



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI D'ADMINISTRACIÓ DEL SISTEMA PACS, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.

EXPEDIENT.- NSP 25/542

1 NECESSITATS A SATISFER

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, la FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per dur a terme aquesta missió, la FGS necessita utilitzar sistemes d'informació. Entre els sistemes d'informació utilitzats hi ha el sistema PACS que s'utilitza per gestionar l'emmagatzematge de les imatges clíniques obtingudes per a gairebé tots els aparells utilitzats a l'hospital.

Actualment la FGS utilitza el producte Enterprise Imaging de l'empresa Agfa HealthCare NV i l'ús d'aquest programari es considera satisfactori i d'utilitat per a la FGS i, particularment, pel correcte funcionament de l'àrea de Radiologia de l'hospital així com per totes les àrees que utilitzen el sistema d'emmagatzematge d'imatges mèdiques, de manera que resulta rellevant per a l'activitat assistencial la continuïtat del seu ús.

Aquests sistemes requereixen d'una explotació específica, que requereix atenció presencial, i que administra de manera tècnica i clínica les solucions esmentades.

L'administració d'aquest sistema requereix un punt únic de contacte, resposta telefònica immediata, atenció in-situ, gestió de les aplicacions, gestió del hardware, manteniment proactiu, preventiu i conductiu, gestió dels backups, administració del sistema d'aparells connectats, configurar nous aparells i noves proves, endreçar dades entrades manualment, assistir a usuaris, gestió funcional dels aplicatius, formació continuada, realització de tasques evolutives, reconfiguracions excepcionals, petits projectes d'adaptació a les necessitats canviants, etc. Així doncs, resulta imprescindible disposar del servei relatiu a l'assistència tècnica per poder administrar el sistema i fer-ne ús.

Arribats a aquest punt, cal tenir en compte que la prestació d'aquests serveis vinculats a l'administració del sistema PACS requereixen d'un coneixement molt profund de les solucions a administrar, així com d'una capacitat de col·laboració amb el fabricant, que és l'únic que disposa de les capacitats finals d'adaptació de la solució.

El fabricant no disposa de partners autoritzats per realitzar aquestes tasques de manteniment, de manera que només ell mateix pot realitzar-les i, en conseqüència, aquesta contractació es duu a terme mitjançant un procediment negociat sense publicitat per raó d'exclusivitat tècnica.

D'aquesta forma, la FGS requereix adquirir els serveis d'administració del sistema PACS que exigeix el producte Enterprise Imaging de l'empresa Agfa HealthCare NV.

2 JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.

El motiu d'externalitzar aquest servei és degut a què a data de la redacció de la present licitació la FGS no disposa dels mitjans propis per realitzar aquest servei. En particular, es requereixen una formació, coneixements i accés al producte que només disposa el propi fabricant.

Així mateix, els mateixos motius en què es fonamenta l'exclusivitat del servei també justifiquen que la FGS no disposa de mitjans propis per realitzar-ho.

3 OBJECTE DEL CONTRACTE

Definida la necessitat, l'objecte del contracte ha de permetre'n la seva satisfacció, és per això que, en el present cas, l'objecte és la contractació dels serveis d'administració del sistema PACS, d'acord amb els requeriments establerts al PPT, per satisfer les finalitats institucionals de la FGS.

Codi CPV: 72260000-5 Servicios relacionados con el software.

4 TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ

Tramitació: ☒ Ordinària ☐ Urgent

Procediment d'adjudicació:

☒ Procediment negociat sense publicitat, no subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.

5 JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

5.1 Raonament del caràcter exclusiu

L'exclusivitat del servei objecte de la present licitació es justifica pels següents motius:

- L'aplicatiu PACS és un sistema actualment indispensable per a l'Hospital atenent la seva funcionalitat, ja que s'utilitza per a l'emmagatzematge de les imatges mèdiques proporcionades per gairebé tots els sistemes clínics de l'hospital. Tal i com s'ha explicat a l'apartat de la descripció de la necessitat del contracte, l'ús d'aquest programari es considera satisfactori, motiu pel qual es desitja donar continuïtat al seu ús i és important el seu manteniment per al funcionament normal de l'activitat assistencial.
- D'aquesta manera, per gestionar el funcionament d'aquest aplicatiu que, des de fa molt anys està operatiu a l'Hospital i que, tal i com s'ha exposat, és el que ha de romandre en funcionament a la FGS, resulta necessari contractar els corresponents serveis d'administració.
- Aquesta administració del sistema requereix de la participació de l'empresa AGFA HEALTHCARE SPAIN, S.A.U., que és qui, en exclusiva, subministra el programari, realitza les corresponent implantacions d'aquest, ofereix el seu servei d'assistència i suport tècnic, i qui disposa dels mitjans per accedir al disseny del producte i poder corregir els defectes que es detectin. Actualment, segons acredita el propi fabricant mitjançant el seu certificat d'exclusivitat, no hi ha en el mercat altres empreses autoritzades a prestar aquest servei d'administració, ja que AGFA HEALTHCARE SPAIN, S.A.U., duu a terme el servei d'assistència i suport tècnic en exclusiva.
- Per tots aquests motius, es requereix que l'administració de la solució es contracti a l'empresa AGFA HEALTHCARE SPAIN, S.A.U., atès que és l'únic distribuïdor autoritzat per a prestar assistència tècnica i administrar el sistema PACS instal·lat a la FGS.

