

Granollers Promocions, SA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

DADES IDENTIFICATIVES DE LA LICITACIÓ

Objecte del contracte:	Subministrament en la modalitat d'arrendament, d'un software, una aplicació mòbil controladors, una aplicació mòbil ciutadà i un espai web, per a la gestió del "Servei municipal d'estacionament regulat en la via pública" a Granollers
Referència GPSA	RCT25042

Index

I. CONDICIONS GENERALS	3
1. Objecte del contracte:	3
2. Documentació	3
3. Necessitats a cobrir amb el contracte.....	4
4. Objectiu a complir amb el contracte:.....	4
II. CONTINGUT DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT	6
5. Tipus de contracte:.....	6
6. Llicències de pagament de tercers	6
7. Accés al programari	6
8. Compatibilitat i integrabilitat amb altres software/hardware	6
9. Compatibilitat futura amb sistemes de pagament	6
10. Parametrització, suport tècnic i actualitzacions	7
11. Personalització del programari	8
12. Despeses incloses en el contracte	9
13. Terminis d'execució.....	9
14. Propietat de les dades.....	9
15. Lliurament de les dades	9
16. Responsabilitat de l'adjudicatària sobre les dades i mesures de seguretat	10
17. Formació	10
III. REQUISITS DE LA PLATAFORMA.....	11
18. Descripció:	11
19. Funcionalitats i requeriments mínims	11
20. Integracions obligatòries de la plataforma - dins el preu del contracte:.....	14
21. Capacitat d'integració futures de hardware o software de gestió del «Servei»:	16
IV. REQUISITS DE L'APLICACIÓ MÒBIL DELS CONTROLADORS	17
22. Descripció	17
23. Funcionalitats i requeriments mínims:	17
V. REQUISITS DE L'APLICACIÓ MÒBIL PEL CIUTADÀ	20
24. Descripció	20
25. Funcionalitats i requeriments mínims	20
VI. REQUISITS DEL PORTAL WEB.....	25
26. Descripció	25
27. Funcionalitats i requeriments mínims	25

I. CONDICIONS GENERALS

1. Objecte del contracte:

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte definir el contingut del contracte relatiu:

Subministrament en la modalitat d'arrendament, d'un software, una aplicació mòbil controladors, una aplicació mòbil ciutadà i un espai web, per a la gestió del "Servei municipal d'estacionament regulat en la via pública" a Granollers

Aquest encàrrec compren la totalitat dels treballs objecte del contracte d'acord amb les prescripcions que conté aquest plec, el de clàusules administratives, el contracte signat entre les parts, i en la normativa i la legislació vigents per tal d'assolir els requisits necessaris per a la correcta prestació del contracte.

De forma detallada, aquest Plec de prescripcions tècniques (PPT) té per objecte la concreció de la forma d'execució de les següents prestacions relatives al subministrament en la modalitat d'arrendament de:

1. **Una Plataforma de gestió consistent en un software de gestió que contingui tota la informació del "Servei municipal d'estacionament regulat en la via pública", que ha de contenir un tramitador de denúncies.**
2. **Una aplicació mòbil per als smartphones dels agents/controladors/es per controlar les zones de "Servei municipal d'estacionament regulat en la via pública", pels inspectors, així com per la interposició de denúncies.**
3. **Una aplicació mòbil per als smartphones pels usuaris i la ciutadania, per gestionar el seu estacionament en compliment de la normativa del "Servei municipal d'estacionament regulat en la via pública", amb la opció de pagament de les taxes, si s'escau.**
4. **Un espai web per a residents, que permeti pels usuaris i la ciutadania gestionar el seu estacionament com a residents de la zona verda amb pagament de les taxes associades, dins el "Servei municipal d'estacionament regulat en la via pública"**

2. Documentació

La documentació que haurà de prendre com a base el licitador per desenvolupar els treballs objecte de contractació són:

- El Plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCA)
- El present plec de prescripcions tècniques (en endavant PPT)
- La normativa vigent, tant obligatòria com recomanada, d'aplicació

L'existència de qualsevol error, omissió o modificació posterior de la legislació no recollida en aquest plec no eximeix a l'adjudicatari del compliment de les seves obligacions pel que fa al subministrament objecte de contractació. Tots els documents hauran de ser idonis i complets per al seu objectiu, abans de ser adoptats com a documents d'obligat compliment.

3. Necessitats a cobrir amb el contracte

Els software, les apps i espai web objecte de la present contractació és als efectes de gestionar el **“Servei municipal d'estacionament regulat en la via pública” (en endavant el «Servei»)**. Els diferents usos, taxes, horaris, zones, etc d'aquest «Servei» venen regulats per la normativa indicada a continuació (subjectes a les actualitzacions normatives corresponents)

Ordenança municipal de circulació de vianants i vehicles de Granollers

https://seuelectronica.granollers.cat/portal/sede/se_contenedor1.jsp?seccion=s_fdoc_d4_v1.jsp&contenido=1147&tipo=5&nivel=1400&layout=se_contenedor1.jsp&codResi=1&language=ca&codMenu=34&codMenuPN=21

Reglament del Servei municipal d'estacionament regulat en la via pública

https://seuelectronica.granollers.cat/portal/sede/se_contenedor1.jsp?seccion=s_fdoc_d4_v1.jsp&contenido=4215&tipo=5&nivel=1400&layout=se_contenedor1.jsp&codResi=1&language=ca&codMenu=34&codMenuPN=21

Ordenances fiscals de Granollers (s'indica la vigent corresponent a 2025)

OF 2.11 TAXA PER L'ESTACIONAMENT DE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA A LES VIES PÚBLIQUES MUNICIPALS

https://seuelectronica.granollers.cat/portal/sede/se_contenedor1.jsp?seccion=s_fdoc_d4_v1.jsp&contenido=5591&tipo=5&nivel=1400&layout=se_contenedor1.jsp&codResi=1&language=ca&codMenu=34&codMenuPN=21

Actualment, l'existència de noves tecnologies permeten en primer lloc, que Agents/Controladors puguin exercir la seva feina de control amb més eficiència; disposar d'una plataforma única on centralitzar tota la informació de l'estacionament regulat amb superfície i poder establir els automatismes que permetin una gestió amb control directe i en temps real sobre l'estacionament regulat en superfície als efectes de poder disposar d'informació estadística i indicadors de l'estacionament a Granollers, i que permetin introduir millores en la mobilitat en el municipi, així com implantar nous sistemes de gestió que facilitin a l'usuari l'estacionament; i que el ciutadà disposi d'una APP ciutadana i un espai web on poder fer totes els tràmits corresponents a l'estacionament regulat en superfície.

Per tant, es justifica la necessitat d'aquest contracte.

