



Codi de verificació: 5c17c3e1466bc1b5



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INVITACIÓ A PARTICIPAR EN UN CONTRACTE BASAT EN ACORD MARC

NÚM.EXP. URV.N01.04.01 BAM SU 58/25

CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC D'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PER AL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI DE SALESFORCE I DE SOLUCIONS ESPECIALITZADES DE BACKUP PER SALESFORCE I ELS SEUS SERVEIS ASSOCIATS PER A LES ENTITATS QUE INTEGREN EL GRUP DE COMPRA (Expedient: CSUC 21/25 – Lot 1)

Lot 1: Subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats.

Objecte del contracte basat: L'objecte del contracte basat és la contractació del subministrament i actualització de llicències de programari Salesforce utilitzades a la Universitat rovira i Virgili.

Senyor/a,

Com a empresa adherida de l'AM licitat pel Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), us invitem a participar en la convocatòria per part de la Universitat Rovira i Virgili del contracte basat de referència.

Les característiques tècniques d'aquesta contractació basada són les que consten en el document de concrecions tècniques i econòmiques que s'adjunta (**ANNEX 2**).

— ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

L'òrgan de contractació és el rector de la Universitat Rovira i Virgili o persona a qui delegui.

— LLOC I DATA PER A LA PRESENTACIÓ D'OFERTES I DATA D'OBERTURA D'OFERTES

- Lloc de presentació d'ofertes: Veure **ANNEX I**
- Finalització del termini per presentar oferta: **24 de setembre de 2025 a les 23:59 hores.**
- Obertura electrònica de les ofertes: **26 de setembre de 2025 a les 12:30 hores.**

Tenint en compte que per a l'obertura del sobre avaluable mitjançant criteris quantificables mitjançant fórmules, que conté l'oferta econòmica, s'utilitzaran mitjans electrònics, aquesta obertura no s'efectuarà en acte públic, de conformitat amb el que estableix l'article 157.4 LCSP.

Signat per: JOSEP PALLARES

Càrrec: Rector

Data: 16-09-2025 11:07:35

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



Codi de verificació: 5c17c3e1466bc1b5



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

S'aixecarà acta de la sessió d'obertura i es farà pública en el Perfil de contractant de la Universitat

— COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

President:	Sr. Josep Font Capafons, Vicerector de personal docent i investigador
President suplent:	Sr. Carles Garcia Mellado, Coordinador d'estratègia internacional d'R+D+I
Vocals:	Sr. Guillem Tapias Zaragoza, Cap del Gabinet jurídic Sra. Remei Puig Roca, cap del Servei de Recursos Econòmics, en funcions.
Suplent:	Sra. Sandra Rodríguez Rodríguez, tècnica del Gabinet Jurídic Sra. Asunción del Fraile Marsal, tècnica del Servei de Recursos Econòmics. Sra. Ana María Cacho Parra, tècnica del Servei de Recursos Econòmics.
Secretari/ària:	Sra. Cristina Milà Rovira, funcionària de l'Oficina de Contractació.
Suplent:	Sra. Anabel Lambán Gomez-Pastrana, tècnica de l'oficina de contractació.

— FACTURES ELECTRÒNIQUES

- Responsable de la comptabilitat pública: Sra. Remei Puig Roca, cap del Servei de Recursos Econòmics.
- Destinatari de la factura: Servei de Recursos Informàtics i TIC

Lloc de presentació de la factura electrònica: Bústia de factures electròniques de FACE <https://face.gob.es/es>

D'acord amb l'obligació que estableix l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic als subjectes que s'hi detallen, la Universitat accepta expressament la utilització de mitjans electrònics en la remissió de les factures de qualsevol import.

- Dades de la factura:
 - a) La raó social: Universitat Rovira i Virgili



Codi de verificació: 5c17c3e1466bc1b5



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

- b) El NIF: Q9350003A
- c) L'adreça fiscal: c/ Escorxador s/n- 43003 Tarragona
- d) El número d'expedient del contracte que consta en la invitació de la licitació.
- e) Els codis DIR3 estatals de 3 unitats diferenciades que intervenen en la tramitació:
 - Òrgan gestor: GE0000817
 - Oficina comptable: GE0000818
 - Unitat tramitadora: GE0002011 - SERVEI DE RECURSOS INFORMÀTICS I TIC

Per a més informació sobre la factura, hi ha un espai web amb explicacions sobre el procediment a l'adreça: <https://seuelectronica.urv.cat/empreses-institucions/factura.html>

— DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Haureu de presentar la vostra oferta en sobre electrònic amb els models següents:

1. Model proposició econòmica
2. Model Declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar
3. Model de dades del licitador a efectes de notificacions electròniques

— RÈGIM DE RECURSOS I JURISDICCIO

En el cas de contractes de subministraments de valor estimat superior a 100.000 euros:

Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels



Codi de verificació: 5c17c3e1466bc1b5



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escript d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

En el cas de contractes de subministraments de valor estimat inferior o igual a 100.000 euros:

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

En els procediments iniciats a sol·licitud d'un interessat per als que no s'estableixi específicament una altra cosa i que tinguin per objecte o es refereixin a la reclamació de quantitats, l'exercici de prerrogatives administratives o a qualsevol altra qüestió relativa a l'execució, consumació o extinció del contracte, un cop transcorregut el termini previst per a la seva resolució sense haver-

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=5c17c3e1466bc1b5>

Signat per: JOSEP PALLARES

Càrrec: Rector

Data: 16-09-2025 11:07:35

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



Codi de verificació: 5c17c3e1466bc1b5



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

se notificat aquesta, l'interessat podrà considerar desestimada la seva sol·licitud per silenci administratiu, sense perjudici de la subsistència de l'obligació de resoldre.

— **ALTRES**

En tot lo no previst en aquesta invitació al procediment d'adjudicació del contracte basat s'aplicarà el Plec de clàusules administratives que regulen l'AM Exp. 21/25 gestionat pel CSUC.

MOLT IMPORTANT:

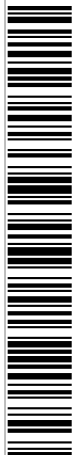
TROBAREU ELS MODELS EN FORMAT WORD A LA PLATAFORMA DE SERVEIS DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA EN L'EXPEDIENT DE REFERÈNCIA, UN COP S'HAGI PUBLICAT PRIVADAMENT.

REBREU L'ENLLAÇ DE LA PUBLICACIÓ EN UN TERMINI NO SUPERIOR A 48 HORES DES DE LA DATA D'AQUESTA NOTIFICACIÓ.

Per qualsevol dubte o aclariment podeu contactar amb: contractacio.oc@urv.cat

Salutacions cordials,

El rector,



Codi de verificació: 5c17c3e1466bc1b5



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

ANNEX I

INSTRUCCIONS PER A LA LICITACIÓ ELECTRÒNICA

PRIMER.- RESUM DEL PROCEDIMENT DE PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE LICITACIÓ ELECTRÒNICA (PLYCA)

Els licitadors, per presentar les seves proposicions de forma electrònica, hauran de seguir el procediment següent:

- 1) **Verificar que l'ordinador** que s'utilitzi per a la licitació electrònica **compleix amb els requisits mínims** exigits. Per això, accedir al següent enllaç <http://soporte.plyca.es/checklist>

Accedir al Portal de Contractació de la Universitat Rovira i Virgili:

<https://www.urv.cat/ca/universitat/seu-electronica/contractacio-publica/>

- 2) **Descarregar el software de "PLYCA Empresas"**. Per això, una vegada dins del Portal de Contractació de la Universitat Rovira i Virgili, accedir al menú Utilitats -> "Descarrega de Programari" des de l'enllaç <https://contractacio.urv.cat/licitacion/descargas.do>, des d'on es pot descarregar el software "PLYCA EMPRESAS" i des del qual es podrà licitar electrònicament.

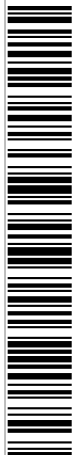
Pel correcte funcionament del mencionat software, s'ha d'instal·lar Java versió 1.8.0 o superior (veure apartat 1 anterior).

- 3) **Registrar-se (donar-se d'alta) al Portal de Contractació de la Universitat Rovira i Virgili**. Per això, accedir al menú "La meva empresa" des de l'enllaç <https://contractacio.urv.cat/licitacion/tramites.do> del mencionat Portal. Des del menú "La meva empresa", prémer "Tràmit d'alta" i, a continuació seguir les instruccions de la plataforma per realitzar l'alta.

Per efectuar aquesta operació, **serà necessari disposar d'un certificat de firma electrònica vàlida**. Consultar l'enllaç: <https://sede.minetur.gob.es/es-ES/procedimientoselectronicos/Paginas/requisitos.aspx>.

- 4) **Per licitar:**

Accedir al Portal de Contractació de la Universitat Rovira i Virgili: <https://www.urv.cat/ca/universitat/seu-electronica/contractacio-publica/>



Codi de verificació: 5c17c3e1466bc1b5



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Seleccionar l'expedient, prement el número del mateix.

