

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Servei de manteniment del sistema SAP per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i les empreses del grup.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

L'objectiu d'aquesta licitació és contractar un conjunt de serveis de manteniment tècnic i dels mòduls funcionals del sistema SAP de FGC. Per dur a terme es pretén licitar en 5 lots amb el següent contingut:

- *Lot 1: Servei AM mòduls Econòmic-Financers (I) i mòduls Logístics per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup*
- *Lot 2: Servei AM mòduls Econòmic-Financers (II), mòdul HCM de RR.HH., mòdul Basis, i mòdul B+ eFolders (Gestió d'Expedients de Contractació GEDEX) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup*
- *Lot3: Servei AM mòdul SS.FF. de RR.HH., de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup*
- *Lot4: Servei AM mòdul appworks + Opentext ECM (DIGICON) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup*
- *Lot5: Servei AM pel manteniment operacional de les dades mestres de PM vinculat a les aplicacions de digitalització (check-list) del manteniment correctiu i preventiu de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup*

És necessari la contractació d'un servei de manteniment funcional i tècnic, amb l'objecte d'atendre les necessitats de manera adequada i unificada per tal de disposar d'un sistema correcte per les possibles evolucions i requeriments d'FGC.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació.

Valor estimat

El valor estimat de la licitació ascendeix a **618.613,05 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 618.613,05 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrrogues: 0,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 0,00 €, abans d'IVA

I distribuït per lots:

**FGC**Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Lot	Concepte	Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	IVA (21 %)	Import total
Lot 1	Servei AM mòduls Econòmic-Financers (I) i mòduls Logístics per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup	223.371,00 €	46.907,91 €	270.278,91 €
Lot 2	Servei AM mòduls Econòmic-Financers (II), mòdul HCM de RR.HH., mòdul Basis, i mòdul B+ eFolders (Gestió d'Expedients de Contractació GEDEX) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup	263.542,05 €	55.343,83 €	318.885,88 €
Lot 3	Servei AM mòdul SS.FF. de RR.HH., de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup	22.500,00 €	4.725,00 €	27.225,00 €
Lot 4	Servei AM mòdul appworks + Opentext ECM (DIGICON) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup	62.400,00 €	13.104,00 €	75.504,00 €
Lot 5	Servei AM pel manteniment operacional de les dades mestres de PM vinculat a les aplicacions de digitalització (check-list) del manteniment correctiu i preventiu de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup	46.800,00 €	7.056,00 €	40.656,00 €
Import total		618.613,05 €	129.908,74 €	748.521,79 €

No es preveu cap import per possibles prorrogues o modificacions de contracte.

Pressupost de licitació:

L'import global ascendeix a **618.613,05 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

Lot	Concepte	Preu/ hora Màxim	Hores Estimative s	Import en euros
Lot 1	Servei AM mòduls Econòmic-Financers (I) i mòduls Logístics per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup	45,00 €	4.963,80	223.371,00 €

**FGC****Ferrocarrils**
de la Generalitat
de Catalunya

Lot 2	Servei AM mòduls Econòmic-Financers (II), mòdul HCM de RR.HH., mòdul Basis, i mòdul B+ eFolders (Gestió d'Expedients de Contractació GEDEX) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup	45,00 €	5.856,49	263.542,05 €
Lot 3	Servei AM mòdul SS.FF. de RR.HH., de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup	45,00 €	500	22.500,00 €
Lot 4	Servei AM mòdul appworks + Opentext ECM (DIGICON) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup	52,00 €	1.200	62.400,00 €
Lot 5	Servei AM pel manteniment operacional de les dades mestres de PM vinculat a les aplicacions de digitalització (check-list) del manteniment correctiu i preventiu de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup	39,00 €	1.200	46.800,00 €
Import total (abans d'IVA)				618.613,05 €
IVA 21%				129.908,74 €
Import total				748.521,79 €

El desglossament de costos és el següent:

- Despeses directes 85%
- Despeses generals 9%
- Benefici Industrial 6%

Per a tots els lots, el desglossament que ha servit per a realitzar el càlcul del pressupost de licitació és el que es detalla a continuació:

El pressupost de licitació establert es constitueix com una partida a l'alça a justificar. El nombre d'hores indicades han servit per fer el seu càlcul, són considerats estimatius, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim d'aquesta partida coincidirà amb el pressupost de licitació establert per cada lot, atès que s'estableixen com un preu global invariable (partida alçada). Malgrat que els preus/hora unitaris puguin ser objecte de rebaixa per l'adjudicatari d'acord amb el que s'estableix als criteris d'adjudicació contemplats a l'Annex 4 del PCAP (Preu hora ofertat), el pressupost de licitació del servei no podrà ser objecte de rebaixa.

En conseqüència, l'import d'adjudicació serà coincident amb el pressupost de licitació, sent l'import final el que resulti d'aplicar el preu unitari ofertat per l'adjudicatari per les unitats (hores) realment executades.

- **Lot 1: Servei AM mòduls Econòmic-Financers (I) i mòduls Logístics per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup**

El licitador que indiqui un preu/hora per sota de 36,50 €/hora, als efectes de valoració, es considerarà que ha ofertat 36,50 €/hora i obtindrà la màxima puntuació. Aquest preu garanteix la remuneració al personal de l'adjudicatari d'acord del conveni col·lectiu d'aplicació.

- **Lot 2: Servei AM mòduls Econòmic-Financers (II), mòdul HCM de RR.HH., mòdul Basis, i mòdul B+ eFolders (Gestió d'Expedients de Contractació GEDEX) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup**

El licitador que indiqui un preu/hora per sota de 36,50 €/hora als efectes de valoració, es considerarà que ha ofertat 36,50 €/hora i obtindrà la màxima puntuació. Aquest preu garanteix la remuneració al personal de l'adjudicatari d'acord del conveni col·lectiu d'aplicació.

- **Lot 3: Servei AM mòdul SS.FF. de RR.HH., de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup**

El licitador que indiqui un preu/hora per sota de 36,50 €/hora, als efectes de valoració, es considerarà que ha ofertat 36,50 €/hora i obtindrà la màxima puntuació. Aquest preu garanteix la remuneració al personal de l'adjudicatari d'acord del conveni col·lectiu d'aplicació.

- **Lot 4: Servei AM mòdul appworks + Opentext ECM (DIGICON) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup**

El licitador que indiqui un preu/hora per sota de 45,00 €/hora, als efectes de valoració, es considerarà que ha ofertat 45,00 €/hora i obtindrà la màxima puntuació. Aquest preu garanteix la remuneració al personal de l'adjudicatari d'acord del conveni col·lectiu d'aplicació.

- **Lot 5: Servei AM pel manteniment operacional de les dades mestres de PM vinculat a les aplicacions de digitalització (check-list) del manteniment correctiu i preventiu de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup**

El licitador que indiqui un preu/hora per sota de 30,00 €/hora, als efectes de valoració, es considerarà que ha ofertat 30,00 €/hora i obtindrà la màxima puntuació. Aquest preu garanteix la remuneració al personal de l'adjudicatari d'acord del conveni col·lectiu d'aplicació.

L'establiment de l'indiar en el criteris econòmics d'aquesta licitació respon a la necessitat d'assegurar la correcta execució de l'objecte de contracte i obtenir la millor qualitat-preu. La qualitat tècnica del servei és essencial per l'assoliment dels objectius del contracte, per tant, una oferta amb una excessiva pressió econòmica pot comprometre la correcta execució.

b) Termini d'execució del contracte

Per a tots els lots, atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix una durada d'**un (1) any** a comptar des de la data de la formalització del contracte.

Arribada la data de finalització del contracte, aquest no es podrà prorrogar.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

L'objecte és la contractació del Servei de manteniment del sistema SAP per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

Aquesta licitació es divideix en 5 lots.

