



INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA TRAMITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DEL DISTRICTE ADMINISTRATIU DEL DEPARTAMENT D'ECONOMIA I FINANCES, BASAT EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT (CCS 2022 5). CLAU: VEB-25L02

El present informe es refereix a una contractació basada en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat de la Comissió Central de Subministraments (Exp. CCS 2022 5), i li és aplicable entre d'altres, l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP).

1. Objecte del Contracte

Vist l'Acord del Govern de 12 de novembre de 2024, pel qual s'aprova el Programa d'Encàrrec d'Actuacions (PEA) de la societat Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat) en relació amb les actuacions de manteniment integral de diversos edificis del Departament d'Economia i Finances i les aportacions per a fer-hi front.

Ates que a l'empara del Conveni vigent entre l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic i Infraestructures.cat de data 26 d'octubre de 2020, Infraestructures.cat va rebre els següents encàrrecs per a la gestió dels serveis de vigilància i seguretat dels equipaments que es detallaran a continuació:

- Resolució de data 13 de novembre de 2024, d'encàrrec de gestió dels serveis de Facility Management de diversos edificis del Departament d'Economia i Finances.

L'equipament a que es refereix l'encàrrec i que serà objecte de la present licitació i contractació basada és el següent:

Departament	Edifici
d'Economia i Finances	Districte Administratiu - Carrer del Foc, 57, 08038, Barcelona

El contracte vigent del servei de vigilància i seguretat de l'immoble del Districte Administratiu de la Generalitat de Catalunya, de Clau: V4-ECO-17219, licitat també per Infraestructures.cat, finalitza el dia 31 de desembre de 2025 sense que existeixi possibilitat d'ampliar-ne el termini d'execució. Per tant, el Departament d'Economia i Finances té la necessitat d'iniciar una nova contractació d'aquest servei i a tal efecte, encarrega a Infraestructures.cat aquesta gestió que inclourà la del procés de licitació i d'adjudicació del contracte de serveis de vigilància i seguretat, necessari per a donar compliment a l'encàrrec i la formalització de l'esmentat contracte amb l'adjudicatari (en el present cas, no serà necessària per tractar-se de contracte basat) i la gestió del seguiment i supervisió integral de la seva execució.

2. Necessitats a satisfer i justificació del procediment de contractació escollit.

Les necessitats que cal satisfer mitjançant aquest contracte són les derivades del servei de vigilància i seguretat del Districte Administratiu del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya ubicat a la ciutat de Barcelona d'acord amb l'abast definit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

Infraestructures.cat no disposa de personal propi per assumir les tasques pròpies de la vigilància i seguretat atès que per poder dur a terme aquest tipus de serveis s'exigeix l'habilitació de les empreses licitadores d'estar inscrites als corresponents Registres per al desenvolupament de les



activitats descrites als Plecs que regeixen aquest expedient de contractació, essent funció d'Infraestructures.cat i del personal de l'empresa el seguiment i la supervisió tècnica i administrativa dels serveis la gestió dels quals li ha estat encarregada.

Així doncs, atès que Infraestructures.cat no disposa de personal propi per assumir les tasques pròpies del servei en aquests equipaments, es considera necessari contractar amb un tercer els serveis indicats, amb respecte als principis que es preveuen a la Llei 9/2017, de 9 de novembre de 2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Infraestructures.cat es troba adherida al Sistema Central d'Adquisicions de la Comissió Central de Subministraments. En particular, els destinataris d'aquest Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (Exp. CCS-2022-5), són tots els departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i les entitats adherides al Sistema que han manifestat expressament la seva voluntat de participar en l'Acord marc.

Aquest Acord marc que actualment es troba prorrogat per al període comprès entre el 23 de desembre de 2024 i el 22 de desembre de 2025 (per acord de la Comissió Central de Subministraments de 25 de novembre de 2024), té com a objecte la realització dels serveis de vigilància i seguretat en els edificis i instal·lacions de les entitats destinatàries de l'Acord marc.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç, que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei mitjançant el procediment basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (Exp. CCS 2022 5) de la CCS atès que tant el destinatari com l'objecte del contracte estan contemplats dins de dit Acord marc. En concret, aquesta licitació basada, està inclosa dins del lot:

- Lot 3: Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats $\geq$ 600.000 € de valor estimat.

L'expedient es tramitarà amb caràcter **ordinari**.

En la configuració de la documentació que ha de regir la licitació basada es tindrà en compte allò que preveu l'Annex 11 del Plec de Clàusules Administratives particulars relatiu a l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat de la Comissió Central de Subministraments (CCS 2022 5) segons el qual *"en els contractes basats descentralitzats, els òrgans de contractació hauran d'utilitzar en la licitació els models de plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que a tal efecte s'aprovin per part de la Comissió Central de Subministraments."*

3. Lotització del contracte

Als efectes del que preveu l'art. 99.3 LCSP, no es preveu la licitació per lots, atès que cal prestar el servei en un únic immoble.

