



**Administració Oberta
de Catalunya**

**Informe Tècnic de verificació del
compliment dels requeriments exigits de
les solucions al núvol**

**ACORD MARC PER A
L'APROVISIONAMENT DELS SERVEIS,
RECURSOS I INFRAESTRUCTURA DE
NÚVOL PÚBLIC DEL CONSORCI AOC**

Expedient AOC 2026 01 – Lot 2



1 Introducció

En data 3 de juliol de 2025, mitjançant procediment obert, el Consorci Administració Oberta de Catalunya va publicar la licitació per al **“ACORD MARC PER A L’APROVISIONAMENT DELS SERVEIS, RECURSOS I INFRAESTRUCTURA DE NÚVOL PÚBLIC DEL CONSORCI AOC”**, expedient AOC 2026 1 LOT 2.

L’objecte del contracte es divideix en els següents dos lots de realització independent i que es formalitzaran en contractes específics:

- Lot 1: Aprovisionament de serveis, recursos i infraestructura a Amazon Web Services (AWS)
- Lot 2: Aprovisionament de serveis, recursos i infraestructura al núvol públic

En el marc de la licitació del Lot 2 de l’Acord Marc de serveis de núvol públic del Consorci AOC, els diferents licitadors han presentat diversos proveïdors de núvol públic. Un cop revisada la documentació aportada i contrastada amb els requisits establerts al **Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)** i al **Quadre de Característiques (QC)**, s’ha constatat que els proveïdors de núvol públic **Huawei Cloud** i **Google Cloud Platform (GCP)** **no compleixen amb els requeriments mínims establerts, de caràcter obligatori**.

Aquest informe té com a objectiu justificar de manera detallada el motiu d’exclusió de les propostes relatives als proveïdors de núvol públic de Huawei Cloud i Google Cloud Platform.

2 Lot 2. Aprovisionament de serveis, recursos i infraestructura al núvol públic:

Finalitzat el termini per presentar ofertes en data 31 de juliol de 2025, presenten la seva oferta les següents empreses:

- HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, SLU
 - Licitat per als proveïdors de núvol públic: Azure, GCP i Huawei Cloud.
- EVOLUTIO CLOUD ENABLER, SAU
 - Licitat per als proveïdors de núvol públic: Azure i GCP.
- CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA, SLU
 - Licitat per al proveïdor de núvol públic: Azure
- ECONOCOM CLOUD
 - Licitat per al proveïdor de núvol públic: Azure
- IZERTIS, SA
 - Licitat per al proveïdor de núvol públic: Azure
- LOGICALIS SPAIN, SLU
 - Licitat per al proveïdor de núvol públic: Azure
- SEIDOR SOLUTIONS, SL
 - Licitat per al proveïdor de núvol públic: Azure

2.1 Requeriments normatius i tècnics aplicables

Els documents de licitació estableixen de forma clara i inequívoca l'obligatorietat de complir **tots els requeriments** indicats al PPT. Entre d'altres, destaquem:

- **PPT, apartat 3.1:**

És important destacar que **no s'homologarà cap solució de núvol públic dins el Lot 2 que en el moment de la licitació no disposi de plataformes i/o solucions que donin resposta a totes i cadascuna de les necessitats que a continuació es descriuen**. Dins el *Sobre A Documentació administrativa* de l'oferta els licitadors hauran d'aportar tota la documentació que creguin necessària per verificar el compliment d'aquests requeriments i també dels indicats a l'apartat 4.1. *Requeriments mínims proveïdors núvol públic Lot 2*. Aquesta documentació

- **PPT, apartat 4.1:**

Amb l'objectiu de garantir el bon funcionament i la continuïtat del catàleg de serveis digitals del Consorci AOC, **els proveïdors de núvol públic que es presentin al Lot 2 d'aquest acord marc, hauran d'acomplir amb tots i cadascun dels següents requeriments mínims** que han de permetre al Consorci AOC garantir un entorn segur, eficient i adaptable a les seves necessitats operatives i estratègiques:

