

PLEC D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT
PREVENTIU I CORRECTIU DELS SERVIDORS I SISTEMES D'EMMAGATZEMATGE FUJITSU UBICAT AL
CENTRE DE PROCES DE DADES DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

CSE/AH02/1101442408/26/PNSP

ÍNDEX

1. Objecte de la Contractació.....	3
2. Detall de Requeriments.....	3
3. Suport	3
4. Gestió de garanties.	5
5. Coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals.	6
6. Pla de prevenció.....	6

1. Objecte de la Contractació.

L'objecte del present Plec de Condicions tècniques per a la contractació del Servei de manteniment preventiu i correctiu dels servidors i dels sistemes d'emmagatzematge Fujitsu ubicat al centre de procés de dades de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

S'ha de dur a terme el servei de manteniment de les cabines Fujitsu Eternus DX200 S3 i S5, dels servidors, dels switches de fibra i les seves llicències corresponents, per tal de garantir la continuïtat del funcionament i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que s'escaiguin i sempre d'acord amb els criteris de qualitat tècnica i lògica econòmica.

El contracte ha d'incloure el diagnòstic, la reparació de les avaries del maquinari, el manteniment preventiu dels sistemes, l'actualització del programari de base, el suport del funcionament del sistema, i la resolució de problemes tècnics mitjançant el desenvolupament de modificacions de hardware, software i firmware per al maquinari instal·lat a l'HUB i programari de la marca FUJITSU amb garantia oficial.

Fujitsu ha modificat a principis del 2025 la seva estructura corporativa per separar els negocis de Serveis i Plataformes. En virtut d'això, les àrees de negoci que componen la cartera de Plataformes de Fujitsu corresponen a l'empresa, Fsas Technologies S.L. ("Fsas"). El negoci de Fsas Technologies S.L. es propietat al 100% de Fujitsu Ltd.

L'empresa FSAS TECHNOLOGIES, S.L., és l'única i exclusiva, fabricant/distribuïdora dels productes informàtics d'equipament hardware i software de la marca FUJITSU, i per tant ostenta els drets de propietat intel·lectual e industrial inclòs els drets d'autor sobre aquest productes. FSAS TECHNOLOGIES S.L., és l'única empresa que pot facilitar els serveis de manteniment en España inclòs "parches", actualitzacions de firmware, Software i actualitzacions o millores sobre el codi d'aquest productes, així com noves versions de llicències.

2. Detall de Requeriments.

Els equips a mantenir són els que es relacionen a l'annex I d'aquest plec.

Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de 24 h x 7 dies amb 4 hores de temps de resposta tots els dies de l'any contractat i de la possible prorroga.

3. Suport.

El servei de suport ha de cobrir tots els elements del sistema, tant de maquinari com de programari.

Aquest servei inclou:

- La substitució de qualsevol element avariats.
- La mà d'obra necessària per a la reparació o substitució.
- Els desplaçaments corresponents.

La gestió d'incidències inclou el registre del problema i el suport a l'usuari durant la identificació i diagnòstic de l'avaría, mitjançant un canal d'atenció: Service Desk.

Les peticions de servei i incidències tècniques es poden comunicar a través de:

- Telèfon: Servei disponible les 24 hores del dia, 7 dies a la setmana, inclosos caps de setmana i festius.
- Correu electrònic: Mitjançant una adreça habilitada per a aquest propòsit.
- Pàgina web: Amb funcionalitats per gestionar incidències, fer-ne el seguiment en línia i consultar l'estat de resolució en temps real.

Un cop rebut l'avís d'incidència, els especialistes hauran de posar-se en contacte amb l'usuari en un termini mitjà estipulat de 4 hores. Durant aquest període, s'analitzarà el problema i es buscarà la solució més ràpida i eficient possible.

Les activitats que realitzaran seran les següents:

- Recepció i acceptació de trucades relacionada amb els components sota contracte.
- Prediagnòstic de les trucades rebudes.
- Resolució telefònica de tots aquells problemes o consultes que siguin possibles.
- Assignació, una vegada centrat el problema, d'aquelles incidències, que no siguin solucionables via telèfon, al punt de servei més idoni per a la seva ràpida resolució, aconsellant a més el material necessari per eliminar l'avaría.
- Gestió directa amb especialista/suport de productes per a casos de difícil solució.

