



## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ**

Milagros Vidiella Romero, tècnica municipal del Servei de Benestar Socials de l'Ajuntament de Cambrils, en relació a la naturalesa de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant la contractació del SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL PER A INFANTS I ADOLESCENTS (SIS), emeto el següent INFORME en relació als criteris i condicions de licitació:

En compliment al que disposen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, d'ara endavant: LCSP, s'elabora aquest informe per iniciar el procediment administratiu de contractació, mitjançant procediment obert de contractació, el Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), de l'Ajuntament de Cambrils.

### **1.1.- Paràgraf 1 i 4.e) de l'art.116 i art. 28 de la LSC. Motivació de la necessitat de realitzar el present contracte.**

Aquest contracte és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals i competencials de l'ajuntament de Cambrils.

Es tracta d'una competència municipal recollida a la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, en tant que l'objecte de la intervenció són aquelles les situacions en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar.

La Cartera de serveis socials vigent, aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, incorpora, dins dels serveis socials bàsics, els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (en endavant, SIS)(1)

El Servei d'atenció diürna, és una de les modalitats de prestació incloses en el nou model SIS (Serveis d'intervenció socioeducativa per infants en situació de risc) està inclòs en el Contracte Programa que l'Ajuntament de Cambrils subscriu amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat (Addenda Contracte Programa 2020 aprovat per JGL de 10/01/2020). El servei inclou el Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc.

### **1.2.- Paràgraf 4.f) de l'article de la LCSP. Informe d'insuficiència de mitjans personals.**

L'ajuntament de Cambrils no disposa ni de recursos materials ni personals per atendre les funcions que requereix el servei.

Per les característiques i especificitats pròpies d'aquest servei és habitual la seva contractació externa.

### **1.3.- Codi CPV**

Vocabulari comú de contractes públics –CPV, segons el Reglament (CE) 213/2008, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el CPV:

Codi núm. 85312000-9 Serveis d'assistència social sense allotjament



**1.4.-** Paràgraf 4.c) de l'art. 116 LCSP. Criteris de solvència professional, econòmica i financera. Amb l'objecte de valorar i justificar que l'empresa adjudicatària disposa d'estructura suficient per atendre les obligacions previstes en la prestació del servei, hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera, per cada un dels lots que s'inclouen en la licitació. El requeriment de solvència econòmica i financera té caràcter selectiu.

**Solvència econòmica i financera.** De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresa s'haurà d'acreditar per els mitjans següents:

- **Declaració del volum de negocis** mitjançant còpia dels comptes anuals o del seu extracte, corresponents a algun dels 3 últims exercicis, amb la justificació d'haver-se presentat al Registre Mercantil, sempre que l'empresari sigui una societat mercantil. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de persones físiques, s'acceptarà una declaració responsable indicant aquestes dades. Es declararan admesos els licitadors quan la còpia dels comptes anuals o extracte descrits a l'apartat anterior, acrediti que el volum de negocis anual referit a l'any de major volum dels tres darrers anys hagi estat al menys una vegada el pressupost anual del contracte, (en el cas de divisió en lots, suma de lots als quals es presenta oferta).
- **Assegurança de responsabilitat civil** per import de 300.000,00€, que cobreixi qualsevol tipus de contingència que pugi derivar-se de la prestació del servei i possibles indemnitzacions a tercers; i d'accidents del personal que executi la prestació del servei. Aquest requisit s'entendrà complert pels licitadors que incloguin en la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida. Aquest compromís s'haurà de fer efectiu dins del termini dels deu dies hàbils al que es refereix l'art. 150.2 de la LCSP (requeriment previ a l'adjudicació).

