

**Memòria justificativa de la configuració de l'expedient relatiu a la contractació d'una solució integral (SaaS) per a l'obtenció d'informes d'ús de les xarxes socials de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona**

|                                        |                                                           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Promotor</b>                        | Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius |
| <b>Núm. d'expedient</b>                | 2025/0007968                                              |
| <b>Codi de classificació</b>           | D0510SE27 Mixt obert simplificat                          |
| <b>Núm. d'expedient/s relacionat/s</b> | 2020/0017389                                              |

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

**Antecedents**

La Gerència de Serveis de Biblioteques necessita analitzar l'impacte a les xarxes socials de les diferents biblioteques, amb la finalitat de millorar l'estratègia digital i reforçar la relació amb el públic.

Aquesta prestació es pot obtenir mitjançant un Software as a Service (SaaS). En els SaaS, el programari i les dades relacionades s'hostatgen en servidors aliens al contractant i l'accés als mateixos es realitza a través d'un navegador web.

Aquesta solució ha de permetre la configuració d'un informe, que avaluï, mitjançant la recollida de diferents mètriques, l'abast dels missatges de cada biblioteca a través de les xarxes socials i el compromís dels seguidors. Les xarxes mínimes que s'han d'avaluar són Instagram, X, LinkedIn, Facebook, Tiktok i Youtube. La recopilació d'aquestes dades permet disposar d'un informe a cadascuna de les biblioteques de la XBM amb informació relativa a l'ús dels seus perfils a les xarxes socials.

La solució ha de permetre configurar els perfils/comptes de xarxes socials de les biblioteques i bibliobusos de la XBM. Actualment, hi ha 245 perfils en biblioteques i bibliobusos, però es preveu incloure fins a un màxim de 300 perfils.

**1) Consultes preliminars al mercat**

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

## 2) Tipus de contracte

Es tracta d'un contracte mixt, ja que, d'una banda, inclou prestacions corresponents a un contracte de subministraments, com és l'ús, posada en marxa d'una solució informàtica; i d'una altra, prestacions corresponents a un contracte de serveis com són el suport i la formació.

Atès que aquestes prestacions són complementàries entre sí i s'han de tractar com una unitat funcional, es tracta d'un contracte mixt i, de conformitat amb els articles 18 i 122.2 de la LCSP, **li són d'aplicació les normes pròpies dels contractes de subministraments** per a la preparació i adjudicació en ser aquesta la prestació econòmicament més elevada i el règim jurídic previst en el Plec de Clàusules Administratives Particulars per als efectes, compliment i extinció.

## 3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions socials en els criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP).

## 4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, ja que la prestació consisteix en l'ús d'un programari que forma una unitat funcional indivisible.

## 5) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment obert simplificat, atès que el valor estimat del contracte és inferior a 143.000 €, perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

## 6) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4 c) i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

| Descripció del criteri                                                              | Ponderació | Tipus criteri |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| Preu                                                                                | 65 %       | Automàtic     |
| Incloure a la solució les mètriques "valorables" que es detallen al l'Annex del PPT | 25 %       | Automàtic     |
| Millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències i peticions de suport           | 10 %       | Automàtic     |

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:



- **Preu:** Aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret núm. 18175, de 19 de desembre de 2024.

- **Incloure a la solució les mètriques “valorables” que es detallen al l'Annex del PPT:** Aquestes mètriques milloren la recollida i anàlisi de dades en xarxes socials perquè permeten passar de la intuïció a la presa de decisions basada en dades reals. Concretament permeten: saber què capta més atenció per optimitzar futures publicacions, centrant-se en el que genera més interacció; mostren l'interès real dels usuaris per conèixer més sobre l'organització; mesurar la visibilitat de la marca al dia a dia; detectar tendències i ajustar la freqüència de publicacions per maximitzar l'impacte; donar visibilitat sobre la constància i varietat de continguts audiovisuals; mesurar el compromís real de l'audiència més enllà de la visualització passiva per entendre quin tipus de vídeos cal potenciar o modificar; indicar fins a quin punt el contingut porta l'usuari a voler saber-ne més o actuar, entre d'altres. En definitiva, fan mesurable l'impacte del contingut, permeten comparar resultats entre plataformes i períodes, faciliten l'optimització contínua de l'estratègia digital i ajuden a demostrar el valor del treball en xarxes davant d'equips o clients, el que suposa una millora substancial en la prestació objecte del contracte.
- **Millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències i peticions de suport:** La millora dels ANS relatius a la gestió d'incidències permet una reducció dels temps de resolució dels incidents que comporta una millora temporal de la disponibilitat dels sistemes i serveis afectats per les incidències detectades, evitant que aquestes no afectin a la seva disponibilitat i que comporta un benefici directe als usuaris del sistema d'informació.

## 7) Dades econòmiques del contracte

- a) El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 70.000,00 €, IVA exclòs.

