

MEMORIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT D'UN PROJECTE D'OPTIMITZACIÓ DE COMPTADORS DE PARTÍCULES, D'UN PROGRAMARI DE GESTIÓ I EL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI PEL BANC DE SANG I TEIXITS

(EXP. CSE/1000/1100007268/28/PS)

Objecte.

Vista la petició de la Direcció Tècnica del Banc de Sang i Teixits (d'ara endavant, BST), relativa a la contractació d'un servei de projecte tecnològic per a la millora del control ambiental en entorns classificats, es redacta el present Plec de Prescripcions Tècniques.

El present Plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la contractació del projecte d'anàlisi, determinació de necessitats, integració d'un programari, la seva validació i els manteniments associats a aquest programari per a les sales blanques 33/005 de l'edifici FDJ. El projecte és clau per garantir el compliment normatiu GMP i assegurar la traçabilitat de dades ambientals en entorns classificats, contribuint així a l'objectiu del CTAEC de posicionar-se com a referent en el sector biomèdic.

Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es justifica la necessitat mitjançant la present memòria.

El Banc de Sang i Teixits (BST) necessita contractar aquest projecte d'anàlisi, el programari de gestió i el seu manteniment associat per a sales netes de la planta 5^a, degut a que el sistema actual de monitoratge ambiental de aquestes sales del BST no compleix amb els requisits establerts per la normativa GMP, ni amb els estàndards de traçabilitat i integritat de dades exigits per la norma ISO 14644. Aquesta situació posa en risc el compliment regulador i la qualitat dels processos productius en entorns classificats.



Per tal de garantir la conformitat amb la normativa vigent, és imprescindible:

- Implantar un nou sistema de monitoratge ambiental que asseguri la captació, gestió i traçabilitat de les dades ambientals.
- Disposar d'un programari específic que permeti la visualització, registre i validació de les dades en temps real.
- Assegurar el manteniment continuat tant dels equips com del programari, amb capacitat de resposta immediata davant incidències.

Insuficiència de mitjans propis

El BST no disposa de recursos tècnics ni humans especialitzats per dur a terme:

- El disseny i implantació d'un sistema de monitoratge ambiental GMP.
- La validació del programari segons requisits normatius.
- El manteniment tècnic especialitzat del sistema i del programari.

Aquesta manca de capacitat interna fa inviable abordar el projecte amb mitjans propis, i justifica la necessitat de recórrer a un operador extern amb experiència demostrable en entorns regulats per GMP.

Justificació del procediment

D'acord amb la previsió de l'article 17 LCSP, el contracte té naturalesa mixta de contracte de serveis, ja que contempla el servei de desenvolupament d'un projecte d'optimització de comptadors de partícules, el desenvolupament i adaptació d'un programari de gestió i el servei de manteniment d'aquest programari. Tot i que dins la prestació de desenvolupament del programari, s'inclou el subministrament de les llicències indispensables, aquest es considera secundari a la prestació de serveis de desenvolupament.

S'enceta aquest procediment de contractació per les prescripcions corresponents al contracte de serveis, atenent que la prestació del contracte de serveis té un valor estimat superior, amb caràcter no harmonitzat mitjançant procediment simplificat, d'acord amb el



que disposen els articles 17 i 159 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

El Plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SER/2018 SIMPLIFICAT, aprovat per l'Assessoria Jurídica del CatSalut en data 26 de juny de 2018.

La tramitació d'aquest expedient és ordinària per a l'exercici 2025.

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació és de **90.145,00 €** amb IVA per l'exercici del 2025-2028, atès el seu caràcter pluriennal, i amb un valor estimat del contracte de 74.500,00 € sense IVA, d'acord amb la distribució que s'especifica en el quadre següent:

exercicis	Import sense IVA	Import amb IVA	abast
2025	50.500,00€	61.105,00€	
2026	8.000,00€	9.680,00€	pluriennal
2027	8.000,00€	9.680,00€	pluriennal
2028	8.000,00€	9.680,00€	pluriennal
TOTAL	74.500,00€	90.145,00€	

Partida pressupostària

La partida pressupostària a la qual s'imputa la despesa proposada següent del pressupost del BST per al 2025 al 2028 o la que la substitueixi. La despesa proposada és:

- Lot 1: 640.0001
- Lot 2: 680.0002
- Lot 3: 212.0003



En tractar-se d'un contracte amb compromís de despesa pluriennal queda condicionada la despesa a l'existència de crèdit adequat i suficient per als exercicis següents, amb els límits marcats per l'article 47 de la Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària.

