



**Informe tècnic de valoració dels criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte del Servei de Recepció i Atenció al Públic per a l'edifici de la seu corporativa del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (Exp. CTTI-2025-90).**

---

Vocals tècnics:

- Anna Galindo Marco
- Núria Mallafré Alcocer

### **1. Objecte del contracte i tramitació .**

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació de la prestació del servei de recepció i atenció al públic a l'edifici ubicat al carrer Salvador Espriu, 45-51 de l'Hospitalet de Llobregat, titularitat del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) de la Generalitat de Catalunya amb número d'expedient CTTI-2025-90 per procediment obert harmonitzat, amb import base de licitació de 118.822,23 euros (IVA no inclòs).

### **2. Dades de la licitació.**

En data 22/04/2025 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint el termini per presentació de les proposicions fins el dia 02/06/2025.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

<b>NIF</b>	<b>Empreses licitadores admeses</b>	<b>Alies</b>
B59422329	Emiser Vallès	EMISER
B64338767	TRIANGLE CATALUNYA SERVEIS AUXILIARS, S.L	TRIANGLE

### **3. Empreses proposades per exclusió:**

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

### **4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B)**

La valoració de les propostes tècniques (sobres B) admeses a la licitació es va fer seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant judici de valor establerts en el plec de clàusules administratives particulars, segons consta en l'informe de data el 04/07/2024 amb resultat següent:

<b>Alies</b>	<b>Empreses licitadores admeses</b>	<b>Puntuació</b>
EMISER	Emiser Vallès	<b>34,50</b>
TRIANGLE	TRIANGLE CATALUNYA SERVEIS AUXILIARS, S.L	<b>30,25</b>

La Mesa de contractació va acceptar i aprovar l'informe sobre les valoracions tècniques que es van presentar.

El 07/07/2024, la Mesa de contractació, , va donar obertura al sobre C que conté els criteris avaluable de forma automàtica, donant lectura prèviament de les puntuacions obtingudes en el sobre B i esmentades en la taula anterior.

Per tant, escau ara fer la valoració de l'oferta econòmica i/o dels criteris avaluable de forma automàtica (Sobre C)

## **5. Valoració de criteris avaluable de forma automàtica (sobre C)**

### **5.1. Ofertes anormalment baixes**

Prèviament a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es preveuen anormalment baixes, d'acord amb l'establert en el PCAP i que es detalla a continuació:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 30%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.

2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes , en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

Aquesta ponència tècnica no ha detectat cap oferta anormalment baixa i, per tant, s'ha procedit a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules.

## 5.2. Valoració de les ofertes

La valoració dels criteris avaluable de forma automàtica (sobres C) es fa seguint els criteris establerts en el plec de clàusules administratives particulars.

Les ofertes presentades han estat les següents:

Empresa	Oferta econòmica
TRIANGLE	83.905,23 €
EMISER	83.055,33 €

### VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

#### 1. Criteri del preu (fins un màxim de 42 punts).

En aquest apartat es valora la proposta econòmica per al Servei de Recepció i Atenció al Públic a tant alçat per l'import del servei.

Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la fórmula

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar.

P: Punts criteri econòmic

Om: Millor oferta

Ov: Oferta a valorar

IL: Import de licitació

Vp= Valor de ponderació

Vp= fórmula amb valor de ponderació 4.

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{Vp} \right) \right] \times P$$

Justificació: en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica aprovada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

La puntuació es dividirà d'acord amb el següent model:

- Puntuació sobre l'import a tant alçat (fins a 36 punts)
- Puntuació per hora extra: (fins a 6 punts)

Aplicarà la fórmula i ponderació indicades a la pauta de valoració sobre cada un dels criteris.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses.

Els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

<b>Oferta econòmica sobre l'import a tant alçat</b>		
Oferta econòmica		
<b>Import de licitació lot:</b>	<b>97.528,23 €</b>	
<b>Puntuació màxima:</b>	<b>36</b>	<b>punts</b>
<b>Empresa</b>	<b>Oferta econòmica</b>	<b>Puntuació</b>
TRIANGLE	83.905,23 €	35,92
EMISER	83.055,33 €	36,00

<b>Oferta econòmica per hora extraordinària no planificada</b>		
Oferta econòmica		
<b>Import unitari màxim:</b>	<b>23,66 €</b>	
<b>Puntuació màxima:</b>	<b>6</b>	<b>punts</b>
<b>Empresa</b>	<b>Oferta econòmica</b>	<b>Puntuació</b>
TRIANGLE	16,46 €	5,98
EMISER	16,10 €	6,00

## **2. Criteri del compromís de substitució del personal en situacions sobrevingudes sobre el termini establert al PPTP, fins a un màxim de 10 punts**

Reducció del termini de substitució d'un o diversos empleats en casos sobrevinguts

En la valoració es tindrà en compte la reducció de termini màxim de reposició de personal en casos sobrevinguts.

