

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT, ACTUALITZACIÓ, SERVEI INTEGRAT AL NÚVOL I SUPORT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ DE PERSONAL EPSILON

Expedient SC-2026-1

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS.....	1
PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE	1
SEGONA. NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE	1
TERCERA. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	1
QUARTA. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE	4
CINQUENA. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE.....	4
SISENA. ADMISSIÓ DE VARIANTS	4
SETENA. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.....	5
VUITENA. MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS	5
NOVENA. APTITUD PER CONTRACTAR	6
DESENA. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES	7
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	8
ONZENA. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS	8
DOTZENA. EXAMEN DE L'OFERTA	12
TRETZENA. NEGOCIACIÓ	12
CATORZENA. REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ	13
QUINZENA. GARANTIA DEFINITIVA.....	14
SETZENA. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT	15
DISSETENA. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.....	15
DIVUITENA. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE.....	15
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	17
DINOVENA. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	17
VINTENA. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DEL CONTRACTE	17
VINT-I-UNENA. COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	17
VINT-I-DOSENA. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	18

VINT-I-TRESEN. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES.....	19
VINT-I-QUATRENA. RESOLUCIÓ DE DUBTES TÈCNICS INTERPRETATIUS.....	19
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....	19
VINT-I-CINQUENA. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA	19
VINT-I-SISENA. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	20
VINT-I-SETENA. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA	21
VINT-I-VUITENA. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ.....	22
VINT-I-NOVENA. ENCARREGAT DE TRACTAMENT	22
TRENTENA. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	22
TRENTA-UNENA. SUSPENSIO DEL CONTRACTE.....	26
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE.....	27
TRENTA-DOSENA. SUCCESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ	27
TRENTA-TRESEN. REVISIÓ DE PREUS.....	27
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	27
TRENTA-QUATRENA. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ	27
TRENTA-CINQUENA. DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA	28
TRENTA-SISENA. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	28
VII. RECURSOS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL.....	28
TRENTA-SETENA. RÈGIM DE RECURSOS	28
TRENTA-VUITENA. MESURES CAUTELARS	29
TRENTA-NOVENA. JURISDICCIO COMPETENT	29
ANNEX 1. DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC).....	30
ANNEX 2. OFERTA.....	31
ANNEX 3. MODEL PETICIÓ CONSTITUCIÓ GARANTIA DEFINITIVA PER MITJÀ DE RETENCIÓ DE PREU.....	32
ANNEX 4. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS	33

I. DISPOSICIONS GENERALS

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. L'objecte d'aquest contracte és la contractació del manteniment, actualització, servei al núvol (com un servei integrat que inclou emmagatzematge, bases de dades, servidors i l'execució d'aplicacions) i suport del programa de gestió de personal Epsilon, propietat de l'empresa Grupo Castilla People, SA, per tenir-lo permanentment al dia. Així mateix, s'inclouen els serveis per fer la migració al nou servei integrat al núvol i per implantar tant el mòdul de simulacions i pressupostos com el programa Epsilon Analytics. També es necessita una bossa d'hores de consultoria i programació en previsió de noves necessitats.

1.2. No hi ha divisió per lots, atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic. El risc per a la correcta execució del contracte procedeix de la naturalesa de l'objecte del mateix, perquè implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions.

1.3. L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és:

- 72540000-2: Serveis d'actualització informàtica
- 72260000-5: Serveis relacionats amb el programari

SEGONA. NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en l'apartat segon del plec de prescripcions tècniques i en l'informe justificatiu.

TERCERA. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

3.1. Atenent a les característiques del contracte, la determinació del preu s'ha fet a tant alçat.

3.2. El **valor estimat del contracte**, als efectes d'allò que disposa l'article 101 de la LCSP s'estableix en dos-cents divuit mil vuit-cents setanta-sis euros (218.876,00 €), sense IVA, amb el següent desglossament:

Concepte	Import sense IVA
Pressupost base de licitació	218.876,00
Possibles pròrrogues	0
Modificacions	0
Total VEC (IVA exclòs)	218.876,00

Imports en euros

Aquest VEC inclou el pressupost de licitació per una durada de 60 mesos, sense cap possibilitat de pròrroga, ni modificacions previstes.

3.3. Pressupost base de licitació

a) L'import previst com a pressupost base de la licitació per al contracte de serveis de manteniment del programari GC Epsilon és de 218.876,00 € (IVA no inclòs), i els conceptes que l'integren són els següents:

Concepte		1 any	5 anys	IVA	TOTAL
Quota SaaS (preu x persona i mes)	(20,04€ x 140 persones)	33.667,20	168.336,00	35.350,56	203.686,56
Migració al servei integrat al núvol (4 jorn)	790€/jornada	3.160,00		663,60	3.823,60
Implantació del programa per fer quadres de comandament (Epsilon analítics)* (6 jorn)	790€/jornada	4.740,00		995,40	5.735,40
Implantació del mòdul de simulació i pressupostos* (3,5 jorn.)	790€/jornada	2.765,00		580,65	3.345,65
Bossa de jornades de consultoria (pot incloure les programacions especials, si escau)	885€/jornada		22.125,00	4.646,25	26.771,25
Bossa d'hores de suport (50 hores/any)	71€/hora	3.550,00	17.750,00	3.727,50	21.477,50
		218.876,00		45.963,96	264.839,96

