



INFORME

Emès per: Francesc de las Heras i Bota, gerent de TMG

Per a: Òrgan de Contractació

Relatiu a : Informe d'inici de la necessitat de contractació del servei bancari de cobrament mitjançant targetes de crèdit o de dèbit per via telemàtica a través de passarel·la de pagament o per terminals punts de venda embarcats als autobusos i als centres d'activitat de Transports Municipals del Gironès, SAU, a adjudicar per procediment obert simplificat. (Exp. 332025)

Antecedents:

El servei de transport públic urbà és obligatori per als municipis de més de 50.000 habitants i l'Ajuntament de Girona el realitza a través de la societat municipal Transports Municipals del Gironès SAU, d'ara endavant, TMG.

TMG és una societat 100% pública de l'Ajuntament de Girona, que ofereix el servei de transport públic en autobús i Girocleta a la ciutat de Girona, i el servei d'aparcament de vehicles a través de la gestió directa de tres aparcaments per a cotxes o motos i un aparcament de bicicletes, situats al mateix terme municipal.

El cobrament dels serveis prestats per TMG a la persona usuària es fa amb targeta de crèdit o dèbit, a excepció a dia d'avui dels pagaments en efectiu acceptats per a pagar estades d'aparcament o bitllets senzills d'autobús adquirits a l'oficina de TMG de l'estació d'autobusos de Girona. TMG precisa actualment d'un total de 45 TPV entre físics i virtuals, quantitat que pot anar variant durant el transcurs del contracte, amb diferents codis de comerç per al cobrament d'aquests serveis, així com també precisa disposar de passarel·la de pagament.

Els TPV físics per a cobrament de serveis d'autobús s'embarquen a cada vehicle, tant cobren els bitllets senzills com qualsevol altre títol de transport gestionat per TMG, essent d'interès de TMG que l'esmentat cobrament no alteri la velocitat comercial ni la puntualitat del servei d'autobús.

La resta de TPV tant poden ser integrats en aparells de cobrament automàtic (caixers d'aparcaments) o bé utilitzats als centres d'atenció a l'usuari. En referència al servei de Girocleta, tant disposa de TPV físic com virtual amb la corresponent passarel·la per als pagaments en línia i els no presencials.

L'objecte del contracte és la prestació del servei de cobrament dels serveis gestionats per TMG, mitjançant targetes de crèdit o de dèbit de qualsevol entitat financera, per via



telemàtica, a través de passarel·la de pagament, portal web o terminals punts de venda presencials (datàfons) disponibles als autobusos i als centres d'activitat de TMG a executar per una entitat financera.

El servei consisteix en gestionar els ingressos abonats, en concepte de serveis prestats per TMG, mitjançant targeta de crèdit o de dèbit emesa per qualsevol entitat financera i que s'efectuï a través de qualsevol dels canals següents:

1. Terminals punts de venda presencials (datàfons) embarcats a tots els autobusos de TMG en circulació, als centres d'activitat de TMG SAU o els integrats a les màquines de cobrament automàtic dels aparcaments.
2. Per pagaments presencials del servei Girocleta: En línia per redirecció des de la pàgina web de Girocleta a passarel·la de pagament amb TPV virtual de REDSYS.
3. Per pagaments no presencials i recurrents del servei de Girocleta via token: En línia per Web Service a passarel·la de pagament amb TPV virtual de REDSYS.

La pàgina web de Girocleta disposa d'una integració tipus TPV Virtual, realitzada amb la plataforma REDSYS, que compleix la normativa PSD2. El sistema de cobrament de l'adjudicatària serà compatible amb l'actual programació de la pàgina web de Girocleta.

La conveniència d'oferir serveis digitals de pagament a la ciutadania, fa necessari disposar d'un servei bancari de cobrament mitjançant targetes de crèdit o de dèbit per via telemàtica a través de passarel·la de pagament o per terminals punts de venda embarcats als autobusos en circulació i als centres d'activitat de TMG SAU.

La mateixa naturalesa del servei comporta que TMG no tingui capacitat de prestar el servei per mitjans propis, ja que es tracta d'un servei especialitzat del sector bancari i no propi d'una empresa del Sector Públic. Atès que TMG no disposa de mitjans personals ni materials especialitzats per a realitzar el servei objecte d'aquest contracte, es proposa la realització del servei a través de la contractació d'una entitat financera autoritzada pel Banc d'Espanya i inscrita en el registre oficial d'entitats de crèdit en els apartats de bancs, caixes o cooperatives de crèdit.

