



Dipsalut

Organisme de Salut Pública
Diputació de Girona

Serveis Jurídics, Econòmics i Organització. Contractació
Núm. exp.: 2025/701/D050604

Contracte administratiu pel servei d'execució d'un pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort digital Girostudi de l'Observatori de Dipsalut

D'una part, la senyora **Maria Puig i Ferrer**, amb DNI 40537626B, presidenta l'Organisme Autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona (**Dipsalut**), amb NIF Q1700565C i domicili a efectes d'aquest contracte al carrer Pic de Peguera núm. 15, Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona, Edifici Jaume Casademont, la Creueta, de Girona (17003).

I de l'altra, la senyora **Marina Ballesteros González** amb DNI 47119072F, actuant en nom propi, amb domicili a efectes d'aquest contracte a l'avinguda Nostra Senyora de la Piertat, núm. 89 2-1, codi postal 08700 Igualada.

Dona fe de l'acte, el vice-secretari de la Diputació de Girona, senyor **Jordi Turon i Serra**, en la seva condició de fedatari públic.

ACTUEN

La senyora **Maria Puig i Ferrer** en la seva condició de presidenta, per delegació, de l'Organisme Autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona (Dipsalut), amb NIF Q1700565C, en ús de les atribucions conferides per la Disposició addicional 2a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic (LCSP) en atenció al que disposen els articles 10 i 15 del Text Refós dels Estatuts de Dipsalut i d'acord amb la delegació efectuada per Resolució de la Presidència de la Diputació de Girona, de data 27 de juliol de 2023.

La senyora **Marina Ballesteros González** amb DNI 47119072F, actuant en nom propi, justificat l'inici de l'activitat amb el model 036 de data 8 de novembre de 2019.

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat per a formalitzar aquest contracte i lliure i espontàniament,



Dipsalut

Organisme de Salut Pública
Diputació de Girona

MANIFESTEN

I. Antecedents administratius

Un cop tramitat el corresponent expedient de contractació, en data 11 de juliol de 2025, mitjançant decret de la presidència de Dipsalut núm. 2025/275, es va adjudicar contracte referit a favor de **Marina Ballesteros González** amb DNI 47119072F.

II. Voluntat de les parts de formalitzar el present contracte de serveis

D'acord amb els antecedents exposats i de conformitat amb el disposat a la DA 2A i 3a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP) i en concordança amb els articles 61 i 153 de la LCSP, els signataris manifesten la seva voluntat de formalitzar el present contracte, que es regirà pels següents:

PACTES

Primer. Objecte del contracte administratiu

L'objecte del present contracte administratiu és contractar un servei d'execució d'un pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort digital Girostudi de l'Observatori de Dipsalut.

Les característiques, condicions, terminis i obligacions tècniques del servei són les recollides en el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte i en l'oferta presentada pel licitador i acceptada per Dipsalut.

Segon. Import del contracte

L'import del contracte serà per un màxim per un import màxim de vuitanta sis mil tres-cents vuitanta-vuit euros amb dos cèntims (86.388,02 €) IVA no inclòs, quantitat a la que cal aplicar l'IVA corresponent de divuit mil cent quaranta-un euros amb quaranta-nou cèntims (18.141,49 €), fent un total de cent quatre mil cinc-cents vint-i-nou euros amb cinquanta-un cèntims (**104.529,51 €**) IVA inclòs i d'acord amb la periodificació que s'indica a continuació:



Concepte	2025	2026	2027	2028	2029	Total Contracte
Base imposable	22.075,20 €	26.116,80 €	17.296,94 €	13.932,72 €	6.966,36 €	86.388,02 €
IVA (21%)	4.635,79 €	5.484,53 €	3.632,36 €	2.925,87 €	1.462,94 €	18.141,49 €
Total	26.710,99 €	31.601,33 €	20.929,30 €	16.858,59 €	8.429,30 €	104.529,51 €

D'acord amb l'article 174.1 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual, es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos pel que cal condicionar la despesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a les anualitats que correspongui.

Aquest contracte conté prestacions de serveis de tracte successiu, concretament el servei corresponent a les "Accions de fidelització i captació". Per tant, en aquest cas, els imports referits no suposen una obligació de despesa per a Dipsalut, ja que l'execució del servei es troba subordinada a les activitats que efectivament es realitzin, i, per tant, el preu d'adjudicació del contracte coincidirà amb el de licitació.

En conseqüència, l'adjudicatari només podrà facturar els serveis efectivament prestats, degudament justificats i validats en els termes dels articles 198 i 210 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector públic (en endavant, LCSP), incloent aquelles activitats planificades sense participació, amb les condicions concretades al Plec de Prescripcions Tècniques i al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Els preus unitaris del contracte seran els proposats pel contractista i acceptats per Dipsalut, d'acord amb l'annex 3 d'aquest contracte.

Tercer. Revisió de preus.

El preu del contracte no es podrà revisar, d'acord amb l'article 103 de la LCSP.

Quart. Durada del contracte i possibilitat de pròrroga.

La durada del contracte serà de **4 anys**, des de la data de formalització del contracte.

El contracte no podrà ser prorrogat.



Cinquè. Forma de pagament.

Dades per la presentació de factures

Codi expedient: 2025/701		
Codis DIR3		
1. Oficina comptable	2. Òrgan gestor	3. Unitat tramitadora
LA0000038	LA0000038	LA0000038

Les factures es presentaran a mes vençut d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, **indicant el codi de l'expedient referit.**

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques. També es podrà utilitzar el Punt General d'Entrada de Factures Electròniques de l'Administració General de l'Estat, FACe.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

El contractista presentarà la factura corresponent, que haurà de ser validada pel responsable del contracte conforme s'han realitzat correctament i a satisfacció de Dipsalut les prestacions objecte del contracte en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP i en els apartats següents.

La persona responsable del contracte podrà, aleatòriament, sol·licitar informació complementària i realitzar les comprovacions que cregui oportunes per verificar l'execució del servei.

L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Sisè. Garantia.

Per respondre del compliment d'aquest contracte, l'adjudicatària Marina Ballesteros González ha constituït la garantia definitiva d'aquest contracte, d'acord amb el detall següent:

Empresa	Import	Tipus
Marina Ballesteros González	4.319,40 €	Retenció de preu



La garantia no serà retornada o cancel·lada fins que s'hagi produït el venciment del termini de garantia establert a la clàusula trenta-sisena d'aquest plec i complert satisfactòriament el contracte, o fins que es declari la resolució d'aquest sense culpa del contractista.

Aprovada la liquidació del contracte i transcorregut el termini de garantia, si no en resulten responsabilitats es resoldrà la cancel·lació i el retorn de la garantia constituïda.

Setè. Responsables del contracte.

Als efectes de l'article 62 de la LCSP, es designen com a persones responsables del contracte al coordinador de l'Observatori (Sr. Pau Batlle i Amat) i com a suplent un tècnic del mateix Observatori (Sra. Alba Tarrés i Bosch), que exerciran a més de les funcions generals de supervisar l'execució del contracte, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, les següents:

- a) Informar sobre la conveniència de la modificació contractual, la seva pròrroga, la incoació d'expedient sancionador, la resolució anticipada del contracte, si s'escau, així com qualsevol altre incidència contractual.
- b) Un cop executat el contracte, informar sobre la conformitat amb tots els serveis prestats, així com la determinació de la liquidació del contracte.
- c) Totes aquelles altres funcions que derivin del previst en aquest plec i del plec de prescripcions tècniques.

Vuitè. Drets i obligacions de les parts contractants

Els drets i les obligacions d'ambdues parts contractants són els establerts al PCAP annex i a la oferta presentada pel contractista.

D'acord amb la clàusula 25 del PCAP i de conformitat amb l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'execució són les següents:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzi llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa o que no siguin respectuoses amb la cura del medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- Que l'ús de la comunicació no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó



d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials.

- Que l'ús de la comunicació es porti a terme fomentant la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Les persones responsables del contracte podran comprovar en qualsevol moment del contracte, que el compliment de les condicions s'està portant a terme correctament.

Novè. Principis ètics i regles de bona conducta

Els principis ètics i regles de bona conducta són els establerts a la clàusula 12 del PCAP annex.

Desè. Regles especials respecte del personal laboral adscrit al contracte

L'adjudicatari està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, de seguretat i salut en el treball i d'integració social de les persones amb discapacitat i, en general, respondrà de quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empleador, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell i els treballadors.

Les empreses que es presenten a la licitació hauran de garantir en general el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen. Sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors.

El personal que l'empresa adscriu al desenvolupament de l'objecte del contracte tindrà una relació laboral **exclusivament** amb l'empresa adjudicatària.

Onzè. Règim sancionador del contracte

El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en el PCAP, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per Dipsalut.

Les demores, els compliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals en que incorri l'adjudicatari durant l'execució del contracte, seran sancionats per l'òrgan de contractació, mitjançant la imposició de penalitats o bé,



declarant la resolució del contracte, d'acord amb l'establert a l'article 194 de la LCSP i el disposat en aquesta clàusula.

La imposició de sancions contractuals no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret Dipsalut o terceres persones com a conseqüència de l'incompliment del contractista, d'acord amb el disposat a l'article 196 de la LCSP.

El règim sancionador d'aquest contracte és l'establert a la clàusula 29 del PCAP.

Dotzè. Protecció de les dades de caràcter personal del contracte

En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'òrgan de contractació com a responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment a l'òrgan de contractació.

El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.



Tretzè. Confidencialitat de les dades del contracte

El contractista respectarà el caràcter confidencial d'aquella informació a la que tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte, d'acord amb l'article 133 de la LCSP.

En aplicació d'aquest deure de secret professional, el contractista es compromet a no divulgar ni posar a disposició de tercers les citades dades i informació, ni totalment ni en part, ni directa ni indirectament, excepte en els casos que sigui necessari pel desenvolupament de les funcions i responsabilitats.

Catorzè. Cessió del contracte

Els drets i obligacions dimanants del contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 de la LCSP.

Quinzè. Subcontractació del contracte

D'acord amb la documentació que obra a l'expedient, el contractista té la intenció de subcontractar la filmació i edició de l'espot a favor de Monleón Produccions (Ariadna Monleón), per un import de 4.000,00 €.

Setzè. Modificació del contracte

S'estableix una modificació de fins a un màxim del 20% del preu del contracte.

En cas de modificacions successives, el seu conjunt no podrà superar aquest límit.

Dita modificació no comportarà alteracions en la prestació del servei objecte del contracte i es donarà en els següents supòsits:

- Necessitat de realitzar més unitats de servei.

La modificació no suposarà l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.



La necessitat de modificació del contracte s'haurà de motivar degudament per aquestes causes mitjançant informe tècnic del responsable del contracte o tècnic en qui delegui. Així mateix, es podrà modificar el contracte per les causes establertes en l'article 205.2 i 206 de la LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

Dissetè. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista, que haurà d'indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin tant a les instal·lacions on es portin a terme les tasques pròpies del contracte, a terceres persones o a Dipsalut, com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys hagin estat ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de Dipsalut o en casos de força major, d'acord amb els articles 196 i 239 de la LCSP, respectivament.

A tals efectes, el contractista serà responsable, civil i administrativament, dels danys i perjudicis que es causin a terceres persones o a Dipsalut, com a conseqüència de la prestació contractual, ja sigui per culpa, negligència o fortuïtament.

L'empresa contractista també assumirà les responsabilitats que es derivin de l'incompliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball i protecció de dades.

Així mateix, el contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions subministrades, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a terceres persones o Dipsalut de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

Divuitè. Resolució del contracte

La resolució del contracte es regirà en quant a les seves causes i efectes per l'establert, amb caràcter general, als articles 211 a 213 de la LCSP i es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

Tanmateix, en virtut de la lletra h de l'article 211 de la LCSP, també són causes de resolució del contracte, si així ho estima convenient l'òrgan de contractació, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per contractar amb l'Administració pública durant l'execució del contracte, quan a



criteri de l'òrgan de contractació se'n puguin derivar perjudicis per a l'interès públic.

- La reiteració de faltes molt greus faculta a l'òrgan de contractació per procedir a la resolució del contracte, d'acord amb l'establert a la clàusula 29.4 d'aquest plec.
- Incomplir el contractista l'obligació de facilitar la informació de caràcter públic que imposa la Llei catalana 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, quan a criteri de l'òrgan de contractació, se'n puguin derivar perjudicis per a l'interès públic, d'acord amb l'establert a la clàusula 25.1.2 d'aquest plec.
- Incompliment per part del contractista de l'oferta presentada, en tots els seus termes, d'acord amb l'establert a la clàusula 34 de la LCSP.

En aquests supòsits s'actuarà conforme al que disposa l'article 212 de la LCSP i seguint el procediment establert a l'article 212 de la LCSP.

Dinovè. Conformitat amb els documents contractuals i règim jurídic del contracte.

El contractista presta la seva conformitat, incondicionalment i sense cap reserva, als següents documents contractuals que s'adjunten, annexes, a aquest contracte:

- 1) El Plec de clàusules administratives particulars d'aquest contracte
- 2) El Plec de prescripcions tècniques d'aquest contracte
- 3) La proposta econòmica presentada per l'adjudicatari
- 4) Documentació acreditativa de la constitució de la garantia
- 5) Declaració responsable de compliment de les condicions especials d'execució

Així mateix, el contractista es sotmet, en tot allò no previst expressament en els esmentats documents contractuals, a la normativa que es detalla a la clàusula quarta del PCAP.

El desconeixement de les clàusules del present contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

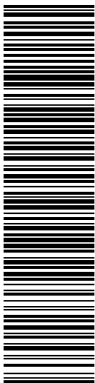


Dipsalut

Organisme de Salut Pública
Diputació de Girona

D'acord amb la DA 8a de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i l'article 346 de la LCSP, Dipsalut informarà al Registre Públic de Contractes i la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la formalització d'aquest contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 1 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46
	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització. Contractació
IP/sm/jr
Núm. Exp.: 2025/701/D050604

Plec de clàusules administratives particulars que ha de regir la contractació del servei d'execució del pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort digital Girostudi, de l'Observatori de Dipsalut

Informació:

Organisme Autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona (Dipsalut)

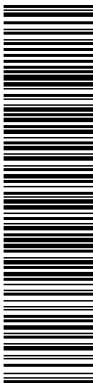
Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona
Edifici Jaume Casademont
c/ Pic de Peguera, 15 La Creueta
17003 Girona
Telf. 972 41 47 20
Fax 972 41 47 30
Web institucional: www.dipsalut.cat

Adreça del Perfil de contractant:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/dipsalut?categoria=0>

Qualsevol dubte o aclariment sobre aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars o qualsevol altre informació relativa a aquest expedient, ha de formular-se per escrit a través del perfil del contractant.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 2 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



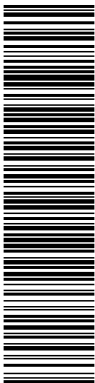
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Index

I. DISPOSICIONS GENERALS.....	4
Primera.- Objecte del contracte.....	4
Segona.- Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte	4
Tercera. Òrgan de contractació.....	5
Quarta. Naturalesa i règim jurídic del contracte	6
Cinquena. Persones responsables del contracte	8
Sisena. Dades econòmiques i preu del contracte	8
Setena. Termini de durada del contracte i pròrroga	11
Vuitena. Tramitació de l'expedient, procediment d'adjudicació i publicitat.....	11
Novena. Aptitud dels de les empreses licitadores per a contractar amb Dipsalut.....	12
Desena. Capacitat d'obrar i habilitació empresarial i professional	12
Onzena. Solvència econòmica, financera, tècnica i professional.....	14
Dotzena. Principis ètics i regles de bona conducta	17
II. LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	19
Tretzena. Presentació de documentació i de proposicions	19
Catorzena. Constitució de la Mesa de Contractació, obertura del sobre A	21
Quinzena. Criteris de valoració de les ofertes.....	24
Setzena. Classificació de les ofertes, determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa per a Dipsalut i requeriment de documentació previ a l'adjudicació.....	31
Dissetena. Garanties exigibles	32
Divuitena. Renúncia i desistiment per Dipsalut	34
Dinovenen. Adjudicació del contracte	34
Vintena. Formalització i perfecció del contracte	35
Vint-i-unena. Custòdia i retorn de la documentació aportada pels licitadors que no resultin adjudicataris i regulació de la protecció de les dades de caràcter personal	36
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	37
Vint-i-dosena. Supervisió i control en l'execució del contracte.....	37
Vint-i-tresena. Correcta execució del contracte i compliment de terminis.....	37
Vint-i-quatre. Resolució d'incidències.....	38
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	38
Vint-i-cinquena. Drets i obligacions de les parts contractants	38
Vint-i-sisena. Responsabilitat de l'empresa contractista	43
Vint-i-setena. Regles especials respecte del personal laboral adscrit al contracte i	44
Vint-i-vuitena. Abonaments a l'empresa contractista i liquidació del contracte	44
Vint-i-novena. Règim sancionador	45
Trentena. Prerogatives de Dipsalut.....	47
Trenta-unena. Modificació de contracte	48
Trenta-dosena. Suspensió del contracte.....	48
Trenta-tresena. Cessió del contracte	49
Trenta-quatre. Subcontractació del contracte	49

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei executió pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 3 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

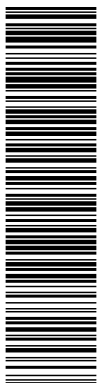


V. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	50
Trenta-cinquena. Compliment del contracte: recepció o conformitat amb la prestació i liquidació del contracte	50
Trenta-sisena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	50
Trenta-setena. Resolució del contracte	51
VI. RÈGIM D'INVALIDESA I RÈGIM DE RECURSOS	52
Trenta-vuitena . Règim d'invalidesa	52
Trenta-novena . Règim de recursos	52
Quaranta. Jurisdicció competent	53

Annexes

Annex 1. Declaració responsable de compliment dels requisits d'aptitud i de solvència per contractar amb dipsalut (DEUC).....	54
Annex 2.a Model d'oferta de criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules	57
Annex 2.b. Intenció o previsió de subcontractar part de la prestació	61
Annex 3. Compromís per a la integració de la solvència amb mitjans externs	62
Annex 4. Model d'autorització de constitució de garantia definitiva mitjançant la retenció de part del preu del contracte de garantia definitiva	63
Annex 5. Declaració responsable d'adscripció de mitjans personals i materials a l'execució del contracte	64

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 4 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera.- Objecte del contracte

Dipsalut és una administració pública local dependent de la Diputació de Girona que s'encarrega de donar suport en matèria de salut pública i acció social als municipis de la demarcació mitjançant programes de servei directe i de suport tècnic i econòmic.

L'objecte del contracte és la execució d'un “*Pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort Girostud*”. Aquest projecte comprèn tot el conjunt d'actuacions professionals, tècniques, administratives necessàries per poder-lo desenvolupar d'acord amb les previsions i característiques definides al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i prestant els serveis següents:

- Conceptualització i coordinació creativa de la campanya
- Producció de l'Spot publicitari
- Producció de Falques
- Gestió externalitzada de Xarxes Socials
- Pla de mitjans
- Accions de fidelització i captació

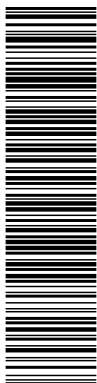
De conformitat amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (d'ara endavant LCSP) i amb la finalitat de satisfer les exigències tècniques del servei, es fa constar que aquest contracte **no es divideix en lots**, atès que el servei té coherència tècnica si es realitza per la mateixa empresa, ja que serà ella qui coordinarà i executarà les diferents accions que comporti desenvolupar el Pla de comunicació

En aquesta contractació pública, tal i com indica l'article 1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector públic (LCSP), s'incorporaran de forma transversal i preceptiva criteris que guarden relació amb l'objecte del contracte, cercant la millor qualitat-preu en la prestació contractual i una major i millor eficiència en l'ús dels fons públics

Segona.- Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

L'Observatori de Dipsalut es crea per tal de facilitar informació i dades als municipis de la demarcació amb la finalitat d'afavorir polítiques locals d'equitat. Així mateix, també pretén que el coneixement generat pugui ser útil per als agents socials de la demarcació

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 5 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



amb la voluntat última d'afavorir el be comú, el desenvolupament sostenible i la justícia social.

Per al desenvolupament de les seves funcions de seguiment i monitoratge dels determinants socials i de la salut a la demarcació de Girona, l'Observatori crearà una cohort poblacional longitudinal de prop d'unes 3.650 persones residents entre 16 i 79 anys a la demarcació que es seguiran durant un període de 10 anys. Aquestes dades seran clau per a la construcció d'indicadors que l'Observatori podrà oferir a la ciutadania i als agents de la demarcació.

A fi de conèixer de forma detallada totes les accions a planificar i executar per un correcte desenvolupament del pla de màrqueting i comunicació de l'ecohort, l'Observatori va realitzar en un primer moment la contractació del servei de disseny d'un pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort Girostudi.

Concretament es va fer una contractació de serveis amb l'empresa Neorg Branding Partners, SL pel disseny d'un pla de comunicació i el seu resultat va ser la redacció del "Pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort digital GiroStudi de l'Observatori de Dipsalut".

Aquesta licitació no tracta de l'execució d'aquest Pla de màrqueting elaborat per Neorg, ja que un dels objectes del present contracte es dur a terme la conceptualització creativa de la campanya, però sí que ha servit com a punt de partida per l'elaboració del PPT. Per aquest motiu i per una major informació als licitadors, s'ha adjuntat com a annex el Pla dissenyat per Neorg a la memòria econòmica i al PPT d'aquesta licitació.

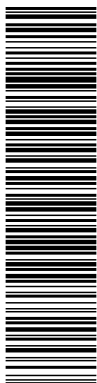
Atès que Dipsalut no disposa de recursos suficients per atendre les necessitats de comunicació de la cohort Girostudi i atesa la seva importància pel correcte desenvolupament del projecte, es fa necessari contractar aquest servei externament, mitjançant un procediment obert simplificat.

Tercera. Òrgan de contractació

Als efectes de l'article 3.2 de la LCSP, l'Organisme Autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona (Dipsalut) té la consideració d'Administració Pública.

L'òrgan de contractació que té atribuïda la facultat de subscriure aquest contracte en nom i representació de Dipsalut és la seva **Presidència**, d'acord amb l'establert als apartats 1 i 2 de la Disposició Addicional 2a de la LCSP, en concordança amb els articles

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 6 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46 ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D655425BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



10 i 15 del Text Refós dels Estatuts de Dipsalut, atès que el seu valor estimat no supera els límits establerts.

Quarta. Naturalesa i règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter **administratiu** segons l'article 25.1a) de la LCSP, es tipifica com a contracte de **serveis**, d'acord amb els articles 17 i 308 del mateix cos legal.

Al ser un contracte administratiu es regeix, quant a la preparació, adjudicació, efectes i extinció, per la LCSP i les seves disposicions de desplegament; supletòriament s'apliquen altres normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

D'acord amb la classificació estadística de productes per activitat a la Comunitat Europea i la classificació estadística del Vocabulari de Contractes Públics de la Comunitat Europea (CPV), a aquest contracte li correspon els número de referència següent:

- 79342000 – 3 - Serveis de màrqueting

Les parts del contracte queden sotmeses expressament pels següents:

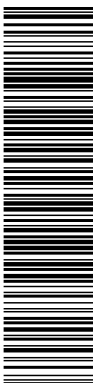
> Documents de caràcter contractual, integrats per:

- El present Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques, els quals tenen caràcter contractual d'acord amb l'article 121 i 122 de la LCSP.
- El Plec de clàusules administratives generals aplicables als contractes de serveis i subministraments de la Diputació de Girona i els seus Organismes Autònoms, publicat al BOP de Girona núm. 147, d'1 d'agost de 2013.
- El document de formalització del contracte, així com les seves possibles modificacions.

> En allò no previst en aquests documents, per la següent normativa:

- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 7 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



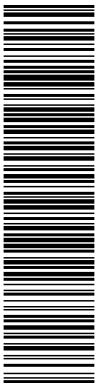
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- b) El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupava parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- c) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la llei de contractes de les administracions públiques, en tot allò no modificat ni derogat per les dues disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- d) La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
- e) La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
- f) El Decret 221/2013, de 3 de setembre, pel qual es regula el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic i s'aprova la seva organització i el seu funcionament.
- g) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic; la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, i la seva normativa de desplegament; el Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya; i l'Ordre ECO/47/2013, de 15 de març, per la qual es regula el funcionament i s'aprova l'aplicació del Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya.
- h) La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- i) El text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.
- j) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, sobre Contractació Pública, per la que es deroga la Directiva 2004/18/CE.
- a) Les bases d'execució del pressupost general de la Diputació de Girona.
- b) Supletòriament, s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

En cas de discordança entre aquest plec i qualsevol altre dels documents contractuals, prevaldrà el PCAP que conté els drets i les obligacions que assumiran les parts del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 8 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46
	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

L'existència del contracte no ha de comportar, en cap circumstància, una relació de dependència laboral entre Dipsalut i el personal de l'empresa adjudicatària.

Cinquena. Persones responsables del contracte

Als efectes de l'article 62 de la LCSP, es designen com a persona responsable del contracte al responsable de l'Observatori de Dipsalut i com a suplent la tècnica de l'observatori, que exerciran a més de les funcions generals de supervisar l'execució del contracte, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, les següents:

- a) Informar sobre la conveniència de la modificació contractual, la seva pròrroga, la incoació d'expedient sancionador, la resolució anticipada del contracte, si s'escau, així com qualsevol altre incidència contractual.
- b) Un cop executat el contracte, informar sobre la conformitat amb tots els serveis prestats, així com la determinació de la liquidació del contracte.
- c) Totes aquelles altres funcions que derivin del previst en aquest plec i del plec de prescripcions tècniques.