4. Contracte subjecte a regulació harmonitzada.

El contracte a licitar és un contracte de **serveis subjecta a regulació harmonitzada**, d'acord amb allò establert per l'article 19 de la LCSP, atès que el valor estimat del contracte supera el llindar previst en l'article 22 de l'esmentada Llei, i es tramitarà per procediment de contractació basada en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5); per tant, es perfeccionarà un contracte basat en l'acord marc mitjançant la invitació de les empreses



adjudicatàries d'aquest Acord Marc que estiguin incloses en el lot 3 (Serveis de vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats $\geq$ 600.000 € de valor estimat).

5. Dades econòmiques.

El pressupost i valor estimat del contracte detallen tots els conceptes definits a l'article 100 i 101 de la LCSP d'acord amb la tipologia del contracte.

L'import de licitació s'ha fixat a partir dels criteris que indica l'acord marc en el qual es basa la licitació per al càlcul de costos dels contractes basats.

La despesa en personal és la més important d'aquest tipus de servei, i més si es considera l'obligació que tenen les empreses de subrogar el personal que presta el servei i en té dret segons la normativa vigent.

DETERMINACIÓ DEL PREU: El pressupost del contracte s'ha determinat **a tant alçat** per la totalitat de la prestació pel que fa a la prestació fixa del servei i, **a preus unitaris** per la part variable del servei (s'estimen unes 754 hores de servei esporàdic).

Els càlculs a tant alçat s'han efectuat d'acord amb les calendaritzacions pels diferents mesos, tenint en compte els costos del preu hora del personal a subrogar, respectant el conveni col·lectiu del sector, els costos salarials mínims aprovats pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (exp. CCS 2022 5), en reunió de data 23/01/2023 i incloent un percentatge de despeses diverses que no s'inclouen en el cost directe del treballador. S'ha tingut en compte també l'augment del cost del servei degut a augments salarials.

A continuació, es detalla la dotació de posicions de vigilants, així com els horaris i la modalitat de prestació del servei en els edificis objecte d'aquest contracte:

DISTRICTE ADMINISTRATIU Carrer del Foc, 57, 08038, Barcelona		
SERVEI ORDINARI: 16h DIÛRNES i 8h NOCTURNES	HORES 2026 (11 mesos) 1/1/26 al 30/11/2026	HORES EVENTUAL PRÒRROGA (13 mesos) 1/12/26 al 31/12/2027
H Laborables diürns	37.180	43.940
H Laborables nocturns	11.440	13.520
H Festius diürns	4.576	5.408
H Festius nocturns	4.576	5.408
TOTAL	57.772	68.276

Per aquesta previsió d'hores s'han estimat 496 dies laborables, i un total de 730- dies hàbils. La variació d'aquests nombre degut al calendari laboral definitiu dels anys de servei no serà motiu de no compliment del servei.

Els preus unitaris aplicables per valorar els serveis de vigilància i seguretat esporàdics de la part variable del servei són:

VIGILANT DE SEGURETAT SENSE ARMA	Hora diürna laborable	24,84 €
	Hora nocturna laborable	27,26 €
	Hora diürna festiva	26,76 €
	Hora nocturna festiva	29,20 €



Els preus són sense IVA i inclouen la despesa de mà d'obra, equipament, despeses generals i benefici industrial i són aplicables durant tota la vigència del contracte. No serà d'aplicació cap revisió de preus. Aquests preus s'utilitzaran per valorar els serveis de vigilància esporàdics que es puguin requerir.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: El pressupost base de licitació és de **1.628.662,96** euros (IVA inclòs), desglossats en 1.346.002,45 € euros (IVA no inclòs) i 282.660,51 euros (IVA al tipus vigent del 21%).

El desglossament per anualitats és el que es detalla a continuació:

PBL (ECO-17219 - Districte Administratiu)	2026 (11 mesos)	Import Total
Servei fix (IVA no inclòs)	1.324.002,45 €	1.324.002,45 €
Servei variable (IVA no inclòs)	22.000,00 €	22.000,00 €
IVA	282.660,51 €	282.660,51 €
Total PBL	1.628.662,96 €	1.628.662,96 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: Considerant el pressupost base de licitació (sense incloure l'IVA), les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions previstes i les prorroques del contracte, de fins a un màxim de 13 mesos, el valor estimat del contracte, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat, així com l'import total que podria ser retribuït al contractista per raó d'aquesta licitació, és de **3.524.079,14 euros** (IVA no inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

El valor estimat del contracte resulta del càlcul següent:

$$VEC = I_l + I_p + M_c$$

I_l = Import de licitació

I_p = import d'una possible prorruga.

M_c = Modificació del contracte corresponent al 20 % de l'import de licitació i la possible prorruga.