*Pagador un sol cop, una vegada efectuada la migració i les implantacions

El licitador haurà d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació i haurà d'indicar l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

Aquest valor té caràcter màxim, estimatiu i no vinculant. L'import final del contracte, és variable i resta condicionat a la quantitat d'hores de consultoria que es realitzin així com del nombre treballadors que formin part de la plantilla de la Sindicatura.

b) Desglossament del pressupost per costos

El pressupost base de la licitació s'ha calculat sobre la base de l'estimació dels treballs de manteniment del programari Epsilon dels darrers anys duts a terme pel fabricant amb els drets d'exclusiva i en base als preus de mercat, i es desglossa en els conceptes següents:

		2026	2027	2028	2029	2030
COSTOS DIRECTES	Quota SaaS	28.617,12	28.617,12	28.617,12	28.617,12	28.617,12
	Migració al servei integrat al núvol	2.686,00				
	Implantació programa Epsilon analítics	4.029,00				
	Implantació mòdul simulació i pressupostos	2.350,25				
	Bossa de jornades de consultories/programació	3.761,25	3.761,25	3.761,25	3.761,25	3.761,25
	Bossa d'hores de suport	3.017,50	3.017,50	3.017,50	3.017,50	3.017,50
	Total costos directes	44.461,12	35.395,87	35.395,87	35.395,87	35.395,87
COSTOS INDIRECTES	Despeses generals d'estructura	5.779,95	4.601,46	4.601,46	4.601,46	4.601,46
	Benefici industrial	2.066,13	1.644,87	1.644,87	1.644,87	1.644,87
	Pressupost	52.307,20	41.642,20	41.642,20	41.642,20	41.642,20
	IVA	10.984,51	8.744,86	8.744,86	8.744,86	8.744,86
	Pressupost base de licitació anual amb IVA	63.291,70	50.387,07	50.387,07	50.387,07	50.387,07

Imports en euros

3.4. El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, els impostos corresponents. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5. S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la D/212000300/1110/0000 del pressupost de la Sindicatura per a l'any 2025. L'adjudicació d'aquest contracte quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis pressupostaris següents.

Al tractar-se d'un expedient d'abast pluriennal, la distribució de les anualitats és la següent:

Anualitat	Preu	IVA	Import total
2026	52.307,20	10.984,51	63.291,71
2027	41.642,20	8.744,86	50.387,06
2028	41.642,20	8.744,86	50.387,06
2029	41.642,20	8.744,86	50.387,06
2030	41.642,20	8.744,86	50.387,06
Total	218.876,00	45.963,96	264.839,96

Imports en euros

QUARTA. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és de 60 mesos, sense possibilitat de cap pròrroga, a partir de la data que s'estipuli en el contracte. Està previst que el contracte comenci l'1 de gener del 2026, sens perjudici que es pugui iniciar en una data posterior, si així ho exigeixen la tramitació i la data de finiment del procediment de licitació.

CINQUENA. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

5.1. El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa següent:

- Llei de l'Estat 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, del 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant LCSP).
- Decret Llei 3/2016, del 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Reial decret 817/2009, del 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, del 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- Reial decret 203/2021, del 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2. El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

SISENA. ADMISSIÓ DE VARIANTS

El licitador no podrà plantejar en la seva oferta variants a les condicions d'execució del contracte segons es descriu en el Plec de prescripcions tècniques i en aquest plec de condicions.

SETENA. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i anticipada.

El procediment d'adjudicació del contracte és el de negociat sense publicitat per raons tècniques exposades a l'expedient, atès que concorren els requisits previstos a l'apartat segon de la lletra a) de l'article 168 de la LCSP, en concret el relatiu a la no existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius.

En aquest procediment, per tant només es convidarà a l'empresa Grupo Castilla People S.A, atès que és propietària exclusiva del producte i l'única autoritzada per a vendre o prestar serveis relacionats amb el mateix, d'acord amb el certificat d'exclusivitat de 5 de juny de 2025 el qual figura a l'expedient, motiu pel qual no és possible promoure la concurrència en aquesta licitació.

VUITENA. MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS

8.1. D'acord amb la disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

8.2. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei de l'Estat 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en la declaració responsable, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avis de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avis de notificació.

8.3. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació l'empresa licitadora s'ha de subscriure com a interessada en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que, a tal efecte, es posa a disposició

dels licitadors un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat

Les empreses que activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'avisos electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

8.4. Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes que estableix el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable i de l'oferta.

NOVENA. APTITUD PER CONTRACTAR

9.1. Està facultada per a participar en aquesta licitació i subscriure, si s'escau, el contracte corresponent l'empresa que té el dret d'exclusiva del sistema que es vol contractar, amb el benentès que compleixi les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que estableix l'article 65 de la LCSP.
- No trobar-se incursa en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar que recull l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts per l'article 85 de la LCSP.
- Acreditar la solvència requerida, en els termes que estableix la clàusula desena.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per a dur a terme la prestació objecte del contracte.
- Acreditar els requisits sobre organització, destinació dels beneficis, sistema de finançament o altres que determini la normativa aplicable per a poder participar en el procediment d'adjudicació.
- Tenir compreses les prestacions objecte d'aquest contracte en les seves finalitats, objecte

o àmbit d'activitat, i així ho disposin els seus estatuts o regles fundacionals.