4. Objectiu a complir amb el contracte:

L'objectiu a assolir amb aquesta contractació és obtenir **una única solució de software completa, totalment integrada i plenament funcional** per a la **gestió integral** del **“Servei municipal d'estacionament regulat en la via pública”** amb la finalitat de:

- Obtenir un seguiment acurat del funcionament, comunicació i transparència, amb informació i indicadors de gestió quantitativa i qualitativament en temps real, que permetin la capacitat d'implantar totes aquelles mesures correctores que siguin necessàries, i la implantació de millores en la gestió del «Servei», ja siguin de caràcter tecnològic o organitzatiu, així com un seguiment directe i en temps real del pagament de les taxes i denúncies interposades.
- Dotar als Agents/Controladors d'una eina que permeti una gestió més eficient i eficaç de control, i que permeti una gestió electrònica de les corresponents denúncies; i que permeti

consultar les dades històriques o avisos per gestionar la denúncia corresponent segons la gravetat de la infracció.

- Dotar a la ciutadania d'eines que permetin la gestió del seu estacionament del «Servei» en qualsevol modalitat de les regulades, i complir la normativa reguladora, de forma fàcil, pràctica i integral i, si s'escau, fer els pagaments associats segons les corresponents taxes municipals.

II. CONTINGUT DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

5. Tipus de contracte:

Granollers Promocions, SA, contracta el subministrament en la modalitat d'arrendament sense opció a compra de programes informàtics que impliquen l'ús del software, les aplicacions mòbils i portal web que són objecte d'aquesta contractació. Es qualifica com a contracte de subministrament atès que el seu objecte és l'arrendament sense opció a compra de programes informàtics.

6. Llicències de pagament de tercers

Els elements a subministrar no hauran d'incorporar llicències de tercers de pagament pel seu funcionament ni en mode local, ni en mode remot. És a dir, no ha de dependre de llicències de tercers ni pel seu funcionament.

7. Accés al programari

La gestió del «Servei» és de Granollers Promocions, SA, qui té contractades i pot contractar altres empreses per a l'execució d'altres prestacions per a la gestió del «Servei».

Granollers Promocions, SA queda autoritzada a facilitar l'accés (amb els rol d'usuaris corresponents) tant al software de la Plataforma com a l'aplicació mòbil dels Controladors, a terceres empreses contractades (com pot ser, la prestació dels serveis de vigilància i inspecció/generació de denúncies).

A més l'aplicació ciutadà i el web és per a distribució i ús de tothom que la vulgui/necessiti utilitzar per autoritzar el seu estacionament.

8. Compatibilitat i integrabilitat amb altres software/hardware

Es determina com a necessitat d'aquest contracte que tots els elements a subministrar han de ser plenament compatibles amb les principals proveïdors de hardware del «Servei», així com que siguin plenament integrables i compatibles entre sí, als efectes d'un funcionament integral com es detalla en aquest plec.

Totes les tasques d'integració d'elements del sistema de control i gestió que siguin necessaris en el futur, amb la implantació de nous parquímetres o noves APP de pagament de tercers, o nous softwares o hardwares seran integrats amb plena funcionalitat als sistemes que es subministri per part de l'adjudicatari, i que formen part d'aquest contracte. Per tant, caldrà que sigui plenament integrable amb software/hardware de tercers

9. Compatibilitat futura amb sistemes de pagament

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els softwares son escalables i permeten la integració futura amb nous sistemes de pagament electrònic o TPVs que pugui determinar Granollers Promocions, SA o l'Ajuntament de Granollers.

En concret:

- L'arquitectura del sistema haurà de permetre integrar, sense cost addicional per a Granollers Promocions, nous mètodes de pagament (targetes de dèbit/crèdit, plataformes digitals,

wallets o sistemes de pagament interoperables) sempre que compleixin els estàndards europeus i nacionals de seguretat.

- L'adjudicatària es compromet a desenvolupar o adaptar els serveis web, connectors o APIs necessaris per garantir la plena compatibilitat amb els nous sistemes de pagament que s'habilitin en el futur.
- Els costos d'aquestes integracions quedaran inclosos en el preu del contracte, llevat que es tracti de funcionalitats extraordinàries no vinculades a la gestió del «Servei»
- En tot cas, la integració amb nous TPVs o passarel·les de pagament mai no podrà comportar la pèrdua de control directe dels ingressos per part de Granollers Promocions, SA, ni la intervenció de l'adjudicatària en la gestió econòmica dels cobraments.

10. Parametrització, suport tècnic i actualitzacions

El subministrament en la modalitat d'arrendament inclou inherentment les prestacions de parametrització, el suport tècnic i les actualitzacions durant tot el període d'execució del contracte, i forma integral, per a tots els software/APP/web que són objecte d'aquesta contractació.

Parametrització

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme les tasques de parametrització del programari subministrat, amb la finalitat d'adaptar-lo a les necessitats específiques. La parametrització comprendrà, com a mínim, les prestacions següents:

- a) Configuració inicial del sistema (perfils d'usuari, permisos, rols, idiomes, formats de data i hora).
- b) Adaptació a l'estructura organitzativa i fluxos de treball
- c) Definició de regles, circuits d'aprovació i configuració d'alertes i notificacions.
- d) Càrrega i depuració de dades mestres necessàries per al correcte funcionament del sistema.
- e) Integració bàsica amb altres aplicacions i sistemes existents previstes en aquest plec
- f) Configuració d'opcions de seguretat i traçabilitat, incloent-hi polítiques de contrasenyes, registres d'auditoria i requisits derivats del RGPD i la normativa aplicable.
- g) Adaptació de plantilles i formats de documents i informes

La parametrització haurà de garantir que el programari sigui plenament operatiu i ajustat a les necessitats de Granollers Promocions des de la seva posada en marxa, amb un nivell d'usabilitat adequat per a la gestió del «Servei»

Durant la vigència del contracte, s'hauran d'anar adaptat les parametritzacions conforme vagi variant la normativa marc de gestió del «Servei»

Suport tècnic

L'empresa adjudicatària s'ocupa de l'operació diària i del suport del programari objecte d'aquesta contractació

L'adjudicatari haurà de prestar el servei d'atenció a la resolució d'incidències/help desk i a les peticions de servei durant les franges horàries coincidents amb el funcionament de l'horari de funcionament de la zona blava del «Servei», que és:

De dilluns a dissabte entre les 8 i les 14 h i entre les 16 i les 20 h, quedant exclosos festius de Granollers i els dissabtes del mes d'agost.

Per establir el nivell de servei per al suport per resoldre incidències es defineix la prioritat en funció si és crítica i/o l'impacte en el funcionament del servei. Amb l'objectiu de simplificar, es defineixen les següents prioritats:

Nivell	Temps màxim de resposta amb solució inclosa
Prioritat 1: Afectació total del «Servei»	3 hores
Prioritat 2: Afectació parcial de la gestió del «Servei» que SI afecta a les característiques principals de la prestació del servei al ciutadà.	1 dia
Prioritat 3: Afectació parcial de la gestió del «Servei» que NO afecta a les característiques principals de la prestació del servei al ciutadà.	2 dies

Els temps de resposta amb solució inclosa, és des de l'avís fins a la solució de la incidència a la normalitat, en el sentit que ha de permetre l'operativa conjunta de tots els softwares.

S'exclou supòsit de causa major o per causes de tercers. En aquests darrer casos, llevat que sigui causa imputable directament a l'Ajuntament, caldrà aportar informe escrit i degudament signat pel responsable del contracte on es determini exactament la causa imputable al tercer que impedeix el compliment dels terminis ofertats en aquest punt.

