

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONFIGURACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ RELATIU AL SERVEI D'ADMINISTRACIÓ I MANTENIMENT INTEGRAL DELS SISTEMES D'EMMAGATZEMATGE I CÒPIES DE SEGURETAT DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2025/0031581
Codi de classificació	D0506SE01 Serveis obert
Núm. d'expedient relacionat	2021/0006271

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

Antecedents

Una de les responsabilitats de la DSTSC és la provisió gestió i el manteniment de tota la infraestructura dedicada a l'emmagatzematge de les dades que utilitzen els sistemes d'informació municipals, corporatius i de biblioteques, els portals Web, el sistema de correu i les aplicacions d'ofimàtica. Aquesta infraestructura està formada per les cabines de discos i de còpies de seguretat.

Aquesta infraestructura d'emmagatzematge ha de garantir:

- La seguretat en l'accés a les dades.
- La integritat. Les dades han de reflectir el que els usuaris i els sistemes d'informació emmagatzemen.
- La disponibilitat. Cal garantir l'accés a les dades que són crítiques per a la gestió davant d'incidències en el maquinari.
- La capacitat de restauració. Cal garantir la recuperació de les dades davant de pèrdues per errors, catàstrofes o corrupcions.

Per garantir la disponibilitat de les dades s'utilitzen mecanismes de rèplica de dades en sistemes secundaris. A més, amb l'objectiu de dotar el sistema d'una protecció addicional contra ciberatacs, s'implementen funcionalitats de seguretat reforçada.

Degut a la sensibilitat de certa informació relacionada amb infraestructures considerades per la Diputació de Barcelona com a crítiques, per motius de seguretat i confidencialitat hi ha cert contingut en l'Annex d'aquest plec de prescripcions tècniques particulars que només serà accessible prèvia sol·licitud del licitador interessat, seguint el procediment establert a la

clàusula 1.8 del plec de clàusules administratives particulars que regula aquest expedient de contractació.

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

Les prestacions incloses en aquesta contractació consisteixen en la provisió, gestió i el manteniment de la infraestructura dedicada a l'emmagatzematge de les dades que utilitzen els sistemes d'informació municipals, corporatius i de biblioteques, els portals Web, el sistema de correu i les aplicacions d'ofimàtica i no estan incloses en les prestacions previstes a la Disposició Addicional 41 de la LCSP.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions socials en els criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP).

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, ja que dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, tant el manteniment com l'administració dels sistemes d'emmagatzematge i de còpies de seguretat estan íntimament relacionats entre sí i la seva divisió suposaria un risc per a la correcta execució del contracte i la prestació del servei per part de la DSTSC.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans de què disposa la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius són insuficients per tal de dur a terme el servei objecte de contractació, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per a dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusiva la contractació de la prestació d'un servei per a les raons exposades a l'Acte d'inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment obert, perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	60 %	Automàtic
Formació especialitzada de l'equip de treball	40 %	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- **Preu:** aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.
D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret número 18175, de 19 de desembre de 2024.
- **Formació especialitzada de l'equip de treball:** l'administració dels productes *ELEMENT 09, ELEMENT 10, ELEMENT 11, ELEMENT 12, ELEMENT 13, ELEMENT 14 i ELEMENT 15* requereixen d'un alt nivell d'expertesa, ja que són programaris complexos i molt específics. Un error en la seva configuració o administració pot provocar una important pèrdua d'informació, ja sigui per esborrat o per corrupció. Per aquest motiu, es valora que els tècnics proposats disposin de certificacions específiques en aquests productes que hauran d'administrar. La possessió d'aquestes certificacions garanteix que tindran el nivell de coneixement més elevat i aquest fet suposarà una millora substancial en l'execució del contracte.

8) Dades econòmiques del contracte

Els conceptes que integren el valor estimat del contracte són els següents:

Vigència inicial:	1 any	358.818,33 €
Pròrroga:	1 any	358.818,33 €
Valor estimat		717.636,66 €

El pressupost base de licitació del contracte desglossat és el següent:

Pressupost IVA exclòs	21 % IVA
358.818,33 €	75.351,85 €

i s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

	Imports
Costos directes: s'identifiquen a partir de les despeses de personal, els desplaçaments (transports, dietes, peatges) i el maquinari i programari dedicat.	276.865,99 €
Costos indirectes: són aquelles despeses generals de funcionament que té una empresa com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat i que no es poden assignar de manera directa a cadascun dels productes/serveis.	55.373,20 €
Beneficis	26.579,14 €
IVA (21%)	75.351,85 €
Total	434.170,18 €

El cost salarial s'ha fixat tenint en compte la base mínima que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni 99001355011983), publicat en el BOE número 92, de 16 d'abril de 2025, Secció III, pàgina d'inici 53595, i ajustada d'acord al salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.

