

Informe tècnic de valoració de les ofertes presentades en el procediment de contractació relatiu al “Servei d’impressió, personalització i manipulació de títols universitaris oficials, de suplements europeus al títol i de titulacions pròpies de la Universitat Oberta de Catalunya”

Expedient HSE00005/2025

1. Antecedents

La convocatòria d’aquest procediment es va publicar en data 14 de abril de 2025 al Perfil del Contractant d’aquesta entitat. El termini fixat per a la presentació de les proposicions era el dia 12 de maig de 2025 a les 14.00h.

Les empreses que han estat admeses en el present procediment són:

Empresa admesa
IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA
SIGNE, S.A.

En data 16 de juliol de 2025, es reuní la Mesa de Contractació per procedir a l’obertura del Sobre núm. 2 de les empreses, que conté la proposta tècnica la valoració de la quals depèn d’un judici de valor, i es remeteren als serveis tècnics perquè procedissin a la seva valoració.

2. Criteris d’adjudicació

De conformitat amb allò establert en el Plec de Clàusules Particulars, els criteris d’adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor són els següents:

Criteri	Puntuació Màxima
2. Pla de projecte	18 punts
2.1. Metodologia de treball	9 punts
2.2. Gestió Suplement europeu al títol de l'EEES en format digital	3 punts
2.3. Resolució d'incidències	3 punts
2.4. Equip de treball proposat	3 punts
3. Pla d'adquisició	4 punts
4. Pla de transició i devolució del servei	4 punts
4.1. Pla de transició	2 punts
4.2. Devolució del servei	2 punts
5. Control i seguiment de l'activitat	6 punts
5.1. Proposta d'informes	2 punts
5.2. Informes acords de nivell de servei	2 punts
5.3. Plans d'acció	2 punts
6. Estructura tècnica aportada	5 punts
7. Mostres	3 punts
TOTAL	40 punts

Tota proposta que no assoleixi una puntuació mínima de 20 punts serà exclosa.

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI

2. Pla de projecte (fins a 18 punts)

Es valorarà el grau de detall en la descripció de la metodologia de treball i cadascuna de les fases d'execució del servei i la seva adequació al que es demana en el plec de prescripcions tècniques.

També es valorarà la descripció detallada del circuit de resolució d'incidències i l'ajust d'aquest als requeriments detallats al plec de prescripcions tècniques.

Finalment es valorarà l'organització de l'equip de treball necessari per a la prestació del servei, inclosa la descripció de les funcions dels responsables i dels diferents òrgans de gestió segons el descrit al punt 7.1 del PPT.

2.1. Metodologia de treball (fins a 9 punts)

2.1.1 Fase d'impressió (fins a 3 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del circuit de treball que es dissenyarà per la correcta impressió del títol oficial i del SET, i dels títols propis, inclosos els requeriments del subministrament de les bases i altres condicions exposades.
- Es fa una descripció detallada dels atributs que cada títol oficial i SET i títol propi ha d'incorporar, respectant la normativa vigent en cada cas i els requeriments tècnics especificats.
- Es fa una descripció detallada del procés de fabricació de gravats i planxes de l'emblema de la Universitat Oberta de Catalunya, de l'emblema de la Generalitat de Catalunya, de l'escut de l'Estat Espanyol i el de la Unió Europea.
- Es fa una descripció detallada de la planificació que garanteixi el correcte funcionament del servei.
- Enfocament adequat a l'objecte contractual i a l'estructura organitzativa de la UOC.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 3 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.
- 2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a

allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.

- 1 punt: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2.1.2 Fase de personalització (fins a 3 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del circuit de treball que es dissenyarà per la correcta personalització del títol oficial i SET i títols propis, respectant els requeriments establerts a la normativa vigent.
- Es fa una descripció detallada del sistema tècnic de personalització del títol oficial i SET i títol propi.
- Es fa una descripció detallada del sistema pel qual l'adjudicatari es compromet a mantenir un arxiu actualitzat de la normativa reguladora de les titulacions.
- Es fa una descripció detallada del circuit de servei urgent de personalització.
- Es fa una descripció detallada de la planificació que garanteixi el correcte funcionament del servei.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 3 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.
- 2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en

algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.

- 1 punt: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2.1.3 Fase de manipulació i preparació (fins a 3 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Descripció detallada del circuit de manipulació que es dissenyarà pel correcte manipulació del títol oficial i SET i títol propi.
- Descripció detallada del circuit de preparació per la distribució del títol oficial i SET i títol propi.
- Descripció detallada de les instal·lacions i zona de treball que l'adjudicatari posarà a disposició de la UOC per a la signatura dels títols oficials i SETs i pel correcte funcionament del servei.
- Descripció detallada de la planificació que garanteixi el correcte funcionament del servei.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 3 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.
- 2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 1 punt: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar

l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2.2. Gestió Suplement europeu del títol de l'EEES en format digital (fins a 3 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Es fa una descripció detallada del circuit de treball que es dissenyarà per la correcta emissió de les còpies digitals dels Suplement europeu del títol de l'EEES.
- Es fa una descripció detallada de la plataforma on estaran disponibles les còpies digitals dels Suplement europeu del títol de l'EEES per a la seva descàrrega.
- Es fa una descripció de la proposta de manteniment i conservació de l'arxiu digital i el procés de traspàs a la UOC establint la periodicitat i els sistemes emprats.
- Es fa una descripció detallada de la planificació que garanteixi el correcte funcionament del servei.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 3 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.
- 2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 1 punts: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments

específics del servei.

