

INFORME COMPLEMENTARI DEL CONTRACTE PER COBRIR ELS SERVEIS DE PERSONAL TÈCNIC I DE SALA PER AL MUNTATGE, DESMUNTATGE I EXECUCIÓ DE LES FUNCIONS, CONCERTS I ALTRES ACTIVITATS ORGANITZADES PELS SERVEIS DE PROMOCIÓ CULTURAL, PATRIMONI CULTURAL, INNOVACIÓ, TURISME I LA SOCIETAT MUNICIPAL DE COMUNICACIÓ DE TERRASSA.

Identificació de l'expedient – ECAS-06470/2025

Informe sobre la justificació dels criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte, així com les condicions especials d'execució del mateix en l'expedient, requeriments de l'article 116 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

1. Justificació dels criteris de valoració del contracte

[...] Oferta econòmica (fins a un màxim de 49 punts):

- *Les empreses licitadores ompliran una declaració econòmica i concretaran els preus unitaris oferts (annex 1 – a incloure per part de contractació en el PCA)*
- *Es calcularà el valor de cadascun dels serveis multiplicant la volumetria estimada pel preu unitari ofert, exclòs l'IVA. El preu de l'empresa licitadora serà la suma dels imports.*
- *No s'acceptaran ofertes parcials, que no continguin tots els preus unitaris. Presentar una oferta de preu unitari superior al preu unitari màxim serà motiu d'exclusió del procediment d'adjudicació del contracte.*
- *S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta econòmica més baixa, i a la resta de forma inversament proporcional, mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:*

$$\text{Puntuació} = 49 * ((\text{preu màxim} - \text{preu ofert}) / (\text{preu màxim} - \text{millor preu ofert}))$$

- *Es tindran en compte dos decimals.*
- *Preu màxim: es calcularà el valor de cadascun dels serveis multiplicant la volumetria estimada pel preu unitari màxim, exclòs l'IVA. El preu màxim serà la suma dels imports.*
- *Preu ofert: es calcularà el valor de cadascun dels serveis multiplicant la volumetria estimada pel preu unitari ofert, exclòs l'IVA. El preu de l'empresa licitadora serà la suma dels imports.*
- *Millor preu ofert: el preu ofert més baix d'entre tots els presentats i acceptats.*

- *Per aplicació d'aquesta fórmula, l'oferta que proposi l'import econòmic mínim d'entre totes les ofertes rebudes i admeses obtindrà la puntuació màxima de 49 punts. I una oferta que no proposi baixa, és a dir, que sigui igual al preu de licitació, obtindrà 0 punts. La utilització d'aquesta fórmula permet un repartiment més efectiu de la puntuació perquè fa una doble comparativa de cada oferta presentada en relació al pressupost de licitació i, també, en relació a l'oferta econòmica més baixa. [...]*

➤ Vinculació amb l'objecte del contracte:

La valoració del preu permet mesurar de forma objectiva l'eficiència econòmica de l'oferta, i constitueix un element rellevant per determinar la millor relació qualitat-preu, tal com exigeix l'article 145.1 de la LCSP. Així mateix, el preu incideix directament en la viabilitat econòmica del servei, i, per tant, en la seva execució efectiva dins les condicions i necessitats dels equipaments culturals.

A més, la inclusió d'aquest criteri respon al principi d'eficiència en la utilització dels fons públics, inherent a tota contractació pública, ja que permet a l'òrgan de contractació optimitzar els recursos disponibles sense comprometre la qualitat del servei prestat. En aquest sentit, la valoració econòmica contribueix a garantir que l'administració obtingui el major valor possible per al cost assumit, afavorint una gestió responsable i sostenible del pressupost públic.

