

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

**SERVEI DE TRETA DE NEU DE CARRETERES,
ACCESSOS, APARCAMENTS, CAMINS I VIALS
INTERIORS A LES ESTACIONS DE MUNTANYA
D'ESPOT I PORT AINÉ**

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	ABAST DEL SERVEI	3
3.	ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS	3
4.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR	3
4.1	Introducció	3
4.2	Descripció del servei	4
4.2.1	Distribució d'espais i tasques	4
4.2.2	Prioritats	4
4.3	Calendari i horaris del servei	5
4.3.1	Calendari de servei	5
4.3.2	Horaris:	5
4.4	Condicions particulars de l'adjudicatari	5
4.5	Condicions particulars de la Maquinària	6
4.6	Encaix amb els objectius empresarials	6
5.	CONDICIONS DEL SERVEI	7
5.1	Obligacions generals de l'adjudicatari	7
5.1.1	Qualitat i Nivells de Servei	8
5.2	Assegurances	9
5.3	Condicions generals de la Maquinària	9
5.4	Personal	10
5.5	Seguiment del contracte	10
5.6	Facturació	11
5.7	Transició del servei	11
6.	Documentació a presentar	12
	Annex 1 – POLÍTICA D'FGC TURISME	13

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les característiques tècniques que ha de complir la realització del servei de tretxa de neu de carreteres, accessos, aparcaments, camins i vials interiors de les estacions de muntanya d'Espot i Port Ainé.

En tot allò que no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir allò especificat al Plec de Prescripcions Administratives, així com en les normatives d'obligat compliment.

2. ABAST DEL SERVEI

La climatologia de les estacions de muntanya i els seus entorns genera problemàtiques de seguretat pel que fa a la circulació i estacionament de vehicles i el pas de vianants. Per aquesta raó es requereix d'un servei que efectui la neteja de neu dels aparcaments i accessos, carreteres i vials i camins interiors de les estacions de muntanya d'Espot i Port Ainé, segons la descripció del present plec.

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Els serveis es realitzen a:

- Espot: Estació de muntanya d'Espot (ES)
 - Plà de Berradé s/n
 - 25597 – Espot (Lleida)
- Port Ainé: Estació de muntanya de Port Ainé (PA)
 - Hotel Port Ainé 2000
 - 25594 Rialp (Lleida)

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

4.1 Introducció

L'Adjudicatari haurà de realitzar el servei de neteja de neu dels aparcaments i accessos, carreteres i vials i camins interiors de manera que en tot moment permeti la circulació dels vehicles sense dificultat, havent de quedar nets de neu en tota la seva amplada en un termini raonable després de la nevada. Com a norma general, s'estableix que els aparcaments i accessos a l'estació de muntanya d'Espot i de l'estació de muntanya de Port Ainé hauran d'estar plenament operatius abans de l'horari d'obertura de l'estació en el cas que la nevada es produeixi mentre l'estació romanguí tancada al públic.

L'adjudicatari haurà d'efectuar el repartiment de fundents en cas de neu i també en cas de gel que dificulti la circulació de vehicles.

Per tant, els treballs de neteja s'hauran de començar simultàniament a diverses zones perquè tots els accessos, aparcament, carreteres i els vials i camins interiors quedin nets de neu en un termini raonable. Malgrat que no es produeixin nevades, s'hauran de fer les inspeccions de guàrdia diària de matinada i de nit per si és necessari l'ús de fundents, especialment en allò que fa referència a carreteres i accessos.

4.2 Descripció del servei

4.2.1 Distribució d'espais i tasques

El servei de treta de neu d'Espot i Port Ainé seguirà l'ordre de prioritats marcat en l'apartat següent. L'Adjudicatari haurà de presentar oferta única per el conjunt dels serveis a executar (carreteres, aparcaments i accessos i vials).