**Solvència tècnica.** Amb l'objectiu de valorar i justificar que els fins, objecte o àmbit de l'activitat de l'empresa adjudicatària estan relacionats directament amb l'objecte del contracte els licitadors hauran d'acreditar la solvència tècnica i professional. El requeriment de solvència tècnica i professional té caràcter selectiu. De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, la solvència tècnica o professionals mínima de l'empresari per executar aquest contracte s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord els mitjans següents:

**Una relació dels treballs realitzats en els tres últims anys**, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, **l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent del cost anual del contracte**. S'ha d'indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos d'acord el que s'estableix a l'article 90.1.a de la LCSP.

L'acreditació serà mitjançant certificat, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o mitjançant declaració responsable de l'empresari, acompanyada dels documents en el seu poder que acreditin la realització de la prestació.

D'acord amb allò previst a l'article 76.2 LCSP els licitadors hauran d'acompanyar juntament amb la documentació acreditativa de solvències, un compromís d'adscriure a l'execució del contracte



els mitjans personals i materials necessaris, quedant com a mínim garantida la cobertura fixada en la Prescripció Quarta, del Plec de prescripcions tècniques

#### **1.5.- Subrogació del personal.**

L'empresa adjudicatària resultant d'aquest procés haurà de contractar al personal vinculat a aquest servei, d'acord amb la legislació vigent (Art. 27 del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018. Resolució TSF/2786/2017, de 27 d'octubre. DOGC núm. 7512, de 7 de desembre de 2017.

S'annexen les condicions contractuals del personal vinculat a cada lot.

Annex 1 Servei de suport a famílies amb infants de 0a 3 anys en situació de risc. (LOT 1)

Annex 2 Servei socioeducatiu d'atenció diürna (SADI) i Servei d'acompanyament a adolescents (LOT 2)

Annex 3 Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (LOT 3)

#### **1.6.- Subcontractació**

**No es permet la subcontractació** d'aquest servei perquè es tracta d'una prestació directa, especialitzada i personalitzada a infants en situació de risc, que requereix estabilitat, continuïtat i un vincle de confiança entre el professional i l'infant. La subcontractació comprometria la qualitat del servei, dificultaria el control per part de l'Administració i podria afectar negativament els drets dels menors. D'acord amb l'article 215 de la LCSP, per raons d'interès públic i naturalesa del servei, queda exclosa.

#### **1.7.- Responsable del contracte**

Es designa com a responsable del contracte, a què es refereix l'article 62 del TRLCSP, la tècnica redactora del Plec de condicions tècniques que regeix aquesta licitació.

Càrrec: Tècnica d'atenció a la família, o per defecte, la Cap del Servei de Benestar Social

#### **1.8.- Divisió en lots**

| NÚM. DE LOT | SERVEI                                                                                             |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | L1.-Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc( SIS 0-3)        |
| 2           | L2.-Servei socioeducatiu d'atenció diürna(SADI)<br>Servei acompanyament socioeducatiu adolescència |
| 3           | L3.-Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (SIS Famílies) |

**No existeix cap limitació en el nombre de lots pels quals es pot presentar oferta o resultar adjudicatari.**

#### **1.9.- Durada**

La durada d'aquest contracte és de dos anys, des de l'1 de novembre de 2025 o la data que s'indiqui en la formalització del contracte si aquesta és posterior.

Possibilitat de 2 pròrrogues d'un any, essent la durada màxima del contracte de 4 anys.

#### **1.10.- Dades econòmiques.**



**1.10.1. Valor estimat del contracte (VEC)**

| NÚM. DE LOT | SERVEI                                                                                             | SERVEI       |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1           | L1.-Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc( SIS 0-3)        | 529.215,70   |
| 2           | L2.-Servei socioeducatiu d'atenció diürna(SADI)<br>Servei acompanyament socioeducatiu adolescència | 1.087.223,32 |
| 3           | L3.-Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (SIS Famílies) | 292.571,96   |