Les intervencions que requereixin assistència in situ s'assignaran al tècnic corresponent o al servei de courier, segons correspongui. Aquestes intervencions hauran estat prèviament qualificades per tal de:

- Reduir el temps d'intervenció.
- Assegurar la disponibilitat dels recanvis necessaris abans del desplaçament.

Una vegada que arriba al seu emplaçament, l'enginyer presta el servei ininterrompudament fins que es restableixi el funcionament dels seus productes o mentre no s'aconsegueixi avançar raonablement en la resolució de la incidència.

El servei ha de incloure també

- La instal·lació, actualització i manteniment de les noves versions de les llicències de programari.
- El suport a la resolució d'incidències relacionades amb el sistema, tant a nivell de programari com d'integració amb altres components del sistema.

Es requerirà un pla de suport que contempli totes les tasques necessàries a realitzar durant l'any i els recursos necessaris per poder realitzar-les.

S'ha de realitzar :

- Manteniment preventiu de maquinari.
- Suport Proactiu i evolutiu solució lògica Fujitsu Eternus Storage Cluster. Estimació del suport de 30 hores anuals en horari laboral L-J

Aquestes dues modalitats de suport comprenen:

- El suport Preventiu:
 - Revisió preventiva de la plataforma HW trimestral.
 - Revisió del Hardware y logs.
 - Actualització de la BIOS si fos necessari.
 - Actualització firmware.
 - Comprovació de la idoneïtat de l'espai físic dedicat als equips.
 - Comprovació de les condicions de neteja, climatització i accessos a les xarxes elèctriques on van connectats els equips.
 - Revisió de rendiment y disponibilitat.
- El suport Proactiu i Evolutiu:
 - Suport remot de la solució de Fujitsu EternusStorageCluster en modalitat en "BestEffort" amb una estimació de 30 hores anuals.
 - Atenció tècnica de consultes sobre el entorno EternusStorageCluster.
 - Recomanacions i propostes de millores respecte la solució implantada.
 - Revisió de l'entorn de manera periòdica dels elements que formen part de la solució de Fujitsu EternusStorage Cluster.
 - Esta revisió se realitzarà de manera remota y constarà de les següents activitats: recollida d'informació, logs y qüestionari a client.
 - Anàlisi de la informació.
 - S'entregarà un informe on s'especificarà: estat de la solució de Fujitsu EternusStorage Cluster.
 - Recomanacions i/o propostes de millora.

4. Gestió de garanties.

El contractista es farà responsable de la gestió de reparació i/o substitució de l'equip avariats davant el fabricant o subministrador. L'Hospital Universitari de Bellvitge facilitarà al contractista tota la documentació necessària perquè aquest realitzi la gestió dels sistemes avariats que estiguin en garantia.

5. Coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'adjudicatari està obligat al compliment, sota la seva exclusiva responsabilitat, de les normes legals vigents en matèria fiscal, laboral, de protecció social i discapacitat, de Seguretat Social i seguretat i salut i altres de caràcter social, en especial referència al seu personal.

L'adjudicatari ha de complir les prescripcions establertes en la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, especialment les del capítol III d'aquesta Llei, i també el que disposa el RD 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials.

Destacant:

- Document d'informació per a empreses contractades de l'Hospital Universitari de Bellvitge.
- Pla d'Emergències de l'Hospital Universitari de Bellvitge (disponible a la intranet de l'HUB).

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin al centre durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa adjudicatària, abans de l'inici de l'execució del contracte, haurà de presentar mitjançant la plataforma de coordinació d'activitats empresarials SGRED, a requeriment de la Unitat de Contractacions de l'HUB, tota la documentació relacionada a continuació per a la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.

6. Pla de prevenció.

Descripció de la modalitat preventiva de l'empresa:

- si té servei de prevenció propi: acta de constitució del servei
- si té un servei de prevenció aliè: el concert
- si té treballadors designats: carta de designació

En tots els casos, cal incloure les dades del contacte.

Certificat de l'autoritat laboral que acrediti que l'empresa no ha estat sancionada per infracció greu en matèria social i/o de seguretat i salut en el treball, entre d'altres.

Declaració responsable sobre el compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.

Justificant de la formació dels treballadors rebuda en matèria de prevenció de riscos específica per a les activitats que desenvolupen.