2.3. Resolució d'incidències (fins a 3 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Descripció detallada de les possibles incidències que es puguin produir durant la prestació del servei.
- Descripció detallada dels mitjans i mecanismes previstos per solucionar les possibles incidències que es puguin produir durant el servei i una estimació dels terminis de resolució.
- Descripció detallada dels sistemes de control que permetin preveure futures incidències durant la prestació del servei.
- Descripció detallada del circuit de comunicacions amb la UOC per la resolució d'incidències durant la prestació del servei.
- Enfocament adequat a l'objecte contractual i a l'estructura organitzativa de la UOC.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 3 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.
- 2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 1 punt: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2.4. Equip de treball proposat (fins a 3 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes:

- Descripció detallada de l'organització i dels perfils necessaris per a la prestació dels serveis.
- Enfocament adequat a l'objecte contractual i a l'estructura organitzativa de la UOC.
- Es fa una descripció detallada de les funcions, tasques i responsabilitats de l'estructura de responsables i dels òrgans de gestió que proposi el licitador com a interlocució amb la UOC.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte la diferència entre els diferents elements del servei, segons els següents criteris:

- 3 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.
- 2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 1 punt: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3. Pla d'adquisició (fins a 4 punts)

Per tal d'avaluar globalment el pla d'adquisició, la UOC examinarà la proposta de planificació d'aquesta fase, que haurà d'incloure una proposta de les reunions, formacions o intercanvis d'informació previs a l'inici de la prestació del servei.

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- Descripció de les activitats, planificació i metodologia associada per a l'execució de les tasques previstes en aquesta fase del servei, i la seva adequació per tal d'ajustar-la als requeriments concrets del plec de prescripcions tècniques.
- Descripció de les fites a assolir en aquesta fase i la seva planificació en el temps per a garantir l'adquisició de la informació i els coneixements per a la prestació del servei.
- Proposta de reunions i formacions vinculades a la planificació de fites, que inclogui descripció d'objectius i enumeració de participants.
- Descripció dels intercanvis d'informació necessaris en aquesta fase que permetin l'adquisició de la informació i els coneixements per a la prestació del servei.

En concret, es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

- 4 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, aportant elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 3 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, però no aporta elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 1 punts: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

4. Pla de transició i devolució del servei (fins a 4 punts)

Descripció del pla previst per a la fase de transició prevista des de l'inici del servei objecte fins a la seva estabilització.

Per tal d'avaluar globalment el pla de transició i el pla de devolució del servei, la UOC examinarà la proposta de planificació de cadascuna d'aquestes fases. Haurà d'incloure d'una banda un pla de transició que inclogui tots els elements necessaris des de la posada en marxa del servei fins a la seva estabilització. D'altra banda el pla de devolució ha d'incloure tot el plantejament i les mesures que s'aplicarien en el traspàs del servei a un nou adjudicatari.

4.1. Pla de transició (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació, es prendran en consideració els següents aspectes:

- Descripció de les activitats, planificació i metodologia associada per a l'execució de les tasques previstes en aquesta fase del servei, i la seva adequació per tal d'ajustar-la als requeriments concrets del plec de prescripcions tècniques.
- Descripció de les fites a assolir en aquesta fase i la seva planificació en el temps per a garantir l'estabilització del servei i l'execució del mateix d'acord amb els acords de nivell de servei establerts en el plec de prescripcions tècniques.
- Descripció detallada dels mitjans i mecanismes previstos per aconseguir les fites definides per a garantir l'estabilització del servei.

En concret, es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de

valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

4.2. Devolució del servei (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació, es prendran en consideració els següents aspectes:

- Descripció de les activitats, planificació i metodologia associada per a l'execució de les tasques previstes en aquesta fase del servei, i la seva adequació per tal d'ajustar-la als requeriments concrets del plec de prescripcions tècniques.
- Descripció de les fites a assolir en aquesta fase i la seva planificació en el temps per a garantir la correcta devolució del servei a un nou adjudicatari.
- Es fa una descripció detallada dels mitjans i mecanismes previstos per aconseguir les fites definides per a garantir la correcta devolució del servei.
- Descripció dels intercanvis d'informació o de material necessaris tant amb la FUOC com el nou adjudicatari, que permetin garantir la devolució del servei.

En concret, es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

5. Control i seguiment de l'activitat (fins a 6 punts)

Per tal d'avaluar globalment aquest apartat, la UOC examinarà la concurrència dels elements funcionals que s'indiquen a continuació i es valorarà els elements tècnics i/o organitzatius proposats pel licitador per tal de donar compliment als requeriments exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques.

5.1. Proposta d'informes (fins a 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació, es prendran en consideració els següents

aspectes:

- Descripció detallada dels tipus d'informes que es realitzaran pel seguiment quantitatiu i qualitatiu del servei, així com una descripció detallada del seu contingut.
- Descripció detallada dels mecanismes de control que tenen com a objectiu garantir el correcte funcionament del servei.
- Descripció detallada d'un model d'informe semestral que inclou tots els resultats i incidències durant l'execució del servei.
- Descripció detallada de la periodicitat dels informes a presentar.

En concret, es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

5.2. Informes acords de nivell de servei (fins a 2 punts)

Es valorarà el grau de detall en la descripció dels elements tècnics que permetin garantir la correcta prestació del servei i el compliment dels requeriments establerts en el plec de prescripcions tècniques. Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- Descripció detallada de l'informe d'acords de nivell de servei quantitatius que es realitzarà pel seguiment de la prestació del servei d'impressió, personalització i manipulats dels títols propis i de títols universitaris oficials i de SETs.
- Descripció detallada de l'informe d'acords de nivell de servei qualitatius que es realitzarà pel seguiment de la prestació del servei de d'impressió, personalització i manipulats dels títols propis i de títols universitaris oficials i de SETs.
- Detallada de la periodicitat dels informes a presentar.

- Descripció detallada dels mecanismes mínims que serviran com a eines de control i tenen com a objectiu garantir el correcte funcionament del servei.