9.2. Les circumstàncies relatives a la capacitat, la solvència i l'absència de prohibicions per a contractar han de concórrer en la data de presentació de l'oferta i han de subsistir en el moment de perfer el contracte.

9.3. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

9.4. Així mateix, l'empresa haurà de disposar del certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria MITJANA o el compromís d'obtenir-lo entre la data final de presentació d'ofertes i el moment de l'adjudicació.

DESENA. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

- Solvència econòmica i financera

Xifra anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, en relació al millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles en funció de les dates de constitució o inici d'activitats de l'empresa i de presentació de les ofertes, per import igual o superior al valor estimat del contracte (218.876,00 €).

La solvència econòmica i financera, requerirà una declaració en el Document europeu únic de contractació (DEUC), **part IV, apartat B**.

En cas de no disposar d'aquesta dada actualitzada al Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECESP) o en la base de dades nacional d'un Estat membre de la UE o d'una altra comunitat autònoma, caldrà que s'acrediti aquest import mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre mercantil o en el registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre mercantil ho han d'acreditar mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- Solvència tècnica o professional

Relació que inclogui, en cada cas, l'import, les dates, el destinatari i la descripció dels principals serveis prestats o duts a terme en els tres darrers anys corresponents a treballs iguals o similars als que són objecte de la licitació, per un import en l'any de més execució igual o superior a 30.642,64 € (IVA no inclòs), que corresponen al 70 % de l'anualitat mitjana del contracte en el millor dels tres exercicis de referència.

Aquesta relació s'ha d'incloure en el DEUC, **part IV, apartat C**.

Quan li sigui requerit al licitador per part de l'òrgan de contractació, els serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una

entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant una declaració per aquest o, a falta d'aquesta declaració, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que estiguin en poder del mateix i que acreditin la realització de la prestació.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

ONZENA. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS

11.1. L'òrgan de contractació invitarà a presentar una oferta a l'única empresa que per les raons tècniques exposades a l'expedient pot realitzar el servei que és objecte de licitació. Amb aquesta empresa es negociaran els aspectes tècnics indicats en la [clàusula tretzena](#), seguint el procediment de negociació que allà s'hi indica.

11.2. L'empresa que té els drets d'exclusiva ha de presentar la documentació que conformi la seva oferta en un únic sobre, en el termini màxim que s'assenyali en la invitació per participar en la licitació.

La proposició rebuda amb posterioritat al termini màxim assenyalat es considerarà extemporània i no serà admesa.

L'empresa que té els drets d'exclusiva ha de presentar la documentació electrònicament mitjançant l'aplicació de [Sobre digital](#), accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació mitjançant l'enllaç web que rebrà en la invitació de participació a aquesta licitació.

Un cop accedeixi a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, l'empresa convidada haurà d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació rebrà un missatge, al correu o correus electrònics indicats en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que l'empresa indiqui en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

L'empresa ha de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que hi ha al missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposarà per presentar la seva oferta a través de l'eina de Sobre Digital.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a l'empresa convidada que introdueixi una paraula clau. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifratge dels documents de les ofertes es realitza amb la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per a tots els sobres o diferents per a cadascun), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes

introduïdes) i són imprescindibles per desxifrar les ofertes i, per tant, per accedir al seu contingut.

Se li demanarà a l'empresa, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixi a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan l'empresa introdueixi les paraules clau, s'iniciarà el procés de desxifratge de la documentació, que estarà guardada en un espai virtual securitzat¹ que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans de l'obertura del sobre.

En cas que no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la paraula o les paraules clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada es disposi de tota la documentació de l'oferta i s'hagin adjuntat els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la Mesa de Contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

11.3. D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h) de la disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després enviant la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas que no es faci aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la qual s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es

¹ Aquesta "caixa forta virtual" compleix amb els requisits de seguretat i garantia de no accessibilitat establerts en la disposició addicional dissetena de la LCSP.

comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

11.4. L'oferta presentada ha d'estar lliure de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de l'empresa convidada passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'ella que la Sindicatura de Comptes no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per l'empresa estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas que es tracti de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, l'òrgan de contractació podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

L'empresa podrà presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que els serà sol·licitada en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, s'ha de tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder comparar les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació

11.5. L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.6. Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes estan disponibles a l'apartat de "[Material d'ajuda per a persones usuàries](#)" dins del desplegable de "suport" de la Plataforma de serveis de contractació pública.

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

Documents generats amb el paquet ofimàtic Microsoft Office o compatibles (OpenOffice, LibreOffice,...). També s'acceptaran documents en format pdf. En qualsevol dels formats anteriors, és recomanable la seva protecció contra l'escriptura.

