



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Tipus de document : Plec prescripcions tècniques
Denominació de l'expedient : Contracte de serveis
Assumpte : Servei d'atenció psicològica a menors atesos pels serveis socials bàsics i SIAD
Codi Expedient : G5038-000038/2025
Tramitació : Ordinària
Procediment : Obert simplificat abreujat
Tipus de contracte : Serveis
Servei emissor : Servei de Benestar Social
Òrgan receptor : Junta de Govern

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PER A L'ADJUDICACIÓ D'UN CONTRACTE DE SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A MENORS ATEOS PELS SSB I DEL SIAD DELS MUNICIPIS QUE CONFORMEN L'ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS DEL CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDÈS

Prescripció 1. Motivació i Objecte del servei

Atès que els serveis socials són un dels sistemes de l'estat del benestar, conjuntament amb la seguretat social, el sistema de salut, el sistema d'educació, les polítiques per a l'ocupació, les polítiques d'habitatge i altres actuacions públiques. Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones. Vist que la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, en el seu article 20 reconeix com a prestacions del sistema públic de serveis socials les actuacions, les intervencions tècniques, els programes, els mitjans i les ajudes econòmiques i tecnològiques que s'ofereixen a persones i que es destinen a complir les finalitats que estableix l'article 3 i que són les d'assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

L'objecte d'aquest contracte es la prestació del Servei d'Atenció Psicològica a Menors atesos pels SSB i del SIAD dels municipis que conformen l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Alt Penedès.

Prescripció 2. Definició i característiques del servei

El servei es prestarà un dia a la setmana, concretament els dijous, amb una durada de 7 hores setmanals, 11 mesos l'any.

El lloc de prestació serà a les dependències del Consell Comarcal o l'espai que aquest designi al municipi de Vilafranca del Penedès.



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

El servei es prestarà de manera presencial, en espais adequats per a l'atenció individualitzada, garantint la confidencialitat i el benestar emocional dels infants atesos.

L'horari d'atenció serà de 8h a 15h susceptible de ser modificat en funció de les necessitats del servei.

Les demandes que s'atenen des del servei d'atenció psicològica són:

- violència masclista dins del nucli familiar (maltractament psicològic, físic, abús sexual, ...)
- dificultats i conflictivitat en les relacions familiars (en processos de ruptures, separacions, divorcis dels pares...)
- conductes agressives en l'àmbit familiar i social
- assetjament
- trastorns d'ansietat i de l'estat anímic

Prescripció 3. Destinataris

Infants i adolescents, fins als 18 anys, en situació de risc social i/o víctimes de violència domèstica, derivats pels:

- Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.
- Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).
- Professionals dels SSB i/o del SIAD que precisen d'orientació i assessorament psicològic en les seves tasques, tant en relació a casos concrets que tenen en seguit.

Prescripció 4. Identificació del programa

Els objectius generals de la prestació d'aquest servei són:

- Oferir als menors derivats de SIAD o SSB orientació i acompanyament psicològic.
- Oferir suport psicològic especialitzat a infants i adolescents que pateixin o hagin patit situacions de violència o risc social.
- Prevenir l'impacte emocional negatiu derivat d'aquestes situacions.
- Reforçar la capacitat de resiliència dels infants i fomentar el seu desenvolupament emocional saludable.
- Assessorar als i les professionals dels SSB i SIAD en relació a l'evolució psicològica del/la menor que tenen en seguiment.
- Treballar de manera coordinada amb els serveis socials, SIAD i, si escau, amb centres educatius o altres serveis implicats.

Prescripció 5. Personal adscrit al servei

El/la professional que presti el servei d'atenció psicològica a menors haurà de ser llicenciat/da o graduat/da en psicologia i amb la formació específica i/o experiència en



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDES

perspectiva de gènere i detecció de violència de gènere, així com en d'altres matèries relacionades amb l'àmbit dels serveis socials (infància, família, etc.).

Caldrà indicar en nom i cognom de la persona adscrita a l'execució del contracte i sobre la qual, s'aplicaran els criteris avaluable de manera automàtica.

En cas que sigui imprescindible canviar la persona adscrita al contracte, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per escrit part del responsable del contracte i/o òrgan de contractació.

Tant el compromís d'adscripció dels indicats mitjans personals com l'obligació de mantenir l'equip de treball durant l'execució del contracte tenen el caràcter d'obligació essencial, i el seu incompliment tindrà com a conseqüència la resolució del contracte.

L'entitat adjudicatària haurà de comptar amb els mitjans personals suficients per satisfer adequadament les exigències del contracte i designar un/a representant de l'empresa a través del qual es centralitzaran totes les relacions derivades d'aquest contracte.

A més, l'adjudicatari ha de disposar del personal necessari a fi i efecte de cobrir les baixes que es puguin produir durant el desenvolupament del servei des del primer dia que aquestes es produeixin; i fer les notificacions pertinents al departament responsable del Consell Comarcal del Alt Penedès.

L'empresa adjudicatària ha de complir les disposicions vigents en matèria laboral, en tots els seus aspectes, inclosos els de previsió, seguretat i higiene en el treball i Seguretat Social.

Prescripció 6. Durada del contracte

La durada inicial del servei serà de dos anys a comptar des de la data d'inici del contracte, amb possibilitat d'una única pròrroga de dos anys addicionals, sempre que així ho determini el Consell Comarcal.

Prescripció 7. Seguiment i avaluació del contracte

L'empresa adjudicatària ha de mantenir les coordinacions professionals necessàries per tal de garantir el correcte desenvolupament del servei, tenint en compte que :

- El servei es prestarà sota la supervisió tècnica de la cap del servei de Benestar Social o persona amb qui aquesta delegui, amb qui caldrà mantenir una coordinació continuada
- Es realitzaran reunions periòdiques de seguiment (trimestrals o segons necessitats) amb els serveis socials i el SIAD.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe trimestral i un informe final anual d'activitat.



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Prescripció 8. Condicions materials del servei

- El Consell Comarcal facilitarà els espais físics per a la realització de les sessions.
- El servei haurà de garantir la confidencialitat de totes les dades i actuacions, conforme a la legislació vigent en matèria de protecció de dades i drets dels menors.
- El professional haurà de portar els seus propis mitjans materials (ordinador, material terapèutic bàsic, etc.)

Prescripció 9. Pressupost i forma de pagament

El pressupost base de licitació, així com el règim econòmic del contracte, es fixaran al plec de clàusules administratives particulars corresponent.

El pagament es realitzarà de manera trimestral, prèvia presentació de la factura electrònica corresponent a la Intervenció del Consell Comarcal i juntament amb l'informe d'activitat.

Prescripció 10. Seguiment i avaluació sobre la prestació i control del servei

L'entitat presentarà trimestralment un informe d'activitat on hi constarà:

- Nombre de persones derivades des dels EBAS i des del SIAD
- Índex general d'assistència. Gràfic d'assistència
- Incidències detectades

L'entitat adjudicatària ha de tenir aquesta informació a disposició de l'ens local sempre que se li demani, i en un termini màxim de 72h.

Prescripció 11. Memòria Anual del servei

L'entitat adjudicatària presentarà anualment (abans del 31 de gener del any següent) una memòria de tots els serveis realitzats, d'acord amb criteris quantitatius pel que fa a:

- Nombre de persones ateses
- Índex d'assistència
- Tipus d'atencions realitzades als menors
- Propostes de millora

Aquesta informació haurà de ser lliurada en suport informàtic i correu electrònic.

Cap del serveis de Benestar Social



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Signat electrònicament,