- Lot 1: Servei AM mòduls Econòmic-Financers (I) i mòduls Logístics per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup
- Lot 2: Servei AM mòduls Econòmic-Financers (II), mòdul HCM de RR.HH., mòdul Basis, i mòdul B+ eFolders (Gestió d'Expedients de Contractació GEDEX) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup
- Lot3: Servei AM mòdul SS.FF. de RR.HH., de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup
- Lot4: Servei AM mòdul appworks + Opentext ECM (DIGICON) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup
- Lot5: Servei AM pel manteniment operacional de les dades mestres de PM vinculat a les aplicacions de digitalització (check-list) del manteniment correctiu i preventiu de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

Per els lots 1-4 el manteniment haurà d'incloure les següents activitats:

- Manteniment correctiu
- Manteniment perfectiu i preventiu
- Manteniment operacional
- Manteniment evolutiu
- Consultoria

- Gestió del Servei

Per el lot 5 el manteniment haurà d'incloure les següents activitats:

- Manteniment operacional
- Gestió del Servei

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S' Incorpora condicions socials, mediambientals i/o d'innovació en els criteris de valoració.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquesta licitació es tramitarà mitjançant procediment obert harmonitzat per motius d'import, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència indicats en l'apartat anterior, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional

Per cadascun dels lots, els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

Lot 1: Servei AM mòduls econòmic-financers (I) i mòduls logístics per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

- a) Un llistat amb la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys, (d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte) en la que s'indiqui l'import, data i el destinatari públic o privat dels mateixos, on l' import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte, sense incloure impostos, es a dir:

Import Solvència
156.359,70 €

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o declaració responsable del licitador, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

- b) El licitador haurà de disposar de les següents certificacions que hauran de ser acreditades:

- Acreditar la Certificació SAP en Application Management Services (AMS)

En aquest sentit, les certificacions anteriorment indicades, permetent assegurar qualitat, eficiència i coneixement expert en la implementació de solucions tecnològiques.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats de SAP.

- c) Adscriure, a l'execució del contracte, un equip de professionals integrat, com a mínim pels següents 9 perfils:

IMPORTANT: Un mateix perfil pot complir les funcions de més d'un perfil, sempre i quan compleixi amb els requisits indicats.

Perfil Professional	Coneixements i experiència acreditables
1 Cap de servei	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol.
	<u>Experiència:</u> - Experiència de 8 anys com a cap de servei. - Experiència en 5 projectes de manteniment de SAP del Sector Públic. - Experiència en 2 projecte de manteniment de SAP al sector de Transport. - Experiència de 3 anys en alguna àrea específica funcional rellevant .
1 Consultor/a expert SAP-MM	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària de grau superior en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol.
	<u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor MM. - Experiència d'5 any en manteniment MM sobre SAP S/4 HANA
1 Consultor/a expert SAP-PM	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària de grau superior en

	informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que assegurï la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor PM - Experiència d'5any en manteniment PM sobre SAP S/4 HANA
1 Consultor/a expert SAP-FI/CO	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que assegurï la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor FI-CO. - Experiència manteniment FI sobre SAP S/4 HANA - Certificació SAP Finance - Experiència contrastada d'5any amb SAP EAPS -
1 Consultor/a expert SAP-SD	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que assegurï la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor SAP-SD - Experiència d'5 any en manteniment SD sobre SAP S/4 HANA
1 Consultor/a expert SAP-WM	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que assegurï la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor WM

	- Experiència d'5 any en manteniment WM sobre SAP S/4 HANA
1 Consultor/a expert CONCUR	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor CONCUR -
1 Desenvolupador/a expert SAP-Fiori	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de desenvolupador/a SAP-Fiori - Experiència d'5 any en manteniment Fiori sobre SAP S/4 HANA
1 Desenvolupador/a expert SAP-ABAP	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 10 anys de desenvolupador/a SAP-ABAP - Experiència d'5 any en desenvolupador/a SAP-ABAP - sobre SAP S/4 HANA
<i>Almenys una persona assignada a la solvència tècnica haurà d'estar en possessió d'almenys una de les següents certificacions oficials de SAP dins de cada categoria (CONCUR i EAPS)</i> • <i>Certificacions relatives a CONCUR:</i> - SAP Certified Application Associate – SAP Concur Travel	

**FGC**

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

and Expense

- *SAP Certified Integration Associate – SAP Concur*

S'admetrà també l'acreditació documental d'haver superat formació oficial de SAP Concur equivalent.

- *Certificacions relatives a **EAPS***
 - *SAP Certified Application Associate – SAP S/4HANA for Public Sector Management*
 - *SAP Certified Application Associate – SAP Funds Management (FM)*

S'admetrà formació oficial SAP específica en FM-EAPS o Public Sector Budgetary Control

Les certificacions anteriorment indicades garanteixen el correcte funcionament del servei de manteniment de digitalització permetent la integració amb les aplicacions existents garantint la construcció i parametrització de la plataforma SAP d'FGC.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional juntament amb la còpia del títol universitari per acreditar la solvència.

FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Si al llarg de l'execució del contracte fos necessari substituir algun dels membres de l'equip de projecte, serà imprescindible la presentació d'una petició al Responsable del Projecte d'FGC; indicant el CV del nou recurs, les titulacions acreditatives pel perfil, i el procediment suggerit per dur a terme el canvi, aquest ha de preveure un temps de solapament d'un mínim de 3 setmanes. El Responsable del Contracte d'FGC aprovarà la petició en el comitè de seguiment.

Lot 2: Servei AM mòduls econòmic-financers (ii), mòdul HCM de RR.HH., mòdul basis, i mòdul B+ Efolders (gestió d'expedients de contractació Gedex) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

- a) Un llistat amb la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys, (d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte) en la que s'indiqui l'import, data i el destinatari públic o privat dels mateixos, on l'import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte, sense incloure impostos, es a dir:

Import Solvència

184.479,44 €

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o declaració responsable del licitador, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

b) El licitador haurà de disposar de les següents certificacions que hauran de ser acreditades:

- Acreditar la Certificació SAP en Application Management Services (AMS)

En aquest sentit, les certificacions anteriorment indicades, permetent assegurar qualitat, eficiència i coneixement expert en la implementació de solucions tecnològiques.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats de SAP.

c) Adscriure, a l'execució del contracte, un equip de professionals integrat, com a mínim pels següents 12 perfils:

Important: un mateix perfil pot complir les funcions de més d'un perfil, sempre i quan compleixi amb els requisits indicats.

Perfil Professional	- Coneixements i experiència acreditables
1 Cap de servei	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol.
	<u>Experiència:</u> - Experiència de 8 anys com a cap de projectes. - Experiència de 5 projectes de manteniment de SAP del Sector Públic - Experiència de 2 projectes de manteniment de SAP al sector de Transport - Experiència de 3 anys en alguna àrea específica funcional rellevant d'acord amb l'objecte del contracte.
1 Consultor/a expert HCM	<u>Titulació:</u>

	- Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor SAP HCM - Certificació SAP Certified Application Associate - SAP HCM with ERP - Certificació SAP Certified Application Associate - SAP SuccessFactors en algun dels mòduls Employee Central, LMS, RCM, RMK i/o PM.
1 Consultor/a expert Contractació	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor de contractació o gestió d'expedients electrònics en contractació amb B+ eFolders - Haver participat en els últims 5 anys en 2 projectes de Gestió d'ingressos amb B+ eFolders - Haver participat en els últims 5 anys en 2 projectes de Contractació Pública
1 Consultor/a expert Cash Management i TRM (CM/TRM)	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor Cash Management i SAP-TRM - Experiència de 1 any de consultor/a Cash Management i TRM amb S/4 HANA
1 Consultor/a expert SAP BPC	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació

	d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor SAP BPC - Experiència de 3 anys de consultor SAP BPC sobre SAP S/4 HANA
1 Consultor/a expert SAP Analytics Cloud (SAC)	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor SAP Analytics Cloud
1 Consultor/a expert SAP PaPM	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 3 anys de consultor SAP PaPM
1 Analista desenvolupador BASIS	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 8 anys de desenvolupador SAP - Experiència de 3 anys en eines de gestió d'expedients amb B+ eFolders i SAP Business Workflow - Experiència de 3 anys de desenvolupador SAP S/4 HANA

1 Consultor expert SAP BTP	- Certificació SAP com desenvolupador <u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Consultor/a expert SAP BTP amb experiència mínima de 3 anys (i si es pot posar dins el sector públic millor) - Experiència mínima de 3 anys en BTP
1 Analista desenvolupador HCM	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 8 anys de desenvolupador SAP HCM - Experiència de 3 anys de desenvolupador SAP S/4 HANA - Certificació SAP com desenvolupador
1 Desenvolupador/a expert SAP-Fiori	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de desenvolupador/a SAP-Fiori - Experiència 3 anys manteniment Fiori sobre SAP S/4 HANA
1 Desenvolupador/a expert SAP-Abap	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol.

Experiència:

- Experiència de 10 anys de desenvolupador/a SAP-Abap
- Experiència 5 anys de desenvolupador/a sobre SAP S/4 HANA

*Almenys una persona assignada a la solvència tècnica haurà d'estar en possessió d'almenys una de les següents certificacions oficials de SAP **dins de cada categoria (SAC, BPC/AFO i Cash Management)***

- *Certificacions relatives a **SAP Analytics Cloud (SAC)**:*

- *SAP Certified Application Associate – SAP Analytics Cloud*
- *SAP Certified Application Associate – SAP Analytics Cloud: Planning*

També s'admetrà formació oficial acreditada per SAP en SAC (BI o Planning).