11.7 L'empresa podrà sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys 6 dies abans de

què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

L'empresa també es pot dirigir a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat d' "enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació. Aquestes "preguntes i respostes" seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos de l'anunci de licitació, residenciat en el [perfil de contractant de la Sindicatura de Comptes](#).

11.8. La proposició és secreta i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec i del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre d'Empreses Llicitadores i Classificades de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.9. L'empresa que té els drets d'exclusiva no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.10. Contingut del sobre únic

Cal tenir en compte que les dades personals de l'empresa que té els drets d'exclusiva, obtingudes per la Sindicatura en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'[annex número 4](#), relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació l'empresa que hagi de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, han de complir el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

a) Documentació relativa a la capacitat i la solvència de l'empresari

L'empresa que té els drets d'exclusiva no està obligada a acreditar documentalment, en el moment de la presentació de la sol·licitud de participació, el compliment dels requisits de capacitat i solvència, i poden substituir l'acreditació documental d'aquests requisits per mitjà de la presentació del formulari normalitzat (DEUC), l'enllaç del qual s'adjunta en l'[annex número 1](#) d'aquest plec i es pot generar a través del següent enllaç:

<https://contractaciopublica.cat/ca/deuc>

a través del qual es pot importar, emplenar-ho i descarregar-lo per a la seva presentació dins del Sobre Digital. **El DEUC s'ha de presentar en format XML** i signat signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, sens perjudici de l'obligació d'aportar, abans de la formalització del contracte, la documentació original o bé còpies legitimades notarialment

o compulsades per l'Administració, d'acord amb la legislació vigent.

L'empresa licitadora que figuri inscrita al Registre d'Empreses Llicitadores i Classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECSP), indicarà en l'apartat corresponent del DEUC que la informació es troba en el Registre corresponent. Només està obligada a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada.

L'empresa licitadora ha d'emplenar la casella de la **secció A de la Part IV**, "Criteris de selecció", del DEUC, indicant que compleix els criteris de selecció requerits en aquest plec, sense que calgui emplenar cap altra secció d'aquesta Part.

El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

b) Documentació relativa a l'oferta objecte de negociació

L'empresa que té els drets d'exclusiva ha de presentar l'oferta que s'ha de negociar conforme al model de l'[annex número 2](#) que s'adjunta a aquest plec i com a plantilla al sobre d'aquesta licitació, i que inclou:

En l'oferta econòmica haurà d'indicar-se, com partida independent, l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit que, amb caràcter màxim, haurà de ser repercutit.

En l'oferta econòmica s'entendran inclosos amb caràcter general els altres tributs, taxes i cànon de qualsevol mena, així com totes les despeses que s'originin per a l'adjudicatari, com a conseqüència del compliment de les obligacions contemplades en el present Plec.

El licitador solament podrà presentar una oferta econòmica. La infracció d'aquesta norma donarà lloc a la no admissió de totes les propostes subscrietes pel licitador.

No s'acceptarà la proposició si té omissions, errors o ratllades que impedeixin conèixer clarament tot allò que la Sindicatura de Comptes estimi fonamental per a l'oferta.

DOTZENA. EXAMEN DE L'OFERTA

Finalitzat el termini de presentació de l'oferta, la responsable del contracte podrà, en nom de l'òrgan de contractació, comprovar l'existència i correcció de la documentació. Si s'observen errors o omissions en aquesta documentació l'òrgan de contractació li comunicarà a l'empresa que té els drets d'exclusiva perquè els corregeixin o esmenin en el termini que expressament se'ls atorgui. Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes o omissions de la documentació presentada, es determinarà si l'empresa és admesa a la licitació o és exclosa, així com, si escau, les causes d'exclusió.

TRETZENA. NEGOCIACIÓ

13.1. Tràmit de negociació

La responsable del contracte podrà, en nom de l'òrgan de contractació, negociar amb l'empresa que té els drets d'exclusiva els termes de la seva oferta econòmica.

13.2. Criteris de negociació de l'oferta

Al tractar-se d'un contracte negociat sense publicitat pel motiu que s'estableix en l'article 168, lletra a) apartat segon de la LCSP, es durà a terme un procés de negociació a partir de l'establert en els plecs de condicions tècniques i es negociaran els següents aspectes:

- Preu per persona de la quota SaaS
- Preu per jornada en la migració
- Preu per jornada de les implantacions
- Preu per jornada de consultoria/programació
- Preu per hora de suport

El contracte s'adjudicarà tenint en compte com a únic criteri d'adjudicació el preu, prèvia negociació i acceptació del preu final presentat. En cap cas seran negociables el pressupost màxim de licitació ni els criteris d'adjudicació, d'acord amb l'article 169.5 de la LCSP.

La responsable d'aquest contracte emetrà una primera valoració de l'oferta presentada i seguidament es reunirà amb l'empresa que té els drets d'exclusiva per negociar els termes del contracte.

De la reunió s'estendrà un acta, que signaran ambdues parts, on quedin reflectides les novetats proposades.

La responsable del contracte portarà a terme una única ronda de consultes i negociacions i posteriorment emetrà una segona valoració de l'oferta presentada i emetrà una proposta d'adjudicació que s'eleva a l'òrgan de contractació.