**Lot 1.-** Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc( SIS 0-3)

**Valor estimat del contracte: 529.215,70 EUR**, calculat d'acord amb els criteris establerts a l'art. 101 de la LCSP.

| VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)    |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| CONCEPTE (sense IVA)                 |                     |
| Total 1r any contracte               | 110.253,27 €        |
| Total 2n any contracte               | 110.253,27 €        |
| 1r any pròrroga                      | 110.253,27 €        |
| 2n any pròrroga                      | 110.253,27 €        |
| <b>Subtotal</b>                      | <b>441.013,08 €</b> |
| Modificacions contractuals (20%)     | 88.202,62 €         |
| <b>Total valor estimat contracte</b> | <b>529.215,70 €</b> |

**Lot 2.-** Servei socioeducatiu d'atenció diürna(SADI) Servei acompanyament socioeducatiu adolescència

**Valor estimat del contracte: 1.087.223,32 EUR**, calculat d'acord amb els criteris establerts a l'art. 101 de la LCSP.

| VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| CONCEPTE (sense IVA)              |                   |
| Total 1er any contracte           | 226.504,86        |
| Total 2on any contracte           | 226.504,86        |
| 1er any pròrroga                  | 226.504,86        |
| 2on any pròrroga                  | 226.504,86        |
| <b>Subtotal</b>                   | <b>906.019,43</b> |
| Modificacions contractuals (20%)  | 181.203,89        |



|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| <b>Total valor estimat contracte</b> | <b>1.087.223,32</b> |
|--------------------------------------|---------------------|

**Lot 3.-** Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (SIS Famílies)

**Valor estimat del contracte: 292.571,96 EUR**, calculat d'acord amb els criteris establerts a l'art. 101 de la LCSP.

| <b>VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)</b> |                   |
|------------------------------------------|-------------------|
| CONCEPTE (sense IVA)                     |                   |
| Total 1er any contracte                  | 60.952,49         |
| Total 2on any contracte                  | 60.952,49         |
| 1er any pròrroga                         | 60.952,49         |
| 2on any pròrroga                         | 60.952,49         |
| <b>Subtotal</b>                          | <b>243.809,97</b> |
| Modificacions contractuals (20%)         | 48.761,99         |
| <b>Total valor estimat contracte</b>     | <b>292.571,96</b> |

**1.10.2.** Pressupost base de licitació.

**Lot 1.-** Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc( SIS 0-3)

| Concepte                         | Import (sense IVA) | 10% IVA   | TOTAL amb IVA     |
|----------------------------------|--------------------|-----------|-------------------|
| 1er any contracte                | 110.253,27         | 11.025,33 | <b>121.278,60</b> |
| 2on any contracte                | 110.253,27         | 11.025,33 | <b>121.278,60</b> |
| <b>Pressupost Base Licitació</b> |                    |           | <b>242.557,20</b> |

**Pressupost base de licitació: 242.557,20 EUR** (amb 10% IVA), calculat d'acord amb els criteris establerts a l'art. 100 de la LCSP.

**Lot 2.-** Servei socioeducatiu d'atenció diürna(SADI) Servei acompanyament socioeducatiu adolescència

| Concepte                         | Import (sense IVA) | 10% IVA   | TOTAL amb IVA     |
|----------------------------------|--------------------|-----------|-------------------|
| 1er any contracte                | 226.504,86         | 22.650,49 | <b>249.155,35</b> |
| 2on any contracte                | 226.504,86         | 22.650,49 | <b>249.155,35</b> |
| <b>Pressupost Base Licitació</b> |                    |           | <b>498.310,70</b> |

**Pressupost base de licitació: 498.310,70 EUR** (amb 10% IVA), calculat d'acord amb els criteris establerts a l'art. 100 de la LCSP.



**Lot 3.-** Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (SIS Famílies)

| Concepte                         | Import (sense IVA) | 10% IVA  | TOTAL amb IVA     |
|----------------------------------|--------------------|----------|-------------------|
| 1er any contracte                | 60.952,49          | 6.095,25 | <b>67.047,74</b>  |
| 2on any contracte                | 60.952,49          | 6.095,25 | <b>67.047,74</b>  |
| <b>Pressupost Base Licitació</b> |                    |          | <b>134.095,48</b> |

**Pressupost base de licitació: 134.095,48 EUR** (amb 10% IVA), calculat d'acord amb els criteris establerts a l'art. 100 de la LCSP.