El seu incompliment comportarà l'aplicació de penalitats

Actualitzacions (millores o per vulnerabilitats):

Durant la vigència del contracte de subministrament, l'empresa adjudicatària està obligada a la instal·lació de les versions evolucionades dels paquets de software inclosos en l'oferta si es considera que aporten millores. L'adjudicatari haurà de notificar a Granollers Promocions la disponibilitat d'aquestes noves versions i les noves funcionalitats que incorpora, i seran sense cost.

També ha de garantir el subministrament de qualsevol actualització necessària per a resoldre problemes de funcionament o vulnerabilitats.

Actuacions programades

Les actuacions programades fan referència a intervencions tècniques associades que, degut al seu impacte rellevant en el «Servei», cal que siguin realitzades en una franja horària on l'afectació a l'usuari sigui la menor possible.

Granollers Promocions, SA es reserva el dret de fixar la franja horària més adient per portar a terme una actuació d'aquest tipus. Amb caràcter general es procurarà que aquest tipus d'actuacions siguin realitzades fora de la franja horària habilitada a la normativa municipal de «Servei».

11. Personalització del programari

La personalització del programari, entesa com la modificació del codi font o el desenvolupament de funcionalitats específiques no previstes en aquest plec, en cas que l'òrgan de contractació consideri necessàries adaptacions a mida que impliquin personalització, aquestes seran

objecte d'una modificació del contracte en la manera prevista en aquest plec de prescripcions tècniques i el plec de clàusules administratives

12. Despeses incloses en el contracte

Queden inclosos dins les despeses d'aquest contracte a càrrec de l'adjudicatària:

- La contractació i el manteniment dels servidors necessaris per al correcte funcionament del programari.
- Respecte l'espai web, tots els costos derivats dels serveis de hosting, domini, certificats de seguretat i altres serveis imprescindibles per a la publicació i el correcte funcionament de la web, aniran íntegrament a càrrec de l'empresa adjudicatària i s'entendran inclosos en el preu total contracte.

13. Terminis d'execució

Parametrització inicial:

El termini màxim previst per a la parametrització inicial i posada en funcionament, amb proves incloses, és d'un màxim de **2 mesos** des de l'adjudicació, i en qualsevol cas, haurà d'estar plenament operativa i en funcionament el **30 de gener de 2026**.

Se signarà una acta conforme s'ha complert aquesta part del contracte, indicant si es cau, els elements pendents.

A partir d'aquesta data, es meritara el dret a cobrament del preu del contracte, que estarà subjecte a allò previst en el punt posterior.

Subministrament

El termini d'execució del subministrament en la modalitat d'arrendament serà de 1 any comptat des de la data de l'efectiva posada en funcionament i correcte estat d'implantació

Es preveu la pròrroga anual del contracte, amb una pròrroga màxima de 4 anys més.

14. Propietat de les dades

L'estructura i contingut de les dades que es continguin en aplicacions són única i exclusivament propietat de l'Ajuntament de Granollers amb caràcter indefinit. L'empresa adjudicatària només les tractarà en qualitat d'encarregada del tractament i exclusivament per a la prestació del servei contractat.

Per tant, l'adjudicatària queda obligat a custodiar i conservar totes les dades durant tot el temps de vigència del contracte, i de les seves pròrroques.

Queda especialment obligat al tractament de dades de caràcter personal en els termes previstos en el plec de clàusules administratives.

15. Lliurament de les dades

Durant la vigència del contracte, i en tot cas, en la resolució o finalització del contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a lliurar a l'Ajuntament de Granollers una còpia completa i actualitzada de totes les dades en un format estàndard interoperable, i a facilitar-ne la migració a un altre entorn, sense cost addicional.

En tot cas, a la finalització del contracte de subministrament, l'adjudicatari estarà obligat a migrar la base de dades al servidor cloud que sigui indicat per l'Ajuntament de Granollers.

16. Responsabilitat de l'adjudicatària sobre les dades i mesures de seguretat

L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment la seguretat del programari i de les dades allotjades, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació (Reglament General de Protecció de Dades – RGPD, LOPDGDD i Esquema Nacional de Seguretat – ENS).

Serà responsable de la seguretat física i lògica de les dades allotjades, incloent-hi mesures de còpia de seguretat, restauració i protecció contra accessos no autoritzats.

Haurà de garantir que::

- Les dades hauran d'estar xifrades en repòs i en trànsit, mitjançant protocols segurs d'última generació (TLS 1.2 o superior).
- L'adjudicatària haurà de disposar de polítiques internes de seguretat i mecanismes de control d'accés basats en el principi de mínim privilegi.
- L'adjudicatària es compromet a realitzar, com a mínim un cop a l'any, auditories o tests de vulnerabilitat sobre la plataforma i lliurar-ne l'informe resultant a Granollers Promocions, SA.
- En cas d'incidència de seguretat que afecti dades personals o informació crítica, l'adjudicatària haurà de notificar-ho a Granollers Promocions, SA de forma immediata i en un termini màxim de 24 hores des de la seva detecció, detallant l'abast, l'impacte i les mesures correctores adoptades.

17. Formació

El licitador haurà de formar a l'equip que GPSA designi, sobre com fer servir els nous softwares, per als gestors del back-office, i d'altra banda, s'haurà de preveure una formació específica per als controladors/agents. Les formacions es faran conforme es faci la implantació.

S'ha de tenir present que al participar terceres empreses en la gestió del «Servei», és necessari que la formació es faci als agents/controladors integrants de terceres empreses contractades per a prestacions vinculades a la gestió del «Servei»

III. REQUISITS DE LA PLATAFORMA

18. Descripció:

La solució funcional ha de ser una **única plataforma**, on es pot veure la simplificació funcional i operativa, minimitzant la possible errada del sistema i optimitzant l'operativa de gestió del «Servei», així com major facilitat d'integracions i desenvolupaments futurs de noves prestacions smart cities, la qual cosa fa que aquesta solució sigui més segura, eficient i àgil de gestionar.

Per plataforma única s'entén una solució informàtica desenvolupada amb la mateixa tecnologia pels diferents i/o únics frontend, backend i base de dades; que haurà d'estar allotjada en la mateixa infraestructura i que dins de la mateixa aplicació s'implementin totes les funcionalitats per la gestió del «Servei», detallats en el aquest plec.

19. Funcionalitats i requeriments mínims

Model distribució programari

- ☐ El programari objecte del present contracte es prestarà en modalitat *cloud computing* (SaaS), de manera que tant el suport lògic de l'aplicació com les dades generades i/o processades estaran allotjades en servidors gestionats i mantinguts per l'empresa adjudicatària.
- ☐ L'accés al programari i a les dades es durà a terme exclusivament a través d'Internet, mitjançant credencials d'usuari i protocols segurs que garanteixin la confidencialitat i la integritat de la informació.

Administració.