El mètode del càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

|                   |        |             |
|-------------------|--------|-------------|
| Vigència inicial: | 2 anys | 35.000,00 € |
| Pròrroga:         | 2 anys | 35.000,00 € |
| Valor estimat     |        | 70.000,00 € |



- b) El **pressupost base de licitació** de la contractació es fixa en la quantitat de 42.350,00 €, IVA inclòs, desglossat d'acord amb el següent detall:

| Pressupost (IVA exclòs) | 21% IVA    |
|-------------------------|------------|
| 35.000,00 €             | 7.350,00 € |

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació i hauran d'indicar l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

- c) Desglossament del pressupost per **costos**

En relació al càlcul de costos relatius a la prestació, s'han calculat en base als preus de mercat i es desglossen en els conceptes següents:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Costos Directes (CD). Entre d'altres, s'identifiquen despeses de personal, desplaçaments (transports, dietes o similars), maquinari i programari dedicat, així com el cost de connectivitat.                                                                                                             | 27.006,17 € |
| Costos Indirectes (CI). Són aquelles despeses generals de funcionament que té una empresa com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat i que no es poden assignar de manera directa a cadascun dels productes/serveis. S'aplica a partir d'un percentatge fix del 20% sobre els costos directes | 5.401,23 €  |
| Benefici industrial (BI). S'aplica un percentatge fix del 8% sobre la suma dels CD i els CI.                                                                                                                                                                                                             | 2.592,59 €  |
| IVA (sobre la suma de CD, CI i BI): 21%                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7.350,00 €  |
| Pressupost Base de Licitació (PBL) (CD + CI + BI + IVA)                                                                                                                                                                                                                                                  | 42.350,00 € |

Els costos salarials s'han fixat tenint en compte la base mínima que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, de 4 d'abril de 2025 (codi conveni 99001355011983), publicat al BOE núm. 92, de 16 d'abril de 2025, ajustats d'acord al salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils, dedicació i l'experiència requerida al personal adscrit a l'execució del contracte.

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria, amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències

com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre respectant el pressupost del contracte i els requeriments definits per a aquesta prestació recollits en els plecs que regulen aquesta contractació

#### **8) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte**

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

|                            | <b>Mitjans d'acreditació escollits</b>                                | <b>Motivació dels requisits mínims exigits</b>                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Solvència Econòmica</b> | Import mínim anual de volum de negocis.                               | S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst en l'article 11.4a) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.                                                                                |
| <b>Solvència Tècnica</b>   | Relació dels principals subministraments de característiques similars | S'ha mantingut l'import mínim per a la relació dels principals subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa previst en l'article 11.4b) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte. |

#### **9) Condicions especials d'execució**

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

| Condicció especial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Finalitat                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| L'empresa contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació als seus subcontractistes.                                                                                                                                                                                                                             | Assegurar el coneixement de les condicions de les empreses subcontractades. |
| L'empresa contractista, en tota la documentació, publicitat, imatge o materials necessaris per a l'execució del contracte ha de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i ha de fomentar amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat. | Foment de la igualtat de gènere                                             |

S'han previst les esmentades obligacions com a condicions especials del contracte als efectes de poder exigir al contractista, si es considera necessari, que acrediti el seu compliment.

#### **10) Durada del contracte i possibles pròrroques**

Es preveu un període de durada inicial de dos anys, període mínim durant el qual es podrà valorar el funcionament de la solució. En el cas que s'adeqüi als objectius proposats, es podrà prorrogar durant el període màxim legalment previst, per aquest motiu es preveu una pròrroga per 2 anys.

#### **11) Termini per adjudicar el contracte**

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

#### **12) Constitució de garantia provisional**

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

#### **13) Constitució de garantia definitiva**

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

#### **14) Termini de garantia del contracte**

No es fixa termini de garantia del contracte, atès que el servei s'esgota amb la prestació.

#### **15) Revisió de preus**

En aquesta contractació no es preveu la revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

#### **16) Penalitats**

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en la clàusula 11 del plec de prescripcions tècniques particulars diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte, per aconseguir que el contractista compleixi els nivells de servei fixats en el contracte. Així mateix s'han previst penalitats per l'incompliment de les condicions especials d'execució i per l'incompliment de les condicions de la subcontractació.

#### **17) Cessió del contracte**

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

#### **18) Subcontractació del contracte**

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

#### **19) Prova de concepte**

En relació a la inclusió en el plec de prescripcions tècniques de la realització d'una prova de concepte, s'ha d'entendre com el conjunt d'activitats a verificar sobre el prototipus de solució informàtica que presenti l'empresa adjudicatària, previ a les activitats de la fase de posada en marxa, en què s'ha de demostrar que dita solució pot arribar a complir els requeriments funcionals dels plecs contractuals

## Metadades del document

|                    |                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Núm. expedient     | 2025/0007968                                                                                                                                                                                                                               |
| Tipus documental   | Memòria                                                                                                                                                                                                                                    |
| Títol              | Memòria justificativa de la configuració de l'expedient relatiu a la contractació d'una solució integral (SaaS) per a l'obtenció d'informes d'ús de les xarxes socials de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona |
| Codi classificació | D0506SE01 - Serveis obert                                                                                                                                                                                                                  |

## Signatures

| Signatari                                |                                         | Acte  | Data acte        |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|-------|------------------|
| Francisco Javier Gimenez Bruque<br>(SIG) | Responsable directiu Servei<br>Promotor | Signa | 14/07/2025 14:04 |

## Validació Electrònica del document

| Codi (CSV)           | Adreça de validació                                                           | QR |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 584dc51a82af53011d49 | <a href="https://seuelectronica.diba.cat">https://seuelectronica.diba.cat</a> |    |