- *Certificacions relatives a SAP BPC i SAP Analysis for Office (AFO)*

- *SAP Certified Application Associate – SAP Business Planning and Consolidation (version for SAP BW/4HANA o SAP NetWeaver)*
- *SAP Certified Application Specialist – SAP BusinessObjects Analysis, edition for Microsoft Office (AFO)*

També s'admetrà l'acreditació de formació oficial en aquestes tecnologies impartida per SAP o partner autoritzat.

- *Certificacions relatives a SAP S/4HANA Cash and Liquidity Management*

- *SAP Certified Application Associate – Treasury Management in SAP S/4HANA*
- *SAP Certified Application Associate – SAP S/4HANA for Financial Accounting Associates*

També serà admissible l'acreditació de formació oficial de SAP en els cursos: S4F40 – Cash Management in SAP S/4HANA o S4F45 – Liquidity Management and Planning

Les certificacions anteriorment indicades garanteixen el correcte funcionament del servei de manteniment permetent la integració amb les aplicacions existents garantint la construcció i parametrització de la plataforma SAP d'FGC.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional juntament amb la còpia del títol universitari per acreditar la solvència.

FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Si al llarg de l'execució del contracte fos necessari substituir algun dels membres de l'equip de projecte, serà imprescindible la presentació d'una petició al Responsable del Projecte d'FGC; indicant el CV del nou recurs, les titulacions acreditatives pel perfil, i el procediment suggerit per dur a terme el canvi, aquest ha de preveure un temps de solapament d'un mínim de 3 setmanes. El Responsable del Contracte d'FGC aprovarà la petició en el comitè de seguiment.

Lot 3: Servei AM mòdul SS.FF. de RR.HH., de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

- a) Un llistat amb la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys, (d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte) en la que s'indiqui l'import, data i el destinatari públic o privat dels mateixos, on l' import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte, sense incloure impostos, es a dir:

Import Solvència
15.750,00 €

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o declaració responsable del licitador, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

- b) El licitador haurà de disposar de les següents certificacions que hauran de ser acreditades:

- Acreditar la Certificació SAP en Application Management Services (AMS)

En aquest sentit, les certificacions anteriorment indicades, permetent assegurar qualitat, eficiència i coneixement expert en la implementació de solucions tecnològiques.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats de SAP.

- c) Adscriure, a l'execució del contracte, un equip de professionals integrat, com a mínim pels següents perfils:

Important: un mateix perfil pot complir les funcions de més d'un perfil, sempre i quan compleixi amb els requisits indicats.

Perfil professional	Coneixements i experiència acreditables
Cap de servei	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 8 anys com a cap de servei. - Experiència de 3 anys en l'àrea de Recursos Humans
1 Consultor/a expert SuccessFactors	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor SAP SuccessFactors. - Experiència de 3 anys d'experiència en SuccessFactor Employee Central. - Experiència de 2 anys d'experiència mínima en alguns dels mòduls implantats (Recruiting, Onboarding i Performance). - Experiència de 2 anys d'experiència mínima en stories en People Analytics
1 Consultor/a expert SuccessFactors Learning	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria en l'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de consultor SAP SuccessFactors. - Experiència de 3 anys d'experiència en SuccessFactor Learning
1 Analista	<u>Titulació:</u>

desenvolupador SS.FF.	- Titulació universitària en informàtica, programació o cicle formatiu de grau superior (CFGS) en informàtica o similar, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys de desenvolupador SAP SS.FF. - Experiència de 2 anys de desenvolupador en projectes BTP amb SSFF - Certificació SAP com desenvolupador SSFF
1 Arquitecte BTP i SSFF	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària en informàtica, programació o cicle formatiu de grau superior (CFGS) en informàtica o similar, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 3 anys en BTP i arquitectura en SuccessFactors.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional juntament amb la còpia del títol universitari per acreditar la solvència.

FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Si al llarg de l'execució del contracte fos necessari substituir algun dels membres de l'equip de projecte, serà imprescindible la presentació d'una petició al Responsable del Projecte d'FGC; indicant el CV del nou recurs, les titulacions acreditatives pel perfil, i el procediment suggerit per dur a terme el canvi, aquest ha de preveure un temps de solapament d'un mínim de 3 setmanes. El Responsable del Contracte d'FGC aprovarà la petició en el comitè de seguiment.

Lot 4: Servei AM mòdul appworks + opentext ECM (DIGICON) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

- a) Un llistat amb la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys, (d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte) en la que s'indiqui l'import, data i el destinatari públic o privat dels mateixos, on l'import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte, sense incloure impostos, es a dir:

Import Solvència

43.680,00 €

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o declaració responsable del licitador, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

b) El licitador haurà de disposar de les següents certificacions que hauran de ser acreditades mitjançant els corresponents acords de 'partnership':

- Acreditar certificació SAP Recognized expertise en Sector Públic
- Acreditar certificació partner SAP Gold o superior
- Acreditar certificació Partner Opentext Platinum

Les certificacions anteriorment indicades garanteix experiència contrastada en el sector públic (SAP Recognized Expertise), un alt nivell de competència i fiabilitat en solucions SAP (SAP Gold Partner o superior) i una especialització avançada en gestió documental i continguts digitals (Opentext Platinum Partner). En aquest sentit, les certificacions anteriorment indicades, permetent assegurar qualitat, eficiència i coneixement expert en la implementació de solucions tecnològiques.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats de SAP.

c) Adscriure, a l'execució del contracte, un equip de professionals integrat, com a mínim pels següents perfils:

Important: un mateix perfil pot complir les funcions de més d'un perfil, sempre i quan compleixi amb els requisits indicats.

Perfil professional	Coneixements i experiència acreditables
Cap de servei	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària d'enginyeria superior en informàtica (grau en enginyeria) o titulació universitària que asseguri la competència en la matèria, o titulació homologada a l'Estat Espanyol.
	<u>Experiència:</u> - 10 anys d'experiència com a Consultor en Administració Pública - 5 anys en funcions de Cap de Projecte en projectes de Gestió d'Expedients i Contractació Pública en els últims 7 anys.
1 Consultor/a funcional expert en Contractació Pública	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària de dret o titulació universitària que asseguri la competència en la

	matèria, o titulació homologada a l'Estat Espanyol. <u>Experiència:</u> - 5 anys d'experiència com consultor/a funcional expert en Contractació Pública - 5 anys d'experiència en projectes d'implantació de Contractació Pública
1 Consultor/a UX Designer	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària d'enginyeria superior en informàtica (grau en enginyeria) o titulació universitària que assegurï la competència en la matèria, o titulació homologada a l'Estat Espanyol. - Màster en disseny UX/UI o titulació equivalent homologada a l'Estat Espanyol. <u>Experiència:</u> - 5 anys d'experiència com consultor/a UX Designer
1 Consultor/a tècnic/a expert/a en tecnologia Appworks	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària d'enginyeria superior en informàtica (grau en enginyeria) o titulació universitària que assegurï la competència en la matèria, o titulació homologada a l'Estat Espanyol. <u>Experiència:</u> - 5 anys d'experiència com a consultor en projectes de digitalització de Contractació Pública
1 Tècnic/a junior:	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària d'enginyeria superior en informàtica (grau en enginyeria) o titulació universitària que assegurï la competència en la matèria, o titulació homologada a l'Estat Espanyol. <u>Experiència:</u> - 2 anys d'experiència en projectes similars a l'objecte de contracte
L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que els consultors tècnics presentats a l'execució del contracte disposen de certificacions amb tecnologia Appworks. De tal manera es podran acreditar un mínim de 8 certificacions entre els següents conceptes: - o Entity modelling - o Process modelling	

S'acreditarà mitjançant la presentació de les certificacions dels consultor/res tècnic/ques.

Les certificacions anteriorment indicades garanteixen el correcte funcionament del projecte de digitalització i automatització del procediment de contractació, permetent la integració amb les aplicacions existents garantint la construcció i parametrització de la plataforma requerida.

TOT L'EQUIP:

L'equip adscrit al contracte d'acord amb la solvència tècnica haurà d'acreditar 3 projectes en productiu al sector Públic amb tecnologia Appworks

Atenent les particularitats del procediment de contractació que obliga la llei de contractes del sector públics a les entitats públiques, es requereix que l'empresa adjudicatària hagi desenvolupat projectes en productiu en el sector públic.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional juntament amb la còpia del títol universitari per acreditar la solvència.

FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Si al llarg de l'execució del contracte fos necessari substituir algun dels membres de l'equip de projecte, serà imprescindible la presentació d'una petició al Responsable del Projecte d'FGC; indicant el CV del nou recurs, les titulacions acreditatives pel perfil, i el procediment suggerit per dur a terme el canvi, aquest ha de preveure un temps de solapament d'un mínim de 3 setmanes. El Responsable del Contracte d'FGC aprovarà la petició en el comitè de seguiment.