- ☐ Altes i baixes d'usuaris i treballadors.
 - ☐ Ha de ser possible que, per als usuaris que siguin treballadors municipals, els seus codis d'usuari d'accés a la plataforma siguin integrables, mitjançant el protocol LDAP, amb el directori actiu de l'Ajuntament.
 - ☐ També haurà de ser possible que l'aplicació no requereixi tornar a identificar-se si l'usuari ja s'ha identificat en el domini (single sign-on), i recuperi les credencials segons el protocol LDAP.
- ☐ Configurar diferents nivells de seguretat per usuari, que ha de permetre establir també diferents nivells de permisos per usuari (administrador, consulta, etc)
- ☐ Actualització de totes taules de dades del Sistema.
- ☐ Configuració tiquets de pagament i anul·lació

Funcionament en temps real

És obligatori que el software de l'adjudicatari funcioni i disposi la informació en temps real, tant pel que afecta al software o plataforma de gestió, l'aplicació controlador com apps per al ciutadà i web. En aquest sentit, es requereix:

- ☐ Gestió i consulta en temps real del cobrament de taxes, tant manuals i/o targetes, o amb l'aplicació de pagament. Ha d'incorporar aquesta informació íntegrament.
- ☐ Gestió i consulta en temps real de l'ocupació de les places d'estacionament
- ☐ Gestió i consulta en temps real de la informació denúncies i anul·lacions
- ☐ Gestió i consulta en temps real posició inspectors

Taules auxiliars

- ☐ Gestionar taules auxiliars
 - ☐ Infraccions
 - ☐ Carrers
 - ☐ Zones
 - ☐ Places
 - ☐ Tarifes
 - ☐ Horaris
 - ☐ Legislacions, infraccions
 - ☐ Agents
- ☐ Ha d'existir un manteniment de taules auxiliars per tal de poder codificar correctament les dades necessàries amb les dades de les denúncies.

Creació i modificació de zones

- ☐ El sistema ha de permetre crear, administrar i modificar les zones d'estacionament com zona blava, zona estacionament residents, de càrrega i descàrrega, PMR, places DUM i qualsevol altra modalitat de gestió futura.

Vigilància i control

- ☐ Informació georeferenciada del recorregut de vigilància a peu o en vehicle.
- ☐ Registre de les verificacions i denúncies realitzades, per vigilant, per zona i per període de temps.

Control d'activitat

- ☐ Inclourà informació detallada de les matrícules llegides relacionant aquesta a un aparcament pagat, o en defecte d'això, a un vehicle a denunciar.
- ☐ Inclourà dades de geolocalització del vehicle, data i hora de la comprovació, tarifa, import i temps d'estacionament pagat.

Generador d'alarmes.

- ☐ Disposar d'alarmes específiques ja programades en la plataforma que generi avisos a l'APP controladors:
 Aquestes alarmes relacionen vehicles segons matrícula amb determinades circumstàncies. Han d'implantar-se a l'inici del contracte i no han de requerir un desenvolupament posterior. En tot cas, serà obligatori que en la fase d'implantació existeixin i estiguin configurades les alarmes ofertades per l'adjudicatari segons la seva oferta.
 La configuració dels paràmetres concrets dels avisos es farà durant la fase de implantació
- ☐ El sistema ha de ser capaç de generar i mantenir altres alarmes per a ser gestionades pels vigilants.

Gestor denúncies

- ☐ Ha de rebre les denúncies generades pels smartphones dels controladors/agents
- ☐ Ha de generar un expedient amb les imatges enviades al sistema, assignant-los un

número d'expedient, i ha de contenir totes les dades necessàries per a la tramitació de l'expedient sancionador, de forma integrada segons es preveu en aquest plec.

- Ha de permetre verificar les denúncies, on es podran visualitzar totes les dades recollides pels vigilants així com les denúncies emeses, amb totes les dades i fotografies sense límit de l'expedient.
- La recerca es podrà fer per qualsevol dels camps de la denúncia.
- Ha de permetre la generació en PDF d'una còpia de la denúncia generada pels agents controladors.
- Ha de permetre imprimir denúncies en 4 idiomes depenent de la nacionalitat de la matrícula (català, castellà, francès i anglès).

Gestió del pagament de la taxa d'anul·lacions de les denúncies

- S'han de poder identificar les infraccions que són anul·lables amb pagament taxa específica, segons determina l'ordenança fiscal.
- El software ha de permetre que els usuaris, a través dels parquímetres i de la nova App ciutadà, puguin fer el pagament de les anul·lacions de les denúncies en temps real, en les condicions establertes en les ordenances fiscals i normativa aplicable.
 - El sistema ha de permetre realitzar el pagament de les anul·lacions de les denúncies utilitzant els parquímetres:
Per tal d'anul·lar aquestes denúncies, es disposarà d'una funcionalitat a la Plataforma que, mitjançant el lector de codi de barres o QR del parquímetre, es permetrà procedir a l'anul·lació de la denúncia fent el pagament corresponent a través del parquímetre i informant al sistema.
 - El sistema també ha de permetre el pagament de les anul·lacions de les denúncies via APP ciutadà
Per tal d'anul·lar aquestes denúncies, es disposarà d'una funcionalitat a la APP ciutadà que permetrà accedir a les denúncies, i les podrà anul·lar fent el pagament corresponent a través de la APP i informant al sistema.

Informació i explotació de les dades

- Generador d'informes i consultes globals de manera numèrica i gràfica, amb funcionalitats per a poder definir el temps i els elements a consultar.
- Gestió informes estadístics (nr sancions, nr tiquets, nr devolucions, nr ocupació, etc), que sigui exportable a excel o csv.
- Informació dels estacionaments, per tipologies i zones: Ha de permetre llistar i configurar els llistats d'estacionament de qualsevol tipus, amb informació per treure dades estadístiques (per zones, per tarifa, per franja de temps, per forma de pagament, etc)
- Informació dels pagaments de l'estacionament i taxes d'anul·lacions, tant els realitzats en els parquímetres com els realitzats amb l'APP o qualsevol altre mètode de pagament.
- Permetre realitzar llistats i informes dels pagaments, ampliacions i anul·lacions, per usuari, data i zones, tant les realitzades en parquímetre o mitjançant l'App.
- Permetre l'accés a l'històric de rutes i vigilància.

- ☐ Estadístiques individuals i conjunes de verificacions de matrícules, denúncies anul·lables i no anul·lables.
- ☐ Generador d'arxiu amb tota la informació
- ☐ Manteniment d'històrics. L'històric de dades durant l'execució del contracte ha de poder ser consultat en qualsevol moment per l'Ajuntament (des del primer dia de contracte).

Copies de seguretat

- ☐ L'adjudicatari garantirà la creació de còpies de seguretat almenys una vegada al dia de tota la plataforma de gestió d'estacionament (incloent programari i dades).

20. Integracions obligatòries de la plataforma – preu del contracte:

Aquestes integracions són obligatòries i estan incloses dins el preu del contracte

1) Integració plena amb els parquímetres existents marca Meypar

La solució proposada ha de **disposar i estar en funcionament la plena integritat i interoperabilitat** amb els protocols de comunicació i el sistema actual de transmissió de dades al servidor del proveïdor dels parquímetres actuals que són de la marca **MEYPAR**.

La integració ha de ser completa i plena amb els parquímetres marca Meypar actualment instal·lats.