Desglossament de costos

A continuació es detallen de manera desglossada els diferents elements requerits en el contracte:

Costos Directes	% Sobre total
Salaris del personal tècnic	29%
Salaris del personal de ingeriria	19%
Desplaçaments i dietes	6%
Subministrament Llicències	5%
Instal·lació i posada en marxa	7%
Manteniment	7%
Costos indirectes	
Despeses generales	10%
Costos de gestió administrativa	9%
Benefici comercial	
Benefici comercial	8%
Total Costos	100%

Els costos de personal s'han estimat en base a la informació salarial mitjana per perfil professional, segons dades de mercat i experiències prèvies en projectes similars. Aquesta valoració considera la dedicació aproximada per a cada fase del projecte (implantació, validació, manteniment), i s'ha calculat en base a hores/persona.

Aquesta estimació salarial s'ha realitzat tenint com a referència el XIX Conveni col·lectiu estatal de les empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública.



Termini del contracte i període de pròrroga

La contractació és pels exercicis 2025 a 2028, període comprès des de la formalització del contracte fins el 31 de desembre de 2028, atès el caràcter pluriennal de la licitació, sense possibilitat de pròrroga.

Divisió en lots

Aquesta licitació s'ha dividit en 3 lots, segons la següent distribució.

Lot 1. Projecte tècnic per a l'anàlisi i definició de les necessitats segons GMP dels comptadors fixes actuals i nous.

Ha d'incloure l'anàlisi, diagnosi i proposta d'adequació del sistema de comptadors de partícules fixes a les sales blanques 33/005, d'acord amb els requisits establerts per les GMP. Tot el projecte haurà de garantir el compliment normatiu vigent i la mínima afectació a les instal·lacions existents.

Lot 1 - Projecte tècnic per a l'anàlisi i definició de les necessitats segons GMP dels comptadors fixes actuals i nous.			
Exercicis	Import sense IVA	Import amb IVA	abast
2025	14.500,00 €	17.545,00 €	
TOTAL	14.500,00 €	17.545,00 €	

Lot 2. Desenvolupament de programari (llicència, integració i validació)

Ha d'incloure el disseny, desenvolupament, integració i validació del sistema de *software* per a la gestió de dades, amb integració obligatòria al sistema ZENON, així com la migració i integració dels comptadors que existeixen actualment en les sales 33/005

Lot 2 - Integració i validació del programari de gestió			
Exercicis	Import sense IVA	Import amb IVA	abast
2025	28.000,00 €	33.880,00 €	
TOTAL	28.000,00 €	33.880,00 €	

Lot 3. Manteniment del programari de gestió.

Ha d'incloure l'actualització de llicències, suport tècnic amb temps de resposta mínim de 24h garantit, accés web per a múltiples usuaris, un *workshop* anual amb fins a 100 hores de suport, i la gestió d'un mínim de 512 *tags* (unitats de dades que representen variables del sistema, com ara valors de sensors, estats de dispositius, alarmes o ordres de control) per al control i supervisió del sistema.