En concret, es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.
- 1 punt: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

5.3. Plans d'acció (fins a 2 punts)

Es valorarà el grau de detall en la descripció dels elements tècnics que permetin garantir la correcta prestació del servei i el compliment dels requeriments establerts en el plec de prescripcions tècniques. Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- Es fa una proposta detallada de plans d'acció a aplicar davant d'eventuals desviacions en la prestació del servei d'impressió i manipulació de títols propis i de títols universitaris oficials i de SETs.
- Es fa una proposta detallada de les mesures correctives a aplicar davant d'eventuals desviacions en la prestació del servei d'impressió i manipulació de títols propis i de títols universitaris oficials i de SETs.
- Es fa una descripció detallada dels mecanismes mínims que serviran com a eines de control per part de la UOC i tenen com a objectiu garantir el correcte funcionament del servei.
- Es fa una descripció detallada d'un model d'informe semestral que inclou les desviacions durant l'execució del servei.

En concret, es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

- 2 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments

del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

- 1 punt: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

6. Estructura tècnica aportada (fins a 5 punts)

Es valorarà el grau de detall en la descripció dels elements tècnics que permetin garantir la correcta prestació del servei i el compliment dels requeriments establerts en el plec de prescripcions tècniques.

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- Descripció al detall de la infraestructura tècnica i la tecnologia emprada per a dur a terme la impressió del títol oficial i del SET, i dels títols propis, que s'ajustin als requeriments descrits al plec de prescripcions tècniques.
- Descripció al detall de la infraestructura tècnica i la tecnologia emprada per a dur a terme la digitalització del títol oficial i del SET, i dels títols propis, que s'ajustin als requeriments descrits al plec de prescripcions tècniques.
- Descripció al detall dels sistemes de seguretat, control, conservació i custòdia dels de les cartolines inerts i dels títols i SET's impresos mentre no surten a distribució que s'ajustin als requeriments descrits al plec de prescripcions tècniques.
- Descripció al detall de la plataforma o intranet pel seguiment de les comandes de títols oficials, SET's i títols propis, que s'ajustin als requeriments descrits al plec de prescripcions tècniques.

En concret, es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

- 5 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, aportant elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.

- 4 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, però no aporta elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.
- 3 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.
- 2 punts: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 1 punt: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.
- 0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

7. Mostres (fins a 3 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- 3 punts: Totes les mostres presentades s'ajusten estrictament als requeriments establerts per cada tipus model segons el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques i en la normativa d'aplicació. A més no contenen cap error a nivell de disseny, tipografia, ortografia, etc.
- 2 punts: Una de les mostres presentades no s'ajusta estrictament als requeriments establerts per cada tipus model segons el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques i en la normativa d'aplicació i/o inclou error a nivell de disseny, tipografia, ortografia, etc.
- 1 punt: Dues de les mostres presentades no s'ajusten estrictament als requeriments establerts per cada tipus model segons el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques i en la normativa d'aplicació i/o inclouen un

error a nivell de disseny, tipografia, ortografia, etc.

- 0 punts: No s'aporta alguna de les mostres sol·licitades o bé totes les mostres presentades no s'ajusten estrictament als requeriments establerts per cada tipus model segons el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques i en la normativa d'aplicació i/o inclouen un error a nivell de disseny, tipografia, ortografia, etc.

3. Valoració

2. Pla de projecte (fins a 18 punts)

2.1. Metodologia de treball (fins a 9 punts)

2.1.1. Fase d'impressió (fins a 3 punts)

Aquest apartat valora el detall del circuit de treball, la descripció dels atributs dels documents, el procés de fabricació de gravats i la planificació.

- IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA

La proposta descriu amb un alt nivell de detall totes les fases del procés d'impressió, des del tractament del suport fins a l'acabat final.

Detalla exhaustivament les característiques tècniques dels materials, bases i tintes a utilitzar per a cada tipus de document (títols oficials, SET, títols propis), així com de cada atribut que ha d'incorporar cada tipologia de títol, assegurant la seva correspondència amb els requisits del PPT.

El procés de fabricació de planxes (CTP) i del segell en sec està clarament especificat, posant èmfasi en la qualitat i precisió. A més, presenta una planificació temporal concreta mitjançant un cronograma que inclou fases, durades i responsables, la qual cosa garanteix una visió clara de l'organització del servei.

En conseqüència, la proposta cobreix tots els aspectes sol·licitats de manera eficient i detallada i permet assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei.

Puntuació: 3 / 3 punts.

- **SIGNE, S.A.**

La proposta de Signe descriu de forma molt completa i detallada el circuit de treball, començant pel procés inicial de compra dels materials com el paper del qual es garanteix que compleix tots els requeriments i que analitza de manera exhaustiva per part del seu equip de laboratori.

Detalla també el procés de fabricació de planxes i gravats, el qual divideix en diferents etapes a mode de planificació i que van des de la recepció dels arxius mestres, la preimpresió digital, el procés CTP, verificació de la qualitat y emmagatzematge.

Sobre la impressió offset, detalla tots els atributs tècnics de cada document dividits per revers i anvers, així com de la resta de documents com l'Erasmus Mundus i les diferents tipologies del Suplement europeu del títol i títol propis.

Demostra un coneixement profund de les mesures de seguretat documental, proposant un seguit de tècniques antifrau addicionals que aporten valor. La descripció textual del procés és tan exhaustiva que permet entendre la planificació inherent al flux de treball.

En conclusió, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient i la qualitat del detall tècnic i la claredat del circuit descrit permeten assegurar el compliment eficient dels requeriments del servei.

Puntuació: 3 / 3 punts.

2.1.2. Fase de personalització (fins a 3 punts)

Es valora el detall del circuit de personalització, el sistema tècnic, el manteniment de l'arxiu normatiu, el servei urgent i la planificació.

- **IMPRENTA UNIVERSAL, S.L.** amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA

La proposta detalla un circuit de treball robust basat en una plataforma web pròpia i una aplicació de validació de dades que comprova múltiples aspectes (incongruències de gènere, toponímia, normativa legal, etc.). Descriu clarament el

sistema tècnic d'impressió offset per garantir la indelebitat. Acredita el manteniment d'un arxiu normatiu permanentment actualitzat i defineix un circuit de servei urgent amb terminis concrets per a cada tipologia de document (24h per a títols oficials, 48h per a SET i títols propis), complint i millorant el que demana el plec. Finalment, inclou un cronograma detallat amb responsables per a aquesta fase.

