

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA RENOVACIÓ,
ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE
MERCABARNA**

EXP. 2025NSP0003

CONTINGUT

1.	Introducció	3
1.1.	Objecte	3
1.2.	Plataforma actual	3
2.	Abast del projecte	5
2.1.	Prestacions objecte del contracte	5
2.2.	Marc temporal del contracte	5
3.	Subministrament de Hardware	5
3.1.	Requeriments tècnics	6
3.2.	Marc temporal	7
4.	Renovació de les 500 llicències pel sistema operatiu MILESTONE Care pack	9
4.1.	Marc temporal	9
5.	Adquisició d'un contracte de manteniment preventiu i correctiu anual per al software MILESTONE	9
5.1.	Marc temporal	10
6.	Condicions d'execució	10
6.1.	Llicenciament	10
6.2.	Horari i ubicació del equip	10
6.3.	Equip de treball	11
6.4.	Acords nivell de servei (ANS)	11
6.5.	Gestió del contracte	11
6.6.	Política de gestió del canvi	12
6.7.	Seguretat de la Informació	12
6.8.	Proves de recepció i acceptació	13
6.9.	Garantia	13
6.10.	Confidencialitat	14
6.11.	Compromís d'acompliment del ENS (Esquema Nacional de Seguretat) i ISO 27001 14	
6.12.	Compromís de prevenció de riscos laborals	15
6.13.	Auditoria	16
6.14.	Criteris de valoració	16

1. Introducció

1.1. Objecte

L'objectiu d'aquest plec de prescripcions tècniques és establir els requisits i especificacions per a l'adquisició i la implementació d'un sistema de videovigilància d'alta qualitat, disponibilitat i fiabilitat, que permeti garantir la seguretat i el control de les instal·lacions.

El sistema haurà de comptar amb tecnologia avançada per a la captura, emmagatzematge, monitoratge i gestió d'imatges i vídeos en temps real, garantint la seva integritat, accessibilitat i seguretat, a més de complir amb les normatives legals vigents sobre protecció de dades i privadesa.

L'objectiu final és proporcionar una solució fàcil robusta, segura i de gestió que contribueix a la prevenció d'incidències i facilita la presa de decisions en situacions d'emergència, optimitzant així la seguretat dels béns, les persones i la infraestructura de les instal·lacions.

La present licitació es justifica en el fet de que MERCABARNA està definida dins dels sectors estratègics definits a la legislació sobre protecció d'infraestructures crítiques, d'acord amb l'establert al article 19.4 de la Llei 5/2014 de 4 d'abril de Seguretat privada. En aquest sentit, conforme al previst a la Llei 8/2011, de 28 d'abril, pel que s'estableixen mesures de protecció per a infraestructures crítiques, MERCABARNA ha d'adoptar mesures específiques de protecció. Així mateix, de conformitat amb l'establert al Reial Decret 311/2022, de 3 de Maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), MERCABARNA ha de garantir l'acompliment dels requisits de protecció i seguretat de les seves infraestructures.

En aquest context, i conforme a lo disposat al article 168.a.3º de la Llei 9/2017, de 8 de Novembre, de contractes del sector públic (LCSP), el procediment negociat sense publicitat resulta d'aplicació quan el contracte hagi estat declarat secret o reservat, o quan la seva execució hagi d'anar acompanyada de mesures especials conforme la legislació vigent. Donat que MERCABARNA es troba dins de l'àmbit d'aplicació de la normativa de protecció de les infraestructures crítiques, l'aplicació d'aquest procediment resulta justificada per a garantir la protecció de la instal·lació i l'adequada implementació de les mesures de seguretat necessàries.

1.2. Plataforma actual

Actualment, MERCABARNA, compta amb un sistema de videovigilància obsolet, compost per un servidor de gestió i 19 servidors de gravació amb 420 càmeres. Els servidors presenten components de maquinari desactualitzats, els quals no compten amb suport per part del fabricant ni estan disponibles al mercat per a la seva substitució. Aquesta situació genera un risc significatiu per a la continuïtat del servei, ja que qualsevol falla en els components podria afectar greument la disponibilitat del sistema de videovigilància. A més, els dos servidors funcionen amb un sistema operatiu desfasat, que no rep actualitzacions de seguretat, que augmenten les vulnerabilitats i comprometen la integritat del sistema en termes de protecció i rendiment.

