estrictament necessàries per a les funcions exercides per cada empleat, d'acord amb el principi d'assignació del privilegi mínim.
- h) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat de les dades personals tractades pel Contractista per compte de BSM, a complir les mesures de seguretat corresponents i a seguir les instruccions de BSM, aspectes sobre els quals el Contractista haurà d'informar-les convenientment. El compromís de confidencialitat inclourà no només les dades personals tractades per compte de BSM, sinó també qualsevol informació relativa al present contracte i al Contracte Principal. El Contractista haurà de mantenir a disposició de BSM documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals. El Contractista haurà de mantenir a disposició de BSM documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- j) Implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que, en el seu cas, s'hagin establert als plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal, o en qualsevol altre document proporcionat per BSM.

Amb independència de l'anterior, el Contractista haurà d'implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que siguin apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament, de conformitat amb el que estableix l'article 32 del RGDP.

En tot cas, el Contractista haurà d'implantar mecanismes per a:

- 1) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

- 2) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- 3) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.
- 4) Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

A aquests efectes, el Contractista haurà de:

- 1) Avaluar els riscos del tractament considerant els mitjans utilitzats i/o qualsevol altra circumstància que pugui incidir en la seguretat de les dades personals.
  - 2) Comunicar i proposar a BSM, per a la seva aprovació, les mesures tècniques i organitzatives específiques que siguin necessàries per a garantir els objectius establerts en el present contracte. Aquesta informació inclourà la localització de les dades personals i la ubicació des d'on es prestaran els serveis del present contracte.
  - 3) Realitzar una revisió regular de les mesures tècniques i organitzaves adoptades, de manera que es garanteixi la seva permanent adequació en relació al risc del tractament.
  - 4) Obtenir l'aprovació de BSM prèviament a realitzar canvis en les mesures tècniques i organitzatives específiques que hagin estat prèviament aprovades.
  - 5) Comunicar immediatament a BSM qualsevol canvi en la manera de tractar les dades personals objecte del present contracte, incloent, entre d'altres, les mesures de seguretat adoptades, la localització de les dades i la ubicació des d'on es presten els serveis del present contracte.
- k) No subcontractar, sense l'autorització prèvia i per escrit de BSM, cap prestació que impliqui el tractament de les dades personals objecte del present contracte.

En el supòsit que el Contractista desitgi subcontractar determinats tractaments de dades personals, haurà de comunicar la subcontractació a BSM en els termes que, en el seu cas, s'indiquin en els plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal. En el seu defecte, la subcontractació s'haurà de comunicar a BSM per escrit amb

una antelació mínima d'un mes, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte.

En qualsevol cas, la subcontractació únicament podrà dur-se a terme si BSM atorga la seva autorització expressa i per escrit al Contractista.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat a complir totes les obligacions establertes en el present contracte pel Contractista, així com les instruccions que dicti BSM.

Correspon al Contractista subscriure per escrit un contracte d'encarregat del tractament amb el subcontractista, en virtut del qual aquest quedi subjecte a les mateixes obligacions, condicions, instruccions, mesures de seguretat i requisits formals que Contractista, en especial pel que respecta a la prestació de garanties suficients per a l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament es realitzi d'acord amb l'estipulat en present contracte i de conformitat amb les disposicions del RGDP i de la LOPDGDD.

En cas d'incompliment per part del subcontractista, el Contractista seguirà sent plenament responsable davant BSM pel que respecta al compliment de les obligacions del primer.

- l) Assistir a BSM, mitjançant mesures tècniques i organitzatives apropiades, en la resposta a l'exercici, per part dels interessats, dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils. Quan els afectats exerceixin els referits drets davant el Contractista, aquest ho haurà de comunicar a BSM per correu electrònic de forma immediata i, en tot cas, en el termini màxim d'un dia laborable des de la recepció de la sol·licitud, juntament amb tota la informació que pugui ser rellevant per a la seva resolució.
- m) Facilitar als interessats, en el moment de la recollida de les seves dades personals, tota la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaren, de conformitat amb el que disposen els articles 13 i 14 del RGDP i els criteris interpretatius de les autoritats competents en matèria de protecció de dades. El Contractista únicament podrà recollir les dades personals directament dels interessats si BSM ho ha autoritzat prèviament. En tot cas, la redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb BSM abans de l'inici de la recollida de les dades.