Lot 5: Servei AM pel manteniment operacional de les dades mestres de PM vinculat a les aplicacions de digitalització (check-list) del manteniment correctiu i preventiu de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

- a) Un llistat amb la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys, (d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte) en la que s'indiqui l'import, data i el destinatari públic o privat dels mateixos, on l'import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte, sense incloure impostos, es a dir:

Import Solvència
32.760,00 €

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o declaració responsable del licitador, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

b) El licitador haurà de disposar de les següents certificacions que hauran de ser acreditades:

- Acreditar la Certificació SAP en Application Management Services (AMS)

En aquest sentit, les certificacions anteriorment indicades, permetent assegurar qualitat, eficiència i coneixement expert en la implementació de solucions tecnològiques.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats de SAP.

c) Adscriure, a l'execució del contracte, un equip de professionals integrat, com a mínim pels següents perfils:

Important: un mateix perfil pot complir les funcions de més d'un perfil, sempre i quan compleixi amb els requisits indicats.

Perfil professional	Coneixements i experiència acreditables
1 Cap de servei	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària o titulació universitària que assegurí la competència en la matèria en 'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol. <u>Experiència:</u> - Experiència de 5 anys gestionant projectes similars al objecte de contracte. - Experiència d'1 any en: - Coordinació d'equips multidisciplinaris (analistes, programadors, tècnics de suport). - Interlocució directa amb responsables funcionals del client. - Planificació, seguiment i control de nivells de servei (SLA) - Gestió d'incidències, peticions de millora i versions aplicatives.
1 Mantenidor/a dades mestres app's check-list	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària o titulació universitària que assegurí la competència en la matèria en 'àmbit del contracte, o titulació homologada a l'estat espanyol.

Experiència:

- Experiència de 2 anys com a Consultor Junior en l'àmbit de SAP-PM o programador SAP
- Experiència de 2 anys demostrable en l'ús de l'eina SAP Legacy

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional juntament amb la còpia del títol universitari per acreditar la solvència.

FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Si al llarg de l'execució del contracte fos necessari substituir algun dels membres de l'equip de projecte, serà imprescindible la presentació d'una petició al Responsable del Projecte d'FGC; indicant el CV del nou recurs, les titulacions acreditatives pel perfil, i el procediment suggerit per dur a terme el canvi, aquest ha de preveure un temps de solapament d'un mínim de 3 setmanes. El Responsable del Contracte d'FGC aprovarà la petició en el comitè de seguiment.

Criteris de solvència econòmica/financera (per a tots els lots)

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

La Mesa comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte. Aquest criteri s'aplicarà, en el seu cas, per a cadascun dels lots licitat.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament

La solvència econòmica i financera de l'empresari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

La justificació de la solvència econòmica es fonamenta en la necessitat de garantir que l'empresa licitadora disposa de la capacitat financera suficient per executar el contracte sense interrupcions. Els requisits relacionats amb el patrimoni net, el volum de facturació i el compliment dels terminis de pagament als proveïdors asseguren que l'empresa té una situació econòmica estable i pot afrontar els compromisos derivats del contracte amb garanties de bon funcionament.

6.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació previstos per aquesta licitació es distribueixen de la següent manera: Pels LOTS 1, 2, 3 i 4 la ponderació de la valoració serà la següent:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ	
Criteris automàtics (Objectius): 78 %	
- Criteris tècnics objectius	Fins 29 punts
- Criteris avaluables de forma automàtica (preu)	Fins 49 punts
Criteris mitjançant judici de valor: 22 %	
- Criteris avaluables mitjançant judici de valor	Fins 22 punts

Pel LOT 5 la ponderació de la valoració serà la següent:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ	
Criteris automàtics (Objectius): 100%	
- Criteris tècnics objectius	Fins 25 punts
- Criteris avaluables de forma automàtica (preu)	Fins 75 punts

1. CRITERIS SOTMESOS A L'APLICACIÓ DE JUDICIS DE VALOR: FINS A 22 PUNTS

Pels LOTS 1, 2, 3 i 4:

La valoració dels criteris sotmesos a judici de valor s'efectuarà d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proporcions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

**FGC**

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en aquest plec, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al llindar mínim establert en un 60% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment per a cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total i per tant les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

Per a cada criteri, en el supòsit que cap de les valoracions tècniques assoleixi el llindar del 60% establert, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

LOT 1: SERVEI AM MÒDULS ECONÒMIC-FINANCERS (I) I MÒDULS LOGÍSTICS PER FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

1. Model de servei i gestió: 13 punts

Es valorarà el model de servei i gestió demanat en el resum executiu del plec tècnic on s'ha de detallar la planificació i organització del projecte, estructura de l'equip de treball, metodologia d'anàlisi i disseny i el pla de treball i coordinació amb l'equip d'FGC d'acord amb el desglossament següent. Així mateix es valorarà la idoneïtat i el grau d'adequació de la solució proposada a allò descrit en cada apartat:

a) Model de relació: Fins 3 punts

Descripció del model de relació proposat (comitès, documents de comunicació, vies de comunicació, etc.), en les relacions internes de l'equip, en les relacions amb FGC i en les relacions amb tercers.

b) Gestió i seguiment del Servei : Fins 3 punts

Descripció de la metodologia aportada per a la provisió del servei, destacant-ne aquells aspectes que siguin més rellevants per a la seva execució. Caldrà, així mateix, especificar la metodologia emprada per al tractament de la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes i la gestió de riscos. Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades.

c) Gestió i control de la qualitat : Fins 3 punts

**FGC**

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Descripció del pla de qualitat i de la metodologia proposada per tal de garantir l'efectiva implantació. Caldrà detallar les accions i iniciatives previstes per tal d'assolir la millora constant del servei i la satisfacció dels usuaris.

d) Gestió del ANS : Fins 2 punts

Descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei a realitzar (ANS). Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades. Detall de les propostes de millora respecte als ANS proposats en el plec de prescripcions tècniques, que si s'escau, vulgui ofertar el licitador.

e) Gestió del canvi : Fins 2 punts

Detallar les mesures proposades per minimitzar l'impacte organitzatiu i formatiu dels canvis sobre el sistema. Incloure la proposta de formació a l'equip de suport de primer nivell i altres activitats d'entrenament, així com les mesures enfront altres aplicacions o desenvolupaments.

2. Model de transició del servei: 9 punts

Es valorarà la proposta demanada en el resum executiu del plec tècnic referent a la transferència de coneixement i d'evolució del servei, valorant principalment els criteris de viabilitat i coherència. Així mateix es valorarà la idoneïtat i el grau d'adequació de la solució proposada a allò descrit en cada apartat.

a) Planificació de l'etapa de transició : Fins 3 punts

És la tasca inicial on s'hauran d'especificar tot allò que el nou adjudicatari durà a terme per tal de garantir una correcta fase de transició.

b) Model de captura del coneixement : Fins 3 punts

És la tasca dins la fase de transició, durant la qual el nou adjudicatari realitzarà amb el suport de l'adjudicatari/s sortint/s la captura del coneixement i obtindrà la transferència tecnològica necessària que li permetrà assolir la provisió definitiva dels serveis de manteniment al final de la fase de transició.

c) Model de traspàs del Servei : Fins 3 punts

El propòsit d'aquest objectiu és començar a fer-se càrrec de les tasques descrites dins de la fase d'execució, on el nou adjudicatari pot necessitar el suport de l'adjudicatari/s sortint/s per garantir la correcta provisió del servei.

LOT 2: SERVEI AM MÒDULS ECONÒMIC-FINANCERS (II), MÒDUL HCM DE RR.HH., MÒDUL BASIS, I MÒDUL B+ EFOLDERS (GESTIÓ D'EXPEDIENTS DE CONTRACTACIÓ GEDEX) DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

1. Model de servei i gestió: 13 punts

Es valorarà el model de servei i gestió demanat en el resum executiu del plec tècnic on s'ha de detallar la planificació i organització del projecte, estructura de l'equip de treball, metodologia d'anàlisi i disseny i el pla de treball i coordinació amb l'equip d'FGC d'acord amb el desglossament següent. . Així mateix es valorarà la idoneïtat i el grau d'adequació de la solució proposada a allò descrit en cada apartat.:

a) Model de relació: Fins 3 punts

Descripció del model de relació proposat (comitès, documents de comunicació, vies de comunicació, etc.), en les relacions internes de l'equip, en les relacions amb FGC i en les relacions amb tercers.

b) Gestió i seguiment del Servei : Fins 3 punts

Descripció de la metodologia aportada per a la provisió del servei, destacant-ne aquells aspectes que siguin més rellevants per a la seva execució. Caldrà, així mateix, especificar la metodologia emprada per al tractament de la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes i la gestió de riscos. Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades.

c) Gestió i control de la qualitat : Fins 3 punts

Descripció del pla de qualitat i de la metodologia proposada per tal de garantir l'efectiva implantació. Caldrà detallar les accions i iniciatives previstes per tal d'assolir la millora constant del servei i la satisfacció dels usuaris.

d) Gestió del ANS : Fins 2 punts

Descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei a realitzar (ANS). Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades. Detall de les propostes de millora respecte als ANS proposats en el plec de prescripcions tècniques, que si s'escau, vulgui ofertar el licitador.

e) Gestió del canvi : Fins 2 punts

Detallar les mesures proposades per minimitzar l'impacte organitzatiu i formatiu dels canvis sobre el sistema. Incloure la proposta de formació a l'equip de suport de primer nivell i altres activitats d'entrenament, així com les mesures enfront altres aplicacions o desenvolupaments.