- **QC, apartat H:**

Sobre B: Requeriments exigits per a la Homologació de l'Acord Marc

Els licitadors del Lot 2 hauran d'aportar tota la documentació necessària per verificar el compliment dels requeriments indicats a l'apartat 4.1. *Requeriments mínims proveïdors núvol públic Lot 2* del plec de prescripcions tècniques. Aquesta documentació podrà incloure, entre altres, certificats, informes tècnics, proves de qualitat, i qualsevol altre document que el licitador consideri pertinent per assegurar que el proveïdor de núvol públic compleix amb tots els requeriments exigits. **La manca d'aquesta documentació, o insuficiència, implica el no compliment i, per tant, exclusió directa del procés de licitació**. Així mateix, El Consorci AOC podrà realitzar les verificacions i comprovacions que consideri necessàries per corroborar la veracitat de la documentació presentada.

- **Requisits ENS (PPT, apartat 4.1 i Abast):**

Tots els serveis de ~~cloud~~ **cloud** públic que són objecte d'aquest acord marc es regiran per les clàusules incloses en aquest plec de prescripcions tècniques. Entre aquestes clàusules destaquem que **tots els serveis i infraestructura de núvol públic que es facin servir hauran d'estar certificats de conformitat amb el nivell alt de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)**, hauran d'estar ubicats en territori de la Unió Europea, Islàndia, Liechtenstein o Noruega, i s'hauran d'oferir des d'un mínim de 3 zones de disponibilitat.

5. **Seguretat i compliment normatiu:** El Consorci AOC està treballant per poder certificar de conformitat amb el nivell alt de l'Esquema Nacional de Seguretat tot el seu catàleg de serveis digitals allotjats al núvol públic. Per poder assolir amb èxit aquest repte, és imprescindible que tots els proveïdors de núvol públic homologats estiguin certificats a la seva vegada de conformitat amb el nivell alt de l'Esquema Nacional de Seguretat, i **tots els serveis i infraestructura de núvol públic que es facin servir per donar compliment als requeriments indicats a l'apartat 3.1 Serveis, infraestructura, llicències i recursos de núvol públic hauran d'estar a la seva vegada certificats de conformitat amb el nivell alt de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).** Així doncs, **el proveïdor de núvol públic a homologar haurà d'acreditar en el moment de la licitació la certificació de conformitat amb el nivell alt de l'ENS de tots els serveis, plataformes, infraestructures i recursos indicats a l'apartat 3.1 Serveis, infraestructura, llicències i recursos de núvol públic.**

Aquests requisits són de **compliment obligatori i no interpretable**: la seva manca suposa l'exclusió del procés de licitació.

2.2 Anàlisi de compliment dels proveïdors de núvol públic

Tal com s'ha exposat anteriorment, l'incompliment d'un sol dels requisits establerts és motiu suficient per a l'exclusió automàtica del licitador.

Huawei Cloud

S'ha constatat el **no compliment** dels següents requeriments:

1. **Serveis de virtualització d'escriptoris i aplicacions (VDI)**

El servei proposat és **Workspace**, el qual no disposa de certificació ENS de nivell alt.

Aquest servei és clau per a la provisió d'escriptoris virtuals i la seva manca de certificació implica risc de seguretat i incompliment normatiu.

Es poden consultar els serveis de Huawei Cloud certificats conforme l'ENS, en aquests enllaços:

URL:

<https://www.huaweicloud.com/eu/securecenter/compliance/compliance-center/ens.html>

PDF:

<https://res-static.hc-cdn.cn/cloudbu-site/europe/en-us/ENS-2023.pdf>

2. **Solucions per a la migració i exportació de dades.**

El servei basat en l'ús de dispositius físics que es proposa és **DES** i **Teleport**, els quals tampoc estan certificats amb ENS nivell alt.

Aquests serveis són crítics en processos de migració i exportació de dades sensibles, i sense certificació es posa en risc la seguretat i la conformitat legal.

