

**INFORME JUSTIFICATIU SOBRE LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT,
ACTUALITZACIÓ, SERVEI INTEGRAT AL NÚVOL I SUPORT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ DE
PERSONAL EPSILON**

(Expedient SC-2026-1)

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del manteniment, actualització, servei al núvol (com un servei integrat que inclou emmagatzematge, bases de dades, servidors i l'execució d'aplicacions) i suport del programa de gestió de personal Epsilon, propietat de l'empresa Grupo Castilla People, SA, per tenir-lo permanentment al dia. Així mateix, s'inclouen els serveis per fer la migració al nou servei integrat al núvol i per implantar tant el mòdul de simulacions i pressupostos com el programa Epsilon Analytics. També es necessita una bossa d'hores de consultoria i programació en previsió de noves necessitats.

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

L'any 2007 la Sindicatura va adquirir el programa de gestió de personal Epsilon, propietat de l'empresa Grupo Castilla People, SA. Actualment la Sindicatura compta amb els següents mòduls del programa:

- Nòmina Estàndard, Liquidacions Complementàries, Contractacions
- Préstecs i Embargaments
- Simulacions i Pressupostos
- Aplicacions pressupostàries
- Gestió de persones
- Gestió de formació
- Vestuari i eines
- Prevenció de riscos laborals
- Portal de l'empleat i del mànager
- Sistema Delt@
- Oferta de empleo público
- Gestió Expedients administratius
- Gestió de plantilla i RLT
- Ajuts socials
- Portal del candidat

El servei d'actualització d'aquest programa és imprescindible per a tenir-lo permanentment actualitzat i adaptar-lo a noves necessitats, per a la implementació de les novetats legislatives en matèria de retribucions o funció pública i per a la realització del manteniment i suport necessari.

El manteniment permet reportar problemes del programari rebent la solució o arreglant el programari fent una nova versió del mateix. Es tracta d'un manteniment correctiu, evolutiu i adaptatiu.

El suport permet resoldre dubtes de funcionament.



Doc. original signat per:
Eulàlia Manero Font
21/07/2025,
Miquel Salazar Canalda
28/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JAYFI0RIH97EBJ7DTR2CDOLUY73FZRL

Data creació còpia:
17/09/2025 09:57:29

Pàgina 1 de 6

Per altra banda, actualment el servidor on s'executen els serveis per fer servir el programa (personal de recursos humans) i el portal de l'empleat (tot el personal) està gestionat per la Sindicatura i es troba ubicat en el proveïdor del CTTI (Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació). La nova licitació inclou una migració del programa al núvol (com un servei integrat que inclou emmagatzematge, bases de dades, servidors i l'execució d'aplicacions) del proveïdor. Els serveis al núvol són els que ofereix el proveïdor doncs és allà on tenen el seu servei integrat. La Sindicatura no pot optar per uns serveis diferents als que ofereix Epsilon.

Al canviar la modalitat d'accés de subministrament de dit programari, en el sentit de passar de la modalitat «on-premise» (programari instal·lat en les instal·lacions del client) a la modalitat «SaaS» (Software as a Service, programari com a servei), basada en el núvol i d'accés a través d'un navegador d'internet, permet alhora un estalvi de costos de servidors, llicències, actualitzacions i servei tècnic.

Així mateix, el contracte incorpora la previsió d'una bossa d'hores de consultoria especialitzada per a donar resposta a noves adaptacions o desenvolupaments específics sobre els mòduls utilitzats o les necessitats de suport en la implementació de nous mòduls o funcionalitats no emprats fins ara, i també per a acompanyaments específics en canvis organitzatius que poden afectar el funcionament o la configuració de la solució i que no es poden determinar anticipadament

JUSTIFICACIÓ DE LA MANCA DE MITJANS PROPIS EN ELS CONTRACTES DE SERVEIS

Es posa de manifest d'acord amb el que estableix l'article 116.4.f de la Llei de l'Estat 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP); la Sindicatura de Comptes no disposa dels mitjans personals, ni dels recursos tècnics adients per tal de realitzar aquests servei, motiu pel qual cal contractar l'empresa amb els drets d'exclusiva per a dur-los a terme.

JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

La contractació dels serveis de manteniment del programari GC Epsilon no es divideix en lots per la naturalesa del contracte, ja que és d'exclusivitat.