- **ESPOT:**
 - Treballs de neteja de neu amb fundents dels aparcaments i accessos:
 - Aparcament 1500 (els 3 nivells) i accessos inferiors i superiors
 - Aparcament Apartaments i accessos a aquests.
 - Treballs de neteja de neu amb fundents de carreteres:
 - Des de la població d' Espot fins al peu de les oficines de l'Estació a la Cota 1500.
 - Treballs de neteja de neu de vials i camins interiors:
 - Tram 1.500: Tots els camins i vials que configuren la zona 1500.
- **PORT AINÉ:**
 - Treballs de neteja de neu amb fundents dels aparcaments i accessos:
 - Aparcament cota 1650 (els 2 nivells) i accessos inferiors i superiors
 - Aparcament cota 2000 i accessos a aquests.
 - Treballs de neteja de neu amb fundents de carreteres:
 - Des de la cruïlla amb la C-13, a 1,5 km de Rialp en direcció a Llavorsí fins al peu de les oficines de l'Estació de Port Ainé a la Cota 2000.
 - Treballs de neteja de neu de vials i camins interiors:
 - Tram 1.650: Tots els camins i vials que configuren la zona 1650.
 - Tram 2.000: Tots els camins i vials que configuren la zona 2000.

4.2.2 Prioritats

FGC fixarà les prioritats a l'hora d'efectuar els serveis de treta de neu, fixant-se el següent criteri inicial de prioritats, sens perjudici de les modificacions que requereixi FGC que hauran d'ésser acatades de forma immediata per part de l'Adjudicatari:

1. Carreteres d' Accés a les estacions de muntanya Port Ainé i Espot.

2. Aparcaments
3. Trams de vials i camins

Aquest criteri de prioritats podrà ser modificat per FGC i en base a les seves necessitats d'exploració i gestió, i haurà de ser acceptat per l'Adjudicatari, prèvia notificació d'FGC per escrit o qualsevol altre via que utilitzi la o les persones responsables i autoritzades d'FGC.

4.3 Calendari i horaris del servei

4.3.1 Calendari de servei

El calendari de serveis es fixa cada mes de novembre, amb previsió d'inici el 1 de novembre i de finalització el 30 d'abril de l'any següent, segons s'acordi amb FGC.

4.3.2 Horaris:

El servei de neteja de neu es realitzarà durant les 24 hores del dia quan les condicions meteorològiques ho exigeixin. L'Adjudicatari haurà de realitzar els treballs de nit que siguin convenients, ja sigui com a guàrdia i vigilància de l'estat de les carreteres, accessos i aparcaments, com a causa de:

- Previsibles glaçades o nevades
- Previsió d'arribada en horari de tarda-nit de clients al Hotel de Port-Ainé
- Arribada de tarda-nit als clients d' Espot

L'objectiu és que el servei de neteja s'iniciï amb la suficient antelació per poder tenir nets de neu i glaç les carreteres vials i camins interiors a partir de les vuit del matí, de manera que permeti l'accés puntual del personal de l'estació de muntanya i dels esquiadors, així com els aparcaments i els seus accessos abans de l'obertura al públic de l'estació.

4.4 Condicions particulars de l'adjudicatari

L'adjudicatari es farà responsable del subministrament de la sal des del punt de proveïment fins a l'estació corresponent, establint-se un preu per lliurament (inclòs desplaçament d'anada i tornada) i un nombre de lliuraments, per a temporada d'esquí, inclosos a l'import de la licitació.

		Número de lliurament de transport de sal per temporada inclosos
Espot		4
Port Ainé	Accessos actuals	12
	Aparcament cota 2000	3

En cas de necessitar més lliuraments s'abonaran segons el preu per lliurament ofert. L'Adjudicatari esgotarà la capacitat màxima del vehicle de transport per evitar desplaçaments innecessaris (s'estima en 27,60 Tn per viatge).

L'Adjudicatari haurà de repartir sal potàssica que es deixaran en dependències d'FGC com a stock de seguretat, en la mesura que FGC ho requereixi.

4.5 Condicions particulars de la Maquinària

A nivell informatiu, a continuació es relaciona la dotació de maquinària que FGC determina com a mínima per tal de garantir el nivell mínim de servei òptim garantit:

- a) Recursos per Espot:
 - a. Camió amb repartidor de sal de mínim 3,75 m³. i cunya
 - b. Mixta 4x4 mín. 100 CV amb cunya o pala bulldozer
- b) Recursos per Port Ainé:
 - a. Camió amb repartidor de sal de mínim 3,75 m³. i cunya
 - b. Vehicle equipat amb cunya i turbina (mín. 2,50 ample)
 - c. Cargadora mín 18 Tn amb cunya.

