



INFORME

VALORACIÓ DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES PRESENTADES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BAR DEL CASAL DELS AVIS I PRESTACIÓ DE SERVEIS COMPLEMENTARIS. EXP: 3317/2025

D'acord amb el què estableix la clàusula 19) del Plec de Clàusules Administratives Particulars d'aquest procediment Obert per a la contractació del servei de Bar del Casal dels Avis de Santa Margarida i els Monjos, i els seus serveis complementaris (neteja i control d'accés a l'equipament municipal), la Mesa de Contractació ha enviat a valoració tècnica la documentació que conté el sobre núm. B, amb la finalitat que siguin valorades les propostes tècniques presentades seguint els criteris avaluable segons judici de valor determinats en la clàusula 1.19) del Plec de Clàusules Administratives Particulars i verificant el compliment de les especificacions tècniques previstes al Plec de Prescripcions Tècniques per la qual es regeix la present licitació.

Per consegüent, emeto el següent **INFORME** a la Mesa de Contractació.

Empreses presentades a la licitació :



Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "SERVEI DE BAR DEL CASAL DE LA GENT GRAN I PRESTACIÓ DE SERVEIS COMPLEMENTARIS." amb el codi d'expedient "3317/2025" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 08/08/2025, a les 23:59:59, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
BEATRIZ LOPEZ FERNANDEZ	Y8061253C	25/07/2025	08:56:00	2025-E-RC-5156
Jarque Serveis, sl	B55037428	08/08/2025	18:09:00	2025-E-RC-5593

En conseqüència, el present informe realitzarà la valoració de l'oferta tècnica presentada pels licitadors presentats.

De conformitat amb l'establert en la vigent legislació en matèria de contractació pública i d'acord amb els criteris sotmesos a judici de valor establerts en la clàusula 1.19) del Plec de Clàusules Administratives Particulars, es realitza la valoració tècnica dels **criteris sotmesos a un judici de valor** següents, atenent a les especificacions indicades en els corresponents plecs administratius i tècnics de la licitació:





SOBRE B.- Pla d'explotació del servei i prestació de serveis complementaris (fins a 25 punts).

Descripció tècnica de com es prestarà el servei per a l'explotació del Bar Casal dels Avis i prestació de serveis complementaris, de conformitat amb les previsions tècniques establertes en el plec tècnic pel qual es regeix la licitació.

Criteris valorables	Puntuació (Fins a 25 Punts)
Qualitat de la proposta tècnica. Es valorarà la concreció i coherència del programa presentat, i la seva adequació als serveis definits en el Plec Tècnic per a l'explotació del Bar del Casal dels Avis i serveis complementaris al municipi de Santa Margarida i els Monjos. S'haurà de presentar una memòria explicativa clara i ordenada que contingui en diferents apartats els següents punts de valoració: - <u>1.- Memòria explicativa de la descripció del servei.</u> Descripció de la metodologia de l'organització per a la correcta execució del contracte, d'acord amb allò previst al plec tècnic. El licitador ha de presentar la metodologia organitzativa i temporal de les tasques a realitzar tant per a l'explotació del Bar del Casal dels Avis, com per a la seva neteja i obertura de les instal·lacions de l'equipament municipal, en coherència i coordinació a les prescripcions establertes en el plec de prescripcions tècniques. S'ha d'indicar les tasques a realitzar, la freqüència, la seva metodologia i horaris, que es realitzaran per a una bona execució del contracte. Es necessari incloure els serveis per a l'explotació del Bar, la seva neteja i la seva obertura i tancament. En definitiva, és necessari que el licitador presenti la descripció i planificació de la metodologia que proposa per a l'explotació del servei de bar del Casal dels avis, la seva neteja, obertura i tancament. - <u>2.- Planificació operativa detallada amb els dies</u>	Fins a 9 punts