ECO-17219 - Districte Administratiu	Import	2026 (01/01/26 a 30/11/26) (11 mesos)	2026 (01/12/26 a 31/12/26) fins 2027 (01/01/27 a 31/12/27) (13 mesos)
Servei Fix (IVA no inclòs)	1.324.002,45 €	1.324.002,45 €	
Servei variable (IVA no inclòs)	22.000,00 €	22.000,00 €	
Import licitació (IVA exclòs)	1.346.002,45 €	1.346.002,45 €	
IVA	282.660,51 €	282.660,51 €	
Import licitació (IVA inclòs)	1.628.662,96 €	1.628.662,96 €	
Prorruga - Servei Fix (IVA no inclòs)	1.564.730,17 €		1.564.730,17 €
Prorruga - Servei variable (IVA no inclòs)	26.000,00 €		26.000,00 €
Import Prorruga (IVA exclòs)	1.590.730,17 €		1.590.730,17 €
20% modificació	587.346,52 €	269.200,49 €	318.146,03 €
VEC *	3.524.079,14 €	1.615.202,94 €	1.908.876,20 €



** El Valor Estimat del Contracte està definit com a valor màxim del contracte, prenent com a criteri l'establert en l'Informe 2/2020, de 27 de març, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya.*

6. Termini de durada del contracte.

El contracte basat es considerarà perfeccionat en el moment de la seva adjudicació sense necessitat de formalització. No obstant això, l'**inici de la vigència del contracte** queda subjecte a les següents regles:

- Si el contracte basat es perfecciona amb anterioritat a l'1 de gener de 2026, la seva vigència s'iniciarà, en tot cas, **a partir de l'1 de gener de 2026 fins el 30 de novembre de 2026**, i per tant, en aquest cas, **amb un màxim d'11 mesos**.
- Si el contracte basat es perfecciona a partir de l'1 de gener de 2026 (inclòs), la seva vigència s'iniciarà **el mateix dia del perfeccionament, fins el 30 de novembre de 2026**.

Així doncs, el termini de durada inicial del contracte quedarà definitivament fixat un cop finalitzat el procediment de licitació i fixada la data de perfeccionament del contracte. **En tot cas, la durada inicial del contracte finalitzarà el 30 de novembre de 2026**, data en què finalitza l'encàrrec vigent del Departament per a aquesta licitació.

En la fixació de la durada inicial del present contracte basat s'ha tingut en compte el que disposa la clàusula 48.1 del PCAP de l'Acord Marc segons la qual *"l'article 219.3 de la LCSP estableix que la durada dels contractes basats en un acord marc és independent de la durada de l'acord marc i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini de durada dels contractes i d'execució de la prestació, així com pels plecs reguladors de l'acord marc*.

Així, els contractes basats en aquest Acord marc tindran una durada que podrà arribar com a màxim (...) fins al 31 de desembre de l'any següent en què finalitzi la vigència de l'Acord marc (període inicial de vigència de l'Acord marc i les seves pròrrogues, si s'escau), si la data d'entrada en vigor de l'Acord marc està compresa entre els mesos de juliol i desembre. El contracte basat podrà preveure una o varies pròrrogues, condicionades a la pròrroga de l'Acord marc.

Ates que com ha quedat dit, l'Acord marc vigent de la CCS està prorrogat a hores d'ara fins el 22 de desembre de 2025 i que la seva entrada en vigor *"està compresa entre els mesos de juliol i desembre"*, el contracte basat que ara es licitarà no pot anar més enllà del 30 de novembre de 2026, d'acord amb la resolució de data 13 de novembre de 2024, d'encàrrec de gestió dels serveis de Facility Management de diversos edificis del Departament d'Economia i Finances.

Possibilitat de pròrroga: Finalitzat el termini de durada inicial del contracte, aquest es podrà prorrogar **fins a un màxim de 13 mesos**. Aquesta pròrroga, serà obligatòria per a l'Adjudicatari d'acord amb el previst a l'art. 29.2 LCSP, sempre que el seu preavís s'hagi efectuat amb un termini mínim de 2 mesos. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Un cop finalitzat el termini màxim de durada del contracte, inclosa/es l'eventual/les eventuales pròrroga/ues, el contracte només es podrà prorrogar en cas que, d'acord amb el que preveu l'art. 29.4 paràgraf cinquè de la LCSP, al seu venciment no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions per esdeveniments imprevisibles per a l'Òrgan de contractació produïts en el procediment d'adjudicació, sempre que existeixin causes d'interès públic per a no interrompre la prestació i sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització d'aquest



contracte. En aquest supòsit, la pròrroga serà per un període màxim de 9 mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, i s'acordarà en els termes i condicions previstes al citat article.