- n) Notificar a BSM a través de correu electrònic, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de setanta-dos (72) hores, qualsevol incident o violació de la seguretat de les dades personals dels quals tingui coneixement. Amb la notificació s'haurà d'adjuntar tota la informació i documentació que siguin necessàries per a la documentació, notificació i/o comunicació de l'incident o violació, sense perjudici de què BSM pugui realitzar requeriments d'informació o documentació addicional al Contractista.
- o) Donar suport a BSM en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals, quan siguin necessàries, així com en la realització, en el seu cas, de les consultes prèvies a les autoritats de control.

Així mateix, quan sigui necessari, el Contractista haurà de donar suport a BSM per a què pugui adoptar les seves pròpies mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a garantir la seguretat dels tractaments objecte del present contracte, dels quals BSM n'és Responsable del Tractament.

- p) Si escau, designar un delegat de Protecció de Dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte a BSM.
- q) Posar a disposició de BSM tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.
- r) Permetre, facilitar i cooperar de bona fe, tant per part del Contractista com dels eventuals subcontractistes, a la realització d'inspeccions i auditories per part de BSM o d'un tercer autoritzat per BSM, incloent l'accés a les instal·lacions del Contractista i dels subcontractistes, així com a llurs equips i aplicacions informàtiques on s'allotgin les dades personals de les quals BSM n'és Responsable del Tractament.

### **Tercera.- Obligacions del Responsable del Tractament**

Correspon a BSM, en qualitat de Responsable del Tractament:

- a) Lliurar al Contractista les dades personals a les quals es refereix la clàusula primera d'aquest contracte, en cas que ja existeixin a data de la seva formalització.
- b) Si escau, realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar pel Contractista.
- c) Realitzar les consultes prèvies que siguin necessàries.

- d) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part del Contractista, incloent el lliurament d'instruccions per escrit al Contractista.
- e) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

#### **Quarta.- Durada**

El present contracte romandrà en vigor des de la data de la seva subscripció fins la finalització del Contracte Principal.

Una vegada finalitzi el present contracte, el Contractista haurà de retornar totes les dades personals a BSM i, si procedeix, els suports on aquestes constin. Alternativament, BSM podrà requerir per escrit al Contractista per a què, en finalitzar el present contracte, les dades personals siguin suprimides.

La devolució de les dades comporta l'obligació del Contractista de suprimir qualsevol còpia existent que estigui en el seu poder i de certificar-ne la seva supressió per escrit a BSM.

El Contractista haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a què la supressió de les dades personals es realitzi de manera segura, emprant estàndard coneguts irreversibles, amb la finalitat de garantir que les dades personals, després de la seva supressió, són irrecuperables i inaccessibles.

No obstant això, el Contractista podrà conservar una còpia, amb les dades personals degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats per l'execució del Contracte Principal.

#### **Cinquena.- Responsabilitat**

Les obligacions establertes en el present contracte seran d'obligat compliment per a tot el personal i col·laboradors del Contractista, tant interns com externs, per la qual cosa el Contractista serà responsable, envers BSM, de qualsevol incompliment que es produeixi.

En cas que el contractista infringeixi el present contracte o la normativa aplicable en determinar les finalitats i els mitjans del tractament, serà considerat responsable del tractament pel que respecta a l'esmentat tractament.

El Contractista serà responsable de les conseqüències que es puguin derivar per a BSM per l'incompliment de les obligacions previstes en el present contracte, així com d'aquelles que hagi de complir per la seva condició d'Encarregat del Tractament, amb independència que

l'incompliment sigui imputable al Contractista, al seu personal intern o extern, o als seus eventuals subcontractistes. A aquests efectes, el Contractista haurà d'indemnitzar a BSM per qualsevol dany, perjudici i/o despesa derivada directa o indirectament dels esmentats incompliments.

#### **Sisena.- Llei aplicable i tribunals competents**

El present Contracte es regirà pel Dret de la Unió i d'Espanya. Per a qualsevol disputa o controvèrsia en relació amb la interpretació o execució del present contracte, les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, renunciant expressament a qualsevol fur que legalment els pogués correspondre.