Certificat d'aptitud mèdica dels treballadors (vigent), signat pel metge del servei de prevenció que tingui contractat o, en el seu defecte, justificant de la realització de la vigilància de la salut de forma periòdica dels treballadors al seu càrrec.

Justificant del lliurament de la informació donada als treballadors en relació amb els riscos i mesures preventives avaluats de l'activitat contractada.

Justificant del lliurament als treballadors dels equips de protecció individuals necessaris per a les tasques que s'han de fer, segons l'avaluació de riscos del lloc de treball.

Document d'Informació de la Empresa Contactada degudament complimentat amb la següent informació (es facilitarà el model a l'empresa adjudicatària):

- Identificació de perills o avaluació dels riscos específics per a treballadors, personal sensible i pacients de l'HUB que es derivin de l'activitat contractada o que es puguin agreujar o modificar per la concurrència d'activitats.
- Relació de les mesures preventives i de protecció que es recomana adoptar a l'HUB per tal d'eliminar o minimitzar els riscos.
- Relació de les mesures preventives i de protecció que ha d'adoptar l'empresa contractada
- Relació nominal de treballadors que han d'executar les tasques contractades
- Nom, càrrec i qualificació de la persona responsable dels treballs
- Nom i cognoms del recurs preventiu assignat i certificat de la seva formació en prevenció de riscos (mínim, nivell bàsic)

Si escau, relació dels productes químics que s'han d'utilitzar, amb còpia de les fitxes de dades de seguretat.

Si escau, relació dels equips de treball que s'han d'utilitzar, amb còpia de les certificats d'homologació i marcatge CE.

A més l'empresa adjudicatària ha d'acreditar que els seus treballadors han estat informats del contingut de la documentació rebuda de la Unitat Bàsica de Prevenció (UBP) de l'Hospital a l'inici de les activitats.

Maria Jesús Torres Francín
Directora de Sistemes d'Informació
L'Hospital Universitari de Bellvitge

ANNEX I

Relació d'equips que han d'estar en el contracte de suport .

Serial Number	Producte	SLA	Uni.
	Evolutives 30 hores al any	NBD	1
	Preventives 2 al any	NBD	1
BBU	BBU reemplaço 2 cabines 4612037015 / 4602314349	7x24	1
BBU	BBU reemplaço 2 cabines 4612026032 / 4612026029	7x24	1
4601445341	DX200 S3 BASE ENCL 2.5 (CE)	7x24 4H	1
4601445367	DX200 S3 BASE ENCL 2.5 (CE)	7x24 4H	1
4612026029	ET DX200S5 Base 3.5	7x24 4H	1
4612026032	ET DX200S5 Base 3.5	7x24 4H	1
FME1903U04X	BROCADE G720, 24P, 24 X 32G SF	7x24 4H	1
FME1903U04Z	BROCADE G720, 24P, 24 X 32G SF	7x24 4H	1
FME1903U055	BROCADE G720, 24P, 24 X 32G SF	7x24 4H	1
FME1909U02M	BROCADE G720, 24P, 24 X 32G SF	7x24 4H	1
JWXTP14360094	DX1/200 S3 DRIVE ENCL 2.5 W 2X IO MOD.	7x24 4H	1
JWXTP14360106	DX1/200 S3 DRIVE ENCL 2.5 W 2X IO MOD.	7x24 4H	1
JWXTP20240146	ET DX1/200S5 DriveEncl. 2.5 IO	7x24 4H	1
JWXTP20240152	ET DX1/200S5 DriveEncl. 2.5 IO	7x24 4H	1
JWXTP20240155	ET DX1/200S5 DriveEncl. 2.5 IO	7x24 4H	1
JWXTP20240157	ET DX1/200S5 DriveEncl. 2.5 IO	7x24 4H	1
JWXTP20370237	DX1/200 S3 Drive Encl 2.5 w 2	7x24 4H	1
JWXTP22440064	ET DX1/200S5 DriveEncl. 2.5 IO	7x24 4H	1
JWXTP22440069	ET DX1/200S5 DriveEncl. 2.5 IO	7x24 4H	1
JWXTR14460269	DX1/200 S3 Drive Encl 3.5''' w	7x24 4H	1
JWXTR14460280	DX1/200 S3 Drive Encl 3.5''' w	7x24 4H	1
JWXTR14460281	DX1/200 S3 Drive Encl 3.5''' w	7x24 4H	1
JWXTR14470025	DX1/200 S3 Drive Encl 3.5''' w	7x24 4H	1
JWXTR14470026	DX1/200 S3 Drive Encl 3.5''' w	7x24 4H	1
JWXTR14470028	DX1/200 S3 Drive Encl 3.5''' w	7x24 4H	1
JWXTR20280005	DX1/200 S3 Drive Encl 2.5 w 2	7x24 4H	1
JWXTR20280011	DX1/200 S3 DRIVE ENCL 3.5 W 2	7x24 4H	1
JWXTR21180028	ET DX1/200S5 DriveEncl. 3.5 IO	7x24 4H	1
JWXTR21500075	ET DX1/200S5 DriveEncl. 3.5 IO	7x24 4H	1
JWXTR23130050	ET DX1/200S5 DriveEncl. 3.5 IO	7x24 4H	1
JWXTR23130056	ET DX1/200S5 DriveEncl. 3.5 IO	7x24 4H	1
LTDE68101101	ET LT260 Base Library, 80 Slot	7x24 4H	1
TAN582DE10D7	ETSF16 SC STORAGE CLUSTER TIER	7x24 4H	2
TAN5E9685450	ETSF16 SC STORAGE CLUSTER TIER	7x24 4H	2