Els servidors de gravació i gestió compten amb el hardware i el sistema operatiu que es mostren a la taula a continuació:

NOM MÀQUINA	UBICACIÓ	TIPUS	PROCESSADOR	RAM	DEPT	DISCOS	DESTÍ	S.O.	SOFTWARE
MILESTONE-1	CD4	PC RAC	I9 10900K 3.70GHZ	16GB	SYV	16TB SSD	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-2	CD4	PC RAC	I9 7900X 3.31GHZ	8GB	SYV	16TB SSD	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-3	CD4	PC RAC	I7 950 3.07GHZ	8GB	SYV	16TB SSD	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-4	CD4	PC RAC	XEON E3 5506 2.13GHZ	8GB	SYV	14TB	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-5	CD4	PC RAC	I7 3770 3.40GHZ	8GB	SYV	14TB	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-6	CD4	PC RAC	I7 870 2.93GHZ	4GB	SYV	14TB SSD	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-7	CD4	PC RAC	I9 9900K 3.60GHZ	16GB	SYV	22TB	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-8	CD4	PC RAC	XEON E5-2603 1.80GHZ	8GB	SYV	16TB	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-9	CD4	PC RAC	XEON E5-2603 1.80GHZ	8GB	SYV	16TB	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-10	CD4	PC RAC	I9 12900KF 3.2GHZ-5.2GHZ	16GB DDR5	SYV	16TB SSD	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-12	CD4	PC RAC	I9 9820X 3.30GHZ	16GB	SYV	16TB	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-13	CD4	PC RAC	I9 9900 3.10GHZ	16GB	SYV	22TB	BIO	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-14	CD4	PC RAC	I9 9900K 3.60GHZ	16GB	SYV	16TB SSD	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-15	CD4	PC RAC	I9 9900K 3.60GHZ	16GB	SYV	16TB SSD	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-16	CD4	PC RAC	I9 10900K 3.70GHZ	16GB	SYV	16TB SSD	VIG	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-17	CD4	PC RAC	INTEL CORE I9 10920X 3.5GHZ	16GB DDR4	SYV	16TB SSD	PV	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-P2	CD4	PC RAC	XEON E3 1225 V3 3.20GHZ	8GB	SYV	18TB	P2	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
MILESTONE-MDO-FLOR	MBFLOR	PC RAC	XEON	8GB	SYV	16TB	MBF	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
FTC-PC	CC	PC	I9 7900X 3.30GHZ	8GB DDR4	SYV	2TB	CC	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT
SALACONTROL-PC	CC	PC	I9 7900X 3.30GHZ	8GB DDR4	SYV	4TB	CC	W10	MILESTONE XPROTECT EXPERT

Diagrama de la xarxa actual:



2. Abast del projecte

2.1. Prestacions objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte constitueix totes les activitats necessàries per a actualitzar el sistema de videovigilància MILESTONE de MERCABARNA.

Així doncs, abasta les següents prestacions:

- Subministrament d'equipament i hardware necessari com servidors, cabines de discos i perifèrics;
- Renovació de les 500 llicències pel sistema operatiu MILESTONE Care pack;
- Adquisició d'un contracte de manteniment preventiu i correctiu anual per al software MILESTONE.

2.2. Marc temporal del contracte

- El termini màxim pel subministrament de Hardware s'estableix en un màxim de 4 mesos des de la signatura del contracte.
- La configuració i posada en marxa dels equips es fixa en 1 més un cop subministrat el hardware.
- La renovació de les llicències del sistema operatiu MILESTONE Care pack, es farà per a tota la durada del contracte.
- El contracte de manteniment és farà per a tota la durada del contracte

3. Subministrament de Hardware

Dintre d'aquest concepte s'engloba tot el hardware requerit amb les especificacions tècniques corresponents per poder substituir els equips actuals i garantir un òptim funcionament del sistema.