Lot 3 - Manteniment del programari de gestió.			
Exercicis	Import sense IVA	Import amb IVA	abast
2025	8.000,00 €	9.680,00 €	
2026	8.000,00 €	9.680,00 €	Pluriennal
2027	8.000,00 €	9.680,00 €	Pluriennal
2028	8.000,00 €	9.680,00 €	Pluriennal
TOTAL	32.000,00€	38.720,00€	

Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es componen de la següent manera:

- LOT 1: criteris automàtics 55% i criteris judici de valor 45%

D'acord amb l'Informe 8/2022, de 17 de novembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya, i en aplicació de la disposició addicional quarantena primera de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), totes les prestacions incloses en codis CPV corresponents a serveis d'enginyeria han de qualificar-se, ex lege, com a prestacions de caràcter intel·lectual, amb els efectes jurídics que se'n deriven segons la LCSP. En conseqüència, al tractar-se d'una prestació de caràcter intel·lectual, el procediment de contractació es regeix pel que estableixen els articles 145.4 i 159.1.b) de la LCSP.

- LOT 2 i 3: criteris automàtics 75% i criteris de judici de valor 25%



És necessària una puntuació mínima de 20 punts per cada licitador a l'apartat avaluable segons judici de valor, per poder passar el tall i econòmicament continuar en el procediment de licitació.

Criteris de solvència

Els següents criteris de solvència son genèrics per **tots els lots**:

Les empreses que vulguin licitar han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència o bé, alternativament, disposar de la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala a continuació:

Per acreditar la solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis o bé volum anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte, referit al millor exercici dintre dels 3 últims anys, per un import igual o superior al 70 per cent del pressupost base de licitació del lot que concorri o als que li siguin adjudicats, acreditats amb els corresponents certificats.

Per acreditar-ho el licitador presentarà els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al registre oficial al que hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

L'acreditació de la solvència econòmica per empreses de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, podrà efectuar-se mitjançant el mitjà recollit a l'annex 5 del PCAP.

Per acreditar la solvència tècnica i professional:

Relació dels principals subministraments efectuats d'igual o semblant naturalesa durant els últims 3 anys, amb indicació del seu import, dates i destinació pública o privada, relacionats amb l'objecte del contracte, i al qual s'incorporaran els corresponents certificats sobre aquests.



Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat el 70% del PBL del lot que concorri. Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedit pel client on constin les següents dades: a) Import dels treballs, b) Objecte contractual, c) Nom del client, d) Any d'execució i e) Signatura.

Acreditació de la solvència tècnica per empreses de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys:

- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

Aquest personal haurà de tenir una experiència acreditada, en aquesta posició, superior a 4 anys en serveis efectuats d'igual o semblant naturalesa.

Els anys d'experiència exigits per als perfils professionals es fixen com a requisits mínims imprescindibles, amb l'objectiu de garantir un nivell de coneixements, habilitats i bagatge suficient per assegurar una execució adequada dels serveis o treballs objecte del contracte.

S'escullen aquests criteris i aquests imports per considerar que són els que garanteixen que el contracte es podrà dur a terme correctament.

Contingut dels sobres

Atès la naturalesa específica de la licitació i els criteris de valoració establerts (subjectius i automàtics), hi haurà **tres sobres**.

Altres elements vinculats a la licitació

No es preveuen modificacions futures.

L'expedient no admet revisió de preus, tampoc no admet variants.

Es preveuen penalitats específiques per incompliment de les obligacions contractuals, les quals queden determinades a l'apartat 27 del Quadre de Característiques. Aquestes penalitats tenen caràcter complementari respecte de les previstes amb caràcter general a



la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i s'aplicaran en funció de la naturalesa i gravetat de l'incompliment.

Com a condició especial d'execució, pel que respecta als lot 2 i 3, s'haurà de disposar de certificació de nivell avançat oficial com a integrador del programari Zenon, emesa pel fabricant de la plataforma de supervisió i control.

Donades les especificitats del procediment, no procedeix la constitució de garantia provisional. Sí de garantia definitiva que serà del 5% de l'import de l'adjudicació.

Es constituirà mesa de contractació, s'assigna com a responsable del contracte al Sr. Jaume Vives del BST.

Donades les característiques de la licitació, no serà necessària la constitució d'un Comitè d'Experts.

Les despeses de publicitat, en cas que hi hagi, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Ofertes desproporcionades

Per valorar ofertes anormals, la determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'apartat I del quadre de característiques. En el seu defecte, es consideraran amb valors desproporcionats o anormals les ofertes quan:

- L'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 20% de la mitjana de les ofertes de tots els licitadors admesos.