2. Model de transició del servei: 9 punts

Es valorarà la proposta demanada en el resum executiu del plec tècnic referent a la transferència de coneixement i d'evolució del servei, valorant principalment els criteris de viabilitat i coherència. . Així mateix es valorarà la idoneïtat i el grau d'adequació de la solució proposada a allò descrit en cada apartat.

a) Planificació de l'etapa de transició : Fins 3 punts

És la tasca inicial on s'hauran d'especificar tot allò que el nou adjudicatari durà a terme per tal de garantir una correcta fase de transició.

b) Model de captura del coneixement : Fins 3 punts

És la tasca dins la fase de transició, durant la qual el nou adjudicatari realitzarà amb el suport de l'adjudicatari/s sortint/s la captura del coneixement i obtindrà la transferència tecnològica necessària que li permetrà assolir la provisió definitiva dels serveis de manteniment al final de la fase de transició.

c) Model de traspàs del Servei : Fins 3 punts

El propòsit d'aquest objectiu és començar a fer-se càrrec de les tasques descrites dins de la fase d'execució, on el nou adjudicatari pot necessitar el suport de l'adjudicatari/s sortint/s per garantir la correcta provisió del servei.

LOT 3: SERVEI AM MÒDUL SS.FF. DE RR.HH., DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

1. Model de servei i gestió: 13 punts

Es valorarà el model de servei i gestió demanat en el resum executiu del plec tècnic on s'ha de detallar la planificació i organització del projecte, estructura de l'equip de treball, metodologia d'anàlisi i disseny i el pla de treball i coordinació amb l'equip d'FGC d'acord amb el desglossament següent. Així mateix es valorarà la idoneïtat i el grau d'adequació de la solució proposada a allò descrit en cada apartat:

a) Model de relació: Fins 3 punts

Descripció del model de relació proposat (comitès, documents de comunicació, vies de comunicació, etc.), en les relacions internes de l'equip, en les relacions amb FGC i en les relacions amb tercers.

b) Gestió i seguiment del Servei : Fins 3 punts

Descripció de la metodologia aportada per a la provisió del servei, destacant-ne aquells aspectes que siguin més rellevants per a la seva execució. Caldrà, així mateix, especificar la metodologia emprada per al tractament de la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes i la gestió de riscos. Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades.

c) Gestió i control de la qualitat : Fins 3 punts

Descripció del pla de qualitat i de la metodologia proposada per tal de garantir l'efectiva implantació. Caldrà detallar les accions i iniciatives previstes per tal d'assolir la millora constant del servei i la satisfacció dels usuaris

d) Gestió del ANS : Fins 2 punts

Descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei a realitzar (ANS). Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades. Detall de les propostes de millora respecte als ANS proposats en el plec de prescripcions tècniques, que si s'escau, vulgui ofertar el licitador.

e) Gestió del canvi : Fins 2 punts

Detallar les mesures proposades per minimitzar l'impacte organitzatiu i formatiu dels canvis sobre el sistema. Incloure la proposta de formació a l'equip de suport de primer nivell i altres activitats d'entrenament, així com les mesures enfront altres aplicacions o desenvolupaments.

2. Model de transició del servei: 9 punts

Es valorarà la proposta demanada en el resum executiu del plec tècnic referent a la transferència de coneixement i d'evolució del servei, valorant principalment els criteris de viabilitat i coherència. Així mateix es valorarà la idoneïtat i el grau d'adequació de la solució proposada a allò descrit en cada apartat.

a) Planificació de l'etapa de transició : Fins 3 punts

És la tasca inicial on s'hauran d'especificar tot allò que el nou adjudicatari durà a terme per tal de garantir una correcta fase de transició.

b) Model de captura del coneixement : Fins 3 punts

És la tasca dins la fase de transició, durant la qual el nou adjudicatari realitzarà amb el suport de l'adjudicatari/s sortint/s la captura del coneixement i obtindrà la transferència tecnològica

necessària que li permetrà assolir la provisió definitiva del serveis de manteniment al final de la fase de transició.

c) Model de traspàs del Servei : Fins 3 punts

El propòsit d'aquest objectiu és començar a fer-se càrrec de les tasques descrites dins de la fase d'execució, on el nou adjudicatari pot necessitar el suport de l'adjudicatari/s sortint/s per garantir la correcta provisió del servei.

LOT 4: SERVEI AM MÒDUL APPWORKS + OPENTEXT ECM (DIGICON) DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

1. Model de servei i gestió: 13 punts

Es valorarà el model de servei i gestió demanat en el resum executiu del plec tècnic on s'ha de detallar la planificació i organització del projecte, estructura de l'equip de treball, metodologia d'anàlisi i disseny i el pla de treball i coordinació amb l'equip d'FGC d'acord amb el desglossament següent:

a) Model de relació: Fins 3 punts

Descripció del model de relació proposat (comitès, documents de comunicació, vies de comunicació, etc.), en les relacions internes de l'equip, en les relacions amb FGC i en les relacions amb tercers.

b) Gestió i seguiment del Servei : Fins 3 punts

Descripció de la metodologia aportada per a la provisió del servei, destacant-ne aquells aspectes que siguin més rellevants per a la seva execució. Caldrà, així mateix, especificar la metodologia emprada per al tractament de la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes i la gestió de riscos. Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades.

c) Gestió i control de la qualitat : Fins 3 punts

Descripció del pla de qualitat i de la metodologia proposada per tal de garantir l'efectiva implantació. Caldrà detallar les accions i iniciatives previstes per tal d'assolir la millora constant del servei i la satisfacció dels usuaris.

d) Gestió del ANS : Fins 2 punts

Descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei a realitzar (ANS). Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades. Detall de les propostes de millora respecte als ANS proposats en el plec de prescripcions tècniques, que si s'escau, vulgui ofertar el licitador.

e) Gestió del canvi : Fins 2 punts

Detallar les mesures proposades per minimitzar l'impacte organitzatiu i formatiu dels canvis sobre el sistema. Incloure la proposta de formació a l'equip de suport de primer nivell i altres activitats d'entrenament, així com les mesures enfront altres aplicacions o desenvolupaments.

2. Model de transició del servei: 9 punts

Es valorarà la proposta demanada en el resum executiu del plec tècnic referent a la transferència de coneixement i d'evolució del servei, valorant principalment els criteris de viabilitat i coherència

a) Planificació de l'etapa de transició : Fins 3 punts

És la tasca inicial on s'hauran d'especificar tot allò que el nou adjudicatari durà a terme per tal de garantir una correcta fase de transició.

b) Model de captura del coneixement : Fins 3 punts

És la tasca dins la fase de transició, durant la qual el nou adjudicatari realitzarà amb el suport de l'adjudicatari/s sortint/s la captura del coneixement i obtindrà la transferència tecnològica necessària que li permetrà assolir la provisió definitiva dels serveis de manteniment al final de la fase de transició.

c) Model de traspàs del Servei : Fins 3 punts

El propòsit d'aquest objectiu és començar a fer-se càrrec de les tasques descrites dins de la fase d'execució, on el nou adjudicatari pot necessitar el suport de l'adjudicatari/s sortint/s per garantir la correcta provisió del servei.

2. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – PREU: FINS 49 PUNTS (LOTS 1, 2, 3, 4) I FINS A 75 PUNTS (LOT 5)

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 1: SERVEI AM MÒDULS ECONÒMIC-FINANCERS (I) I MÒDULS LOGÍSTICS PER FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim establert de 45,00 €, abans d'IVA, respecte el servei AM. Fins a 49 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 45,00 €/hora.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és, 49 punts

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs del procediment.

