

GRUP TERSA:

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.
SELECTIVES METROPOLITANES, S.A
SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, S.A

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI DE REALITZACIÓ D'INFORMES GRAFOLÒGICS DE PERSONALITAT PER LA
SELECCIÓ DE PERSONES DEL GRUP TERSA**

NÚMERO DE EXPEDIENTE CTTE1156



1. OBJECTE	3
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ.....	3
3. DURACIÓ DEL CONTRACTE.....	3
4. TERMINI D' EXECUCIÓ.....	3
5.-DESCRIPCIÓ I ABAST DELS SERVEIS	3
5.1 Abast i Descripció del servei.	3
5.2 Planificació del Servei.....	4
5.3 Responsabilitats de l' Adjudicatari.	4
6. OBLIGACIONS PER PART DE TERSA.....	6
7. RETRIBUCIÓ DEL SERVEI.....	6
8 PENALITZACIONS.....	6
8.1 Per termini de lliurament dels informes grafològics	6
9 RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	7
10 GARANTIES.	7



1. OBJECTE

L'objecte del contracte és contractar el servei de realització d'informes grafològics de personalitat per la Selecció de Persones pel Grup TERSA. Mitjançant aquests informes coneixerem les característiques psicològiques de les persones i/o candidats a través de la forma i els trets de la seva escriptura.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

El Servei que és objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques es desenvoluparà per l'empresa de *Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)*, ubicada en la Avinguda Eduard Maristany, nº44 de Sant Adrià de Besòs (Barcelona), per l'empresa de *Selectives Metropolitanas, S.A. (SEMESA)* ubicada en la Ctra. Camí Antic de Barcelona a València B-210, Km. 1. Gavà (Barcelona) i per l'empresa *Soluciones Integrales per als Residuos, S.A. (SIRESA)* ubicada al c/ de la Pau, 3-5 Sant Adrià de Besòs.

3. DURACIÓ DEL CONTRACTE

El termini previst és de dos (2) anys i es prorrogarà automàticament per períodes anuals fins a un màxim de dues (2) anualitats o fins el consum total del import pressupostat.

4. TERMINI D' EXECUCIÓ

El termini d'execució del servei comprendrà la totalitat dels informes grafològics de personalitat per a la selecció de personal realitzats i durant el període de vigència del contracte en les diferents empreses del Grup TERSA enumerades en el punt 2.

5.-DESCRIPCIÓ I ABAST DELS SERVEIS

5.1 Abast i Descripció del servei.

L'abast del servei engloba tots els informes grafològics de personalitat realitzats per qualsevol de les tres empreses del Grup TERSA (TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A, SELECTIVES METROPOLITANES, S.A, i SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUOS, S.A), durant els processos de selecció de persones.

L'empresa adjudicatària realitzarà informes grafològics de personalitat a través del anàlisi de l'escriptura dels candidats i candidates que participaran en els diferents processos de selecció. Mitjançant aquests informes coneixerem les característiques psicològiques de les candidats a través de la forma i els trets de la seva escriptura, amb l' objectiu de conèixer la seva personalitat, des d' un punt de vista aptitudinal i competencial, així com la seva actitud vers el treball, entorn, i altres influències internes i externes que poden afectar la personalitat.



5.2 Planificació del Servei

A l' inici del contracte, es realitzarà una reunió de llançament on TERSA facilitarà la previsió d'informes grafològics de personalitat a realitzar que es requerirà. Val a dir, que aquesta previsió podrà estar subjecta a possibles modificacions en funció del nombre de seleccions de persones a cobrir.

A cada procés de selecció, Grup TERSA demanarà al/la candidat/a una carta manuscrita, en un full en blanc, de tres quarts de pàgina d' extensió, del tema que es vulgui, en la que ha d' aparèixer la data i la signatura. El/la candidat/a la passarà escanejada i TERSa l'enviarà a l'empresa adjudicatària d'aquest Servei; i alhora s' indicarà: nom, edat o data de naixement, formació i lloc de treball que ocuparà previsiblement el/la candidat/a.

Una vegada enviades aquestes dades i el document, l' empresa rebrà en un termini màxim de 7 dies laborables, l' informe corresponent. Aquest termini podrà ser millorat pels licitadors mitjançant la seva oferta.

La previsió és tenir informe grafològic per a tots els llocs que siguin necessaris.

No obstant, la quantitat d'informes grafològics de personalitat estimats serà de 376 informes per quatre (4) anys de contracte, amb la següent previsió pel Grup TERSa.

CONSUM ESTIMAT PER 4 ANYS I EMPRESA del GRUP TERSA	
TERSA	216
SEMESA	80
SIRESA	80
TOTAL, ESTIMAT 4 ANYS	376

El consum es estimat (per 4 anys) i podran variar al alça com a la baixa segons les nostres necessitats, però sense superar l'import total del contracte.

5.3 Responsabilitats de l' Adjudicatari.

L' Adjudicatari està obligat a la prestació del servei de realització d'informes grafològics de personalitat, amb completa subjecció al que especifica la present clàusula, el qual haurà d' acatar en tots els seus termes, sent el responsable amb caràcter general del servei.

L' Adjudicatari haurà de dur a terme el servei de realització d'informes grafològics de personalitat, tal com s' especifica en el plec, amb un estricte rigor i professionalitat tenint com a objectius prioritaris:

1.-Garantir el compliment del Reglament General de Protecció de Dades. L'Adjudicatari serà l'Encarregat i el Responsable del Tractament de Dades personals respectivament, i es



comprometrà a complir amb totes les obligacions que tenen al seu càrrec en compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals.