Perfil en el PPT	Nombre	% Dedicació	Grupo professional en Conveni Col·lectiu
Delegat de protecció de dades	1	2,50%	Àrea 3-Grup A -Nivell 1
Responsable del contracte	1	10,00%	Àrea 3-Grup -A-Nivell 1
Referent tècnic	1	100,00%	Àrea 3-Grup B-Nivell 1
Tècnics	5	4,00%	Àrea 3-Grup C-Nivell 1

Els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria, amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre respectant

el pressupost del contracte i els requeriments definits per a aquesta prestació recollits en els plecs que regulen aquesta contractació.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència Econòmica	Import mínim anual de volum de negocis.	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst en l'article 11.4a) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.
Solvència Tècnica	Relació dels principals subministraments de característiques similars	S'ha mantingut l'import mínim per a la relació dels principals subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa previst en l'article 11.4b) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.

- El licitador proposat com a adjudicatari haurà d'estar acreditat amb la certificació d'idoneïtat emesa pel fabricant DELL de l'equipament de nivell Platinum.

És necessari disposar d'aquesta certificació per garantir el nivell de qualitat, disponibilitat i resposta per cobrir les necessitats d'una infraestructura crítica de la qual depenen un nombre molt elevat dels serveis TIC que presta la DSTSC.

Així mateix, les empreses, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, s'han de comprometre a adscriure, com a mínim, els mitjans personals següents:

- ✓ **Delegat de protecció de dades (1)** amb llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les Ciències, Ciències Socials i Jurídiques, Enginyeria o Arquitectura i amb experiència mínima de 2 anys en tasques de tractament de protecció de dades.
- ✓ **Responsable del contracte (1)** amb llicenciatura o grau universitari en

enginyeria informàtica o telecomunicacions o qualsevol titulació universitària de l'especialitat de Ciències, Enginyeria i Arquitectura, i experiència professional mínima de 5 anys en treballs de coordinació i seguiment de projectes relacionats amb sistemes d'emmagatzematge i còpies de seguretat.

- ✓ **Referent tècnic (1)** amb llicenciatura o grau universitari en enginyeria informàtica, de telecomunicacions, electrònica i comunicacions i experiència professional mínima de 5 anys en treballs d'administració de sistemes d'emmagatzematge i còpies de seguretat i coordinació d'equips tècnics.
- ✓ **Equip tècnic:** mínim 5 tècnics, amb llicenciatura o grau universitari en Enginyeria de Telecomunicacions, Enginyeria Electrònica i Comunicacions o Enginyeria en Informàtica, i experiència professional, mínima de 5 anys en treballs de substitució, reparació, actualització i migració de sistemes d'emmagatzematge i còpies de seguretat.

Quan es dimensiona un equip de treball es fa amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei i, això implica, a banda de la necessitat de garantir la correcta prestació del mateix, la cobertura de totes aquelles contingències que es poden produir, ja siguin per baixes laborals, indisposicions, absències per formació, vacances, etc. És en aquest sentit que es preferible, en moltes ocasions, dimensionar el nombre de les persones (5 tècnics, en aquest cas) que l'han de prestar en percentatges que no arriben a la totalitat de la seva dedicació horària, perquè és una forma raonada i recomanable per a disposar d'efectius que coneguin les característiques del servei i així, fer front a les contingències referides o a moments en què el contractista ha de fer front a sobrecàrregues puntuals d'activitat que no haurien de produir una alteració de la prestació del servei.

Així mateix es considera imprescindible que el referent tècnic i l'equip tècnic disposin de 5 anys d'experiència en els seus àmbits respectius per assegurar els coneixements mínims necessaris per fer front a les incidències que es poden donar en un servei tant sensible com és la gestió i el manteniment de tota la infraestructura dedicada a l'emmagatzematge de les dades que utilitzen els sistemes d'informació municipals, corporatius i de biblioteques, els portals Web, el sistema de correu i les aplicacions d'ofimàtica.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.	Complir amb la normativa vigent relacionat amb article 217 de la LCSP.
Que l'empresa contractista ha de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu del sector	Contribuir al compliment de les condicions laborals
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.	Foment de la igualtat de gènere.
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta condició és essencial.	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

11) Durada del contracte i possibles pròrroques

El contracte tindrà una durada inicial d'un any, que és la durada que es considera adequada per a la correcta execució del servei. Així mateix, es preveu que el contracte es pugui prorrogar per 1 any més.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia, atès que el servei s'esgota amb la prestació.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

S'ha fixat un import diferent a les previsions que estableix l'article 193.3 de la LCSP, atès que es considera insuficient com a mesura dissuasiva per aconseguir que el contractista compleixi el termini total previst en el contracte.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP, excepte les tasques relacionades amb al tercer bloc 3 de l'apartat 4 del PPT anomenat "Descripció del servei", atès que es consideren tasques crítiques perquè podrien afectar a les infraestructures, col·lapsant el funcionament del sistema i deixant als usuaris sense accés als recursos d'emmagatzematge de la xarxa.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0031581
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al servei d'administració i manteniment integral dels sistemes d'emmagatzematge i còpies de seguretat de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco Javier Gimenez Bruque (SIG)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	25/07/2025 12:24

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
29fc00cecbd9172d57b5	https://seuelectronica.diba.cat	