A més, una eventual divisió en lots dificultaria l'execució correcta de la contractació des del punt de vista tècnic, atesa la necessitat de coordinar la posada en funcionament i el manteniment correctiu dels equips informàtics, la qual cosa seria molt complicada en el supòsit que hi hagués contractistes diferents.



Doc. original signat per:
Eulàlia Manero Font
21/07/2025,
Miquel Salazar Canalda
28/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JAYFI0RIH97EBJ7DTR2CDOLUY73FZRL

Data creació còpia:
17/09/2025 09:57:29

Pàgina 2 de 6

PROCEDIMENT UTILITZAT PER L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb allò que disposa l'apartat segon de la lletra a) de l'article 168 de la LCSP, la forma d'adjudicació del contracte serà el procediment negociat sense publicitat tota vegada que l'empresa Grupo Castilla People, SA, disposa dels drets exclusius del programa de gestió de personal EPSILON, d'acord amb el certificat de data 5 de juny de 2025, el qual figura a l'expedient, motiu pel qual no és possible promoure la concurrència en aquesta licitació.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 de la LCSP s'estableix en dos-cents divuit mil vuit-cents setanta-sis euros (218.876,00 €), sense IVA, amb el següent desglossament:

Concepte	Import sense IVA
Pressupost base de licitació	218.876,00
Possibles pròrrogues	0
Modificacions	0
Total VEC (IVA exclòs)	218.876,00

Imports en euros

Aquest VEC inclou el pressupost de licitació per una durada de 60 mesos, sense cap possibilitat de pròrroga, ni modificacions previstes.

L'import previst com a pressupost base de licitació és de 218.876,00 € (IVA no inclòs), i els conceptes que l'integren són els següents:

Concepte		1 any	5 anys	IVA	TOTAL
Quota SaaS (preu x persona i mes)	(20,04€ x 140 persones)	33.667,20	168.336,00	35.350,56	203.686,56
Migració al servei integrat al núvol (4 jorn)	790€/jornada	3.160,00		663,60	3.823,60
Implantació del programa per fer quadres de comandament (Epsilon analítics)* (6 jorn)	790€/jornada	4.740,00		995,40	5.735,40
Implantació del mòdul de simulació i pressupostos* (3,5 jorn.)	790€/jornada	2.765,00		580,65	3.345,65
Bossa de jornades de consultoria (pot incloure les programacions especials, si escau)	885€/jornada		22.125,00	4.646,25	26.771,25
Bossa d'hores de suport (50 hores/any)	71€/hora	3.550,00	17.750,00	3.727,50	21.477,50
		218.876,00		45.963,96	264.839,96

*Pagador un sol cop, una vegada efectuada la migració i les implantacions



Doc.original signat per:
Eulàlia Manero Font
21/07/2025,
Miquel Salazar Canalda
28/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JAYFI0RIH97EBJ7DTR2CDOLUY73FZRL

Data creació còpia:
17/09/2025 09:57:29

Pàgina 3 de 6

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

Aquest valor té caràcter màxim, estimatiu i no vinculant. L'import final del contracte, és variable i resta condicionat a la quantitat d'hores de consultoria que es realitzin així com del nombre treballadors que formin part de la plantilla de la Sindicatura.

Desglossament del pressupost per costos:

El pressupost base de la licitació s'ha calculat sobre la base de l'estimació dels treballs de manteniment del programari Epsilon dels darrers anys duts a terme pel fabricant amb els drets d'exclusiva i en base als preus de mercat, i es desglossa en els conceptes següents:

		2026	2027	2028	2029	2030
COSTOS DIRECTES	Quota SaaS	28.617,12	28.617,12	28.617,12	28.617,12	28.617,12
	Migració al servei integrat al núvol	2.686,00				
	Implantació programa Epsilon analítics	4.029,00				
	Implantació mòdul simulació i pressupostos	2.350,25				
	Bossa de jornades de consultories/programació	3.761,25	3.761,25	3.761,25	3.761,25	3.761,25
	Bossa d'hores de suport	3.017,50	3.017,50	3.017,50	3.017,50	3.017,50
	Total costos directes	44.461,12	35.395,87	35.395,87	35.395,87	35.395,87
COSTOS INDIRECTES	Despeses generals d'estructura	5.779,95	4.601,46	4.601,46	4.601,46	4.601,46
	Benefici industrial	2.066,13	1.644,87	1.644,87	1.644,87	1.644,87
	Pressupost	52.307,20	41.642,20	41.642,20	41.642,20	41.642,20
	IVA	10.984,51	8.744,86	8.744,86	8.744,86	8.744,86
	Pressupost base de licitació anual amb IVA	63.291,70	50.387,07	50.387,07	50.387,07	50.387,07