Per tant, la plataforma de l'adjudicatari ha de complir la plena integració sobre totes les dades que reporta el parquímetre, així com reportar a la seva vegada les dades necessàries perquè des del parquímetre l'usuari pugui fer l'operativa corresponent pròpia de la mecànica del «Servei» segons les dades contingudes en la Plataforma (treure tiquet estacionament, abonament taxa, anul·lació denúncies, etc).

Aquesta integració forma part del contracte com obligació essencial del contracte, i és obligatori el seu estricte compliment per part de l'adjudicatari.

Tota gestió d'integració és a càrrec únic i exclusiu de l'adjudicatari

2) Integració sistema vehicle lector matrícula- delta car

- ☐ El sistema s'ha d'integrar en el procés d'implantació amb el vehicle lector de matrícules habilitat actualment pel sistema de gestió de l'estacionament.

3) Integració amb llistes de matrícules per tipologia

- ☐ El sistema ha de ser capaç de generar i mantenir diferents llistes d'autoritzats (un **mínim de 7 llistes**) amb dades de vehicles i zones, per ser gestionats pels controladors
- ☐ La plataforma ha de permetre la integració d'aquestes llistes amb les dades dels sistemes municipals.
- ☐ La integració s'ha de poder fer mitjançant serveis web i replicacions diàries.

4) Integració sistema actual de recaptació i tramitació d'expedients sancionadors

Actualment, l'Ajuntament de Granollers disposa de les aplicacions **GT-TRB i GT-Multas**, ambdues de la plataforma GTWin de l'empresa T-Systems, com a aplicacions de recaptació i tramitació d'expedients sancionadors, respectivament.

La plataforma subministrada s'ha d'integrar al 100 % amb aquestes dues aplicacions de caràcter obligatori i formant part del preu del contracte, de forma que han de poder generar sobre les mateixes els rebuts i els expedients de denúncia, amb les corresponents claus de cobrament dels rebuts en format quadern 60 modalitat 2.

Aquesta integració s'ha de realitzar **via serveis web**, subministrats pel licitador en aquest mateix contracte. Aquests serveis web s'hauran d'instal·lar en el servidor que l'Ajuntament determini.

Aquesta integració forma part del contracte com obligació essencial del contracte, i és obligatori el seu estricte compliment per part de l'adjudicatari.

- ☐ La generació dels rebuts i expedients s'ha de realitzar en mode on-line en el mateix moment de donar-se d'alta la nova denúncia des de l'aplicació mòbil per part dels controladors.
- ☐ Ha de preveure el funcionament en mode off-line, en el cas que la connexió no estigui disponible temporalment, i la posterior actualització de la informació, un cop aquesta s'hagi restablert.
- ☐ Al donar-se d'alta en el sistema d'informació municipal l'expedient i el rebut associat es farà la consulta a la DGT, mitjançant el servei web de Via Oberta habilitat per l'AOC (Consorti d'Administració oberta de Catalunya), per identificar el titular del vehicle, de tal forma que l'expedient i el rebut associat ja es gravaran amb els titulars identificats (llevats dels casos excepcionals com els de les matrícules estrangeres, els quals es gravaran amb un titular genèric per poder identificar-lo posteriorment per part del servei tramitador dels expedients sancionadors).
 - o Si el titular identificat no està donat d'alta en la base de dades corporativa de persones, el connector també l'haurà de donar d'alta amb les dades identificatives corresponents (tipus de document d'identitat, número de document d'identitat, nom i cognoms o nom de la persona jurídica), i les de la seva adreça (província, municipi, tipus de via, nom de la via, número, quilòmetre, bloc, escala, planta, porta, toponímia, ...). L'adreça s'haurà d'identificar amb el tipus "DGT".
 - o La identificació dels municipis de les adreces obtingudes de la DGT s'ha de realitzar en base a un diccionari de conversió entre els noms dels municipis de la DGT i els codis de la base de dades corporativa municipal de municipis.
 - o Si el titular ja està donat d'alta en la base de dades corporativa municipal, s'hauran de prioritzar les dades identificatives i de l'adreça d'aquesta base de dades.
- ☐ Ha de poder tramitar denúncies de les diferents infraccions i legislacions que estiguin definides en l'aplicació GT-Multas.
- ☐ Al carregar les denúncies en el gestor d'expedients municipals, a banda d'incloure tota la informació alfanumèrica necessària per a poder tramitar-les, també es carregaran les fotografies que acompanyen les denúncies o, en el seu defecte, els enllaços a les mateixes des d'un sistema extern.

5) Integració futur sistema recaptació i tramitació d'expedients sancionadors

La plataforma s'ha de poder integrar amb altres aplicacions de recaptació i tramitació d'expedients sancionadors que l'Ajuntament pugui adquirir en un futur. En aquest sentit, l'Ajuntament de Granollers ha adquirit el programa eSTIMA de T-Systems com a futura aplicació de Gestió tributària, Recaptació i Sancions en substitució de l'actual programa GTWin a partir de l'octubre del 2026.

La plataforma subministrada s'ha d'integrar al 100 % amb l'aplicació eSTIMA de forma obligatòria i formant part del preu del contracte, per tal de disposar de la mateixa funcionalitat requerida en la integració amb el programari actual GTWin.

L'aplicació eSTIMA disposa d'una capa d'integració mitjançant serveis web, que l'Ajuntament de Granollers posarà a disposició de l'adjudicatari.

Aquesta integració forma part del contracte i el seu desenvolupament no suposarà una modificació, ni generarà cap cost afegit al contracte, essent obligatòria la seva execució per l'adjudicatari.

21. Capacitat d'integració futures de hardware o software de gestió del «Servei»-modificacions previstes del contracte:

La plataforma ha de permetre de forma obligatòria les següents integracions futures, respecte les quals, s'aplicarà el preu previst per les modificacions dels contracte, i segons oferta de l'adjudicatari:

- ☐ La integració d'APPs de gestió de l'estacionament amb pagament de taxa, propietat de tercers, de les que operen en el mercat, o d'altres APP que siguin desenvolupades per altres administracions per a la gestió del «Servei»
- ☐ La integració d'altres software de gestió d'altres fabricants de parquímetre, per tant, la plataforma ha de ser integrable amb els principals fabricants d'hardware. Ha de permetre gestionar diversos fabricants de parquímetres en una mateixa instal·lació/software.
- ☐ La integració amb qualsevol element de hardware que es pugui implantar, com radars, càmeres, FotoVermell, o vehicles captadors de matrícules tipus DeltaCar, sent el sistema centralitzador de totes les denúncies i residents a nivell municipal.

Aquesta integració s'ha de realitzar via serveis web, subministrats pel licitador.

En tot cas, els costos seran els que s'indiquin en l'oferta de l'adjudicatari i formaran part de la modificació del contracte en el cas que el cost sigui assumit per Granollers Promocions, SA o a càrrec d'altres proveïdors de software, segons en determini en cada cas.

IV. REQUISTIS DE L'APLICACIÓ MÒBIL DELS CONTROLADORS

22. Descripció

El sistema que s'ha de subministrar és un software/APP que ha de permetre, a través dels smartphones, controlar els vehicles estacionats en la via pública segons la regulació del «Servei». En cas que es detecti l'incompliment de la normativa que regula el «Servei», generar la denúncia per la infracció corresponent.