5.2 Sistema de justificació de l'exclusivitat de l'expedient

L'òrgan de contractació considera que el sistema que respon millor a allò establert per la doctrina és la justificació de l'exclusivitat mitjançant certificat de tercers.

En aquest cas, consta dins de l'expedient el certificat del fabricant de l'aplicatiu que, d'una banda acredita l'exclusivitat de l'empresa AGFA HEALTHCARE SPAIN, S.A.U. en la comercialització del seu sistema, i de l'altra, acredita també que és l'únic autoritzat per prestar l'assistència tècnica necessària per administrar el sistema PACS un cop implantat.

Concretament, certifica que és l'única empresa que repara, dona suport tècnic al seu software, equips i sistemes.

Així mateix, el cap d'aplicacions, amb la seva validació tècnica i el Director de Sistemes d'Informació de la FGS, amb la signatura de la present memòria, també certifiquen l'exclusivitat del servei objecte de licitació.

Projecte finançat amb:

☒ Fons propis

6 ASPECTES NEGOCIABLES

Amb caràcter previ a la negociació, es procedirà a comprovar que s'hagin complert els requisits mínims establerts al PPT així com l'aportació de tota la documentació sol·licitada. En aquest sentit, s'indica que l'oferta s'haurà de presentar d'acord amb els annexos de la documentació contractual destinats a tals efectes.

Vistes les necessitats i l'objecte procedim a definir els aspectes negociables.

6.1 Criteris subjectes a negociació i sistema de negociació¹

5.1.1 Criteris subjectes a negociació

Es proposa el següent criteri de negociació:

Es negociarà qualsevol aspecte que incideixi en reduir el cost final del servei.

5.1.2 Sistema de negociació

El sistema de negociació serà el següent:

- Una Mesa formada per representants d'Informàtica i de Contractació Administrativa.
- La negociació es podrà realitzar via telefònica o via presencial, tal i com acordin les parts.
- En tot cas, es sol·licitarà una primera oferta abans de la negociació, i una nova oferta o ratificació de la inicial al finalitzar la negociació. Cas de ratificació, aquesta podrà ser telefònica.

Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes:

¹ Els criteris de negociació s'han d'entendre com una descripció de possibles recursos per a satisfer la finalitat. Per tant, s'acceptaran altres propostes que es puguin enquibir en els diferents blocs de negociació

1. Si concorre un sol licitador, quan sigui inferior a el pressupost base de licitació en més de 35 unitats percentuals.

Causas d'exclusió derivades de l'avaluació: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouran del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s supera/en el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de l'avaluació no compleixi els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).

Respecte de l'admissió de MILLORES i/o VARIANTS

- Admissió de Millores:

☒ S'admeten.

☐ No s'admeten.

- Admissió de Variants:

☐ S'admeten.

☒ No s'admeten.

7 EXISTENCIA DE LOTS

☐ Sí.

☒ **NO, JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS:** Atès que l'objecte del contracte és el servei del manteniment d'una única solució no procedeix la divisió en lots perquè es tracta d'un mateix servei que resulta indivisible i que, a més a més, només pot prestar una única empresa. És per això que es considera que dividir el contracte en lots suposaria incórrer en el supòsit establert al *Considerant 78* de la Directiva 2014/24/UE i a l'article 99 de la LCSP, en quant s'afirma que l'òrgan de contractació pot decidir no dividir el contracte en lots quan això suposi **"hacer la ejecución del contrato excesivamente difícil u onerosa desde el punto de vista técnico, o que la necesidad de coordinar a los diferentes contratistas para los diversos lotes podría conllevar gravemente el riesgo de socavar la ejecución adecuada del contrato"**.

8 TERMINI D'EXECUCIÓ

La data d'inici del contracte serà:

☒ El dia següent al de la seva formalització, que es preveu que sigui anterior a la data d'inici prevista dels serveis i que consta a continuació: 1 de gener de 2026.