[...] Nombre de personal adicional proposat (fins a un màxim de 21 punts):

- *Es valorarà el nombre de persones addicionals proposades pel licitador sobre el mínim exigint en el ppt per garantir la cobertura del servei. El nombre màxim de persones admissibles a efectes de valoració serà de 15 persones. Es podrà adscriure la mateixa persona a diferents perfils com es detalla en el ppt.*
- *Si es proposen més de 15 persones, no es tindran en compte per la valoració.*

$$\text{Puntuació} = (N / N_{\text{màx}}) * 21$$

- *N=Nombre de persones addicionals proposades per l'empresa licitadora*
- *Nmàx= Nombre màxim de persones admissibles a efectes de valoració (15)[...]*

➤ Vinculació amb l'objecte del contracte:

La disponibilitat de personal adicional sobre el mínim establert al plec de prescripcions tècniques (PPT) permet millorar la capacitat operativa del servei, assegurant una major flexibilitat i una millor capacitat de resposta davant imprevistos, reforços puntuals, augment sobtat d'activitat o substitucions. Això contribueix de manera directa a garantir la continuïtat, qualitat i eficiència del servei prestat.

A més, aquest criteri reforça el compromís del licitador amb la cobertura real i efectiva del servei, aspecte clau en un contracte on la presència física i operativa del personal és essencial per al bon desenvolupament de les activitats culturals programades.

[...] Temps de resposta garantit per incidències o serveis sobrevinguts (fins a un màxim de 15 punts):

- *Es valorarà el menor temps de resposta garantit per les empreses licitadores per atendre incidències i/o cobrir serveis extraordinaris*
- *El temps màxim admissible a efectes de valoració és de 24 hores. El temps mínim possible a efectes de valoració seran 2 hores.*
- *Si el temps proposat supera el màxim admissible no es puntuarà aquest criteri. Si és inferior al mínim, es considerarà el mínim per al càlcul.*

$$\text{Puntuació} = ((T_{\text{màx}} - T) / (T_{\text{màx}} - T_{\text{mín}})) * 15$$

- *T_{màx}= 24 hores*
- *T_{mín}= 2 hores*
- *T= Temps de resposta proposat pel licitador, en hores.[...]*

➤ Vinculació amb l'objecte del contracte:

Els imprevistos operatius, com absències no planificades, reforços de darrera hora o necessitats derivades de modificacions en la programació cultural, formen part habitual de la dinàmica del servei. Per tant, la capacitat del licitador per respondre amb rapidesa i eficàcia davant d'aquestes situacions és un indicador fonamental de la seva idoneïtat i competència per assumir el contracte.

Aquest criteri contribueix així a valorar la capacitat de resposta logística i organitzativa de l'empresa licitadora, i per tant, incideix en un aspecte funcional clau de l'objecte contractual: la disponibilitat real i operativa dels recursos humans necessaris per garantir el servei de manera ininterrompuda i amb la qualitat exigida.

[...]Compromisos de formació del personal adscrit a l'execució del contracte (fins a un màxim de 15 punts):

- *Es valorarà el compromís ferm de les empreses licitadores en matèria de formació del personal adscrit a l'execució del contracte, amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei i garantir un entorn d'oci segur, inclusiu i ambientalment responsable. La formació es realitzarà durant l'execució del contracte i haurà de tenir una durada mínima de 4 hores per cada un dels blocs formatius següents:*

Formació en seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci (fins a un màxim de 5 punts):

- *Es valorarà amb 5 punts el compromís de les empreses licitadores de garantir que tot el personal destinat a l'execució del contracte disposi de la formació establerta en el Protocol de Seguretat contra les Violències Sexuals en Entorns d'Oci, redactat pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya i subscrit per l'Ajuntament de Terrassa el desembre de 2019.*

- La puntuació serà de 5 punts si l'empresa es compromet i de 0 si no es compromet.