El càlcul del pressupost base de licitació, per els tres lots, s'ha establert en funció al que és recull en el Plec tècnic, els contractes que l'ajuntament de Cambrils ha subscrit en els últims vuit anys, pel que fa als serveis que conformen el Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS), i s'han consultat licitacions similars d'altres municipis.

El pressupost base de licitació es divideix en els diferents tipus de costos següents:

- Costos directes: habitualment formats pel cost de la mà d'obra directa i el consum de mercaderies i de materials utilitzats en la prestació del servei.
- Costos indirectes: estan formats per la resta de partides; és a dir, les altres despeses generals d'explotació (que inclouen serveis exteriors, subministraments, costos d'estructura, etc.), les amortitzacions de l'immobilitzat i la resta de les despeses de personal que no són directes.

Per a l'estimació dels costos directes del contracte actual s'han tingut en compte les estimacions de costos directes de mitjans personals s'ha pres com a referència la Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm.79002575012007):

- Als imports del salari base, se li ha afegit els complement d'experiència professionals (treballadors/es amb experiència professional de 3 anys)
- S'ha pres com a referència el salari base del cicle continuat, al que se li ha aplicat un increment del 5%

-La jornada de treball tal com estableix el punt 5 de la Resolució EMT/1721/2025, serà de 1.701 hores anys, que corresponen a 38 hores de jornades mitjana setmanal. Per tant, per aquell personal contractat a menys hores setmanals, s'ha calculat la part proporcional del sou.

-Els treballadors poden destinar 30 hores anuals de la seva jornada laboral a participar en cursos, vinculats al seu lloc de treball. Proporcionals en funció a la jornada del treballador.

-Els costos de Seguretat Social (Seguretat Social, Desocupació, FOGASA, formació professional i contingències professionals) s'han estimat en un 33%.

-Les vacances marcades pel conveni de referència que tal com regula l'article 33 estableix que tots els treballadors/es afectats per aquet Conveni han de gaudir, per cada any complet de servei d'unes vacances retribuïdes de 31 dies naturals o la seva part proporcional en cas de no arribar-hi.

S'han calculat despeses per material.



Per a l'estimació dels costos indirectes s'ha realitzat un anàlisi del sector de les empreses objecte del contracte, d'acord amb codi CNAE corresponent i prenent com a referència els darrers comptes anuals.

Un cop analitzades les empreses d'aquest mateix sector s'aplica un 6% de benefici industrial o benefici d'explotació i un 5% de despeses generals.

**Lot 1.**

| <b>SERVEI DE SUPORT A FAMILIES AMB INFANTS 0 A 3 ANYS</b> |                   |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                                    |                   |
| Personal                                                  | 90.754,91         |
| Reciclatge i formació continuada (1,14%)                  | 1.034,61          |
| Absentisme (5%)                                           | 4.537,75          |
| Material                                                  | 3.000,00          |
| Total costos directes                                     | 99.327,27         |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                                  |                   |
| Benefici industrial                                       | 5.959,64          |
| Despeses generals                                         | 4.966,36          |
| Total costos indirectes                                   | 10.926,00         |
| <b>Total costos directes i indirectes</b>                 | <b>110.253,27</b> |
| IVA (10%)                                                 | 11.025,33         |
| <b>TOTAL PRESSUPOST</b>                                   | <b>121.278,60</b> |

**Lot 2.**

|                                           |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                    |                     |
| Personal                                  | 188.893,68 €        |
| Reciclatge i formació continuada (1,44%)  | 2.720,07 €          |
| Absentisme (5%)                           | 9.444,68 €          |
| Material                                  | 3.000,00 €          |
| Total costos directes                     | 204.058,43 €        |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                  |                     |
| Benefici industrial                       | 12.243,51 €         |
| Despeses generals                         | 10.202,92 €         |
| Total costos indirectes                   | 22.446,43 €         |
| <b>Total costos directes i indirectes</b> | <b>226.504,86 €</b> |
| IVA (10%)                                 | 22.650,49 €         |
| <b>TOTAL PRESSUPOST</b>                   | <b>249.155,35 €</b> |