El termini previst és d'aproximadament 4 mesos i mig, amb una data de finalització **fins el 20 de maig de 2026, sense la possibilitat de pròrroga.**

En el supòsit que hi haguessin endarreriments en la tramitació de l'expedient que fessin impossible formalitzar el contracte amb data anterior a la data d'inici de contracte prevista, el contracte començaria en la data següent a la data de la formalització, i acabaria a la data de finalització, sense modificar aquesta última.

Donat que l'objecte de contracte requereix en tots els casos que es pagui un servei d'administració continuat, en cas d'un endarreriment en la data de formalització, es mantindria el mateix preu del contracte ofert pel licitador, sense variacions. La FGS adverteix que, pel fet de presentar-se en aquesta licitació, el licitador renuncia expressament a la imputació de recàrrecs econòmics als que pugui tenir dret per endarreriment en la data de contractació.

El present contracte, s'executarà a la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, situada al Carrer de Sant Quintí 89, 08025, de Barcelona.

9 SUBCONTRACTACIÓ

☒ **Sí**, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades "*tasques crítiques*" i que hauran de ser executades directament pel contractista principal. Es considera "*tasques crítiques*" el propi servei de manteniment de l'aplicatiu i, per tant, s'exclou la subcontractació d'aquesta tasca, amb l'afegit que aquesta empresa es la única que pot proveir el present contracte, en tant que en té la comercialització exclusiva.

☐ **No s'admet la subcontractació.**

10 SUBROGACIÓ

☐ **Sí.**

☒ **No.**

11 CESSIÓ

☒ **Sí**, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP i sempre que el cessionari acrediti que se segueix mantenint el caràcter exclusiu del servei.

☐ **No.**

12 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

☒ No es preveuen modificacions.

☐ Modificacions previstes.

13 ALTRES COSTOS

☐ Primes o pagaments als candidats o licitadors.

☐ Revisió de preus.

☐ Altres.

14 PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

D'acord amb la precedent anàlisi, el pressupost de la licitació resta de la següent manera:

Pressupost de licitació (IVA inclòs): 24.200,00 €

Valor estimat del contracte (IVA exclòs): 20.000,00 €

	Import 2026	Import 2026
	(IVA exclòs)	(IVA Inclòs)
<u>Pressupost Base de licitació</u> <u>(sobre el que s'haurà de presentar l'oferta)</u>	20.000,00 €	24.200,00 €
% previst en modificació	No es preveuen	No es preveuen
Pròrroga	No es preveu	No es preveu
VE del contracte (PB + modificació + pròrroga)	20.000,00 €	24.200,00 €

El pressupost de la licitació s'ha desglossat de la següent manera:

Cost directe	Cost directe	Cost indirecte	Cost indirecte
Cost personal ²	Cost subministraments	Despeses generals	Benefici industrial
80%	0%	14%	6%

El pressupost base de licitació s'ha calculat tenint en compte contractes precedents d'igual o similar objecte, previ estudi de preus de mercat (entesos com els preus que altres entitats públiques o del sector públic de característiques semblants a les de la Fundació tenen contractats actualment per tipus de productes similars).

En el càlcul s'ha considerat el Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència i que és el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública (en les que s'inclouen les empreses de serveis d'informàtica). Als efectes de donar compliment a l'obligació de desglossar els costos salarials amb desagregació de gènere i categoria professional, l'òrgan de contractació no duu a terme tal desglossament degut a la inexistència de diferències de gènere pel que fa al conveni col·lectiu aplicable i la impossibilitat de conèixer el gènere i la categoria del personal concret que s'adscriurà a l'execució del contracte.

15 PREU DEL CONTRACTE

☒ Preus unitaris.

☐ Preu a tant alçat.

16 GARANTIES

S'estableix garantia PROVISIONAL:

☐ Sí

☒ No

S'estableix garantia DEFINITIVA:

☒ Sí S'exigeix la constitució d'una garantia del cinc (5) per cent del preu ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs.

☐ No

17 TERMINI DE LA GARANTIA

☒ Sí S'estableix un termini de garantia de 6 mesos des de la resolució del contracte, sense perjudici de l'aplicació de les normes que li correspongui sobre la responsabilitat a que estigui afecta la garantia.

☐

No.

18 FACTURACIÓ

La facturació serà mensual, a període vençut.

19 PENALITATS PER INCOMPLIMENT

En cas d'incompliment o compliment defectuós de la prestació objecte de la present licitació, la FGS podrà imposar al contractista una penalització de, fins al 10% del preu d'adjudicació, i la reiteració de l'incompliment podrà produir la resolució del Contracte. Caldrà atendre també a les penalitats establertes específicament en el Plec de Prescripcions Tècniques en relació amb els eventuais incompliments dels requeriments de les condicions de manteniment.