<b>Reducció de termini sobre el PPTP</b>	<b>Puntuació</b>
1 hora de reducció sobre el termini	3 punts
2 hores de reducció sobre el termini	6 punts
3 hores de reducció sobre el termini	10 punts

Les empreses que no ofereixin cap de les millores proposades seran puntuades amb zero punts en aquest criteri, però seran valorades en la resta de criteris automàtics sempre que compleixin amb els requisits que s'estableixen en aquest informe.

Han obtingut la següent puntuació en aquest criteri:

**Compromís de substitució del personal en situacions sobrevingudes sobre el termini establert al PPTP**

Empresa	Hores de reducció	Puntuació
TRIANGLE	1 hora	3,00
EMISER	3 hores	10,00

**3. Criteri de millora sobre el salari base previst per conveni, fins a un màxim de 10 punts**

Pauta de valoració:

Millora sobre el salari base previst per conveni.

En la valoració es tindrà en compte la millora sobre el salari base establert per conveni, d'acord amb la següent taula.

Millora proposada	Puntuació
A partir del 2,5% (inclòs)	2,5 punts
A partir del 5% (inclòs)	5 punts
A partir del 7,5% (inclòs)	7,5 punts
A partir del 10% (inclòs)	10 punts

Les empreses que no ofereixin cap de les millores proposades seran puntuades amb zero punts en aquest criteri, però seran valorades en la resta de criteris automàtics sempre que compleixin amb els requisits que s'estableixen en aquest informe.

La puntuació d'aquest criteri és la següent:

**Millora sobre el salari base previst per conveni**

Empresa	Millora proposada	Puntuació
TRIANGLE	10%	10,00
EMISER	10%	10,00

#### **4. Criteri Mesures de qualitat laboral, fins a un màxim de 2 punts**

Pauta de valoració:

Barem de contractació indefinida

En la valoració es tindrà en compte el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte sempre que sigui superior al 50%.

Contractació indefinida	Puntuació
Inferior al 50%	0 punts
Igual o superior al 50%	2 punts

La puntuació del criteri és la següent:

Mesures de qualitat laboral		
Empresa	Contractació indefinida adscrita al contracte	Puntuació
TRIANGLE	50%	2,00
EMISER	Sense oferta	0,00

#### **Resum de la puntuació sobre C**

Un cop analitzades les ofertes admeses, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions de la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules:

	Puntuació màxima	TRIANGLE	EMISER
<b>TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS</b>	<b>64,00</b>	<b>56,90</b>	<b>62,00</b>

**6. Resum final de la valoració dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre B) i dels criteris avaluable de forma automàtica (sobre C)**

	Puntuació màxima	TRIANGLE	EMISER
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI VALOR	36,00	30,25	34,50
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS	64,00	56,90	62,00
<b>TOTAL PUNTUACIÓ</b>	<b>100,00</b>	<b>87,15</b>	<b>96,50</b>

**7. Conclusió**

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les puntuacions de l'apartat anterior i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

Empreses licitadores	Total punts criteris judici valor (sobres B)	Total punts criteris automàtics (sobres C)	Puntuació total
1. TRIANGLE CATALUNYA SERVEIS	30,25	56,90	<b>87,15</b>
2. Emiser Vallès	34,50	62,00	<b>96,50</b>

L'oferta presentada per l'empresa EMISER VALLES S.L amb CIF B-59422329, ha **quedat classificada en el primer lloc i**, per tant es determina com a proposta **més avantatjosa** per a la prestació de l'objecte amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària :	EMISER VALLES S.L		
CIF adjudicatari:	B-59422329		
	Import base €	IVA €	Import total €
Import licitació :	712.933,36		
Import adjudicació :			
Servei de Recepció i Atenció al Públic	<b>83.055,33</b>	<b>17.441,62</b>	<b>100.496,95</b>
Servei excepcional:	De conformitat al preu unitari		
Termini d'execució :	12 mesos		
Possibilitat de pròrroga:	SI, amb possibilitat de pròrroga en períodes totals o parcials fins un màxim 48 mesos més.		
Possibilitat de modificació:	SI , fins a un 20%		

I d'acord amb les següents especificacions:

Oferta econòmica per hora extraordinària no planificada	
EMISER	16,10 €

Les característiques i els avantatges que han comportat que l' oferta de l'empresa EMISER VALLES S.L sigui seleccionada en front a les de la resta de licitadors són:

- Haver presentat una proposta tècnica adequada al servei requerit així com una proposta econòmica competitiva. L'oferta conjunta ha sigut la més beneficiosa per al CTTI.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Signat, a l'Hospitalet de Llobregat

Anna Galindo Marco  
Gestora de Serveis Auxiliars

Núria Mallafré Alcocer  
Cap de l'Àrea de Benestar i Espais