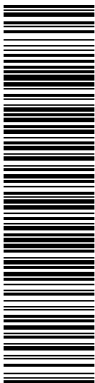
Sisena. Dades econòmiques i preu del contracte

Valor estimat del contracte

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, és de cent-dotze mil tres-cents quatre euros amb quaranta-dos cèntims (112.304,42 €), segons el detall següent:

Període executiu	86.388,02 €
Modificació màxim 20 %	17.277,60 €
10% (article 309.1 LCSP)	8.638,80 €
Valor Estimat del Contracte (VEC)	112.304,42 €

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 9 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Pressupost de licitació

El preu màxim de la present licitació es fixa en la quantitat de vuitanta sis mil tres-cents vuitanta-vuit euros amb dos cèntims (86.388,02 €) IVA no inclòs , quantitat a la que cal aplicar l'IVA corresponent de divuit mil cent quaranta-un euros amb quaranta-nou cèntims (18.141,49 €), fent un total de cent quatre mil cinc-cents vint-i-nou euros amb cinquanta-un cèntims (**104.529,51 €**) IVA inclòs i d'acord amb la periodificació que s'indica a continuació:

Concepte	2025	2026	2027	2028	2029	Total Contracte
Base imposable	22.075,20 €	26.116,80 €	17.296,94 €	13.932,72 €	6.966,36 €	86.388,02 €
IVA (21%)	4.635,79 €	5.484,53 €	3.632,36 €	2.925,87 €	1.462,94 €	18.141,49 €
Total	26.710,99 €	31.601,33 €	20.929,30 €	16.858,59 €	8.429,30 €	104.529,51 €
10% adicional*					10.452,95 €	

* 10% (article 309.1 LCSP) a imputar a l'any 2029, IVA inclòs

D'acord amb l'article 174.1 del Reial Decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual, es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos, pel que cal condicionar la despesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a les anualitats que correspongui.

Aquesta despesa es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària següent:

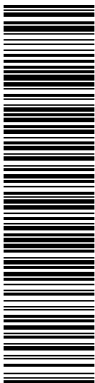
- 100/31110/2260200 - Publicitat i propaganda Observatori

Al ser un contracte que inclou, parcialment, prestacions de **tracte successiu**, regulat a la DA 33a de la LCSP, els imports referits no suposen una obligació de despesa per a Dipsalut, ja que l'execució del servei és troba subordinada a les activitats que efectivament es realitzin, i per tant, el preu d'adjudicació dels citats serveis, coincidiran amb el de licitació.

En conseqüència, l'adjudicatari només podrà facturar els serveis efectivament prestats, degudament justificats i validats en els termes dels articles 198 i 210 de la LCSP, incloent aquelles activitats planificades sense participació, amb les condicions concretades al Plec de Prescripcions Tècniques i al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

D'acord amb allò que prescriuen l'article 309 de la LCSP i l'article 197 del Reial Decret 1098/2001, de 12 de octubre pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLC), el sistema de determinació del preu

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei executió pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 10 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



del contracte es basa en **preus unitaris i a tant alçat** i en part, li serà d'aplicació la base d'execució 33a del pressupost general de la Diputació de Girona 2025.

En el preu es consideraran incloses totes les despeses que s'originin en aquesta licitació i durant l'execució del contracte com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

El valor total sense IVA és el preu de licitació i és l'import màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació del contracte. Per tant, els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta econòmica aquests imports. La presentació d'una oferta a l'alça suposarà l'eliminació del licitador.

La determinació dels preus unitaris està especificada en la memòria justificativa del contracte i s'ha determinat atenent als preus generals de mercat.

Havent valorat les repercussions i efectes econòmics de la present contractació, es considera que s'adequa de forma estricta al compliment de les exigències dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, d'acord amb la DA3 de la LCSP i l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2002, de 27 d'abril d'Estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

El preu del contracte **no es podrà revisar**, d'acord amb l'article 103 de la LCSP.

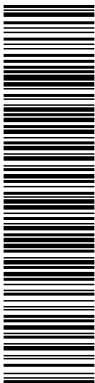
Preu del contracte

La memòria justificativa que acompanya aquesta licitació detalla els càlculs i estimacions que s'ha fet servir com a base per a establir el preu del contracte.

Així doncs, els preus unitaris i unitats d'execució previstes es detallen a la següent taula.

Serveis	Preu unitari	Unitats estimades	Preu total
1. Conceptualització i coordinació creativa de la campanya	5.110,00 €	3 unitats (1 de conceptualització i 2 de coordinació)	15.330,00 €
2. Producció de l'espot	7.154,00 €	1 unitat	7.154,00 €
3. Producció de les falques	327,04 €	3 unitats	981,12 €
4. Gestió externalitzada de les xarxes socials	255,50 €	Mensualment (48 mesos)	12.264,00 €
5. Pla de mitjans: publicitat a xarxes socials	832,93 €	Mensualment (30 mesos)	24.987,90 €

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 11 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



6. Pla de mitjans: Bustiada.	7.154,00 €	1 unitat	7.154,00 €
7. Pla de mitjans: Microinfluencers	3.577,00 €	1 unitat	3.577,00 €
8. Accions de fidelització i captació	30 €/h	Mensualment (36 mesos) (166h/any)	14.940,00 €
Total			86.388,02 €

Setena. Termini de durada del contracte i pròrroga

La durada del contracte serà de **4 anys**, amb inici previst a 1 de juny de 2025, a partir de la seva formalització o del dia que es fixi en el decret d'adjudicació.

El contracte no podrà ser objecte de pròrroga.

Vuitena. Tramitació de l'expedient, procediment d'adjudicació i publicitat

L'expedient de contractació es tramita de forma **ordinària**.

La forma d'adjudicació és el **procediment obert simplificat**, segons el qual tot empresari interessat pot presentar una proposició restant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors, conforme els articles 131.2, 156.1 i 159 de la LCSP.

Pel que fa a la publicitat de la convocatòria de licitació, segons l'article 135 de la LCSP, els procediments per a l'adjudicació dels contractes de les Administracions públiques¹ es publicaran en el perfil del contractant.

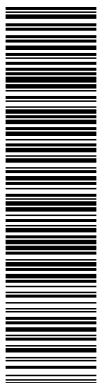
D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat.

Certificats digitals

¹ llevat del procediment negociat sense publicitat.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 12 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



D'acord amb la disposició addicional primera del Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud de les empreses licitadores per a contractar amb Dipsalut

D'acord amb l'article 65 de la LCSP, estan facultades per a participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el corresponent contracte les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar; que acreditin la solvència econòmica, financera i tècnica o professional que es requereix d'acord amb la clàusula onzena d'aquest plec; i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

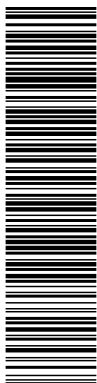
Les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Desena. Capacitat d'obrar i habilitació empresarial i professional

El licitador haurà d'acreditar la seva capacitat d'obrar i habilitació empresarial i professional -en funció de si és persona natural o jurídica, espanyola o estrangera- pels següents mitjans:

- a) En el cas que sigui empresa espanyola persona física (empresari individual), la capacitat d'obrar s'ha d'acreditar mitjançant l'aportació del NIF o document que

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei executiu pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 13 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



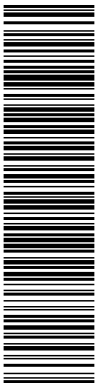
el substitueixi i documentació acreditativa on consti la seva activitat (declaració censal, model 036 o 037).

- b) En el cas que es tracti d'empresa espanyola persona jurídica, la capacitat d'obrar s'ha d'acreditar mitjançant original o còpia, del NIF de l'empresa i l'escriptura de constitució o de modificació, si escau, inscrites al Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible d'acord amb la legislació mercantil. Si no ho fos, l'acreditació de la capacitat d'obrar s'ha de realitzar mitjançant escriptura o document de constitució, estatuts o acte fundacional, en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, inscrits, si escau, al corresponent registre oficial.
- c) En cas de concórrer en representació d'una persona jurídica, copia compulsada de l'escriptura d'apoderament.
- d) Quan es tracti d'empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu la capacitat d'obrar s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o comercials adients o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen a l'apartat 1 de l'annex I del RGLCAP.
- e) Quan es tracti d'empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu la capacitat d'obrar s'ha d'acreditar amb un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració expressa de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols, per a totes les incidències que de forma directa o indirecte poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitant.

- f) Les empreses integrants d'una unió temporal (UTE) que concorrin amb oferta conjunta de licitació han de presentar una declaració indicant el nom i les circumstàncies de les empreses que la constituïran, la participació de cadascuna d'elles i el compromís de constituir-se formalment en unió temporal d'empreses en cas de resultar adjudicatàries del contracte. Cada un dels empresaris que formen l'agrupació, han d'acreditar la seva capacitat d'obrar i la solvència

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 14 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46 ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



econòmica, financera i tècnica o professional a que es fa esment en les següents clàusules.

Dipsalut pot contractar amb UTE's que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte al seu favor. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant Dipsalut i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa. En tot cas, la durada de les unions temporals d'empresaris serà coincident amb la del contracte fins a la seva extinció.

Al ser aquesta una contractació tramitada mitjançant el procediment obert simplificat, regulat a l'article 159 de la LCSP, les empreses participants en aquesta licitació **hauran d'estar inscrites** en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE).

Onzena. Solvència econòmica, financera, tècnica i professional

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

Les empreses licitadores hauran de complir els requisits de solvència econòmica-financera i tècnica-professional d'acord amb les especificacions següents:

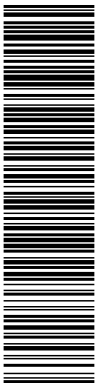
A) Solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera de l'empresa licitadora s'haurà d'acreditar de la manera següent:

A.1) Volum anual de negocis

- Volum anual de negocis, referit als últims tres anys. L'import haurà de ser igual o superior a la mitjana anual de l'import de les anualitats previstes en aquesta licitació en almenys una de les tres últimes anualitats finalitzades. Concretament per l'import de **21.597,01 euros**.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 15 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



En el cas que les empreses de nova creació, és a dir, tota empresa amb una antiguitat inferior de 5 anys, no puguin complir aquest requisit de solvència, hauran de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per a riscos professionals per import equivalent al valor estimat del contracte.

B) Solvència tècnica i professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, la solvència tècnica i professional que hauran de complir les empreses licitadores serà la següent:

- L'empresa licitadora ha de comptar amb serveis prestats afins a l'objecte del contracte, realitzats en els últims 3 anys. Aquesta solvència s'acreditarà mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, l'acreditació es durà a terme mitjançant un certificat expedits per aquest o, a falta d'aquest certificat, per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que obrin al seu poder que acreditin la realització d'aquesta prestació.

Segons recull el punt 4 de l'article 90 de la LCSP, quedaran exemptes de complir aquest requisit les empreses de nova creació. Tanmateix, en aquests casos caldrà que l'empresa acrediti que disposa de personal tècnic o unitats tècniques integrades o no a l'empresa, dels quals disposi per a l'execució del contracte.

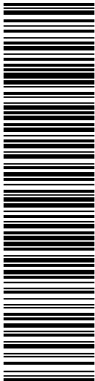
- L'empresa licitadora posarà a disposició del projecte un professional amb el rol de coordinació de l'àmbit de màrqueting i comunicació. Cal que disposi d'una titulació universitària (grau o llicenciatura) relativa als àmbits esmentats i 3 anys d'experiència en el sector.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació de la titulació i el currículum vitae. La solvència tècnica servirà per acreditar l'experiència en el sector independentment dels projectes que puguin ser valorats mitjançant els criteris de valoració.

Alhora, caldrà que l'empresa presenti una declaració responsable del representant legal de l'empresa que acrediti el seu compromís de posar a disposició del projecte aquest perfil de professional. Aquesta solvència no serà exigible pel servei de bustiada.

Acreditació de la solvència.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 16 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Acreditació inicial

Per a poder participar en aquesta licitació, l'acreditació inicial de la solvència citada serà mitjançant la presentació de la declaració responsable que acompanya aquest plec (annex 1) i que s'introduirà al sobre A.

En el cas d'empreses licitadores que concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna d'elles haurà d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència i presentant l'annex referit.

Acreditació definitiva de la solvència prèvia a l'adjudicació

L'acreditació de la solvència només serà requerida a l'empresa licitadora que hagi estat proposada com adjudicatària al resultar classificada en primera posició per la mesa de contractació.

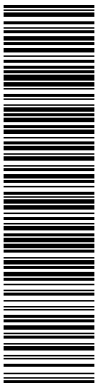
Tota aquella informació que no es trobi disponible o actualitzada en el RELI, caldrà que sigui acreditada pel licitador.

La inexactitud, la falsedat o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que les empreses licitadores incorporin a les declaracions responsables o en qualsevol altra dada relativa a la seva personalitat, capacitat i solvència determinarà l'exclusió automàtica del licitador des del moment en què es tingui constància d'aquests fets, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que poguessin correspondre, conforme l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions públiques.

Així mateix, l'eventual falsedat en les declaracions responsables de les empreses licitadores o en qualsevol altra dada relativa a la seva capacitat i solvència pot donar lloc a causa de prohibició de contractar amb el sector públic, conforme l'article 71.1.e) de la LCSP.

Per acreditar la solvència necessària per a celebrar el contracte, el licitador podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tingui amb elles, sempre que demostrï que durant tota la durada de l'execució del contracte disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans i l'entitat a la que recorri no tingui cap prohibició per contractar i tot en els termes establerts a l'article 75 de la LCSP.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei executió pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 17 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46
	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



En aquests casos, la empresa que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'article 145 de la LCSP, haurà de demostrar que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit d'ambdues entitats d'acord amb l'Annex 3 d'aquest plec.

Aquest document es presentarà quan se'l proposi com a adjudicatària del contracte i se li requereixi la documentació prèvia a l'adjudicació.

Quan es presenti una solvència basada en títols d'estudis i professionals regulats a l'article 90.1.e o a la experiència professional pertinent, caldrà que les entitats amb les que recau la solvència tècnica, executin les tasques pròpies del contracte.

En les unions temporals d'empreses (UTE), totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en els apartats anteriors. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

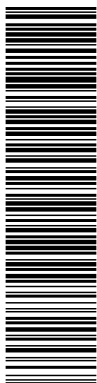
Dotzena. Principis ètics i regles de bona conducta

Els principis ètics i regles de bona conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat en les seves relacions contractuals amb el sector públic de Catalunya², són:

1. Els licitadors i els contractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenint-se de fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual.
2. Amb caràcter general, els licitadors i els contractistes, en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:
 - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

² Acordats per l'Oficina de Supervisió i Avaluació de la Contractació Pública i informats favorablement per la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya en data 21 de desembre de 2015.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 18 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública.

3. En particular, els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents, amb caràcter d'obligacions contractuals essencials:

a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.

b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte en interès propi.

c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb els seu entorn familiar o social, amb la voluntat d'incidir en un procediment contractual.

d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

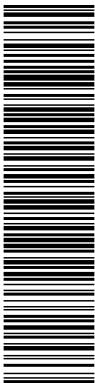
e) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència (com per exemple, els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.

f) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.

g) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.

h) Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb Dipsalut, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei executiu pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 19 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



i) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

4. L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'apartat anterior per part del contractista serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres conseqüències previstes a la legislació vigent.

II. LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Tretzena. Presentació de documentació i de proposicions

Termini de presentació

Les empreses licitadores hauran de presentar la documentació de les seves ofertes en 2 sobres electrònics, en el termini màxim **15 dies naturals** des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació en el Perfil del contractant de Dipsalut, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/dipsalut?categoria=0>

Contingut dels sobres electrònics

Les empreses licitadores han de presentar la documentació exigible i les seves proposicions en un sobre electrònic sobre A (a,b):

Sobre A.a).- Documentació administrativa que acrediti la capacitat per a contractar amb Dipsalut

- Declaració responsable de compliment de les condicions i de la solvència per a contractar amb Dipsalut (annex 1)

Sobre A.b).- Documentació relativa a criteris de valoració mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules (criteris d'adjudicació objectius).

- Model d'oferta de criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules (annex 2.a)
- Si escau, annex subcontractació (annex 2.b)
- Documentació acreditativa dels criteris d'adjudicació objectius

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprobació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 20 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46 ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Informació general

Tota la informació relativa al funcionament del Sobre Digital i les instruccions per a la presentació d'ofertes es poden consultar en l'enllaç següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

Les empreses licitadores han de presentar la declaració responsable, la qual s'adjunta com a annex 1 a aquest plec i com a plantilla inclosa en l'eina del sobre Digital, mitjançant el qual declaren que ostenten la representació de la societat que presenta l'oferta; que compten amb l'adequada solvència econòmica, financera i tècnica; que compta amb les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat; que no està incurs en cap prohibició de contractar; que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de la declaració responsable, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte. Aquest document caldrà incorporar-lo a l'apartat "Altra documentació" en l'eina del sobre Digital.

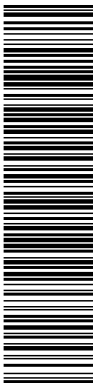
Les declaracions responsables s'han de presentar signades electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició. La signatura electrònica de l'empresa licitadora, ha de ser vàlidament emesa per un prestador de serveis de certificació que garanteixi la identitat i integritat dels documents, de conformitat amb el que estableix la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança i la resta de disposicions de contractació pública electrònica.

L'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració responsable o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment i no figurin com a dades en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït.

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 21 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi. Aquest document caldrà incorporar-lo a l'apartat “Altra documentació” en l'eina del sobre Digital.

Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació.

Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan (<https://contractaciopublica.gencat.cat/dipsalut>).

Les proposicions són secretes i s'aplicaran els mitjans que garanteixin aquest caràcter fins al moment en què s'hagin d'obrir.

La presentació de les proposicions suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, sense cap excepció o reserva, i la declaració de què es reuneixen totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb Dipsalut.

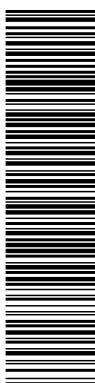
Cada licitador no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en unió temporal amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dóna lloc a la inadmissió de totes les propostes per ella subscriïtes.

Quan empreses que pertanyin al mateix grup presentin diferents proposicions per a concórrer individualment a l'adjudicació del contracte, prèvia declaració al respecte, només es considerarà per aplicar el règim d'apreciació d'ofertes desproporcionades o anormals, l'oferta més baixa, d'acord amb l'article 86 del RGLCAP.

Catorzena. Constitució de la Mesa de Contractació, obertura del sobre A

Constitució de la Mesa de contractació

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 22 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46 ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



La Mesa de Contractació actuarà de conformitat amb el previst en el Reial decret 817/2009, de 8 de maig, en tot allò que no s'oposi a la LCSP i està integrada pels membres designats a l'acord del Consell Rector de la sessió ordinària número 2022/03 que va tenir lloc el 15 de març de 2022. En el cas que els membres de la mesa de contractació no siguin funcionaris de carrera, podran formar-ne part personal funcionari interí.

La designació com a membres de les Meses de contractació es comunicarà als seus integrants via correu electrònic i de la mateixa manera es comunicaran les convocatòries de les sessions.

Les Meses de contractació es constituïran els dies assenyalats per l'obertura del sobre A. Tanmateix, sempre caldrà la presència de les persones que exerceixen les funcions de presidència i secretaria de la Mesa, així com el secretari i l'interventor de Dipsalut o persones que els substitueixin.

De conformitat amb l'article 21.5 del Reial decret 817/2009, a les reunions de les Meses podran incorporar-se els funcionaris o assessors especialitzats que siguin necessaris, segons la naturalesa dels assumptes a tractar, que actuaran amb veu però sense vot.

Obertura dels sobres electrònics

La Mesa de Contractació actuarà de conformitat amb el previst en el Reial decret 817/2009, de 8 de maig, en tot allò que no s'oposi a la LCSP i està integrada pels membres designats a l'acord del Consell Rector de la sessió ordinària número 2020/03 del dia 15 de març del 2022. En el cas que els membres de la mesa de contractació no siguin funcionaris de carrera, podran formar-ne part personal funcionari interí.

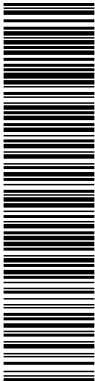
La designació com a membres de les Meses de contractació es comunicarà als seus integrants via correu electrònic i de la mateixa manera es comunicaran les convocatòries de les sessions.

La Mesa de contractació es constituïrà el dia assenyalat per l'obertura del sobre.

Tanmateix, sempre caldrà la presència de les persones que exerceixen les funcions de presidència i secretaria de la Mesa, així com el secretari i l'interventor de Dipsalut o persones que els substitueixin.

De conformitat amb l'article 21.5 del Reial decret 817/2009, a les reunions de les Meses podran incorporar-se els funcionaris o assessors especialitzats que siguin necessaris, segons la naturalesa dels assumptes a tractar, que actuaran amb veu però sense vot.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 23 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Obertura del sobre electrònic

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, en el dia, lloc i hora indicats en el perfil del contractant de Dipsalut, tindrà lloc l'acte d'obertura dels sobres A.a i A.b que contenen les declaracions responsables i l'oferta avaluable mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules (criteris d'adjudicació objectius).

La Mesa de contractació qualificarà les declaracions responsables i la resta de documentació continguda en els sobres.

Així mateix, i d'acord amb l'article 22 del RGLCAP, es podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, en el mateix termini esmentat anteriorment.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent i s'atorgarà el termini màxim de tres dies hàbils.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica.

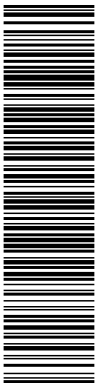
Tanmateix, si la documentació contingués defectes substancials o deficiències materials no esmenables, es rebutjarà la proposició.

En la mateixa sessió, la Mesa de contractació procedirà, prèvia exclusió, si s'escau, de les ofertes que no compleixin els requeriments establerts en el plec, a avaluar i classificar les ofertes de les empreses admeses.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei executiu pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 24 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46 ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

Posteriorment, realitzarà la proposta d'adjudicació a favor d'aquella empresa que hagi obtingut la millor puntuació i la remetrà a l'òrgan de contractació.

Quinzena. Criteris de valoració de les ofertes

De conformitat amb l'article 146 de la LCSP, per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa per a Dipsalut s'ha d'atendre, amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells, als criteris d'adjudicació especificats a continuació.

Vist l'objecte del contracte, on la prestació està plenament definida sense que les empreses licitadors puguin realitzar canvis o millores, es considera adient no establir criteris de judici de valor.

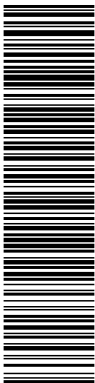
L'oferta econòmica s'ha de formular en base als preus unitaris màxims de licitació, que seran els imports màxims que podran oferir les empreses licitadores que concorrin a la licitació.

Per tant, els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta econòmica aquest import. La presentació d'una oferta a l'alça suposarà l'eliminació del licitador.

La fórmula d'aplicació a cadascun dels preus unitaris proposats serà la següent:

$$P = (P_{\max} \times O_{\min}) / OV$$

P = Puntuació obtinguda
Pmax = Puntuació màxima de l'acció a valorar
Omin = Preu més baix ofert entre totes les proposicions presentades
OV = Preu de l'oferta objecte de valoració



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



La valoració de les propostes econòmiques tindrà una puntuació màxima de 100 punts, d'acord amb el barem següent:

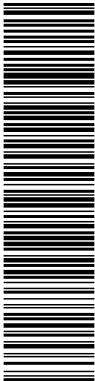
Criteris de valoració avaluables mitjançant xifres	Fins a 100 punts
Criteri 1. Compromís amb la sostenibilitat ambiental	5,00
1.1. Ús mínim d'un 50% de serveis allotjats al núvol	2,50
1.2. Ús mínim d'un 50% de monitors d'alta eficiència energètica (categoria A o superior)	2,50
Criteri 2. Experiència i qualificació de l'equip	20,00
2.1. Participació i/o gestió de projectes similars	7,00
2.2. Formació específica del coordinador en cohort digitals	6,50
2.3. Formació específica en cohorts digitals en l'equip que executarà el projecte	6,50
Criteri 3. Preu unitari d'alguns dels serveis objecte del contracte	43,00
3.1. Conceptualització i coordinació creativa de la campanya	13,00
3.2. Producció de l'espot	6,00
3.3. Producció de les falques	2,00
3.4. Gestió externalitzada de les xarxes socials	10,00
3.5. Accions de fidelització i captació	12,00
Criteri 4. Característiques tècniques del "Pla de mitjans"	32,00
4.3. Pla de mitjans. Publicitat a xarxes socials	22,00
4.5. Pla de mitjans. Bustiada	6,00
4.6. Pla de mitjans. Microinfluencers	4,00

D'acord amb l'article 142 de la LCSP, **no s'admeten** variants en les ofertes.