L'adjudicatari s'ha d'encarregar del subministrament, entrega, instal·lació i configuració del hardware requerit per al sistema de videovigilància.

Els equips entregats, estaran actualitzats a l'última versió disponible de sistema operatiu i de Firmware.

3.1. Requeriments tècnics

Hardware:

Hardware requerido	Cantidad
Servidor de gestió DL20 G11	1
SQL Server Standard Edition	1
Servidores de gravació	4
Servidor failover de gestió	1
Servidor failover de gravació	1
Cabina RS4021XS + 16 baies	2
HDD 18TB SATA 3,5"	26
SQL Server 2022 Estándar Edition	1
Licencia XProtect Management Server Failover	1

Software:

Software requerido	Cantidad
SQL Server Standard Edition	1
SQL Server 2022 Estándar Edition	1
Llicència XProtect Management Server Failover	1

Servidor HP DL20 G11 o similar

El servidor tant de gestió, enregistrament i failover han de comptar com a mínim amb els següents requisits de maquinari:

Especificación	Detalle
Modelo	HPE ProLiant DL20 Gen11
Procesador	Intel® Xeon® E-2414
Frecuencia del procesador	2.80 GHz
Número de núcleos del procesador	4 núcleos
Caché del procesador	Intel® Smart Cache de 12 MB
Velocidad del procesador	2.80 GHz
Memoria estándar	HPE DDR5
Tamaño de memoria	16 GB-U
Unidades incluidas	No incluido de serie, 2 LFF admitidos
Tipo de unidad óptica	Opcional: DVD-ROM, DVD-RW
Fuente de alimentación	290 W
Número de fuentes de alimentación	1 fuente HPE ProLiant DL20 Gen10 Plus 290 W FIO
Módulo TPM	TPM 2.0 integrado (habilitado por defecto)
Gestión de infraestructura	- HPE iLO Standard con aprovisionamiento inteligente (integrado) - HPE OneView Standard (requiere descarga) - HPE iLO Advanced (opcional)
Ranuras de expansión	2 ranuras (máximo)
Controlador de red	Adaptador de red integrado HPE 1 GB 4 puertos BCM5719

Controlador almacenamiento	de	RAID de software Intel VROC SATA integrado
Características ventiladores	de	3 ventiladores no redundantes de alto rendimiento sin conexión hot-plug
Formato		Bast. 1U
Garantía		3 años para piezas, 3 años de mano de obra y 3 años de soporte in situ con respuesta al siguiente día laborable

Cabina Synology RackStation RS4021XS+ 16 bahías o similar

Especificación	Detalle
Modelo de CPU	Intel Xeon D-1541
Arquitectura de CPU	64-bit
Frecuencia de CPU	8-core 2.1 GHz (base) / 2.7 GHz (turbo)
Motor de cifrado de hardware (AES-NI)	Sí
Memoria del sistema	16 GB DDR4 ECC UDIMM
Módulo de memoria preinstalado	16 GB (16 GB x 1)
Ranuras de memoria totales	4
Capacidad de memoria máxima	64 GB (16 GB x 4)
Receptáculo(s) de unidad	16
Receptáculos de unidad máx. con la unidad de expansión	40 (RX1217/RX1217RP x 2)
Tipo de unidad compatible	- 3.5" SATA HDD - 2.5" SATA SSD

Tamaño máximo de volumen individual	- 200 TB (se necesitan 32 GB de RAM, solo para grupos RAID 5 o RAID 6) - 108 TB
Puerto RJ-45 1GbE LAN	4 (Con soporte de Conmutación por error / Link Aggregation)
Puerto RJ-45 10GbE LAN	2 (Con soporte de Conmutación por error / Link Aggregation)
Puerto USB 3.2 Gen 1	2
Puerto de expansión	2
Factor de forma (RU)	3U
Tamaño (Altura x Anchura x Profundidad)	132.3 mm x 482 mm x 656.5 mm
Peso	17.4 kg
Soporte para instalación en bastidor	Bastidor de 4 postes de 19" (Synology Rail Kit: RKS1317)

3.2. Marc temporal

El període de subministrament de hardware queda definit en 4 mesos des de la signatura del contracte.

