



Consorci Sanitari
Alt Penedès-Garraf

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT
D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC PER AL
CONSORCI SANITARI DE L'ALT Penedès I GARRAF.
Exp: CSAPG OB 2025/15**

1	Introducció.....	3
2	Objecte i abast del contracte	4
3	Condicions específiques del contracte	4
4	Característiques tècniques LOT 1	7
4.1	ThinClients:	7
5	Característiques tècniques LOT 2	8
5.1	Portàtils 14"	8
5.2	Portàtils 15,6"	9
6	Característiques tècniques LOT 3	10
6.1	Monitors 24" :.....	10
6.2	Suport Monitor	11
7	Característiques tècniques LOT 4	11
7.1	Base HP USB-C G5:	11
7.2	Teclat lector de targetes	12
7.3	Ratolí USB	12
8	Mostres.....	12
9	Garanties	13
10	Llicència del sistema operatiu	14
11	Prevenició de robatoris i d'actes vandàlics	14
12	Maquetació, subministrament i dates d'entrega.....	14
13	Documentació de lliurament.....	15
14	Suport configuració	16
15	Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs	16
16	Manteniment.....	16
17	Mostres per validació tècnica dels materials	18
18	Requeriments	18
19	Qualitat i medi ambient.....	18
20	Puntuacions	19

1 Introducció

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf, en endavant CSAPG, és un Consorci Sanitari Públic que té com a objectiu l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de les comarques de l'Alt Penedès i el Garraf, amb les seves àrees sanitàries d'influència.

Per a la realització d'aquests objectius, el Consorci gestiona els centres Hospitalaris següents:

- L'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès (HCAP), ubicat al carrer Espirall, s/n, de Vilafranca del Penedès.
- L'Hospital Residència Sant Camil (HRSC), ubicat a la Ronda Sant Camil, s/n, de Sant Pere de Ribes.
- L'Hospital Sant Antoni Abat (HSAA), ubicat al carrer de Sant Josep, 21-23, de Vilanova i la Geltrú.
- El Centre de Rehabilitació (CR), ubicat a la Rambla de l'Exposició, 87, de Vilanova i la Geltrú.
- El CAPI Baix-a-Mar (CAPI), ubicat a la Plaça Boleranys, 5, de Vilanova i la Geltrú.

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf disposa d'un parc informàtic d'estacions de treball d'entorn a les 1300 unitats, comptant ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils i clients lleugers. Es tracta d'un volum important, resultant de la integració dels dos consorcis, i consolidar els actius informàtics en l'entitat resultant.

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf està preparant la licitació que haurà de permetre disposar d'un parc informàtic actualitzat durant els propers quatre (4) anys, amb un mecanisme de contractació que permeti anar renovant de forma progressiva el parc actual, i que sigui prou flexible per ajustar els elements a incorporar/substituir en funció de les necessitats.

En tant que es prepara aquesta licitació, la obsolescència d'alguns equips requereix la seva renovació immediata, i per aquest motiu s'ha proposat la compra urgent d'equipament informàtic, que inclou com a mínim aquestes unitats:

- 200 ThinClients
- 66 Portàtils 14"
- 34 Portàtils 15,6"
- 50 DockStations HP USB-C
- 90 Monitors 24"
- 90 Suport Monitor

- 50 Teclats SmartCard
- 50 Dock Station USB-C
- 50 Ratolins

Amb aquesta proposta de compra de material, podrem donar resposta a les necessitats actuals i previstes d'ampliació i reposició per als anys 2025 i 2026.

2 Objecte i abast del contracte

- S'estableix com a Objecte del Contracte, el subministrament d'equipament informàtic pel Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf, en endavant CSAPG.
- Es definiran quatre LOTS.