Criteri 1. Compromís amb la sostenibilitat ambiental – màxim 5 punts

Atès que l'objecte d'aquesta contractació es durà a terme amb mitjanselectrònics, es considera oportú valorar que l'empresa estigui compromesa amb la sostenibilitat mediambiental, de manera que es pugui valorar l'eina amb la que s'elaborarà el servei i la manera com s'emmagatzemaran les dades produïdes. Es valorarà que disposin dels següents requisits:

Concepte	Criteris de valoració	Com s'acreditarà?	Puntuació
Serveis d'allotjament al núvol	Ús mínim d'un 50% per part de l'empresa dels serveis d'allotjament al núvol per l'objecte d'aquest contracte.	S'acreditarà amb el contracte o altra documentació justificativa d'aquest servei.	2,50



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut

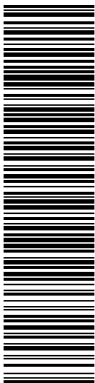


Monitors d'alta eficiència energètica	Ús mínim d'un 50% de monitors d'alta eficiència energètica (categoria A).	S'acreditarà amb la factura o altra documentació justificativa de les característiques tècniques del monitor.	2,50
---------------------------------------	---	---	------

Criteri 2. Experiència, expertesa i qualificació de l'equip - màxim 20 punts

Atesa la complexitat del projecte Girostudi, es valorarà l'expertesa per gestionar comunitats online, en màrqueting digital i en cohorts digitals per tal de millorar l'eficiència en l'execució del contracte. Es valorarà també de forma positiva la formació de les persones que configuren l'equip de treball, de la manera següent:

Concepte	Criteris de valoració	Com s'acreditarà?
Participació i/o gestió en projectes similars del coordinador(7 punts)	Es valorarà que el coordinador del projecte hagi participat en projectes similars (que comprenguin plans de marqueting i comunicació online i offline per a la captació de públic). Criteri de distribució de puntuació: Fins a 3 projectes: 3 punts Fins a 4 o més projectes: 7 punts	S'acreditarà mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, l'acreditació es durà a terme mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que obrin al seu poder que acreditin la realització d'aquesta prestació. No serà possible la justificació del criteri a través dels projectes presentats per acreditar la solvència.
Formació específica del coordinador (6,5 punts)	Es valorarà si la figura de coordinació disposa de formació específica en: gestió de comunitats online, màrqueting digital i social media, formació en cohorts digitals i/o equips de treball. Criteri de distribució de la puntuació: 1 postgrau relacionat amb aspectes esmentats anteriorment: 3 punts 1 màster relacionat amb aspectes esmentats anteriorment: 6.5 punts.	L'acreditació es durà a terme mitjançant la presentació de les titulacions de què es disposi.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Formació específica de l'equip (6.5 punts)	Es valorarà si els professionals de l'equip que executaran el projecte tenen formació específica en: gestió de comunitats online, màrqueting digital i social media i/o formació en cohorts digitals. Es valoraran conjuntament les titulacions dels diferents membres de l'equip excepte de la figura de coordinació. Criteri de distribució de puntuació: 1 postgrau relacionat amb aspectes esmentats anteriorment: 3 punts 1 màster relacionat amb aspectes esmentats anteriorment: 6.5 punts.	L'acreditació es durà a terme mitjançant la presentació de les titulacions de què es disposi.
--	---	---

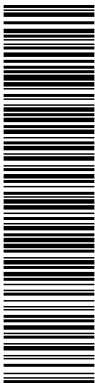
Criteri 3. Preu unitari d'alguns serveis objecte del contracte - màxim 43 punts

Criteri 3. Preu unitari	Puntuació màxima 43
3.1. Conceptualització i coordinació creativa de la campanya	13,00
3.2. Producció de l'espot	6,00
3.3. Producció de les falques	2,00
3.4. Gestió externalitzada de les xarxes socials	10,00
3.5. Accions de fidelització i captació	12,00

Obtindrà major puntuació aquella oferta que presenti el preu més baix queu no incorri en valor anormal i que no superi els preus unitaris d'aquest plec. Per valorar cada oferta, s'aplicarà la següent fórmula:

Puntuació = (PM x O.Mín) / O.V

PM: puntuació màxima del criteri
O.Mín: preu més baix ofert de totes les proposicions presentades
OV: preu de l'oferta objecte de valoració



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



L'elecció de la fórmula per avaluar es basa en que la puntuació atorgada és proporcional a la baixa entre les ofertes presentades i en que dona la màxima puntuació a l'oferta de import més econòmic i la mínima a la oferta de major import.

Criteri 4. Característiques tècniques del “Pla de mitjans” - màxim 32 punts

Criteri 4. Característiques tècniques	Puntuació màxima 32
4.3. Pla de mitjans. Publicitat a xarxes socials	22,00
4.5. Pla de mitjans. Bustiada	6,00
4.6. Pla de mitjans. Microinfluencers (2+2)	4,00

Criteri 4. Característiques tècniques	Proposta del licitador	
4.3. Pla de mitjans. Publicitat a xarxes socials	Núm. d'impactes:	
4.5. Pla de mitjans. Bustiada	Núm. bústies/lars:	
4.6. Pla de mitjans. Microinfluencers	Núm. Microinfluencers:	Núm. Publicacions/influencer:

En el servei 4.6 pel qual figuren dos característiques a proposar per part del licitador s'aplicarà la fórmula a cadascuna d'aquestes característiques. Per la característica Núm. Publicacions/Influencer caldrà fer referència al número de publicacions per influencer. Caldrà fer proposta de característiques tècniques en base als imports totals de contracte per cada servei.

Per a més informació sobre la calendarització de la campanya multicanal podeu consultar la taula 6 del plec de prescripcions tècniques.

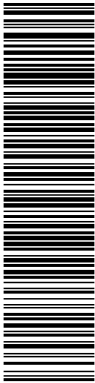
La fórmula d'aplicació a cadascuna de les característiques proposades serà la següent:

Puntuació = (PM x O.V) / O.Màx

PM: puntuació màxima del criteri
O.Màx: número més alt de totes les proposicions presentades
OV: oferta objecte de valoració

El que l'empresa adjudicatària hagi indicat en el model normalitzat d'oferta presentat haurà de mantenir-se durant tota la vigència del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 29 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



L'oferta suposa una declaració responsable i un compromís d'execució del contracte.

Criteris de preferència en l'adjudicació de les ofertes empatades

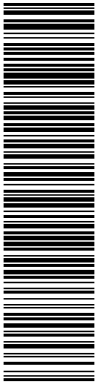
Un cop aplicats el criteri de valoració de les ofertes establerts en l'apartat primer d'aquesta clàusula, si existís empat en les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores, s'aplicaran a les ofertes empatades els criteris de preferència en l'adjudicació que tot seguit es detallen, d'acord amb l'establert a l'article 147 de la LCSP.

A tal fi, la Mesa de Contractació concedirà als licitadors empatats un termini de 3 dies hàbils perquè aportin la documentació acreditativa del compliment dels següents criteris de preferència en l'adjudicació, els quals s'aplicaran en aquest ordre de prioritat:

- 1) En primer lloc, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la proposició presentada per aquelles empreses públiques o privades que, en el moment d'acreditar la seva solvència tècnica, tinguin en la seva plantilla un nombre de persones treballadores amb discapacitat superior al 2 per cent, sempre que les seves proposicions igualin en els seus termes a la més avantatjosa des del punt de vista dels criteris que serveixen de base per a l'adjudicació.
- 2) Si varies empreses licitadores de les que haguessin empatat respecte de la proposició més avantatjosa acreditin tenir una relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2 per cent, tindran preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la seva plantilla.
- 3) Per últim i en el cas que aplicats els criteris de preferència en l'adjudicació exposats anteriorment, varies empreses licitadores seguissin en l'empat, prevaldran les proposicions d'aquelles empreses que incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat de oportunitats entre dones i homes.

En el cas que les empreses licitadores no s'acullin als criteris de preferència enumerats o que es mantingui l'empat un cop aplicats aquests, tindrà preferència en l'adjudicació la proposició que tingui una major puntuació en el criteri de valoració de les ofertes amb major ponderació. Si persistís l'empat, finalment es decidirà l'adjudicació per sorteig.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 30 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció del límits i els paràmetres objectius següents:

Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els criteris següents:

- a) Que algun dels preus unitaris oferts siguin més d'un 25 % inferior als preus màxims fixats en la licitació.
- b) Que la puntuació que li correspongui, en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior al 90% de la puntuació màxima establerta.

Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els criteris següents:

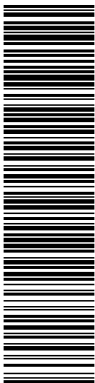
- a) Que algun dels preus unitaris oferts siguin més d'un 20 % inferior als preus oferts per l'altre empresa licitadora.
- b) Que la puntuació que li correspongui, en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior en més d'un 25% de la puntuació de l'altre empresa licitadora.

Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els criteris següents:

- a) Que algun dels preus unitaris oferts siguin més d'un 15% inferior a la mitjana aritmètica de tots els preus oferts.
- b) Que la puntuació que li correspongui, en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior en més d'un 15% de la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes.

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora que l'hagi presentat perquè la justifiqui per tal que l'òrgan de contractació pugui determinar si efectivament l'oferta econòmica resulta anormal o desproporcionada i s'ha d'excloure o si, per contra, l'oferta no resulta anormal ni desproporcionada. Per aquest motiu, la Mesa sol·licitarà a l'empresa licitadora les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà del termini de cinc dies hàbils per presentar les justificacions per escrit.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 31 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46 ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa rep la informació justificativa sol·licitada en el termini esmentat, la sotmetrà a l'òrgan de contractació per tal que aquest decideixi, o bé l'acceptació de l'oferta perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

Es desestimaran aquelles ofertes que un cop estudiades resultin desproporcionades o temeràries per no resultar convenientment justificades en el seu conjunt.

Si, finalment recau l'adjudicació a favor d'una empresa licitadora inicialment incursa en presumpció d'oferta amb valor anormal o desproporcionat, l'òrgan de contractació es reserva el dret d'exigir-li una garantia complementària de fins el 5 per cent de l'import d'adjudicació del contracte; en conseqüència, la garantia total pot assolir fins el 10 per cent del preu del contracte, de conformitat amb l'article 107 de la LCSP.

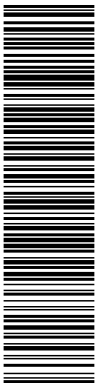
Setzena. Classificació de les ofertes, determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa per a Dipsalut i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

L'òrgan de contractació, a la vista de les propostes formulades per la Mesa, acordarà la classificació, per ordre decreixent de puntuació de les proposicions, indicant si s'escau, els licitadors exclosos i les seves causes d'exclusió; i alhora, el servei corresponent requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa per què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació prèvia a l'adjudicació.

Només s'haurà de requerir la documentació que no consti registrada o actualitzada en el RELI, d'acord amb el resum següent:

- Documentació justificativa que disposa de capacitat d'obrar i habilitació empresarial i professional
- Document que acrediti la deguda representació del signant a nom de l'entitat que ha presentat la proposició
- Documentació justificativa que disposa de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional que fixa el plec

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 32 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



- Documentació justificativa d'haver constituït la garantia definitiva
- La declaració responsable d'adscripció de mitjans personals i materials a l'execució del contracte
- Si s'escau, en el cas d'utilitzar medis externs per acreditar la solvència necessària per a executar el contracte, la corresponent declaració conjunta
- Autorització de consulta o certificació d'estar al corrent de pagament de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social
- Qualsevol altra documentació acreditativa dels criteris de valoració
- Si s'escau, l'alta de creditor de Dipsalut

Un cop presentada i valorada la documentació i en el cas que calgui esmenar la documentació, es requerirà a l'empresa licitadora perquè en el termini de 3 dies hàbils presenti la documentació indicada.

En el cas que no es presenti la documentació en el termini assenyalat inicialment o bé, en el termini per esmenar concedit, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

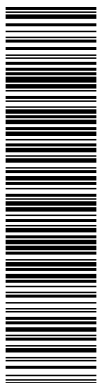
A més, aquest fet constituirà, en cas de concurrència de dol, culpa o negligència, causa de prohibició de contractar amb les administracions públiques, d'acord amb l'article 71.2.a) de la LCSP.

Dissetena. Garanties exigibles

No s'exigeix la constitució de la garantia provisional, de conformitat amb l'establert a l'article 106.1 de la LCSP.

L'empresa o empreses que hagin estat proposades adjudicatàries del contracte hauran de constituir una garantia definitiva corresponent al 5% de l'import de licitació corresponent (IVA no inclòs) en el termini de 10 dies a comptar des del següent hàbil a aquell en què hagi rebut el requeriment, de conformitat amb l'article 150 i 151 de la LCSP i la clàusula 16.1 d'aquest plec.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 33 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



La garantia s'haurà de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Diputació de Girona en alguna de les formes següents:

- a) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya.
- b) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament.
- c) En efectiu, es pot constituir mitjançant:
 - L'ingrés de l'import en el compte bancari de la Diputació de Girona.
 - Retenció en el pagament del preu del contracte, d'acord amb el que estableix l'article 108.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, presentant l'annex 4 del PCAP, degudament complimentat i signat.

En el cas que l'adjudicació recaigui a favor d'una empresa licitadora inicialment incursa en presumpció d'oferta amb valor anormal o desproporcionat, l'òrgan de contractació es reserva el dret d'exigir-li una garantia complementària de fins el 5 per cent de l'import d'adjudicació del contracte; en conseqüència, la garantia total pot assolir fins el 10 per cent del preu del contracte, de conformitat amb l'article 107.2 de la LCSP.

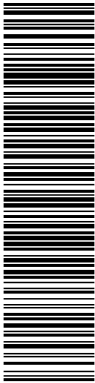
En els casos de cessió de contractes no es procedirà a la devolució o cancel·lació de la garantia prestada pel cedent fins que s'hagi constituït formalment la del cessionari.

Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa la proposta de l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió de preus de conformitat amb el que disposa la LCSP.

Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució. En el cas que la garantia no es reposi, l'òrgan de contractació pot resoldre el contracte.

La garantia no serà retornada o cancel·lada fins que s'hagi produït el venciment del termini de garantia establert a la clàusula trenta-sisena d'aquest plec i complert satisfactòriament el contracte, o fins que es declari la resolució d'aquest sense culpa del contractista.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 34 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Aprovada la liquidació del contracte i transcorregut el termini de garantia, si no en resulten responsabilitats es resoldrà la cancel·lació i el retorn de la garantia constituïda.

Divuitena. Renúncia i desistiment per Dipsalut

L'òrgan de contractació podrà renunciar a la celebració del contracte o bé acordar el reinici del procediment per a l'adjudicació, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació als licitadors, abans de l'adjudicació del contracte.

També l'òrgan de contractació podrà desistir del procediment, abans de la formalització, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, sempre que es justifiqui en l'expedient la concurrència de la causa. El desistiment no impedeix la iniciació immediata d'un nou procediment de licitació.

En cas de renúncia o desistiment es compensarà als licitadors per les despeses que no siguin inherents al propi funcionament de l'empresa i que hagin estat acreditades pel licitador concurrent a la licitació, atenent als principis generals que regeixen la responsabilitat patrimonial de les administracions públiques i amb un màxim de 300,00 euros.

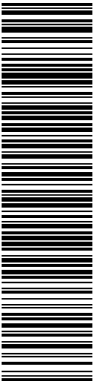
Dinovena. Adjudicació del contracte

Un cop l'empresa proposada com adjudicatària hagi presentat la documentació assenyalada a la clàusula setzena d'aquest plec, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte.

En el cas que es detecti que manca esmenar la documentació aportada, s'atorgarà a la empresa un termini de 3 dies hàbils per a presentar la documentació requerida.

L'acord d'adjudicació del contracte ha de ser motivat i contenir, en tot cas, la informació necessària que permeti al licitador exclòs interposar recurs suficientment fundat contra la decisió d'adjudicació; en particular, expressarà el contingut mínim assenyalat a l'article 150 de la LCSP, sens perjudici de l'excepció de confidencialitat contemplada a l'article 155 de la LCSP.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 35 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Al ser un contracte que inclou determinats serveis de **tracte successiu i preus unitaris**, en el que l'execució es basa en els preus unitaris oferts i està subordinada a les necessitats reals de Dipsalut sense que aquestes puguin ser definides amb exactitud al temps de formalitzar el contracte, el preu d'adjudicació de les prestacions coincidirà amb el de licitació.

L'acord d'adjudicació es notificarà a tots els licitadors que hagin participat en la licitació i, simultàniament, es publicarà en el perfil de contractant de Dipsalut, indicant el termini en què s'ha de procedir a la formalització del contracte de conformitat amb l'article 153.3 de la LCSP.

Vintena. Formalització i perfecció del contracte

La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a l'empresa adjudicatària la notificació de l'adjudicació, al ser aquest un contracte susceptible de recurs especial en matèria de contractació, segons estableix l'article 153.3 de la LCSP.

Simultàniament a la formalització del contracte, l'adjudicatari haurà de signar aquest Plec, el Plec de prescripcions tècniques i la resta de documents amb caràcter contractual que s'adjuntin com a annex al document administratiu de formalització del contracte.

El contracte es formalitzarà en document administratiu, que constitueix títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. No obstant això, el contractista podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

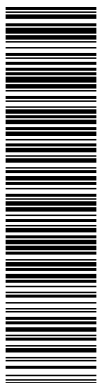
Així mateix, el contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

D'acord amb l'article 154.1 de la LCSP, la seva formalització es publicarà en el perfil de contractant de Dipsalut.

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

En el cas que el contracte no es formalitzi per causes imputables a l'empresa adjudicatària, es procedirà a proposar com a adjudicatària a la següent empresa licitadora que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa de conformitat amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 36 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Vint-i-unena. Custòdia i retorn de la documentació aportada pels licitadors que no resultin adjudicataris i regulació de la protecció de les dades de caràcter personal

Custòdia i retorn de la documentació

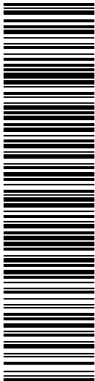
D'acord amb l'article 87.4 del RGLCAP i en relació amb la custòdia i retorn de la documentació presentada pels licitadors i tant aquelles declarades admeses com les rebutjades sense obrir o les desestimades un cop obertes, seran arxivades al corresponent expedient. Un cop adjudicat i formalitzat el contracte i, transcorreguts els terminis per a la interposició dels recursos corresponents sense que aquests s'hagin interposat, la documentació administrativa quedarà a disposició dels licitadors.

En el cas que els licitadors no adjudicataris no exerceixin el dret de retirar dita documentació, d'acord amb la Resolució de la Comissió Nacional d'Avaluació i Tria documental de la Generalitat de Catalunya, de data 11 de juliol de 2006, un cop transcorregut el termini d'un any a comptar des de la data en què la resolució de l'adjudicació del contracte sigui ferma, Dipsalut podrà procedir a la seva destrucció.

Protecció de les dades de caràcter personal

1. En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
2. Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'òrgan de contractació com a responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 37 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



(accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment a l'òrgan de contractació.

3. El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-dosena. Supervisió i control en l'execució del contracte

Els responsables del contracte, d'acord amb l'article 62 de la LCSP, supervisaran la execució del contracte i adoptaran les decisions, i dictaran les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització del a prestació pactada.

Vint-i-tresena. Correcta execució del contracte i compliment de terminis

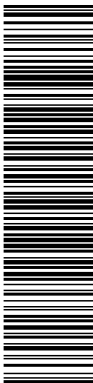
El contracte s'executarà amb subjecció al que s'estableixi al seu clausulat, aquest plec, el plec de prescripcions tècniques i la oferta presentada per l'adjudicatari, i d'acord amb les instruccions oportunes que, en la seva interpretació, doni l'òrgan de contractació al contractista per al seu correcte compliment.

El contractista resta obligat a la realització correcta de la prestació pactada dins del termini total, així com dels terminis parcials assenyalats per a la seva execució successiva, si s'escau.

En cas de compliment defectuós de la prestació contractual o d'incompliment dels compromisos pactats, l'òrgan de contractació aplicarà el règim sancionador previst a la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. Tanmateix, l'import de la penalitat que correspongui no exclou l'obligació del contractista d'indemnitzar per tots els danys i perjudicis que es causin a tercers o a Dipsalut com a conseqüència de l'execució defectuosa o la seva constitució en mora.

El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat de l'objecte contractual d'acord amb les condicions establertes i a plena satisfacció de Dipsalut, de conformitat amb el que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i 203 i 204 del RGLCAP, i sens perjudici de l'establert als articles 211 i 311 de la LCSP. A tal

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei executiu pla de màrqueting i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 38 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



fi, l'òrgan de contractació, a la vista de l'informe favorable corresponent del responsable del contracte, acordarà la conformitat amb la prestació; en cas contrari, es requerirà al contractista la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats.

Vint-i-quatrena Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre Dipsalut i el contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites a l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-cinquena. Drets i obligacions de les parts contractants

Els drets i les obligacions d'ambdues parts contractants són els que tot seguit es detallen i també els que es dedueixen del present plec i del plec de prescripcions tècniques i, en tot allò no previst, de la legislació vigent que els sigui d'aplicació.

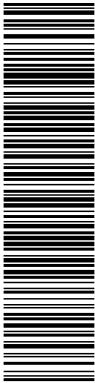
25.1. Drets i obligacions del contractista

25.1.1. Drets del contractista:

- Percebre l'import del preu dels serveis prestats, prèvia presentació de la factura corresponent en la forma que s'indica en la clàusula vint-i-vuitena d'aquest plec i en els termes establerts als articles 198 a 200 de la LCSP.
- Sol·licitar a Dipsalut la col·laboració necessària en la resolució dels impediments de caràcter extern que es puguin presentar i afectin a la normal prestació del contracte.

25.1.2. Obligacions del contractista:

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 39 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46

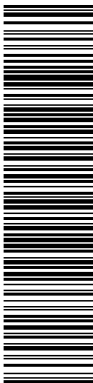


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



- a) Disposar de tots els mitjans tècnics, humans i materials que siguin necessaris per realitzar les obligacions derivades del contracte, sense que pugui pretextar, sota cap circumstància, la manca de mitjans per justificar un incompliment i sense que tingui dret a incrementar cap partida de l'oferta econòmica presentada.
- b) Els professionals destinats a l'execució del contracte han d'estar capacitats per executar totes les activitats objecte de la contractació, tant el treball directe com el treball indirecte i hauran de complir el perfil professional especificat en el plec de prescripcions tècniques.
- c) Complir les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball, així com executar les mesures destinades en matèria de riscos laborals. En conseqüència, l'empresa adjudicatària també assumirà les responsabilitats que en matèria laboral puguin derivar-se de la contractació del personal afecte als serveis, així com en matèria de prevenció de riscos laborals i seguretat en el treball.
- d) En compliment del disposat en l'article 3.5 de la Llei catalana 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el contractista ha de facilitar la informació de caràcter públic que en l'esmentat precepte s'indica, per iniciativa pròpia o bé a requeriment de Dipsalut. En cas de requeriment, el termini màxim per a la presentació de la informació sol·licitada serà d'un mes, llevat que el contractista pugui acreditar la impossibilitat material de reunir-la en aquest termini.
- e) En cas de no compliment d'aquesta obligació de facilitar informació de caràcter públic, l'òrgan de contractació queda facultat per a resoldre el contracte quan consideri que es puguin derivar perjudicis d'interès públic, sense que el contractista tingui dret a reclamar cap indemnització al seu favor. Així mateix, l'adjudicatari haurà de respondre pels danys i perjudicis que es deriven per a Dipsalut de l'incompliment d'aquesta obligació, havent de respondre per aquest concepte la garantia definitiva constituïda per l'adjudicatari.
- f) Així mateix, el contractista adequarà la seva activitat d'acord amb els principis ètics i regles de bona conducta establerts a la clàusula dotzena bis d'aquest plec.
- g) Complir amb tot allò que estableix la normativa de protecció de dades de caràcter personal i el seu Reglament de desenvolupament, aprovat pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés el contractista amb ocasió del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 40 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46

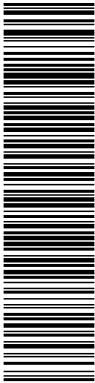


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



- h) El contractista no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de Dipsalut. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'execució del contracte.
- i) En qualsevol cas, la documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.
- j) Tota la documentació obtinguda per l'empresa adjudicatària sobre l'àmbit d'actuació de la prestació és confidencial i en queda prohibida la seva revelació a tercers, llevat autorització expressa de Dipsalut. Així mateix, totes aquelles dades tècniques referents als serveis prestats per l'empresa adjudicatària són propietat de Dipsalut.
L'empresa adjudicatària no podrà explotar l'esmentada informació amb finalitat divulgativa, ni elaborar informes o publicar treballs, tècnics o científics, de tipus descriptiu, analític o estadístic, sense l'autorització expressa de Dipsalut.
- k) Emprar el català en les seves relacions amb Dipsalut derivades de l'execució d'aquest contracte, excepte que s'autoritzi de forma expressa per a fer-ho en un altre idioma. Així mateix, en l'execució del contracte el contractista realitzarà tota mena d'expressions i comunicacions en llengua catalana, tant en les relacions verbals com escrites, excepte que s'autoritzi per a fer-ho en un altre idioma.
- l) L'empresa adjudicatària ha de complir amb les regles especials respecte del seu personal laboral adscrit a l'execució d'aquest contracte previstes a la clàusula vint-i-setena d'aquest plec.
- m) Informar al responsable del contracte, de forma immediata, sobre les reclamacions i denúncies en relació al servei prestat de les quals tingués coneixement.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei executiu pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 41 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46 ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



- n) El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.
- o) Disposar dels mitjans electrònics necessaris per relacionar-se amb les administracions públiques. D'acord amb la llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú.
- p) Presentar a Dipsalut l'acreditació del compliment de les condicions especials d'execució fixades en aquests plecs.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'execució son les següents:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzi llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa o que no siguin respectuoses amb la cura del medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- Que l'ús de la comunicació no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- Que l'ús de la comunicació es porti a terme fomentant la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

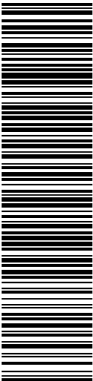
L'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable en la que es comprometin a complir les condicions especials d'execució. En qualsevol moment del contracte, la persona responsable podrà realitzar les comprovacions que consideri oportunes per assegurar-ne el compliment.

25.2. Drets i obligacions de Dipsalut

25.2.1. Drets de Dipsalut

L'òrgan de contractació, que actua en nom i representació de Dipsalut, ostenta les prerrogatives enumerades a la clàusula trenta-unena d'aquest plec, dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a l'article 190 de la LCSP. Tanmateix, també són facultats de l'òrgan de contractació les que tot seguit s'enumeren:

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 42 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46 ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



a) Vetllar pel correcte funcionament de la prestació, a tal fi, exercirà les facultats d'inspecció, comprovació i vigilància en l'execució del contracte. L'exercici d'aquestes facultats s'efectuarà pel personal que designi el responsable del contracte i, el contractista haurà de posar a la seva disposició tots els elements necessaris per tal que aquell pugui complir amb les seves funcions.

b) Abans de l'abonament del preu al contractista, un tècnic del centre gestor validarà les factures presentades per aquell, conforme s'ha realitzat el servei correctament i a satisfacció de Dipsalut, tot plegat en els termes de la clàusula vint-i-vuitena d'aquest plec i en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

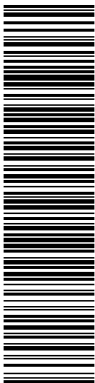
c) Imposar les penalitats previstes en la clàusula vint-i-novena d'aquest plec per les infraccions contractuals comeses, en els termes i la forma establerta a la clàusula citada.

d) Altres facultats que corresponguin a l'òrgan de contractació com a titular dels serveis objecte del contracte.