Una vegada dins de l'expedient, anar a l'apartat "*Historial de publicacions*" i prémer a "*Presentació d'ofertes*", on es troba disponible el "*Sobre electrònic per la presentació d'ofertes*".

A continuació, prémer al citat sobre electrònic per procedir a la seva descarrega.

Una vegada descarregat, seguir les instruccions per incorporar els documents requerits en format pdf. (S'indicarà els que han de ser signats).

Un cop incorporats els citats documents, signar el sobre electrònic generat, seguint les instruccions de la plataforma.

Finalment, realitzar la presentació telemàtica del sobre electrònic, seguint les instruccions de la plataforma.

- 5) En el cas de produir-se algun error i, com a conseqüència del mateix, no es pogués fer efectiva la presentació de la proposició, seguir les indicacions de les notes aclaridores següents.

Notes aclaridores:

1. Problemes tècnics a la presentació electrònica de proposicions.

En el cas que, per raons tècniques de comunicació no imputables al licitador, no pogués fer-se efectiva la presentació de la proposició mitjançant el canal electrònic, haurà d'utilitzar l'opció que ofereix el programari de "PLYCA Empresas", "*Sobre electrònic per la presentació d'ofertes*", per emmagatzemar el codi específic de verificació (HASH) o "*empremta digital*" i el sobre electrònic generats abans de realitzar l'enviament.

Aquest **codi específic de verificació (HASH) o "empremta digital"** de l'oferta haurà de **transmetre immediatament a l'òrgan de contractació a través del Registre electrònic de la Universitat Rovira i Virgili: (Registre telemàtic), amb la recepció es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes**. En fer-ho, s'ha d'indicar en el camp corresponent el número d'expedient a què es refereix la transmissió, i en el camp relatiu a l'assumpte s'haurà de consignar el següent: "*Problemes tècnics. Empremta digital per a presentació d'ofertes*". En el camp "*Dades del Sol·licitant / Interessat*" s'ha d'indicar el nom del licitador (bé sigui persona jurídica o persona física). Tot això a fi de la seva correcta identificació en el Registre com a part de la documentació presentada per a licitar.

Després **haurà de transmetre el sobre electrònic de l'oferta pròpiament dita, compactat en format .Zip, a través del Registre electrònic de la Universitat de Rovira i Virgili: (Registre telemàtic), en un termini màxim de 24 hores**. En fer-ho, s'ha d'indicar en el camp corresponent el nombre de expedient a què es refereix la transmissió, i en el camp relatiu a l'assumpte s'haurà de consignar el següent: "*Problemes tècnics. Sobre electrònic de presentació d'ofertes*". En el camp Interessats / Origen haurà indicar el nom del licitador (bé sigui persona jurídica o persona física). Tot això a fi de la seva correcta



Codi de verificació: 5c17c3e1466bc1b5



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

identificació en el Registre com a part de la documentació presentada per a licitar. **De no efectuar aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.**

2. Incorporació al sobre electrònic de documentació no disponible en format electrònic.

Si no es disposés en format electrònic dels documents a incorporar al sobre electrònic perquè van ser emesos originalment en suport paper, s'han d'aportar còpies digitalitzades, la fidelitat de les quals amb l'original es garantirà mitjançant la utilització de la signatura electrònica.

SEGON. - SUPORT PER A USUARIS

- 1) Per estar informat de les novetats o incidències com per resoldre els dubtes que es puguin presentar en relació amb la licitació electrònica podeu adreçar la vostra consulta per escrit a través de la l'adreça [Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública \(contractaciopublica.cat\)](http://www.urv.cat/ca/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=5c17c3e1466bc1b5). Per això, cal que us subscriviu a l'anunci de licitació de referència a l'apartat: SUBSCRIPCIONS i a l'apartat <Tauler d'anuncis> Dubtes i preguntes, que trobareu al marge superior dret d'aquesta mateixa pàgina podreu realitzar les vostres consultes/ dubtes pel que fa aquesta licitació. Pel mateix mitjà rebreu la resposta als vostres dubtes la qual serà publicada i podrà servir per a qualsevol dels licitadors interessats a participar.
- 2) Per a la resolució de dubtes o problemes tècnics relacionats exclusivament amb la utilització de les eines informàtiques per a la licitació electrònica, es posa a disposició dels licitadors el suport en línia que a continuació s'indica:
 1. Accedir al Portal de Contractació de la Universitat Rovira i Virgili: <https://www.urv.cat/ca/universitat/seu-electronica/contractacio-publica/>
 2. Anar a "Suport empreses (Nova finestra)". Prement allà, s'obre la web de Nexus IT.
 3. Prémer al botó vermell "Soporte", situat a la part dreta del menú superior.
 4. Prémer el botó "Formulario de soporte" situat a la part inferior central de la pàgina i omplir el formulari, indicant el dubte o problema que es tracti i informant de totes les dades disponibles.