ELEMENTS DELS LOTS I PREU MÀXIM DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

	Descripció	Quantitat	Preu Màxim (sense IVA)	TOTAL (sense IVA)
LOT 1	Thinclient	200	300,00 €	60.000,00 €
LOT 2	Portàtil 14"	66	450,00 €	29.700,00 €
	Portàtil 15,6"	34	450,00 €	15.300,00 €
LOT 3	Monitor 23"	90	125,00 €	11.250,00 €
	Suport Monitor	90	25,00 €	2.250,00 €
LOT 4	DockStation USB-C	50	150,00 €	7.500,00 €
	Teclat SmartCard	50	35,00 €	1.750,00 €
	Ratolí	50	8,00 €	400,00 €
TOTAL (sense IVA)				128.150,00 €
IVA 21%				26.911,50 €
TOTAL (amb IVA)				155.061,50 €

3 Condicions específiques del contracte

- L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen cada LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els elements del LOT.

- L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT, ni podrà sobrepassar els imports unitaris dels articles que componen el LOT.
- A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).
- Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CSAPG detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.
- Tampoc es podran oferir equips que no siguin de fabricants mundialment reconeguts, ni equips clònics. El fabricant haurà de tenir un mínim demostrable de més de 5.000 treballadors.
- Les comandes seran enviades per el CSAPG via e-mail, en PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari del LOT.
- Es requerirà que el licitador asseguri, mitjançant una declaració responsable, l'entrega dels equips tal i com es detalla al apartat "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA". Abstenir-se de presentar-se qualsevol licitador que no pugui complir amb les dates indicades.
S'establirà la següent penalització en el cas d'incompliment:
 - 20% de descompte en el preu total de la factura, per a cada cinc (5) dies naturals addicionals de retràs en l'entrega dels equips que faran de maqueta màster.
 - 20% de descompte en el preu total de la factura, per a cada cinc (5) dies naturals addicionals de retràs en l'entrega dels equips ja clonats i sol·licitats pel CSAPG en les comandes.

→ Per el LOT 1 (Thinclients)

- Tots els elements que formen el LOT hauran de ser nous a estrenar, amb entrega directa del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetrà equipament re condicionat, semi nou ni de segona mà.
- Per tal de mantenir la homogeneïtat i facilitar la gestió del parc de Thinclients dels CSAPG, els Thinclients hauran de ser el model DELL client lleuger Optiplex 3000 amb sistema operatiu Wyse ThinOS 9.1.4097.

- El licitador haurà de presentar, dins del sobre digital:
 - Certificat oficial del fabricant conforme el licitador és Partner oficial del fabricant proposat.

→ Per el LOT 2 (Portàtils)

- Per tal de mantenir la homogeneïtat amb el parc de portàtils dels CSAPG, els portàtils hauran de ser de la marca Hewlett Packard dels models ProBook o EliteBook.
- Els portàtils hauran de ser compatibles amb les DockStations desplegades al CSAPG (Base HP USB-C G5).
- Els "Portàtils 14" i/o els "Portàtils 15,6" hauran de Re condicionats de Grau A o superior i el licitador haurà de presentar:
 - Declaració responsable conforme:
 - Els equips no s'entregaran amb cops, trencats o bruts.
 - No s'entregaran Portàtils amb ni tan sols 1 píxel defectuós.
 - No s'entregaran Portàtils amb ratllades a la pantalla de ni 1mm.
 - No s'entregaran Portàtils amb ratllades a la carcassa superiors a 1cm.
 - No s'entregaran Portàtils amb poca brillantor a la pantalla ni amb signes de desgast.
 - Cada Portàtils s'entregarà embalat en una caixa individual amb els seus accessoris i proteccions adequades per al transport.
 - El licitador admetrà que el CSAPG es guardi el dret de retornar tots els equips si aquests no son considerats correctes tant a nivell funcional com estètic.

→ Per el LOT 3 (Monitors)

- Per tal de mantenir la homogeneïtat i compatibilitat amb el parc de monitors del CSAPG, els monitors hauran de ser de la marca Hewlett Packard E-Series.
- Tots els següents elements que formen el LOT hauran de ser del mateix fabricant: Monitors 24" I Suport Monitor. S'exclouran les propostes en les que algun dels anteriors elements proposats sigui d'un fabricant diferent a la resta.
- Els "Monitors 24" podran ser Nous o Re condicionats. En el cas de proposar "Monitors 24" re condicionats, el licitador haurà de presentar:
 - Declaració responsable conforme:
 - Els equips no s'entregaran amb cops, trencats o bruts.
 - No s'entregaran Monitors amb ni tan sols 1 píxel defectuós.
 - No s'entregaran Monitors amb ratllades a la pantalla de ni 1mm.