El descompte es podrà fer mitjançant abonament en la següent factura, transferència de l'import de la penalització i/o subministrament de material per l'import de la penalització. En el cas que, l'aplicació de les penalitats no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar, en cas d'haver-se previst i en la part que no quedi coberta, a la garantia definitiva constituïda d'acord amb el Plec.

El responsable del Contracte determinarà el % de penalització a aplicar en funció del grau de perjudici, perillositat i/o reiteració. En cas de que l'incompliment es consideri que ha produït un perjudici molt greu a la FGS, es podrà instar la resolució del contracte. Quan es produeixi la resolució en aplicació d'allò previst en el present apartat, l'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap quantia en concepte d'indemnització.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de satisfer el sobre-cost que hagi abonat la FGS per tal de proveir-se del servei i/o subministrament mentre subsisteixi la causa que habilita l'aplicació de penalitats. S'entén per sobre-cost el diferencial entre el preu adjudicat i l'abonat per la FGS.

En la tramitació de l'expedient, el responsable del contracte emetrà un informe amb la motivació corresponent, que inclourà la gradació de la sanció a aplicar en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració en cada cas.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o en la persona que delegui, que serà adoptat a proposta del responsable del contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'han d'abonar al contractista. En el cas que, la deducció en les factures no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar a la garantia definitiva constituïda d'acord amb la clàusula 16 del Plec, en la part que no quedi coberta.

20 TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

La FGS com a responsable del tractament i en compliment del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), informa que les dades indicades per l'empresa licitadora seran tractades amb la finalitat de gestionar la present licitació, sent la base jurídica d'aquest tractament l'article 6.1. i c del mateix Reglament General de Protecció de Dades, ja que es considera que és necessari per al compliment d'una obligació legal. Únicament seran tractades per aquelles àrees o departaments segons les seves funcions i competències. Les dades no seran cedides a cap tercer, excepte que existeixi una obligació legal. No es preveuen transferències internacionals de dades. Les dades seran conservades durant el període de temps que sigui necessari per complir amb la finalitat, així com el període que estableixi la normativa aplicable de conservació de la documentació. Així mateix els interessats poden exercir el dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, així com sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades. En cas que l'interessat tingui algun dubte o vulgui més informació pot posar-se en contacte amb la delegada de protecció de dades de la FGS a la direcció dpd@santpau.cat. També té el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Finalment, amb la formalització del contracte, l'adjudicatari també accepta donar compliment al compromís de confidencialitat o bé contracte d'encarregat de tractament segons escaigui, que la FGS li faciliti.

L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☒ **Sí**, la finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☐ **No**.

21 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades i més concretament al Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Si per a l'execució del present contracte el licitador o contractista pot tenir accés a dades de caràcter personal, es comprometrà a signar, quan així li ho requereixi la FGS, els compromisos de protecció de dades que corresponguin.

22 CONDICIÓN ESPECIAL D'EXECUCIÓN

Atès l'objecte del contracte li resulta d'aplicació la Instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch:

☐ Sí.

☒ No.

23 OBSERVACIONES

Format de presentació del sobre C

- El licitador presentarà omplert la plantilla EPSC (Excel Presentació Sobre C).

Solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

1.- La solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems:

Declaració sobre el volum global de negocis, que referit a l'any de major volum de negoci dels últims tres conclosos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte (*) si la seva duració és superior a l'any.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

(*) El valor anual mig del contracte, de conformitat amb l'article 36.6 del RD 1098/2001 es calcula dividint el valor estimat del contracte entre el nombre de mesos de la seva execució i multiplicant per 12 el quocient resultant.

2.- La solvència tècnica s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems:

Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en

la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, i mitjançant certificats emesos pel contractant quan la destinació sigui privada o, mancant aquest últim, mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

Als certificats o contractes que acreditin aquesta solvència hi ha de figurar l'objecte que es licita i l'import adjudicat/contractat.

Si es tracta d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, i quan l'empresa sigui de nova creació (antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà segons el que disposa la clàusula 10.1 del Plec de clàusules particulars.

La solvència de les unions temporals o les agrupacions d'empreses serà la resultant de l'acumulació de les classificacions i/o solvència de les empreses agrupades, d'acord amb la normativa vigent.

Classificació empresarial:

☐ **Sí.**

☒ **No:** No s'ha trobat equivalència d'acord amb el Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost pel que es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

24 SIGNATURA

Barcelona, a 28 de juliol de 2025,

Vist-i-plau

Nacho Nieto

Director de sistemes d'informació

EG

NOTA 1: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.