4. Renovació de les 500 llicències pel sistema operatiu MILESTONE Care pack

Aquesta partida inclou la renovació durant tota la vigència del contracte de 500 llicències Care Plus for Xprotect Expert DL (llicència dispositiu) i de 1 llicència Care Plus for Xprotect Expert BL (llicència Base).

4.1. Marc temporal

Les llicències "Milestone care pack" estaran disponibles des de la signatura del contracte fins a la finalització del mateix.

5. Adquisició d'un contracte de manteniment preventiu i correctiu anual per al software MILESTONE

Aquesta partida inclou un manteniment preventiu i correctiu, durant tota la vigència del contracte que com a mínim inclogui, per cada anualitat:

- 1 campanya preventiva anyal
- 4 actuacions correctives anyals
- Disponibilitat NBD (Dia següent laboral)
- 1 actuació preventiva mensual

5.1. Marc temporal

Les llicències “Milestone care pack” estaran disponibles des de la signatura del contracte fins a la finalització del mateix.

6. Condicions d'execució

6.1. Llicenciament

Si dintre de l'abast d'aquest contracte és requerida l'adquisició de llicències per MERCABARNA, els licitadors han d'incloure en les ofertes tots els requeriments a nivell de llicenciament, s'ha d'especificar el nombre i cost unitari de totes les llicències necessàries pel projecte o servei i en l'oferta s'ha d'especificar tant el cost d'adquisició inicial com el cost del manteniment posterior. L'adjudicatari serà responsable de la contractació i provisió de totes les llicències necessàries pel projecte i/o servei i MERCABARNA haurà de ser el titular de les llicències.

Les despeses associades a llicències requerides per part del l'adjudicatari per tal de desenvolupar el projecte o servei, aniran al seu càrrec no essent responsabilitat de MERCABARNA subministrar l'entorn de treball del licitador.

Si per necessitat del projecte o servei, o per requeriment de MERCABARNA, durant l'execució d'aquest contracte s'identifica la necessitat d'adquirir alguna llicència addicional no prevista, l'adjudicatari es compromet a informar a MERCABARNA previ a realitzar qualsevol adquisició.

6.2. Horari i ubicació del equip

En caràcter general, l'horari i ubicació a respectar en aquest contracte és el següent, tenint en compte les restriccions descrites en aquest apartat:

- **Ubicació**: A les oficines de MERCABARNA, Edifici Centre Directiu (Carrer Major de Mercabarna, 76, 08040 Barcelona).
- **Horari**: De dilluns a divendres de 07:00 hores a 15:00 hores.

MERCABARNA es reserva la potestat de modificar la ubicació o l'horari en cas de necessitat i si el servei ho requereix, quan això sigui requeriment crític per l'objecte del contracte. Podent ésser necessari que l'adjudicatari presti el servei parcial o totalment a les dependències que MERCABARNA determini per a la resolució d'incidències crítiques o pel seguiment i control dels projectes o serveis prestats.

6.3. Equip de treball

L'adjudicatari haurà d'aportar un equip tècnic amb la categoria professional i el nivell d'especialització més adient a les necessitats objecte del contracte i que compleixi amb els criteris de solvència tècnica i professional detallats en el PCAP que regeix aquesta licitació.

Qualsevol modificació de l'equip assignat haurà de ser comunicat prèviament a MERCABARNA amb una antelació mínima de 10 dies laborables i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides el contracte. En cas de substitució l'adjudicatari haurà de realitzar obligatòriament un procés de transferència de coneixements.

6.4. Acords nivell de servei (ANS)

En caràcter general, els ANS a respectar en aquest contracte són els estipulats en aquest plec.