Ates que l'Acord marc vigent de la CCS està prorrogat fins el 22 de desembre de 2025, el contracte basat que ara es licita no pot anar més enllà del 31 de desembre de 2026 (clàusula 48.1 del PCAP de l'Acord Marc) i per tant, **aquesta pròrroga resta condicionada a que s'hagi acordat en el seu cas, la pròrroga de l'Acord Marc vigent CCS 2022 5 (clàusula 48.1 del Plec de l'Acord Marc).**

7. Requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional dels licitadors.

Considerant l'objecte del contracte, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació del sector públic, i d'acord amb el previst a l'Annex núm. 11, apartat 5, del Plec de Clàusules Administratives Particulars regulador de l'Acord Marc de la CCS, segons el qual *“els plecs de clàusules administratives dels contractes basats en el present Acord marc establiran els criteris de selecció per determinar la solvència econòmica i financera, i la solvència tècnica de les empreses, els requisits mínims exigits i els mitjans per acreditar-los. Així mateix, els plecs també concretaran el grup o subgrup de classificació i la categoria de classificació corresponent a l'objecte i quantia del contracte basat”*, es considera exigible la següent solvència o classificació alternativa:

Solvència:

Solvència econòmica i financera

Les empreses licitadores hauran de disposar d'una xifra anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte en relació al millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici d'activitats empresarials per un import igual o superior a 1.200.000,00 €.

Solvència tècnica o professional

Les empreses licitadores hauran de disposar d'una relació de serveis o treballs d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'annualitat de major execució del període de tres anys esmentat serà de, com a mínim, 1.200.000 €.

Aquests criteris de solvència són els establerts en l'Acord marc i en aquesta contractació basada s'han ajustat els imports al pressupost base de licitació de la contractació basada.

Acreditació de la solvència econòmica i tècnica dels proposats adjudicatariis: haurà de presentar la declaració responsable amb la solvència exigida per a aquesta contractació basada indicada en els apartats anteriors o el certificat de classificació corresponent que s'indica a continuació, perquè la solvència presentada en l'Acord marc per al lot 3 (*Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats $\geq$ 600.000 € de valor estimat*) és insuficient per a aquesta contractació basada.



Classificació empresarial:

D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de serveis no és preceptiu disposar de la corresponent classificació empresarial. No obstant, com a mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i tècnica abans indicada, les empreses podran acreditar la següent classificació:

Grup	Subgrup	Categoria
M (serveis especialitzats)	2 (serveis de seguretat, custòdia i protecció)	5 (quan la quantia del contracte sigui igual o superior a 1.200.000 euros)

8. Presentació d'ofertes.

Les licitadores hauran d'indicar en la seva oferta:

1. Dades per valorar l'oferta que estaran subjectes a un judici de valor.

1.1. Metodologia o pla de treball

Els licitadors hauran de fer una descripció dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte del servei de vigilància i seguretat. La metodologia o pla de treball ha de ser adequada a l'edifici on s'efectuarà la prestació i haurà de contenir la següent informació:

1.1.1 Adequació del pla de treball a les característiques dels edificis, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten.

En aquest apartat els licitadors han de donar resposta:

- Les casuístiques específiques (nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten), les característiques dels diversos elements i la periodicitat de les tasques l'activitat que s'hi desenvolupa.
- Els procediments específics que es puguin preveure
- El detall de les tasques vinculades a en els diferents horaris

1.1.2 Determinació i avaluació de riscos i amenaces.

En aquest apartat els licitadors han de donar resposta a l'avaluació de riscos i amenaces que poden succeir en els edificis, tenint en compte la seva probabilitat així com la gravetat de les afectacions.

1.1.3 Identificació de les vulnerabilitats principals.

En aquest apartat els licitadors han de identificar totes les vulnerabilitats que tenen els edificis, detallant el procés de determinació d'aquestes i les propostes per evitar o minimitzar-les.

1.1.4 Protocol de seguretat.



En aquest apartat els licitadors han de presentar el protocol de seguretat el més acurat possible a les necessitats de l'edifici

1.1.5 Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències.

Els licitadors hauran de descriure la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències, concretant els següents aspectes:

- Verificació de la presència i assistència del personal.
- Procediments de cobertura per malaltia, per baixa, suplències i planificació de les vacances permetent la menor alteració del servei.

1.1.6 Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions.

Els licitadors hauran de descriure el procediment d'atenció de les queixes i reclamacions.

1.1.7 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire.

En aquest apartat els licitadors han de donar resposta a les instruccions i mecanismes de possibles modificacions del servei per causes alienes al mateix.

1.1.8 Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes.

En aquest apartat els licitadors hauran de donar resposta a un exercici de reactivitat. L'objectiu és valorar la capacitat tant tècnica com logística a l'hora d'emprendre una situació imprevista en un equipament en explotació. El licitador haurà de descriure i acreditar la capacitat de reacció amb els següents continguts:

- Mitjans humans i materials davant l'emergència plantejada. Caldrà acreditar la disposició d'aquests mitjans.
- Acreditació del temps de reacció per atendre l'emergència a l'edifici més allunyat del centre d'operacions del licitador.

