



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Medi Ambient

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN PROGRAMARI EN GESTIÓ
ENERGÈTICA PER AL SERVEI D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE L'AGÈNCIA
LOCAL DE L'ENERGIA DEL MUNICIPI DE VILANOVA I LA GELTRÚ**

EXP: 201/2025/eCONT



Medi Ambient

1 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és subministrament d'un programari per l'assistència energètica via web, a subscriure específicament a la tasca de gestió que s'efectua des de l'Agència Local de l'Energia de l'Ajuntament, i com a eina de suport a l'empresa adjudicatària del "Servei d'assessorament energètic a l'Agència Local de l'Energia".

Es tracta d'un servei d'assistència energètica via web, adreçat a persones físiques o jurídiques i entitats sense personalitat jurídica que disposin d'un CUPS (Codi Universal de Punt de Subministrament" al municipi de Vilanova i la Geltrú.

2 REQUERIMENTS ESPECÍFICS DEL PROGRAMARI

Amb caràcter de mínim obligatori, tot programari ofertat per les empreses licitadores haurà de disposar de les dues funcionalitats següents:

- Mòdul d'estudi online i emissió d'informes per optimització de la tarifa i potència elèctrica i dimensionament d'autoconsums d'accés lliure per part dels usuaris.
- Mòdul d'assessorament i consultoria energètica

A continuació es detallen els serveis i requeriments tècnics mínims a prestar per part del programari.

2.1 Mòdul d'estudi i emissió d'informes

El programari ha de permetre l'obtenció de dades energètiques de forma automàtica, així com la generació automatitzada d'ofertes d'optimització i autoconsum individual per a comerços, empreses i ciutadania i autoconsum col·lectiu per comunitats energètiques, i en concret:

- Anàlisi energètica i reducció de costos en la factura elèctrica. El servei online ha de poder analitzar la potència i tarifes que té contractades la persona usuària i el consum horari realitzat durant mínim els 12 mesos darrers. Amb aquesta informació el servei Web proposarà quina seria la potència i tarifa òptimes, analitzant el consum que s'ha fet en cada període, proposant passar part del consum a les hores més barates. Es reflectiran els estalvis esperats pel canvi de tarifa.

Les dades de consum horari podran provenir de diferents fonts, i en particular s'haurà de poder prendre dades de la distribuïdora, d'una corba de dades perfilada pel propi servei online o d'una corba de càrrega proporcionada per la persona usuària.



Medi Ambient

- Pre-dimensionament d'instal·lacions d'autoconsum fotovoltaic. Fent servir dades reals de consum horaris de la persona usuària, s'ha de poder generar automàticament un informe que pre-dimensioni la instal·lació fotovoltaica. Aquest informe haurà de facilitar les dades principals de la instal·lació, com són potència, superfície necessària, previsió de generació, energia autoconsumida, cost aproximat, emissions evitades, i aportar recomanacions de quina és la potència solar fotovoltaica necessària per a que l'autoconsum sobre la producció anual del client sigui superior al 65%.

S'ha de poder realitzar el pre-dimensionament tant per a autoconsum individual com per a col·lectiu. En el cas de col·lectiu, l'eina haurà de proposar la distribució dels coeficients de repartiment horari òptims en funció dels consums de cada integrant, i s'haurà de poder verificar si els usuaris estan dins del radi permès per la normativa actual respecte a la instal·lació de producció.

Per tant, el programa permetrà fer en el cas d'autoconsums compartits un dimensionament òptim de coeficients, estàtic, variables al llarg de l'any, i mixt

També es podrà establir una potència de la instal·lació perquè l'eina doni un repartiment òptim, establir manualment el repartiment i altres funcionalitats que permetin obtenir diferents alternatives per a cada cas.

- Caldrà que pugui obtenir dades energètiques de forma automatitzada a través de la Distribuidora (DSO)

En cas que no es puguin obtenir les dades accedint directament o no es disposi de les dades del punt de subministres, ha de permetre generar alternatives basades en els perfils de la xarxa elèctrica per potències contractades i horaris personalitzats, o amb introducció manual.