Imports en euros

Al tractar-se d'un expedient d'abast pluriennal, la distribució de les anualitats és la següent:

Anualitat	Preu	IVA	Import total
2026	52.307,20	10.984,51	63.291,71
2027	41.642,20	8.744,86	50.387,06
2028	41.642,20	8.744,86	50.387,06
2029	41.642,20	8.744,86	50.387,06
2030	41.642,20	8.744,86	50.387,06
Total	218.876,00	45.963,96	264.839,96

Imports en euros



Doc.original signat per:
Eulàlia Manero Font
21/07/2025,
Miquel Salazar Canadla
28/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JAYFI0RIH97EBJ7DTR2CDOLUY73FZRL

Data creació còpia:
17/09/2025 09:57:29

Pàgina 4 de 6

CRITERIS DE SOLVÈNCIA**- Solvència econòmica i financera**

Xifra anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, en relació al millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles en funció de les dates de constitució o inici d'activitats de l'empresa i de presentació de les ofertes, per import igual o superior al valor estimat del contracte. (218.876,00 €).

- Solvència tècnica o professional

Relació que inclogui, en cada cas, l'import, les dates, el destinatari i la descripció dels principals serveis prestats o duts a terme en els tres darrers anys corresponents a treballs iguals o similars als que són objecte de la licitació, per un import en l'any de més execució igual o superior a 30.642,64 € (IVA no inclòs), que corresponen al 70 % de l'annualitat mitjana del contracte en el millor dels tres exercicis de referència.

S'ha escollit aquest criteri atès que dona informació dels serveis prestats a més clients amb el mateix objecte de licitació, i ens dona una garantia d'experiència

ELEMENTS DE LA NEGOCIACIÓ

Al tractar-se d'un contracte negociat sense publicitat pel motiu que s'estableix en l'article 168, lletra a) apartat segon de la LCSP, es durà a terme un procés de negociació a partir de l'establert en els plecs de condicions tècniques i es negociaran els següents aspectes:

- Preu per persona de la quota SaaS
- Preu per jornada en la migració
- Preu per jornada de les implantacions
- Preu per jornada de consultoria/programació
- Preu per hora de suport

El contracte s'adjudicarà tenint en compte com a únic criteri d'adjudicació el preu, prèvia negociació i acceptació del preu final presentat. En cap cas seran negociables el pressupost màxim de licitació ni els criteris d'adjudicació, d'acord amb l'article 169.5 de la LCSP.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les condicions que tot seguit es detallen

- L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones que intervinguin en l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.

La present condició especial d'execució té la consideració d'obligació contractual essencial als efectes previstos als articles 71.2 i a la lletra f) de l'apartat primer de l'article 211 de la LCSP, per tant, el seu incompliment serà causa de resolució del contracte.



Doc. original signat per:
Eulàlia Manero Font
21/07/2025,
Miquel Salazar Canadà
28/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JAYFI0RIH97EBJ7DTR2CDOLUY73FZRL

Data creació còpia:
17/09/2025 09:57:29

Pàgina 5 de 6



SC-2026-1

- L'obligació de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

La directora dels Serveis Informàtics, amb el vist i plau de la secretària general, proposa a l'òrgan de contractació que informi favorablement la contractació del manteniment, actualització, servei al núvol i suport del programa de gestió de personal Epsilon.

Pel que s'ha exposat,

INFORMO

Que del contingut d'aquest informe, queda suficientment justificada l'adequació, l'objecte i el contingut de la contractació, de conformitat amb els articles 28 i 116 de la LCSP.

Que aquest procediment es tramitarà amb caràcter ordinari i anticipat i pel procediment negociat sense publicitat de conformitat a l'apartat segon de la lletra a) de l'article 168 de la LCSP

Proposta,

Directora de Serveis Informàtics

Vist i plau

Secretària general

Signatura

Síndic major



Doc.original signat per:
Eulàlia Manero Font
21/07/2025,
Miquel Salazar Canalda
28/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JAYFI0RIH97EBJ7DTR2CDOLUY73FZRL

Data creació còpia:
17/09/2025 09:57:29

Pàgina 6 de 6