<u>i horaris de treball.</u> <i>El licitador ha de presentar l'organització temporal de les feines a realitzar i els horaris en que la mateixa es desenvoluparà. En tot cas, el calendari s'ha de realitzar a relació i correspondència a l'establert en el plec de prescripcions tècniques. El licitador ha de presentar una relació detallada de la planificació esmentada.</i>	<i>Fins a 7,5 punt</i>
- <u>3.- Descripció dels mitjans personals i materials</u> en que compta per a la realització dels treballs objecte de la licitació, amb indicació de la persona designada per a actuar com a interlocutora amb l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos. <i>El licitador ha de mencionar els mitjans personals i materials amb que compta per a l'execució del contracte, i designar a la persona per a actuar com a interlocutora amb l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos.</i>	<i>Fins a 4 punt</i>
- <u>4.-Explicació de propostes i iniciatives d'activitats i actuacions que potenciïn les festes, activitats i dinàmiques del Casal.</u> Breu explicació de les seves propostes per a incentivar i potenciar l'activitat cultural i social al Casal dels Avis. <i>Explicació d'actuacions a realitzar per a fomentar l'assistència dels usuaris a les festes, activitats i dinàmiques del Casal de la gent gran (com per exemple, concursos, exposicions, el dia de la tapa, entre d'altres).</i> <i>Es valorarà la proposta atenent a seva idoneïtat i encaix en la dinàmica per a potenciar el casal dels avis i el seu entorn.</i> <i>En tot cas, les propostes realitzades en aquest apartat, cas de resultar adjudicatari, formaran part del contracte i serà exigible el seu compliment.</i>	<i>Fins a 3 punt</i>
<u>5.- Descripció del servei de resolució de les incidències</u> que es poguessin produir. Breu explicació de la forma d'actuar per a la resolució d'incidències i mitjans dels que es disposa per a resoldre les mateixes.	<i>Fins a 1,5 punts</i>





De conformitat amb la designació anterior de la persona proposada com a interlocutora, és necessari realitzar una descripció i proposta del mètode per a comunicar i resoldre les incidències que poguessin sorgir en el desenvolupament de l'explotació del bar del casal dels avis, la seva neteja i desinfecció, així com l'obertura i tancament de l'equipament.

S'ha de realitzar una breu explicació de la forma i mitjans que el licitador proposa per a comunicar-se amb l'Ajuntament i resoldre incidències.

*Els licitadors adjuntaran la memòria tècnica descriptiva corresponent per a la valoració de la memòria tècnica i organitzativa del servei, el qual **no podrà excedir de 10 pàgines tipus de lletra Arial 11**, i haurà de contenir índex de conformitat amb l'enumeració esmentada en el present PCAP per a la seva valoració en cadascun dels seus apartats. No es puntuarà les pàgines en excés, només tenint present fins a la última pàgina permesa segons els criteris de valoració exposats.*

La seva presentació haurà de ser suficientment ordenada i clara. Es valorarà la concreció i el detall de les tasques a realitzar per a cada una de les dependències i la coordinació organitzativa de les mateixes, en la forma prevista en el Plec tècnic.

En tot cas, l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

De conformitat amb allò establert al plec de prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives, els licitadors ha presentat una memòria tècnica que compleix amb els requisits establerts per a la seva valoració, en quant a extensió i presentació, pel que es procedeix a examinar-les en el detall.

PROPOSTA TÈCNICA: BEATRIZ LOPEZ FERNANDEZ

Apartat 1: *Memòria explicativa de la descripció del servei. Descripció de la metodologia de l'organització per a la correcta execució del contracte, d'acord amb allò previst al plec tècnic.*

La licitadora presenta la memòria indexada i assenjala correctament tots els punts objecte de valoració, el que facilita en gran mesura la seva valoració.





Es realitza menció a la metodologia i organització de les tasques de servei de bar i serveis complementaris (neteja i control d'accés). L'horari indicat compleix amb l'establert en el plec de clàusules administratives i tècniques. A més, la licitadora proposa l'ampliació de l'horari els diumenges, obrint a les 07:00 hores.

Les tasques a realitzar son concordes amb el previst als plecs que regulen el contracte en qüestió. El contingut s'adequa al sol·licitat, sent vàlid i suficient .

És per això que en aquest apartat, la licitadora BEATRIZ LOPEZ FERNANDEZ ha obtingut una puntuació de 9 punts.

Apartat 2:- Planificació operativa detallada amb els dies i horaris de treball.

La licitadora ha presentat la planificació operativa detallada. La mateixa és correcta i s'adequa a la prestació del servei objecte del contracte. En aquest apartat han estat exposats els dies i horaris d'obertura, les festivitats i s'ha exposat la possibilitat de la realització d'esdeveniments que poden alterar l'horari del Bar del Casal dels Avis.

S'assenyala que els divendres s'organitzaran tornejos de jocs de taula i els diumenges la festa del Ball amb menú econòmic el que es consideren activitats acords amb l'objecte del contracte.