S'estableix un màxim valorable de rebaixa en el preu/hora de 36,50 €/h, de forma que el licitador que indiqui un preu/hora per sota de 36,50 €/hora, als efectes de valoració, es considerarà que ha ofertat 36,50 €/hora i obtindrà la màxima puntuació.

La resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 49 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{Preu unitari màxim} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

VP = 1

El preu hora ofertat haurà de respectar el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

LOT 2: SERVEI AM MÒDULS ECONÒMIC-FINANCERS (II), MÒDUL HCM DE RR.HH., MÒDUL BASIS, I MÒDUL B+ EFOLDERS (GESTIÓ D'EXPEDIENTS DE CONTRACTACIÓ GEDEX) DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

**FGC**

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim establert de 45,00 €, abans d'IVA, respecte el servei AM. Fins a 49 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 45,00 €/hora.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és, 49 punts

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs del procediment.

S'estableix un màxim valorable de rebaixa en el preu/hora de 36,50 €/h, de forma que el licitador que indiqui un preu/hora per sota de 36,50 €/hora, als efectes de valoració, es considerarà que ha ofertat 36,50 €/hora i obtindrà la màxima puntuació.

La resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 49 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{Preu unitari màxim} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

VP = 1

El preu hora ofertat haurà de respectar el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

LOT 3: SERVEI AM MÒDUL SS.FF. DE RR.HH., DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim establert de 45,00 €, abans d'IVA, respecte el servei AM. Fins a 49 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 45,00 €/hora.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és, 49 punts

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs del procediment.

S'estableix un màxim valorable de rebaixa en el preu/hora de 36,50 €/h, de forma que el licitador que indiqui un preu/hora per sota de 36,50 €/hora, als efectes de valoració, es considerarà que ha ofertat 36,50 €/hora i obtindrà la màxima puntuació.

La resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 49 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{Preu unitari màxim} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

VP = 1

El preu hora ofertat haurà de respectar el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

LOT 4: SERVEI AM MÒDUL APPWORKS + OPENTEXT ECM (DIGICON) DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim establert de 52,00 €, abans d'IVA, respecte el servei AM. Fins a 49 punts.

**FGC****Ferrocarrils**
de la Generalitat
de Catalunya

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 52,00 €/hora.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és, 49 punts

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs del procediment.

S'estableix un màxim valorable de rebaixa en el preu/hora de 45,00 €/h, de forma que el licitador que indiqui un preu/hora per sota de 45,00 €/hora, als efectes de valoració, es considerarà que ha ofertat 45,00 €/hora i obtindrà la màxima puntuació.

La resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 49 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{Preu unitari màxim} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

$$VP = 1$$

El preu hora ofertat haurà de respectar el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

LOT 5: SERVEI AM PEL MANTENIMENT OPERACIONAL DE LES DADES MESTRES DE PM VINCULAT A LES APLICACIONS DE DIGITALITZACIÓ (CHECK-LIST) DEL MANTENIMENT CORRECTIU I PREVENTIU DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim establert de 39,00 €, abans d'IVA, respecte el servei AM. Fins a 75 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 39,00 €/hora.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és, 75 punts

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs del procediment.

S'estableix un màxim valorable de rebaixa en el preu/hora de 30,00€/h, de forma que el licitador que indiqui un preu/hora per sota de 30,00€/hora, als efectes de valoració, es considerarà que ha ofertat 30,00 €/hora i obtindrà la màxima puntuació.

La resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació 75 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{Preu unitari màxim} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

$$VP = 1$$

El preu hora ofertat haurà de respectar el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

3. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA - CRITERIS TÈCNICS **OJECTIUS: FINS A 29 PUNTS (LOTS 1, 2, 3, 4) I FINS A 25 PUNTS (LOT 5)**

LOT 1: SERVEI AM MÒDULS ECONÒMIC-FINANCERS (I) I MÒDULS LOGÍSTICS PER FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

**FGC**

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

1. Criteris socials: 10 punts

1.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: Fins a 7 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als perfils presentats d'acord la solvència tècnica) amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Num. persones amb contracte indefinit (CI)}}{\text{Num. persones adscrites a la solvència tècnica (ST)}} \times 7$$

on valor ST és el número de persones presentades d'acord la solvència tècnica i CI número de persones amb contracte indefinit respecte la solvència tècnica.

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte.

1.2. Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere: fins a 3 punts

Es donarà la màxima puntuació, això son 3 punts, al licitador que ofereixi el major número de dones adscrites a l'execució del contracte respecte l'equip de professionals indicats a la solvència tècnica.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major nombre de dones adscrites a l'execució del Contracte}} \times 3 \text{ punts}$$

En els cas de produir-se noves contractacions, baixes o substitucions, s'haurà de mantenir el % ofert durant tot el servei.

S'estableix aquest criteri per fomentar la presència de dones en sectors tradicionalment masculinitzats, contribuint a la igualtat d'oportunitats i a la diversitat en l'àmbit laboral. La mesura busca corregir desigualtats estructurals, promoure la inclusió i millorar el rendiment organitzatiu, en línia amb les polítiques públiques d'igualtat i responsabilitat social.

2. Criteris tècnics: Fins a 19 punts

2.1. Proposta relativa a la incorporació de consultors addicionals als demanats com a solvència tècnica que complexin els criteris de solvència tècnica: Fins 14 punts

Els licitadors hauran de presentar, en aquest apartat, una oferta relativa a la l'adscripció a l'equip de treball de consultors addicionals per sobre els exigits com a solvència tècnica/professional en la realització de tasques d'aquesta naturalesa de l'equip adscrit a l'execució del contracte.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi una major adscripció de personal addicional de Consultors especialitzats als següents requerits a la solvència tècnica:.

**FGC****Ferrocarrils**
de la Generalitat
de Catalunya

- Un consultor expert en MM
- Un consultor expert PM
- Un consultor expert en FI/CO
- Un consultor expert en SAP SD
- Un consultor expert en SAP WM
- Un consultor expert en SAP CONCUR
- Un consultor expert en SAP Fiori

El licitador que no ofereixi cap consultor addicional, obtindrà 0 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ 1 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals MM}}{\text{Major nombre de consultors addicionals MM}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ 2 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals PM}}{\text{Major nombre de consultors addicionals PM}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ 3 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals FI/CO}}{\text{Major nombre de consultors addicionals FI/CO}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ 4 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals SD}}{\text{Major nombre de consultors addicionals SD}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ 5 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals WM}}{\text{Major nombre de consultors addicionals WM}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ 6 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals CONCUR}}{\text{Major nombre de consultors addicionals CONCUR}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ 7 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals FIORI}}{\text{Major nombre de consultors addicionals FIORI}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ total = P1 + P2 + P3 + P4 + P5 + P6 + P7$$

En relació al criteri d'adjudicació dels consultors addicionals adscrits a l'execució del contracte, es valorarà fins un **màxim de 3 consultors addicionals** per cada perfil.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

La valoració dels consultors especialitzats addicional assegura una major capacitat operativa, flexibilitat i capacitat per complir els terminis establerts, garantint la qualitat de les instal·lacions i l'acompliment dels treballs durant la vigència del mateix.

2.2. Proposta relativa a l'experiència addicional de l'equip adscrit al contracte: Fins a 5 punts

Es donarà puntuació pels anys d'experiència addicional per sobre dels anys demanats com a solvència tècnica, d'acord la següent taula:

Perfil professional	Experiència Requerida:	Anys màxims addicionals valorables
Un consultor expert en MM	Experiència de 5 anys de consultor MM.	10 anys addicionals
Un consultor expert PM	Experiència de 5 anys de consultor PM	10 anys addicionals
Un consultor expert en FI/CO	Experiència de 5 anys de consultor FI-CO.	10 anys addicionals
Un consultor expert en SAP SD	Experiència de 5 anys de consultor SAP-SD	10 anys addicionals
Un consultor expert en SAP WM	Experiència de 5 anys de consultor WM	10 anys addicionals
Un consultor expert en SAP CONCUR	Experiència de 5 anys de consultor CONCUR	10 anys addicionals
Un consultor expert en SAP Fiori	Experiència de 5 anys de desenvolupador/a SAP-Fiori	10 anys addicionals

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (suma dels anys addicionals)}{Millor Oferta (més anys addicionals)} \times 5$$

La disposició d'experiència addicional dels perfils professionals proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

LOT 2: SERVEI AM MÒDULS ECONÒMIC-FINANCERS (II), MÒDUL HCM DE RR.HH., MÒDUL BASIS, I MÒDUL B+ EFOLDERS (GESTIÓ D'EXPEDIENTS DE CONTRACTACIÓ GEDEX) DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

1. Criteris socials: 10 punts

1.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: Fins a 7 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als perfils presentats d'acord la solvència tècnica) amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

**FGC**

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

$$Puntuació oferta = \frac{Num. \text{ persones amb contracte indefinit (CI)}}{Num. \text{ persones adscrites a la solvència tècnica (ST)}} \times 7$$

on valor ST és el número de persones presentades d'acord la solvència tècnica i CI número de persones amb contracte indefinit respecte la solvència tècnica.