**Lot 3.**

| <b>SERVEI D'INTERVENCIÓ EN FAMÍLIES I INFANS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC</b> |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                    |                  |
| <b>COSTOS DIRECTES</b>                                                             |                  |
| Personal                                                                           | 48.625,10        |
| Reciclatge i formació continuada (1,76%)                                           | 855,80           |
| Absentisme ( 5%)                                                                   | 2.431,26         |
| Material                                                                           | 3.000,00         |
| Total costos directes                                                              | 54.912,16        |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                                                           |                  |
| Benefici industrial                                                                | 3.294,73         |
| Despeses generals                                                                  | 2.745,61         |
| Total costos indirectes                                                            | 6.040,34         |
| <b>Total costos directes i indirectes</b>                                          | <b>60.952,49</b> |
| IVA (10%)                                                                          | 6.095,25         |
| <b>TOTAL PRESSUPOST</b>                                                            | <b>67.047,74</b> |

**1.11.- Partida pressupostària.**

A tots els efectes, s'entendrà que els preus fixats en l'oferta econòmica inclouen el cost de tots els serveis, tasques i despeses, etc., així com el controls de qualitat, que l'empresa hagi de realitzar per al compliment de les prestacions d'aquest contracte, els impostors, les taxes i qualsevol altre tribut.

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte es farà amb càrrec a les partides pressupostàries:

Lot 1.- 63.23100.2279902 BENEST.SOC.INFANCIA I FAMILIA.SIS. SERV.SUPO.FAM 0 A 3. CPS

Lot 2.- 63.23100.2279901 BENEST.SOC.INFANCIA I FAMILIA.SIS. SERV.ATEN.DIU.SADI.CPS.

Lot 3.- 63.23100.2279900 BENEST.SOC.INFANCIA I FAMILIA.SIS. SERV. INTER.FAM.SATEC.CPS

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització es subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Real Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març)

Lot 1.- Servei de suport a famílies amb infants de 0 a 3 anys

| <b>Exercici</b>                      | <b>Partida</b>     | <b>Import</b>     |
|--------------------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>2025</b> (de novembre a desembre) | 63.231.002.279.902 | <b>20.213,10</b>  |
| 2026                                 | 63.231.002.279.902 | <b>121.278,60</b> |
| <b>2027</b> (de gener a octubre)     | 63.231.002.279.902 | <b>101.065,50</b> |



Lot 2.- Servei d'intervenció diürna (SAD)

| Exercici                             | Partida            | Import            |
|--------------------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>2025</b> (de novembre a desembre) | 63.231.002.279.901 | <b>41.525,89</b>  |
| 2026                                 | 63.231.002.279.901 | <b>249.155,35</b> |
| <b>2027</b> (de gener a octubre)     | 63.231.002.279.901 | <b>207.629,46</b> |

Lot 3.- Servei d'intervenció en famílies i infants i adolescents en situació de risc.

| Exercici                             | Partida            | Import           |
|--------------------------------------|--------------------|------------------|
| <b>2025</b> (de novembre a desembre) | 63.231.002.279.900 | <b>11.174,62</b> |
| 2026                                 | 63.231.002.279.900 | <b>67.047,74</b> |
| <b>2027</b> (de gener a octubre)     | 63.231.002.279.900 | <b>55.873,12</b> |

**1.12.- Modificacions contractuals.**

El contracte de cada un dels lots, es podrà modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

Es podrà acordar una modificació del contracte de fins a un 20%, d'acord amb el que disposa l'art. 204 LCSP en els següents supòsits:

- El contracte es podrà modificar per augment de la ràtio de professionals i canvi de la intensitat del servei, en funció dels acords subscrits amb el Departament de drets socials.