CATORZENA. REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ

L'òrgan de contractació, a través dels serveis corresponents, requerirà a l'empresa proposada adjudicatària per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha d'aportar la documentació no inscrita en el RELIC o en el ROLECESP, o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió, o que no hi consti vigent o actualitzada i, a més:

- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula quinzena.
- El compromís a què fa referència l'article 75.2 de la LCSP i la documentació justificativa que disposa efectivament dels mitjans que s'ha compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-Notum, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa que té els drets d'exclusiva en el formulari d'inscripció,

amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa que té els drets d'exclusiva ha retirat la seva oferta. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 % del pressupost base de licitació. IVA exclòs, en concepte de penalitat, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per l'empresa que té els drets d'exclusiva en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

QUINZENA. GARANTIA DEFINITIVA

15.1. L'import de la garantia definitiva és el 5 % de l'import d'adjudicació (IVA exclòs)

15.2. La garantia es pot prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- d) Mitjançant retenció de part del preu a sol·licitud de l'empresa proposada com a adjudicatària, prèvia valoració de la Mesa de Contractació. En aquest cas, la retenció es farà a la primera o a les primeres factures presentades (si l'import de la primera factura no fos suficient). (model en l'[annex número 3](#)).

15.3. La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

15.4. En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

15.5. Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment,

en el termini de 15 dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

15.6. Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de 15 dies des de l'execució.

15.7. En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, la Sindicatura de Comptes podrà resoldre el contracte.

SETZENA. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a l'empresa licitadora, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a l'empresa licitadora, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a l'empresa licitadora per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

DISSETENA. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

17.1. Un cop presentada la documentació a què fa referència la [clàusula catorzena](#), l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de 5 dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

17.2. La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a l'empresa licitadora mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 5 dies hàbils, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic -i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil- que l'empresa licitadora hagi designat en presentar la seva proposició, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

DIVUITENA. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE

18.1. El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica.

L'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

18.2. La formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què s'efectuï la notificació de l'adjudicació a l'empresa licitadora a què es refereix la clàusula anterior. Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa adjudicatària per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment.

D'acord amb disposició addicional quinzena de la LCSP, els terminis a comptar des de la notificació es computen des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computen des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

18.3. Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 % del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a la Sindicatura de Comptes, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que pugui ocasionar la demora.

18.4. El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

18.5. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

18.6. La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a 15 dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

18.7. Un cop formalitzat el contracte, es comunicaran al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al Registre Públic de Contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

DINOVENA. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

19.1. L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones que intervinguin en l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.

La present condició especial d'execució té la consideració d'obligació contractual essencial als efectes previstos als articles 71.2 i a la lletra f) de l'apartat primer de l'article 211 de la LCSP, per tant, el seu incompliment serà causa de resolució del contracte.

19.2. L'obligació de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

VINTENA. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DEL CONTRACTE

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-dosena d'aquest plec.

VINT-I-UNENA. COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

21.1. L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte en el temps fixat en la clàusula quarta.

21.2. Si l'empresa contractista incorre en demora respecte del compliment del termini total, per causes que li siguin imputables, la Sindicatura de Comptes podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb la pèrdua de la garantia o per la imposició de penaltats en la forma i les condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

La Sindicatura de Comptes tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis es produeix per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de la Sindicatura de Comptes.

21.3. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà

acordar la imposició de penalitats proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 % del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, s'imposaran penalitats proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 % del preu del contracte.

21.4. En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-quatre d'aquest plec, es podran imposar penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva si s'ha constituït, proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 % del preu del contracte.

21.5 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

VINT-I-DOSENA. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designa a la senyora Eulàlia Manero i Font, directora dels Serveis Informàtics de la Sindicatura de Comptes, com a responsable del contracte, que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de la contractació que farà referència a diferents aspectes de l'execució del contracte, l'adequació del disseny, als objectius previstos amb la contractació i als resultats finals obtinguts, i també als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic.

Les modificacions posteriors de la identitat de la persona responsable del contracte es notificaran a l'empresa contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant de l'empresa contractista o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

VINT-I-TRESENA. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

Les incidències que puguin sorgir entre la Sindicatura i l'empresa adjudicatària en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

VINT-I-QUATRENA. RESOLUCIÓ DE DUBTES TÈCNICS INTERPRETATIUS

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a la Sindicatura i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

VINT-I-CINQUENA. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA

25.1. L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte expedits per l'òrgan competent.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

25.2. D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic².

² Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre, sobre el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

- Unitat tramitadora: A09006441 Sindicatura de Comptes de Catalunya
- Òrgan gestor: A09006441 Sindicatura de Comptes de Catalunya
- Oficina comptable: A09006441 Sindicatura de Comptes de Catalunya
- Número d'expedient: SC-2026-1

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament d'Economia i Hisenda en l'apartat Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), (<https://economia.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Consulta-de-lestat-de-pagament-de-documentos?category=741d6eac-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&moda=1>) a partir de l'endemà del registre de la factura

25.3. Abans de validar una factura, la responsable del contracte signarà un document que acrediti que les prestacions facturades s'han executat d'acord amb el contingut del contracte, sens perjudici que en el mateix document pugui proposar a l'òrgan de contractació l'aplicació de penalitats per incompliment parcial de les obligacions contractuals d'acord amb els supòsits previstos en els plecs del contracte. En aquest sentit, el responsable del contracte podrà demanar al contractista la informació que consideri necessària per poder conformar les factures, ja sigui en suport paper o en suport electrònic. La manca de presentació de la documentació que requereixi el responsable del contracte comportarà el rebuig de la factura i, en tot cas, que no s'iniciï el termini de l'article 198.4 de la LCSP.