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte.

1.2. Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere: fins a 3 punts

Es donarà la màxima puntuació, això son 3 punts, al licitador que ofereixi el major número de dones adscrites a l'execució del contracte respecte l'equip de professionals indicats a la solvència tècnica.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta}{Major nombre de dones adscrites a l'execució del Contracte} \times 3 \text{ punts}$$

En els cas de produir-se noves contractacions, baixes o substitucions, s'haurà de mantenir el % ofert durant tot el servei.

S'estableix aquest criteri per fomentar la presència de dones en sectors tradicionalment masculinitzats, contribuint a la igualtat d'oportunitats i a la diversitat en l'àmbit laboral. La mesura busca corregir desigualtats estructurals, promoure la inclusió i millorar el rendiment organitzatiu, en línia amb les polítiques públiques d'igualtat i responsabilitat social.

2. Criteris tècnics: Fins a 19 punts

2.1. Proposta relativa a la incorporació de consultors addicionals als demanats com a solvència tècnica que complexin els criteris de solvència tècnica: Fins 14 punts

Els licitadors hauran de presentar, en aquest apartat, una oferta relativa a la l'adscripció a l'equip de treball de consultors addicionals per sobre els exigits com a solvència tècnica/professional en la realització de tasques d'aquesta naturalesa de l'equip adscrit a l'execució del contracte.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi una major adscripció de personal addicional de Consultors especialitzats als següents requerits a la solvència tècnica:

- Consultor/a expert HCM
- Consultor/a expert Cash Management i TRM (CM/TRM)
- Consultor/a expert SAP BPC
- Consultor/a expert SAP Analytics Cloud (SAC)
- Consultor/a expert SAP PaPM
- Consultor/a expert Contractació
- Desenvolupador Expert Fiori

Al licitador que no ofereixi cap consultor addicional, obtindrà 0 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ 1 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals HCM}}{\text{Major nombre de consultors addicionals HCM}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ 2 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals CM / TRM}}{\text{Major nombre de consultors addicionals CM / TRM}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ 3 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals PaPM}}{\text{Major nombre de consultors addicionals PaPM}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ 4 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals BPC}}{\text{Major nombre de consultors addicionals BPC}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ 5 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals SAC}}{\text{Major nombre de consultors addicionals SAC}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ 6 = \frac{\frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals Contractació}}{\text{Contractació}}}{\text{Major nombre de consultors addicionals Contractació}} \times 2 \text{ punts}$$

$$Puntuació\ 7 = \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ desenvolupador addicionals FIORI}}{\text{Major nombre de desenvolupador addicionals FIORI}} \times 2 \text{ punts}$$

Puntuació total = P1+P2+P3+P4+P5+P6+P7

En relació al criteri d'adjudicació dels consultors addicionals adscrits a l'execució del contracte, es valorarà fins un **màxim de 3 consultors addicionals** per cada perfil.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

La valoració dels consultors especialitzats addicional assegura una major capacitat operativa, flexibilitat i capacitat per complir els terminis establerts, garantint la qualitat de les instal·lacions i l'acompliment dels treballs durant la vigència del mateix.

2.2. Proposta relativa a l'experiència addicional de l'equip adscrit al contracte: Fins a 5 punts

Es donarà puntuació pels anys d'experiència addicional per sobre dels anys demanats com a solvència tècnica, d'acord la següent taula:

Perfil professional	Experiència Requerida:	Anys màxims addicionals valorables
Un Consultor/a expert HCM	Experiència de 5 projectes de manteniment de SAP del Sector Públic	10 anys addicionals
Un Consultor/a expert CM/TRM	Experiència de 5 anys de consultor Cash Management i SAP-TRM	10 anys addicionals
Un Consultor/a expert SAP PaPM	Experiència de 3 anys de consultor SAP PaPM	10 anys addicionals
Un Consultor/a expert BPC	Experiència de 5 anys de consultor SAP BPC	10 anys addicionals
Un Consultor/a expert SAP Analytics Cloud (SAC)	Experiència de 5 anys de consultor SAP Analytics Cloud	10 anys addicionals
Un Consultor/a expert Contractació	Experiència de 5 anys de consultor de contractació o gestió d'expedients electrònics en contractació amb B+ eFolders	10 anys addicionals
Un Desenvolupador/a expert Fiori	Experiència de 5 anys de desenvolupador/a SAP-Fiori	10 anys addicionals

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (suma dels anys addicionals)}{Millor Oferta (més anys addicionals)} \times 5$$

La disposició d'experiència addicional dels perfils professionals proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

LOT 3: SERVEI AM MÒDUL SS.FF. DE RR.HH., DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

1. Criteris socials: 10 punts

1.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: Fins a 7 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació. Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als perfils presentats d'acord la solvència tècnica) amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Num. \text{ persones amb contracte indefinit } (CI)}{Num. \text{ persones adscrites a la solvència tècnica } (ST)} \times 7$$

on valor ST és el número de persones presentades d'acord la solvència tècnica i CI número de persones amb contracte indefinit respecte la solvència tècnica.

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte.

1.2. Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere: fins a 3 punts

Es donarà la màxima puntuació, això son 3 punts, al licitador que ofereixi el major percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte respecte l'equip de professionals indicats a la solvència tècnica.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta}{Major \text{ nombre de dones adscrites a l'execució del Contracte}} \times 3 \text{ punts}$$

En els cas de produir-se noves contractacions, baixes o substitucions, s'haurà de mantenir el % ofert durant tot el servei.

S'estableix aquest criteri per fomentar la presència de dones en sectors tradicionalment masculinitzats, contribuint a la igualtat d'oportunitats i a la diversitat en l'àmbit laboral. La mesura busca corregir desigualtats estructurals, promoure la inclusió i millorar el rendiment organitzatiu, en línia amb les polítiques públiques d'igualtat i responsabilitat social.

2. Criteris tècnics: Fins a 19 punts

2.1. Proposta relativa a la incorporació de consultors addicionals als demanats com a solvència tècnica que complexin els criteris de solvència tècnica: Fins 12 punts

Els licitadors hauran de presentar, en aquest apartat, una oferta relativa a la l'adscripció a l'equip de treball de consultors addicionals per sobre els exigits com a solvència tècnica/professional en la realització de tasques d'aquesta naturalesa de l'equip adscrit a l'execució del contracte.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi una major adscripció de personal addicional de Consultors especialitzats als següents requerits a la solvència tècnica:

- Un consultor expert SuccessFactors (SS.FF.)
- Un consultor expert SuccessFactors Learning (SS.FF. Learning)
- Un arquitecte BTP i SS.FF.

Al licitador que no ofereixi cap consultor addicional, obtindrà 0 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació 1 = \frac{Oferta \text{ N}^{\circ} \text{ consultors addicionals SS.FF.}}{Major \text{ nombre de consultors addicionals SS.FF.}} \times 4 \text{ punts}$$

$$Puntuació 2 = \frac{Oferta N^o \text{ consultors addicionals SS . FF . Learnig}}{Major nombre de \text{ consultors addicionals SS . FF . Learnig}} \times 4 \text{ punts}$$

$$Puntuació 3 = \frac{Oferta N^o \text{ arquitecte addicionals BTP i SSFF}}{Major nombre de \text{ arquitecte addicionals BTP i SSFF}} \times 4 \text{ punts}$$

Puntuació total = P1+P2+P3

En relació al criteri d'adjudicació dels consultors addicionals adscrits a l'execució del contracte, es valorarà fins un **màxim de 3 consultors addicionals** per cada perfil.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

La valoració dels consultors especialitzats addicional assegura una major capacitat operativa, flexibilitat i capacitat per complir els terminis establerts, garantint la qualitat de les instal·lacions i l'acompliment dels treballs durant la vigència del mateix.

2.2. Proposta relativa a l'experiència addicional de l'equip adscrit al contracte: Fins a 7 punts

Es donarà puntuació pels anys d'experiència addicional per sobre dels anys demanats com a solvència tècnica, d'acord la següent taula:

Perfil professional	Experiència Requerida:	Anys màxims addicionals valorables
Un consultor expert SuccessFactors (SS.FF.)	Experiència de 5 anys de consultor SAP SuccessFactors	10 anys addicionals
Un consultor expert SuccessFactors Learning (SS.FF. Learning)	Experiència de 5 anys de consultor SAP SuccessFactors	10 anys addicionals
Un arquitecte BTP i SS.FF.	Experiència de 3 anys en BTP i arquitectura en SuccessFactors.	10 anys addicionals

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent formula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (suma dels anys addicionals)}{Millor Oferta (més anys addicionals)} \times 7$$

La disposició d'experiència addicional dels perfils professionals proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

LOT 4: SERVEI AM MÒDUL APPWORKS + OPENTEXT ECM (DIGICON) DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

1. Criteris socials: 10 punts

1.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: Fins a 7 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als perfils presentats d'acord la solvència tècnica) contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Num. \text{ persones amb contracte indefinit (CI)}}{Num. \text{ persones adscrites a la solvència tècnica (ST)}} \times 7$$

on valor ST és el número de persones presentades d'acord la solvència tècnica i CI número de persones amb contracte indefinit respecte la solvència tècnica.