2.-Es comprometrà a guardar el secret més absolut sobre les informacions i documents de TERSA, als quals hagi tingut accés en ocasió de l'execució del present contracte.

3.-Custodia Documental, el període de conservació dels documents serà per un mínim de 5 anys.

4.-Confidencialitat: Tota informació sorgida com a conseqüència de la contractació dels serveis, així com la que sorgeixi durant la relació comercial, serà considerada confidencial, no podent difondre-la, utilitzar-la, copiar-la o subministrar-la a tercers.

L'índex i resultat que volem constarà al menys dels següents punts i ens donarà la següent informació del candidat:

- Impressió general de l'escrit
- Comportament dintre del grup
- Treball en equip
- Relació / tipus de vincle amb els companys / equip
- Orientació a resultats grupals
- Conflictivitat
- Competitivitat
- Lideratge
- Necessitat de protagonisme
- Autonomia / dependència
- Mètode de treball / (orientació, planificació, etc.).
- Capacitat / tipus de comunicació
- Motivació i aspiracions
- Fortalesa i potencial energètic
- Capacitat d'escolta
- Capacitat d'adaptació
- Ritme de treball
- Capacitat d'aprenentatge
- Capacitat de memòria
- Capacitat de concentració
- Capacitat d'anàlisi
- Capacitat de síntesi
- Capacitat de raonament Logic
- Capacitat de creativitat
- Altres aspectes destacats que han d'aparèixer als informes i que s'han de tenir en compte: iniciativa, accessibilitat, compromís, cooperació, responsabilitat, lleialtat, fidelitat, integritat, maduresa personal, voluntat i capacitat de sacrifici, resolució de problemes, estabilitat emocional, etc.

Aquest informes ens aportaran la següent informació:

- Visió global dels candidats en un procés
- Identificar als candidats mes adients per la posició
- Facilita la preparació de les entrevistes
- Aconseguir un procés exitós de forma mes rapida, estalviant temps.

Ens donarà informació dels comportaments i els factors motivadors d'un candidat. Necessitarem saber com es comporta una persona, com es relaciona amb els altres i que el porta a fer-lo d'una determinada manera.



5.4 Suport Requerit empresa adjudicatària:

Haurà d'estar inclòs en els preus:

- Atenció telefònica i suport via email.
- Horari de dilluns a divendres de 9h a 17h.
- Realització dels informes grafològics de personalitat en 7 dies laborables, que podran ser millorats a l'oferta del licitador.

6. OBLIGACIONS PER PART DE TERSA.

Les obligacions de TERSA seran comunes per a totes les actuacions objecte del present plec.

Grup TERSA posarà a disposició de l' Adjudicatari un responsable com a únic interlocutor que durà a terme les tasques de supervisió, assessorament i seguiment dels treballs realitzats per l'Adjudicatari.

7. RETRIBUCIÓ DEL SERVEI.

La retribució dels serveis es farà segons s' indica en el Plec de Clàusules Administratives i contracte, d' acord amb el preu unitari que reflecteix el contracte.

Al final de cada servei, l' Adjudicatari procedirà a la realització d' un Certificat de finalització del servei on constin:

1. N° de comanda.
2. Data de finalització del servei.
3. Concepte, haurà d' indicar el número d' expedient i prorrogues si haguessin.
4. Abast realitzat juntament amb el seu valor econòmic.
5. Cal indicar a quina empresa del grup se li ha realitzar el servei: Tersa, Semesa o Siresa.

La Certificació de realització dels serveis haurà de ser revisada i aprovada per el tècnic corresponent de TERSA.

Un cop aprovada la certificació, l' Adjudicatari emetrà una factura amb els càrrecs que procedeixin en concepte del servei realitzat i enviarà aquesta documentació al email de:

Tersa: administracio@tersa.cat
Semesa: administracio@semesa.cat
Siresa: administracio@siresa.cat

7.1 Forma de pagament Grup Tersa

La forma de pagament serà mitjançant transferència bancària 30 dies data de recepció factura, amb venciment 15 i 25 de cada mes.

8 PENALITZACIONS

Les penalitzacions descrites en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, s' estipulen de manera específica les penalitzacions següents:

8.1 Per termini de lliurament dels informes grafològics

L' Adjudicatari complirà amb el termini estipulat del servei previst en el plec (màxim 7 dies laborables, millorables a l'oferta del licitador). No complir amb el termini suposarà la penalització



del 5% sobre l' import mensual de la primera factura. No complir amb el termini estipulat si ha indicat millores en l' oferta suposarà també el 5% del termini que hagi indicat.

9 RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

A més de les penalitzacions descrites en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, i sens perjudici de les causes de resolució legalment establertes, TERSA podrà resoldre el contracte, per les causes següents:

- a) Per incompliment de la legislació vigent.
- b) Per incompliment del servei descrit en aquest plec.

Quan s' evidenciï qualsevol de les causes anteriors, l' Adjudicatari disposarà d' un període de temps, que serà acordat amb TERSA i l' extensió del qual dependrà de la gravetat del defecte, per realitzar les modificacions que estimi necessàries a l' objecte d' esmenar els defectes i aconseguir el compliment de les garanties. Aquestes modificacions no hauran de suposar cap cost per a TERSA, ni suposar cap alteració de les condicions contractuals.

En cas que TERSA decreti la suspensió forçosa de les activitats en aplicació del present punt, l' Adjudicatari no podrà reclamar cap pagament en concepte d' indemnització o lucre cessant.

10 GARANTIES.

L' Adjudicatari haurà de garantir l' abast del servei objecte d' aquest plec.