El nivell de servei mínim exigible per a la prestació dels serveis de garantia en la instal·lació i manteniment preventiu i correctiu ve determinat pel tipus d'incidència i la seva gravetat, segons la següent classificació:

- Incidència crítica: El sistema productiu ha caigut total o parcialment i no proporciona servei, afecta a la disponibilitat de qualsevol de les funcionalitats crítiques del sistema.
- Incidència greu: El sistema funciona parcialment amb limitacions importants, creant-se sobre càrrega de treball addicional o té afectació a més del 5% de clients finals per a la realització de la seva operativa.
- Incidència lleu: Qualsevol altra incidència que afecti lleument o parcialment les funcions disponibles en l'aplicació. L'usuari pot operar amb limitacions al existir procediment o operatives alternatives, no afecta als processos crítics del sistema.

Per a les incidències crítiques i greus la prestació del servei de suport s'establirà el dia següent laborable de l'obertura de la incidència dins de l'horari laboral de MERCABARNA, de 07:00 a 15:00 hores.

6.5. Gestió del contracte

L'adjudicatari nomenarà un únic responsable del contracte com interlocutor per a la gestió del contracte; alhora MERCABARNA nomenarà un interlocutor únic.

Periòdicament, i a sol·licitud de MERCABARNA, es realitzaran reunions de seguiment i coordinació de l'objecte del contracte en el que és obligatòria la participació de l'adjudicatari.

6.6. Política de gestió del canvi

El desplegament de noves versions, modificacions als servidors o canvis en configuracions dels entorns productius es realitzarà seguint el procés corporatiu de gestió del canvi de MERCABARNA.

El licitador haurà de tenir en compte les següents premisses a l'hora de gestionar els canvis de configuració:

- MERCABARNA planifica el 80% de les PDC's amb 3-4 dies de preavís i esperant la confirmació dels proveïdors per la seva planificació, però en d'altres casos més urgents les PDC's s'hauran d'executar complint els SLA's corresponents a les peticions, depenent de la seva prioritat.
- El licitador podrà planificar i crear PDC's dins de l'àmbit de la seva responsabilitat, per tal de portar a terme els canvis necessaris dins la infraestructura suportada, validades i consensuades amb Sistemes de MERCABARNA:

En aquests casos haurà de complimentar tots els camps de la plantilla PDC incloent el pla de proves pertinent per validar el correcte funcionament del servei. A més a més, haurà de col·laborar amb els usuaris clau o proveïdors per a la realització de les proves de validació i d'acceptació.

- El licitador rebrà les peticions de canvi (PDC) aportades per Sistemes MERCABARNA i haurà de planificar i verificar les accions descrites per tal d'executar-les segons les indicacions del PDC (Cas més comú de Gestió del Canvi).
- Haurà d'executar el canvi fora de l'horari d'oficina, si ho determinen els responsables de MERCABARNA o si l'impacte del canvi en el funcionament dels usuaris així ho requereix.

6.7. Seguretat de la Informació

Tant l'empresa adjudicatària com el personal de l'adjudicatari s'haurà de sotmetre a les polítiques i regulacions internes que estableix l'Àrea de Seguretat de la Informació de MERCABARNA en matèria de seguretat de la informació, com a mínim, i no limitant-se a:

- Permetre i facilitar la realització d'auditories de compliment de les normatives establertes per Seguretat, internes o externes, sobre els sistemes d'informació vinculats a la prestació del servei, i garantir la possibilitat de traçabilitat de les accions fetes per l'auditor per facilitar el seguiment d'aquestes i els seus possibles impactes no desitjables.
- Permetre a MERCABARNA l'execució de revisions tècniques de seguretat (és a dir, les avaluacions de vulnerabilitat i/o proves de penetració) sobre els sistemes d'informació vinculats a la prestació del servei.
- Facilitar l'accés en qualsevol moment als equips i mitjans tècnics emprats pel personal de l'adjudicatari en les oficines del MERCABARNA (sigui o no per l'exercici de la seva funció).