23. Funcionalitats i requeriments mínims:

Model distribució programari

- ☐ El model de distribució de programari ha de ser en cloud, on el suport lògic i les dades s'allotgen en servidors a càrrec de l'adjudicatària, als qual s'hi accedeix via Internet.

Generals

- ☐ Plenament integrada amb els altres softwares d'aquest Plec.
- ☐ Compatible amb qualsevol dispositiu ANDROID. No ha de requerir versió mínima obligatòria.
- ☐ Treballa On-line i Off-line
- ☐ Missatgeria interna entre els dispositius.
- ☐ La APP es la mateixa per a tots els Controladors, i en base al seu perfil, carrega uns formularis o altres
- ☐ Capacitat d'administració remota dels dispositius per part de l'adjudicatari
- ☐ Permetre compartir impressores entre dispositius

Geolocalització i selecció de la zona

- ☐ Identificació de la zona d'estacionament mitjançant geolocalització automàtica.

Recollida de dades

- ☐ Els dispositius han de recollir com a mínim els següents camps d'informació per a la gestió del «Servei»:
 - ☐ Matrícula
 - ☐ Model del vehicle.
 - ☐ Tipus de permís/incidència.
 - ☐ Hora d'inici
 - ☐ Hora final
 - ☐ Data inici
 - ☐ Data final.
 - ☐ Geolocalització
 - ☐ Observacions

Reconeixement de matrícula

- ☐ El reconeixement de matrícules ha de servir per a identificar els vehicles i visualitzar el seu estat a la plataforma
- ☐ Funcionalitat OCR (reconeixement òptic de caràcters) en l'aplicació de vigilants per no haver d'introduir la matrícula a mà i poder fer el reconeixement de la matrícula des de la mateixa càmera del dispositiu mòbil dels vigilants, sense necessitat de detenir-se.

Comprovació de matrícules en temps real

- ☐ Comprovació en temps real de la matrícula en el software de gestió sobre la operativa del «Servei» (pagament de taxa, exempcions, bonificacions, etc – zona residents- termini zona càrrega i descàrrega-DUM).
- ☐ Conèixer sobre la base de la matrícula si un usuari ha pagat en parquímetre o amb l'App de pagament amb mòbil, informant dels tiquets que han esgotat el seu temps o que estan a punt de fer-ho, informar si disposa de tiquet amb tarifa diferent, o que està estacionant sense tiquet.
- ☐ Activació de les alarmes previstes en l'oferta de l'adjudicatari
- ☐ El sistema ha de permetre que, en el cas de llegir una matrícula amb tiquet de resident, l'aplicació consulti al BackOffice per a saber si està dins de la seva zona de resident autoritzada. Si el vehicle no compleix, el sistema ha de permetre que aparegui com a resident sense tiquet vàlid per a la seva zona i proposar per a denúncia.

Detecció possibles infraccions

- ☐ Càrrega automàtica a la plataforma de totes les deteccions d'infraccions associat a una matrícula.

Generar expedient de denúncia

- ☐ Genera referències C60 de modalitat 2
- ☐ Generador d'expedient de denúncia i enviament automàtic de l'expedient de denúncia al gestor de denúncies, segons integracions previstes en aquest plec.
- ☐ L'expedient que es generi ha d'incloure necessàriament:
 - ☐ Codi vigilant/agent
 - ☐ N° d'expedient intern (es generarà automàticament).
 - ☐ Data i hora de la denúncia.
 - ☐ Matrícula, marca, model i color del vehicle denunciat
 - ☐ Codi del carrer (vinculat al nom del carrer) i nr de plaça.
 - ☐ Codi d'infracció (vinculat al llistat d'infraccions).
 - ☐ Dades de tiquet, observacions.
 - ☐ 2 camps per fotografies. Les fotògrafes han d'estar geo-localitzades i signades amb un segell de temps per tal de garantir-ne la veracitat de la infracció

- ☐ Dades per al pagament bonificat de la denúncia: les denúncies inclouran un Codi de barres o QR, que faci referència al número de l'expedient i que permeti, si és anul·lable, la seva anul·lació en el parquímetre.

Imprimir

- ☐ Capacitat d'imprimir les denúncies, enviant les dades via Bluetooth a la impressora portàtil de paper tèrmic. Les dades impreses seran mínimes les següents (aquestes dades hauran de ser editables)
 - ☐ Logo de l'Ajuntament
 - ☐ Número d'expedient
 - ☐ Dia, hora
 - ☐ Carrer, número
 - ☐ Matrícula
 - ☐ Marca, model
 - ☐ Tipus d'infracció
 - ☐ Import de l'anul·lació, si aquesta està permesa
 - ☐ Codi de l'agent que tramita la denúncia.

Avisos i alarmes

- ☐ Memoritzar les dades de vehicles per a poder-les recuperar en cas de denúncies posteriors.
- ☐ Informar de l'històric d'infraccions detectades d'un vehicle.
- ☐ Gestió d'alarmes per matrícules segons oferta de l'adjudicatari
- ☐ Generar alarmes per activar emergències en el servei central de back-office

Encriptació

- ☐ Per motius de seguretat en cas de pèrdua del terminal, les dades locals de l'aplicació han d'estar encriptades per a impedir l'accés a dades sensibles o comprometre la seguretat del sistema.

V. REQUISTIS DE L'APLICACIÓ MÒBIL PEL CIUTADÀ

24. Descripció

L'objecte és el subministrament d'una aplicació informàtica en aplicatiu mòbil APP dissenyada expressament per a telèfons mòbils intel·ligents (Smartphones)

Aquesta APP ha de permetre activar i si s'escau, desactivar, l'estacionament d'un vehicle associat a una matrícula.

25. Funcionalitats i requeriments mínims

General

- ☐ Ha d'estar integrat plenament amb els altres softwares del present Plec.
- ☐ Ha de permetre gestionar i configurar forma variable, durant tota l'execució del contracte, l'estacionament d'un vehicle associat a una matrícula en base a la regulació del «Servei» on les principals funcionalitats son:
 - ☐ Activar i desactivar l'estacionament d'un vehicle associat a una matrícula, segons variables del «Servei»
 - ☐ Permetre o no l'autorització de l'estacionament associat a una matrícula concreta, segons variables del «Servei»
 - ☐ Determinar el temps limitat per a l'estacionament, segons variables del «Servei»
 - ☐ Determinar l'obligació o no de pagament de la taxa, i poder efectuar el seu pagament en cas d'estar obligat, segons variables «Servei»
- ☐ L'aplicació ha de ser totalment gratuïta pels usuaris, sense cap tipus de publicitat. S'estableix com a requisit ineludible que l'aplicació ha de ser totalment gratuïta per l'usuari; ni aquesta ni cap de les seves prestacions mínimes ni addicionals ha de suposar cap cost per a l'usuari, ni ha de contenir ni es pot inserir cap tipus de publicitat.
- ☐ Pot ser una solució comuna a altres municipis, o altres entitats públiques o privades, sense que en cap cas hi hagi la necessitat que sigui una APP pròpia pel municipi de Granollers.
- ☐ Ha de disposar de les dades del vehicle mitjançant la **connexió a la DGT**, a partir de serveis web, per a conèixer la seva classificació.

