

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE
CONSULTORIA, ASSESORIA I SUPORT EN L'ELABORACIÓ I
IMPLEMENTACIÓ DEL PLA DE SISTEMES PER L'ENERGÈTICA**

Índex de continguts

Índex de continguts	2
1. Introducció	3
2. Objecte del contracte	3
3. Requisits funcionals del servei.....	4
4. Atenció usuaris L'Energètica.....	6
5. Pla de formació i suport	6
6. Entregues del Servei	7
7. Propietat intel·lectual	7

1. Introducció

Energies Renovables Públiques de Catalunya, S.A.U (d'ara endavant, L'Energètica) és una societat mercantil íntegrament participada per la Generalitat de Catalunya, constituïda el 13 de desembre de 2022, amb l'objectiu d'esdevenir una eina clau per accelerar la transició energètica a Catalunya i reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle en un 55% l'any 2030, arribant a la neutralitat d'emissions de carboni l'any 2050. L'Energètica vol fomentar un model energètic distribuït, democràtic, amb cohesió territorial i participat per la ciutadania, esdevenint un instrument públic amb capacitat inversora en la generació elèctrica, la distribució, els serveis de recàrrega del cotxe elèctric, els serveis d'emmagatzematge, els serveis d'agregació de demanda flexible, i els serveis de comercialització lligats a aquests nous models econòmics.

Com a mitjà propi de subministrament energètic, L'Energètica ha de contribuir mitjançant una política d'aprovisionament que permeti la compra d'energia renovable amb inversions en generació pròpia en terrenys i sostres propietat de la Generalitat o bé en la participació en la propietat de projectes de generació.

En un entorn energètic cada vegada més digitalitzat, distribuït i exigent, les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) esdevenen un pilar estratègic per garantir l'eficiència, la seguretat i la sostenibilitat dels serveis. Per a L'Energètica, com a empresa pública compromesa amb la transició energètica justa i la sobirania energètica de Catalunya, el desenvolupament d'un Pla de Sistemes és fonamental per dotar-se d'una infraestructura tecnològica alineada amb els seus valors i objectius de creixement.

2. Objecte del contracte

El contracte a formalitzar té com objecte el servei integral de consultoria tecnològica per donar suport al Departament de Tecnologia de L'Energètica.

Dins l'objecte del contracte, s'hi troben incloses les prestacions detallades en el present document:

1. **Consultoria en l'elaboració d'un Pla Estratègic de Sistemes d'Informació (Pla de Sistemes)** que defineixi la visió, les necessitats i les accions a curt, mitjà i llarg termini.
2. **Implantació i seguiment del Pla de Sistemes.**

L'objectiu final és garantir la modernització, la seguretat i l'eficiència del Departament de Tecnologia, assegurant la correcta evolució i adaptació a les necessitats tecnològiques presents i futures.

3. Requisits funcionals del servei

Donades les necessitats actuals i futures de L'Energètica serà necessari que el servei integri, amb caràcter no limitatiu:

- Diagnosi inicial de l'estat dels sistemes d'informació i infraestructura actual. Identificació de les mancances i problemes, amb indicador de criticitat.
- Definició dels objectius estratègics de l'empresa a curt, mig i llarg termini, amb diferents graus de consistència que permetin identificar la factibilitat, i el disseny d'actuació per abordar les desviacions.
- Proposta d'un mapa de sistemes d'informació alineat amb la visió estratègica de l'organització.
- Definició d'un pla d'acció amb cronograma detallat a curt, mitjà i llarg termini, amb assignació de tasques i definició d'indicadors KPI que en permetin l'avaluació continuada.
- Anàlisi de riscos i oportunitats sorgits de la naturalesa pública de l'empresa i les seves obligacions estatutàries.
- Identificació de necessitats tecnològiques futures i recomanacions d'innovació que considerin les novetats del mercat a mode de benchmarking.