En conseqüència, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 3 / 3 punts.

- **SIGNE, S.A.**

La proposta de Signe presenta un sistema de personalització molt sòlid. D'una banda, es descriu tot el circuit de treball per abordar la fase de personalització amb l'enumeració i descripció de totes tasques que formen part del procés, des de la càrrega dels fitxers, generació dels títols per a la impressió, generació de les etiquetes, llistats i documentació posterior, impressió, verificació i custòdia.

Al mateix temps, aporten un departament de documentació experimentat que verifica la correcció legal i tècnica de les dades. El sistema tècnic (inkjet i làser) i el manteniment de l'arxiu normatiu estan ben descrits també en aquest apartat.

A més, la proposta també detalla un servei urgent per a títols propis de 48h i un servei "el mateix dia" per a comandes urgents en general, independentment de la tipologia, fet que demostra la seva capacitat de resposta. La planificació s'infereix de la detallada descripció del procés. Per tots els elements aportats, la proposta global és coherent i robusta.

En conclusió, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 3 / 3 punts.

2.1.3. Fase de manipulació i preparació per a la distribució (fins a 3 punts)

S'avalua la descripció dels circuits de manipulació i preparació, les instal·lacions per a la signatura i la planificació.

- IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA

El licitador descriu amb precisió tot el circuit de manipulació: associació de documents (títol, SET, diligència), ensobrat en el sobre amb les característiques tècniques sol·licitades pel PPT, i etiquetatge amb codi QR. El procés de preparació per a la distribució, incloent l'agrupació per seus i la generació de llistats en Excel, està clarament detallat. La proposta descriu una zona de treball "exclusiva i segura" per a la signatura per part del personal de la UOC, i una altra zona dedicada al posterior emmagatzematge, assegurant uns elevats estàndards de seguretat i custòdia de la documentació. A més, incorpora un cronograma detallat per a aquesta fase, amb tasques, durades i responsables. La proposta és completa i s'ajusta perfectament als requeriments.

En conseqüència, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 3 / 3 punts.

- SIGNE, S.A.

La proposta de Signe detalla de manera excel·lent els circuits de manipulació i preparació per a la distribució, complint amb tots els requisits del plec (tipus de sobre, etiquetatge amb QR, llistats per a la distribució). La descripció de l'espai habilitat per a la signatura és molt completa, oferint diverses sales equipades i fins i tot material específic per facilitar la tasca. L'exhaustivitat en la descripció dels processos operatius permet entendre la planificació del servei. La proposta cobreix de forma eficient tots els aspectes demanats.

Per tot l'exposat, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 3 / 3 punts.

Puntuació apartat 2.1 Metodologia de treball	IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA	Signe, SA
2.1.1. Fase d'impressió	3	3
2.1.2. Fase de personalització	3	3
2.1.3. Fase de manipulació i preparació	3	3
Total apartat 2.1	9	9

2.2. Gestió Suplement europeu al títol de l'EEES en format digital (fins a 3 punts)

Es valora el circuit d'emissió de còpies digitals, la plataforma de descàrrega, la proposta de manteniment de l'arxiu digital i la planificació.

- IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA

La proposta descriu un circuit de generació del SET digital que compleix amb els requisits tècnics i legals (PDF estructurat, signatura XADES, CSV, segell de temps). Per garantir el compliment com a Prestador de Serveis de Confiança (PSC), el licitador es presenta en UTE amb l'empresa UANATACA, S.A., una entitat qualificada. La plataforma web per als estudiants està ben descrita i detallada, incloent-hi funcionalitats addicionals de valor afegit. La proposta inclou un cronograma específic per a aquest procés. No obstant això, en aquest apartat no es detalla el procés de traspàs de l'arxiu digital a la UOC, la qual cosa no permet assegurar el compliment d'aquest requeriment.

En definitiva, tot i que la proposta és coherent i incorpora la major part dels requeriments inclosos al plec, i es fa una descripció de la proposta de manteniment i conservació de l'arxiu digital, no inclou el procés de traspàs de l'arxiu a la UOC establint la periodicitat i els sistemes emprats, la qual cosa no permet assegurar el

compliment dels requisits a allò demanat als plecs en la seva totalitat.

Puntuació: 2 / 3 punts.

- **SIGNE, S.A.**

Signe presenta una proposta tècnicament molt sòlida, destacant que són ells mateixos un Prestador de Serveis Electrònics de Confiança homologat, la qual cosa simplifica el circuit i garanteix el compliment íntegre del requisit del plec. El circuit de generació i la plataforma de validació i descàrrega ("Portal del titulado") estan descrits amb gran detall. La proposta detalla a l'apartat de pla de devolució del servei el procés de còpia dels fitxers de les còpies digitals autèntiques i/o documents electrònics per part de l'administrador de sistemes i el responsable de seguretat. Respecte a la planificació, s'infereix de la detallada descripció del propi procés.

En conclusió, la solidesa tècnica, la claredat del circuit i la seva condició de PSC qualificada permeten assegurar el compliment del servei, amb una proposta que és coherent i està en línia amb els requisits.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 3 / 3 punts.

2.3. Resolució d'incidències (fins a 3 punts)

S'avalua la descripció de possibles incidències, els mecanismes i terminis de resolució, els sistemes de control preventiu i el circuit de comunicació.