- No s'entregaran Monitors amb ratllades a la carcassa superiors a 1cm.
 - No s'entregaran Monitors amb poca brillantor a la pantalla ni amb signes de desgast. Brillantor mínima 300 cd/m.
 - Cada Monitor s'entregarà embalat en una caixa individual amb els seus accessoris i proteccions adequades per al transport.
- El licitador admetrà que el CSAPG es guardi el dret de retornar tots els equips si aquests no son considerats correctes tant a nivell funcional com estètic.

→ Per el LOT 4 (accessoris)

- Per tal de mantenir l'homogeneïtat i comptabilitat amb l'equipament desplegat al CSAPG els següents elements que formen el LOT hauran de ser: Base HP USB-C, Teclat HP Business Slim SmartCard i Ratolí amb cable HP 150 o equivalent. S'exclouran les propostes en les que algun dels anteriors elements proposats sigui d'un fabricant diferent a la resta.
- Tots els elements que formen el LOT hauran de ser nous a estrenar, amb entrega directa del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetrà equipament re condicionat, semi nou ni de segona mà.

4 Característiques tècniques LOT 1

4.1 ThinClients:

- Equips totalment nous a estrenar i enviats directament des de la fàbrica del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetran equips re condicionats.
- Els ThinClient han de ser totalment compatibles amb l'eina de gestió Dell Wyse Management Suite implantada al CSAPG. Actualment la versió desplegada al CSAPG és la free version 4.1.1.
- El licitador haurà d'adjuntar, junt amb la fitxa tècnica, el document signat pel fabricant conforme el Thinclient proposat compleix amb la compatibilitat esmentada.
- Processador: Intel® Celeron® N5105 (4 MB de caché, 4 núcleos, 4 subprocesos, de 2,00 a 2,90 GHz, 10 W).
- Sistema operatiu: Wyse ThinOS 9.1.4097
- Memòria: 8 GB, 1 × 8 GB, DDR4, 2933 MHz, un canal.
- Disc dur: 32 GB de memòria eMMC, integrada, M.2 2230, 256 GB, PCIe NVMe Gen 3 x4, SSD, classe 40

- Tarja de vídeo: Intel® UHD Graphics
- Teclat: Teclat multimèdia original del fabricant que el ThinClient, espanyol, negre
- Ratolí: original del mateix fabricant que el ThinClient, negre.
- Font d'alimentació: Adaptador de CA de 65 W, cilíndric de 4,5 mm
- Cable d'alimentació: Cable de alimentació per Europa.
- Ports:
 - Part Frontal
 - 1 port USB 2.0
 - 1 port USB 3.2 Gen 1
 - 1 connector d'àudio universal
 - Part Posterior
 - 2 ports DisplayPort 1.4
 - 2 ports USB 3.2 Gen 2
 - 1 port USB 2.0
 - 1 port USB 2.0 AMB Smart Power On
 - 1 port Ethernet RJ45
 - 1 port VGA (opcional)
 - 1 port USB 3.2 Gen 1 Type-C amb mode alternatiu DisplayPort (opcional)
 - 1 port DisplayPort 1.4 (opcional)
 - 1 port HDMI 2.0 (opcional)
 - 1 port de teclat i ratolí PS/2 (opcional)
 - 1 port sèrie (opcional)
 - 1 port per adaptador de corrent.
- Garantia de tres (3) anys IN SITU directe del fabricant. No s'admetrà que sigui el licitador el que doni aquesta garantia. El CSAPG comprovarà, a la web del fabricant, que les garanties estan correctament registrades.
- Entregues: Veure apartat "Maquetació, subministrament i dates d'entrega".

5 Característiques tècniques LOT 2

5.1 Portàtils 14"

- Equip Re condicionat.
- Tots els portàtils hauran de ser idèntics entre sí.
- Les plaques base hauran de ser de la mateixa marca que els portàtils.
- Les Bios dels portàtils hauran de ser les pròpies dels fabricants.
- El propi fabricant del Portàtil haurà de disposar de les següents Dock Stations per si es vol adquirir alguna: Thunderbolt Dock 120W, USB-C Dock, USB-C Travel Dock i USB-C Mini Dock.

