

DILIGÈNCIA D'ESMENA DELS PLECS DE CLÀUSULES PARTICULARS DE LA CONTRACTACIÓ PEL SERVEI RELATIU A LA MILLORA DE L'EXPERIÈNCIA DE LA CLIENTELA I CIUTADANIA (UX) A DUES UNITATS DE NEGOCI DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

CONTRACTE RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL

NÚM. EXPEDIENT 2025ES0126AC

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. emet la present diligència a efectes de deixar constància que,

Primer.- Mitjançant resolució adoptada per l'Òrgan de contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. en data 22 de juliol del 2025, es va procedir a APROVAR l'inici de l'expedient referit en l'encapçalament.

Segon.- En data 3 de setembre de 2025, trobant-se l'expedient en termini de presentació d'ofertes, es detecta un lapsus de transcripció en els Plecs de Clàusules Particulars de la licitació de referència. Aquest error material consisteix en la duplicació dels criteris automàtics en l'apartat dels criteris relatius al judici de valor.

Tercer.- Aquesta variació es considera de suficient entitat per ampliar el termini de presentació d'ofertes fins el proper dia 19 de setembre de 2025 a les 12.00h en atenció a l'article 136.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic i mantenint en tot cas un tracte igualitari entre tots els operadors econòmics interessats.

Quart.- En aquest sentit i com a conseqüència de la citada modificació del criteri d'adjudicació, es fa constar el següent en relació al Plec de Clàusules Particulars la següent precisió:

- On diu:

<< 2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:.....FINS A 40 PUNTS

Criteri		Punts
B.1.	Nombre i diversitat de perfils de persones usuàries involucrades en l'avaluació	15
B.2.	Equip tècnic especialitzat per sobre del mínim exigít al PPTT.	15
B.3.	Compromís amb l'obtenció d'un distintiu d'accessibilitat reconegut per a les instal·lacions.	10

B.1. S'atorgarà la puntuació màxima –**15 punts**– a aquella empresa licitadora que acrediti la participació del major nombre de persones i de perfils diversos en l'execució de les tasques d'avaluació. La resta d'ofertes seran valorades amb una puntuació proporcional

en funció del nombre de persones participants i de la varietat de perfils diversos proposats.

B.2. S'atorgarà la puntuació màxima **-15 punts-** a l'empresa licitadora que acrediti la designació de personal adscrit a l'execució del contracte en un nombre superior i amb un grau d'especialització tècnica més elevat que els mínims exigits en el plec de prescripcions tècniques. La resta d'ofertes seran valorades de manera proporcional, atenent tant al nombre de professionals adscrits com al nivell d'especialització tècnica que acreditin seguint els criteris de la següent taula

Nombre de persones assignades al servei	Grau d'Especialització	Puntuació
Més de 3 persones	Persones expertes en auditoria i consultoria d'edificació	5
Més de 3 persones	Persones expertes en UX research inclusiva	5
Més de 3 persones	Personal administratiu	5
Entre 2 – 3 persones	Persones expertes en auditoria i consultoria d'edificació	4
Entre 2-3 persones	Persones expertes en UX research inclusiva	4
Entre 2-3 persones	Personal administratiu	4

B.3. S'atorgarà la puntuació màxima de **-10 punts-** a l'empresa licitadora que presenti un document de compromís degudament signat, en el qual s'inclogui un full de ruta detallat d'actuacions per a l'obtenció d'un segell o distintiu d'accessibilitat reconegut. Aquest document haurà d'especificar, com a mínim, el nom del distintiu d'accessibilitat, les etapes previstes per a la seva consecució, els terminis d'execució i els recursos tècnics i humans que es destinaran per a la implementació d'aquest full de ruta. La puntuació es concedirà exclusivament en funció del compromís verificable i documentalment acreditat, sense que l'adjudicació de punts depengui de l'obtenció efectiva del distintiu d'accessibilitat. En cas que s'adjudiqui el contracte a l'empresa que hagi presentat aquest compromís, el mateix serà incorporat com a obligació contractual mitjançant clàusula específica de seguiment. Les empreses licitadores que no acreditin aquest compromís obtindran una puntuació de **-0 punts-** en aquest criteri. >>.

- Ha de dir:

**<< 2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES
MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:.....FINS A 40 PUNTS**

La proposta tècnica es presentarà indexada, amb els folis numerats i seguint l'estructura i format que es detalla a continuació: com a màxim es presentarà el número indicat a cada apartat, fulls (1 cara) Din-A4, lletra Arial cos 11.