25.2.2. Obligacions de Dipsalut

- a) L'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada per aquests com a confidencial. Aquest caràcter afecta, en particular, als secrets tècnics o comercials i als aspectes confidencials de les ofertes. En cas de manca d'indicació, s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.
- b) Abonar al contractista el preu de les prestacions efectiva i adequadament prestades, en la forma que s'indica en la clàusula vint-i-vuitena d'aquest plec i en els termes establerts als articles 198 i 199 de la LCSP.
- c) Col·laborar amb l'adjudicatari en la resolució dels impediments de caràcter extern que es puguin presentar i afectin a la normal prestació del servei.
- d) Les penalitats previstes en la clàusula vint-i-novena d'aquest plec per les infraccions contractuals comeses, en els termes i la forma establerta.
- e) Quan els danys i perjudicis que es causin a tercers hagin estat ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de Dipsalut, l'organisme en serà responsable dins dels límits que assenyalen les lleis.
- f) En compliment del disposat a l'article 3.5 de la Llei catalana 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, Dipsalut,

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 43 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



per tal de fer efectiu el principi de transparència en l'activitat pública (entès com una obligació a càrrec de l'Administració que ha de fer pública de manera proactiva la informació sobre dades i continguts de diversa naturalesa), en el Portal de Transparència de Dipsalut, en un espai diferenciats, hi haurà de constar la informació que en matèria de contractació exigeix l'article 13 de la citada llei.

- g) Assegurar l'efectiu control i verificació del compliment dels criteris socials establerts tan als criteris d'adjudicació del contracte com a les condicions especials d'execució.
- h) Qualsevol altre que legalment o reglamentàriament li correspongui.

Vint-i-sisena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista, que haurà d'indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin tant a les instal·lacions on es portin a terme les tasques pròpies del contracte, a terceres persones o a Dipsalut, com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys hagin estat ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de Dipsalut o en casos de força major, d'acord amb els articles 196 i 239 de la LCSP, respectivament.

A tals efectes, el contractista serà responsable, civil i administrativament, dels danys i perjudicis que es causin a terceres persones o a Dipsalut, com a conseqüència de la prestació contractual, ja sigui per culpa, negligència o fortuïtament.

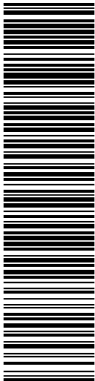
L'empresa contractista també assumirà les responsabilitats que es derivin de l'incompliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball i protecció de dades.

Així mateix, el contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions subministrades, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a terceres persones o Dipsalut de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

Vint-i-setena. Regles especials respecte del personal laboral adscrit al contracte

L'adjudicatari està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, de seguretat i salut en el treball i d'integració social de les persones

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei executiu pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 44 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



amb discapacitat i, en general, respondrà de quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empleador, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell i els treballadors.

Les empreses que es presenten a la licitació hauran de garantir en general el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen. Sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors.

El personal que l'empresa adscriu al desenvolupament de l'objecte del contracte tindrà una relació laboral **exclusivament** amb l'empresa adjudicatària.

Vint-i-vuitena. Abonaments a l'empresa contractista i liquidació del contracte

Les factures s'han de presentar, en format electrònic accedint a la Bústia de factures electròniques – eFACT.

El contractista haurà de fer constar en les factures electròniques que emeti en execució del contacte el número d'expedient d'aquest contracte.

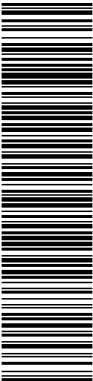
La facturació de les prestacions objecte del contracte serà d'acord amb el detall següent:

Concepte	Facturació
1. Conceptualització i coordinació creativa de la campanya	Facturació a preu unitari.
2. Producció de l'espot	Facturació a preu unitari.
3. Producció de les falques	Facturació a preu unitari.
4. Gestió externalitzada de les xarxes socials	Facturació a preu mensual.
5. Pla de mitjans. Publicitat a xarxes socials	Facturació mensual a preu mensual
6. Pla de mitjans. Bustiada.	Facturació a preu unitari.
7. Pla de mitjans. Microinfluencers	Facturació a preu unitari.
8. Accions de fidelització i captació	Facturació mensual a preu mensual.

El responsable del contracte haurà de validar les factures prèviament al seu pagament conforme s'han executat les prestacions objecte del contracte, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts a l'article 200 de la LCSP.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 45 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Un cop executada la totalitat de la prestació del contracte a satisfacció de Dipsalut, l'òrgan de contractació acordarà l'acte de recepció o conformitat i determinarà la liquidació del contracte, abonant-li, si s'escau, el saldo resultant, d'acord amb el disposat a l'article 210 de la LCSP.

Vint-i-novena. Règim sancionador

El règim sancionador és el que es detalla a continuació:

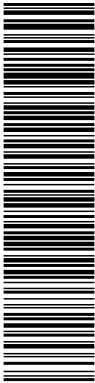
a) Infraccions molt greus:

- Paralització total de la prestació del servei objecte d'aquest contracte, per motius imputables a l'empresa adjudicatària sense causa justificada.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Incompliment de les obligacions fixades en el contracte, a l'oferta i a la documentació reguladora d'aquesta licitació.
- Incompliment de les condicions especials del contracte.
- Acumulació o reiteració de varies infraccions greus.

b) Infraccions greus:

- Incomplir les directrius i instruccions que doni el/la responsable del contracte pel correcte compliment de la prestació, així com impedir que el responsable del contracte dugui a terme les seves funcions d'inspecció, comprovació i vigilància de l'execució del contracte.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Incompliment reiterat de les dates pactades per a les sessions de treball, excepte casos de força major, malaltia o altres circumstàncies degudament justificades.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 46 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



- No comunicar a Dipsalut els canvis de personal que es succeeixin durant l'execució del contracte.
- Acumulació o reiteració de varies infraccions lleus.
- No complir la condició especial d'execució.

c) Infraccions lleus:

- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Els retard reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.

Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques

Sancions contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment sancionador contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents sancions contractuals:

a) Per infraccions molt greus:

- Sanció del 4 ,01% al 10% del preu del contracte.

b) Per infraccions greus:

- Sanció del 2,01% fins al 4% del preu del contracte.

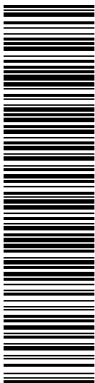
c) Per infraccions lleus:

- Sanció de fins al 2% del preu del contracte.

Condicions generals

El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec i amb

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 47 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46 ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per Dipsalut.

Les demores, els compliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals en què incorri l'adjudicatari durant l'execució del contracte, seran sancionats per l'òrgan de contractació, mitjançant la imposició de penalitats o bé, declarant la resolució del contracte, d'acord amb l'establert a l'article 194 de la LCSP i el disposat en aquesta clàusula.

La imposició de sancions contractuals no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret Dipsalut o terceres persones com a conseqüència de l'incompliment del contractista, d'acord amb el disposat a l'article 196 de la LCSP.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa.
- La importància econòmica.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- La reincidència, per incorrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- El benefici obtingut pel contractista.

En el cas de detectar anomalies o incorreccions respecte de les especificacions pactades, el cost derivat de la seva posterior esmena anirà a càrrec del contractista.

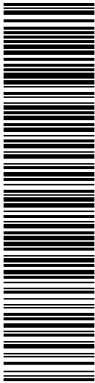
Trentena. Prerogatives de Dipsalut

L'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes, dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a l'article 190 de la LCSP.

Per a l'exercici d'aquestes prerogatives se seguirà el procediment previst a l'article 196 de la LCSP, donant-se, en tot cas, audiència al contractista.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació, prèvia emissió de l'informe jurídic pertinent, en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 48 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46 ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Trenta-unena. Modificació de contracte

31.1. Modificacions previstes als plecs

S'estableix una modificació de fins a un màxim del 20% del preu del contracte.

En cas de modificacions successives, el seu conjunt no podrà superar aquest límit.

Dita modificació no comportarà alteracions en la prestació del servei objecte del contracte i es donarà en els següents supòsits:

- Necessitat de realitzar més unitats de servei.

La modificació no suposarà l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

La necessitat de modificació del contracte s'haurà de motivar degudament per aquestes causes mitjançant informe tècnic del responsable del contracte o tècnic en qui delegui.

Així mateix, es podrà modificar el contracte per les causes establertes en l'article 205.2 i 206 de la LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

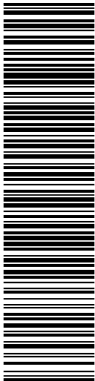
En el cas que l'òrgan de contractació acordi la suspensió del contracte o aquesta tingués lloc per aplicació del previst a l'article 208 de la LCSP, s'ha d'aixecar l'acta de suspensió corresponent, de conformitat amb el que disposa l'article 198.5 de la LCSP.

A l'acta de suspensió s'hi consignaran les circumstàncies que l'han motivada, i d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar l'òrgan de contractació i l'empresa contractista.

Dipsalut ha d'abonar, si s'escau, a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin.

Trenta-tresena. Cessió del contracte

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 49 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46 ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Els drets i obligacions dimanants del contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 de la LCSP.

Trenta-quatre. Subcontractació del contracte

El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte amb una empresa que compleixi les condicions de solvència professional o tècnica prevista per a la realització de les tasques objecte de subcontractació.

Els licitadors hauran de comunicar per escrit a Dipsalut la seva intenció de voler subcontractar el servei prestat abans de l'inici de l'execució del contracte, assenyalant la part de la prestació que es vol subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per a executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència i acreditant que el mateix no es troba incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP. L'adjudicatari comunicarà a Dipsalut qualsevol modificació que pateixi aquesta informació d'acord amb l'article 215 de la LCSP.

L'incompliment d'aquestes obligacions comportarà la possibilitat d'imposar al contractista una penalitat de fins al 50% de l'import del subcontracte i la possibilitat de resoldre el contracte.

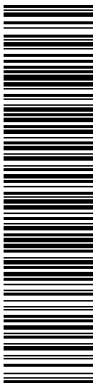
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 209 de la LCSP, els contractes s'extingeixen per compliment o per resolució.

Trenta-cinquena. Compliment del contracte: recepció o conformitat amb la prestació i liquidació del contracte

El contracte només s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat de l'objecte d'acord amb les condicions establertes i a plena satisfacció de Dipsalut, de conformitat amb el que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i sens perjudici del que disposen els articles 211 i 313 de la LCSP.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 50 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



A tal fi, l'òrgan de contractació, a la vista de l'informe favorable del responsable del contracte, acordarà la recepció o la conformitat amb la prestació realitzada i determinarà la liquidació del contracte, abonant-li, si s'escau, el saldo resultant, tot plegat en els termes establerts a l'article 210 de la LCSP. En cas contrari, es requerirà al contractista la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats, conforme l'article 311 de la LCSP.

Si els treballs realitzats no s'ajusten a les prestacions contractades com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, Dipsalut podrà rebutjar els serveis i quedarà exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, en el seu cas, a la recuperació del preu satisfet.

També, si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes en el servei prestat, Dipsalut tindrà dret a reclamar al contractista l'esmena dels mateixos. Ara bé, acabat el termini de garantia sense que Dipsalut hagi formalitzat cap esmena, el contractista quedarà exempt de responsabilitats per la prestació efectuada.

En tot cas, el contractista tindrà dret a conèixer i ser escoltat sobre les observacions que es formulin en relació amb el compliment del contracte.

Es comunicarà a la intervenció, quan sigui preceptiu, la data i lloc de l'acte, per la seva eventual assistència en l'exercici de les seves funcions de comprovació de la inversió.

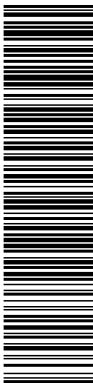
Trenta-sisena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia del contracte serà de dos mesos, a comptar des de la data de l'acord de recepció o conformitat amb la prestació realitzada. Durant aquest termini, el responsable del contracte podrà comprovar que la prestació realitzada s'ajusta a l'estipulat en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes en els serveis executats, Dipsalut tindrà dret a reclamar al contractista l'esmena dels mateixos.

Finalitzat el termini de garantia sense que l'òrgan de contractació hagi formalitzat cap esmena o denúncia, el contractista quedarà exempt de responsabilitat per raó de la prestació efectuada; i, en conseqüència, s'iniciarà el tràmit per a cancel·lar i retornar la garantia definitiva constituïda per l'empresa adjudicatària, en els termes de l'article 111 de la LCSP.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 51 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Durant el termini de garantia el contractista tindrà dret a conèixer i ser escoltat sobre les observacions que es formulin en relació amb el compliment del contracte.

Trenta-setena. Resolució del contracte

La resolució del contracte es regirà en quant a les seves causes i efectes per l'establert, amb caràcter general, als articles 211 a 213 de la LCSP i es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

Tanmateix, en virtut de la lletra h de l'article 211 de la LCSP, també són causes de resolució del contracte, si així ho estima convenient l'òrgan de contractació, les següents:

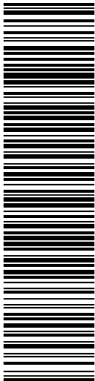
- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per contractar amb l'Administració pública durant l'execució del contracte, quan a criteri de l'òrgan de contractació se'n puguin derivar perjudicis per a l'interès públic.
- La reiteració de faltes molt greus faculta a l'òrgan de contractació per procedir a la resolució del contracte, d'acord amb l'establert a la clàusula 29.4 d'aquest plec.
- Incomplir el contractista l'obligació de facilitar la informació de caràcter públic que imposa la Llei catalana 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, quan a criteri de l'òrgan de contractació, se'n puguin derivar perjudicis per a l'interès públic, d'acord amb l'establert a la clàusula 25.1.2 d'aquest plec.
- Incompliment per part del contractista de l'oferta presentada, en tots els seus termes, d'acord amb l'establert a la clàusula 34 de la LCSP.

En aquests supòsits s'actuarà conforme al que disposa l'article 212 de la LCSP i seguint el procediment establert a l'article 212 de la LCSP.

VII. RÈGIM D'INVALIDESA I RÈGIM DE RECURSOS

Trenta-vuitena . Règim d'invalidesa

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 52 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Els actes de preparació i d'adjudicació adoptats per l'òrgan de contractació estan sotmesos al règim general d'invalidesa previst als articles 38 a 43 de la LCSP i a la seva revisió d'ofici per l'òrgan de contractació, d'acord amb l'establert als articles 106 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i els articles concordants de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Trenta-novena . Règim de recursos

Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

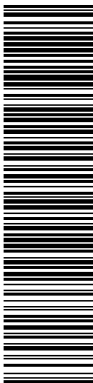
Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs potestatiu de reposició que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 53 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

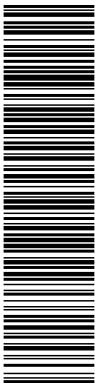


jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte administratiu.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 54 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



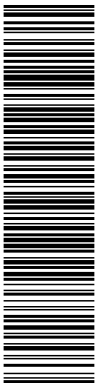
Annex 1. Declaració responsable de compliment dels requisits d'aptitud i de solvència per contractar amb Dipsalut

Qui sotasigna el/la senyor/a _____ amb DNI/NIE núm. _____, en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica _____, amb NIF _____ i als efectes de licitar en la present contractació,

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT:

- 1) Estar inscrit en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE).
- 2) Que l'entitat que representa té capacitat jurídica i d'obrar suficient.
- 3) Que l'empresa està facultada per contractar amb l'Administració atès que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies assenyalades en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), ni en l'article 57, apartats 1, 2, 4 i 5 de la Directiva 2014/24/UE. Així mateix, i en el cas d'utilitzar mitjans externs per disposar de la solvència requerida, la empresa a través de la que es realitzaria, no es troba compromesa en cap prohibició de contractar i disposa de l'aptitud pertinent.
- 4) Que compleix amb els criteris de solvència econòmica, financera, tècnica i professional establerts en el plec administratiu.
- 5) Estar al corrent de pagament de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social
- 6) Que compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal; que compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals.
- 7) Que la plantilla de l'empresa, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 55 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46
	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut

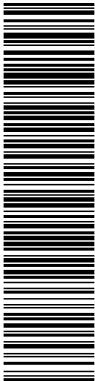


- 8) Que en el cas que l'empresa que represento tingui 50 o més treballadors, d'acord amb la lletra d) de l'art. 71.1 de la LCSP, l'empresa compta amb un pla d'igualtat inscrit en el corresponent registre laboral.
- 9) Que la informació i documents aportats són de contingut absolutament cert.
- 10) Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera i el contracte s'executi en territori espanyol, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.
- 11) Que autoritzo l'òrgan de contractació per tal que dugui a terme les notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte de l'expedient de contractació de manera electrònica, mitjançant el servei e-NOTUM, i designo com a persona autoritzada per a rebre les notificacions corresponents a*:

Persona autoritzada	Correu electrònic	Telèf. mòbil (opcional)

- 12) Pel que fa a les operacions financeres:
- Que l'empresa i llurs empreses filials o vinculades d'aquest contracte es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a NO fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea. (en el cas que SÍ tinguin relacions legals amb paradisos fiscals s'haurà de presentar la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions)
- 13) La vostra empresa es considera una Pime, d'acord amb els paràmetres legals existents?
- ☐ Sí
- ☐ No
- 14) En el cas d'empreses que conformin un grup empresarial. Cal completar el següent text:

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 56 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Que l'empresa _____ forma part del grup empresarial

____que l'empresa/les empreses del mateix grup (*nom de les empreses*) _____ es presenta/en també a la present licitació.

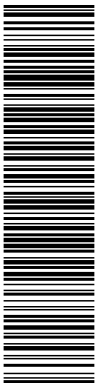
D'acord amb la Llei 14/2022, de 8 de juliol, de modificació de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, pel que fa a l'article 8, s'estableix que: Es publicarà informació estadística sobre el percentatge de participació en contractes adjudicats, tant pel que fa al seu nombre com pel que fa al seu valor, de la categoria de microempreses, petites i mitjanes empreses (pimes), enteses com a tal segons l'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014, per a cadascun dels procediments i tipologies previstes a la legislació de contractes del sector públic.

Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

Per a participar en aquesta licitació, **no caldrà presentar la documentació acreditativa** dels extrems indicats en aquesta declaració responsable.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

Signatura electrònica



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E600920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Annex 2.a Model d'oferta de criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules

..... (nom i cognoms), amb NIF....., en nom propi / en nom i representació de, amb NIF, de la qual actuo en qualitat de, declaro sota la meva responsabilitat que, assabentat/da dels requisits que s'exigeixen per a poder ser l'empresa adjudicatària de l'esmentat contracte, em comprometo a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats conforme a la proposta següent:

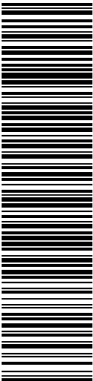
Criteri 1. Compromís ambiental

Criteri per valorar la sostenibilitat mediambiental de l'empresa, de manera que es pugui valorar l'eina amb la que elaborarà el servei i la manera com emmagatzemaran les dades produïdes.

Criteri 1		Document a aportar	Si / No
Serveis d'allotjament al núvol	Ús mínim d'un 50% per part de l'empresa dels serveis d'allotjament al núvol per l'objecte d'aquest contracte	S'acreditarà amb el contracte o altra documentació justificativa d'aquest servei.	
Monitors d'alta eficiència energètica	Ús mínim d'un 50% de monitors d'alta eficiència energètica (categoria A).	S'acreditarà amb la factura o altra documentació justificativa de les característiques tècniques del monitor.	

Criteri 1. Compromís ambiental

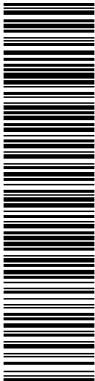
Criteri per valorar l'expertesa per gestionar comunitats online, en màrqueting digital i en cohorts digitals per tal de millorar l'eficiència en l'execució del contracte. Es valorarà també de forma positiva la formació de les persones que configurin l'equip de treball.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Criteri 2		Document a aportar	Si / No
Participació i/o gestió en projectes similars	Fins a 3 projectes	S'acreditarà mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, l'acreditació es durà a terme mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que obrin al seu poder que acreditin la realització d'aquesta prestació. No serà possible la justificació del criteri a través dels projectes presentats per acreditar la solvència	
	De 4 a més projectes		
Formació específica del coordinador	1 Postgrau relacional amb gestió de comunitats online, màrqueting digital i social media, formació en cohorts digitals i/o equips de treball.	L'acreditació es durà a terme mitjançant la presentació de les titulacions de què es disposi.	
	1 màster relacionat amb gestió de comunitats online, màrqueting digital i social media, formació en	L'acreditació es durà a terme mitjançant la presentació de les titulacions de què es disposi.	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E609020015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



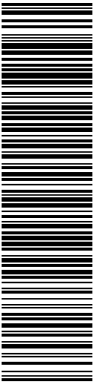
	cohorts digitals i/o equips de treball.		
Formació específica de l'equip	1 postgrau relacionat amb gestió de comunitats online, màrqueting digital i social media i/o formació en cohorts digitals.	L'acreditació es durà a terme mitjançant la presentació de les titulacions de què es disposi.	
	1 màster relacionat amb gestió de comunitats online, màrqueting digital i social media i/o formació en cohorts digitals.	L'acreditació es durà a terme mitjançant la presentació de les titulacions de què es disposi.	

Criteri 3. Preu unitari d'alguns serveis objecte del contracte

Criteri per valorar el preu dels serveis.

Concepte	Preu màxim de licitació IVA (no inclòs)	Preu unitari ofertat (IVA no inclòs)	IVA	Preu unitari total (IVA inclòs)
Conceptualització i coordinació creativa de la campanya	5.110,00 €			
Producció de l'espot	7.154,00 €			
Producció de les falques	327,04 €			
Gestió externalitzada de les xarxes socials	255,50 €			
Accions de fidelització i captació	30,00 €			

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 60 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Criteri 4. Característiques tècniques del “Pla de mitjans”

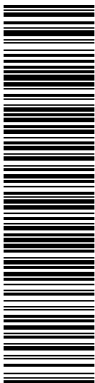
Criteri per valorar les característiques tècniques:

Característiques tècniques	Proposta del licitador	Número ofertat
Pla de mitjans. Publicitat a xarxes socials	Núm. d'impactes:	
Pla de mitjans. Bustiada	Núm. bústies/llars:	
Pla de mitjans. Microinfluencers	Núm. Microinfluencers	
	Núm. Publicacions/influencer	

I per què consti, signo aquesta declaració

Signatura electrònica

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 61 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Annex 2.b. Intenció o previsió de subcontractar part de la prestació

D'acord amb l'article 215 de la LCSP, l'adjudicatari podrà concertar amb tercers la realització parcial de l'execució del contracte, sempre i quan, ho hagi comunicat prèviament a Dipsalut, ja sigui en el moment de presentar l'oferta o en el moment de l'inici de l'execució del contracte.

Quina part del contracte es pretén o es vol tenir la possibilitat subcontractar ?

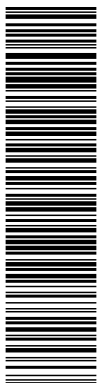
Per quin import ?

Nom o perfil empresarial (definit en referència a la solvència tècnica o professional)

I per què consti, signo aquesta declaració

Signatura electrònica

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 62 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Annex 3. Compromís per a la integració de la solvència amb mitjans externs

El/la Sr./Sra....., amb domicili
a la localitat de.....,
carrer....., número....., amb
NIF....., en nom i representació de l'empresa
.....,
amb NIF.....,

ES COMPROMET:

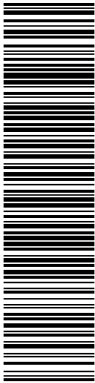
D'acord amb l'article 75 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del Sector Públic a:

- Que la solvència o mitjans que posem a disposició l'empresa amb NIF a favor de l'empresa..... amb NIF són els següents:
-
-
- Que durant la vigència del contracte disposaran efectivament de la solvència o mitjans que es descriuen en aquest compromís.
- Que l'empresa.....no té cap prohibició de contractar amb l'administració pública.
- Que la disposició efectiva de la solvència o mitjans descrits no està sotmesa a cap condició ni cap limitació.

I, perquè consti en el corresponent expedient de contractació, signo la present declaració sota la meva responsabilitat.

Signatura electrònica d'ambdues empreses (licitador i empresa que disposa de la solvència)

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 63 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46	ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadordipsalut



Annex 4. Model d'autorització de constitució de garantia definitiva mitjançant la retenció de part del preu del contracte de garantia definitiva

El/la Sr./Sra..... amb NIF núm., actuant:

☐ En nom propi i amb domicili a la localitat de....., carrer....., número

☐ En representació de l'empresa....., amb CIF.....en qualitat de i segons escriptura pública autoritzada davant del Notari Sr....., en data i amb número de protocol.....

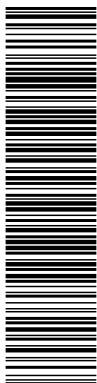
I en virtut del disposat pels articles 107, 108 i 106 de la LCSP, per a respondre de les obligacions per haver resultat adjudicatari del contracte anteriorment esmentat, autoritzo a Dipsalut a retenir de les factures la quantitat corresponent a l'import de garantia definitiva, que ascendeix a€¹.

(1) Indicar la quantitat en xifra en lletres i en números. En cas de discrepància, prevaldrà l'import expressat en lletres.

La retenció es practicarà sobre el 50% de l'import de la/les factura/es inicials i fins que s'assoleixi la quantitat esmentada.

Signatura electrònica

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PCAP plec administratiu licitació servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observ	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: HW1HE-SU64V-Q007B Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:39:27 Pàgina 64 de 64	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic/a de gestió (SM) de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:11 2.- Cap dels Serveis Jurídics, Econòmics i d'Organització de DIPSALUT. Signat 28/03/2025 13:46 ESTAT SIGNAT 28/03/2025 13:46



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1811532 HW1HE-SU64V-Q007B C2E60920015957D6554259BA6726E5B99CAFA02) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Annex 5. Declaració responsable d'adscripció de mitjans personals i materials a l'execució del contracte

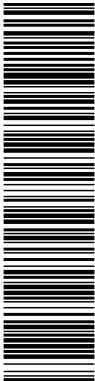
El/la Sr./Sra....., amb domicili
a la localitat de.....
carrer....., número....., amb
NIF....., en nom i representació de l'empresa
.....,
amb NIF.....,

Declara sota la seva responsabilitat,

- Que l'empresa que represento, en el cas que esdevingui adjudicatària, es compromet, durant la vigència del contracte i les eventuais pròrrogues, a adscriure per a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a la realització del contracte, especialment i en concret, les persones que duran a terme el servei.
- Que, en cas que es produís algun canvi en la situació laboral de les persones adscrites i que aquesta situació s'allargui en el temps, caldrà que l'empresa acrediti a Dipsalut que la persona substituïda compleix amb la solvència tècnica i professional requerida en la licitació.