- Microsoft Windows 11 Pro 64b Es.
- Lector de Targetes DNI (preferiblement integrat), s'admet lector extern USB.
- LCD 14" FHD (1920 x 1080) Anti-Glare WLED 250 nits.
- El teclat haurà de ser original del fabricant i tenir la distribució d'Espanya. No s'admetran portàtils que el teclat en el seu procés de reacondicionament, les tecles disposin de pegatines enganxades.
- Altaveus interns.
- Realtek RTL8821CE 802.11ac (1x1) WLAN + Bluetooth®4.2 Combo.
- 720p HD webcam, IR camera for face authentication with Windows Hello (no s'admetrà un dispositiu extern).
- Processador: Intel i5 de 8.ª generació (i5-8265U) o superior.
No s'acceptaran generacions inferiors a la 8ª.
- Memòria Ram: 16Gb. L'equip haurà de disposar de 2 Slots, un d'ells lliure per si es vol ampliar en un futur. Haurà d'acceptar un mínim de 32Gb.
- Disc: 256Gb SSD o superior
- TPM 2.0.
- Long Life 3-cell, 45 Wh Li-ion.
- Ports mínims (connexions directe a placa base. No s'admetran adaptadors):
 - 1 x USB 3.1 Type-C Gen 1 (Power delivery, DisplayPort 1.2)
 - 1 x USB 2.0 (Powered port)
 - 2 x USB 3.1
 - 1 x HDMI 1.4b
 - 1 x RJ-45 o adaptador USB-RJ45
 - 1 x AC power
 - 1 x Headphone/microphone combo jack
- No s'acceptaran equips que no disposin d'aquestes mínimes connexions.
- Alimentador de corrent, nou a estrenar i de la mateixa marca que el Portàtil.
- 3 Anys de Garantia 24x7.
- Entregues: Veure apartat "Maquetació, subministrament i dates d'entrega".

5.2 Portàtils 15,6"

- Equip Re condicionat.
- Tots els portàtils hauran de ser idèntics entre sí.
- Les plaques base hauran de ser de la mateixa marca que els portàtils.
- Les Bios dels portàtils hauran de ser les pròpies dels fabricants.
- No s'admetran portàtils clònics.
- El propi fabricant del Portàtil haurà de disposar de les següents Dock Stations per si es vol adquirir alguna: Thunderbolt Dock 120W, USB-C Dock, USB-C Travel Dock i USB-C Mini Dock.
- Microsoft Windows 11 Pro 64b Es.

- El teclat haurà de ser original del fabricant i tenir la distribució d'Espanya. No s'admetran portàtils que el teclat en el seu procés de reacondicionament, les tecles disposin de pegatines enganxades.
- Altaveus interns.
- Wireless i Bluetooth.
- Webcam integrada de sèrie (no s'admetrà un dispositiu extern).
- Processador: Intel i5 de 8.ª generació (i5-8265U) o superior
- Memòria Ram: 1 x 16Gb. L'equip haurà de disposar de 2 Slots, un d'ells lliure per si es vol ampliar en un futur. Haurà d'acceptar un mínim de 32Gb.
- Disc: 256Gb SSD o superior.
- Pantalla (diagonal) 15,6"
- Pantalla: FHD de 15,6" (39,6 cm), IPS, antirreflectante, retroiluminació WLED, eDP, 250 nits, 45% NTSC (1920 x 1080).
- Altaveus interns.
- Ports mínims (connexions directe a placa base. No s'admetran adaptadors):
 - 2 x USB 3.1 Type-C con compatibilidad Thunderbolt
 - 2 x USB 3.1 Gen 1 (1 de carga)
 - 1 x HDMI 1.4
 - 1 x RJ-45 o adaptador USB-RJ45
 - 1 x AC power
 - 1 x Headphone/microphone combo jack
 - 1 x Security lock slot (integrated)

No s'acceptaran equips que no disposin d'aquestes mínimes connexions.