Per tal d'elaborar el pla director, es defineixen les fases, subfases i activitats següents:

Anàlisi de la situació actual

Diagnòstic TIC i Organitzatiu

- Cerca de processos i SSII segons la normativa, la web i reunions amb les direccions.
- Documentació de les mancances operatives dels processos i sistemes d'informació a partir de reunions amb les direccions.
- Anàlisi del model TIC actual; tant en l'ambient estratègic, Organitzatiu i funcional i dels Sistemes TI.
- Elaboració del mapa de sistemes d'informació actual
- Identificació de les tendències de mercat i bones pràctiques.
- Anàlisi de processos i sistemes d'informació
- Documentació a alt nivell dels processos
- Documentació dels SI

- Determinació del grau de cobertura TIC respecte de les necessitats funcionals. Noves necessitats identificades.
- Identificació d'iniciatives d'evolució i millora del SI i de reenginyeria de processos

Definició del model futur

Reptes estratègics

- Identificació dels reptes estratègics als quals haurà de donar resposta el Departament TECH, tenint en compte l'estat de l'art, l'estratègia política, les tendències de mercat rellevants i les necessitats i millores operatives identificades en l'anàlisi anterior.

Identificació de solucions requerides

- *Workshops* participatius amb les direccions per confirmar la documentació de processos elaborada i completar la llista de necessitats operatives.
- Detectar noves necessitats a partir dels reptes estratègics identificats i les tendències de mercat rellevants.
- Definició de les iniciatives de millora organitzatives, de processos i sistemes d'informació.

Elaboració del pla director

- Elaboració del mapa de processos futur.
- Elaboració del mapa futur de SSII.
- Elaboració de les fitxes de cada SI.
- Elaboració del full de ruta global a 3 anys: Priorització de les iniciatives de millora detectades en l'àmbit TIC, d'organització i de processos. Calendari d'aplicacions.
- Quadre de comandament de seguiment del Pla Director amb identificació de mètriques, indicadors de seguiment i riscos.
- Presentació del Pla Director.

4. Atenció usuaris L'Energètica

El licitador haurà de disposar d'un servei d'atenció, per a la sol·licitud de suport o assessorament (consultes, recomanacions de millora, formació tècnica), el proveïdor haurà de facilitar al inici del projecte un responsable del servei, un email on dirigir-se i un horari d'atenció.

Dins del contracte de serveis, es formalitzaran tantes reunions presencials com mitjançant connexió online com així estimi oportú la direcció tecnològica de L'Energètica.

L'atenció per consultes seran en un termini màxim de 48h.

5. Pla de formació i suport

Proporcionar una formació especialitzada i pràctica en les novetats tecnològiques al personal de L'Energètica i, si escau, a les seves societats participades.

L'objectiu és garantir que els participants adquireixin els coneixements necessaris per adaptar-se als canvis normatius, assegurant el compliment de les obligacions empresarials i millorant la gestió tecnològica dins l'organització. A més, es busca sensibilitzar els treballadors i responsables sobre l'impacte de les noves regulacions en el dia a dia.

Formats de la formació

- Presencial: Sessions en grup a les instal·lacions de L'Energètica o en aules externes.
- En línia (Streaming o Asíncrona): Classes virtuals amb possibilitat d'interacció en directe o accés a gravacions.
- Mixta: Combinació de formació presencial i virtual.

Durada i intensitat

- Programes intensius: 1-2 dies complets.
- Programes modulars: Sessions distribuïdes en diverses setmanes.
- Programes continus: Formació periòdica amb actualitzacions sobre normativa.

Material didàctic

- Manuals personalitzats en format digital i físic.
- Presentacions visuals (PowerPoint, infografies).
- Casos pràctics i exercicis amb solucions comentades.
- Accés a recursos en línia: normativa actualitzada i eines útils.

Avaluació i certificació

- Qüestionaris d'avaluació al final de cada mòdul.
- Certificat d'assistència i aprofitament emès per l'entitat formadora.

6. Entregues del Servei

En l'execució del servei, caldrà elaborar:

- Informes de seguiment del projecte per a les reunions dels diversos comitès
- Actes de les reunions.

7. Propietat intel·lectual

L'empresa adjudicatària cedirà a L'Energètica gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de la documentació que en el seu cas pugui generar-se en l'execució del contracte, en qualsevol forma.

Perquè així consti, signa electrònicament el present document.

Randa Najjari Jamal

Directora Tecnologia
Energies Renovables Públiques de Catalunya SAU