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=5c17c3e1466bc1b5>

Signat per: JOSEP PALLARES

Càrrec: Rector

Data: 16-09-2025 11:07:35

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



Codi de verificació: 5c17c3e1466bc1b5



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

ANNEX 2

(MODEL 23)

DOCUMENT DE CONCRECIÓ DE LES CONDICIONS TÈCNIQUES I ECONÒMIQUES D'UN CONTRACTE BASAT EN ACORD MARC

ACORD MARC D'HOMOLOGACIÓ PER AL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI SALESFORCE

Expedient del CSUC 21/25

Lot 1: Llicències de programari Salesforce i els seus serveis associats

**Objecte del contracte: Subministrament i actualització de llicències de programari
Salesforce utilitzades a la Universitat rovira i Virgili**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE BASAT

1.1 L'objecte del contracte basat és l'adquisició de:

Les llicències de Salesforce utilitzades a la Universitat Rovira i Virgili.

1.2 El codi de nomenclatura del CPV és:

CPV: 48000000-8 Paquet de programari i sistemes d'informació.

2. DADES ECONÒMIQUES

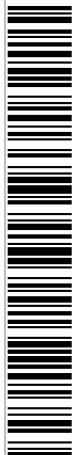
2.1 Pressupost base de licitació (PBL)

PBL (IVA exclòs)	IVA (21%)	Total IVA inclòs
46.541,69€	9.773,75€	56.315,44€

2.2 Partida pressupostària

Any	Partida Pressupostària	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	75SB000400-F7031-217	46.541,69€	21%	9.773,75€	56.315,44€

2.3 Valor estimat del contracte (IVA exclòs)



Codi de verificació: 5c17c3e1466bc1b5



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

El valor estimat coincideix amb el pressupost de licitació.

2.4 Forma de facturació:

La facturació és anual a l'inici del contracte. Segons la política de facturació del fabricant, els costos del subministrament es paguen inicialment i per avançat al període de suport de manteniment, per tant, ha de ser facturació única a l'inici de l'anualitat.

2.5. Criteris per a la determinació de les ofertes anormalment baixes:

S'aplicaran els articles 85 i 86 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

2.6. Revisió de preus: No hi ha revisió de preus prevista

3. REQUERIMENTS TÈCNICS

Les llicències requerides són les següents:

Lightnig Platform – Enterprise Edition (Administrator) → 25
Sales Cloud – Enterprise Edition → 10
Sandbox (Full copy) → 1
ExactTarget – Corporate Edition – FP → 1
Additional Contacts Corporate Edition (1.000) → 55
Certificats SSL → 5

4. DETERMINACIÓ DE LA DURADA DEL CONTRACTE I DEL CALENDARI PER A LA SEVA EXECUCIÓ

El termini de durada de les llicències serà d'un any des del dia 10 de novembre de 2025, o la data que s'estableixi en el contracte.

5. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

— Criteri únic: El preu més baix

6. GARANTIA A DIPOSITAR:

- No procedeix

7. TERMINI DE GARANTIA



Codi de verificació: 5c17c3e1466bc1b5



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

- No procedeix

8. LLOC D'EXECUCIÓ DE LA PRESTACIÓ

No procedeix

9. PROTECCIÓ DE DADES

El contractista tindrà accés a dades subjectes a la Llei de Protecció de dades personals durant l'execució del contracte:

NO ☒

SI ☐ Tipus:

10. EMPRESAS CONVIDADAS

- NAVARRA TECNOLOGIA DE SOFTWARE, SL (B31741887)
- OMEGA CRM CONSULTING, SL (B18705087)
- VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS, SL (B82422015)

11. RESPONSABLE DE LA CONTRACTACIÓ BASADA

Sergio Pasamontes García, responsable de l'àrea d'innovació del Servei de Recursos Informàtics i TIC.

Sergio Pasamontes García

Responsable de l'àrea d'innovació del Servei de Recursos Informàtics i TIC.

(Document signat electrònicament el dia 4 de setembre de 2025 per Sergio Pasamontes García, responsable de l'àrea d'innovació del Servei de Recursos Informàtics i TIC.)