- Alimentador de corrent, nou a estrenar i de la mateixa marca que el Portàtil.
- 3 Anys de Garantia 24x7.
- Entregues: Veure apartat "Maquetació, subministrament i dates d'entrega".

6 Característiques tècniques LOT 3

6.1 Monitors 24":

- Equip Nou o Recondicionat.
- Tots els monitors hauran de ser idèntics entre sí.
- Monitor de 24" Full HD (1920x1200). Panell de 60.96cm.
- WUXGA 1920x1200 @ 60Hz.
- IPS w/LED backlight.
- Àrea activa del panell: 51.84x32.4 cm
- Brillantor 300cd/m
- Compatibles amb els suports HP B300.
- ContrastRatio 1000:1static; 5000000:1dynamic
- Ports de sèrie:

- 1 x DisplayPort 1.2
- 1 x HDMI 1.4
- 1 x VGA opcional
- 3 x USB 3.0 (2 downstream and 1 upstream)
- Regulable:
 - o Inclinació: -5 a +20°
 - o Rotació: $\pm 45^\circ$
 - o Rotació en pivot: 90°
 - o Alçada: 150 mm
- Font d'alimentació interna
- VESA 100mm x 100mm
- ENERGYSTAR®certified; EPEAT®Gold
- El monitor vindrà amb els següents cables:
 - DisplayPort Cable (1.8m)
 - HDMI Cable (1.8m)
- Certificació Energy Star
- Certificació EPEAT
- Certificació EMI segons les normes estàndard FCC i CE
- Entregues: Veure apartat "Maquetació, subministrament i dates d'entrega".
- Garantia de tres (3) anys.

6.2 Suport Monitor

- Articles totalment nous a estrenar. No s'admetrà equipament re condicionat, semi nou ni de segona mà.
- Compatibles amb els "Monitors 24" proposats.
- Suport del mateix fabricant que els "Monitors 24" proposats, servirà per a col·locar un Mini PC o ThinClient del mateix fabricant penjat pel darrere del Monitor.
- Entregues: Veure apartat "Maquetació, subministrament i dates d'entrega".

7 Característiques tècniques LOT 4

7.1 Base HP USB-C G5:

- Article totalment nous a estrenar. No s'admetrà equipament re condicionat, semi nou ni de segona mà.
- Compatible Sistemes Operatius Windows 10 i Windows 11.
- Ports:
 - Frontal:
 - 1 port USB-C amb sortida de dades i alimentació (15 W)
 - 1 cable USB-C per connectar

- En el costat:
 - 2 puertos de carga USB 3.0
 - 1 combo conector de audio
- Darrera:
 - 2 ports de carrega USB 3.0
 - 2 ports DisplayPort
 - 1 port RJ45
 - 1 port HDMI 2.0
 - 1 ranura de bloqueig estàndar
- Haurà de venir, de sèrie, amb el carregador de corrent del fabricant.
- Garantia de tres (3) anys.
- Entregues: Veure apartat “Maquetació, subministrament i dates d’entrega”.

7.2 Teclat lector de targetes

- Article totalment nou a estrenar. No s’admetrà equipament re condicionat, semi nou ni de segona mà.
- Haurà de ser amb lector de targetes integrat. No s’admetran lectors externs.
- Hauran de ser amb cable USB, no s’admetran els de tipus “sense fils”.
- Format espanyol.
- Conformitat d’ergonomia: ISO 9241-410, TUV GS
- Entregues: Veure apartat “Maquetació, subministrament i dates d’entrega”.

7.3 Ratolí USB

- Article totalment nou a estrenar. No s’admetrà equipament re condicionat, semi nou ni de segona mà.
- Hauran de ser amb cable USB, no s’admetran els de tipus “sense fils”
- Hauran de tenir dos botons i roda scroll
- Entregues: Veure apartat “Maquetació, subministrament i dates d’entrega”.

8 Mostres

- Tenint en compte les característiques dels equips objecte de licitació, una vegada obert el sobre digital, a la vista de la classificació de les proposicions i prèvia adjudicació del contracte, el CSAPG sol·licitarà al licitador classificat en primer lloc que presenti, en el lloc i termini assenyalat en el requeriment, un equip portàtil, elegit pel CSAPG, en dipòsit, com a mostra, als únics efectes de comprovar i validar el compliment de l’equip a totes les característiques tècniques requerides en el present plec i, en concret, aquelles característiques fixades a l’apartat segon.