**1.13.- Pagament**

Les prestacions derivades d'aquest contracte, un cop realitzades, seran objecte de la corresponent facturació. Les factures seran expedides i pagades mensualment, a mes vençut.

**1.14. Penalitats i motius de resolució del contracte de caràcter específic**

Les incidències més comuns tipificades en funció de la gravetat i que poden aparèixer durant la prestació dels contractes de cadascun dels lots:

1. *Incidències molt greus*

- La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes en el Plec de Clàusules administratives particulars, de Prescripcions tècniques o en l'oferta presentada per l'adjudicatari. Condició essencial que podrà ser causa de resolució del contracte.
- Vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal. Condició essencial que pot ser causa d resolució del contracte.
- Incompliment de les condicions especials d'execució (Punt 1.16 d'aquesta Memòria)
- L' incompliment de les obligacions laborals amb el seu personal.
- La no utilització dels mitjans humans i/o tècnics presents en l'oferta.



- La desobediència reiterada, més de dues vegades, a les ordres escrites de l'ajuntament, relatives a l'execució del contracte.
- La no realització del servei sense justificació i sense un previ avis als responsables del servei ni als usuaris.
- Incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre riscos laborals i sobre les altres condicions laborals recollides al conveni vigent.
- Les actituds, comportaments i/o comentaris que pugi realitzar el treballador/a cap a l'usuari del servei, que extrapolï qualsevol límit professional i/o ètic.
- L'existència d'errors greus en la facturació.
- La falsificació de dades corresponents a les activitats realitzades.
- La reincidència de dos o més incidències greus en el període de sis mesos.

## 2. *Incidències greus*

- Manca de respecte i atenció per part del treballador/a envers l'usuari/a o els treballadors municipals.
- Irregularitats en la prestació del servei, d'acord amb les condicions fixades en el Plec de condicions tècniques.
- Sistemàtica prestació defectuosa o irregular del servei
- Facturació incorrecte.
- La reincidència de dos o més incidències lleus en el període de sis mesos.

## 3. *Incidències lleus*

Tots les altres no previstes anteriorment i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en els Plecs, sempre que siguin en perjudici lleu del servei, tals com:

- La falta de puntualitat per a la prestació dels servei, sense causa justificada.
- La no comunicació prèvia d'un canvi de data.
- La no utilització dels canals de comunicació establerts i no aportació de la documentació tècnica i administrativa en els terminis establerts.

L'ajuntament podrà imposar penalitzacions econòmiques en funció de la gravetat del fet:

En cas d'incidències lleus: penalització amb quantitats compreses entre els 50 euros i 100 euros, cadascuna.

En cas d'incidències greus: penalització amb quantitats compreses entre els 101 euros i 390 euros, cadascuna.

En el cas d'incidències molt greus: penalització amb quantitats de 391 euros i 780 euros, poden arribar a la resolució del contracte. (Preu màxim d'una penalitat 10% del contracte)

Amb independència de la penalitat corresponent, l'empresa adjudicatària indemnitzarà a l'ajuntament per la manca total, deficient o incomplerta prestació del servei. Sempre que els fets hagin ocasionat un perjudici econòmic per a l'ajuntament a l'haver tingut de suplir la feina de l'adjudicatari amb mitjans propis o aliens.

### **1.15.- Criteris de valoració.**

Paràgraf 4.c) de l'art. 116 de la LCSP. Criteris d'adjudicació del contracte.

S'aplicaran els mateixos criteris de valoració, per cada lot. La puntuació total de les ofertes es realitzarà sobre 100 punts.