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte.

1.2. Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere: fins a 3 punts

Es donarà la màxima puntuació, això son 3 punts, al licitador que ofereixi el major percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte respecte l'equip de professionals indicats a la solvència tècnica.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta}{Major nombre de dones adscrites a l'execució del Contracte} \times 3 \text{ punts}$$

En els cas de produir-se noves contractacions, baixes o substitucions, s'haurà de mantenir el % ofert durant tot el servei.

S'estableix aquest criteri per fomentar la presència de dones en sectors tradicionalment masculinitzats, contribuint a la igualtat d'oportunitats i a la diversitat en l'àmbit laboral. La mesura busca corregir desigualtats estructurals, promoure la inclusió i millorar el rendiment organitzatiu, en línia amb les polítiques públiques d'igualtat i responsabilitat social.

2. Criteris tècnics: Fins a 19 punts

2.1. Proposta relativa a la incorporació de consultors addicionals als demanats com a solvència tècnica que compleixin els criteris de solvència tècnica: Fins 12 punts

Els licitadors hauran de presentar, en aquest apartat, una oferta relativa a la l'adscripció a l'equip de treball de consultors addicionals per sobre els exigits com a solvència tècnica/professional en la realització de tasques d'aquesta naturalesa de l'equip adscrit a l'execució del contracte.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi una major adscripció de personal addicional de Consultors especialitzats als següents requerits a la solvència tècnica:

- Un consultor funcional en Contractació Pública
- Un consultor expert en UX Designer
- Un consultor tècnic Appworks

Al licitador que no ofereixi cap consultor addicional, obtindrà 0 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\begin{aligned}
 \text{Puntuació 1} &= \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals Contractació Pública}}{\text{Major nombre de consultors addicionals Contractació Pública}} \times 4 \text{ punts} \\
 \text{Puntuació 2} &= \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ consultors addicionals UX Designer}}{\text{Major nombre de consultors addicionals UX Designer}} \times 4 \text{ punts} \\
 \text{Puntuació 3} &= \frac{\text{Oferta N}^\circ \text{ tècnics addicionals Appworks}}{\text{Major nombre de tècnics addicionals Appworks}} \times 4 \text{ punts}
 \end{aligned}$$

Puntuació total = P1+P2+P3

En relació al criteri d'adjudicació dels consultors addicionals adscrits a l'execució del contracte, es valorarà fins un **màxim de 3 consultors addicionals** per cada perfil.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

La valoració dels consultors especialitzats addicional assegura una major capacitat operativa, flexibilitat i capacitat per complir els terminis establerts, garantint la qualitat de les instal·lacions i l'acompliment dels treballs durant la vigència del mateix.

2.2. Proposta relativa a l'experiència addicional de l'equip adscrit al contracte: Fins a 7 punts

Es donarà puntuació pels anys d'experiència addicional per sobre dels anys demanats com a solvència tècnica, d'acord la següent taula:

Perfil professional	Experiència Requerida:	Anys màxims addicionals valorables
Un consultor funcional en Contractació Pública	5 anys d'experiència com consultor/a funcional expert en Contractació Pública	10 anys addicionals
Un consultor expert en UX Designer	5 anys d'experiència com consultor/a UX Designer	10 anys addicionals
Un consultor tècnic Appworks	5 anys d'experiència com a consultor en projectes de digitalització de Contractació Pública	10 anys addicionals

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (suma dels anys addicionals)}{Millor Oferta (més anys addicionals)} \times 7$$

La disposició d'experiència addicional dels perfils professionals proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

LOT 5: SERVEI AM PEL MANTENIMENT OPERACIONAL DE LES DADES MESTRES DE PM VINCULAT A LES APLICACIONS DE DIGITALITZACIÓ (CHECK-LIST) DEL MANTENIMENT CORRECTIU I PREVENTIU DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES EMPRESES DEL GRUP

1. Criteris socials: 10 punts

1.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: Fins a 7 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als perfils presentats d'acord la solvència tècnica) amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent formula:

$$Puntuació oferta = \frac{Num. persones amb contracte indefinit (CI)}{Num. persones adscrites a la solvència tècnica (ST)} \times 7$$

on valor ST és el número de persones presentades d'acord la solvència tècnica i CI número de persones amb contracte indefinit respecte la solvència tècnica.

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte.

1.2. Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere: fins a 3 punts

Es donarà la màxima puntuació, això son 3 punts, al licitador que ofereixi el major percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte respecte l'equip de professionals indicats a la solvència tècnica.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta}{Major nombre de dones adscrites a l'execució del Contracte} \times 3 punts$$

En els cas de produir-se noves contractacions, baixes o substitucions, s'haurà de mantenir el % ofert durant tot el servei.

S'estableix aquest criteri per fomentar la presència de dones en sectors tradicionalment masculinitzats, contribuint a la igualtat d'oportunitats i a la diversitat en l'àmbit laboral. La mesura busca corregir desigualtats estructurals, promoure la inclusió i millorar el rendiment organitzatiu, en línia amb les polítiques públiques d'igualtat i responsabilitat social.

2. Criteris tècnics: Fins a 15 punts

2.1. Proposta relativa a l'experiència addicional de l'equip adscrit al contracte: Fins a 15 punts

Es donarà puntuació pels anys d'experiència addicional per sobre dels anys demanats com a solvència tècnica, d'acord la següent taula:

Perfil professional	Experiència Requerida:	Anys màxims addicionals valorables
Un Mantenidor/a dades mestres app's check-list	2 anys amb l'eina SAP legacy	3 anys addicionals
	2 anys com a consultor junior a l'àmbit de SAP - PM	3 anys addicionals

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (suma dels anys addicionals)}{Millor Oferta (més anys addicionals)} \times 15$$

La disposició d'experiència addicional dels perfils professionals proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduïnt-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

El departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya no disposa dels recursos humans i tècnics amb l'especificitat requerida de l'objecte de contracte. FGC realitzarà la gestió i seguiment del projecte, així com el control de qualitat del mateix.

Al no disposar dels recursos humans necessaris dins la plantilla actual a FGC per la realització i el desenvolupament d'aquest servei amb l'especificitat tècnica requerida, es necessària la contractació de recursos externs.

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació es compon dels següents lots:

- Lot 1: Servei AM mòduls Econòmic-Financers (I) i mòduls Logístics per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup.
- Lot 2: Servei AM mòduls Econòmic-Financers (II), mòdul HCM de RR.HH., mòdul Basis, i mòdul B+ eFolders (Gestió d'Expedients de Contractació GEDEX) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup.
- Lot 3: Servei AM mòdul SS.FF. de RR.HH., de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup.
- Lot 4: Servei AM mòdul appworks + Opentext ECM (DIGICON) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup.
- Lot 5: Servei AM pel manteniment operacional de les dades mestres de PM vinculat a les aplicacions de digitalització (check-list) del manteniment correctiu i preventiu de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup.

Un mateix licitador pot presentar-se a un o més lots.

Un mateix licitador pot resultar adjudicatari d'un o més lots (fins a un màxim de tres lots), però és imprescindible que l'oferta es realitzi per cada lot de forma individual.

Si un mateix licitador resulta adjudicatari d'un o més lots:

- L'equip de professionals adscrit a l'execució de contracte haurà de ser diferent per cada lot.
- Un licitador no podrà ser adjudicatari de més de tres lots. En el supòsit que una empresa sigui proposada com adjudicatària en més de 3 lots (s'adjudicarà en aquells lots amb millor import econòmic). En el cas que una empresa sigui adjudicatari per un quart lot, es passarà a la següent empresa millor classificada d'acord l'ordre de classificació d'ofertes.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

9.2. Concepte pressupostari

Explotació

9.3. Partida pressupostària

6220500 PEX2026

Responsable del Contracte

Josep Maria Peguerols Cordoní
Responsable de sistemes de
informació de logística i
manteniment

Signat electrònicament

Director/a de l'Àrea Gestora

Enric González Margarit
Director de Tecnologies de la
Informació i les Comunicacions

Signat electrònicament