25.4. En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

25.5. L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

VINT-I-SISENA. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels serveis realitzats, com també de les conseqüències que es dedueixin per a les institucions afectades per aquesta contractació o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

VINT-I-SETENA. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de les penalitats a què es refereix la [clàusula vint-i-unena](#) d'aquest plec.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

e) L'empresa contractista estarà obligada a mantenir en vigor el certificat del compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), d'acord amb el Reial decret 311/2022, de 3 de maig.

f) D'acord amb les previsions de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i més concretament a les concretes previsions contingudes en l'article 55.2, el contractista està obligat a adequar la seva conducta als principis ètics i regles de conducta següents:

- 1) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- 2) No fer accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte.
- 3) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució del contracte.
- 4) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- 5) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del

contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

6) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

7) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

VINT-I-VUITENA. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaurixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de la Sindicatura de Comptes es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

VINT-I-NOVENA. ENCARREGAT DE TRACTAMENT

29.1. El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, obligació que té el caràcter d'obligació contractual essencial del contracte, en els termes previstos a l'article 211 de la LCSP.

29.2. Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'òrgan de contractació com a Responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament General de Protecció de Dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a l'òrgan de contractació.

Així mateix, el licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte, en qualitat d'encarregat del tractament, haurà de l'aplicar mesures tècniques i organitzatives de compliment apropiades, de manera que els tractaments que realitzi siguin conforme amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

29.3. En la mesura en què la prestació i el compliment del contracte impliqui l'accés de l'adjudicatari a dades de caràcter personal de les quals sigui responsable la Sindicatura de Comptes, l'adjudicatari serà considerat encarregat de tractament, en els termes de l'article 4.8) i 28 del RGPD i haurà de complir amb les següents obligacions:

- a. Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, com a condició especial d'execució del contracte.
- b. Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix el número 3 c.
- c. Indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.
- d. Presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Així mateix, respecte als tractaments de dades personal pel contractista com a encarregat del tractament, es fa constar que la finalitat per a la qual es permetrà l'accés a les dades personals necessàries per a l'execució del contracte, sota l'àmbit de responsabilitat del responsable del tractament són els serveis establerts en el PPT.

29.4. L'encarregat del tractament podrà demostrar el compliment de la legislació sobre protecció de dades mitjançant mecanismes de certificació, mitjançant la designació d'un Delegat de Protecció de Dades, havent-se adherit a un Codi Tipus o sotmetent-se a un control de garanties del compliment per part de l'òrgan de contractació.

29.5. L'encarregat del tractament i els seus treballadors autoritzats per al tractament de dades personals queden, expressament i específicament obligats, a mantenir absoluta confidencialitat i a guardar estricte secret sobre tota aquella informació referida a dades personals a la qual puguin accedir i que puguin conèixer com a conseqüència de la prestació del servei.

29.6. Aquestes obligacions subsistiran indefinidament fins i tot després de finalitzar o extingir-se aquest contracte i després de finalitzar o extingir-se la vinculació dels treballadors amb l'encarregat del tractament.

En particular, l'encarregat del tractament garantirà que les persones autoritzades per tractar dades personals s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a

una obligació de confidencialitat de naturalesa professional o estatutària, i també garantirà la formació necessària en matèria de protecció de dades de les persones autoritzades per tractar dades personals.

29.7. L'òrgan de contractació, en qualitat de responsable del tractament, lliurarà a l'encarregat del tractament instruccions documentades respecte a la realització de tots els tractaments per part de l'encarregat, incloent, si fos procedent, instruccions respecte a les transferències de dades personals a un tercer país o a una organització internacional.

29.8. L'òrgan de contractació vetllarà, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment de la legislació vigent sobre protecció de dades i podrà supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

L'encarregat del tractament realitzarà les activitats de tractament necessàries per compte de la Sindicatura, per a l'execució de la prestació del servei.

29.9. L'encarregat del tractament posarà a la disposició del responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable del tractament o d'un altre auditor autoritzat pel responsable.

29.10. L'encarregat del tractament haurà de portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui el que determina l'article 30.2 del Reglament General de Protecció de Dades.

29.11. L'encarregat del tractament implantarà les mesures apropiades respecte a la seguretat del tractament, que es corresponguin amb les de l'Administració contractant i que s'ajustin a l'Esquema Nacional de Seguretat. L'encarregat del tractament tindrà accés a la política de seguretat del responsable i a la qual quedarà sotmès mitjançant la signatura de la mateixa. Així mateix, l'encarregat del tractament es compromet a tenir en vigor, durant tota la duració del contracte, la certificació conforme a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), en el nivell mitjà o alt, en funció de les dimensions de la seguretat que requereixin els serveis prestats.