Quan l'oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores i la baixa no superi el 20%, s'analitzaran la resta de circumstàncies de la proposició, en relació únicament als criteris de valoració susceptibles de judici de valor, d'acord amb el següent procediment:



1. S'obtindrà la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores, excepte d'aquelles que hagin estat excloses per no reunir els requeriments tècnics mínims, si s'escau.
2. A partir d'aquesta dada, es calcularà la desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Finalment, s'obtindrà la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

A partir d'aquests paràmetres, es considerarà que una oferta es troba incursa en valor anormal o desproporcionat, quan la puntuació obtinguda en relació als criteris susceptibles de judici de valor estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de totes les ofertes econòmiques presentades.

Anna Millán Álvarez
Directora general
Banc de Sang i Teixits

Barcelona, en la data de la signatura electrònica.

Exp. CSE/1000/1100007268/28/PS



Annex I.- Criteris d'adjudicació

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT D'UN PROJECTE D'OPTIMITZACIÓ DE COMPTADORS DE PARTÍCULES, D'UN PROGRAMARI DE GESTIÓ I EL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI PEL BANC DE SANG I TEIXITS

EXP. CSE/1000/1100007268/28/PS

LOT 1. Projecte tècnic per a l'anàlisi i definició de les necessitats segons GMP dels comptadors fixos actuals i nous.

D'acord amb allò que estableix el Plec de Clàusules que regula els Criteris d'Adjudicació, es defineixen els següents criteris:

- Criteris de valoració de caràcter automàtic: fins a 55 punts.
- Criteris de valoració subjectes a judici de valor: fins a 45 punts.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS 55 PUNTS)

- **Oferta econòmica (55 punts):**

Valoració econòmica: PBL. L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica més econòmica, rebrà la puntuació màxima (55 punts) i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{n} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar



Ov = Oferta a valorar

Om = Oferta millor (més econòmica)

Il = Import de la licitació (sense IVA)

VP = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 55

NOTA: Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim indicat.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (FINS A 45 PUNTS)

Es valorarà amb una puntuació màxima de 45 punts, l'oferta tècnica de servei proposada amb relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada un dels criteris indicats a continuació. Posteriorment, s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent a cada criteri, per obtenir la puntuació final.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

NOTA: com a condició per a la puntuació de les valoracions s'estableix que les valoracions de les propostes tècniques hauran d'assolir com a mínim la meitat dels punts previstos en cada criteri i subcriteri per aplicar la fórmula. Per sota d'aquest llindar no s'aplicarà la fórmula i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

Concretament, es valorarà els diferents apartats amb les puntuacions indicades a continuació:

a) Qualitat de la proposta tècnica del projecte (fins a 25 punts)

Es valorarà la qualitat global de la proposta tècnica presentada, tenint en compte la seva claredat, coherència, fonamentació i viabilitat. La proposta haurà d'incloure, com a mínim, els següents elements:

- Anàlisi de l'estat actual: descripció clara i detallada de la situació existent, amb identificació de mancances, disfuncions o oportunitats de millora, i aportació d'informació tècnica rellevant que sustenti l'anàlisi.
- Diagnosi tècnica i justificació de les necessitats: explicació raonada de les necessitats d'actuació, basada en criteris tècnics, funcionals o normatius, i alineada amb els objectius del projecte. Proposta d'adequació tècnica: descripció detallada de les actuacions proposades, amb indicació dels recursos necessaris (materials, humans, tecnològics), planificació temporal, viabilitat tècnica i econòmica, i identificació de possibles riscos i mesures preventives o correctores.

Mínims requerits per a la valoració:

L'anàlisi de l'estat actual ha de ser clara, coherent i fonamentada.

La diagnosi ha de justificar tècnicament la necessitat de la proposta.

La proposta tècnica ha de ser detallada, viable i incloure una planificació temporal.



Les propostes que no compleixin aquests mínims podran ser objecte d'exclusió o rebre una puntuació mínima en aquest criteri.