Signatura electrònica

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 1 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39
	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

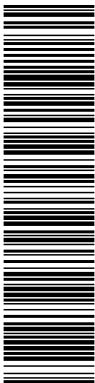


L'Observatori social, ambiental i de salut.
PB/ATB
Núm. Exp.: 2025/701

PLEC DE PRESCIPCIONS TÈCNIQUES

Servei d'execució d'un pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort digital GiroStudi de l'Observatori de Dipsalut.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 2 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



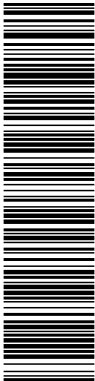
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D922EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Índex

1. Antecedents	3
2. Execució del pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort Girostudi. 4	
2.1. Àmbit d'aplicació.....	4
2.2. Objecte del contracte.....	4
2.3. La cohort de GiroStudi.....	5
2.3.1. Criteris d'inclusió i exclusió de la mostra.....	7
2.3.2. Distribució territorial del mostreig.....	7
2.3.3. Municipis de substitució	7
2.4. Desenvolupament del pla de màrqueting i comunicació	8
2.4.1. Reptes i estratègies	8
2.4.2. Fases d'execució	10
2.4.3. Calendarització de la campanya multicanal	17
2.4.4. Pla de mitjans	19
2.4.5. Coordinació projecte	22
2.4.6. Les llengües del projecte	23
2.4.9. Pla de formació	24
2.4.10. Ciència ciutadana	25
2.4.11. Millores i innovacions.....	26
2.4.12. Imatge corporativa	27
2.4.13. Comunicacions i gestió de crisis	28
2.4.14. Difusió a través de les xarxes socials	28
2.4.15. Marxandatge.....	29
2.4.16. Transferència de la informació a la finalització del contracte.....	29
2.4.17. Manual d'estil.....	30
2.4.18. Sostenibilitat	30
3. Annex.....	31

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 3 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



1. ANTECEDENTS

L'Observatori de Dipsalut es crea per tal de facilitar informació i dades als municipis de la demarcació amb la finalitat d'afavorir polítiques locals d'equitat. Així mateix, també pretén que el coneixement generat pugui ser útil per als agents socials de la demarcació amb la voluntat última d'afavorir el be comú, el desenvolupament sostenible i la justícia social.

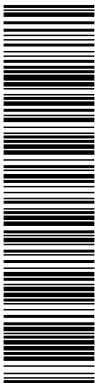
Per al desenvolupament de les seves funcions de seguiment i monitoratge dels determinants socials i de la salut a la demarcació de Girona, treballa amb dades per a generar indicadors. Aquestes dades poden ser dades ja existents per la demarcació o bé dades de nova creació a través de la planificació de sistemes propis de monitoratge. Actualment, amb la finalitat de generar dades inexistents per a la demarcació de Girona, L'Observatori crearà una cohort poblacional longitudinal de prop d'unes 3.650 persones residents entre 16 i 79 anys a la demarcació que es seguiran durant un període de 10 anys. Aquestes dades seran clau per a la construcció d'indicadors que l'Observatori podrà oferir a la ciutadania i als agents de la demarcació.

Així mateix aquestes dades no només seran explotables per a l'Observatori sinó que també podran nodrir nombrosos projectes de recerca o respondre a necessitats d'altres actors socials. Per a que el desenvolupament d'aquesta cohort, anomenada [GiroStudi](#), esdevingui exitós serà clau que s'aconsegueixi un bon nivell de coneixement de la iniciativa entre la població de la demarcació que garanteixi un alt nivell d'acceptació en la fase de reclutament de la mostra. La mostra estarà configurada per aquelles persones que accepten formar part de la cohort. Es comptarà amb dues tipologies de mostra.

Per una banda hi haurà la **mostra controlada** que vindrà determinada a priori per l'ens estadístic que realitzi el procediment de mostreig. Aquesta mostra serà la que permetrà obtenir la representació de la població de la demarcació i serà clau per a que la cohort tingui una alta significació estadística (grau en què les dades obtingudes de la mostra són representatives de la població). D'altra banda, hi haurà la [mostra oberta](#), que estarà constituïda per totes aquelles persones que, de forma voluntària, vulguin formar part de la cohort. A partir d'aquesta mostra oberta es podran endegar processos de ciència ciutadana que facilitaran, entre d'altres, captació de noves dades, la participació de la ciutadania i generació de nous projectes de recerca.

La mostra controlada es començarà a captar aproximadament a mitjans del 2025 i durarà entre 6 i 9 mesos, fins a assolir el volum de mostra objectiu. El moment exacte d'inici de la captació de la mostra controlada i la progressió en la mateixa dependrà de l'observatori de Dipsalut i l'empresa que realitzi el reclutament. La captació de la mostra oberta s'iniciarà un cop hagi finalitzat la captació de la mostra controlada.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tècnic servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 4 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Per tot l'esmentat, esdevé clau la dimensió comunicativa del projecte. Caldrà que es planifiqui curosament la difusió del projecte així com tots els seus elements comunicatius vinculats durant tot el projecte però especialment durant el seu inici, i amb especial èmfasi en la fase de reclutament de la mostra, tan oberta com controlada.

A fi de conèixer de forma detallada totes les accions a planificar i executar per un correcte desenvolupament del pla de màrqueting i comunicació, l'Observatori realitza l'any 2024 la contractació del servei de disseny del pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort Girosutdi. Aquest pla es troba annexat al final d'aquest plec de prescripcions tècniques, no obstant, el contingut del pla d'execució vindrà donat pel que es determini en els següents plecs.

Actualment, l'Observatori necessita portar a terme **l'execució del pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort Girostudi.**

Fets

L'actual encàrrec inclou:

- L'execució del pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort digital GiroStudi de l'Observatori de Dipsalut.
- Caldrà que les empreses que presentin pressupost tinguin en compte les característiques i singularitats que requereix el desenvolupament de cohorts digitals.

2. EXECUCIÓ DEL PLA DE MÀRQUETING I COMUNICACIÓ ONLINE I OFFLINE DE LA COHORT GIROSTUDI.

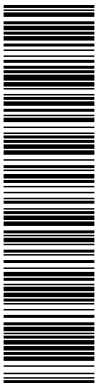
2.1. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació és la demarcació de Girona.

2.2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació de l'execució del pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort digital GiroStudi de l'Observatori de Dipsalut. GiroStudi és una cohort longitudinal amb l'objectiu de captació de 3.650 persones d'entre 16 i 79 anys amb seguiment a 10 anys i que compleixin els criteris d'inclusió i exclusió definits en aquests plecs. La durada objecte d'aquest contracte serà de 2 anys més 2 de pròrroga.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 5 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39
	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



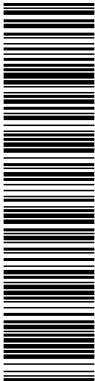
La gestió integral del projecte inclou totes aquelles actuacions a fi i efecte de l'èxit del GiroStudi.

2.3. LA COHORT DE GIROSTUDI

Per assegurar una mostra que sigui representativa de la demarcació de Girona, Dipsalut ha dissenyat un mostreig per [clústers](#). Dins de cada clúster s'han seleccionat els municipis a mostrejar per tal de tenir una doble representació per clúster i per comarca. Per cada municipi s'ha calculat la mida de mostra necessària. El mostreig serà aleatòri i s'estratificarà per sexe i grups d'edat. L'empresa encarregada del contracte de reclutament serà qui farà el contracte i la captació de la mostra d'acord amb un llistat de persones (mostra convidada) que li facilitarà Dipsalut.

En el cas que sigui necessari Dipsalut proveirà, en coordinació amb els actors locals de cada municipi, els espais més adequats possibles per a realitzar les entrevistes presencials de reclutament.

En la següent taula s'especifiquen detalls relatius al mostreig.



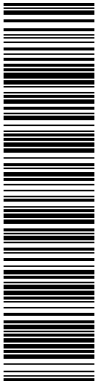
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D929EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Taula 1.- Fitxa tècnica de la mostra

Població	Població empadronada a la província de Girona
N	786596 (Idescat)
Tipus de mostreig	Mostreig probabilístic per conglomerats bietàpic, estratificat amb selecció de les unitats primàries per conveniència i secundàries de mostreig mitjançant un mostreig aleatori simple. - Unitats de mostreig - Primària: municipis de les agrupacions municipals. - Secundària: habitants dels municipis seleccionats. - Variables d'estratificació - Agrupacions municipals (fix). - Edat (proporcional a la distribució poblacional) - Sexe (proporcional a la distribució poblacional)
Mida de mostra	Una mostra obtinguda mitjançant un mostreig aleatori simple de 3.650 individus és suficient per estimar, amb una confiança del 95% i una precisió de +/- 2 unitats percentuals
Estratificació	Per edat: 16/29 - 30/44 - 45/54 - 55/64 - 65/79. Per sexe: home – dona Per municipi: (veure “distribució territorial del mostreig”).
Mostra convidada	En previsió d'una taxa de reclutament del 70% es preveu fer ús d'una mostra convidada de 5.214 persones. La mostra sol·licitada a Idescat serà d'un total de 6.257 persones, comptant amb un 20% de persones que no compliran amb els criteris d'inclusió.
Mostreig de refresc	- Per mantenir la representació de les cohorts més joves no elegibles en la mostra basal. - Per compensar la reducció de la mida de mostra produïda per l'abandonament i la mortalitat.
Ponderacions	Es calcularan les ponderacions per a les agrupacions municipals definides com l'invers del producte de les probabilitats de selecció dels participants en les diferents etapes. Les ponderacions per agrupacions municipals representaran el nombre d'individus de la població que representa cada individu de la mostra.
Proveïdor de dades	Institut d'Estadística de Catalunya – padró municipal.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tècnic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 7 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D92EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



2.3.1. Criteris d’inclusió i exclusió de la mostra

Per a la selecció de les persones participants s’han definit els següents criteris d’inclusió i exclusió.

Inclusió

- 16 a 79 anys.
- Alfabetització funcional en català o castellà.
- Capacitat de comprendre i contestar els qüestionaris de l’estudi i/o disponibilitat de proxy¹.
- Signatura del consentiment informat.

Exclusió

- No acceptar (en el cas que sigui necessari, i com a persona usuària digital) la instal·lació de la web/app que permet la connexió amb el Girostudi.
- Persones que estiguin fora del municipi o que estiguin institucionalitzades (Residències de gent gran, hospitalitzat o empresonat) durant el període de reclutament.
- Tenir assignat un ABS que no correspon als municipis de reclutament
- Estar en programa de cures pal·liatives i/o pacient crònic amb expectativa de vida de menys d’un any.
- Tenir previst de residir fora de la comarca de referència en el termini d’un any.
- No localitzat a causa d’errors en les dades de contacte o de manca de resposta (6 intents / diferents dies i trams horaris).

2.3.2. Distribució territorial del mostreig

La captació de la mostra controlada es portarà a terme a 18 municipis distribuïts de forma equitativa per les 8 comarques de la demarcació de Girona. Un cop adjudicat el contracte es facilitarà el llistat de municipis seleccionats.

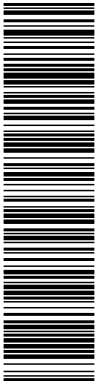
La captació de la mostra oberta esdevindrà un cop s’acabi la captació de la mostra controlada.

2.3.3. Municipis de substitució

D’acord amb les taxes de retenció-mortalitat podria esdevenir-se la necessitat de substituir alguns des municipis mostrejats per municipis equivalents del mateix clúster-

¹ L’empresa adjudicatària establirà amb Dipsalut i el comitè científic pautes per a determinar l’avaluació de la capacitat de les persones participants (com p.ex. a través del qüestionari WHO DAS II) així com la idoneïtat o possibilitat de ser assistida per un proxy.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 8 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



comarca, ja que podria ser que algun municipi es quedés sense mostra suficient. Es considerarà que una mostra ja no és suficient si no permet restituir la mortalitat i arribar a la mostra desitjada.

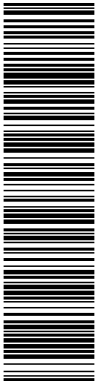
Aquesta circumstància serà monitorada al llarg de l'execució del projecte fet que permetrà a Dipsalut disposar de les instruccions adequades per a la solució més eficient. En cas de substitució d'un municipi per un altre l'empresa realitzarà les tasques descrites en aquests plecs d'igual manera que en el municipi original sense cap cost afegit per a Dipsalut ni compensació de cap mena.

2.4. DESENVOLUPAMENT DEL PLA DE MÀRQUETING I COMUNICACIÓ

A continuació es descriuen les fases, el contingut estratègic previst en cadascuna d'aquestes així com les accions per al correcte desenvolupament del pla.

2.4.1. Reptes i estratègies

Es considera que la complexitat del projecte de la cohort GiroStudi genera uns reptes concrets que cal abordar i tenir en compte a per l'execució de l'objecte del present contracte. Així, en la següent taula es defineixen reptes principals i estratègies d'actuació per a la seva consecució.

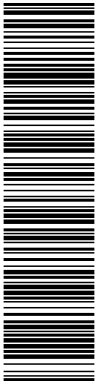


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EBE51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Taula 3.- Taula resum de reptes i estratègies

Repte	Estratègia		
1. Públic ampli i divers	Girostudi inclou participants dels 16 als 79 anys, homes i dones. És un públic molt ampli i divers, amb diversitat d'interessos, hàbits i preocupacions específiques.	1. Estratègia multicanal	Estratègia de màrqueting 360 graus, targetitzant diferents públics amb missatges que adrecin preocupacions específiques.
2. Possible baix interès	Girostudi, inicialment pot tenir dificultats per a captar l'interès dels col·lectius més joves, especialment aquells qui no estiguin vinculats a l'àmbit sanitari o de salut o amb menys connexió a la salut pública o comunitària.	2. Originalitat i creativitat	Caldrà augmentar l'atractiu de Girostudi a través d'una estratègia de comunicació original i creativa que evoqui emocions a l'audiència i augmenti la interacció.
3. Retribució	Girostudi no aportarà retribució directa o indirecta als participants tot i ser molt valorada per la majoria dels públics.	3. Reforçar altres insights	Considerant els resultats de l'estudi exploratori portat a terme prèviament per tal d'avaluar les necessitats dels possibles grups de participants, caldrà reforçar altres punts d'interès de cada públic específic a fi d'incrementar la seva participació. Per aquest motiu una de les estratègies principals serà reforçar molt bé totes les accions de fidelització. Es valorarà especialment la capacitat de l'empresa de ser creatiu i innovador en aquest àmbit per tal de maximitzar l'acceptació de les persones seleccionades aleatòriament a participar així com mantenir la seva adhesió a llarg termini a la cohort.
4. Temps de participació	Girostudi és una cohort longitudinal digital amb una previsió de seguiment de 10 anys, aspecte probablement considerat de durada excessiva per la majoria dels públics.	4. Fidelització	A través de recordatoris de campanya es reforçarà en la memòria de l'audiència i els participants la importància crucial de la seva participació.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807014 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EBE51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



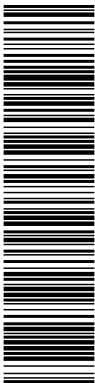
2.4.2. Fases d'execució

Per a facilitar el correcte desenvolupament del pla s'identifiquen les fases d'execució del mateix i els objectius a assolir específics en cadascuna d'aquestes fases. A continuació es presenta una taula resum de les fases i les accions previstes i, per tant, objecte d'aquesta licitació:

Taula 4.- Taula resum de fases i accions principals

Fase 0.- Preparació
Conceptualització creativa de la campanya
Producció de l'espot i falques de ràdio
Redacció del social media plan i activació dels perfils a xxss
Planificació de l'execució del pla de mitjans
Fase I.- Coneixement
Inici del pla de mitjans
Informes periòdics de seguiment de mètriques i anàlisi de resultatsGirostudi a les xarxes socials
Fase II.- Activació
Microinfluencers
Continuïtat del pla de mitjans
Informes periòdics de seguiment de mètriques i anàlisi de resultats
Col·laboració amb ajuntaments i actors implicats
Fase III.- Fidelització i captació
Informes periòdics de seguiment de mètriques i anàlisi de resultats
Col·laboració amb ajuntaments i actors implicats
Accions de fidelització i captació (xxss, web/app Girostudi...)

Aquestes fases descriuen el procés lògic i necessari per la mostra controlada, no obstant, cal tenir en compte l'existència de la mostra oberta, que caldrà donar a conèixer i promoure al final de la fase d'activació, i mantenir al llarg del temps. Cal esmentar que la mostra oberta, a diferència de la controlada, no requereix d'uns criteris de reclutament específics, sinó que restarà oberta al gran públic en independència del seu perfil o lloc de residència. Caldrà que l'empresa adjudicatària del present contracte contempli també la coordinació amb l'empresa adjudicatària del contracte de gestió de la mostra oberta a fi efecte d'ajustar les accions de comunicació ja previstes en aquest plec.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut

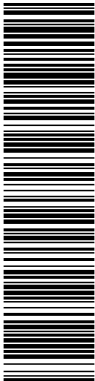


A continuació es descriuen les fases principals i les accions contemplades dins de cadascuna que guiaran l'execució del pla de màrqueting i comunicació de la cohort Girostudi. Totes les fases caldrà que estiguin totalment alineades amb les fases del procés de reclutament de la cohort. Per tant, caldrà una estreta coordinació i col·laboració per part de l'empresa adjudicatària del present contracte amb l'empresa adjudicatària del contracte de reclutament de la cohort.

Fase 0. Preparació: fase que s'inicia amb la vigència de contracte i finalitza quan comença la fase 1 per la captació de la mostra. La durada estarà condicionada a la previsió d'inici de reclutament, que dependrà de l'empresa responsable del mateix, i s'espera que sigui d'entre un i tres mesos. Aquesta fase 0 ha de servir per fer la conceptualització creativa de la campanya, la producció de l'spot i les falques de ràdio, la redacció del social media plan i la planificació de l'execució del pla de mitjans. Inclou les següents accions previstes:

Conceptualització creativa de la campanya
Producció de l'espot i falques de ràdio
Redacció del social media plan i activació dels perfils a xxss
Planificació de l'execució del pla de mitjans

- **Producció de l'espot:** Espot publicitari que evoqui emocions amb ambaixadors de marca gironins dirigit a desenvolupar una narrativa amb un to proper que inciti la participació activa, abordant alhora els desafiaments específics que enfronten els nostres públics objectiu. Es busca incrementar el record publicitari així com la interacció amb el nostre públic objectiu. Dirigit a tots els públics amb un enfocament especial en aquells amb una alta activitat digital (Grup A, B, C), ja que el vídeo aspira a una difusió viral i a un increment de la interacció amb l'audiència. Cal preveure el seu desenvolupament en col·laboració amb referents de Girona. Aquests seran diversos i de diferents generacions, per interpel·lar a la intergeneracionalitat. Es facilitaran exemples de persones que es consideren que podrien fer d'ambaixadors de marca intergeneracionals.
- **Falques i presència a la ràdio:** es considera clau incrementar el reconeixement de Girostudi i la seva missió amb un missatge que capti l'atenció de l'oient, original i emotiu. Enfocat a targetització dels diferents grups de població destinatària considerats oients de ràdio.
- **Redacció del social media plan i activació dels perfils a xxss:** Es considera rellevant per maximitzar el coneixement de Girostudi entre el públic més jove i més actiu digitalment. Podran informar-se sobre Girostudi en canals on interactuen diàriament el que facilitarà l'exposició de la campanya. Dirigit als grups que dediquen una major quantitat de temps interactuant a les xarxes



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EB6E5D0A2E3A4A2D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



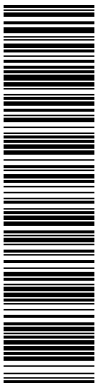
socials. Es crearà un perfil d'Instagram i Facebook de Girostudi per pujar contingut informatiu, educatiu i publicitari. Permetrà exposar la línia creativa de la campanya a través de *reels*, carrusels i interactuar amb el públic mitjançant *stories* i involucrant testimonis (participants). Tota l'estratègia que es seguirà a xxss cal recollir-la en un social media plan.

Fase 1. Coneixement: La fase 1 comença sis setmanes abans de la data d'inici de la fase 2 (que és quan comencen les trucades per al reclutament de la mostra). Cal tenir en compte que és molt possible que les trucades s'iniciïn de manera esglaonada als 18 municipis, per tant, és important una bona coordinació per ajustar l'execució del pla de mitjans a cada municipi. Per augmentar la notorietat de Girostudi a la província de Girona, es proposa una estratègia de comunicació multicanal que dirigirà els missatges cap als diversos públics objectiu. Aquesta estratègia s'ajustarà a una narrativa coherent, adaptant-se als reptes específics de cada grup demogràfic. És molt important una bona execució de la fase 1 ja que serà el moment en què la ciutadania coneixerà per primera vegada el Girostudi.

Inclou les següents accions previstes:

Execució del pla de mitjans
Informes periòdics de seguiment de mètriques i anàlisi de resultats
Col·laboració amb ajuntaments i actors implicats

- L'execució del pla de mitjans a la fase 1, inclourà:
 - a. **Falques i presència a la ràdio:** S'ha de considerar la presència reforçant la narrativa de messaging cohesiu amb el tagline elegit a través de ràdios líders a les comarques gironines. A més, tenint en compte que Dipsalut és un ens supramunicipal, es tindran molt en compte les emissores locals (Grup corisa, Ràdio Palamós, Ràdio Capital, Ràdio Santa Coloma de Farners, Ràdio Banyoles, i Ràdio Girona). Aquests canals ens serviran per pactar microespais o entrevistes on representants de Girostudi tindran l'oportunitat d'informar sobre el projecte d'una forma més dinàmica.
 - b. **Spot publicitari per a televisions locals, premsa digital i xarxes socials:** seguint l'estratègia de proximitat l'spot es programarà a les diferents televisions locals de comarques gironines, a les publicacions digitals o a la premsa digital i a les diferents xarxes socials del Girostudi.
 - c. **Publicitat digital:** Esdevé clau per tal d'incrementar l'exposició de Girostudi entre el públic jove. Ens permet targetitzar la campanya a escala de localització així com d'interessos de l'audiència. A més, podem posicionar-nos a mitjans informatius digitals com premsa provincial i local. Es prioritzarà



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EB6E5D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



la segmentació cap als grups més joves, ja que són els segments amb major activitat digital, tant en termes d'exposició com d'interacció. Es buscarà una línia comuna a tots els canals publicitaris, el missatge serà entenedor i captarà l'atenció dels diferents públics, construint una narrativa coherent i emotiva per reforçar el record publicitari de Girostudi.

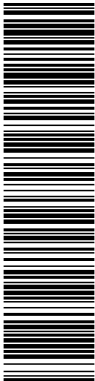
- d. **Publicitat a les xarxes socials:** Per ampliar l'exposició de Girostudi entre el públic més jove i més actiu digitalment. Podran informar-se sobre Girostudi a través d'enllaços ràpids des de les mateixes plataformes de XXSS el que facilitarà l'exposició de la campanya. Dirigit als grups A i B que dediquen una major quantitat de temps interactuant a les xarxes social. Es consideraran xarxes com instagram, facebook i X, targetitzant rang d'edat i localització per impactar als públics del nostre interès. A través d'anuncis que segueixin la línia de la campanya amb anuncis molt breus i frescos en format vídeo.
- **Col·laboració amb ajuntaments:** Caldrà incloure a les entitats locals per tal d'afavorir la proximitat així com una comunicació bidireccional amb els participants dels 19 municipis seleccionats. Aquesta acció és transversal per a tots els grups d'edat. La col·laboració es desenvoluparà a través d'establir canals de comunicació amb els ajuntaments i diferents actors locals (centres d'atenció primària, etc) implicats en la cohort i en col·laboració amb Dipsalut. Es buscarà que es pugui amplificar la difusió del projecte a través dels canals de comunicació i espais municipals.
- **Informes periòdics de seguiment de mètriques i anàlisi de resultats:** Per tal de poder fer el seguiment de la campanya i la resposta als diferents canals previstos (xxss, premsa digital, ràdios, televisió...)

Fase 2. Activació: es portaran a terme accions multicanal d'activació que reforcin l'acció principal de reclutament mitjançant una narrativa específica que adreci els reptes de cada buyer persona. Aquesta fase caldrà que estigui totalment alienada i sincronitzada amb l'inici i l'evolució municipal del reclutament. Inclou les següents accions:

Execució del pla de mitjans
Informes periòdics de seguiment de mètriques i anàlisi de resultats
Col·laboració amb ajuntaments i actors implicats
Carta / bustiada

- L'execució del **pla de mitjans** en la fase 2, inclourà:
 - a. **Microinfluencers:** Es considera rellevant per tal d'incrementar el coneixement de Girostudi entre el públic més jove i més actiu digitalment,

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tècnic servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 14 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



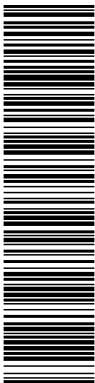
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EB6E51D0A2E5A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



així com públics amb interessos diversos o diferent nacionalitat. Dirigit als grups A i B que dediquen una major quantitat de temps interactuant a les xarxes socials. Es desenvoluparà mitjançant Instagram targetitzant rang d'edat i localització per reimpactar als públics de la Fase I. A través d'anuncis molt breus que adrecin les seves frustracions a l'hora de participar i els animin amb CTAs directes.