Descarrega i alta usuari

- ☐ L'aplicació s'ha de poder descarregar a través dels principals distribuïdors d'aplicacions mòbils (Google Play i Apple Store) desenvolupades en els sistemes operatius Android, iOS i Web, de forma totalment gratuïta.
- ☐ L'aplicació ha de permetre a l'usuari obrir un compte i registrar-se a través del seu telèfon mòbil intel·ligent (Smartphone).
- ☐ L'aplicació s'ha de configurar en català i castellà, donant-se així l'opció a l'usuari d'escollir l'idioma per registrar-se i donar-se d'alta.
- ☐ Durant el procediment d'alta i registre, l'usuari haurà d'indicar les seves dades d'identificació personals
- ☐ S'ha de poder donar d'alta sense necessitat de vincular una targeta de crèdit/dèbit o sistema de pagament.
- ☐ Acceptar Condicions d'ús i Política de Privacitat

- ☐ Finalitzada l'alta i activació del compte d'usuari, i com a tràmit previ a l'inici de sessió i operacions, l'usuari ha d'acceptar obligatòriament les "*condicions d'ús del servei*"
- ☐ Si l'usuari accepta les "*condicions d'ús del servei*", el sistema haurà d'enregistrar la corresponent acceptació i la sessió s'iniciarà amb normalitat. El document de "*Condicions d'ús del servei*" contindrà, entre d'altres:
 - *L'abast*, les condicions d'accés, les condicions d'estacionament i les condicions de pagament del servei, així com també recomanacions d'ús i seguretat del propi servei.
 - *També* inclourà informació relativa a la protecció de dades de caràcter personal
- ☐ Com a requisit obligatori, i des de la formalització de l'alta i activació del compte, l'usuari ha de poder administrar en sentit ampli i en tot moment les seves dades d'accés, personals i de pagament. Així, les principals funcionalitats són les següents:
 - ☐ Administració de contrasenyes: l'usuari ha de poder recuperar i/o modificar la contrasenya de les seves dades d'accés.
 - ☐ Administració de dades persona/s: l'usuari ha de poder modificar les dades personals (nom complet, DNI, Telèfon, correu electrònic, etc.).
 - ☐ Administració de vehicles: l'usuari ha de poder modificar les dades dels seus vehicles (marca, tipus, matrícules etc.) .
 - ☐ Administració de sistemes de pagament :l'usuari ha de poder modificar les dades de pagament i de la targeta en cas d'estar registrada.
 - ☐ Baixa de l'usuari: ha de poder donar-se de baixa a través de la pròpia aplicació mòbil. El sistema ha d'enviar un correu electrònic informatiu a l'usuari.

Operativa general:

- ☐ **Geolocalització i selecció de la zona**
 - ☐ Identificació de la zona d'estacionament mitjançant geolocalització automàtica.
 - ☐ Selecció automàtica de la zona on s'ubica el vehicle.
- ☐ **Selecció automàtica de la taxa segons de la zona i la matrícula**
 - ☐ El sistema haurà de determinar la taxa aplicable segons la zona i la matrícula del vehicle.
 - ☐ Haurà de fer la consulta de l'etiqueta ambiental de la **DGT**
 - ☐ Haurà de fer a consulta dels diferents **l·listats** de vehicles (vehicles exempts, residents, vehicles ecològics, etc.)
 - ☐ L'usuari haurà de visualitzar la tarifa aplicada abans de confirmar el pagament.
- ☐ **Selecció automàtica del temps màxim permès d'estacionament segons zona i matrícula:**
 - ☐ Haurà de determinar quin és el temps màxim permès d'estacionament segons la zona i la matrícula del vehicle
 - ☐ Estacionar el temps corresponents.

☐ **Pagament segur i accessible**

- ☐ El pagament del temps que duri l'aparcament per fracció de minuts
- ☐ Integració amb diferents mitjans de pagament (targeta bancària, passarel·la de pagament, wallet electrònica, Bizum o equivalents).
- ☐ Compliment de la normativa de seguretat PCI-DSS i del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).
- ☐ No ha de ser necessària en cap cas la precàrrega de saldo.
- ☐ La verificació i autenticació de les dades no ha de suposar mai cap cost per a l'usuari.
- ☐ S'estableix com a requisit que els imports dels pagaments que efectuïn els usuaris mitjançant l'aplicació s'ingressaran directament al mateix moment en un compte corrent Granollers Promocions, SA sense passar per l'adjudicatari.

☐ **Gestió del tiquet digital d'estacionament**

- ☐ Inici, ampliació i finalització del temps d'estacionament des del dispositiu mòbil, aplicant les limitacions horàries
- ☐ Possibilitat de pagar només pel temps real utilitzat, amb ajust automàtic.
- ☐ Consulta de l'historial de tiquets i justificants de pagament descarregables en format electrònic (PDF o similar).

☐ **Notificacions i alertes**

- ☐ Avisos previs a l'expiració del temps d'estacionament
- ☐ Comunicació immediata d'infraccions relacionades amb l'estacionament.
- ☐ Comunicació immediata d'incidències

Operativa específica segons regulació actual del «Servei»

☐ **Estacionament residents - zona verda:**

- ☐ Actualitzar diàriament la llista de les autoritzacions actives a partir de la base de dades d'autoritzacions municipals (segons s'especifica en l'apartat d'integracions).
- ☐ Detecció de vehicles autoritzats per matrícula que tenen la condició de resident
- ☐ Determinació de la zona a la qual està autoritzada una matrícula per estacionar segons la seva condició de resident
- ☐ Selecció per l'usuari de la taxa d'estacionament pels períodes previstos a l'ordenança fiscal (actualment ordenança fiscal 2025 per dia, setmana, mes, trimestre i anual, totes amb finalització a 31 de desembre de l'any corresponent)

☐ **Estacionament zones de càrrega i descàrrega / DUM**

- ☐ Detecció de vehicles autoritzats o no segons determinacions del reglament d'aparcament regulat de Granollers, mitjançant accés a les dades de vehicles de la DGT a partir de la introducció de la matrícula del vehicle.
- ☐ Tots aquells vehicles que no compleixin amb les determinacions per estar autoritzats a una plaça DUM ja no han de disposar de tiquet.

- ☐ Activació del temps del vehicle concret per l'estacionament en zones de càrrega i descàrrega.
- ☐ **Estacionament residents - zona blava**
 - ☐ Segons regulació actual del «Servei», cal gestionar els 120 minuts màxims diaris dels residents en àrea blava:

6) Residents en àmbit d'Àrea Blava. Les persones titulars de vehicles, empadronades en un carrer inclòs en la relació dels carrers de l'Àrea Blava de la ciutat podran estacionar en les places de la seva zona durant un període de temps màxim diari de 120 minuts, en forma de bossa de minuts durant qualsevol franja horària del dia i fins a que s'esgoti el temps màxim autoritzat. Aquesta autorització pot estar limitada dins d'un horari o períodes concrets establerts, que pot ser determinat i modificat per resolució d'alcaldia, o de l'òrgan en qui delegui.