FGC valorarà de forma especial l'adequació de la relació de maquinària presentada a les necessitats d'explotació del servei de neteja de neu, sobretot tenint en compte les necessitats de la carretera d'accés a l'estació de Port Ainé. Els vehicles indicats han de ser operats de manera simultània a cada estació.

L'Adjudicatari haurà de disposar d'un garatge per la maquinària i un magatzem pels fundents d'Espot i Port Ainé. FGC disposa d'hangar o garatge a Port Ainé per alguns dels vehicles de l'adjudicatari, però s'haurà de coordinar amb FGC a l'inici de temporada.

L'adjudicatari haurà de garantir la disposició de tota la maquinària inclosa en la relació de maquinària presentada per l'objecte durant les 24 hores de tots els dies compresos en el període de vigència del contracte en un centre d'operacions a menys de 45 min d'ambdues estacions o lloc on es desenvoluparan els treballs, a fi de poder assegurar la capacitat de resposta que requereix el tipus de servei en aquest termini màxim.

4.6 Encaix amb els objectius empresarials

Els estatuts d'FGC estableixen en el seu article 31 que "FGC haurà d'assegurar que les instal·lacions ferroviàries i el material mòbil i motor confiat a la seva custòdia i explotació siguin construïts, conservats i renovats d'acord amb les necessitats del tràfic i el progrés de la tècnica.", i en el seu article 37 "FGC realitzarà la inspecció general dels seus propis serveis per tal d'assegurar l'eficàcia de la seva prestació, i especialment: a) La seguretat, regularitat i salubritat de les instal·lacions i del material, i de l'acompliment dels reglaments corresponents. b) La qualitat dels

subministraments i obres que FGC rebí. c) La seguretat del servei i el respecte dels drets dels usuaris”.

Al Pla d'actuació 2022-2026 del Grup de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya s'inclou dins els següents apartats:

- Punt 5.2.6 FGC Turisme i Muntanya (pàgina 85), dins les actuacions que *“Per al compromís de servei, es consideren aquelles actuacions que són necessàries per obrir cada explotació en condicions de normativa, servei, seguretat, oferta, reposicions estratègiques, , sostenibilitat i personal adients.”* Així com dins de cada estació *“Dins del compromís de servei s'inclouen les inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient.”*.

5. CONDICIONS DEL SERVEI

5.1 Obligacions generals de l'adjudicatari

Seràn obligacions exclusives de l'adjudicatari:

- És obligació de l'Adjudicatari, assabentar-se de les Normes i dels Reglaments aplicables en matèria de protecció de l'indret, dels riscos naturals potencials o de contaminació, tenint en compte la proximitat de parcs naturals (El Parc Natural de l'Alt Pirineu en el cas de Port Ainé i el Parc Nacional d'Aigüestortes i Ilac de Sant Maurici en el cas d'Espot).
- El consum de carburants, anticongelants, olis i altres.
- El consum de fundents
- La reparació i conservació d'aquesta maquinària.
- Disposar de les assegurances de tot tipus necessàries per a la cobertura de qualsevol sinistre ocasionat per la utilització dels vehicles o la realització del servei objecte del contracte. L'Adjudicatari s'obliga a sotmetre a l'aprovació d'FGC, cada temporada, abans de l'inici de la prestació del servei, les pòlisses d'assegurances contractades.
- Establir el sistema de control i comptatge del consum de fundents, que haurà de lliurar setmanalment a FGC.
- Retirada de la neu amb maquinària quan els gruixos o els acopis de neu ho requereixin, en especial pel què fa referència a aparcaments i accessos de les estacions de muntanya d'Espot i Port Ainé (en els termes descrits).
- L'Adjudicatari està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria de treball, de seguretat social, obligacions fiscals, de prevenció de riscos laborals genèriques, i en especial a tot allò que, en matèria de disposicions mínimes de seguretat i salut en els serveis que es preveuen en l'objecte de la present licitació.