- b. **Falques i presència a la ràdio:** Per reforçar la campanya de coneixement de Girostudi amb una narrativa simple que evoqui a l'acció de participar de manera directa. Dirigida al públic objectiu que és audiència principal de ràdio. Aprofitant que el nostre públic ja està informat sobre Girostudi les falques seran més breus (10') i animaran a l'oient a participar. Així mateix, es crearan falques amb els referents seleccionats (microinfluencers) per maximitzar reconeixement de campanya i record publicitari.
- c. **Publicitat digital:** Per incrementar la conversió entre el públic jove. Gràcies a eines com el *retargeting*, es podrà reimpactar el públic d'interès, seguint amb la campanya digital de la Fase I. Es prioritzaran els públics més actius en canals digitals, tant en termes d'exposició com d'interacció. Seguint amb la línia de la campanya, proposem un missatge que abordi els reptes comuns dels diferents públics mencionats: la facilitat i agilitat en la participació, juntament amb el reconeixement de les seves contribucions.
- d. **Publicitat a xarxes socials:** Per incrementar l'exposició de Girostudi entre el públic més jove i més actiu digitalment. Podran accedir a informació i el perfil de Girostudi amb enllaços ràpids des de les mateixes plataformes de XXSS el que facilitarà la seva interacció. Dirigit als grups de població que dediquen una major quantitat de temps interactuant a les xarxes socials. Es desenvoluparà mitjançant Instagram, Facebook i X retargetitzant rang d'edat i localització per reimpactar als públics de la Fase I. A través d'anuncis molt breus que adrecin les seves frustracions i segueixin amb la línia creativa de l'espot publicitari.
- e. **Carta*/ bustiada:** Inclou l'elaboració d'una campanya de bústies als municipis seleccionats a través de dues accions:
 - 1. Després de la fase I, l'audiència sabrà què és Girostudi, com i per què es realitzarà el projecte. Llavors es farà en els municipis d'elecció una butlleta informativa en format díptic dirigit a tots els públics. Aquesta bustiada doncs es realitzarà a través d'un díptic informatiu animant a tothom a participar seguint la línia creativa de l'espot.
 - 2. Tots els qui siguin seleccionats per formar-ne part rebran un comunicat oficial al seu domicili per notificar de manera oficial que l'individu ha estat seleccionat per formar part de Girostudi. El comunicat el firmaran les tres institucions implicades (Dipsalut, ICS, Generalitat) i inclourà el següent contingut:

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tècnic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 15 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6929EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



- Presentació de la cohort
- Anticipació de la trucada i els mecanismes existents per validar la veracitat del projecte i la comunicació.
- Informar sobre els objectius i els principals àmbits del projecte així com tota la informació que es consideri rellevant.
- Informar sobre les obligacions de confidencialitat de dades

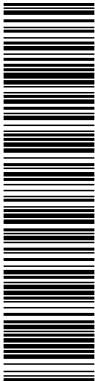
En cas que es consideri necessari per part de Dipsalut, incloure els primers qüestionaris autoadministrats per a retornar completats per la persona el dia de l'entrevista de reclutament. El contingut d'aquesta carta serà preparat per l'empresa de reclutament en col·laboració amb Dipsalut i distribuït per l'empresa adjudicatària del present contracte de comunicació.

- **Col·laboració amb ajuntaments i actors implicats:** en aquesta fase es preveuen accions per pal·liar la bretxa digital als municipis on es portarà a terme el Girostudi, per tant, caldrà incloure actuacions que estiguin dirigides a arribar als públics amb menys contacte amb mitjans digitals. Caldrà reconèixer els recursos i canals locals en cada municipi a través dels quals es pugui fer arribar la informació als públics menys propers al món digital (xerrades als casals de gent gran o als ajuntaments, missatges al canal de whatsapp del poble...).
- **Informes periòdics de seguiment de mètriques i anàlisi de resultats:** Per tal de poder fer el seguiment de la campanya i la resposta als diferents canals previstos (xxss, premsa digital, ràdios, televisió...)

Fase 3. Fidelització i captació: Aquesta fase comença un cop acaba la fase 2 i dura fins al final de la cohort. És una fase que inclou dos nivells de comunicació: un pels integrants del Girostudi (a través de la plataforma in app) i l'altre per la ciutadania, a través de les xarxes socials del Girostudi i de les accions de proximitat amb els municipis. Amb aquesta finalitat caldrà activar accions “recordatori” que targetitzin tant els participants actius per reforçar la seva participació, com participants nous per incentivar nova participació i assegurar la mostra mínima necessària. La innovació i la creativitat serà clau en aquest àmbit. L'empresa adjudicatària serà la responsable de generar el contingut descrit en aquest apartat en el marc de la conceptualització creativa de la campanya. Totes aquelles accions que requereixin de contacte amb els participants de la cohort seran executades per l'empresa de reclutament en el marc de les accions contemplades de fidelització. L'empresa de comunicació serà la responsable de generar-ne el contingut, sempre d'acord amb Dipsalut, i trametre-ho a l'empresa de reclutament. Així mateix caldrà que l'empresa de comunicació col·labori per una òptima execució de la fidelització per part de l'empresa de reclutament.

Inclou, les següents accions:

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 16 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



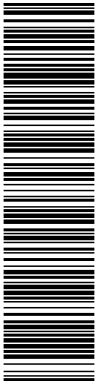
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EBE51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Informes periòdics de seguiment de mètriques i anàlisi de resultats
Col·laboració amb ajuntaments i actors implicats
Accions de fidelització i captació (xxss, web/app Girostudi...)

- **Informes periòdics de seguiment de mètriques i anàlisi de resultats:** Per tal de poder fer el seguiment de la campanya i la resposta als diferents canals previstos (xxss, premsa digital, ràdios, televisió...)
- **Col·laboració amb ajuntaments i actors implicats:** en aquesta fase es preveuen accions per pal·liar la bretxa digital als municipis on es portarà a terme el Girostudi, per tal de mantenir el contacte amb els públics amb menys accés als mitjans digitals. Caldrà reconèixer els recursos i canals locals en cada municipi a través dels quals es pugui fer arribar la informació als públics menys propers al món digital (xerrades als casals de gent gran o als ajuntaments, missatges al canal de whatsapp del poble...).
- Entre les **accions de fidelització i captació** previstes a la tercera fase, hi ha:
 - a) **Mini espots publicitaris:** generats per tal de maximitzar l'espot publicitari principal fent mini espots que segueixin la mateixa línia. Dirigit especialment als públics més actius digitalment que hagin visualitzat i interactuat amb l'espot principal. Incloure el fet de donar veu a participants actius de Girostudi a través del seu testimoni.
 - b) **Mailing:** per tal d'incrementar el record de participació i actuar com a recordatori i agraïment. Enfocat a públics més actius amb eines digitals i que interactuin activament amb el mail. Enviar trimestralment un recordatori a través de contingut de qualitat sobre el que s'està aconseguint amb l'estudi (quines dades es recullen, per a què serviran exactament, resultats, etc). Informar sobre la pròxima participació activa.
 - c) **Trucades:** amb l'objectiu d'incrementar el record de participació i actuar com a recordatori fàcil i pràctic. Orientat als públics que no estiguin avesats a l'ús d'eines digitals. Recordar-los la participació activa així com ajudar-los a participar.
 - d) **Personalització In App/On Site:** amb l'objectiu d'augmentar el sentiment de reconeixement i la satisfacció del participant a forma part de Girostudi. Dirigit especialment als grups que interactuin activament amb la web per informar-se. Inclou:
 - Personalització d'àrees personals ex: "Hola Albert!" per facilitar sentiment de reconeixement.
 - Bàners pop-up d'agraïment per la participació per tal d'incidir sobre el cansament psicològic i motivar a la participació.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tècnic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 17 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39 ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D922EB6E5D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut

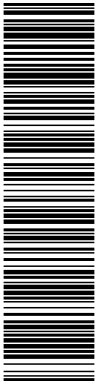


- Calendari amb la data de properes participacions per facilitar el seguiment.
 - Compartir resultats interessants amb els participants a través de pop-ups de novetats.
- e) **Comptador de respostes On Site:** orientat a involucrar els participants i incrementar el sentit de reconeixement i pertinença. Dirigit especialment als públics actius digitalment que participin a través de la web. Es preveu la localització d'un comptador al baner inicial de la landing de Girostudi on es vegin les respostes acumulades.
- f) **Certificats Anuals:** es pretén augmentar el sentiment de reconeixement i la satisfacció del participant de formar part de Girostudi. Dirigit especialment a públics actius digitalment que interactuïn activament amb el mail. Enviar un certificat de participació anual al mail de cada participant agraïnt la seva dedicació amb Girostudi.

2.4.3. Calendarització de la campanya multicanal

A continuació es descriu la calendarització que s'estima més favorable d'execució dels serveis en la previsió desenvolupament de la cohort. No obstant, cal tenir en compte que la materialització definitiva de la campanya haurà d'anar subjecte als terminis de creació i desenvolupament de la cohort. La previsió inicial contempla que entre el juliol i el setembre de 2025 s'iniciï el reclutament i entre el març i juny de 2026 es finalitzi. Una persona es comptabilitzarà com a reclutada un cop hagi realitzat l'entrevista de reclutament, hagi firmat els consentiments informats i hagi realitzat el procés de recollida de mostres biològiques. Cal tenir en compte que el reclutament s'anirà donant de forma esglaonada als municipis i vindrà determinat per l'empresa de reclutament i els serveis d'atenció primària de salut.

Caldrà completar aquesta planificació general de cohort amb una planificació de calendarització específica per a cada municipi en funció del reclutament. Aquesta planificació serà ajustada i proposada per l'empresa de comunicació un cop s'hagi coordinat amb Dipsalut, l'Oficina de Difusió o l'Àrea de Comunicació i Protocol de la Diputació de Girona i les empreses responsables del reclutament i la plataforma tecnològica. En el cas de la mostra oberta, tal i com s'ha explicat, la promoció i la difusió tindrà lloc al final del reclutament de la mostra controlada.

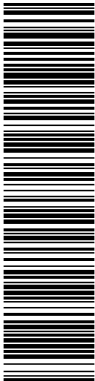


Taula 5.- Taula descriptiva de calendarització prevista de les fases i els serveis.

		Fase O. Prepara ció		Fase1. Coneixement						Fase 2. Activació						Fase 3. Fidelitz ació	
		2025		2025						2025-2026						Maig 2026- Juny 2029	
		Mesos		Setmanes (15/07-31/08)						Mesos							
		6	7	1	2	3	4	5	6	9	10	11	12	1	2	3	4
1.Campanya																	
2.Espot																	
3.Falques																	
4.XXSS																	
Pla Mitjans	*5.Ràdio autonòmica																
	*6.TV/ràdio local																
	7.Publicitat XXSS																
	*8.Digital i paper																
	9.Bustiada																
10.Micro influencers																	
11. Fidelitza. i captació																	

* La contractació dels espais publicitaris a ràdio, Tv i premsa digital i en paper es farà directament des de l'Oficina de Difusió o l'Àrea de Comunicació i Protocol de la Diputació de Girona. Cal coordinar-se amb ells per tal d'executar de manera òptima el pla de mitjans.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 19 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



2.4.4. Pla de mitjans

El pla de mitjans inclou:

- Seguir una estratègia multicanal que abasti mitjans de gran cobertura però que permetin segmentació provincial, comarcal/local.
- Fer ús de canals que ens permetin també targetització específica.
- Considerar canals tan offline com online.
- Focalitzar la major part de la campanya en la Fase 1 (Coneixement) durant els mesos previs a l'inici de la trucada.
- Fer recordatoris de la campanya durant la Fase 2 (Activació) amb menys freqüència per evitar l'oblit.

Es concreta la calendarització del primer any a través de la següent taula (taula 6) i, a partir d'aquesta anualitat (segon any de contracte i pròrroques consecutives), es fa una proposta econòmica per pla de mitjans. L'empresa adjudicatària haurà de fer una proposta de distribució i calendarització de les accions per a cada anualitat de la fase 3 per a la millor consecució de l'objecte del present contracte.

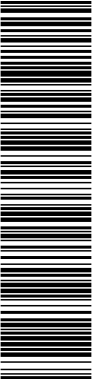


Taula 6. - Taula descriptiva de calendarització de la campanya multicanal

										Fase1. Coneixement					Fase 2. Activació					Fase 3.				
										Setmanes (15/07-31/08)					Mesos					Mesos				
										1	2	3	4	5	6	9	10	11	12	1	2	3	4	5/26
Pla Mitjans	5. Ràdio autonònica (desconexió Girona) *	**																						
	6. TV/ràdio local *	**																						
	7. Publicitat XXSS	META i X	Facebook, Instagram i X	Post patrocinat	832,93 €	16																		
	8. Digital *	**		Skin	-	3																		
	9. Bustiada	Bustiada a	Bustiada 19 municipis	Díptic	7.154,00 €	-																		
10. Micro influencers	Província de Girona	Instagram	Reel patrocinat	3.577,00 €	-																			

* La contractació dels espais publicitaris a ràdio, Tv i premsa digital i en paper es farà directament des de l'Oficina de Difusió o l'Àrea de Comunicació i Protocol de la Diputació de Girona. Cal coordinar-se amb ells per tal d'executar de manera òptima el pla de mitjans.

**A determinar per l'Oficina de Difusió i l'Àrea de Comunicació i Protocol de la Diputació de Girona.





La taula següent resumeix la totalitat de serveis a desenvolupar i els respectius preus de licitació durant el contracte, i que s'especifiquen al llarg de les prescripcions tècniques. Malgrat l'empresa adjudicatària sigui estrictament la responsable de les accions següents, el contracte inclou la necessària i imprescindible coordinació amb els actors responsables d'altres àmbits del projecte, amb Dipsalut i amb tercers implicats.

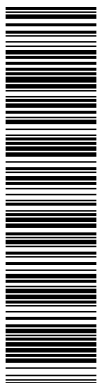
Taula 7.- Taula resum de serveis principals, preu, unitats previstes i import total

Serveis	Preu unitari	Unitats estimades	Preu total
1. Conceptualització i coordinació creativa de la campanya	5.110,00 €	3 unitats (1 de conceptualització i 2 de coordinació)	15.330,00 €
2. Producció de l'espot	7.154,00 €	1 unitat	7.154,00 €
3. Producció de les falques	327,00 €	3 unitats	981,12 €
4. Gestió externalitzada de les xarxes socials	256,00 €	Mensualment (24 mesos)	12.264,00 €
5. Pla de mitjans: publicitat a xarxes socials	833,00 €	Mensualment (16 mesos)	24.987,90 €
6. Pla de mitjans: Bustiada.	7.154,00 €	1 unitat	7154,00 €
7. Pla de mitjans: Microinfluencers	3.577,00 €	1 unitat	3.577,00 €
8. Accions de fidelització i captació	30 €/h	Mensualment (36 mesos) (166h/any)	14.940,00 €

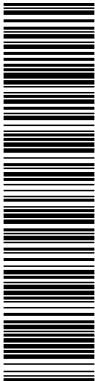
A continuació es descriuen els conceptes previstos.

Conceptualització i coordinació creativa de la campanya (fases 0, 1, 2, 3)

- **Desenvolupament del Concepte Creatiu:** Abraça la creació del concepte general de la campanya, la definició del missatge clau i el to de la comunicació. També l'adaptació d'aquestes creativitats a l'espot, les falques, els anuncis dels mitjans digitals i els posts a les xarxes socials de Girostudi.
- **Creació i coordinació de Continguts:** Establir una estratègia de comunicació per a les xarxes socials de Girostudi en les fases 1, 2 i 3 (Social Media Plan), dissenyar i redactar les creativitats per a les xarxes socials de Girostudi i també per als anuncis dels mitjans digitals. També la creació dels missatges clau de la web/app del Girostudi, així com per als canals de whatsapp dels 18 municipis, els correus electrònics i trucades que calgui fer amb aquests municipis en el transcurs de les fases 1, 2 i 3.
- **Publicitat Online:** Cobreix la gestió de campanyes publicitàries en plataformes com Google Ads, X Ads i Meta Ads.
- **Anàlisi i informes:** Seguiment de mètriques i anàlisi de resultats periòdics. La freqüència es pactarà amb la tècnica de comunicació de Dipsalut segons la fase en què es trobi la campanya (1, 2, ó 3).



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprobació PPT, plec tècnic servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 22 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EBE651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Producció de l'Spot publicitari (fase 0):

- **Inclou la preproducció**, on s'organitza tot allò necessari per al rodatge. Això inclou la selecció de localitzacions, actors/actrius i equip tècnic (realització, producció, càmeres, maquillatge i editors) i assegurar l'equip tècnic adequat, com ara càmeres, micròfons i llums.
- **La producció**, quan es filmen les escenes planificades seguint el guió.
- I, finalment, **la postproducció**, edició del material filmat. Aquest procés inclou la selecció de les millors preses, l'addició d'efectes visuals i sonors i la correcció de color així com l'elecció de la música adequada, si s'escau.

Producció de Falques (fase 0, 1 i 2):

- **Locució**: Cobreix la contractació de locució professional per a la gravació de les falques.
- **Edició i Postproducció**: Incorpora l'edició de so, la música de fons i els efectes especials.

Gestió externalitzada de Xarxes Socials (fases 1, 2 i 3):

- **Programació de Publicacions**: Cobreix la planificació i programació de les publicacions en les diferents plataformes.
- **Monitorització i Anàlisi**: Comprèn el seguiment de les mètriques, l'anàlisi del rendiment i l'elaboració d'informes.
- **Gestió de la Comunitat**: Inclou la interacció amb els usuaris, la resposta a comentaris i missatges, i la gestió de la reputació online.

Pla de mitjans (fase 0, 1, 2, 3):

- Inclou l'**execució del pla de mitjans** del Girostudi inclòs al plec tècnic d'aquesta licitació .

Accions de fidelització i captació (fase 3):

- Inclou totes les accions de difusió i comunicació que siguin necessàries en cada moment per a assolir els objectius de fidelització i captació de la fase

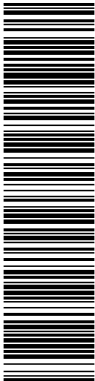
2.4.5. Coordinació projecte

Per un correcte desenvolupament del projecte caldrà que l'empresa adjudicatària contempli la coordinació periòdica i continuada tant amb Dipsalut (específicament amb l'Observatori i amb la persona tècnica de comunicació) i La Diputació de Girona (L'Oficina de Difusió i l'Àrea de Comunicació i Protocol), com amb l'empresa responsable del reclutament² i, en menor mesura, de la plataforma tecnològica³.

Així mateix també serà necessari que contempli la coordinació i contacte amb agents clau dels municipis on esdevingui el reclutament (centres d'atenció primària, personal tècnic d'ajuntaments o altres).

² [Informació de la publicació - Plataforma de Serveis de Contractació Pública](#)

³ [Informació de la publicació - Plataforma de Serveis de Contractació Pública](#)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6929EB651D0A2E53A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



2.4.6. Les llengües del projecte

Seguint la llei 1/1998, de 7 de gener de política lingüística de Catalunya, la llengua de comunicació i funcionament serà preferentment el català i el seu ús serà obligatori en l'atenció directe als participants i en tota la comunicació que es faci del projecte.

Els recursos digitals – web/app – estaran disponibles en català i castellà.

Es valorarà positivament l'empresa que presenti el domini d'altres usos lingüístics de la demarcació de Girona.

La documentació que generi l'empresa adjudicatària, pel seu caràcter tècnic haurà de contemplar sempre un glossari de termes on hi constin els significats de les abreviatures i els anglicismes.

2.4.7. Documentació a aportar per part de l'empresa adjudicatària

A continuació es descriuen els documents i el moment d'entrega per part de l'empresa adjudicatària al responsable del contracte.

Taula 8.- Taula descriptiva de la documentació a aportar

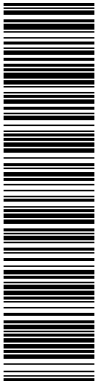
Documentació a aportar	Fase
Acreditació lingüística -català i castellà- dels professionals adscrits o declaració de llengua materna.	Després de l'adjudicació
Proposta de conceptualització creativa de la campanya	Inicial
Proposta de conceptualització creativa de la fidelització	Inicial
Proposta de pla de mitjans calendaritzada detallant tots els mitjans	Inicial
Informe de seguiment de les accions per una major optimització	Periòdicament cada 6 mesos

2.4.8. Recursos humans dedicats al projecte

Per garantir el correcte funcionament del servei es preveu la necessitat de diferents perfils professionals descrits a la següent taula.

Taula 9.- Distribució recursos humans i requisits mínims.

Equip tècnic*	Funcions, formació i experiència
Responsable de màrqueting	Persona encarregada de la planificació, coordinació i supervisió de totes les accions. Formació: Grau en màrqueting, publicitat, comunicació audiovisual o similar.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EBE651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



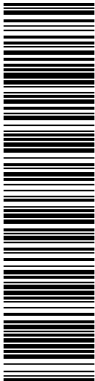
	Experiència mínima de 5 anys en la planificació i execució de plans de màrqueting en entorns digitals. Experiència en la gestió d'equips i de pressupostos.
Especialista en màrqueting digital	Persona encarregada de gestionar les campanyes de publicitat online, analítica web, etc. Formació: Grau en màrqueting, publicitat, informàtica o similar. Experiència mínima de 3 anys en la gestió de campanyes de màrqueting digital.
Community Manager	Persona encarregada de gestionar les xarxes socials, la creació de contingut, la interacció amb la comunitat, etc. Formació: Grau en comunicació, periodisme, publicitat o similar. Experiència mínima de 2 anys en la gestió de comunitats online.
Creador de contingut	Redacta articles, crea infografies, videos, etc. Formació: grau en periodisme, comunicació audiovisual, publicitat o similar. Experiència en redacció de contingut per a web i xarxes socials.
Dissenyador gràfic	Crea els materials visuals per a diferents accions Formació: grau en disseny gràfic, belles arts o similar. Experiència en la creació de material gràfic per a web i xarxes socials.

* Una mateixa persona pot desenvolupar varis perfils.

2.4.9. Pla de formació

En el marc del projecte es preveu un pla de formació que permeti que les persones professionals vinculades tinguin un coneixement mínim sobre el projecte pel qual treballen – GiroStudi –, la institució que l'impulsa – Dipsalut – i l'equip que n'és responsable – L'Observatori i complementàriament a aspectes més transversals com la ciència ciutadana o el funcionament de la plataforma tecnològica de gestió de la cohort. Aquest pla de formació serà elaborat per l'empresa responsable del reclutament. Els professionals vinculats al projecte de la cohort a través del present contracte caldrà que assisteixin a la formació contextual del projecte portada a terme per l'empresa de reclutament. Aquesta inclourà com a mínim:

- Presentació de Dipsalut: què és? Pla estratègic, Estructura, Plans i projectes, etc.
- Presentació de L'Observatori: origen del projecte, marc conceptual, objectius i finalitat, web, indicadors, línies estratègiques, ecosistema d'actors, etc.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807014 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D922EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



- Cohort: presentació general del projecte i les seves múltiples dimensions (tecnològica, de gestió, científica, ciència ciutadana, comunicació, etc.)

Taula 10.- Característiques de la formació prevista

Destinatari	Totes els i les professionals de les empreses adjudicatàries vinculades directament al projecte: servei atenció al client, entrevistador/a s, programadors, coordinadors, etc.
Lloc	Girona – Dipsalut.
Durada	2 dies de 9 a 14 h.
Temporalitat	Màxim un mes després de l'adjudicació
Dates	A determinar entre empresa adjudicatària de reclutament i Dipsalut
Obligatorietat	Sí
Format	Presencial
Objectiu	Conèixer el projecte i la institució que l'impulsa i l'equip que n'és responsable
Contingut orientatiu.	Presentació de Dipsalut: què és? Pla estratègic, Estructura, Plans i projectes, etc. Presentació de L'Observatori: origen del projecte, marc conceptual, objectius i finalitat, web, indicadors, línies estratègiques, ecosistema d'actors, etc. Cohort: presentació general del projecte i les seves múltiples dimensions (tecnològica, de gestió, científica, ciència ciutadana, comunicació, etc.)
Idioma	Català

Les despeses de dietes i desplaçaments vinculades a aquesta formació seran a càrrec de l'empresa adjudicatària. Els continguts, materials, espais i altres requisits necessaris seran a càrrec de Dipsalut.

D'acord amb la durada del contracte, Dipsalut, de forma coordinada amb l'empresa, es reserva el dret de realitzar una formació per actualitzar els coneixements dels i de les professionals intervinents si es considera necessari.

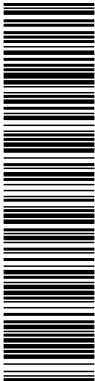
La informació presentada és orientativa i la formació s'organitzarà de forma coordinada amb l'empresa adjudicatària del reclutament per tal de vetllar per l'eficiència de recursos.

2.4.10. Ciència ciutadana

En el marc de la gestió de la cohort es vol promoure una ciència ciutadana amb la participació més activa de la població.

Amb tot, es pretén ampliar l'efecte de les dades recollides a través del GiroStudi, i explorar nous aspectes que es desprenguin de la pròpia evolució del GiroStudi o de la tasca de l'Observatori.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tècnic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 26 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EB6E5D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



En aquest sentit cal tenir en compte que, després de la captació de persones que han de formar part de la mostra controlada de la cohort es constitueix una mostra oberta formada per persones que es vinculen al projecte de forma voluntària i que no formen part de la mostra representativa de la cohort. És amb la mostra oberta amb la que principalment es treballarà a través d'iniciatives de ciència ciutadana.

La dinamització de les persones que formaran part de la mostra oberta, així com el disseny i la gestió de les iniciatives de ciència ciutadana, són objecte d'un altre contracte. Es contempla la possibilitat d'endegar iniciatives d'especial interès que comportin accions comunicatives addicionals a les contemplades de promoció i difusió de la mostra oberta. En aquest cas les despeses vinculades als projectes de ciència ciutadana es consideraran innovació i millores del projecte, i per tant, seran abonades previ pressupost per part de l'empresa adjudicatària i aprovat per Dipsalut.

Qualsevol acció en ciència ciutadana serà planificada amb antelació i la seva implementació coordinada Dipsalut.

Finalment, es demana a l'empresa que els i les diferents professionals assignats al projecte coneguin els projectes i/o iniciatives i puguin respondre preguntes sobre el mateix. Aquest coneixement serà transmès en les formacions i en les comunicacions que es considerin oportunes.

2.4.11. Millores i innovacions

S'estableix una modificació de fins a un màxim del 20% del preu inicial del contracte; en cas de modificacions successives, el seu conjunt no podrà superar aquest límit. Dita modificació no comportarà alteracions en la prestació del servei objecte del contracte i es donarà en els següents supòsits:

En cas que s'inclouguin accions de fidelització durant la durada de contracte per tal d'afavorir una major adherència i/o millora en la captació de les dades.

En cas que el volum de persones reclutades disminueixi o sigui baix en relació a les previsions esperades i calgui reforçar accions comunicatives i/o generar-ne de noves no previstes.

En cas que calgui portar a terme millores per a una adaptació del seguiment de la fractura digital. Es podrà variar la proporció i/o el volum dintre de cadascuna de les modalitats de seguiment descrites en aquests plecs.

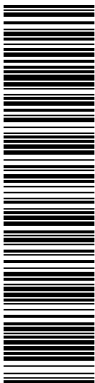
En cas que calgui portar a terme millores per a una millor captació de persones vinculades a la mostra oberta.

La modificació no suposarà l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

La necessitat de modificació del contracte s'haurà de motivar degudament per aquestes causes mitjançant informe tècnic del responsable del contracte o tècnic en qui delegui.

