



ANNEX 3: PARAMETRES DE QUALITAT

Les bases de classificació són les següents:

Estat	Concepte	Valor
Molt bo	L'element objecte de l'anàlisi presenta un estat d'ordre i neteja òptim, sense taques, olors, pols o d'altres indicis de brutícia; s'observen superfícies brillants i netes.	$x \geq 8$
Bo	L'element objecte de l'anàlisi presenta un estat d'ordre i neteja elevats, però sense arribar al nivell anterior, sense taques, olors, pols o d'altres indicis de neteja, tot i que un expert o una persona mínimament exigent pot apreciar àrees puntuals amb certes insuficiències.	$6 \leq x < 8$
Regular	L'element objecte de l'anàlisi presenta un estat d'ordre i neteja regular, amb alguna insuficiència, presència de lleugeres taques, pols i d'altres indicis de neteja puntuals i apreciables per qualsevol persona, però sense presentar un estat d'ordre i neteja insuficient i molest.	$5 \leq x < 6$
Deficient	L'element objecte de l'anàlisi presenta un estat d'ordre i neteja insuficient, amb presència més generalitzada que en el nivell anterior de taques, olors i d'altres indicis de brutícia apreciables amb facilitat, i molest.	$3 \leq x < 5$
Molt deficient	Inspeccions molt deficientes en les que l'element objecte de l'anàlisi presenta a més un estat d'ordre i neteja totalment insuficient en el conjunt de la superfície, apreciables a simple vista, i molt molest. En qualsevol cas responen sempre a treballs no acceptables.	$x \leq 3$

D'acord amb l'anterior sistema de valoració de la qualitat mitjançant les inspeccions in situ realitzades (sistema senzill d'avaluació que per a cada detecció i element concret a valorar "ítem de control" es valora dins de l'escala 0-10), els nivells mínims de qualitat mitjana en cada centre: essent els nivells de qualitat objectius mínims desitjables de la neteja en cada centre seran:

- a) com a mínim un valor de 6,00 sobre 10 a centres públics: Ajuntament, dependències municipals i centres esportius.
- b) com a mínim un valor 6,30 sobre 10 per als centres educatius i espais culturals.

Per tal de no distorsionar els valors final d'aquest anàlisi aquest valor estarà relacionat amb la superfície de cadascuna de les estàncies.