Formació social (fins a 5 punts)

- Es valorarà el compromís de les empreses licitadores de realitzar formació específica al personal adscrit a l'execució del contracte en matèria de:
 - Tracte adequat i atenció a persones en situació de discapacitat, persones grans i persones amb malalties mentals (**fins a 2,5 punts**)
 - Igualtat de gènere des del marc de la interseccionalitat (**fins a 2,5 punts**)
- La puntuació serà de 2,5 punts per bloc si l'empresa es compromet i de 0 si no es compromet.

Formació ambiental (fins a 5 punts)

- Es valorarà el compromís de les empreses licitadores de realitzar formació ambiental a tot el personal adscrit a l'execució del contracte.

La formació es realitzarà durant el primer any de l'execució del contracte, haurà de tenir una durada mínima de 4 hores per cada bloc formatiu i serà impartida per professionals especialitzats en la matèria.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es realitzarà mitjançant la presentació de certificat emès per l'entitat, organisme o persona formadora, conforme s'han realitzat les accions formatives corresponents.

- Vinculació amb l'objecte del contracte:

El criteri de valoració referit als compromisos de formació del personal adscrit a l'execució del contracte presenta una vinculació directa i substancial amb l'objecte del contracte, en tant que aquest es fonamenta en la prestació de serveis per part de persones treballadores que interactuen constantment amb el públic i en l'organització d'activitats culturals.

Aquest criteri incideix en un element qualitatiu essencial per garantir el correcte desenvolupament de les funcions assignades al personal contractat, així com per reforçar els valors públics associats a la prestació del servei, com són la seguretat, la igualtat, la inclusió i la sostenibilitat ambiental.

En concret:

La formació en seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci respon directament a la necessitat que el personal conegui i apliqui el Protocol subscrit per l'Ajuntament de Terrassa, per garantir entorns culturals segurs i prevenir conductes d'assetjament o agressió. Aquesta formació, per tant, forma part de les condicions materials d'execució i contribueix a fer efectiu el servei dins els paràmetres exigits per la pròpia administració.

La formació social (discapacitat, salut mental, gènere) incideix en la capacitat del personal per oferir un tracte adequat i igualitari al conjunt de la ciutadania. Aquest aspecte és coherent amb la naturalesa pública, universal i inclusiva del servei cultural, i reforça la seva qualitat des de la perspectiva del dret d'accés a la cultura en condicions d'equitat.

La formació ambiental té com a finalitat garantir que el servei es presta d'acord amb els principis de sostenibilitat i respecte pel medi ambient, alineant-se amb les polítiques públiques transversals en matèria de canvi climàtic i transició ecològica, especialment rellevants en el marc d'equipaments municipals.

2. Solvència econòmica i financera

L'exigència de solvència econòmica i financera té com a finalitat assegurar que les empreses licitadores disposen d'una capacitat econòmica suficient per afrontar amb garanties les obligacions derivades del contracte, tant des del punt de vista de la continuïtat del servei com del compliment dels compromisos laborals i organitzatius.

Atès que es tracta d'un contracte de serveis amb una durada significativa i amb implicació directa de personal, resulta imprescindible garantir que les empreses contractistes compten amb una estructura econòmica estable que els permeti fer front als costos associats a la gestió del personal (salaris, assegurances, substitucions), així com als possibles riscos derivats de variacions en la demanda del servei o incidències imprevistes.

Aquesta solvència es tradueix en un menor risc d'incompliment, abandó o interrupció del servei, i reforça la confiança de l'administració en la capacitat real de l'adjudicatari per mantenir la prestació amb continuïtat, qualitat i responsabilitat econòmica.

3. Solvència tècnica o professional

Atès que aquest contracte comporta la prestació de serveis de suport tècnic i d'atenció de sala en esdeveniments culturals i espectacles en equipaments municipals, esdevé essencial que l'empresa adjudicatària tingui una experiència acreditada en serveis similars, especialment en entorns on cal adaptar-se a programacions canviants, requisits tècnics concrets i relació directa amb el públic.

Gabriel Sicilia Sánchez
El cap del servei de Promoció Cultural i Audiovisual