- Aquesta eina podrà servir també per recaptar un llistat de persones interessades a formar part d'una comunitat energètica, la qual cosa facilitarà la creació de grups motors que finalment donin lloc a Comunitats Energètiques.
- En tots els casos s'haurà de disposar d'un formulari perquè la persona usuària autoritzi l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària la consulta de les seves dades elèctriques.
- Els serveis automatitzats es realitzaran a través d'una URL que podrà ser inclosa en la pròpia Web de l'Ajuntament.
- S'haurà de poder adaptar l'aparença de l'eina online amb el logotip i colors habituals a l'Ajuntament.
- Pel que fa a l'idioma, els continguts i informes generats hauran d'estar disponibles tant en castellà com en català.



Medi Ambient

- Així mateix, s'haurà de comptar amb diversos usuaris/perfiles gestors de l'eina (almenys 5) que permetin realitzar tasques manuals addicionals a les automatitzades i un seguiment de les accions realitzades a través de l'eina.
- El programari disposarà de la funcionalitat de captar les tarifes reals del subministrament a estudiar, de cara a obtenir els informes d'optimització i autoconsum més reals possibles.
- També ha de permetre detallar la instal·lació fotovoltaica, com a mínim indicar la orientació respecte el sud, la inclinació dels panells, així com el factor de pèrdua.
- Formulari web: caldrà que disposi de dos formularis web per diferenciar el servei ofert:
 - Optimització de tarifa i potència elèctrica
 - Dimensionament d'instal·lació d'autoconsum individual i compartit
- Generació d'informes: un cop omplerts els formularis, ha de generar automàticament els informes que contempli l'autoconsum individual o col·lectiu i l'optimització de tarifa i potència i enviar-los automàticament per correu electrònic al usuari que sol·licita l'informe.
- L'eina haurà de magatzemar tota la informació en una plataforma accessible per l'Ajuntament per poder editar i reenviar algun informe, si l'usuari el requereix.
- La solució haurà de poder-se gestionar i podrà generar tota la documentació en llengua catalana.

Com a requisit mínim i per tal de fixar l'abast del servei ofert, es fixa un mínim de 400 CUPS a atendre anualment pel servei d'optimització de la tarifa i potència elèctrica, i de 400 CUPS anuals pel servei de dimensionament d'instal·lació d'autoconsum individual i compartit. Es valorarà d'acord als criteris d'adjudicació establerts en el PCAP, aquelles propostes que ofertin un major nombre de CUPS anuals.

2.1.1 Mòdul d'assessorament i consultoria energètica

Si bé el programari haurà de ser també una eina de suport i gestió d'accés lliure per als STM de l'Agència Local de l'Energia per a l'anàlisi de dades i elaboració d'estudis tècnics relacionats, serà objecte del servei i per a tota la durada del contracte, el servei d'assessorament i consultoria a càrrec de l'empresa adjudicatària per a l'elaboració dels estudis següents:



Medi Ambient

- Estudi de la potència a contractar necessària en cada subministrament dels equipaments municipals (150) i altres edificis com escoles públiques i museus de participació pública total o parcial. Per a cadascun, s'haurà de generar un informe que indiqui quina és la potència contractada òptima a contractar i càlcul dels estalvis potencials per modificar la tarifa i les potències contractades tot i considerant al menys 1 any de dades històriques reals.
- Estudi de la potència fotovoltaica necessària per a cada equipament per a que l'autoconsum sobre la producció anual sigui superior al 80%. Per a cadascun, s'haurà de generar un informe on es recomani la potència fotovoltaica necessària tot i considerant al menys 1 any de dades històriques reals, indicació dels estalvis anuals i a un horitzó de 25 anys, indicació de les emissions que s'evitarien, balanç energètic mitjà horari, mensual i anual, i l'anàlisi de la irradiació solar.
- Estudi per identificar la millor comercialitzadora i producte elèctric a contractar per part de l'Ajuntament segons la informació de preus d'ofertes rebudes. L'estudi s'haurà de confeccionar fent ús de la comparativa de les diferents ofertes i productes disponibles, tot i argumentant la millor opció tant en potència contractada com en consum energètic.

3 MANTENIMENT, SUPORT I FORMACIÓ

Serà objecte del contracte el manteniment integral del programari per a tota la durada del contracte tant en la resolució d'incidències com en l'adaptació de l'eina a les necessitats de l'Ajuntament, sempre i quan no suposi un sobre cost a l'empresa adjudicatària.