Es poden consultar els serveis de Huawei Cloud certificats conforme l'ENS de nivell alt, en aquests enllaços:

URL:

<https://www.huaweicloud.com/eu/securecenter/compliance/compliance-center/ens.html>

PDF:

<https://res-static.hc-cdn.cn/cloudbu-site/europe/en-us/ENS-2023.pdf>

3. Servei de Databricks autogestionat:

No s'ofereix un servei autogestionat de Databricks, que a la vegada, hauria d'estar certificat amb ENS nivell alt.

Això impossibilita la prestació de serveis d'anàlítica avançada de dades i IA amb els requeriments indicats al PPT.

Conclusió: Huawei Cloud incompleix diversos requeriments mínims essencials en matèria de serveis i de conformitat amb el nivell alt de l'ENS, per la qual cosa no pot ser homologat.

Aquest fet suposa que la proposta de HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, SLU ha de ser exclosa del procés de licitació.

Google Cloud Platform (GCP)

S'ha constatat el **no compliment** dels següents requeriments:

1. Serveis de virtualització d'escriptoris i aplicacions (VDI)

GCP no disposa de cap servei natiu de VDI i que, al seu temps, estigui certificat amb ENS nivell alt.

Aquest és un requisit explícit del PPT.

2. Servei de Databricks autogestionat:

El servei ofert a GCP no disposa de certificació ENS nivell alt.

Això vulnera el requisit establert al PPT i impossibilita la seva homologació.

Es poden consultar els serveis de GCP certificats conforme l'ENS de nivell alt, en aquests enllaços:

URL:

<https://cloud.google.com/security/compliance/ens?hl=es-419>

PDF:

https://services.google.com/fh/files/misc/2024_google_cloud_ens_certificate.pdf

Conclusió: GCP incompleix requisits mínims essencials, en concret l'absència de servei VDI i la manca de conformitat del servei Databricks amb el nivell alt de l'ENS, la qual cosa comporta que no pot ser homologat.

Aquest fet suposa que les propostes de HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, SLU i EVOLUTIO CLOUD ENABLER, SAU han de ser excloses del procés de licitació.

2.3 Rellevància del compliment ENS

Com s'ha esmentat anteriorment, el Consorci AOC té l'objectiu fonamental d'obtenir l'any 2026 la **certificació de conformitat amb el nivell alt de l'ENS** per a tot el seu catàleg de serveis digitals. En aquest context:

- És **imprescindible** que els proveïdors de núvol públic homologats estiguin **certificats de conformitat amb el nivell alt de l'ENS** i que a la seva vegada ho estiguin **tots els serveis** i recursos de núvol públic que són objecte d'aquesta licitació, doncs la manca d'aquesta certificació impediria al Consorci AOC l'assoliment d'aquest objectiu fonamental.

2.4 Conclusions

Huawei Cloud i Google Cloud Platform no compleixen amb els requisits mínims obligatoris establerts al PPT i al QC.

El seu incompliment afecta aspectes essencials com:

- La certificació de compliment amb el nivell alt de l'ENS per a tots els serveis i recursos de núvol públic que són objecte de la licitació.
- Disponibilitat de serveis obligatoris (Workspace/VDI, migració amb dispositius físics, Databricks).

D'acord amb els requeriments detallats al PPT (apartats 3.1 i 4.1) i al QC (apartat H), aquesta manca de compliment implica la seva exclusió del procés de licitació.

En virtut de tot l'exposat i un cop examinada la documentació aportada pels licitadors, es **proposa a la Mesa de Contractació l'exclusió de les licitacions de HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, SLU basades en els proveïdors de núvol públic Huawei Cloud i Google Cloud Platform respectivament, així com de la licitació EVOLUTIO CLOUD ENABLER, SAU basada en el proveïdor de núvol públic Google Cloud Platform.**

No obstant això, les ofertes que han presentat aquests mateixos licitadors basades en proveïdor de núvol públic Microsoft Azure que sí que compleixen els requisits establerts al PPT, aquestes ofertes sí que es proposa a la Mesa de Contractació que siguin admeses i que continuïn endavant amb el procediment de licitació vigent.

Barcelona, a 9 de setembre de 2025

Sergio Gutiérrez Palomino
Cap d'Àrea de Tecnologia del Consorci AOC