- Acceptar les normes i polítiques que estableix l'Àrea de Seguretat de la Informació de MERCABARNA tant en el moment de la seva incorporació com després de cada canvi important de les polítiques, normes o regulacions.
- Els equips, així com la informació resident dels mateixos serà sempre custodiada per MERCABARNA.
- Garantir l'estabilitat dels equips (reduint al mínim la rotació de personal).
- Donar compliment a totes les normes, polítiques i marcs reguladors vigents durant el període del contracte (RGPD, ENS, CSA, ISO 27001;27017;27018, NIST).
- A la finalització del contracte, l'adjudicatari quedarà obligat a la entrega o destrucció en cas de ser sol·licitada, de qualsevol informació obtinguda o generada com a conseqüència de la prestació del servei.

6.8. Proves de recepció i acceptació

L'oferta haurà d'incloure una descripció de quina serà la metodologia de les proves sobre l'equipament per a realitzar l'acceptació del subministrament.

La recepció i acceptació dels equips subministrats es farà de la següent manera per part de MERCABARNA:

- En presència del responsable del projecte i de l'equip encarregat de l'explotació de la xarxa, l'adjudicatari demostrarà que tots els equips han estat lliurats en perfecte estat;
- Es validarà que els equips incorporin les versions de firmware indicades o superiors i la documentació necessària;
- Es duran a terme les proves de funcionament segons les especificacions del fabricant i els requisits d'aquest plec;
- Si les proves són correctes, se signarà l'acta d'acceptació i es lliurarà una còpia a l'adjudicatari juntament amb la recepció física dels equips.

6.9. Garantia

L'adjudicatari haurà de garantir tant els materials o subministraments, com els productes o serveis derivats o inclosos en la present contractació.

El període de garantirà que l'adjudicatari ha de garantir per als materials a subministrar i els treballs requerits per la seva implantació serà de, com a mínim, dos anys. En el cas dels desenvolupaments i resta de serveis, es requereix d'un termini de garantia de, com a mínim, un any.

En ambdós casos, el període de garantia s'iniciarà amb la recepció i acceptació, a través de l'acta de recepció del sistema, per part de MERCABARNA del material o servei objecte del contracte.

Aquesta garantia inclourà tant l'esmena d'errors o fallades ocults que es posin de manifest en el funcionament dels desenvolupaments o que es descobreixin mitjançant proves o qualsevol altre mitja. Com la substitució dels equips o components que es puguin considerar defectuosos, quedant exempts aquells que deixin de funcionar per mal ús o manipulació incorrecta, obligant-

se a fer els canvis o substitucions necessàries per solucionar les deficiències detectades imputables a l'adjudicatari si així ho sol·licita MERCABARNA.

Durant el període de garantia, totes les tasques de suport tècnic i consultoria necessàries per diagnosticar i resoldre els defectes ocorreguts aniran a càrrec de l'adjudicatari a cost zero, incloent els materials, la mà d'obra, els desplaçament i qualsevol altra despesa o maquinària necessària.

En l'oferta s'adjuntaran les condicions específiques de la garantia proporcionada per l'empresa adjudicatària pel que fa als productes derivats o inclosos en la present proposta, especificant amb claredat l'abast de les mateixes.

6.10. Confidencialitat

L'Adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per MERCABARNA.

L'Adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

L'adjudicatari no podrà fer ús de la informació que es subministra en la documentació d'aquesta licitació per a altres fins que la seva utilització per l'elaboració de les corresponents ofertes, no podent traslladar el seu contingut o còpia dels mateixos a tercers.

Es prohibeix expressament la utilització d'anàlisi funcionals o de requeriments en benefici propi de les persones físiques o jurídiques que retirin tal documentació annexa als presents plecs, en cas que existís.

Un cop finalitzat el present contracte, l'Adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per MERCABARNA, PATSA i/o CBSA, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

6.11. Compromís d'acompliment del ENS (Esquema Nacional de Seguretat) i ISO 27001

El Reial decret 311/2022, de 3 de maig, regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). L'objectiu de l'ENS és establir la política de seguretat en la utilització de mitjans electrònics i està constituït per principis bàsics i requisits mínims que permetin una protecció adequada de la informació a través de mesures per a garantir la seguretat dels sistemes, les dades, les comunicacions i els serveis electrònics, que permeti als ciutadans i a les administracions públiques, l'exercici de drets i el compliment de deures a través d'aquests mitjans.