- **IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA**

La proposta presenta una anàlisi molt estructurada i detallada, identificant possibles incidències que es poden produir durant la prestació del servei en una taula per origen i amb exemples pràctics. El flux de resolució de les incidències està clarament definit en 5 passos. Un punt positiu és que estableix un compromís de terminis de resolució concrets segons la gravetat de la incidència (8h, 24h, 48h). A més, descriu mecanismes de control preventiu per anticipar-se als problemes, com auditories setmanals o validacions automàtiques. La proposta és concreta i cobreix correctament aquests punts, adequant-se a l'objecte contractual i l'estructura organitzativa de la UOC. No obstant, es detecten algunes mancances. D'una banda,

no fa una descripció detallada dels mitjans previstos per solucionar les possibles incidències que es puguin dur a terme durant el servei. D'altra banda, tampoc inclou una descripció detallada del circuit de comunicacions amb la UOC per a la resolució d'incidències durant la prestació del servei. L'absència d'ambdós requisits implica una mancança greu en els criteris a valorar en aquest apartat del plec.

En conclusió, tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, en concret amb la solució d'incidències i amb el circuit de comunicacions amb la UOC.

Puntuació: 2 / 3 punts.

- **SIGNE, S.A.**

Signe descriu un protocol de resolució d'incidències que es poden produir durant la prestació del servei basat en els processos de personalització per a cada tipologia de document i en detalla els passos a seguir en la seva resolució, fent una descripció completa dels mitjans i mecanismes emprats per cadascun. Alhora integra una sèrie de processos de verificació, que constitueixen un sistema de control preventiu eficaç. El circuit de comunicació amb la universitat per a la correcció d'errors està integrat en el seu flux de treball. Es detallen els terminis de resolució de possibles incidències que impliquin la personalització de títols oficials, SET o títols propis (màxim 24 hores, el mateix dia si la petició es fa abans de les 10:00h). En global, la proposta s'ajusta perfectament al plantejament de l'objecte contractual de la UOC, així com a la seva estructura organitzativa, complint de manera exhaustiva els requeriments d'aquest apartat.

En conclusió, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 3 / 3 punts.

2.4. Equip de treball proposat (fins a 3 punts)

Es valora la descripció de l'organització, els perfils professionals i les seves funcions i responsabilitats.

- IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA

La proposta és extremadament detallada. Presenta un llistat exhaustiu del personal adscrit al contracte, amb nom, càrrec i anys d'experiència. Inclou un organigrama general de la divisió i un organigrama funcional específic per al contracte, on s'assigna un responsable a cada àrea clau. A més, aporta un breu currículum de cada un d'aquests responsables on es detallen les seves funcions i experiència. L'estructura proposada és coherent, completa i perfectament adequada a l'objecte del contracte.

En conclusió, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 3 / 3 punts

- SIGNE, S.A.

La proposta de Signe també és molt completa i detallada. Designa un Responsable del servei amb nom i cognoms i un currículum extens que acredita una àmplia experiència, complint el requisit del plec. L'equip es presenta estructurat per departaments funcionals (Documentació, Disseny, Informàtica, Producció, etc.), descrivint les tasques de cada departament i llistant el personal que hi pertany amb el seu nom i categoria professional. L'organització és lògica i els perfils presentats són adequats i experimentats per a les tasques a realitzar. La descripció de funcions i responsabilitats és clara i exhaustiva.

En conclusió la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 3 / 3 punts

Puntuació apartat 2. Pla de projecte	IMPRESSA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA	Signe
2.2. Gestió SET digital	2	3
2.3. Resolució d'incidències	2	3
2.4. Equip de treball proposat	3	3
Total apartat 2.2, 2.3 i 2.4	7	9

3. Pla d'adquisició (fins a 4 punts)

S'avalua la planificació de la fase de captura de coneixement, incloent activitats, fites, reunions i intercanvis d'informació necessaris abans de l'inici del servei.

- IMPRESSA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA

La proposta presenta un pla d'adquisició molt estructurat i detallat. Defineix 7 fites clares, on es defineixen les diverses reunions previstes entre la UOC i els diferents departaments implicats per part de l'empresa (Departament de Títols i Departament d'Informàtica i Gestió Documental), la presentació de la plataforma web, sobre la qual es preveu una formació al personal UOC, fins arribar a la impressió de les bases i la configuració de la plataforma digital per la producció de l'eSET. Inclou també un diagrama de Gantt que planifica temporalment totes les activitats, amb dates d'inici i fi concretes, aportant un valor afegit significatiu en termes de planificació. Descriu els objectius de les reunions i la informació a intercanviar a fi d'adquirir la informació i els coneixements necessaris per la prestació del servei.

La proposta és completa, coherent i aporta elements addicionals amb valor afegit que assegurin una posada en marxa ordenada del servei.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, aportant elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent

l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.

Puntuació: 4 / 4 punts.

- **SIGNE, S.A.**

El licitador descriu un pla d'adquisició coherent, centrat en una reunió d'arrencada convocada pel Director Comercial de Signe, on es convocarà tots els departaments implicats, tant de Signe com de la UOC. A la reunió es tractaran tots els aspectes clau del servei, des de la impressió fins a la generació de l'eSET i es presentarà l'equip de treball proposat. Detalla de manera exhaustiva les quatre fases principals del pla (impressió, personalització, eSET i manipulació) i les activitats a realitzar en cadascuna, com l'aprovació de dissenys o l'acord sobre el format dels fitxers. A més, posen en valor els elements de seguretat que aporten al servei i ofereixen als participants de les reunions, la possibilitat de rebre formació específica sobre aquests elements de seguretat. També ofereixen formacions en la gravació de dades dels registres enviats al Ministeri i en la gestió de les còpies electròniques del eSET.

Per tant, la proposta cobreix tots els aspectes demanats de forma eficient i incloent aquests elements addicionals de formació amb valor afegit.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, aportant elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.

Puntuació: 4 / 4 punts.

Puntuació apartat 3. Pla d'adquisició	IMPRESSA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA	Signe
Total apartat 3	4	4

4. Pla de transició i devolució del servei (fins a 4 punts)

4.1. Pla de transició (fins a 2 punts)

S'avalua el pla des de l'inici del contracte fins a l'estabilització del servei, incloent-hi activitats, fites i mecanismes de control.

- IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA

La proposta presenta un pla de transició excel·lent, dividit en 6 fases clarament definides amb una durada estimada per a cadascuna, completant tot el procés en un màxim de 36 dies naturals. Detalla les activitats de cada fase, les fites a assolir i els mecanismes de control i qualitat que s'aplicaran. La planificació és realista, detallada i permet assegurar una posada en marxa del servei controlat i sense interrupcions, aconseguint una ràpida estabilització i l'execució del mateix d'acord amb els acords de nivell de servei establerts en el plec de prescripcions tècniques.

En definitiva, la proposta és concreta i enumera amb detall cadascun dels criteris especificats als plecs tècnics, garantint una correcta execució del servei i garantint-ne la seva estabilització per tant, cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 2 / 2 punts.

- SIGNE, S.A.

La proposta descriu amb claredat com s'iniciarà el servei a partir de la recepció de les primeres comandes, detallant el flux de treball, la comprovació de dades i els terminis de comunicació. Presenta doncs una proposta d'arrencada del servei detallant les fites inicials ordenades de manera cronològica i ben planificada amb l'objectiu d'aconseguir una estabilització ja des de la primera comanda, assegurant l'execució del servei d'acord amb els acords de nivell de servei establerts.

La descripció del procediment operatiu inicial és prou detallada per entendre com es posarà en marxa el servei i quins mitjans, mecanismes i recursos utilitzaran en cada fase. La proposta és coherent amb els requeriments per a la transició del servei.

En definitiva, la proposta dona resposta a les necessitats i criteris exposats als plecs de prescripcions tècniques d'aquest apartat de manera clara i ben estructurada, garantint una posada en marxa del servei que cobreix àmpliament els requeriments

establerts en coherència amb els ANS descrits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 2 / 2 punts

4.2. Devolució del servei (fins a 2 punts)

S'avalua el pla per al traspàs del servei en finalitzar el contracte, incloent-hi la devolució de materials i la transferència d'informació.

- IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA

El licitador presenta un pla de devolució molt ben estructurat en 5 fases amb una planificació en el temps molt acurada i les fites a assolir a cada fase així com la metodologia a seguir.

Cobreix de manera detallada tots els aspectes requerits per garantir l'intercanvi d'informació i de materials necessaris: inventari i classificació, devolució física de materials, transferència segura de dades digitals (especificant disc xifrat), destrucció certificada de material sobrant i tancament segur d'accessos.

El pla és complet, ordenat i garanteix una transició final segura i sense pèrdua d'informació.

En definitiva, la proposta detalla de manera eficient els objectius fonamentals d'aquesta fase, permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques, i enumera amb concreció la planificació de les activitats que es duran a terme. Els mecanismes de control i seguretat descrits en aquest punt aporten garanties per a una correcta i eficient devolució del servei.

Puntuació: 2 / 2 punts.

- SIGNE, S.A.

La proposta de Signe és extremadament rigorosa i detallada, aportant i planificant un seguit d'activitats i tasques per garantir l'execució correcta de la fase de devolució. A la proposta queden detallades les fites a assolir i la seva ordenació cronològica per aconseguir els objectius establerts en aquesta fase, aportant també una descripció detallada dels mitjans i mecanismes emprats.

D'entrada descriu el marc legal (RGPD) i presenta un procediment tècnic de 9 passos amb molt de detall a nivell metodològic per a la cancel·lació i bloqueig segur de totes les dades personals tractades.

A més, detalla el procés de devolució dels títols no distribuïts i la destrucció certificada dels suports no personalitzats.

Queden coberts d'aquesta manera a la seva proposta tots els intercanvis necessaris d'informació i material tant amb la UOC com amb el nou adjudicatari, que permeten garantir la devolució del servei.

El pla és exhaustiu i demostra un alt nivell de compromís amb la seguretat de la informació, cobrint tots els aspectes de manera excel·lent.

En definitiva, la proposta defineix amb gran detall el procediment de devolució del servei a seguir, cobrint tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient. El llistat complet de les activitats de cancel·lació a realitzar, el retorn, i/o la destrucció de documents previstos per aquesta fase, permeten consolidar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques

Puntuació: 2 / 2 punts.

Puntuació apartat 4. Pla de transició i devolució	IMPRESSA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA	Signe
4.1. Pla de transició	2	2
4.2. Devolució del servei	2	2
Total apartat 4	4	4

5. Control i seguiment de l'activitat (fins a 6 punts)

5.1. Proposta d'informes (fins a 2 punts)

Es valora la proposta d'informes de seguiment quantitatiu i qualitatiu, els mecanismes de control i el model d'informe semestral.

- IMPRESSA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA

La proposta és clara i estructurada. Presenta una taula que defineix la tipologia d'informes que es realitzaran pel seguiment quantitatiu i qualitatiu del servei (activitat, incidències, qualitat, consolidat), la seva freqüència/periodicitat i el seu contingut. Detalla els mecanismes de control per a cada fase i el contingut específic de l'informe semestral consolidat, que inclou tots els resultats i incidències durant l'execució del servei. Aquesta sistematització permet assegurar un seguiment complet i transparent de l'execució del contracte. La proposta cobreix tots els aspectes sol·licitats de manera satisfactòria.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 2 / 2 punts.

- **SIGNE, S.A.**

El licitador descriu amb gran detall els seus mecanismes de control de qualitat interns, auditats per AENOR, incloent-hi un laboratori propi per a l'anàlisi de materials. Proposa un informe semestral de comandes i incidències durant l'execució del servei i ofereix informes tècnics addicionals sobre la qualitat dels materials. La proposta demostra un sistema de control de qualitat molt robust. La descripció dels informes i la seva periodicitat compleixen amb el que es demana.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 2 / 2 punts.