D'altra banda, la licitadora ha presentat una planificació de les neteges periòdiques que cal realitzar i que es concreten als plecs tècnics, tot indicant les diferents tasques que realitzaran segons si son neteges diàries, setmanals, quizenals o mensuals, tanmateix, es troba a faltar una temporització més precisa, com per exemple concretar quin dia de la setmana s'executarà (en el referit a les setmanals), o si la mensual es farà en la primera setmana del mes etc...

És per això que en aquest apartat, la licitadora BEATRIZ LOPEZ ha obtingut una puntuació de 7 punts.

Apartat 3:- Descripció dels mitjans personals i materials en que compta per a la realització dels treballs objecte de la licitació, amb indicació de la persona designada per a actuar com a interlocutora amb l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos.

La licitadora ha distingit entre els mitjans personals i materials. En relació als mitjans personals es proposa desenvolupar el contracte per la responsable del contracte, amb el suport d'una persona a mitja jornada, i comptant amb la contractació eventuals d'una altre persona per al servei de barra en els moments en que es requereixi.

En relació als mitjans materials, la licitadora ha fet menció a l'aportació dels mitjans materials necessaris per a la neteja de les diferents superfícies i de conformitat amb les seves freqüències.





Així mateix, la licitadora ha exposat la disposició d'una fregidora per a la realització de les tapes.

És per això, que en aquest apartat la licitadora ja complert adequadament amb el seu contingut i és vàlid i adequat per a la prestació dels serveis objecte del contracte.

És per això que en aquest apartat, la licitadora BEATRIZ LOPEZ ha obtingut una puntuació de 4 punts.

Apartat 4:- Explicació de propostes i iniciatives d'activitats i actuacions que potenciïn les festes, activitats i dinàmiques del Casal. Breu explicació de les seves propostes per a incentivar i potenciar l'activitat cultural i social al Casal dels Avis.

La licitadora ha presentat multitud de propostes per a incentivar i fomentar l'activitat al Casal dels Avis. Es valora molt positivament la variada presentació d'iniciatives presentades.

Les propostes han estat les següents:

- Celebració de les festes locals i nacionals per fomentar els sentiments d'arrelament i pertinença al municipi
- Carnaval amb lloguer de disfresses
- Castanyada amb obsequis de castanyes i panellets.
- Cap d'any. Cotilló amb el menú especial i lloguer d'animació.
- Festa major amb tornejos i jocs
- Diumenges , amb ball (Havaneres, Passo Doble...o símil)
- Menús especials aquests dies
- Els divendres torneig de dominó o altres tornejos de jocs de taula

Aquestes propostes resulten adients per l'objecte contractual i s'adeqüen al disposat als Plecs.

En tot cas aquestes propostes formaran part del contracte i seran exigides.

És per això que en aquest apartat, la licitadora BEATRIZ LOPEZ ha obtingut una puntuació de 3 punts.

Apartat 5:- Descripció del servei de resolució de les incidències que es poguessin produir. Breu explicació de la forma d'actuar per a la resolució d'incidències i mitjans dels que es disposa per a resoldre les mateixes.

Aquest apartat ha estat completament contestat i atès per la licitadora, atès que s'ha realitzat una descripció específica dels mecanismes per a la resolució de les incidències.

La licitadora ha proposat una bústia física per a recollir suggereixes, peticions i queixes.

També ha contemplat l'obertura de xarxes socials per a la recollida de ressenyes. S'ha estudiat i proposat el diàleg com a principal eina per a la resolució de les incidències, i s'ha





distingit entre queixes verbals i escrites. La licitadora proposa enregistrar-les telemàticament en Excel i donar coneixement a l'Ajuntament amb periodicitat mensual.

Un dels aspectes valorats molt positivament és la pròpia iniciativa per a la resolució de les incidències. En la exposició d'aquest apartat, la licitadora ha mostrat un alt grau de responsabilitat i compromís per a la resolució dels conflictes que poguessin sorgir en la prestació dels serveis objecte del contracte. S'ha mostrat una actitud conciliadora i responsable en la resolució de les incidències que poguessin sorgir, la qual és totalment adequada en l'àmbit de la contractació que ens ocupa, per la seva relació amb l'aspecte humà. Manifesta que pel cas de no poder solucionar la incidència sol·licitarà una mediació a l'ajuntament.

La proposta realitzada per a la resolució de les incidències és adequada i suficient.

És per això que en aquest apartat, la licitadora BEATRIZ LOPEZ ha obtingut una puntuació d'1,5 punts.