Descripció del criteri

La puntuació s'atorgarà en funció del grau de compliment dels aspectes a valorar indicats anteriorment, segons els següents trams:

0,0 punts: La documentació és incompleta o incoherent. No hi ha diagnosi clara de l'estat actual ni justificació tècnica de les necessitats. La proposta presenta buits importants que fan inviable la seva execució.

7 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és MILLORABLE.

La proposta presenta mancances importants en un o més dels apartats requerits. Pot incloure descripcions genèriques, poc detallades o amb escassa adaptació a les necessitats dels BST. L'anàlisi de l'estat actual pot ser superficial, la diagnosi poc fonamentada i la proposta tècnica insuficientment desenvolupada o amb dubtes sobre la seva viabilitat.

12.5 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és ADEQUADA.

La proposta inclou tots els apartats sol·licitats amb un nivell de desenvolupament correcte. L'anàlisi de l'estat actual és clara i coherent, la diagnosi està ben justificada i la proposta d'adequació és viable, detallada i adaptada a les necessitats del BST. Tot i això pot presentar oportunitats de millora en algun aspecte de concreció, claredat o alineació amb l'objecte del contracte.

25 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és EXCEL·LENT.

La proposta presenta un alt nivell de qualitat tècnica i compleix de manera excel·lent tots els requisits. L'anàlisi de l'estat actual és rigorosa i ben estructurada,



la diagnosi és precisa i ben argumentada, i la proposta d'adequació és detallada, coherent, perfectament adaptada a les necessitats dels BST i amb una planificació realista i ben definida. Aporta valor afegit i anticipa possibles riscos amb mesures preventives.

b) Metodologia i pla de treball (fins a 20 punts)

El licitador haurà de presentar una memòria on desenvolupi la metodologia i pla de treball que seguirà durant l'execució del contracte des de l'inici fins a l'entrega del projecte.

La metodologia descrita haurà de poder respondre a com el licitador enfrontarà l'encàrrec i COM garantirà que aquest és executat, segons les necessitats de BST, la normativa exigible, els estàndards de qualitat i amb un resultat fiable i fiable tenint en compte:

- Les necessitats específiques del BST
- La normativa tècnica i legal aplicable
- Els estàndards de qualitat exigibles
- L'obtenció d'un resultat fiable, segur i conforme als objectius del contracte

Descripció del criteri

La puntuació s'atorgarà en funció del grau de compliment dels aspectes a valorar indicats anteriorment, segons els següents trams:

0 punts: Si no es presenta memòria o aquesta és incompleta o incoherent. No hi ha diagnosi clara de l'estat actual ni justificació tècnica de les necessitats. La proposta presenta buits importants que fan inviable la seva execució. .

7 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és MILLORABLE.



Es considera com a millorable si la documentació presentada pel licitador no descriu tots els apartats sol·licitats en el PPT o no desenvolupa amb suficient claredat, detall, concreció i/o coherència o no s'adapta suficient a les necessitats del BST.

Proposta genèrica, sense fites clares ni terminis detallats; no especifica com es minimitzarà l'impacte en l'activitat habitual del BST.

15 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és ADEQUADA.

La documentació presentada descriu tots els apartats sol·licitats en el PPT amb claredat i coherència, però amb un nivell de detall i concreció bàsic. L'adaptació a l'objecte del contracte i a les necessitats expressades per BST és correcta, però no aporta elements diferenciadors ni valor afegit.

Defineix fases, terminis i quines mesures es prendran per no interferir amb l'activitat habitual del BST, però de manera bàsica i sense elements diferenciadors.

20 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és EXCEL·LENT.

La documentació presentada descriu tots els apartats sol·licitats en el PPT amb un alt nivell de detall, concreció i coherència. Aporta valor afegit, mostra una comprensió profunda de l'objecte del contracte i s'adapta de manera destacada a les necessitats expressades per BST, incloent propostes o millores específiques.

Té una estructura clara, fites mesurables, cronograma realista, mesures específiques per reduir l'impacte i mecanismes de seguiment i control.