5.2. Informes acords de nivell de servei (fins a 2 punts)

S'avalua el detall dels informes d'ANS, tant quantitatius com qualitatius, la seva periodicitat i els mecanismes de control associats.

- **IMPRESSA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA**

La proposta presenta un apartat que no descriu de manera prou detallada els informes d'Acords de Nivell de Servei (ANS). En la proposta d'informe quantitatiu i qualitatiu, que es presentarà amb una periodicitat semestral, tan sols aporta una enumeració dels indicadors que inclouran, però sense especificar els valors

objectius a assolir ni de quina manera es presentaran o es calcularan específicament.

Pel que fa als mecanismes de control, enumeren unes mesures de monitorització automàtica sense aportar detall sobre el seu funcionament ni com es procedirà a notificació i correcció dels errors detectats.

També enumeren controls físics que inclouen un mostreig aleatori estàndard del 5% per lot, però no estableix diferenciacions segons el tipus de títol ni segons la fase del servei. Mencionen també auditories internes periòdiques sense especificar la seva periodicitat i sense aportar gaire detall de com s'executaran.

Pel que fa al seguiment digital tan sols es detalla que es farà un seguiment amb la col·laboració de UANATACA, S.A. assumint el compromís que complirà tots els requeriments tècnics i legals, però sense detallar els mecanismes específics de control sobre aquesta part del servei.

Sobre el model d'informe semestral, es comprometen al compliment dels ANS, però sense haver fet prèviament la descripció detallada dels indicadors assolir ni tampoc fa menció a les penalitzacions per incompliment.

En el seu conjunt, la proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració, que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions i no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei. fet que no assegura els requeriments mínims per al control dels ANS.

Puntuació: 0 / 2 punts.

- **SIGNE, S.A.**

Aquest és un dels punts més forts de la proposta de Signe. Presenta un apartat dedicat als ANS extremadament detallat, on posa a disposició de la UOC el lliurament d'informes amb periodicitat semestral sobre els temps de resposta de les comandes realitzades. Defineix indicadors quantitatius (temps d'impressió, disponibilitat de PDF, temps de sortida, gestió d'urgències) amb percentatges de compliment exigits (ex: $95\% \leq 30$ dies). També defineix indicadors qualitius (impressió correcta, personalització sense errors, manipulació correcta) amb un ANS de $\geq 99,5\%$ de la mostra observada. A més, inclou un ANS específic i molt complet per al servei de SET digital, amb disponibilitat, temps de resolució per criticitat i, fins i tot, penalitzacions per incompliment segons el grau de la incidència, que comporten una compensació per a la universitat. Així mateix, es garanteix la monitorització interna del servei a temps real, cosa que permet fer-ne un seguiment

continu. La proposta supera àmpliament els requisits previstos al Plec.

En conclusió, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 2 / 2 punts.

5.3. Plans d'acció (fins a 2 punts)

Es valora la proposta de plans d'acció i mesures correctores davant de desviacions, les eines de control i el model d'informe semestral de desviacions.

- IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA

La proposta descriu un pla d'acció sòlid i estructurat. Tipifica les possibles desviacions, estableix controls preventius per mitigar-les i detalla un protocol de resolució amb exemples pràctics de mesures correctores per a cada tipus d'error. Aporta mesures de reforç com la duplicitat d'equips crítics i detalla el contingut de l'informe semestral de desviacions. La proposta inclou mecanismes de prevenció en les diferents fases del procés, tot i que es troben a faltar elements de control supervisats per mecanismes externs, que garanteixin l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i sistemes de gestió de les no conformitats (com les certificacions ISO) detectades a través d'auditories de processos externs i les conseqüents accions de millora contínua integrades. La manca d'un marc extern de referència dificulta la determinació de la proposta presentada en aquest punt.

En conclusió, la proposta no és completa i té mancances de detall en algun dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

Puntuació: 1 / 2 punts.

- SIGNE, S.A.

El licitador basa el seu pla d'acció en els procediments dels seus sistemes de gestió de qualitat certificats (ISO), la qual cosa aporta una gran robustesa al plantejament. Descriu el procés de gestió de no conformitats, des de la seva detecció fins a l'anàlisi de causes i l'obertura d'accions correctives i preventives. També es

compromet a lliurar un informe semestral de desviacions amb les mesures adoptades. El pla és sistemàtic, documentat i compleix amb tots els requisits, detallant de manera molt exhaustiva el procés de tractament integrat de qualsevol acció que pugui presentar no conformitats. La realització periòdica d'auditories externes recolzen la proposta i en garanteixen l'acompliment normatiu.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei definits al plec de prescripcions tècniques.

Puntuació: 2 / 2 punts.

Puntuació apartat 5. Control i seguiment	IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA	Signe
5.1. Proposta d'informes	2	2
5.2. Informes acords de nivell de servei	0	2
5.3. Plans d'acció	1	2
Total apartat 5	3	6

6. Estructura tècnica aportada (fins a 5 punts)

S'avalua el detall de la infraestructura i tecnologia per a la impressió i digitalització, els sistemes de seguretat i custòdia, i la plataforma de seguiment.

- IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA

La proposta és excel·lent i molt detallada. Descriu la seva planta principal i dues plantes de *back-up*, la qual cosa és un valor afegit important per garantir la continuïtat del servei. Proporciona una llista exhaustiva de la maquinària i equips tècnics. Detalla l'equipament específic per a la digitalització (maquinari i programari homologat). La descripció dels sistemes de seguretat física (cambra cuirassada,

control d'accés, CCTV) i lògica (certificacions ISO i ENS) és molt completa. Finalment, descriu les funcionalitats de la seva plataforma web de seguiment, on es destaca la facilitat de les aplicacions informàtiques emprades per adaptar-se a les necessitats de cada universitat a partir d'una aplicació ja existent, cosa que permet un estalvi important en costos de programació. La proposta cobreix tots els aspectes de forma excel·lent i aporta elements de valor afegit.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, aportant elements complementaris que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació del plantejament a les necessitats específiques del servei demanat.