Així doncs, l'objecte del contracte respon a les necessitats exposades que s'han de satisfer: En allò referent al transport públic d'acord amb l'article 26.1 d) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (LRBRL) i en allò referent als aparcaments els és d'aplicació l'article 25.2 g) de la mateixa llei, donat els ens locals tenen reconeguda autonomia per a l'organització dels serveis de llur competència, com és el servei públic d'aparcaments a la ciutat de Girona, autonomia organitzativa que es concreta en l'article 85 de la LRBRL en el qual s'estableixen les formes de gestió dels serveis públics.



En aquesta contractació no procedeix la divisió en lots, atès que per les característiques del servei, un sol tipus de prestació que és un sistema uniforme, independentment que es realitzi a través de diferents dispositius tecnològics, es convenient que una única empresa s'encarregui de prestar el servei per garantir la correcta execució tècnica. Addicionalment una pluralitat de contractistes comportaria una complexitat de gestió i de dificultats de control per part d'administració de TMG, motius pels quals s'estima que no es procedent la divisió del contracte en lots, de conformitat amb l'establert en l'article 99.3, b) de la LCSP.

Per a la fixació del pressupost base de licitació, s'han tingut en compte els preus de mercat, els preus de serveis anàlegs del darrer any contractats per TMG (0,90% de comissió màxima aplicable per operació, i un import mínim, màxim, aplicable a cada operació de 0,013 € pel cas d'autobusos i sense mínim pel cas de Girocleta) i un estudi econòmic dels serveis a contractar que inclouen la comissió de manteniment per cada terminal físic,

Les dades de consum històric es concreten en:

Concepte	2022	2023	2024
Comissions per ingrés TPV i passarel·la	7.919 €	8.465 €	9.867 €
Manteniment terminals	3.449 €	3.936 €	3.936 €
TOTAL	11.368 €	12.401 €	13.803 €

Els terminals que TMG disposa en l'actualitat es distribueixen segons detall adjunt:

Servei	Ubicació	Quantitat (Nota 1)
Autobusos	Embarcats als autobusos	33
Autobusos	Servei atenció usuari	1
Autobusos	Reserva	3
Aparcament	Emili Grahit atenció usuari	2
Aparcament	Integrat a caixers de cobrament automàtic de l'aparcament Emili Grahit	3
Aparcament	Miquel de Palol atenció usuari	2
Aparcament	Integrat a caixer cobrament automàtic de l'aparcament Miquel de Palol	1
Total		45

Nota 1: La present distribució no suposa cap tipus de compromís per TMG, qui es reserva el dret d'ampliar-ne o reduir-ne el nombre si els serveis ho requereixen.



- Orientativament els cobraments del servei d'autobús urbà corresponen a:
 - Actualment i de forma majoritària bitllet senzill d'import 1,4 € per operació.
 - Actualment, recàrrega de targetes per diferents imports, de títols propis.
 - Qualsevol altre tipus d'import i concepte futur.
- Orientativament els cobraments del servei Girocleta corresponen a:
 - Actualment i de forma majoritària abonaments anuals de 30 €/abonament.
 - Duplicats de targetes de 4 €/duplicat, per pèrdua o substracció.
 - Cobraments per excés de temps d'ús del servei Girocleta d'un valor d'entre 0,5 € i 15 € màxim (cobraments offline per web Service via token).
 - Fiances de 150 € pels lloguers puntuals de bicicleta pública de 1 dia (principalment turistes), que es retornen a l'endemà, un cop comprovat que no hi ha càrrecs addicionals.
 - Qualsevol altre tipus d'import i concepte futur.
- Orientativament els cobraments del servei d'Aparcaments corresponen a :
 - Actualment i de forma majoritària abonaments d'estades a aparcaments per a vehicles amb tarifa de rotació.
 - Qualsevol altre tipus d'import i concepte futur.

S'han establert preus unitaris màxims per al serveis esmentats anteriorment per a la fixació del pressupost base de licitació.

L'import d'adjudicació del contracte és de dinou mil euros (19.000,00 €), sense IVA al tractar-se d'un servei exempt, siguin quins siguin els preus unitaris d'adjudicació. Aquest import del contracte s'anirà consumint en funció del volum d'operacions realitzades als preus unitaris d'adjudicació.

TMG SAU no resta obligada a exhaurir l'esmentat import en atenció a què el volum de transaccions un cop finalitzat el contracte, pot ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

El cobrament mitjançant càrrec en compte no comportarà cap tipus de retribució.

Aquests preus estan exempts d'IVA i resten subjectes a qualsevol modificació normativa en matèria d'IVA.

