

ACTE D'INICI**Expedient de contractació mixta relativa al subministrament d'una solució integral (SaaS) per a l'obtenció d'informes d'ús de les xarxes socials de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona**

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2025/0007968

Aquest acte té per objecte donar compliment al que estableix l'article 116.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP). Aquest article assenyala que la subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes que preveu l'article 28 de la LCSP i que s'ha de publicar en el perfil de contractant.

La Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC) de la Diputació de Barcelona té com a missió proporcionar tots els serveis i infraestructures d'informàtica i telecomunicacions de la corporació, tant pel que fa l'àmbit intern, com també en relació al suport als ens locals.

Vist l'informe previ emès que consta a l'expedient per la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, l'objectiu d'aquesta contractació és proveir una solució integral (SaaS) per a l'obtenció d'informes d'ús de les xarxes socials de la Xarxa de Biblioteques Municipals (en endavant XBM) de la Diputació de Barcelona.

La Gerència de Serveis de Biblioteques necessita analitzar l'impacte a les xarxes socials de les diferents biblioteques, amb la finalitat de millorar l'estratègia digital i reforçar la relació amb el públic.

Aquesta prestació es pot obtenir mitjançant un Software as a Service (SaaS). En els SaaS, el programari i les dades relacionades s'hostatgen en servidors aliens al contractant i l'accés als mateixos es realitza a través d'un navegador web.

Aquesta solució ha de permetre la configuració d'un informe, que avalui, mitjançant la recollida de diferents mètriques, l'abast dels missatges de cada biblioteca a través de les xarxes socials i el compromís dels seguidors. Les xarxes mínimes que s'han d'avaluar són Instagram, X, LinkedIn, Facebook, Tiktok i Youtube. La recopilació d'aquestes dades permet disposar d'un informe a cadascuna de les biblioteques de la XBM amb informació relativa a l'ús dels seus perfils a les xarxes socials.

La solució ha de permetre configurar els perfils/comptes de xarxes socials de les biblioteques i bibliobusos de la XBM. Actualment, hi ha 245 perfils en biblioteques i bibliobusos, però es preveu incloure fins a un màxim de 300 perfils.

D'acord amb l'article 28.1 de la LCSP, les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin els necessaris per complir i dur a terme els seus fins institucionals. A aquest efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'ha de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

La competència d'aquest acte, atribuïda en primer terme a la Presidència de la Diputació de Barcelona d'acord amb la disposició addicional segona, punt 1, de la LCSP, m'ha estat delegada en virtut del que disposa l'apartat 3.1.1.a de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, corresponent al mandat 2023-2027, aprovada per Decret núm. 16308/23 de 19 de desembre de 2023, publicat al BOPB el 21 de desembre de 2023.

Atès que el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer les necessitats exposades i es dona compliment a les finalitats pròpies de la Diputació de Barcelona,

DISPOSO:

- que s'iniciï l'expedient de contractació mixta relativa al subministrament d'una **solució integral (Saas) per a l'obtenció d'informes d'ús de les xarxes socials de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona,**
- que s'elabori la documentació necessària per tramitar l'expedient esmentat.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0007968
Tipus documental	Diligència
Títol	Acte d'inici relatiu a la contractació mixta relativa al subministrament d'una solució integral (SaaS) per a l'obtenció d'informes d'ús de les xarxes socials de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Filomena Cañete Carrillo (TCAT)	President/a delegat/da d'Àrea Signa	24/06/2025 22:32

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
a07688fc905024b066ed	https://seuelectronica.diba.cat	