Puntuació: 5 / 5 punts.

- **SIGNE, S.A.**

La proposta tècnica de Signe és igualment excel·lent. Descriu les seves dues plantes de producció i aporta una taula extremadament detallada amb la maquinària afecta al servei, especificant fabricant, ús i ubicació. La seva intranet d'intercanvi de fitxers i gestió de comandes està descrita amb un alt nivell de detall tècnic, on s'informa dels sistemes d'intercanvi de fitxers, així com els diversos tipus de formats suportats per la plataforma de Signe, tant per al títol oficial com per al SET. La seva disposició d'eines de detecció i correcció precoç de possibles errors permeten un estalvi de temps i cost que aporten fiabilitat i agilitat al sistema, dotant de valor afegit el procés. A més, els sistemes de seguretat són un punt fort, amb una descripció molt completa de les mesures físiques (cambra cuirassada, controls d'accés, CCTV), acompanyada de fotografies que evidencien la seva implementació. La proposta és molt sòlida, detallada i transparent, complint àmpliament tots els requisits.

En definitiva, la proposta reuneix i detalla de manera exhaustiva totes les característiques requerides als plecs tècnics, fent una proposta completa i coherent que recull tots els punts a valorar. També recull alguns elements no descrits als plecs, que aporten valor afegit a la proposta, accentuant-ne el seu valor.

Puntuació: 5 / 5 punts.

Puntuació apartat 6. Estructura tècnica	Universal	Signe
--	-----------	-------

Total apartat 6	5	5
-----------------	---	---

7. Mostres (fins a 3 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri era necessària l'aportació per part dels licitadors d'una mostra en format PDF per a cada tipologia de document (Títol Oficial, Títol Propi i Suplement Europeu al Títol).

- IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA

Aporta mostra de: títols propis, títols oficials, SET.

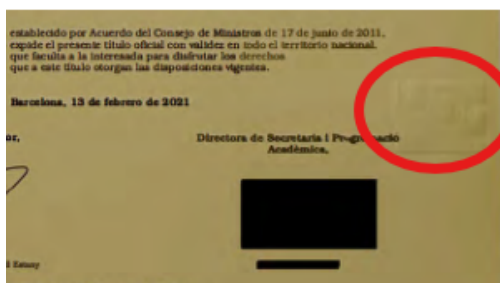
Es detecta que la mostra de títol oficial no reflecteix la ubicació del segell en sec amb el motiu distintiu de la universitat localitzat al marge inferior dret de l'orla, tal com s'estableix en el plec de prescripcions tècniques i com es pot visualitzar a la mostra d'exemple facilitada.

Mostra proporcionada per IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA:



IMPRESSA, S.L.

Mostra proporcionada per la UOC:



Pel que fa a la mostra del Suplement Europeu del Títol, no apareix el segell *Diploma Supplement* amb impressió guillotxa, Pantone 5315 i efecte relleu, imprescindible

per garantir l'autenticitat del document, que es troba entre els requeriments de les característiques tècniques del Suplement Europeu del Títol, detallades al Annex II del [BOE](#), també facilitades per la presentació de les mostres.

Mostra proporcionada per IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA.:



Mostra d'un Suplement Europeu del Títol que conté el segell *Diploma Supplement* seguint les directrius que es detallen al Annex II del [BOE](#).



Pel que fa al títol propi no es detecten errors a nivell de disseny, tipografia, ortografia, etc.

En definitiva, dues de les mostres presentades no s'ajusten estrictament als requeriments establerts per cada tipus model segons el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques i en la normativa d'aplicació i inclouen un error a nivell de disseny, tipografia, ortografia, etc.

Puntuació: 1 / 3 punts.

- **SIGNE, S.A.**

Aporta mostra de: títols propis, títols oficials, SET en paper, eSET, SET LRU. Totes les mostres s'ajusten estrictament als requeriments establerts per cada tipus model segons el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques i en la normativa d'aplicació. A més no contenen cap error a nivell de disseny, tipografia, ortografia, etc.

En definitiva, totes les mostres presentades s'ajusten estrictament als requeriments establerts per cada tipus model segons el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques i en la normativa d'aplicació. A més, no contenen cap error a nivell de disseny, tipografia, ortografia, etc.

Puntuació: 3 / 3 punts.

Puntuació apartat 7. Mostres	IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA	Signe
Total apartat 7	1	3

Puntuació final

Per tot l'exposat, es conclou que la puntuació total obtinguda pels licitadors en la valoració dels criteris subjectes a judici de valor és la següent:

Taula de puntuació		
Puntuació màxima 40 punts	IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA	Signe

2. Pla de projecte	16	18
2.1. Metodologia de treball	9	9
2.2. Gestió SET digital	2	3
2.3. Resolució d'incidències	2	3
2.4. Equip de treball proposat	3	3
3. Pla d'adquisició	4	4
4. Pla de transició i devolució del servei	4	4
4.1. Pla de transició	2	2
4.2. Devolució del servei	2	2
5. Control i seguiment de l'activitat	3	6
5.1. Proposta d'informes	2	2
5.2. Informes acords de nivell de servei	0	2
5.3. Plans d'acció	1	2
6. Estructura tècnica aportada	5	5
7. Mostres	1	3
TOTAL:	33	40

Finalment, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent en ordre decreixent:

Empresa	Puntuació Total
SIGNE, S.A.	40 punts
IMPRENTA UNIVERSAL, S.L. amb compromís de presentar-se amb UTE amb UANATACA, SA	33 punts

Es fa constar que les propostes presentades per ambdues empreses assoleixen la puntuació mínima exigida al plec de condicions per a continuar en el procés de licitació (superior a 20 punts).

Barcelona,

Signat,

Esther Gonzalvo
Directora
Serveis Acadèmics