Per dur a terme aquest requeriment, s'haurà de permetre:

 - ☐ Habilitar les zones on els ciutadans autoritzats poden aparcar
 - ☐ Actualitzar diàriament la llista de les autoritzacions actives a partir de la base de dades d'autoritzacions municipals (segons s'especifica en l'apartat d'integracions).
 - ☐ Habilitar que els ciutadans autoritzats puguin treure tiquets per poder aparcar un màxim de 120 minuts cada dia en les zones habilitades.
- ☐ **Pagament taxes anul·lació denúncies:**
 - ☐ L'usuari mitjançant l'APP ha de poder fer el pagament de la taxa corresponent a l'anul·lació d'una denúncia relacionada amb alguna de les seves matrícules i per qualsevol causa sempre que ho permeti l'ordenança corresponent. (*Actualment a l'ordenança fiscal només ho permet per excés de temps, disposant de tiquet previ, i durant la següent hora d'expiració del termini)
 - ☐ L'usuari ha de poder consultar el contingut d'una denúncia (hora, causa, termini, l'import taxa) i n'ha de poder efectuar el pagament del corresponent
 - ☐ L'aplicació ha de poder mostrar el detall de la denúncia i si se n'ordena el pagament de l'import de la taxa ha d'enviar la informació al servidor del sistema. Si la petició de pagament ha estat executada amb èxit, s'indicarà amb claredat a l'usuari el resum de l'operació d'anul·lació.

Accessibilitat

Les aplicacions per a dispositius mòbils han de ser accessibles per a les persones usuàries i, en particular, per a les persones grans i persones amb diversitat funcional, de manera que els seus continguts siguin perceptibles, operables, comprensibles i robustos.

- ☐ Perceptible: La informació i els components de la interfície han de presentar-se de manera que puguin ser percebuts per tots els usuaris, exemple:
 - ☐ Text alternatiu per a les imatges, contrast adequat de colors
 - ☐ Interfície intuïtiva

- ☐ La navegació s'ha de poder realitzar de manera senzilla, amb menús clars i icones identificables.
- ☐ Les funcionalitats principals han d'estar accessibles en un màxim de 2 o 3 passos.
- ☐ Operable: Els usuaris han de poder interactuar i navegar fàcilment, exemple:
 - ☐ Temps suficient per llegir el contingut
 - ☐ Evitar contingut amb parpelleigs
 - ☐ Disseny coherent en totes les pantalles, amb patrons comuns que redueixin l'esforç d'aprenentatge.
 - ☐ Temps de resposta àgils que afavoreixin la fluïdesa.
- ☐ Comprensible: La informació i el funcionament de la interfície han de ser fàcils d'entendre, exemple:
 - ☐ Navegació consistent
 - ☐ Els missatges, notificacions i errors han d'estar redactats en llenguatge clar i comprensible
 - ☐ L'ús de l'aplicació ha de ser autoexplicativa en tota la seva funcionalitat
- ☐ Robust: El contingut ha de ser prou robust per a ser interpretat de manera fiable pels diferents agents d'usuari, inclosos lectors de pantalla i altres tecnologies d'assistència.

VI. REQUISITS DEL PORTAL WEB

26. Descripció

L'objecte és l'habilitació d'un portal web on els vehicles autoritzats prèviament per l'Ajuntament com a residents de la Zona Verda puguin pagar la taxa d'estacionament d'un vehicle vinculat a una matrícula prèviament autoritzada.

L'empresa desenvolupadora es compromet a contractar, gestionar i mantenir el servei d'allotjament web (hosting), el nom de domini i el certificat SSL necessaris per al correcte funcionament de l'aplicació/web de pagament de l'estacionament en superfície de Granollers per a residents.

27. Funcionalitats i requeriments mínims

General

- ☐ S'ha d'integrar plenament i sense cap tipus de cost amb els altres softwares que es detallen també al present Plec.
- ☐ Ha de ser totalment gratuïta pels usuaris, sense cap tipus de publicitat
- ☐ S'ha de configurar en català i castellà, donant-se així l'opció a l'usuari d'escollir l'idioma
- ☐ Ha de vincular la matrícula a la llista de residents autoritzats, que alhora, estarà vinculada a la zona corresponent
- ☐ No ha de ser necessari registrar-se
- ☐ Ha de permetre la identificació de la persona, correu electrònic i telèfon.
- ☐ S'estableix com a requisit que els imports dels pagaments que efectuïn els usuaris mitjançant l'aplicació s'ingressaran directament al mateix moment en un compte corrent de Granollers Promocions, SA sense passar per l'adjudicatari.
- ☐ No ha de ser necessària en cap cas la precàrrega de saldo, atès que les transaccions s'han de carregar en la targeta de l'usuari en temps real.
- ☐ La verificació i autenticació de les dades no ha de suposar mai cap cost per a l'usuari ni es pot carregar ni cobrar res per aquest concepte ni com a prepagament ni com a saldo o descompte a restar del primer pagament.
- ☐ La plataforma de pagament digital ha de ser de màxim nivell de seguretat i permetrà obtenir a GPSA en temps real un albarà detallat d'estacionament per matrícula, zona i data.

Operativa d'estacionament zona verda – residents

- ☐ Estacionar els temps corresponents, segons les diferents modalitats d'àrea verda
- ☐ El pagament del temps seleccionat per l'usuari. La selecció de tarifa d'acord a la zona
- ☐ L'obtenció per l'usuari de comprovant de pagament de la taxa amb indicació del temps autoritzat a l'estacionament

Accessibilitat

Els portals web han de ser accessibles per a les persones usuàries i, en particular, per a les persones grans i persones amb diversitat funcional, de manera que els seus continguts siguin perceptibles, operables, comprensibles i robustos.

- ☐ **Perceptible:** La informació i els components de la interfície han de presentar-se de manera que puguin ser percebuts per tots els usuaris, exemple:
 - ☐ Text alternatiu per a les imatges, contrast adequat de colors
 - ☐ Interfície intuïtiva
 - ☐ La navegació s'ha de poder realitzar de manera senzilla, amb menús clars i icones identificables.
 - ☐ Les funcionalitats principals han d'estar accessibles en un màxim de 2 o 3 passos.
- ☐ **Operable:** Els usuaris han de poder interactuar i navegar fàcilment, exemple:
 - ☐ Temps suficient per llegir el contingut
 - ☐ Evitar contingut amb parpelleigs
 - ☐ Disseny coherent en totes les pantalles, amb patrons comuns que redueixin l'esforç d'aprenentatge.
 - ☐ Temps de resposta àgils que afavoreixin la fluïdesa.
- ☐ **Comprensible:** La informació i el funcionament de la interfície han de ser fàcils d'entendre, exemple:
 - ☐ Navegació consistent
 - ☐ Els missatges, notificacions i errors han d'estar redactats en llenguatge clar i comprensible
 - ☐ L'ús de l'aplicació ha de ser autoexplicativa en tota la seva funcionalitat
- ☐ **Robust:** El contingut ha de ser prou robust per a ser interpretat de manera fiable pels diferents agents d'usuari, inclosos lectors de pantalla i altres tecnologies d'assistència.