29.12. L'encarregat del tractament comunicarà a l'entitat les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, en relació amb les dades objecte de l'encàrrec, quan les persones afectades exerceixin els drets davant l'encarregat.

La comunicació ha de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

29.13. L'encarregat del tractament donarà compliment al deure informació, facilitant, en el moment de la recollida de les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaran, de mutu acord amb l'òrgan de contractació.

29.14. L'encarregat del tractament notificarà a l'entitat les violacions de la seguretat de les dades personals, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la

incidència, d'acord amb el que disposa l'article 33 del Reglament General de Protecció de Dades.

29.15. L'encarregat del tractament informará immediatament al responsable si, en la seva opinió, una instrucció infringeix el Reglament o altres disposicions en matèria de protecció de dades.

29.16. L'encarregat del tractament queda obligat, respecte a les dades personals objecte de tractament:

- a. A tractar les dades personals amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis encomanats i a no aplicar-les o utilitzar-les per a una finalitat incompatible, tret que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.
- b. A no difondre les dades ni permetre l'accés a les dades ni comunicar-los ni difondre'ls, ni tan sols per a la seva conservació o emmagatzematge, sense l'autorització del responsable.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'empresa a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per procedir a la comunicació.

29.17. Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o de l'ordenament jurídic espanyol que li sigui aplicable, informará al responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que tal dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

29.18. L'encarregat del tractament no recorrerà a un altre encarregat sense l'autorització prèvia per escrit, específica o general, del responsable.

En cas, que l'encarregat del tractament recorri a un altre encarregat, amb l'autorització assenyalada a l'apartat anterior, per dur a terme determinades activitats de tractament per compte del responsable, el responsable del tractament notificarà al nou encarregat, que haurà de complir les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en aquest document, informant-los sobre elles, en el termini de 48 hores.

En tot cas, correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, referent a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades.

En el cas d'incompliment per part del nou encarregat, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant el responsable referent al compliment de les seves obligacions.

En el supòsit que l'encarregat del tractament compti amb els serveis de tercers, els subcontractistes-encarregats del tractament quedaran obligats només davant el contractista principal, responsable de l'execució del contracte davant de l'Administració, al compliment de l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

29.19. L'encarregat del tractament haurà de retornar a l'òrgan de contractació les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

L'incompliment pel contractista de les obligacions sobre protecció de dades contingudes en els Plecs, es considera un incompliment de l'obligació principal del contracte en els termes indicats a l'article 211.1.f) de la LCSP i, per tant, és causa de resolució del contracte.

TRENTENA. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

30.1. El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20 % del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

30.2. Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos a l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat a l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes a l'article 207 de la LCSP.

La modificació del contracte es formalitzarà de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la [clàusula divuitena](#) d'aquest plec.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20 % del preu inicial del contracte, exclòs l'IVA. En aquest cas, la modificació l'acordarà l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista a l'article 211.1.g) de la LCSP.

30.4. Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i amb la [clàusula divuitena](#) d'aquest plec.

30.5. L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que porti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil del contractant.

TRENTA-UNENA. SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE

El contracte podrà ser suspès per acord de la Sindicatura de Comptes o perquè el

contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a la Sindicatura de Comptes amb un mes d'antelació.

En tot cas, la Sindicatura de Comptes ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de 2 dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

TRENTA-DOSENA. SUCCESSION I SUBCONTRACTACIÓ

Aquest contracte no podrà ser subcontractat a una tercera empresa, atès el seu fonament legal en l'article 168 a) apartat segon de la LCSP.

TRENTA-TRESENA. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no procedeix la revisió de preus.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

TRENTA-QUATRENA. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

La Sindicatura de Comptes determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

TRENTA-CINQUENA. DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

El termini de garantia és durant l'execució del contracte i fins a 3 mesos des de la data de l'acta de recepció del servei o el que estableixi l'oferta de l'adjudicatària, si és superior.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

TRENTA-SISENA. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Les causes de resolució del contracte són les establertes en l'article 211 de la LCSP.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixen en els articles 212, 213 i 307 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

TRENTA-SETENA. RÈGIM DE RECURSOS

37.1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de 15 dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP -o en els terminis de 30 dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei de l'Estat 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei de l'Estat 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

37.2. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'assenyalat en l'apartat anterior, procedirà la interposició dels recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei de l'Estat 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei de l'Estat 29/1998, del 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

37.3. Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració posen fi a la via administrativa i són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei de l'Estat 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

TRENTA-VUITENA. MESURES CAUTELARS

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

TRENTA-NOVENA. JURISDICCIO COMPETENT

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

ANNEX 1. DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC)

El trobareu en el següent enllaç:

<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/deuc/>

A continuació, s'indiquen una sèrie d'indicacions amb relació a diferents apartats del DEUC per tal de facilitar al licitador poder donar la informació correcta:

- En l'**apartat A: INFORMACIÓ SOBRE L'OPERADOR ECONÒMIC** s'ha d'emplenar amb les dades de l'empresa que es presenta. En les *persones de contacte* s'ha d'identificar el correu electrònic i DNI d'aquestes persones.