Així mateix, es podrà modificar el contracte per les causes establertes en l'article 205.2 i 206 de la LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tècnic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 27 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6929EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



2.4.12. Imatge corporativa

En qualsevol acció de comunicació de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte, es farà constar [el logotip oficial de Dipsalut](#) i el logotip de GiroStudi. Pel que fa a la imatge corporativa, l'empresa a qui se li adjudiqui aquest servei assumeix els següents acords:

- El personal de l'empresa adjudicatària es presentarà públicament com a entrevistadors/es o professionals del GiroStudi de L'Observatori de Dipsalut, identificant-se com a empresa proveïdora.
- Preservar la qualitat del servei, el tracte correcte amb els interlocutors vetllant per la bona imatge dels contractants.
- Vetllar perquè el personal que faci ús de vehicles compleixi en tot moment la legislació de circulació viària.
- Caldrà l'harmonització dels logotips dels contractants i de l'empresa adjudicatària quan apareguin conjuntament en qualsevol suport, segons Dipsalut determini.
- Els contractants facilitaran els logotips de la seva imatge corporativa i una vegada efectuada la licitació es pactarà amb l'empresa adjudicatària les instruccions particulars relatives al punt anterior. Qualsevol imprevist es valorarà amb la persona responsable del contracte designada per Dipsalut.
- Per a la comunicació mitjançant correu electrònic, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar els recursos tecnològics (proveïdor de serveis/correu d'internet) que permetin gestionar les bústies de correu electrònic (nominals) del personal que presta el servei de suport. En qualsevol correu hi constaran també els logotips esmentats.

Aquestes directrius no suposen cap cost addicional a la contractació.

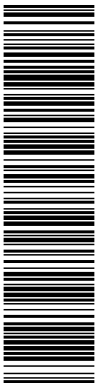
Sobre l'ús de la intel·ligència artificial en els dissenys i creativitats per a les xarxes socials i mitjans digitals:

Dipsalut, com a entitat subjecte a l'àmbit de control de l'**APDCAT**, segueix la seva recomanació de NO incorporar el ChatGPT en l'exercici de funcions públiques i prestació de serveis públics quan es tractin dades personals, fins que el Comitè Europeu de Protecció de Dades es pronunciï o emeti recomanacions, directrius o bones pràctiques per garantir el respecte a la normativa de protecció de dades.

Tot i això, tenint presents els principis de protecció de dades en el disseny i per defecte, seria recomanable que l'eina escollida només accedís a dades anonimitzades o, si més no, pseudonimitzades. Una eina que a priori sembla que oferiria un mínim de garanties en aquest sentit seria **Microsoft Copilot**.

En tot cas, sempre que es faci ús d'una imatge generada per IA en qualsevol dels dissenys que es realitzin per a Dipsalut s'ha de comunicar a l'Organisme Autònom de Salut Pública de manera clara, citant la font on s'han generat les imatges, ja siguin fotografia o vídeo.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tècnic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 28 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D929EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Agafem com a referència les directrius de l'APA (American Psychological Association):

*Se cita com una **comunicació personal**, en la qual mantenim la conversa amb el producte d'un algoritme, que es considera una **obra intel·lectual**. Com que l'usuari no podrà recuperar el contingut, generalment no es posa la referència a la bibliografia i només es fa la citació en el text.*

Estructura: Entitat responsable. (Any edició). Nom de l'eina en cursiva (versió) [descripció addicional]. URL.

2.4.13. Comunicacions i gestió de crisis

Pel que fa a les comunicacions l'empresa a qui se li adjudiqui aquest servei assumeix els següents acords:

- L'empresa adjudicatària queda subjecta en l'execució el contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.
- Qualsevol informació, comunicació o publicitat que es faci sobre el servei objecte d'aquest plec haurà d'estar prèviament autoritzada per Dipsalut i, en última instància, validada per l'oficina de difusió o l'àrea de comunicació i protocol de la Diputació de Girona.

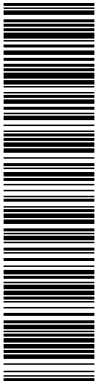
Pel que fa a les crisis:

- Davant d'una situació de crisi (ciberseguretat i protecció de dades, etc.) Dipsalut i/o l'empresa adjudicatària hauran d'informar per correu electrònic a la contrapart el més aviat possible de la detecció de la situació.
- En el moment en que Dipsalut en tingui coneixement aplicarà els protocols de crisi oportuns, informant al coordinador de l'empresa dels procediments a seguir.
- Des de la detecció i fins es mantingui la situació de crisi, cap membre de l'empresa pot realitzar declaracions públiques a no ser que Dipsalut li indiqui el contrari.
- L'empresa estarà a la disposició de Dipsalut, per a respondre qualsevol requeriment d'informació que sigui necessària fins que es desactivi la situació de crisi. Si Dipsalut així ho estima, caldrà que l'empresa dediqui els efectius humans necessaris, en nombre i disponibilitat horària, per a resoldre les eventualitats que corresponguin
- Si Dipsalut ho considera convenient l'empresa s'afegirà al comitè de crisi.

2.4.14. Difusió a través de les xarxes socials

La difusió del contracte, a través de les xarxes socials que tot seguit es detallen, es podrà iniciar un cop s'hagi formalitzat aquest i, correspondrà a Dipsalut, amb menció al contractista, la primera publicació, que caldrà que el contractista comparteixi en cas que tingui perfil a la plataforma social on es comuniqui.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tècnic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 29 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D692EB6E5D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Així mateix, en qualsevol comunicació que el contractista faci en qualsevol de les plataformes socials i en relació amb l'objecte d'aquest contracte mencionarà a Dipsalut. La concreció de les xarxes, dels comptes corresponents, i la coordinació del calendari i dels continguts de les publicacions es farà a càrrec de l'empresa adjudicatària i sota la revisió de Dipsalut i a partir de la formalització del contracte.

2.4.15. Marxandatge

Si Dipsalut ho considera oportú i té disponibilitat distribuirà marxandatge entre les persones participants. L'empresa col·laborarà en la comunicació de la distribució, però no li ha de suposar cap despesa més enllà de les derivades de la gestió de les dades que Dipsalut li demani.

2.4.16. Transferència de la informació a la finalització del contracte

En finalitzar o expirar el contracte, l'actual adjudicatari del contracte estarà obligat a transferir tota la informació generada durant el transcurs del contracte al nou adjudicatari del contracte, designat per l'autoritat pública corresponent. Aquesta informació inclou, però no es limita a, dades, documents, informes, programari, bases de dades, perfils de xarxes socials i qualsevol altre material de propietat intel·lectual o material adquirit en relació amb el contracte.

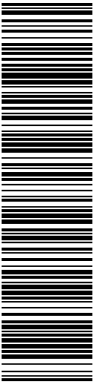
Quedarà exclòs de la transferència aquella part protegida per la propietat intel·lectual. L'actual adjudicatari del contracte s'assegurarà que tota la informació transferida sigui precisa, completa i en un format compatible amb els sistemes i programari utilitzats pel nou adjudicatari del contracte.

Per facilitar una transició fluida i una transferència d'informació, l'actual adjudicatari del contracte col·laborarà plenament amb el nou adjudicatari del contracte, proporcionant l'assistència necessària i l'accés als sistemes i personal rellevants, segons sigui raonablement requerit. Ambdues parts faran tots els esforços raonables per garantir la confidencialitat i integritat de la informació transferida durant el procés de transferència. El nou adjudicatari del contracte reconeixerà i acceptarà assumir la plena responsabilitat de la informació transferida en el moment de rebre-la. Haurà de complir amb totes les lleis i regulacions de protecció de dades aplicables i prendre totes les mesures necessàries per salvaguardar i protegir la informació transferida de l'accés no autoritzat, ús, divulgació, alteració o destrucció.

En cas que l'actual adjudicatari del contracte no compleixi amb les seves obligacions relatives a la transferència de la informació, serà responsable dels danys o pèrdues que en resultin per a l'autoritat pública o el nou adjudicatari del contracte.

Aquesta clàusula subsistirà en cas de finalització o expiració del contracte i romandrà vigent fins que la transferència de la informació es completi amb èxit. Qualsevol controvèrsia que sorgeixi o estigui relacionada amb la transferència de la informació es resoldrà d'acord amb les lleis i regulacions aplicables que regeixin el contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 30 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39

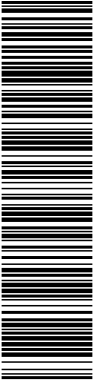


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- 2.4.17.Manual d'estil**
Tot els materials relacionats en aquests plecs hauran de seguir els manuals d'estil del GiroStudi i de l'Observatori segons Dipsalut determini en cada cas.
- 2.4.18. Sostenibilitat**
Tota la documentació usada durant l'execució d'aquest contracte haurà de vetllar per l'ús de materials i la gestió per processos que vetllin per la sostenibilitat ambiental i la justícia social i laboral

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 31 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



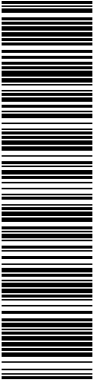
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



3. ANNEX

Tal i com s'ha exposat en l'apartat d'antecedents, a continuació s'annexa el document de disseny del pla de màrqueting i comunicació online i offline de la cohort Girosutdi.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 32 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39
	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E5D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

DIPSALUT | GIROSTUDI



Punt de partida

- Context
- Insights

Immersió

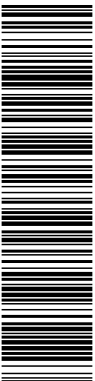
- Públics
- Reptes
- Com els afrontem?

Proposta

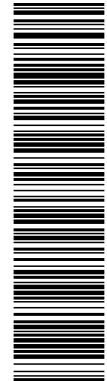
- Objectius
- Estratègia Integral
- Fases

Conclusions

DIPSALUT | GIROSTUDI



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 34 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAIUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



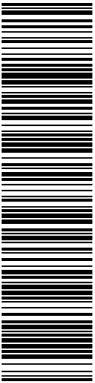
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Context

- Girostudi estudia l'impacte de l'exposoma a la salut humana.
- D'aquesta manera es busca comprendre la realitat i abordar els nous reptes de futur.
- Aprox. 4.000 persones donaran informació sobre:
 - Estat de salut
 - Benestar -Condicions de vida
 - Entorn
 - Mostres biològiques

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketng i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 35 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807014 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

DIPSALUT | GIROSTUDI



Objectius de Girostudi

- Comprovar com afecta l'estil de vida les condicions socioeconòmiques i el medi ambient a la nostra salut.
- Aquest estudi té l'objectiu de recollir informació per poder dissenyar polítiques públiques més justes, avançar en el coneixement científic i promoure un desenvolupament humà sostenible.
- Mostra controlada: 3.500 persones
- Mostra oberta: 500 persones





Insights

Els més joves

Per què participarien?

- Compensació directa (diners) L'app ha de ser àgil, poc pesada, ràpida i amb pocs requisits, així com comprensible.

Repte

El fet que no hi hagi retribució directa així com la durada de l'estudi (10 anys), i el temps de dedicació.

Joves-Adults

Per què participarien?

- Compensació indirecta (revisions subscripcions, activitats culturals, etc.)
- Facilitat de mecanismes per recollir les dades (l'app ha de ser fàcil, clara i intuitiva Reconeixement i sentiment de pertinença

Repte

El fet que no hi hagi retribució indirecta així com la durada de l'estudi (10 anys).

Persones grans

Per què participarien?

- Utilitat de l'estudi Conèixer les dades
- recollides pròpies Que l'estudi tingui en compte les seves necessitats (que afecten la seva salut i qualitat de vida)

Repte

Interacció digital molt complicada (si és app hauria de ser senzilla i amb formació)

Nacionalitats diferents

Per què participarien?

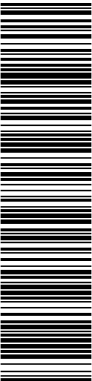
- Compensació directa o indirecta en forma d'ajudes Sentiment de pertinença

Repte

Analfabetisme i manca de competències digitals.

Font. Resultats estudi exploratori 2021

DIPSALUT | GIROSTUDI





Punt de partida

- Context
- Insights

Immersió

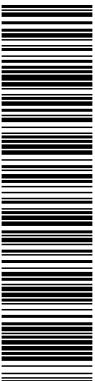
- Públics
- Reptes
- Com els afrontem?

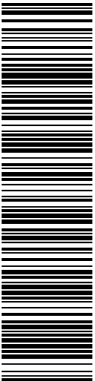
Proposta

- Objectius
- Estratègia Integral
- Fases

Conclusions

DIPSALUT | GIROSTUDI





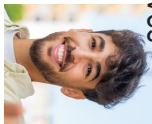
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D68922E8651D0A253A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D68922E8651D0A253A4A42D57DE9A8F pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

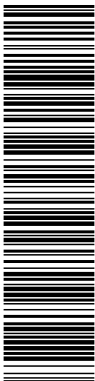


Giro Studi

Girostudi
Públics

Homes i dones de 16 a 75 anys de la província de Girona.
Selecció aleatòria.

GRUP A	Els més joves		16-29 anys
GRUP B	Joves		30-44 anys
GRUP C	Adults		45-54 anys
GRUP D	Adults Grans		55-65 anys
GRUP E	Gent Gran		66-75 anys



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB651D0A253A4A425D7DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació



GRUP B

Joves

Homes i dones de 30-44 anys



Viu a Celrà

Berto Mateu, 36 Encarregat de

distribució a Tradelnn

Estatus/relació: Casat amb un fill

XXSS



Compres online



Competències Digitals



Hobbies i interessos

- Família
- Ciclisme
- Cuinar Veure el partit amb els amics

Objectius

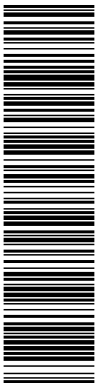
- Magriada passar cap de setmanes fora amb el meu fill i la meva dona
- Mercanta cuinar i veure programes de cuina Cada diumenge surto amb la bici a fer uns 60km

Frustrations

- Hi ha retribució directa o indirecta? Serà
- fàcil i ràpid participar? 10 anys és molt de
- temps Hi haurà algun tipus de
- reconeixement?

Motivació: Pertànyer a un grup que ajuda a la millora i desenvolupament de la salut planetària.





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DP08Y 7A8726D1E6D5092E2B05D0A253A4A2D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador/DipSalut>



GRUP C

Adults

Homes i dones de 45-54 anys



Carme Torres, 53 Directora de

Viu a Figueres

Qualitat a Interdièse

Estatus/relació: casada amb dues filles

XXSS



Compres online



Competències Digitals



Hobbies i interessos

- Moda Passar temps amb les
- Viatjar
- seves filles
- Enologia

Objectius

- Estic molt centrada en la meua carrera professional. Sempre he tingut
- ganes de fer un viatge llarg a Tàilandia. Aquest any faré el camí de ronda de Catalunya de nord a sud per etapes amb les meues filles

Frustrations

- Hi ha retribució directa o indirecta? Serà
- fàcil i ràpid participar? 10 anys és molt de
- temps Hi haurà algun tipus de
- reconeixement?

Motivació: Ser reconeguda i pertànyer a un grup que ajuda a la millora i desenvolupament de la salut planetària.





Repte

Girostudi

Repte I

Públic ampli i divers

Girostudi abasta públics des dels 16 fins als 75 anys, homes i dones. És un públic molt ampli i divers, amb interessos variats, preocupacions específiques i hàbits molt diferents.

Repte II

Poc interès

Girostudi, inicialment, pot no captar l'interès dels col·lectius més joves, especialment aquells que es troben desconectats de l'àmbit sanitari i que tenen tendències individualistes.

Repte III

Retribució

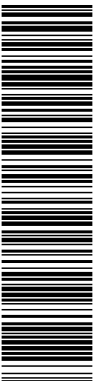
Girostudi no aportarà retribució directa o indirecta als participants tot i ser molt valorada per la majoria dels públics.

Repte IIII

Temps de participació

Girostudi es durà a terme en un període de 10 anys, considerat molt extens per la majoria dels públics.

DIPSALUT | GIROSTUDI





Com els afrontem?

Girostudi

Repte I

Públic ampli i divers

Girostudi abasta públics des dels 16 fins als 79 anys, homes i dones. És un públic molt ampli i divers, amb interessos varis, preocupacions específiques i hàbits molt diferents.

Repte II

Poc interès

Girostudi, inicialment, pot no captar l'interès dels col·lectius més joves, especialment aquells que es troben desconectats de l'àmbit sanitari i que tenen tendències individualistes.

Repte III

Retribució

Girostudi no aportarà retribució directa o indirecta als participants tot i ser molt valorada per la majoria dels públics.

Repte IIII

Temps de participació

Girostudi es durà a terme en un període de 10 anys, considerat molt extens per la majoria dels públics.

Estratègia multicanal

Treballarem amb una estratègia de màrqueting 360 graus, targetitzant els diferents públics amb missatges que adrecin preocupacions específiques.

Originalitat i Creativitat

Augmentar l'atractiu de Girostudi a través d'una estratègia de comunicació original i creativa que evocui emocions a l'audiència i augmenti la interacció.

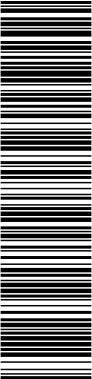
Reforçar altres *insights*

Considerant els *insights* de l'estudi previ, reforçarem els altres punts d'interès de cada públic per incrementar la participació voluntària.

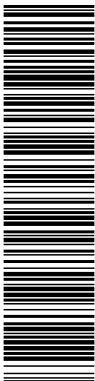
Fidelització

A través de recordatoris de campanya, reforcem en la memòria del públic i els participants la importància crucial de seva la participació.

DIPSALUT | GIROSTUDI



pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en la pàgina web: <http://ddgi.cat/verificadorDipSalut> o al www.ddgi.cat/verificadorDipSalut generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació 9



DIPSALUT | GIROSTUDIO



Giro Studi

Punt de partida

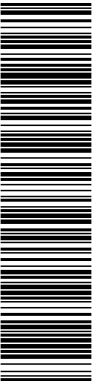
Immersió

Proposta

Conclusions

- Context
- Públics
- Objectius
- Insights
- Reptes
- Estratègia Integral
- Com els afrontem?
- Fases

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 47 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6B51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://tdp://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

Objectius Pla de Màrqueting

1Incrementar el coneixement de Girostudi abastant homes i dones de la província de Girona entre 16 i 75 anys.

2Activar participants del Girostudi per la mostra controlada i reclutar voluntaris per formar part de la mostra oberta.

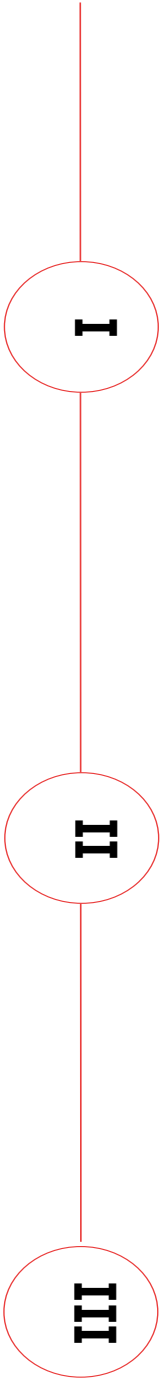
3Fidelitzar els participants actius de les dues mostres i reclutar participants nous periòdicament per suplir el marge de mortalitat i respectar la norma de la taxa de resposta.

DIPSALUT | GIROSTUDI



Estratègia Integral

Fases



Coneixement

Per augmentar la notorietat de Girostudi a la província de Girona, proposem una estratègia de comunicació multicanal que dirigirà els missatges cap als diversos públics objectiu. Aquesta estratègia s'ajustarà a una narrativa coherent, adaptant-se als reptes específics de cada grup demogràfic.

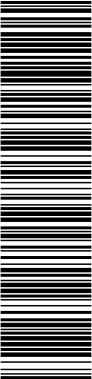
Activació

Accions multicanal d'activació que reforcin l'acció principal de reclutament mitjançant una narrativa específica que adreci els reptes de cada *buyer persona*.

Fidelització

Activar accions "recordatori" que *targetitzin* tant els participants actius per reforçar la seva participació, com participants nous per incentivar nova participació i assegurar la mostra mínima.

DIPSALUT | GIROSTUDI

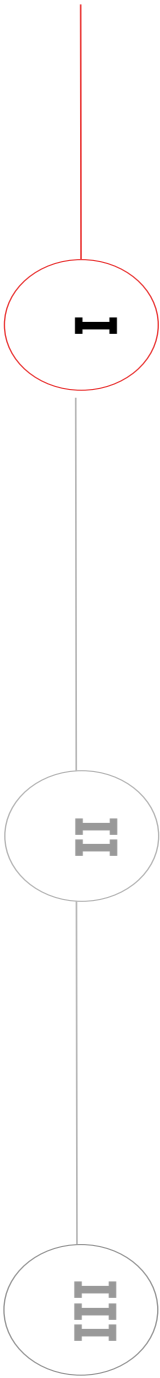


DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketng i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 49 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Estratègi a

Fases



Coneixement

Per augmentar la notorietat de Girostudi a la província de Girona, proposem una estratègia de comunicació multicanal que dirigirà els missatges cap als diversos públics objectiu. Aquesta estratègia s'ajustarà a una narrativa coherent, adaptant-se als reptes específics de cada grup demogràfic.

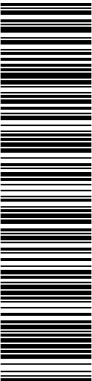
Activació

Accions multicanal d'activació que reforcin l'acció principal de reclutament mitjançant una narrativa específica que adrexi els reptes de cada *buyer persona*.

Fidelització

Activar accions "recordatori" que *targetitzin* tant els participants actius per reforçar la seva participació, com participants nous per incentivar nova participació i assegurar la mostra mínima.

DIPSAUT | GIROSTUDI



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://tdh.www.dgip.cat/verificadorDipSalut>

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrqueting i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 51 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Fase I Coneixement

Espot publicitari que evogui emocions amb ambaixadors de marca Gironins

Per què?

Per desenvolupar una narrativa amb un to proper i humorístic que inciti la participació activa, abordant alhora els desafiaments específics que enfronten els nostres públics objectiu.

Busquem incrementar el record publicitari així com la interacció amb el nostre públic objectiu.

Per a qui?

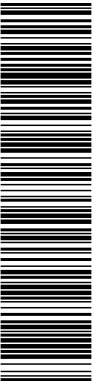
Dirigit a tots els públics, amb un enfocament especial en aquells amb una alta activitat digital (Grup A, B, C), ja que el vídeo aspira a una difusió viral i a un increment de la interacció amb l'audiència.

Com?

Col·laboració amb referents de Girona. Aquests seran diversos i de diferents generacions, per interpel·lar a la intergeneracionalitat.

Utilitzar un to proper i humorístic per abordar un tema que d'inici pot no cridar l'atenció, sobretot dels públics més joves.

DIPSAUT | GIROSTUDI



pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://tdi.www.dgi.cat/verificadorDipSalut> (Ref.: 1807014 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació



Fase I

Coneixement

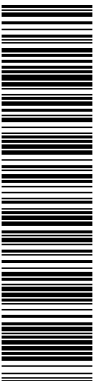
Per què un to proper i humorístic?

Busquem sortir de la norma i ser diferents de les campanyes que trobem habitualment dins l'àmbit sanitari i de salut del planeta.

A través de l'humor, comunicarem consciència social i altruisme intergeneracional.

L'enfocament humorístic ens permetrà: ●Cridar l'atenció de l'audiència mentre es comuniquen missatges importants i rellevants. ●Incrementar el record de la campanya i del propòsit de Girostudi.

DIPSALUT | GIROSTUDI



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39

ALTRES DADES
Codi per a validació: **OPMIU-FRKYG-DPG8Y**
Data d'emissió: **15 de Abril de 2025 a les 12:38:45**
Pàgina 53 de 80



Fase I Coneixement

Exemples d'ambaixadors de marca intergeneracionals



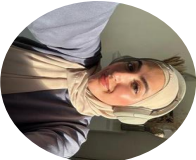
Pilarín Bayés

Il·lustradora de referència, artista, i icona catalana. Originària de Vic, la Pilarín és coneguda per molts per la seva creativitat i particularitat en reflectir obres divertides, especials i molt característiques. Té molts seguidors a les XXSS (+138k) pot ser un referent important per apel·lar els grups d'adults i persones grans.



Quim Masterer

Referent televisiu gironí, que aboca valors com la solidaritat, l'empatia, i el respecte. Conegut per molts a tots els municipis de Girona, d'on se sap que en fa bandera i n'està orgullós. Té un concepte arrelat en la seva persona "Sou molt bona gent" que s'alinea molt amb els valors de Girostudi.

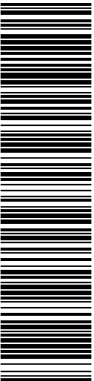


Khaoula Boumazza

Parla sis idiomes -castellà, català, marroquí, àrab, francès i anglès. La legió d'ègüidors amb la qual compta ha guanyat en diversitat amb el pas dels anys i, actualment, està formada, segons relata la gironina nascuda al Marroc, per "homes i dones de totes les edats".

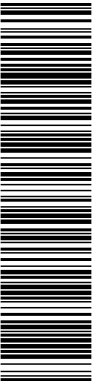
[Khaoula Boumazza: «Influencer» de Girona que defensa fer un ús positiu de les xarxes socials](#)

DIPSALUT | GIROSTUDI



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807014 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A87262D1E0D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://tdi.www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 54 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



IntSqdGdQnJdijjw/ver/cap/ibdp/www/tdh: qba tdaupj ue stufis ueumtup oap pnauronelectre ueaturis ti ap esapjva ti arar aprovaedid pot comprovaedid



Fase I

Coneixement

Exemples d'ambaixadors de marca intergeneracionals

Bonus Track



Taia Angeleta

La iaia Angeleta és una instagamera de 93 anys que penja contingut humorístic a les XXSS amb el seu fill Jordi. Té 110.000 seguidors i la seva audiència la segueix per la seva naturalitat i sinceritat, s'expressa sense embuts.