NOTA: En el cas que no es detalli la informació requerida en cada apartat i que, per tant, impedeixi la seva valoració o comparació amb la resta de licitadors, rebrà una valoració de 0 punts a l'apartat corresponent.

NOTA: Les ofertes que no arribin als 20 punts a la valoració tècnica, quedaran excloses



directament i ni tan sols s'obrirà el sobre C.

LOT 2. Integració i validació del programari de gestió

D'acord amb allò que estableix el Plec de Clàusules que regula els Criteris d'Adjudicació, es defineixen els següents criteris:

- Criteris de valoració de caràcter automàtic: fins a 75 punts.
- Criteris de valoració subjectes a judici de valor: fins a 25 punts.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS 75 PUNTS)

- **Oferta econòmica (75 punts):**

Valoració econòmica: PBL. L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica més econòmica, rebrà la puntuació màxima (75 punts) i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor (més econòmica)

I = Import de la licitació (sense IVA)

VP = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 75

NOTA: Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim indicat.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (FINS A 25 PUNTS)

Es valorarà amb una puntuació màxima de 25 punts, l'oferta tècnica de servei proposada amb relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada un dels criteris indicats a continuació. Posteriorment, s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent a cada criteri, per obtenir la puntuació final.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

NOTA: com a condició per a la puntuació de les valoracions s'estableix que les valoracions de les propostes tècniques hauran d'assolir com a mínim la meitat dels punts previstos en cada criteri i subcriteri per aplicar la fórmula. Per sota d'aquest llindar no s'aplicarà la fórmula i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

Concretament, es valorarà els diferents apartats amb les puntuacions indicades a continuació:

a) Qualitat de la proposta tècnica del programari (fins a 15 punts)



Es valorarà com s'ha plantejat la integració del programari: si la proposta és clara, detallada i coherent amb els requisits del BST, la coherència amb els requisits funcionals i normatius, i la claredat de la solució proposada.

La proposta haurà d'incloure, com a mínim:

- Descripció funcional del programari: què fa, com ho fa i quins mòduls o funcionalitats inclou.
- Mecanismes d'integració amb sistemes existents: ERP, bases de dades, sistemes de control ambiental, etc.
- Compliment normatiu: referències a normatives aplicables
- Arquitectura tècnica i interoperabilitat: tecnologies utilitzades, compatibilitat, seguretat i escalabilitat.

Descripció del criteri

La puntuació s'atorgarà en funció del grau de compliment dels aspectes a valorar indicats anteriorment, segons els següents trams:

0 punts: No es presenta cap proposta tècnica o aquesta és incoherent, incompleta o no aplicable. No s'explica com s'integrarà el programari ni es fa cap referència a requisits normatius.

5 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és MILLORABLE.

- La proposta és genèrica o poc detallada
- No s'explica clarament com es farà la integració amb els sistemes del BST.
- No es fa referència explícita a normatives aplicables o es fa de manera superficial.

La descripció funcional és incompleta o poc adaptada a les necessitats del BST.

10 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és ADEQUADA



- La proposta inclou una descripció funcional clara i coherent amb els requisits del BST.
- Es detalla com es farà la integració amb almenys un sistema existent.
- Es fa referència a normatives aplicables i es justifica el compliment.
- L'arquitectura tècnica és comprensible i viable, tot i que pot millorar-se en detall o concreció.

15 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és EXCEL·LENT.

- La proposta és completa, detallada i perfectament adaptada a les necessitats del BST.
- Es descriu amb precisió la integració amb diversos sistemes existents, amb fluxos de dades i protocols.
- Es garanteix el compliment normatiu amb referències concretes i mesures de validació.
- L'arquitectura tècnica és robusta, segura, escalable i compatible amb l'entorn tecnològic del BST.

b) Pla de validació i proves (fins a 10 punts)

Es valorarà la qualitat del pla de validació i proves proposat pel licitador, especialment pel que fa a la metodologia de validació del programari, la tipologia de proves, la documentació associada i els criteris d'acceptació. També es tindrà en compte si s'inclouen proves específiques de seguretat i rendiment.

