

Exp. 081_25000333

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS PRESENTADES EN LA LICITACIÓ QUE TÉ PER OBJECTE EL **CONTRACTE SERVEIS DE CONTROL D'ACCÉS A LES SALES, MOLL DE CÀRREGA I ALTRES ESPAIS DEL CONSORCI DE L'AUDITORI I L'ORQUESTRA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.**

Es procedeix a la valoració de les proposicions presentades i admeses:

Nordeste Servicios Integrales 2003 SL
STRIDE SERVICES S.L

La valoració s'ha realitzat conforme els criteris de valoració que s'assenyalen a la clàusula 10 del plec de clàusules administratives particulars.

D'aquest estudi resulta el següent:

Criteris de judici de valor. Puntuació total: Fins a 49 punts.

El licitador presentarà una memòria tècnica de màxim 5 pàgines (doble cara) que contempli els següents apartats:

1. Implantació i desenvolupament del servei. Propostes que condueixin de forma concreta a una més eficient prestació del servei, tasques a desenvolupar a la seva implantació i a la coordinació dels serveis a prestar, diferents de les mesures que ja es contemplen al plec tècnic, fins a 25 punts.

Es puntuarà atenent a la viabilitat en la implementació de la proposta proposada, les tasques a executar i la poca interferència en el dia a dia dels serveis i els circuits que afavoreixin una major rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, la claredat de l'explicació de la proposta i la coherència amb la resta de plantejament del servei.

La ponderació d'aquest criteri és la següent:

- Insuficient: 0 punts. El licitador no ha assolit un nivell mínim de comprensió dels requeriments mínims del contracte ja que ha deixat de banda aspectes importants, hi ha omissions en el contingut o s'ha omès aquest apartat.
- Acceptable: 6 punts. Hi ha una descripció bàsica i sense cap error amb alguna aportació al servei.
- Bona: 12 punts. Hi ha una descripció que denota un cert grau d'experiència i inclou aportacions significatives.
- Excel·lent: 25 punts. Excel·lent proposta amb coneixement profund i amb aportacions substancials que fan concloure que és la proposta òptima.

Nordeste Servicios Integrales 2003 SL

Informe: Bona proposta amb aportacions addicionals com són l'ús de tablettes per gestionar les empreses i fer informes. També proposen uniformes amb elements de visibilitat per ser fàcilment reconeguts.

Puntuació: 12 punts.

STRIDE SERVICES S.L

Informe: Bona proposta amb aportacions addicionals com a l'ús de tablettes per registrar i informar de les incidències, ús de geolocalització en el seu personal.

Puntuació: 12 punts.

2. Reacció de l'empresa davant serveis extraordinaris puntuals i davant les situacions d'incapacitat laboral o altres del seu personal i coordinació amb el responsable del servei, fins a 10 punts.

Aquest compromís, perquè sigui objecte de valoració positiva, ha d'expressar el nombre d'efectius que l'empresa es compromet a posar a disposició de L'Auditori en cas de servei extraordinari i amb un termini

de 48h de previ avís. Es valorarà positivament l'oferta que contempli la previsió de les diverses contingències que poden afectar al servei, el nombre de personal adscrit per a contingències i els mecanismes de l'empresa per assolir un resultat òptim.

La ponderació d'aquest criteris és la següent:

- Insuficient: 0 punts. El licitador no ha assolit un nivell mínim de comprensió dels requeriments mínims del criteri ja que ha deixat de banda aspectes importants, hi ha omissions en el contingut o omet aquest apartat.
- Bona: 5 punts. Hi ha una descripció que denota un cert grau d'experiència i inclou alguna aportació.
- Excel·lent: 10 punts. Excel·lent proposta amb coneixement profund i amb aportacions substancials.

Es valorarà:

- La planificació i capacitat de resposta de l'empresa davant la necessitat de cobrir serveis extraordinaris puntuals (ex. esdeveniments especials, ampliació d'horaris, afluència sobtada d'usuaris).
- Els mecanismes de substitució previstos davant absències del personal assignat per causes com incapacitat laboral, permisos, baixes imprevistes o altres circumstàncies.
- La disponibilitat de personal de reserva, borsa interna o sistema de cobertura ràpida.
- La coordinació amb el responsable del servei per garantir una resposta immediata i efectiva, sense afectacions en la qualitat ni en la continuïtat del servei.

Nordeste Servicios Integrales 2003 SL

Informe: En la seva proposta ha demostrat garantir la cobertura dels Serveis extraordinaris puntuals, les ampliacions de Servei i les mesures de personal amb un temps mínim de resposta.

Puntuació: 10 punts

STRIDE SERVICES S.L

Informe: En la seva proposta la gestió de Serveis extraordinaris es troben ben explicats i acotats en temps, però sense arribar a les millores proposades per l'altre licitador.

Puntuació: 5 punts

3. Cap d'equip de l'empresa adjudicatària en sala, perfil acadèmic i professional, tasques i dedicació, fins a 5 punts.

Es valorarà el perfil professional i d'actitud de la persona designada com a cap d'equip. Aquesta figura té molta importància en el desenvolupament de les prestacions atès que n'ocupa una posició estratègica entre el Consorci i l'empresa adjudicatària.

La ponderació d'aquest criteris és la següent:

- Insuficient: 0 punts. El licitador presenta una candidatura que no dona compliment als requeriments mínims del contracte per deixar de banda aspectes importants, per omissions en el contingut o ometent aquest apartat.
- Bona: 2,5 punts. Perfil que denota un cert grau d'experiència, amb una assignació de tasques i dedicació que aconsegueix les directrius del PPT i aporta alguna de nova aplicable a L'Auditori.
- Excel·lent: 5 punts. Excel·lent proposta amb adscripció d'una persona que té coneixement profund, experiència sòlida i amb una òptima assignació de tasques i dedicació.

Aquest criteri valora:

- El perfil acadèmic i professional de la persona proposada, incloent formació específica, experiència en funcions similars i coneixement del sector de serveis d'atenció al públic i gestió d'equips.
- La capacitat d'organització, lideratge i comunicació, essencials per gestionar el dia a dia del servei i transmetre adequadament les necessitats i indicacions entre les dues parts (CAO i empresa).
- Les tasques concretes que desenvoluparà, especialment en relació amb la supervisió del personal, seguiment de la qualitat del servei i canalització d'incidències.

La dedicació horària i presencial al centre, per garantir una atenció proactiva i una resposta immediata davant qualsevol situació que pugui afectar el correcte funcionament del servei.

Nordeste Servicios Integrales 2003 SL

Informe: Es proposa una persona amb un perfil professional contrastat, gran experiència i formació específica, que compta amb dedicació exclusiva.

Puntuació: 5 punts

STRIDE SERVICES S.L

Informe: Es proposa una persona amb un perfil professional contrastat, gran experiència i formació específica.

Puntuació: 5 punts

La puntuació prenent tots els anteriors criteris és la següent:

EMPRESA	Criteris la valoració dels quals depèn de judici de valor: Fins a 40 punts			PUNTUACIÓ TOTAL
	Implantació i desenvolupament del servei: fins a 25 punts.	Reacció de l'empresa davant serveis extraordinaris puntuals i davant les situacions d'incapacitat laboral o altres del seu personal i coordinació amb el responsable del servei: fins a 10 punts	Cap d'equip de l'empresa adjudicatària en sala, perfil acadèmic i professional, tasques i dedicació. Fins a 5 punts.	
Nordeste Servicios Integrales 2003 SL	12	10	5	27
STRIDE SERVICES S.L	12	5	5	22

Barcelona.

Cap departament Tècnic d'Escena