Es valorarà que el licitador porti un Pla del sistema d'actuació mediambiental, d'eficiència energètica i des sostenibilitat a aplicar en l'execució del servei.

En tot allò que sigui aplicable l'adjudicatari estarà subjecte a complir els criteris ambientals, els requeriments generals i específics per proveïdors i subcontractistes així com els procediments derivats de la ISO 14001 i la indicació de Qualitat Q, i la Política d'FGC Turisme (veure Annex 1).

FGC podrà demanar a l'adjudicatari la informació o resultats que tinguin d'algun sistema de control, reducció i mitigació de les seves emissions de CO², per tal d'avaluar l'impacte ambiental de tota la cadena de valor vinculada el contracte.

Durant l'execució del contracte, FGC vetllarà per la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBI.

5.1.1 Qualitat i Nivells de Servei

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, FGC estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquest requisits mínims, **sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari.**

L'avaluació d'aquest requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si es el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Àmbit	Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Incompliment de calendari	Dia de retard en la realització de les tasques segons calendari acordat amb FGC	ALT	700,00 €
Maquinària a aportar	Dia sense aportació del tipus de maquinàries demanades	ALT	250,00 €
	Dia sense aportació de les quantitats de maquinàries demanades	ALT	250,00 €
Fundent a aportar	Dia sense aportació del tipus de fundents demanats	ALT	250,00 €
	Dia sense aportació de les quantitats de fundents demanats	ALT	250,00 €
Requisits del servei	No realització d'un dels requisits indicats en la descripció de la tasca dels serveis	ALT	300,00 €
Recollida de residus	Realitzar la recollida parcial de residus generats durant el servei	MIG	20,00 €
	No realitzar la recollida de residus generats durant el servei	ALT	40,00 €

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar per les hores de serveis no realitzats.

En cas d'acumulació d'incompliments dels Nivells de servei, siguin del tipus que siguin, s'aplicaran les següents deduccions:

- L'incompliment de 2 a 3 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,25 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 4 a 6 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,5 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 7 a 9 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'0,75 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 10 o més nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'1,00 % de l'import del contracte.

5.2 Assegurances

L'adjudicatari haurà de disposar les pòlisses d'assegurança que pertoquin d'acord amb la normativa vigent aplicable, i de forma especial, haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi qualsevol incidència o dany, material o personal, propi o a tercers, producte dels seus actes o omissions per l'objecte del present contracte.

En aquest sentit, l'adjudicatari exonera a FGC de qualsevol tipus de responsabilitat pels seus actes o omissions i respondrà davant qualsevol contingència al respecte de la present licitació.

Qualsevol desperfecte material en les infraestructures d'FGC o de les propietats d'aquestes serà immediatament arranjat, a compte i càrrec de l'adjudicatari i sense cap dret a reclamar compensació a FGC o a tercers.

FGC no es farà responsable de les incidències o danys materials o personals que l'Adjudicatari pugui causar a tercers en el desenvolupament de l'execució dels treballs objecte del present plec, ja sigui per acte de prestació o per omissió de les seves obligacions. Qualsevol reclamació que es produeixi al respecte, incloses les que pogués efectuar FGC per danys a les seves instal·lacions, seran assumides exclusivament per l'Adjudicatari.

5.3 Condicions generals de la Maquinària

El licitador haurà de presentar una relació de maquinària de la que disposarà en propietat o arrendament, que consideri necessària per mantenir nets de neu els serveis objecte d'aquest plec (els aparcaments i accessos, carreteres i vials i camins interiors). FGC determinarà si aquesta dotació serà suficient o no, podent obligar a l'Adjudicatari a augmentar la dotació de maquinària sense que això hagi de suposar indispensablement un augment dels costos dels treballs.

L'Adjudicatari haurà de sotmetre la maquinària de què disposa a la revisió i aprovació d'FGC abans de l'inici de la temporada.

Totes les màquines que el contractista utilitzi per als treballs encarregats per FGC han d'acomplir allò que determina el Real Decret 1215/1997 de 18 de juliol pel qual s'estableix les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball.

La flota de la maquinària haurà d'estar completament operativa per les data d'inici del servei.