Les ofertes per a cada lot seran valorades atenent als següents criteris:



| CRITERIS                                               | PUNTUACIÓ | MODALITAT    |
|--------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| 1. Oferta econòmica (Criteri quantitatiu)              | 35        | FORMULA      |
| 2. Avaluació mensual (Criteri qualitatiu)              | 20        |              |
| 3. Pla de treball anual (Criteri qualitatiu)           | 25        | JUDICI VALOR |
| 4. Model organitzatiu i de gestió (Criteri qualitatiu) | 20        |              |

En compliment de l'art. 146.3 de la LCSP, les empreses licitadores hauran d'obtenir una puntuació de 23 punts, en els criteris sotmesos a judici de valor, per a continuar en el procés selectiu.

**A.- Criteris avaluable mitjançant formula. Fins a 55 punts.**

- Oferta econòmica. *Criteri econòmic (Criteri quantitatiu)*.....**fins a 35 punts**  
Es donarà la màxima puntuació (35 punts) a l'oferta econòmica que proposi prestar el servei per un preu més baix.

La resta d'ofertes es puntuaran mitjançant l'aplicació de la fórmula matemàtica que s'indica a continuació, amb la finalitat de distribuir els punts de manera proporcional:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació

S'exclouran les ofertes que superin el pressupost base de licitació.

Justificació de la fórmula i del criteri:

Es considera que l'oferta econòmica més baixa respon a la gestió eficient dels recursos públics com a principi essencial de l'actuació de l'administració pública. S'aplica un valor de ponderació vinculat al pes del criteri preu en relació a la valoració total, seguint les recomanacions de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Aquest valor de ponderació s'obté agregant al valor de ponderació ordinari 1, el pes específic del criteri preu. En aquest cas, atès que el pes específic del criteri preu és d'un 35% de la puntuació total, **el valor de ponderació associat al pes específic del criteri preu és 1,35.**

- Supervisió mensual del servei, amb informe mensual entregat a la Cap de Benestar social, a mes vençut. *(Criteri qualitatiu)*.....**fins a 20 punts**  
Aquest informe mensual ha d'incloure indicadors qualitatius i quantitatius que siguin rellevants per l'avaluació del servei. Aquest informe de gestió del servei, és una de les eines que han de fer possible aconseguir amb els objectius fixats.



La valoració es farà d'acord als següents criteris:

- L'empresa que presenti un major nombre d'indicadors obtindrà la major puntuació (20 punts)
- La resta de propostes es calcularan de forma proporcional d'acord a la següent fórmula:

$$P = 20 \times OV / OS$$

P: Puntuació

Li correspondrà:

OS: Núm. D'indicadors de l'empresa que en presenta major nombre.

OV: Núm. D'indicadors presentats pel licitador a valorar.

#### **B.-Criteris avaluable mitjançant judici de valor. Fins a 45 punts**

La qualitat del servei estarà condicionada per la planificació de l'acció, l'equip educatiu no solament ha de pensar en intervenir, sinó que ha de trobar solucions i accions que han de permetre poder portar a terme processos educatius d'èxit que afavoreixin el desenvolupament social i personal de les persones objecte de la intervenció.

Des d'aquesta visió es rellevant valorar aspectes qualitius que marcaran el valor tècnic del PROJECTE, entès com el conjunt d'accions concretes dirigides a uns usuaris concrets. Amb aquesta finalitat les empreses licitadores hauran de presentar una PROPOSTA TÈCNICA, anomenada PROJECTE TÈCNIC, amb una extensió màxima de 20 pàgines a una cara, sense comptar portada i índex, no s'accepten annexes. La informació que superi aquesta extensió no es valorarà.