- El contingut de la proposta no podrà consistir en una mera reiteració del que s'estableix en el Plec de Prescripcions Tècniques, ni incloure informació irrellevant, ja que aquesta no serà objecte de valoració en cap cas.
- En cas que la documentació superi el nombre màxim de pàgines establert en aquest apartat, el contingut que excedeixi aquest límit no serà tingut en compte a efectes d'avaluació.
- Així mateix, no es valoraran les portades, índexs o annexos que eventualment s'hi puguin incorporar.

S'estableix un límit màxim de pàgines per a la documentació tècnica amb la finalitat de garantir una avaluació equitativa, objectiva i homogènia de les ofertes presentades.

Aquesta limitació respon a diversos motius tècnics i procedimentals:

- Igualtat entre licitadors: El límit de pàgines assegura que totes les empreses disposin del mateix espai per exposar els seus criteris de qualitat, evitant desequilibris derivats de la capacitat de redacció, recursos gràfics o volum de documentació aportada.
- Foment de la claredat i la concreció: Es promou la redacció clara, precisa i orientada als aspectes rellevants de la proposta, evitant la inclusió d'informació reiterativa o accessòria que pugui distorsionar la valoració o dificultar la comparació entre ofertes.
- Agilitat en l'avaluació: Un volum acotat de documentació permet un anàlisi eficient i ordenat de les ofertes, garantint que totes siguin avaluades en igualtat de condicions i amb le mateix nivell d'atenció i exhaustivitat.
- Transparència i traçabilitat: Un límit de pàgines contribueix a mantenir un procediment de valoració més transparent i verificable.

Per tot l'exposat, es considera que el límit establert és raonable, proporcionat i suficient per a permetre als licitadors exposar adequadament els aspectes qualitatius de la seva proposta, alhora que facilita una valoració tècnica rigorosa i comparativa.

Criteri		Punts
C.1.	Metodologia de treball	15
C.2.	Planificació del servei	10
C.3.	Presentació dels lliurables	15

C.1. Les empreses licitadores hauran d'aportar una proposta tècnica que defineixi i descrigui detalladament la metodologia de treball prevista per a l'execució del servei, d'acord amb les necessitats de BSM. Aquesta proposta haurà d'incloure de manera clara i estructurada el plantejament organitzatiu, les fases previstes, les tasques a realitzar i les responsabilitats assignades. La proposta haurà de mostrar un enfocament proactiu, orientat a resultats i amb una visió integral de l'assessorament requerit.

Es valoraran – 15 punts – les propostes d'acord amb el que defineixi i descrigui una metodologia de treball per a l'execució del servei que més s'adeqüi a les necessitats de BSM. Es valorarà especialment la claredat de la descripció de com s'executarà el servei i detall de les tasques i responsabilitats requerides per portar-ho a terme. (ex. Reunions de seguiment, visites, informes o feedbacks entremetjats, actes, eines de gestió, gestió del risc, plans de contingència, reunió inici projecte, etc.). S'atorgaran punts a la resta de propostes per comparativa. Aquest apartat no podrà superar els dos (2) fulls DIN-A4 lletra Arial Cos 11.

C.2. Els licitadors hauran d'aportar un cronograma detallat per a l'execució del servei, adaptat a les necessitats de BSM. Aquesta proposta haurà d'incloure de manera clara la planificació temporal de les diferents fases del projecte, així com el detall de les tasques associades a cadascuna d'elles.

Es valoraran – 10 punts – les propostes d'acord amb les que presentin una proposta de cronograma per a l'execució del projecte que més s'adeqüi a les necessitats de BSM. Es valorarà especialment la claredat, el detall temporal de les fases i tasques del projecte. S'atorgaran punts a la resta de propostes per comparativa. Aquest apartat no podrà superar els dos (2) fulls DIN-A4 lletra Arial Cos 11.

C.3. Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta de model de lliurables del servei que s'ajusti a les necessitats de BSM i que contempli, si escau, l'obtenció d'un distintiu d'accessibilitat de reconegut prestigi. Aquesta proposta haurà de descriure amb claredat i detall els continguts dels lliurables, la seva estructura, el format o formats previstos (com ara presentacions, informes, dashboards, vídeos o sessions presencials), així com l'estil i l'aparença final.

Es valorarà – 15 punts – les propostes que presentin o descriguin una proposta de model de lliurables del servei que més s'adeqüi a les necessitats de BSM i que contempli l'obtenció de distintiu d'accessibilitat de reconegut prestigi. Es valorarà especialment la claredat, el detall, el contingut del lliurable, l'estructura d'aquest, el suport o suports, l'estil i l'aparença (ex. PPT, BI, Word, Excel, vídeo, sessió presencial, etc.) . S'atorgaran punts a la resta de propostes per comparativa. >>.

A aquests efectes es publica el Plec de Clàusules Particulars esmenat.

Barcelona, 3 de setembre de 2025