Serial Number	Producte	SLA	Uni.
TAN6B4E17517	ETSF16 FEATUREPACK (CLUSTERPACK) DX200	7x24 4H	2
TANA76C75994	ETSF16 FEATUREPACK (CLUSTERPACK) DX200	7x24 4H	2
TANBA03B883C	ETSF16 BUNDLE (SC STD+ ACM) DX200S3	7x24 4H	2
TANBD5E3DE68	ETSF16 BUNDLE (SC STD+ ACM) DX200S3	7x24 4H	2
YLNT026634	PY RX300S8 2.5 EXPANDABLE	7x24 4H	1
4612037015	ET DX200S5 Base 3.5	7x24 4H	1
JWXTTP18230145	DX1/200 S3 DRIVE ENCL 2.5 W	7x24 4H	1
JWXTTP18230150	DX1/200 S3 DRIVE ENCL 2.5 W	7x24 4H	1
JWXTTP20370234	DX1/200 S3 DRIVE ENCL 3.5 W 2	7x24 4H	1
JWXTR16280297	"DX1/200 S3 DRIVE ENCL 3.5"" W"	7x24 4H	1
JWXTR16310198	"DX1/200 S3 DRIVE ENCL 3.5"" W"	7x24 4H	1
JWXTR18160254	DX1/200 S3 DRIVE ENCL 3.5 W	7x24 4H	1
JWXTR18230077	DX1/200 S3 DRIVE ENCL 3.5 W	7x24 4H	1
4602245451	ET DX100S5 BASE 2.5 NO ENCR.	7x24 4H	1
4602314349	ET DX200S5 BASE 2.5 STANDARD	7x24 4H	1
ALJ1951K0N1	FC-Switch Brocade 300 8/24 Por	7x24 4H	1
ALJ1951K0N7	FC-Switch Brocade 300 8/24 Por	7x24 4H	1
ALJ1951K0N8	FC-Switch Brocade 300 8/24 Por	7x24 4H	1
ALJ1951K0NG	FC-Switch Brocade 300 8/24 Por	7x24 4H	1
EWAA011592	PY RX2540 M6 10X 3.5	7x24 4H	1
EWAA011606	PY RX2540 M6 10X 3.5	7x24 4H	1
EWAG004792	PY RX2530 M5 4x 2.5'	7x24 4H	1
FRC1916U0DL	Brocade G610,8P,8x32G SWL SFP,AC,LW	7x24 4H	1
FRC1917U036	Brocade G610,8P,8x32G SWL SFP,AC,LW	7x24 4H	1
JWXTTP22450190	ET DX1/200S5 DriveEncl. 2.5 IO	7x24 4H	1
JWXTR19020178	DX1/200 S3 Drive Encl 3.5"" w	7x24 4H	1
JWXTR23130006	ET DX1/200S5 DriveEncl. 3.5 IO	7x24 4H	1
TAN17531CEE0	ETSF16 SC STANDARD TIER1 16.9-	7x24 4H	2
TAN56E4E0556	ETSF16 SC Standard Tier1	7x24 4H	2
TAN95975B1CB	ETSF16 ACM LOCALCOPY TIER1 16.9-	7x24 4H	2