Exercici de reactivitat: s'ha produït un acte vandàlic a la façana de l'edifici. Han rebentat un dels vidres exteriors d'una pedrada.

1.1.9 Supervisió del servei.

Els licitadors hauran de descriure la supervisió del servei que realitzaran, concretant tant eines ordinàries com tecnològiques que permetin aquesta supervisió tant a nivell del personal com dels diversos equips i estaments específics que estiguin implicats al servei.

1.1.10 Procediment d'implantació del servei.

Els licitadors hauran de descriure el procediment d'implantació del servei, indicant totes les fites necessàries per tenir el servei operatiu, documentació necessària (prevenció de riscos laborals, formació específica per al lloc de treball,...), la programació de tasques del servei i les rutes previstes.



1.1.11 Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei.

Els licitadors hauran de descriure el protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei detallant un pla d'acollida del nou personal a la plantilla de l'adjudicatari, tant en cas d'absorcions massives de plantilla com en la recepció de treballadors puntuals.

1.1.12 Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer.

Els licitadors hauran de descriure el procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer detallant tant en aspectes vinculats directament al servei ordinari com a comunicacions globals a la plantilla assignada al servei.

2.- Dades per valorar l'oferta que no estaran subjectes a un judici de valor.

- 2.1. El preu ofert per la part fixa el contracte.
- 2.2. El percentatge de baixa a aplicar sobre els preus unitaris del vigilant de seguretat sense arma indicats a l'apartat 5 d'aquest informe.
- 2.3. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental

9. Criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte.

Els criteris d'adjudicació proposats estan d'acord amb l'acord marc en el qual es basa la licitació (Annex 11.10 del PCAP).

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició més avantatjosa, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

1. Criteris avaluable mitjançant un judici de valor.....	Màxim 45 punts
1.1. Metodologia o pla de treball	Màxim 45 punts
2. Criteris avaluable de manera automàtica	Màxim 55 punts
2.1. Preu de la part fixa del contracte.	Màxim 35 punts
2.2. Baixa a aplicar sobre els preus unitaris del vigilant de seguretat sense arma ..	Màxim 5 punts
2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental ..	Màxim 15 punts
TOTAL.....	100 punts

1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor (fins a 45 punts).

Per a participar en aquesta licitació, es demana que les licitadores presentin una memòria amb un contingut determinat descrit a l'apartat anterior d'acord amb el servei que s'haurà de prestar. L'objectiu és avaluar el coneixement de les licitadores sobre el desenvolupament del servei. Quant més concret sigui el contingut de la memòria en relació al servei que s'ha de prestar millor puntuació s'obtindrà.



Es valorarà la descripció dels serveis objecte del contracte. No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Per valorar el pla i la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

1.1. Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball [0-45]

1.1.1 Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici [0-4]

Un pla de treball de l'edifici on s'avaluaran els següents conceptes:

Descripció molt detallada del pla de treball de l'edifici, tenint en compte: [4]

- Les casuístiques específiques (nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten), les característiques dels diversos elements i la periodicitat de les tasques l'activitat que s'hi desenvolupa.
- Els procediments específics que es puguin preveure.
- El detall de les tasques vinculades a en els diferents horaris.

Descripció detallada del pla de treball de l'edifici en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior. [2]

Descripció poc detallada del pla de treball de l'edifici, en la qual es descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el primer barem. [1]

Descripció poc detallada del pla de treball de l'edifici, en la qual es descriu de forma no adequada els 3 conceptes descrits en el primer barem. [0,5]

No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]

1.1.2 Determinació i avaluació de riscos i amenaces. [0-4]

Descripció molt detallada i adequada de la determinació de riscos i avaluació d'amenaces [4]

Descripció detallada de les mesures però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior. [2]

Descripció poc detallada de les mesures que omet concretar o descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior. [1]

No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]



- 1.1.3** Identificació de les vulnerabilitats principals. **[0-4]**
 Descripció molt detallada i adequada de la determinació de les vulnerabilitats principals identificades per part del licitador [4]
- Descripció detallada de les vulnerabilitats però omet concretar o descriu de forma no adequada [2]
- No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]
- 1.1.4** Protocol de seguretat **[0-3]**
 Es presenta una descripció detallada del protocol de seguretat a implantar per part del licitador, detallant les instruccions que han de seguir els agents implicats en qualsevol situació, detallant tasques ordinàries i imprevistes que puguin ser aplicables [3]
- Es presenta una descripció que omet o no detalla part dels protocols [1,5]
- No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]
- 1.1.5** Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències. **[0-3]**
 Descripció molt detallada de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències concretant els següents aspectes: - Verificació de la presència i assistència del personal. - Procediments de cobertura per malaltia, per baixa, suplències i planificació de les vacances permetent la menor alteració del servei. [3]
- Descripció detallada de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior. [2]
- Descripció poc detallada de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències que omet concretar o descriu de forma no adequada els 2. conceptes descrits en el barem anterior. [1]
- No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]
- 1.1.6** Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions. **[0-5]**
 Descripció molt detallada i adequada de les mesures d'atenció de les queixes i reclamacions [5]
- Descripció detallada de les mesures de supervisió però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior. [3]