L'empresa restarà obligada a fer les modificacions que es produeixin a conseqüència d'errades del sistema i nous requeriments legals, sense que això suposi cap cost addicional per a l'Ajuntament.

Caldrà que l'empresa adjudicatària designi un responsable tècnic del sistema de manteniment integral i resolució d'incidències. Aquest serà l'interlocutor amb els STM per atendre consultes sobre operatòria i l'explotació de les aplicacions, ja sigui per via telefònica o telemàtica.

Pel cas d'incidències, no s'acceptarà un període superior de resolució a 24h.

Altrament, caldrà que l'empresa adjudicatària realitzi la formació tècnica necessària tant als STM de l'Agència Local de l'Energia com al persona que, directament o indirectament hi presti serveis. Com a mínim, s'hauran de preveure 5 sessions de formació anuals en mode online.



Medi Ambient

4 COMPLIMENT DE L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT (ENS)

La solució haurà d'estar allotjada en servidors de la Unió Europea i caldrà que compleixi amb la normativa de Protecció de dades personals i de seguretat.

Per temes de ciberseguretat l'adjudicatari acceptarà que els serveis tècnics municipals realitzin exploracions de penetració (PENTESTING) amb la finalitat de reporta vulnerabilitats les quals l'adjudicatari tindrà de solucionar.

El licitador, ha de lliurar l'acreditació de les certificacions següents de conformitat amb l'ENS, d'acord amb el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i la Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'ENS:

- Declaració de conformitat amb l'ENS relatiu a sistemes d'informació de categoria baixa del programari per optimitzar els consums energètics.

En cas que el licitador estigui en procés de certificació o adequació a l'ENS, haurà de lliurar un informe respecte al procés de certificació que està seguint i la previsió de compliment en el temps. Per poder determinar si es compleixen els nivells de professionalitat que requereix l'ENS en els serveis oferts, el licitador inclourà informació detallada de les seves capacitats i el nivell de maduresa dels serveis que ofereix. També aportarà informació del personal involucrat en les diferents fases de prestació dels serveis, amb una menció especial de les capacitacions, certificacions o altres elements que permetin la valoració de la professionalitat, tant del prestador com del personal, amb criteris objectius.

A més a més, l'apartat 7 de l'article 13 del Reial Decret pel qual es regula l'ENS estableix que, l'adjudicatari com a prestador del servei contractat, designarà un Punt o persona de contacte (POC) per la seguretat de la informació tractada i servei prestat. El POC comptarà amb el suport dels òrgans de direcció, canalitzarà i supervisarà el compliment dels requisits de seguretat dels serveis que presta i solucions proveïdes, les comunicacions relatives a la seguretat de la informació i la gestió dels incidents en l'àmbit d'aquest servei. Obligatòriament, el POC serà:

- El propi responsable de seguretat de la organització contractada.
- Formarà part de l'àrea del responsable de seguretat de la organització contractada o tindrà comunicació directa amb la mateixa.

Els serveis tècnics de l'Ajuntament vetllaran que es compleixi el requisit de certificació o declaració de conformitat amb l'ENS, i el seu incompliment serà causa de penalitzacions o fins i tot de resolució del contracte.

Pel que fa als estàndards de prestació dels serveis, l'adjudicatari els oferirà amb el grau de confidencialitat i protegint la informació tractada d'acord amb la seva criticitat i implementarà les mesures de seguretat indicades a l'ENS (en aquest sentit, el programari i maquinari involucrat en aquest contracte haurà de permetre la



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Medi Ambient

configuració i implementació d'aquestes mesures). La informació de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú serà de la seva titularitat i l'adjudicatari l'haurà de tractar segons les instruccions referides.

L'adjudicatari comunicarà a l'Ajuntament els incidents o sospites d'incidents que tinguin un impacte significatiu en la seguretat de la informació manejada i dels serveis prestats, especialment els incidents de nivell alt, molt alt i crític segons la Guia CCN-STIC-817 perquè l'Ajuntament està obligat a comunicar-los al CCN, d'acord amb la Resolució de 13 d'abril de 2018, de la Secretaria d'Estat de Funció Pública, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de Notificació d'Incidents de Seguretat. L'adjudicatari també comunicarà a l'INCIBE-CERT els incidents que li afectin, d'acord amb l'apartat 7 de l'article 33 del Reial Decret pel qual es regula l'ENS.