Descripció del criteri de valoració

La puntuació s'atorgarà en funció del grau de compliment dels aspectes a valorar indicats anteriorment, segons els següents trams:

0 punts: No es presenta cap pla de validació o el document és incoherent, incomplet o no aplicable. No s'especifica cap prova ni metodologia ni criteris d'acceptació.



3 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és MILLORABLE.

- El pla inclou proves genèriques
- La metodologia és superficial o poc detallada.
- No s'especifica com es documentaran les proves ni com es garantirà la traçabilitat.
- Els criteris d'acceptació són poc clars o inexistents.
- No es contemplen proves de seguretat ni de rendiment.

6 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és ADEQUADA.

- El pla inclou les principals tipologies de proves
- La metodologia està ben definida, amb fases i responsables.
- Es descriu la documentació que s'elaborarà (protocols, informes).
- S'estableixen criteris d'acceptació clars i mesurables.
- Es contemplen proves de seguretat i/o rendiment, tot i que poden estar poc desenvolupades.

10 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és EXCEL·LENT.

- El pla és complet, detallat i adaptat a les necessitats del BST.
- Inclou totes les tipologies de proves, amb descripció de cada una.
- La metodologia és rigorosa, amb entorns de prova, calendaris i responsables assignats.
- Es garanteix la traçabilitat amb documentació completa (protocols, resultats, informes).
- Els criteris d'acceptació són precisos, alineats amb normatives (ex. GAMP, GMP).
- Es contemplen proves específiques de seguretat (ex. accés, encriptació) i de rendiment (ex. càrrega, temps de resposta).

NOTA: En el cas que no es detalli la informació requerida en cada apartat i que, per tant,



impedeixi la seva valoració o comparació amb la resta de licitadors, rebrà una valoració de 0 punts a l'apartat corresponent.

NOTA: Les ofertes que no arribin als 20 punts a la valoració tècnica, quedaran excloses directament i ni tan sols s'obrirà el sobre C.

LOT 3. Manteniment del programari de gestió.

D'acord amb allò que estableix el Plec de Clàusules que regula els Criteris d'Adjudicació, es defineixen els següents criteris:

- Criteris de valoració de caràcter automàtic: fins a 75 punts.
- Criteris de valoració subjectes a judici de valor: fins a 25 punts.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS 75 PUNTS)

- **Oferta econòmica (60 punts):**

Valoració econòmica: PBL. L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica més econòmica, rebrà la puntuació màxima i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor (més econòmica)

I_l = Import de la licitació (sense IVA)

V_P = Valor de ponderació: 1



P = Punts criteri econòmic: 60

NOTA: Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que quedin per sobre de l'import màxim indicat.

- **Altres criteris automàtics (15 Punts).**

Temps de Resposta del Servei Tècnic

Es valorarà la millora en els temps de resposta del servei tècnic oferts per l'empresa licitadora, tant en horari laboral com fora d'aquest. Aquest criteri té com a finalitat fomentar una atenció tècnica més àgil i eficaç, que garanteixi la continuïtat del servei davant qualsevol incidència. La puntuació total d'aquest criteri serà de fins a 10 punts, distribuïts en dos subcriteris:

a) Temps de resposta en horari laboral (màxim 5 punts)

Es considera horari laboral el comprès entre les 9:00 i les 18:00 hores, de dilluns a divendres (excepte festius).

Es valorarà el compromís del licitador en reduir el temps de resposta davant incidències notificades dins d'aquest horari.

La puntuació s'atorgarà en funció del temps de resposta compromès, de la manera següent:

5 punts: Si es compromet un temps de resposta igual o inferior a 4 hores.

4 punts: Si el temps de resposta és igual o inferior a 6 hores

3 punts: Si el temps de resposta és igual o inferior a 8 hores

0 punts: Si el temps de resposta és igual o superior a 24 hores o no s'especifica.

b) Resposta tècnica fora d'horari laboral (màxim 10 punts)

Es valorarà el compromís de la persona licitadora d'oferir servei d'atenció tècnica durant els caps de setmana (dissabtes i diumenges) i festius, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei i la resolució d'incidències fora de l'horari habitual.