- Si l'equip entregat com a mostra incompleix les prescripcions tècniques establertes, el licitador que l'hagi presentat quedarà exclòs de la classificació i es procedirà a requerir a l'empresa licitadora que hagi quedat en segon lloc en la classificació per a que presenti l'equip de mostra per tal de procedir a les verificacions indicades.
- En el supòsit que algun licitador no presenti la mostra requerida s'entendrà que ha retirat la seva oferta i es procedirà de la mateixa manera que s'ha descrit en el paràgraf anterior.

9 Garanties

- Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció de l'equip, hauran de ser registrades per l'adjudicatari.
- Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia, materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al CSAPG. El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia
- L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.
- En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 8h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 48h laborables.
- En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.
- En cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspasarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent.
- El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.
- El CSAPG podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei

de garantia, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions de les mateixes no estaran incloses en aquest servei de garantia.

- Les garanties dels equips nous han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador. El CSAPG comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

10 Llicència del sistema operatiu

- Els equips s'entregaran amb la instal·lació de la llicència de Windows 11 Professional.

11 Prevenció de robatoris i d'actes vandàlics

- És necessari que els equips portin els mecanismes adequats a les caixes per a prevenir els furt i els robatoris.

12 Maquetació, subministrament i dates d'entrega

- L'adjudicatari haurà d'entregar els següents equips: "Portàtil 14" i "Portàtil 15,6" al CSAPG. El CSAPG instal·larà el software corporatiu. Els equips configurats i personalitzats per el CSAPG s'anomenaran maqueta màster. L'adjudicatari haurà de realitzar el desplegament de la maqueta màster en aquells equips en els que s'indiqui que cal realitzar maquetació.
- El CSAPG crearà totes les maquetes mestre que necessiti, sense cap limitació.
- Els horaris de recepció del material són de 9h – 13h, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari.
- El cost del transport del material fins al seu punt de destí en el CSAPG va a càrrec de l'adjudicatari. Els equips han d'estar convenientment embalats per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec del licitador. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert .
- El CSAPG es reserva el dret de realitzar una inspecció tècnica i física abans d'acceptar la recepció. Serà motiu de resolució del contracte el resultat negatiu de la inspecció.

Les següents dates d'entrega son obligatòries, abstenir-se de presentar-se licitadors que no puguin complir-les:

➔ Entrega dels equips màster per a que el CSAPG pugui realitzar les maquetes:

Element		Temps màxim d'entrega des de el moment de rebre la comanda
LOT 2	Portàtils 14"	24h
	Portàtils 15,6"	24h

➔ Entrega dels equips ja clonats per l'adjudicatari:

Element		Temps màxim d'entrega des de el moment de rebre la comanda
LOT 2	Portàtils 14"	48h
	Portàtils 15,6"	48h

➔ Entrega de la resta de l'equipament del LOT:

Element		Temps màxim d'entrega des de el moment de rebre la comanda
LOT 1	Thinclients	5 dies naturals
LOT 3	Monitors 24"	5 dies naturals
	Suport Monitor	5 dies naturals
LOT 4	DockStations USB-C	5 dies naturals
	Teclats SmartCard	5 dies naturals
	Ratolins	5 dies naturals

13 Documentació de lliurament

Amb cada entrega, la documentació dels diferents equips proporcionats inclourà un llistat on s'hi detalli:

- Data d'entrega
- Dades i CIF del licitador
- Dades i CIF del CSAPG
- Número de comanda del CSAPG
- Marca
- Model
- MAC Address
- Serial Number
- Centre d'enviament

Aquesta informació s'ha d'enviar per correu electrònic al Cap de Suport del CSAPG, i ha de poder disposar-ne d'ella com a màxim 7 dies després de la recepció del material entregat en cada moment, per poder anar formalitzant les actes de recepció.