5.4 Personal

El personal tindrà l'habilitat establerta per la normativa vigent i haurà de ser altament qualificat per poder realitzar cadascun dels processos de l'objecte del contracte.

La plantilla de personal ha de ser suficient en número i qualificació i competència professional per cobrir els torns necessaris durant les 24 hores del dia, quan el servei de neteja ho requereixi.

Aquest personal dependrà única i exclusivament de l'Adjudicatari, sense tenir cap relació ni lligam laboral de cap mena amb FGC, i amb absoluta indemnitat per a FGC. La contractació per part de l'adjudicatari del personal per a l'exercici i desenvolupament de l'activitat objecte d'aquest document, no confereix a aquests treballadors la condició de personal d'FGC ni crea cap relació d'ocupació de dependència respecte d'FGC. La seva situació i retribució es regiran per la legislació laboral i a càrrec exclusiu de l'Adjudicatari.

L'adjudicatari es responsabilitzarà de posar a disposició del seu personal els Equips de Protecció Individual, així com formar-los, i fer-ne el seguiment, en tots els riscos inherents al desenvolupament del servei d'acord amb la normativa en prevenció de riscos laborals. A tal efecte, l'Adjudicatari és única i exclusivament responsable dels danys personals que es puguin ocasionar al seu personal, mantenint-ne indemne a tots els efectes a FGC.

5.5 Seguiment del contracte

S'estableix que existirà un responsable de contracte per part d'FGC i per part de l'empresa adjudicatària.

El responsable de supervisió i coordinació del servei per part de l'Adjudicatari podrà ser l'interlocutor del contracte o una de les persones del torn corresponent a qui li hauran encomanat expressament les funcions.

Amb la periodicitat que s'estableixi de mutu acord, i com a mínim 1 vegada a la setmana, el responsable interlocutor del contracte d'FGC i el de l'Adjudicatari del servei, realitzaran una reunió per tal de fer un seguiment de la prestació i analitzaran les incidències que s'hagin registrat.

Per fer el seguiment el servei tindrà un llibre d'exploació on s'hi indicarà diàriament:

- La maquinària utilitzada.
- Número de treballadors adscrits aquell dia al servei.
- Breu descripció de les tasques realitzades (amb els vials netejats, freqüència de pas, consum de fundents,...).
- Especificar observacions d'interès pel servei (averies, increment de freqüències per importants inclemències meteorològiques,...).

El format del llibre es decidirà a la primera reunió de seguiment, amb prioritat pel format digital.

5.6 Facturació

La facturació dels treballs objecte del present plec es realitzarà mensualment.

Tot i això, FGC podrà modificar els ítems de facturació sempre dintre del període de vigència del contracte i de conformitat amb l'Adjudicatari.

FGC només acceptarà increments de servei quan aquests hagin estat autoritzats prèviament per aquest.

A cada factura s'hi detallaran els dies de servei realitzats i per cada dia:

- La maquinària utilitzada.
- Número de treballadors adscrits aquell dia al servei.
- Breu descripció de les tasques realitzades (amb els vials netejats, freqüència de pas, consum de fundents,...).
- Especificar observacions d'interès pel servei (averies, increment de freqüències per importants inclemències meteorològiques,...).

Alternativament a la informació anterior, es podrà adjuntar el llibre d'exploació amb el detall dels dies de servei a facturar.

5.7 Transició del servei

L'adjudicatari, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s'ha fet durant la seva execució), facilitarà als serveis tècnics de l'exploació tota la informació referent al servei que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei:

- Històric d'actuacions realitzades.
- Llibre d'exploació (descripció diària del servei: maquinària utilitzada, personal adscrit, vials netejats, freqüències de pas, consum de fundents, averies, increments de servei per causa meteorològica,...).
- Altra documentació generada en el transcurs del servei.

Un cop finalitzat el contracte objecte del present plec, s'estableix un període de transició d'un mes, durant el qual el contractista estarà a disposició dels serveis tècnics de l'explotació corresponent i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

6. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

El licitador presentarà conjuntament amb la seva oferta:

- Documentació justificativa de la maquinària adscrita al servei.

ANNEX 1 – POLÍTICA D'FGC TURISME