La puntuació s'atorgarà de la manera següent:

5 punts: l'empresa licitadora ofereix atenció tècnica activa i temps de resposta garantit durant tot el cap de setmana amb un temps de resposta inferior a 6 hores.

3 punts: Si s'ofereix atenció tècnica parcial durant el cap de setmana (per exemple, només en horari de matí o tarda, o només un dels dos dies, o unes hores concretes).

0 punts: Si no s'ofereix cap atenció tècnica durant el cap de setmana o no s'especifica clarament a l'oferta.

L'empresa licitadora haurà d'indicar de manera clara i expressa en la seva oferta els temps de resposta compromesos per a ambdós escenaris (horari laboral i fora d'horari laboral). En cas de no indicar els temps de resposta o de superar el màxim permès (24 hores), s'atorgarà 0 punts en l'apartat corresponent.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (FINS A 25 PUNTS)

Es valorarà amb una puntuació màxima de 25 punts, l'oferta tècnica de servei proposada amb relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada un dels criteris indicats a continuació. Posteriorment, s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent a cada criteri, per obtenir la puntuació final.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

NOTA: com a condició per a la puntuació de les valoracions s'estableix que les valoracions de les propostes tècniques hauran d'assolir com a mínim la meitat dels punts previstos en cada criteri i subcriteri per aplicar la fórmula. Per sota d'aquest llindar no s'aplicarà la fórmula i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

Concretament, es valorarà els diferents apartats amb les puntuacions indicades a continuació:

Qualitat del pla de manteniment i suport tècnic (fins a 25 punts)

Qualitat del pla de manteniment i suport tècnic. Es valorarà la claredat i detall del pla de manteniment proposat, incloent-hi:

- Tipologia de serveis inclosos (correctiu, preventiu, evolutiu).
- Canals de comunicació.
- Procediment de gestió d'incidències.
- Compromisos de disponibilitat i actualitzacions.

La puntuació s'atorgarà en funció del grau de compliment dels aspectes a valorar indicats anteriorment, segons els següents trams:

0 punts: Si no es presenta memòria o aquesta presenta elements que no son coherents i/o viables. No es descriuen els serveis, ni els canals, ni els compromisos mínims.

7 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és MILLORABLE.

Es considerarà com a millorable si el pla:

- No inclou totes les tipologies de manteniment indicades en el plec
- No especifica els canals de comunicació o ho fa de manera genèrica (ex. "correu electrònic" sense horaris ni responsables)



- No defineix temps de resposta ni resolució o només ho fa parcialment.
- No estableix compromisos clars de disponibilitat
- No s'adapta a les necessitats del BST, o bé utilitza plantilles genèriques sense contextualització.

12 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és ADEQUADA.

Es considera com a adequat si el pla:

- Inclou totes les tipologies de manteniment que s'indiquen en el plec tècnic
- Defineix canals de comunicació clars (ex. Telèfon, correu, plataforma), amb horaris i responsables.
- Estableix temps de resposta i resolució diferenciats per nivell d'incidència
Està adaptat a l'entorn del BST, amb referències específiques a les seves necessitats.

25 punts: per a una documentació que el compliment dels aspectes sol·licitats és EXCEL·LENT.

Es considera com a excel·lent si el pla:

- Detalla amb precisió les tipologies de manteniment, amb exemples concrets d'actuacions i calendaris.
- Inclou múltiples canals de comunicació, actius 24/7 o amb temps de resposta garantits, i amb sistema de seguiment d'incidències (ex. ticketing).
- Defineix un procediment d'incidències complet, amb temps de resposta i resolució per nivell de criticitat, sistema d'escalat i traçabilitat.
- Estableix SLA clars i exigents (ex. resposta en menys de 2 h per incidències crítiques) i actualitzacions planificades amb millores evolutives.
- Demostra una comprensió profunda del context del BST, amb mesures específiques per garantir la continuïtat del servei i la seguretat de les dades.