	Descripció poc detallada de les mesures de supervisió que omet concretar o descriu de forma no adequada els 2 conceptes [1] descrits en el barem anterior.	
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]	
1.1.7	<u>Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire.</u>	[0-5]
	Descripció molt detallada i adequada dels mecanismes d'adaptabilitat canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire. [5]	
	Descripció detallada de les mesures de supervisió però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior. [3]	
	Descripció poc detallada de les mesures de supervisió que omet concretar o descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior. [1]	
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]	
1.1.8	<u>Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes.</u>	[0-4]
	Acreditació de la capacitat de reacció (mitjans humans i materials) davant l'emergència plantejada en un termini inferior a 1 hora [4]	
	Acreditació de la capacitat de reacció (mitjans humans i materials) davant l'emergència plantejada en un termini entre 1 hora i 2 hores. [2]	
	Acreditació de la capacitat de reacció (mitjans humans i materials) davant l'emergència plantejada en un termini de més de 2 hores. [1]	
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]	
1.1.9	<u>Supervisió del servei</u>	[0-4]
	Es presenta una descripció detallada del sistema de supervisió del servei per part del licitador, emprant tant eines ordinàries com tecnològiques que permetin aquesta supervisió tant a nivell del personal com dels diversos equips i estaments específics que estiguin implicats al servei. [4]	
	Es presenta una descripció que omet o no detalla les eines ordinàries o les tecnològiques [2]	
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]	
1.1.10	<u>Procediment d'implantació del servei</u>	[0-3]



Es detalla el procediment de l'empresa a l'hora de iniciar els serveis, indicant totes les fites, documentació necessària (prevenció de riscos laborals, formació específica per al lloc de treball), la programació de tasques del servei i les rutes previstes. [3]

El detall del procediment engloba els apartats però no detalla 1 dels conceptes descrits en el barem anterior [2]

El detall del procediment engloba els apartats però no detalla 2 o mes conceptes descrits en el barem anterior [1]

No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]

1.1.11 Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei. [0-3]

Es detalla un pla d'acollida del nou personal a la plantilla de l'adjudicatari, tant en cas d'absorcions massives de plantilla com en la recepció de treballadors puntuals. [3]

El pla d'acollida no recull un dels dos conceptes descrits en l'apartat anterior [1]

No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]

1.1.12 Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer. [0-3]

Detalla el procés de comunicació amb els treballadors, tant en aspectes vinculats directament al servei ordinari com a comunicacions globals a la plantilla assignada al servei. [3]

No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]

2. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals és automàtica i no requereix judici de valor (fins a 55 punts).

2.1 Preu de la part fixa del contracte..... (fins a 35 punts).

La fórmula que s'utilitzarà per valorar aquest apartat és la prevista per la Comissió Central de Subministraments on la puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$Pi1 = \left[1 - \left(\frac{Oi - Om}{PL} \right) \right] \times P$$

On,

$Pi1$ és la puntuació que obté l'empresa "i",

Oi és l'import de l'oferta de l'empresa "i",

Om és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa),

PL és el pressupost de licitació i



P són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

2.2. El percentatge de baixa a aplicar sobre els preus unitaris del servei del vigilant de seguretat sense arma (fins a 5 punts)

Per a valorar aquest criteri s'utilitzarà una funció contínua que consta de dos rectes amb pendents diferents. El canvi de pendent es produeix quan el preu o la baixa ofertades suposen una baixa 10 respecte l'import de licitació del 20%. A partir d'aquest punt, quan més gran és la baixa més puntuació s'obté, però la recta és més plana. Amb aquesta fórmula es prioritza la qualitat del servei que es pot veure perjudicada per preus excessivament baixos que poden donar lloc a presumptes ofertes anormalment baixes.

$$PVA_i = 0,20 * B_i \quad (\text{per a } B_i \leq 20\%)$$

$$PVA_i = 4 + 0,0125 * (B_i - 20) \quad (\text{per a } B_i > 20\%)$$

On,

B_i = baixa de l'oferta i per a la part variable del contracte corresponent a la baixa sobre el preu unitari del vigilant de seguretat sense arma (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

PVA_i = Puntuació corresponent a la part variable del contracte corresponent a la baixa sobre el preu unitari del vigilant de seguretat sense arma

2.3 Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental: puntuació (fins a 15 punts)

Aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents al Pla de qualitat, prestacions addicionals, formació, qualitat en la prestació del servei i criteri ambiental i a la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{PMAM}$$

On,

P_i és la puntuació que obté l'empresa "i",

P_{iAM} és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i

$PMAM$ és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.