[Taia Angeleta, la instagamer de 93 años que conduce a diario](#)
**Es de la provincia de Barcelona, vía a Roda de Ter*



Patry Jordan

De Girona, creadora de contingut sobre vida saludable i esport, s'ha convertit en una *influencer* internacional en aquest àmbit. Acumula més d'un milió de seguidors a Instagram, i 13,2M de subscriptors al seu canal de Youtube "Gymvirtual"

[Entrevista a Patry Jordán: "El bienestar emocional lo domina todo"](#)



Ayoub Borbata

Jove tiktokker d'Arbúcies que penja vídeos molt centrats en l'humor i en la relació estreta i afectuosa que manté amb la família. Segons explica "em coneixen pràcticament tots els marroquins que viuen a Catalunya". Acumula [més de 236.000 seguidors](#) i alguns vídeos han tingut més de 4 milions de visualitzacions.

[Ayoub Borbata, el tiktokker d'Arbúcies que captiva les xarxes ensejant català a la mare](#)

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 55 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Fase I Coneixement

Publicitat Digital

Per què?

Per incrementar l'exposició de Girostudi entre el públic jove. Ens permet targetitzar la campanya a escala de localització així com d'interessos de l'audiència. A més, podem posicionar-nos a mitjans informatius digitals com premsa provincial i local.

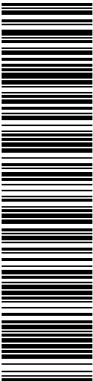
Com?

Buscant una línia comuna a tots els canals publicitaris, el missatge serà entenedor i captarà l'atenció dels diferents públics, construint una narrativa coherent i emotiva per reforçar el record publicitari de Girostudi.

Per a qui?

Prioritzarem la segmentació cap als grups A, B i C, ja que són els segments amb major activitat digital, tant en termes d'exposició com d'interacció.

DIPSAUT | GIROSTUDI



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de marketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 56 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Fase I

Coneixement

Publicitat a Xarxes Socials

Per què?

Per ampliar l'exposició de Girostudi entre el públic més jove i més actiu digitalment. Podran informar-se sobre Girostudi a través d'enllaços ràpids des de les mateixes plataformes de XSSS el que facilitarà l'exposició de la campanya.

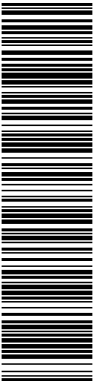
Com?

Mitjançant Instagram, Facebook i X, targetitzant rang d'edat i localització per impactar als públics del nostre interès. A través d'anuncis que segueixin la línia de la campanya amb anuncis molt breus i frescos en format vídeo.

Per a qui?

Dirigit als grups A i B que dediquen una major quantitat de temps interactuant a les xarxes socials

DIPSAUT | GIROSTUDI



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 57 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Fase II Activació

Microinfluencers

Per què?

Per incrementar el coneixement de Girostudi entre el públic més jove i més actiu digitalment, així com públics amb interessos diversos o diferent nacionalitat.

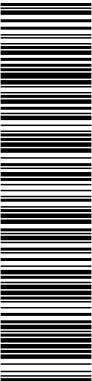
Com?

Mitjançant Instagram targetitzant rang d'edat i localització per reimpactar als públics de la Fase I. A través d'anuncis molt breus que adrecin les seves frustracions a l'hora de participar i els animin amb CTAs directes..

Per a qui?

Dirigit als grups A i B que dediquen una major quantitat de temps interactuant a les xarxes socials

DIPSALUT | GIROSTUDI



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 58 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Fase I

Coneixement

Crear un perfil de Girostudi a les Xarxes Socials

Per què?

Per maximitzar el coneixement de Girostudi entre el públic més jove i més actiu digitalment. Podran informar-se sobre Girostudi en canals on interactuen diàriament el que facilitarà l'exposició de la campanya.

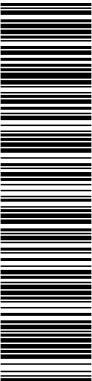
Com?

Es crearà un perfil d'Instagram i Facebook de Girostudi per pujar contingut informatiu, educatiu, i publicitari. Exposar la línia creativa de la campanya a través de reels, carrusels, i interactuar amb el públic mitjançant stories, i involucrant testimonis (participants).

Per a qui?

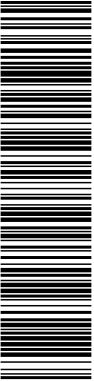
Dirigit als grups A i B que dediquen una major quantitat de temps interactuant a les xarxes socials

DIPSAUT | GIROSTUDI



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://tdp://http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 59 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Fase I

Coneixement

Col·laboració amb Ajuntaments

Per què?

Incloent les entitats locals aconseguirem proximitat així com una comunicació bidireccional amb els ciutadans dels 19 clústers seleccionats.

Com?

Organitzar reunions amb els ajuntaments dels clústers elegits i proposar-los-hi col·laboració activa per utilitzar els seus canals de comunicació amb el ciutadà, així com espais municipals.

Per a qui?

Dirigit a tots els grups (A, B, C, D i E).

DIPSALUT | GIROSTUDI

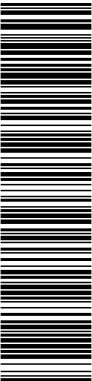


Estratègia

Fases



DIPSALUT | GIROSTUDI



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 62 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Fase II Activació

Publicitat Digital

Per què?

Per incrementar la conversió entre el públic jove. Gràcies a eines com el *retargeting*, podrem reimpactar el públic del nostre interès, seguint amb la campanya digital de la Fase I.

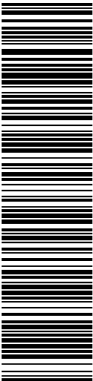
Com?

Seguint amb la línia de la campanya, proposem un missatge que abordi els reptes comuns dels diferents públics mencionats: la facilitat i agilitat en la participació, juntament amb el reconeixement de les seves contribucions.

Per a qui?

Seguirem prioritzant els grups A, B i C, els segments més actius en canals digitals, tant en termes d'exposició com d'interacció.

DIPSAUT | GIROSTUDI



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 63 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Fase II Activació

Publicitat a Xarxes Socials

Per què?

Per incrementar l'exposició de Girostudi entre el públic més jove i més actiu digitalment. Podran accedir a informació i el perfil de Girostudi amb enllaços ràpids des de les mateixes plataformes de XSSS el que facilitarà la seva interacció.

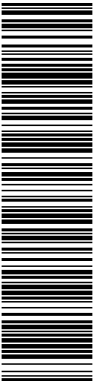
Per a qui?

Dirigit als grups A i B que dediquen una major quantitat de temps interactuant a les xarxes socials

Com?

Mitjançant Instagram, Facebook i X retargetitzant rang d'edat i localització per reimpactar als públics de la Fase I. A través d'anuncis molt breus que adrecin les seves frustracions i segueixin amb la línia creativa de l'espot publicitari.

DIPSAUT I GIROSTUDI



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807014 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A4A2D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 64 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Fase II Activació

Carta*/Bustiada

Per què?

Notificar de manera oficial que l'individu ha estat seleccionat per formar part de Girostudi. El comunicat el firmaran les tres institucions implicades (Dipsalut, IES, INS). / Fer una campanya de bústies als clústers seleccionats amb format díptic.

Per a qui?

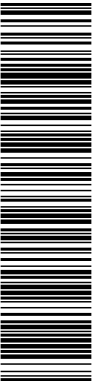
Dirigit a tots els públics (Grup A, B, C, D, E), ja que la selecció aleatòria abasta audiències de tots els rangs d'edats i gèneres.

Com?

Després de la Fase I, l'audiència sabrà què és Girostudi, com i per què es realitzarà el projecte. Tots els qui siguin seleccionats per formar-ne part rebran un comunicat oficial al seu domicili. / Inserir un díptic informatiu/humorístic animant a tothom a participar seguint la línia creativa de l'espot.

*Primera opció en cas que sigui possible.

DIPSAUT | GIROSTUDI

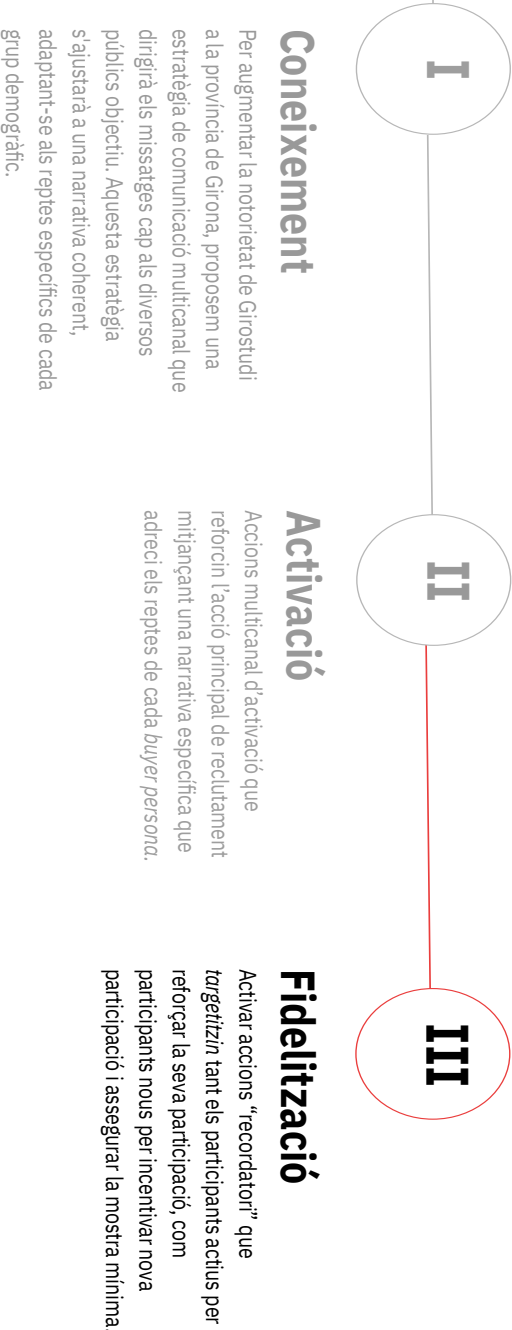


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807014 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miranjant el codi de verificació <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut> podreu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web.

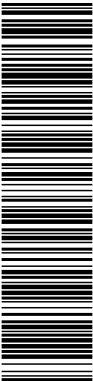


Estratègia

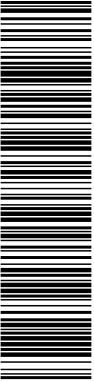
Fases



DIPSAUT | GIROSTUDI



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 66 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A4A2D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Fase III Fidelització

Mini Espots Publicitaris

Per què?

Maximitzar l'espot publicitari principal fent mini espots que segueixin la mateixa línia humorística.

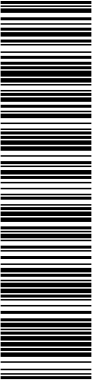
Com?

Donant veu a participants actius del Girostudi (ex. àvia aprenent a respondre per l'app amb humor - making off).

Per a qui?

Dirigit especialment als públics més actius digitalment (Grup A, B, i C), que hagin visualitzat i interactuat amb l'espot principal.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 67 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807014 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Fase III Fidelització

Mailing

Per què?

Incrementar el record de participació i actuar com a recordatori.

Com?

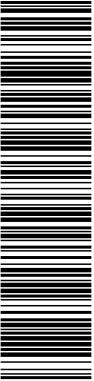
Enviar trimestralment un recordatori a través de contingut de qualitat sobre el que s'està aconseguint amb l'estudi (quines dades es recullen, per què servirà exactament, resultats, etc.)

Informar sobre la pròxima participació activa.

Per a qui?

Enfocat als públics que són actius amb eines digitals, A, B, C i que interactuin activament amb el mail.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 68 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB651D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Fase III

Fidelització

Trucades

Per què?

Incrementar el record de participació i actuar com a recordatori fàcil i pràctic.

Com?

Recordar-los-hi les participacions actives, així com ajudar-los a participar.

Per a qui?

Segmentar la BBDD als públics més grans que no sàpiguen utilitzar eines digitals (D,E).



Fase III

Fidelització

Personalització In App / On site

Per què?

Augmentar el sentiment de reconeixement i la satisfacció del participant de formar part de Girostudi.

Com?

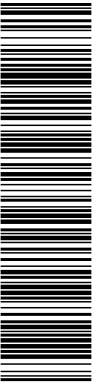
-Personalitzar les àrees personals "Hola Albert!" → Perquè se sentin reconeguts.

- Bàners pop-up d'agraïment per la participació → Adreçant el cansament psicològic / mandra de participar.

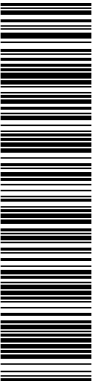
-Calendari amb la data de les pròximes participacions →

Perquè puguin fer un seguiment

- Compartir resultats interessants amb els participants a través de pop ups de novetats.



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 70 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSAUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Fase III Fidelització

Computador de respostes On Site

Per què?

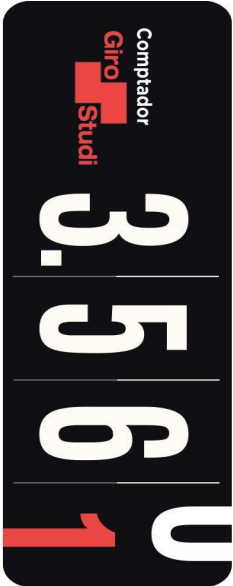
Per involucrar els participants i incrementar el sentit de reconeixement i pertinença.

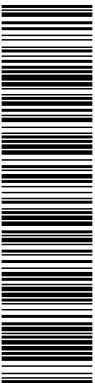
Com?

Localitzant un computador al bàner inicial de la *landing* de Girostudi on es vegin les respostes acumulades.

Per a qui?

Dirigit especialment als públics actius digitalment (Grup A,B, C i D), que participin a través de la web.





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG-8Y 7A8726D1ED06922EB651D0A253A4A2D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Fase III

Fidelització

Certificats Anuals

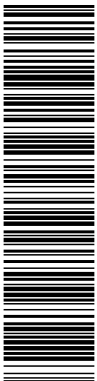
Per què?

Augmentar el sentiment de reconeixement i la satisfacció del participant de formar part de Girostudi.

Com?

Enviar un certificat de participació anual al mail a cada participant agraint la seva dedicació amb Girostudi.





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DP08Y 7A8726D1E6D50922EB05D0A253A4A2D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador/DipSalut>



Giro Studi

Punt de partida

Context • Insights

Immersió

· Públics · Reptes ·
Com els afrontem?

Proposta

- Objectius •
- Estratègia Integral
- Fases

Conclusions

DIPSALUT | GIROSTUDI



Recordem els nostres reptes

Girostudi

Repte I

Públic ampli i divers

Girostudi abasta públics des dels 16 fins als 79 anys, homes i dones. És un públic molt ampli i divers, amb interessos variats, preocupacions específiques i hàbits molt diferents.

Repte II

Poc interès

Girostudi, inicialment, pot no captar l'interès dels col·lectius més joves, especialment aquells que es troben desconectats de l'àmbit sanitari i que tenen tendències individualistes.

Repte III

Retribució

Girostudi no aportarà retribució directa o indirecta als participants tot i ser molt valorada per la majoria dels públics.

Repte III

Temps de participació

Girostudi es durà a terme en un període de 10 anys, considerat molt extens per la majoria dels públics.

Estratègia multicanal

Treballarem amb una estratègia de màrqueting 360 graus, targetitzant els diferents públics amb missatges que adreixin preocupacions específiques.

Originalitat i Creativitat

Augmentar l'atractiu de Girostudi a través d'una estratègia de comunicació original i creativa que evocui emocions a l'audiència i augmenti la interacció.

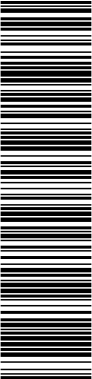
Reforçar altres insights

Considerant els *insights* de l'estudi previ, reforçarem els altres punts d'interès de cada públic per incrementar la participació voluntària.

Fidelització

A través de recordatoris de campanya, reforçem en la memòria del públic i els participants la importància crucial de seva la participació.

DIPSALUT | GIROSTUDI

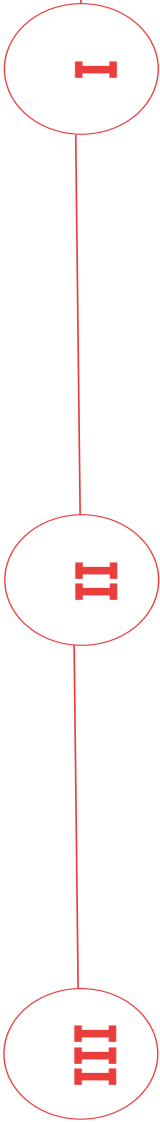


Intèrpret: https://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut
Aquesta còpia no té validesa jurídica. La validesa de la signatura electrònica dels documents signats en la teletipografia OPMIU-FRKYG-DPG8Y (Ref.: 1807014) pot comprovar-se a través de la signatura electrònica del document original i la còpia impresa d'aquest.



Estratègi a

Fases



Coneixement

- Ràdio Espot
- publicitari
- Publicitat Digital
- Publicitat a
- XXSS
- Microinfluencers
- Perfil propi XXSS

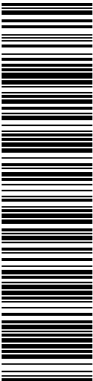
Activació

- Carta/Bustada
- Ràdio Publicitat
- Digital Publicitat a
- XXSS

Fidelització

- Mini espots
- publicitaris Mailings
- Trucades Accions
- InApp / OnSite

DIPSAUT | GIROSTUDI



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketing i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 75 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



En col·laboració
amb

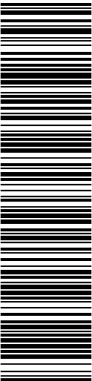


Pla de mitjans

- Seguir una **estratègia multicanal** que abasti mitjans de gran cobertura, però que permetin segmentació provincial*
- Considerar canals tant **offline com online**.
- Fer ús de canals que ens permetin també targetització específica.
- Focalitzar la major part de la campanya a la Fase I (Coneixement), durant els **dos mesos previs** a l'inici de les trucades.
- Fer **recordatoris** de la campanya durant la Fase II (Activació) amb menys freqüència per evitar l'oblit.

**La TV s'ha descartat a causa de la impossibilitat de segmentar la cobertura a la província de Girona.*

DIPSALUT | GIROSTUDI



Aquesta còpia és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807014 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A44A2D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://tdp://tdp://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Annex - Pla de mitjans

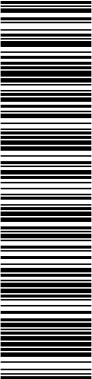
*Cinema

CINEMA	ESPECTADORS 2023	ESPECTADORS MENSUALS
OCINE BLANES	274.500	22.800
OCINE GIRONA	270.000	22.500
ODEON SALT	245.00	20.416
CATCINES FIGUERES	215.00	17.916
CINES OLOT	208.000	17.333

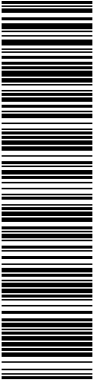
Si considerem una campanya mensual a tots els cinemes tindrem un impacte aproximat de **101.040 espectadors.**

És important mencionar que els cinemes seleccionats formen part de 4 clústers escollits. A més, s'estima un impacte no només de les ciutats on es troben sinó també en municipis dels seus voltants.

DIPSALUT | GIROSTUDI



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT, plec tènic servei execució pla de màrketng i comunicació cohort Observatori	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Unitat de Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: OPMIU-FRKYG-DPG8Y Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a les 12:38:45 Pàgina 80 de 80	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de DIPSALUT. Signat 18/03/2025 15:39	ESTAT SIGNAT 18/03/2025 15:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1807914 OPMIU-FRKYG-DPG8Y 7A8726D1E6D6922EB6E51D0A2E3A4A42D57DE9A8F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

neorg
BRANDING
PARTNERS

Gràcies!

Neorg Branding Partners
2024

Annex 2.a Model d'oferta de criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules

MARINA BALLESTEROS GONZÁLEZ, amb **NIF.47119072F**, en nom propi, declaro sota la meva responsabilitat que, assabentat/da dels requisits que s'exigeixen per a poder ser l'empresa adjudicatària de l'esmentat contracte, em comprometo a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats conforme a la proposta següent:

Criteri 1. Compromís ambiental

Criteri per valorar la sostenibilitat mediambiental de l'empresa, de manera que es pugui valorar l'eina amb la que elaborarà el servei i la manera com emmagatzemaran les dades produïdes.

Criteri 1		Document a aportar	Si / No
Serveis d'allotjament al núvol	Ús mínim d'un 50% per part de l'empresa dels serveis d'allotjament al núvol per l'objecte d'aquest contracte	S'acreditarà amb el contracte o altra documentació justificativa d'aquest servei.	Sí
Monitors d'alta eficiència energètica	Ús mínim d'un 50% de monitors d'alta eficiència energètica (categoria A).	S'acreditarà amb la factura o altra documentació justificativa de les característiques tècniques del monitor.	Sí

Criteri 1. Compromís ambiental

Criteri per valorar l'expertesa per gestionar comunitats online, en màrqueting digital i en cohorts digitals per tal de millorar l'eficiència en l'execució del contracte. Es valorarà també de forma positiva la formació de les persones que configuren l'equip de treball.

Criteri 2		Document a aportar	Si / No
Participació i/o gestió en projectes similars	Fins a 3 projectes	S'acreditarà mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, l'acreditació es durà a terme mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que obrin al seu poder que acreditin la realització d'aquesta prestació. No serà possible la justificació del criteri a través dels projectes presentats per acreditar la solvència	No
	De 4 a més projectes		Sí
Formació específica del coordinador	1 Postgrau relacional amb gestió de comunitats online, màrqueting digital i social media, formació en cohorts digitals i/o equips de treball.	L'acreditació es durà a terme mitjançant la presentació de les titulacions de què es disposi.	No
	1 màster relacionat amb gestió de comunitats online, màrqueting digital i social media, formació en	L'acreditació es durà a terme mitjançant la presentació de les	No

	cohorts digitals i/o equips de treball.	titulacions de què es disposi.	
Formació específica de l'equip	1 postgrau relacionat amb gestió de comunitats online, màrqueting digital i social media i/o formació en cohorts digitals.	L'acreditació es durà a terme mitjançant la presentació de les titulacions de què es disposi.	No
	1 màster relacionat amb gestió de comunitats online, màrqueting digital i social media i/o formació en cohorts digitals.	L'acreditació es durà a terme mitjançant la presentació de les titulacions de què es disposi.	Sí

Criteri 3. Preu unitari d'alguns serveis objecte del contracte

Criteri per valorar el preu dels serveis.

Concepte	Preu màxim de licitació IVA (no inclòs)	Preu unitari ofertat (IVA no inclòs)	IVA	Preu unitari total (IVA inclòs)
Conceptualització i coordinació creativa de la campanya	5.110,00 €	4.488,00€	942,48€	5430,48€
Producció de l'espot	7.154,00 €	6.295,52€	1.322,05€	7.617,57€
Producció de les falques	327,04 €	300,00€	63,00€	363,00€
Gestió externalitzada de les xarxes socials	255,50 €	255,00€	53,65€	308,65€
Accions de fidelització i captació	30,00 €	26,40€	5,54€	31,94€

Criteri 4. Característiques tècniques del “Pla de mitjans”

Criteri per valorar les característiques tècniques:

Característiques tècniques	Proposta del licitador	Número ofertat
Pla de mitjans. Publicitat a xarxes socials	Núm. d'impactes:	192 (durant els 16 mesos)
Pla de mitjans. Bustiada	Núm. bústies/llars:	40.000
Pla de mitjans. Microinfluencers	Núm. Microinfluencers	3
	Núm. Publicacions/influencer	3

I per què consti, signo aquesta declaració

Signatura electrònica

BALLESTERO
S GONZALEZ
MARINA -
47119072F

Firmado
digitalmente por
BALLESTEROS
GONZALEZ MARINA
- 47119072F
Fecha: 2025.05.22
21:36:43 +02'00'

Annex 4. Model d'autorització de constitució de garantia definitiva mitjançant la retenció de part del preu del contracte de garantia definitiva

MARINA BALLESTEROS GONZÁLEZ amb NIF núm. **47119072F**, actuant:

En nom propi i amb domicili a la localitat d'**IGUALADA**, avinguda **NOSTRA SENYORA DE LA PIETAT**, número **89 2-1a**.

I en virtut del disposat pels articles 107, 108 i 106 de la LCSP, per a respondre de les obligacions per haver resultat adjudicatari del contracte anteriorment esmentat, autoritzo a Dipsalut a retenir de les factures la quantitat corresponent a l'import de garantia definitiva, que ascendeix a **4.319,40€, Quatre mil tres-cents dinou euros amb quaranta cèntims**.

(1) Indicar la quantitat en xifra en lletres i en números. En cas de discrepància, prevaldrà l'import expressat en lletres. La retenció es practicarà sobre el 50% de l'import de la/les factura/es inicials i fins que s'assoleixi la quantitat esmentada.

Signatura electrònica

BALLESTER Firmado
OS digitalmente por
GONZALEZ BALLESTEROS
MARINA - GONZALEZ
47119072F MARINA -
47119072F 47119072F
Fecha: 2025.06.24
23:10:54 +02'00'



Annex . Declaració responsable de compliment de les condicions especials del contracte

la senyora **Marina Ballesteros González** amb DNI 47119072F, actuant en nom propi, amb domicili a efectes d'aquest contracte a l'avinguda Nostra Senyora de la Pietat, núm. 89 2-1, codi postal 08700 Igualada.

Declara:

Que complirà, durant la vigència del contracte, les condicions especials d'aquest contracte, que són:

D'acord amb la clàusula 25 del PCAP i de conformitat amb l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'execució son les següents:

- L'empresa adjudicatària ha d'incorporar la perspectiva de gènere al Pla de prevenció de riscos laborals en el termini d'un any des de l'inici de l'execució del contracte.
- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un Pla de recollida selectiva de residus i de reducció d'envasos i embalatges en el termini d'un any des de l'inici de l'execució.
- L'empresa adjudicatària vetllarà perquè quan s'hagi de substituir maquinària amb alimentació elèctrica es faci sempre que sigui possible per models energèticament més eficients.
- En les relacions, les actuacions, la documentació i els instruments de comunicació entre l'empresa contractista i les persones destinatàries es farà servir el català.

A l'inici del contracte, les empreses licitadores hauran de presentar una declaració responsable, en la que es comprometin a complir les condicions especials d'execució i concretin les mesures que portaran a terme, sense perjudici dels terminis màxims establerts.

Alhora i dins del termini d'un any des de l'inici de l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a Dipsalut una còpia dels plans corresponents als dos primers punts d'aquest apartat.