En el cas que l'operador econòmic estigui *participant en el procediment juntament amb altres*, és a dir, es presenti en UTE, s'ha de presentar un DEUC per cada empresa que forma part de la Unió Temporal d'Empreses.

- En l'**apartat C: INFORMACIÓ SOBRE EL RECURS A LA CAPACITAT D'ALTRES ENTITATS** en el cas que l'operador econòmic basi la seva solvència en altres empreses, també s'haurà d'adjuntar el DEUC d'aquesta o aquestes empreses.

- Amb relació a la **Part IV: Criteris de selecció**, no és suficient amb respondre només la pregunta de si es compleixen tots els criteris de selecció, sinó que s'han de desglossar i especificar la solvència tècnica i econòmica i tots aquells requisits exigits en els documents contractuals en l'apartat del DEUC corresponents.

La solvència econòmica s'haurà de relacionar en l'apartat **B: SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA** i la solvència tècnica en l'apartat **C: CAPACITAT TÈCNICA I PROFESSIONAL**.

S'han de relacionar tots aquells treballs que acreditin la solvència demanada, especificant els imports per anys de contracte, descripció dels treballs amb indicació del CPV i el destinatari dels treballs.

Aquesta relació d'indicacions no és exhaustiva ni es relacionen només els apartats que s'ha d'emplenar, sinó que es fa un recull d'aquells apartats més conflictius i que poden donar peu a confusió o aclariments que es considera necessari deixar constància.

Així mateix, preguem la lectura detinguda de les preguntes contingudes en el DEUC i que siguin contestades completament de forma ajustada a la realitat de l'operador econòmic que l'informa.

El DEUC s'ha de presentar en format XML i signat amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica com a nivell de seguretat mínim necessari.

ANEX 2. OFERTA

Número de l'expedient de contractació: SC-2026-1

Objecte del contracte: Servei al núvol, manteniment i suport del programa de gestió de personal Epsilon

Empresa (indicar nom complet i CIF):

El/la senyor/a _____, com a apoderat de l'empresa, presenta la següent proposició econòmica:

	Preu màxim (IVA exclòs)	OFERTA DEL LICITADOR		
		Preu ofert (IVA exclòs)	Import IVA	Total preu ofert amb IVA
Quota SaaS (preu x persona i mes)	(20,04€ x 140 persones)			
Migració al servei integrat al núvol (4 jorn)	790€/jornada			
Implantació del programa per fe quadres de comandament (Epsilon analítics) (6 jorn)	790€/jornada			
Implantació del mòdul de simulació i pressupostos (3,5 jorn)*	790€/jornada			
Bossa de jornades per consultories/programació (25 jorn)	885€/jornada			
Bossa d'hores de suport (50 hores/any)	71€/hora			

En el supòsit de diferències en els decimals per aplicació de l'IVA, l'arrodoniment dels decimals es farà d'ofici segons el càlcul aritmètic que realitza el programa de Gestió Electrònica d'Expedients de Contractació (GEEC 2.0).

(signatura electrònica del licitador)

ANNEX 3. MODEL PETICIÓ CONSTITUCIÓ GARANTIA DEFINITIVA PER MITJÀ DE RETENCIÓ DE PREU

Número de l'expedient de contractació: SC-2026-1

Objecte del contracte: Servei al núvol, manteniment i suport del programa de gestió de personal Epsilon

Empresa (indicar nom complet i CIF):

El/la senyor/a _____, com a apoderat de l'empresa

Sol·licita:

Que la garantia definitiva per import de
realitzi per mitjà de retenció de preu.

(en números i lletres) euros, es

(signatura electrònica del licitador)

ANNEX 4. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Número de l'expedient de contractació: SC-2026-1

Objecte del contracte: Servei al núvol, manteniment i suport del programa de gestió de personal Epsilon

Identificació i responsable del tractament: Sindicatura de Comptes, representada pel síndic major de la Sindicatura de Comptes de Catalunya, Via Laietana, 60, 08003 Barcelona (tel. 93 270 11 61), correu electrònic sindicatura@sindicatura.cat

Finalitat del tractament: Gestió i tramitació dels expedients de contractació

Legitimació: La normativa que regeix el tractament de les dades personals vigent i consentiment de la persona interessada.

Contacte del Delegat de Protecció de dades: dpd@sindicatura.cat

Drets personals (dret d'accés, rectificació, supressió (dret a l'oblit), limitació, portabilitat i oposició: els interessats podran exercir els drets personals d'accés, rectificació, supressió (dret a l'oblit), portabilitat, si s'escau, limitació del tractament i oposició, en relació amb les dades que aportin, mitjançant els formularis que hi ha a la seu electrònica <https://www.sindicatura.cat/proteccio-de-dades> , i que es podran presentar per via telemàtica o presencialment en el registre de la Sindicatura i en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Si els interessats consideren que els seus drets de protecció de dades han estat vulnerats es poden dirigir a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per presentar una reclamació www.apdcat.gencat.cat.

Per més informació podeu consultar el Registre d'Activitats del Tractament en aquest enllaç: <https://www.sindicatura.cat/proteccio-de-dades>