10. Modificacions del contracte

El contracte es podrà modificar durant la seva vigència (incloses les possibles pròrrogues) fins a un màxim del 20% del preu inicial quan concorri alguna de les circumstàncies següents:



- a) Els canvis organitzatius i/o de jornada i horaris en els serveis que es presten a qualsevol dels equipaments i les circumstàncies sobrevingudes que alterin les condicions del servei i que duguin a l'Infraestructures.cat a ajustar els horaris i la dotació en funció de les necessitats del propi servei.
- b) Situacions de restricció, contenció o modificació de la despesa per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.
- c) Canvis en les dependències on s'executa el servei que comportin una modificació dels espais a vigilar i/o un augment o disminució de les hores inicialment previstes.
- d) Quan les necessitats reals del servei fossin superiors a les estimades inicialment.
- e) Quan les necessitats reals del servei resultin inferiors a les estimades inicialment.

El contractista no podrà reclamar cap compensació o indemnització en el cas que la modificació suposi una reducció del preu del contracte.

11. Condicions especials d'execució i obligacions essencials del contracte

Tenen caràcter de **condició especial d'execució del servei**. Les establertes en l'apartat **Q.1 del quadre de característiques del PCAP de l'Acord Marc**:

- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- El compliment de les mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, a l'inici de cada contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de dones treballadores que se n'han beneficiat. En cas que cap dona no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.
- Realitzar, en les primeres sis setmanes des del començament de l'execució de cada contracte basat, una acció de formació adreçada al personal de seguretat privada adscrit al contracte, de durada mínima de tres hores, sobre les matèries següents: igualtat efectiva de dones i homes, els drets de les dones i la corresponsabilitat. Per acreditar el seu compliment, l'empresa adjudicatària aportarà en finalitzar l'acció descrita, i en tot cas abans dels primers tres mesos des del començament del servei, una certificació que inclogui la relació d'activitats formatives realitzades, amb especificació del contingut impartit i dels assistents, així com el lloc i la data de la seva celebració.
- Realitzar, durant l'execució de cada contracte basat, accions de sensibilització de gènere adreçades al personal de seguretat privada adscrit al contracte, de durada mínima d'una hora, per visualitzar el paper de les dones i les seves aportacions en l'àmbit de la seguretat. Per acreditar el seu compliment, l'empresa adjudicatària aportarà en finalitzar l'acció descrita, i en tot cas abans dels primers nou mesos des del començament del servei, una certificació que inclogui la relació d'activitats de sensibilització realitzades, amb especificació del contingut impartit i dels assistents, així com el lloc i la data de la seva celebració.
- El compliment de les mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal, i fomentar la corresponsabilitat de dones i homes a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, a l'inici de cada contracte basat, l'empresa



adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de persones treballadores que se n'han beneficiat. En cas que cap persona treballadora no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.

- La difusió del Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa al que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les diferents accions de sensibilització, d'informació i de formació del Protocol que ha portat a terme i que han contribuït a aquesta finalitat.
- El compliment de les hores lectives de formació així com del calendari d'impartició de la formació a què s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau.
- L'obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- Així mateix, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes a la clàusula trenta-tresena del plec de l'acord marc.

A més de les anteriors, també tenen caràcter de **condició especial d'execució** del servei:

- L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagaments dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicacions i la normativa corresponent.

Tenen caràcter d'**obligació essencial** del contracte les següents: **Les establertes en l'apartat Q.3 del quadre de característiques del PCAP de l'Acord Marc:**

- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual.
- L'obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

En relació al tractament de dades personals, per compte d'Infraestructures.cat o del tercer ocupant de l'equipament, en condició de responsables del tractament, l'execució del contracte podrà requerir, les obligacions següents:

- a) L'obligació de l'Adjudicatari de formalitzar un contracte d'encàrrec de tractament amb el Responsable del tractament, d'acord amb el model de document que s'adjunta com a Annex 13 al Plec.
- b) La finalitat per la qual es cediran les dades personals serà exclusivament a efectes de l'adequada prestació dels serveis encarregats a l'Adjudicatari en el marc del contracte adjudicat.
- c) L'obligació de l'Adjudicatari de presentar abans de l'inici del servei una declaració on es faci constar on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- d) L'obligació de l'Adjudicatari de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del contracte respecte d'allò declarat en l'apartat anterior.



- e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, (i) si es té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, (ii) el nom d'aquest/s subcontractista/es o (iii) cas que encara no es disposi del nom, el perfil empresarial que es requerirà respecte de les condicions de solvència professional o tècnica als subcontractistes als qui es vagi a encomanar dita/es prestació/ns.