14 Suport configuració

Per tots els elements objecte d'aquest plec, és imprescindible i obligatori que el material, i software associat, ofert pel licitador, sigui completament compatible amb tots els aplicatius i la infraestructura utilitzats en el CSAPG.

A més, l'adjudicatari haurà de donar suport en la configuració, segons requisits del CSAPG si és necessari, per tal de que el comportament dels dispositius s'ajusti als aplicatius i la infraestructura en els que s'empraran els diferents aparells, si s'escau.

15 Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs

L'adjudicatari s'encarregarà, sense cost addicional per al CSAPG, de la retirada dels equips obsolets així com de la destrucció física dels suports d'informació (Disc dur, SSD, ...) dels Ordinadors i Portàtils propietat del CSAPG.

La quantitat dels equips a retirar, així com la quantitat de discs que s'hauran de destruir es comptabilitzen amb un màxim de 2.000 equips i 1.000 discos.

L'adjudicatari presentarà un certificat de destrucció al CSAPG que contindrà el número d'unitats destruïdes i el mode en que han sigut destruïts. Així mateix, l'adjudicatari es farà càrrec de portar a un punt verd el desguàs dels equips i accessoris.

Aquest servei el realitzarà directament l'adjudicatari en el moment en que així ho decideixi el CSAPG durant tota la vigència del Contracte.

16 Manteniment

Tots els equips del CSAPG estan gestionats per personal tècnic, el que assegura un correcte diagnòstic de les incidències, en un alt percentatge.

El manteniment de tots els equips serà a càrrec de l'empresa adjudicatària durant tota la vigència de la garantia, amb les consideracions següents:

- **Temps Màxim de Resolució.**

L'adjudicatari es compromet a reparar els equips avariats com a màxim en 16 hores laborables a comptar a partir de la comunicació de la incidència.

Es valorarà la disponibilitat d'equips com a dotació de recanvis situats al CSAPG.

- **Comunicació de les avaries**

L'empresa adjudicatària posarà a disposició del CSAPG un telèfon i una adreça de correu electrònic o un formulari web per a la comunicació d'avaries.

L'adjudicatari haurà d'informar de l'evolució de la reparació al CSAPG mitjançant una eina d'accés al registre de les avaries.

- **Reposició de components**

En el cas que la reparació suposi el canvi d'algun dels components, aquest serà d'igual marca i model que el substituït (per evitar conflictes de configuració dels equips instal·lats). En cas que això no sigui possible, s'utilitzarà un component de substitució que permeti utilitzar les mateixes imatges de disc "master", que es facin servir per a la resta d'equips i de característiques iguals o superiors que l'original.

En cas que la reposició requereixi l'enviament/recollida d'un suport d'informació l'adjudicatari donarà la informació que permeti identificar el transportista que reculli l'equipament i haurà de notificar la recepció de l'equipament enviat.

En cas que la reparació consisteixi en la substitució del suport d'informació l'adjudicatari haurà de presentar un certificat de destrucció del suport retirat.

- **Substitució d'equips**

En el cas que la reparació no es pugui dur a terme en el termini establert per motius aliens al Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf l'empresa adjudicatària substituirà l'equip per un d'iguals característiques tècniques dins del Temps Màxim de Resolució.

En cas que la substitució requereixi l'enviament/recollida d'un suport d'informació l'adjudicatari donarà la informació que permeti identificar el transportista que reculli l'equipament i haurà de notificar la recepció de l'equipament enviat.

L'adjudicatari haurà de presentar un certificat de destrucció del suport d'informació de l'equip retirat.

- **Horari de les reparacions**

Les reparacions es podran fer els dies laborables a partir de les 8 h. del matí i fins a les 17 h. de la tarda.

- **Material de substitució d'equips**

Es valorarà la disponibilitat d'equips al CSAPG com a dotació de recanvis.

- **Intervenció del personal del Servei d'Informàtica**

El personal del Centre de Serveis Informàtics del CSAPG queda autoritzat per part de l'adjudicatari a efectuar intervencions menors sobre el maquinari (utilitzant només peces que hagin estat subministrades per l'adjudicatari) sense que això invalidi la garantia de l'equip.