A causa de la naturalesa del servei, no s'admet la revisió de preus.

Concepte	Import
Costos directes	15.965,00 €

TOTAL COSTOS DIRECTES		15.965,00 €
Despeses Generals 13%	2.075,50 €	
Benefici empresarial 6%	959,50 €	
TOTAL COSTOS INDIRECTES		3.035,00 €
TOTAL		19.000,00 €

Les despeses directes són aquelles que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment: matèries primeres, mà d'obra directa, valor assegurat, etc.

Les despeses indirectes són aquelles que no poden ser aplicades directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): mà d'obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers (Despeses generals).

Els expressats preus es consideren preu cert contractual, i inclouen totes les despeses directes i indirectes que el contractista hagi de realitzar. Aquest preu inclou totes les despeses necessàries per al compliment de les prestacions així com són els beneficis, assegurances, transport, taxes, preus públics i tots els impostos que pugui pertocar-li com a conseqüència de la contractació. En cap cas es pot facturar pel concepte de transport o desplaçament.

Es proposa una durada inicial de 1 any i 2 possibles pròrrogues de 2 anys més cadascuna, amb un total màxim de 5 anys incloent la durada inicial.

El valor estimat del contracte es concreta en:

Període	Durada	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	Valor Estimat del Contracte (VEC) (Nota 1)
Període inicial	12 mesos	19.000,00 €	-	19.000,00 €
Eventual primera pròrroga	24 mesos	-	38.000,00 €	38.000,00 €
Eventual segona pròrroga	24 mesos	-	38.000,00 €	38.000,00 €
TOTAL		19.000,00 €	76.000,00 €	95.000,00 €

Nota1: Les presents estimacions de despesa per utilització de TPVS i Pasarel·la de cobrament no representen cap tipus de compromís ni d'obligació de facturació o volum de negoci per part de TMG SAU, ja que la despesa final dependrà del volum d'operacions realitzades per les persones usuàries i del preu unitari d'adjudicació.

El valor estimat (VE) del contracte és de noranta-cinc mil euros (95.000,00 €), sense incloure el IVA.

El preus unitaris màxims de cada operació i el cost màxim mensual de manteniment dels datàfons es fixen d'acord amb el següent quadre:

Concepte	% comissió màxim aplicable	Import mínim, màxim, aplicable a cada operació	Cost mensual màxim manteniment per datàfon (€)
TPVS Autobusos i aparcaments	0,90%	0,013 €	8 €/datàfon i mes

Concepte	% comissió màxim aplicable	Import mínim, màxim, aplicable a cada operació
Condicions pasarel·la cobrament Girocleta.	0,90%	sense mínim

Fonament:

Vista la necessitat de contractació del servei bancari de cobrament mitjançant targetes de crèdit o de dèbit per via telemàtica a través de passarel·la de pagament o per terminals punts de venda embarcats als autobusos i als centres d'activitat de Transports Municipals del Gironès, SAU, es fa necessari convocar concurs per a la contractació amb un valor estimat del contracte de NORANTA-CINC MIL EUROS (95.000,00 €). El preu no inclou el 21% d'IVA. I un pressupost base de licitació de DINO MIL EUROS (19.000,00 €). Aquest preu tampoc inclou el IVA al tractar-se de serveis exempts d'IVA. Aquest preu inclou el servei d'acord amb el plec de prescripcions tècniques. Es proposa una durada inicial del contracte de 1 any i 2 possibles pròrrogues de 2 any mes cadascuna, amb una durada màxima de 5 anys de contracte incloent el període inicial.



Es proposa:

Iniciar expedient de contractació del servei bancari de cobrament mitjançant targetes de crèdit o de dèbit per via telemàtica a través de passarel·la de pagament o per terminals punts de venda embarcats als autobusos i als centres d'activitat de Transports Municipals del Gironès, SAU, per procediment obert simplificat, amb un valor estimat de NORANTA-CINC MIL EUROS (95.000,00 €). El preu no inclou el 21% d'IVA. I un pressupost base de licitació de DINOU MIL EUROS (19.000,00 €). Aquest preu tampoc inclou el IVA al tractar-se de serveis exempts d'Iva. Aquest preu inclou el servei d'acord amb el plec de prescripcions tècniques. Es proposa una durada inicial del contracte de 1 any i 2 possibles pròrrogues de 2 any més cadascuna, amb una durada màxima de 5 anys de contracte incloent el període inicial.

Francesc de las Heras Bota
Gerent de TMG S.A.U.

Girona, a data de la signatura electrònica