PROPOSTA TÈCNICA: JARQUE SERVEIS SL

Apartat 1: *Memòria explicativa de la descripció del servei. Descripció de la metodologia de l'organització per a la correcta execució del contracte, d'acord amb allò previst al plec tècnic.*

De conformitat amb allò establert al plec de prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives, la licitadora ha presentat una memòria tècnica que compleix amb els requisits establerts per a la seva valoració. Descriu les diferents tasques a realitzar, concreta esquetament l'abast del contracte i estableix un horari d'apertura de l'establiment segons l'estipulat als plecs.

Tanmateix la memòria no només no està indexada com es requereix al Plec Admnsitratiu si no que no està correctament organitzada en quant als diferents apartats requerits el que dificulta la seva comprensió i anàlisi.

És per això que en aquest apartat, la licitadora JARQUE SERVEIS SL ha obtingut una puntuació de 7 punts.

Apartat 2:- *Planificació operativa detallada amb els dies i horaris de treball.*

L'horari d'apertura de l'establiment és de 08:45h a 13:45h i de 14:45 a 19:15h.

Tot i que es descriuen les tasques de neteja no es pauta ni es menciona que cal realitzar tasques periòdiques de neteja setmanals, mensuals i quinzenals específiques tal i com es predisposa als plecs tècnics.

La planificació temporal no està detallada excepte en el cas concret de la tasca de neteja diària.

És per això que en aquest apartat, la licitadora JARQUE SERVEIS SL ha obtingut una puntuació de 3,5 punts.





Apartat 3:- *Descripció dels mitjans personals i materials en que compta per a la realització dels treballs objecte de la licitació, amb indicació de la persona designada per a actuar com a interlocutora amb l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos.*

La memòria no està correctament ordenada, fet que dificulta la seva valoració, però de l'apartat "gestió del servei" de la mateixa es desprèn l'organització proposada, la qual serà: un coordinador responsable, un operari de neteja i un operari de serveis de bar/consergeria. Per tant es proposen dos operaris combinats. Es descriuen breument els recurs materials que s'usaran.

No es concreta en cap lloc la persona designada com a interlocutor/a amb l'Ajuntament.

Les propostes seran vinculants contractualment.

És per això que en aquest apartat, la licitadora JARQUE SERVEIS SL ha obtingut una puntuació de 3 punts.

Apartat 4:- *Explicació de propostes i iniciatives d'activitats i actuacions que potenciiïn les festes, activitats i dinàmiques del Casal. Breu explicació de les seves propostes per a incentivar i potenciar l'activitat cultural i social al Casal dels Avis.*

No es fa referència a cap proposta ni iniciativa.

És per això que en aquest apartat, la licitadora JARQUE SERVEIS SL ha obtingut una puntuació de 0 punts.

Apartat 5:- *Descripció del servei de resolució de les incidències que es poguessin produir. Breu explicació de la forma d'actuar per a la resolució d'incidències i mitjans dels que es disposa per a resoldre les mateixes.*

No es fa referència a cap protocol de resolució d'incidències ni cap explicació envers com s'actuarà davant dels conflictes.

És per això que en aquest apartat, la licitadora JARQUE SERVEIS SL ha obtingut una puntuació de 0 punts.

CONCLUSIONS I PUNTUACIONS

Atès el que ha estat exposat, la puntuació final obtinguda pels licitadors en la valoració de la documentació del Sobre B (memòria tècnica) per a la CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BAR DEL CASAL DELS AVIS I PRESTACIÓ DE SERVEIS COMPLEMENTARIS, és la següent:





Criteris avaluables (judici de valor)	BEATRIZ LOPEZ FERNANDEZ	JARQUE SERVEIS SL
Memòria explicativa de la descripció del servei.	9p	7p
Planificació operativa detallada amb els dies i horaris de treball.	7p	3,5p
Descripció dels mitjans personals i materials	4p	3p
Explicació de propostes i iniciatives d'activitats i actuacions	3p	0p
Descripció del servei de resolució de les incidències	1,5p	0p
TOTAL	24,5p	13,5p

Tot el que s'exposa als efectes oportuns. La valoració final de les ofertes presentades dependrà de l'obertura del Sobre C, així com de la suma de les puntuacions obtingudes en la valoració de l'oferta tècnica i de l'oferta econòmica.

Santa Margarida i els Monjos, a la data de la signatura electrònica.

La Tècnica Responsable del Contracte