La proposta tècnica ha de seguir l'estructura dels criteris a avaluar, i ajustar-se estrictament a aquests, no es considerant altes explicacions a part de les que es demanen de forma explícita. Que són:

1. Proposta de Pla de Treball anual, per cada un dels lots al que es concurs d'acord amb el Plec de condicions tècniques.....**fins a 25 punts**

-Planificació dels serveis. Es valorarà la resposta a les necessitats i característiques de la població atesa, adaptant els objectius i els continguts (Diagnòstic i intervenció).....**fins a 10 punts**

-Proposta de projectes educatius individuals (o suport terapèutic). Es valora que els projectes educatius contemplin els aspectes emocionals, familiars i de lleure **fins a 10 punts**

-Es valoraran totes aquelles propostes i accions que aportin valor afegit a la intervenció, tals com propostes metodològiques innovadores.....**fins a 5 punts**

2. Proposta de model organitzatiu i de gestió .....**fins a 20 punts**

- Treball en xarxa: es valorarà la creació de canals de participació, coordinació, derivació i treball col·laboratiu amb altres serveis, que afavoreixin el funcionament del servei.....**fins a 5 punts**

-Pla de formació del personal: es valorarà que l'empresa ofereixi als professionals formació específica en l'àmbit específic de la seva intervenció.....**fins a 5 punts**

-Resposta a incidències: es valorarà la capacitat mediatra, de resolució de conflictes i d'abordatge dels imprevistos.....**fins a 5 punts**

-Models de documentació interna.....**fins a 5 punts**



**1.16.- Condicions especials d'execució del contracte.** Paràgraf 4.c) de l'art. 116 de la LCSP  
S'estableixen les condicions especials següents en relació a l'execució d'aquest contracte, a les quals s'atribueixen el caràcter d'obligacions contractuals especials d'execució del contracte:

Referits a condicions ètiques i laborals

- L'obligació de l'adjudicatari de complir les condicions salarials dels treballadors, de conformitat amb el Conveni col·lectiu d'aplicació.
- Aplicació de mesures que fomentin la igualtat d'homes i dones en el treball: l'empresa acreditarà que disposa d'accions efectives de conciliació del treball i la vida familiar, que disposa d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament sexual, que retribueix de manera equitativa els seus treballadors sense discriminació de gènere, i que te elaborat el pla d'igualtat efectiva, cas que d'acord amb la Llei 17/2015, hi estigui obligada.

L' incompliment d'aquestes condicions, suposa una falta molt greu que pot comportar la rescissió del contracte.

**1.17.- Protecció de dades**

Aquest contracte preveu el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària, amb la finalitat d'estar en condicions de prestar els serveis encarregats. El tractament suposarà: el registre, la conservació, la consulta i la utilització de les dades.

L'ajuntament com a titular de les línies L1, L2 i L3 i L4 del Servei d'Intervenció Socioeducativa no residencial per infants i adolescents (SIS), i responsable del tractament de les dades, posarà a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, aquelles dades personals, que siguin significatives i imprescindibles, per a l'execució del servei amb l'objecte de que l'adjudicatari estigui en condicions d'organitzar i gestionar la prestació del servei encomanat.

La tipologia de dades que es facilitaran al contractista seran:

- Dades identificadores: nom, adreça, DNI.
- Dades de característiques personals: lloc de naixement, nacionalitat o sexe.
- Dades de circumstàncies socials: aficions, estils de vida, situació familiar, etc.
- Dades acadèmiques i professionals
- Dades d'ocupació laboral: lloc de treball, historial laboral, etc.
- Dades relatives a la comissió d'infraccions penals: delictes, etc.
- Categories especials de dades: salut, creences, vida sexual i origen racial o ètnic.

**1.18.- Ofertes valorades com anòmales o desproporcionades**

Es consideraran, en principi, anormals o desproporcionades aquelles ofertes que es trobin en els següents supòsits (s'han de donar els dos supòsits):

- Resulti inicialment incursa en temeritat com a resultat d'aplicar a l'oferta econòmica els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del RGLCAP.
- La més hagi obtingut més de 52 punts en la resta de criteris.

Si l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que s'estableix en el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari d



l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

**1.19.- Revisió de preus.**

No es preveu.

**CONCLUSIONS**

Per tot això es considera adequat i necessari iniciar el promès de licitació del contracte, del Servei d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (SIS), període de dos anys, a comptar des de la data de signatura del contracte, amb la possibilitat d'un màxim de dos anys més de prorroga.

Cambrils,