MERCABARNA, sol·licitarà a tots els seus licitadors el compliment de l'ENS amb una certificació de categoria MITJA com a mínim en tots els serveis que prestin a MERCABARNA, per a garantir l'accés, integritat, disponibilitat, autenticitat, confidencialitat, traçabilitat i conservació de les dades, informacions i serveis utilitzats en mitjans electrònics que gestionin en l'exercici de les seves competències.

Tots els licitadors que vulguin presentar-se a les ofertes públiques de MERCABARNA, hauran d'acreditar l'obtenció del certificat de l'ENS de nivell MITJÀ com a mínim i estar vigent, per als serveis prestats a MERCABARNA. Tot i això, es consideraran les moratòries establertes per la legislació vigent en el moment de la licitació.

L'ISO/IEC 27001 és un estàndard per a la seguretat de la informació aprovat i publicat com a estàndard internacional l'octubre de 2005 per la "International Organization for Standardization" i per la "International Electrotechnical Commission".

6.12. Compromís de prevenció de riscos laborals

D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la Prevenció de Riscos Laborals i pel Real Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i, en aquest sentit, s'obliga a lliurar a MERCABARNA la documentació següent, en un termini màxim de deu (10) dies naturals, comptats a partir de la data de signatura del contracte:

- Avaluació dels riscos relacionats amb l'activitat que tingui previst realitzar.
- Pla de prevenció pel control dels riscos detectats.
- Mesures de prevenció i protecció que el personal haurà de tenir en compte davant d'aquests riscos.
- Llistat de treballadors que accediran a les instal·lacions.
- Justificants de la formació dels treballadors conforme han estat informats dels riscos als quals estan exposats i de les mesures de protecció que han de tenir en compte.

MERCABARNA s'obliga a lliurar a l'adjudicatari, si s'escau, la documentació corresponent a la prevenció, en relació a la Instal·lació, i és la següent:

- Avaluació dels riscos relacionats amb els llocs on tingui previst realitzar l'activitat.
- Pla de prevenció per al control de riscos detectats.
- Mesures de prevenció i protecció que el personal del Promotor haurà de tenir en compte davant d'aquests riscos.

6.13. Auditoria

Els adjudicataris hauran de reconèixer el dret de MERCABARNA per examinar per mitjà d'auditors, externs o propis, el fidel compliment dels treballs per ells prestats i el compliment de les condicions d'execució.

MERCABARNA tindrà dret a dur a terme auditories de les activitats dels adjudicataris per assegurar-se que l'execució dels treballs es porta d'acord amb el que estableix el present Plec.

Tot el material i informació requerida per aquestes inspeccions i auditories pels representants de MERCABARNA o els seus representants estarà disponible sense restriccions.

MERCABARNA notificarà a l'adjudicatari amb dues setmanes d'antelació l'auditoria i amb un dia d'antelació la inspecció a realitzar, i l'adjudicatari tindrà l'obligació de:

- Facilitar l'accés al material sol·licitat pel grup auditor.
- Designar persones responsables que acompanyin els auditors.
- Facilitar un entorn de treball adequat a la mateixa ubicació en què té lloc l'auditoria.
- Cooperar amb l'auditor.
- Participar en les reunions que convoqui l'auditor.
- Analitzar les dades trobades perquè l'informe sigui real.
- Emprendre ràpidament accions correctores i / o preventives.
- Emetre una resposta oficial als defectes dels que ha informat el grup d'auditors.

6.14. Criteris de valoració

Els criteris de valoració i els continguts mínims que ha de contenir l'oferta tècnica es troben fixats al PCAP que regula aquesta licitació. És important respectar les indicacions allà descrites i ser estrictes amb els requeriments assenyalats.

Es recorda a tots els licitadors que el no compliment d'aquests criteris o la inclusió d'altres aspectes requerits específicament als criteris automàtics, invalidarà la proposta tècnica presentada. D'igual forma es recorda als licitadors que en cas de tenir vigent algun acord marc o homologació amb MERCABARNA no incompleixin cap de les clàusules que allà tinguin fixades.