

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONADES RELATIU ALS SERVEIS D'AUDITORIA EXTERNA PER LA RENOVACIÓ DE LA CERTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT, SEGONS LA NORMA UNE-EN ISO 9001:2015, I LA SEVA POSTERIOR ADAPTACIÓ ALS REQUISITS DE LA PROPERA NOVA VERSIÓ DE LA NORMA UNE-EN ISO 9001, SI S'ESCAU, A CÀRREC DE LA COORDINACIÓ DE QUALITAT, PROCESSOS I GESTIÓ DOCUMENTAL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2025-032 SERVEI D'AUDITORIA EXTERNA

En data 22 d'agost de 2025 s'ha procedit a valorar la justificació de la proposta presumptament anormal o desproporcionada de l'empresa **ICDQ GROUP** (B66084591), participant en el present procés de licitació relatiu als ***serveis d'auditoria externa per la renovació de la Certificació del sistema de gestió de la qualitat, segons la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, i la seva posterior adaptació als requisits de la propera nova versió de la norma UNE-EN ISO 9001, si s'escau, a càrrec de la Coordinació de Qualitat, Processos i Gestió documental de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR).***

Tot seguit, es detalla la valoració i motivació de les ofertes de l'esmentada empresa, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al document del requeriment i a l'empara de l'article 149.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sobre les condicions de la oferta que siguin susceptibles de determinar el baix nivell del preu o costos d'aquesta i, particularment, en el que es refereix en els següents valors:

- a) L'estalvi que permeti el procediment de fabricació, els serveis prestats o el mètode de construcció.
- b) Les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per a subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres,
- c) La innovació i originalitat de les solucions proposades, per a subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres
- d) El respecte d'obligacions que resultin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, i de subcontractació, no sent justificables preus per sota de mercat o que incompleixin el que s'estableix en l'article 201.
- e) O la possible obtenció d'una ajuda d'Estat.

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la justificació de l'oferta presumptament anormal o desproporcionada:

ICDQ GROUP (B66084591)

L'empresa ha aportat una justificació on detalla de manera clara i raonada els motius que fan viable la seva proposta econòmica. A continuació, es resumeixen els principals punts de la justificació i la seva valoració:

- **Compliment de la normativa laboral i convenis:** ICDQ Instituto de Certificación, S.L. declara que tot el personal percep salaris superiors als mínims establerts pel conveni sectorial i que compleixen estrictament amb la normativa laboral aplicable, així com amb diversos convenis internacionals de l'OIT.
- **Impacte social i ambiental:** La política de deslocalització i digitalització contribueix positivament a la conciliació de la vida laboral i personal del personal auditor. Alhora, aquesta pràctica redueix significativament l'impacte ambiental associat a la mobilitat, en línia amb els criteris ambientals i socials previstos en el plec de prescripcions. Aquest enfocament reforça el compromís de l'empresa amb la sostenibilitat i la responsabilitat social corporativa.
- **Model de negoci i organització del treball:** L'oferta es basa en un model organitzatiu optimitzat que permet reduir costos sense afectar la qualitat del servei. L'empresa opera des d'una única oficina central a Mataró (Barcelona), amb una oficina comercial a Madrid no operativa, i ha implementat un sistema de treball deslocalitzat en què els auditors treballen des de casa o des de les instal·lacions dels clients. Aquesta estructura redueix considerablement els costos d'infraestructura, despeses d'estructura i de gestió, així com els costos associats a desplaçaments i allotjaments, permetent operar amb marges superiors als habituals del sector.
- **Eines tecnològiques pròpies:** L'empresa fa ús del programari de gestió d'auditories "Velneo VClient", desenvolupat internament, el qual permet gestionar processos de manera més eficient, optimitzant recursos humans i tècnics. Això es tradueix en una reducció directa de costos i en una millora de l'eficiència global de la prestació del servei.
- **Qualitat tècnica i acreditacions:** L'empresa està acreditada per ENAC per a la realització d'auditories segons la norma ISO 9001:2015, i per als sectors IAF 34, 36, 37 i 38. Compta amb procediments tècnics acreditats vigents i una metodologia validada que assegura la qualitat i fiabilitat dels serveis prestats. A més, el personal auditor disposa de l'experiència i formació necessàries, coneix la realitat dels centres a auditar i compleix els requisits establerts per l'acreditació i el conveni sectorial.
- **Sostenibilitat econòmica de l'oferta:** L'empresa afirma que no és beneficiària d'ajuts públics, i que la seva oferta cobreix de manera íntegra les despeses directes, indirectes i estructurals associades a la prestació del servei. El model de negoci permet assolir un **benefici industrial del 13,91%** (603,72 €), considerat adequat dins del sector. També s'ha tingut en compte l'increment del cost de vida acumulat (6% en els darrers tres anys), fet que aporta més solidesa a la viabilitat de l'oferta.

Analitzada la documentació aportada, aquesta part considera que **l'empresa ha proporcionat una justificació suficient, detallada i raonada** que acredita la viabilitat econòmica i tècnica de la seva oferta. La proposta es fonamenta en un model organitzatiu eficient, en l'ús intensiu de tecnologia pròpia, en la qualitat i experiència del seu personal tècnic, i en una estratègia operativa

que permet reduir costos estructurals sense comprometre el compliment dels requisits del contracte.

Per tot l'exposat anteriorment aquesta part **accepta la justificació presentada per l'empresa ICDQ GROUP**, no considerant-la desproporcionada un cop valorada en detall.

Barcelona, 22 d'agost de 2025

RESPONSABLE

Sra. Monica Anglada Baguena
Coordinadora de Qualitat, Processos i Gestió documental
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)