I, en prova de conformitat, les parts signen el contracte en dos exemplars en la data indicada a l'encapçalament.

ANNEX NÚM. 9

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ  
DELS QUALS REQUEREIXI EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE  
DADES PERSONALS PER COMPTE DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

El/la Sr./Sra..... en (nom propi /  
en nom i representació de l'empresa) amb NIF....., declara que els servidors estaran  
ubicats a.....i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de  
....., compromentent-se a comunicar qualsevol canvi que es  
produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació. Així mateix, es compromet  
a indicar en la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a  
aquests, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència  
professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

ANNEX 10**MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE COMPLEMENTÀRIA AL DEUC**

El/la sotsignat/da, senyor/a ....., amb DNI/NIE núm. ...., en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica ....., amb NIF ....., amb l'adreça de correu electrònic per rebre les comunicacions electròniques (.....@.....) i als efectes de licitar en el procediment d'adjudicació de ....., núm. Contracte ....., núm. Expedient .....

**DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT**

Que l'esmentada persona física/jurídica:

- No es troba incursa en cap **prohibició de contractar** amb l'Administració de les establertes a l'art. 71 LCSP.
- Compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de **riscos laborals**.
- Compleix les obligacions legals en matèria d'**igualtat efectiva de dones i homes**.

Està inscrita en el següent **registre electrònic**:

- en el Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
- en el *Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado* (ROLECE) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
- en el Registre electrònic d'empreses licitadores de *indicar nom del registre i Comunitat Autònoma* ..... i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
- No està inscrita en cap dels anteriors registres electrònics.

Que l'empresa/entitat que representa; o les seves filials o interposades:

- No realitza/en operacions financeres en **paradisos fiscals** considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- Té/tenen relacions legals amb **paradisos fiscals** i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions: .....

No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels **Drets Humans**, adoptada i proclamada per la 183<sup>a</sup> Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

No intervé/venen en operacions amb tercers operadors els quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183<sup>a</sup> Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

*Obligatori si el contracte implica contacte habitual amb menors d'edat.*

- Les persones treballadores que executaran aquest contracte tenen la **certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals i de tracta d'éssers humans vigent**.
- En cas que resulti contractista, es compromet a presentar, abans dels 15 dies des de la data de formalització del contracte, la declaració responsable indicant que té en el seu poder l'esmentada certificació negativa vigent de cadascuna de les persones treballadores que executen aquest contracte i a aportar anualment aquesta declaració al llarg de tota la vigència del contracte.

*Opcional si declara la **confidencialitat** d'algun document, informació o aspecte de l'oferta.*

En relació amb la documentació aportada en el sobre/es ....., considera **confidencials** els següents documents, informacions i aspectes de l'oferta per raó de la seva vinculació a secrets tècnics o comercials:

- 1.- .....
  - 2.- .....
  - 3.- .....
- .....

Que l'esmentat caràcter confidencial es justifica en les següents raons:

- 1.- .....
  - 2.- .....
  - 3.- .....
- .....

*Obligatori si hi ha tractament de dades personals.*

- Ofereix les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el **tractament de dades de caràcter personal** de la manera següent:  
(*escollir una de les tres opcions*).

mitjançant adhesió al codi de conducta .....

- segons certificació emesa per la entitat de certificació ..... segons l'Esquema de Certificació de Persones per a la categoria de "Delegat de Protecció de Dades".

mitjançant aquesta declaració responsable,

En cas de resultar adjudicatària declararà, abans de la formalització del contracte, la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.

En cas de resultar adjudicatària, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, declararà el nom o el perfil empresarial de les subcontractistes a les quals s'encomanarà la realització d'aquestes prestacions, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, així com la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.

*Obligatori si la licitadora és **empresa/entitat estrangera** i el contracte s'executa en territori espanyol.*

- Accepta sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre a l'empresa/entitat licitadora.

*[Signatura electrònica]<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> En cas d'Unió Temporal d'Empreses (UTE) cal presentar una declaració responsable per cadascuna de les empreses/entitats que en formaran part.



Ajuntament  
de Barcelona