En relació al tractament de dades personals, per compte d'Infraestructures.cat o del tercer ocupant de l'equipament, en condició de responsables del tractament, l'execució del contracte podrà requerir, les obligacions següents: A més de les anteriors, també tenen caràcter d'obligació essencial del contracte:

- L'OBLIGACIÓ DE L'ADJUDICATARI DE SUBROGAR-SE COM A OCUPADOR EN LES RELACIONS LABORALS DEL PERSONAL que desenvolupa les seves funcions en el contracte de serveis de vigilància en l'equipament objecte del contracte i mantenir les obligacions laborals vigents, d'acord amb els termes de l'article 130 de la LCSP. La informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecta la subrogació es facilita en compliment del que preveu l'article 130 de la LCSP. L'Annex núm. 12 del Plec on es consignen les dades de la subrogació, és un recull de les taules lliurades pel prestador del servei de vigilància sortint.
- L'obligació de presentar els documents RNT (Relació Nominal de Treballadors) dels treballadors adscrits al servei de forma mensual simultàniament a la presentació de les factures i d'aportar relació del nou personal que contracti i adscriui a l'execució del contracte i acreditar la seva alta i afiliació a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels documents RNT (Relació Nominal de Treballadors) corresponents.
- El compliment de la normativa de competència.
- L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.

12. Subrogació de personal

Tal com indica a la clàusula 29a del PCAP i d'acord amb les disposicions sectorials, i més concretament, els convenis laborals del sector, la subrogació del personal adscrit al servei és obligatòria. Les empreses hauran de facilitar les dades del personal a subrogar segons el model que constarà en annex i que formarà part del plec de clàusules administratives particulars.

Adicionalment, d'acord amb la recomanació 1/2025 sobre seguiment i control de pagaments dels salaris, i quotes de la seguretat social per part del contractista, en els contractes de serveis intensius en mà d'obra i amb obligació de subrogació. L'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació, quan li sigui sol·licitada als efectes d'una nova licitació.

En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador i tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació,



juntament amb la certificació de l'estat de pagament de les quotes de la Seguretat Social, així com una declaració responsable on hi consti respecte dels treballadors objecte de subrogació:

- El pagament dels salaris meritats fins a la data d'emissió de la declaració.
- Absència de deute amb la Seguretat Social.
- Absència de deute amb l'Agència Tributària.
- Absència de qualsevol altre deute en l'àmbit laboral o tributari.

13. Subcontractació

Tal com estableix l'acord marc en el qual es basa aquesta licitació, s'estableix una subcontractació màxima del 5%, atès que les empreses homologades han de disposar d'una organització i mitjans propis suficient per assumir la major part dels treballs del contracte, si bé es deixa un marge per poder subcontractar aspectes puntuals del mateix, tals com treballs especialitzats o reforços puntuals si fos necessari.

14.- Règim de penalitzacions

S'estableixen les següents penalitats generals recollides en l'**apartat Q.2 del quadre de característiques del PCAP de l'AM**, d'acord amb la clàusula 40 del mateix PCAP:

- El compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, com poden ser en les condicions econòmiques o de qualitat dels serveis, seran penalitzats de forma proporcional a la gravetat de l'incompliment i amb una quantia econòmica de cadascuna d'elles de fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs. El total de les penalitats no podrà superar el 50% del preu del contracte, IVA exclòs.

Aquesta mateixa penalització s'imposarà en el supòsit d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o de les condicions especials d'execució o dels establerts en el contracte basat en virtut de les quals el contractista es compromet a dedicar o adscriure determinats mitjans personals o materials.

A més, s'estableixen les següents penalitats específiques per a la contractació basada:

- L'incompliment del dret de la competència en una resolució ferma de l'Autoritat de la competència donarà lloc a una penalitat del 10% del preu del contracte, sense perjudici que sigui a més, causa de resolució del contracte pel seu caràcter d'obligació essencial.

També atès el caràcter d'obligació contractual essencial aquest incompliment serà causa de resolució del contracte.

Així mateix, Infraestructures.cat o en el seu cas, l'Administració de Generalitat o el titular de l'objecte del contracte quan Infraestructures.cat actuï com a mitjà propi personificat o per compte de tercers, d'acord amb el previst en l'Apartat 1 del quadre de característiques, podran iniciar una reclamació per danys i perjudicis provocats per les practiques restrictives de la competència, de conformitat amb el Reial Decret Llei 9/2017, de 26 de maig.



Altres incompliments i penalitats.

- En cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a Infraestructures.cat, que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposarà la penalitat següent a la contractista, de la qual respondrà la garantia definitiva:
 - o 100 euros per cada dia de retard en el pagament de cada factura. Aquesta penalitat podrà reiterar-se cada mes mentre persisteixi l'impagament.
- En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:
 - 500 euros per incompliment.
- En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-dosena del Plec de Clàusules Administratives, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:
 - 1.000 euros per cada requeriment no atès o per cada mes de retard en el lliurament de la documentació

Les penalitzacions s'acordaran per Infraestructures.cat, amb coneixement previ del Comitè de seguiment de l'Acord marc, i es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats. (clàusula 40.5 PCAP AM).

Sergi Jubany i Planas
Cap de la Gerència de Facility Management i
Manteniment àmbit socioeconòmic 4