- **Subcontractació de personal per al manteniment dels equips**
Es prohibeix la subcontractació en la present contractació i en especial per la prestació del servei de garantia.
- **Altres consideracions:**
Les reparacions dels equips es faran amb independència del sistema operatiu que tinguin instal·lat.

17 Mostres per validació tècnica dels materials

Per avaluar correctament la qualitat dels equips i la seva adequació a les necessitats del CSAPG, els licitadors cediran un equip per fer proves, en cas que ho consideri necessari el CSAPG.

Les proves es faran amb les configuracions de sistema i els drivers subministrats pel licitador.

18 Requeriments

La següent taula recull la relació de requeriments que aplicaran en el present plec.

Els licitadors hauran d'incloure la següent taula en la seva proposta, afegint una columna on s'indiqui per cada un dels requeriments com s'assoleix el compliment del requeriment.

ID	Tipus	Descripció del requeriment
R0001	Obligatori	Compliment de les característiques General i Tècniques especificades en els apartats 2, 3 i 4.
R0002	Obligatori	Els equips s'entregaran amb el sistema operatiu Windows 11 Professional i màster (conjunt de software i aplicatius) instal·lats.
R0003	Obligatori	Els equips s'entregaran amb l'adhesiu original del COA, de sistema operatiu.
R0004	Obligatori	El material s'entregarà al magatzem que determini el CSAPG en el moment de fer la comanda.

19 Qualitat i medi ambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció

de la radiació emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.

20 Puntuacions

➔ LOT 1 (Thinclient)

60 punts	El preu més baix.
10 punts	Processador Intel® Pentium® Silver N6005 (4 MB de caché, 4 núcleos, 4 subprocesos, de 2,00 a 3,30 GHz, 10 W)
5 punts	Memòria: 16 GB (2 × 8 GB) de memòria DDR4 sense ECC
5 punts	Disc dur: 64 GB
4 Punts	El licitador haurà de tenir implantat, i presentar el corresponent certificat vigent expedit per una certificadora acreditada, de Sistema de Gestió de Qualitat segons norma UNE-EN ISO 9001 .
4 Punts	El licitador haurà de tenir implantat, i presentar el corresponent certificat vigent expedit per una certificadora acreditada, de Sistema de Gestió Mediambiental segons norma UNE-EN ISO 14001 .
4 Punts	El licitador haurà de ser una empresa " carboni neutral ". Per a acreditar aquest punt, en compliment de l'art. 31 de la Llei 7/2021 de 20 de maig de canvi climàtic i transició energètica, el licitador haurà d'estar en possessió del certificat d'inscripció en el Registre de Petjada de Carboni, compensació i projectes d'absorció de CO ₂ del Ministeri de la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic d'Espanya, (abast 1+2 com a mínim), amb el segell de Compenso i una compensació del 100% de la seva petjada de carboni , actualitzat a l'última versió de càlcul dels factors d'emissió publicada en la web del Ministeri de la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic d'Espanya.
4 Punts	El licitador haurà de disposar de la certificació EMAS, per a això haurà de presentar el corresponent certificat vigent. <i>EMAS és una normativa mediambiental voluntària (REGLAMENT (UE) 2017/1505 DE LA COMISSIÓ de 28 d'agost de 2017, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS)), la qual ajuda a contribuir als objectius d'Economia Circular establerts per la UE. Aquests objectius, tracten de lluitar frontalment amb la contaminació ambiental de les empreses.</i> <i>La norma obliga les empreses a realitzar una revisió ambiental prèvia a la implantació, de manera que s'identifiquin les possibles fonts d'impactes o altres aspectes significatius que s'hagin de millorar.</i>

	<i>També obliga l'empresa a realitzar una declaració ambiental verificada per un organisme per a assegurar la seva fiabilitat, el qual ha d'estar disponible al públic.</i>
4 Punts	El licitador haurà de tenir implantat, i presentar el corresponent certificat vigent expedit per una certificadora acreditada, de Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació segons norma UNE-EN ISO/IEC 27001 .

➔ LOT 2 (Portàtils)

60 punts	El preu més baix.
2 punts	Lector SmartCard integrado
6 punts	32 GB de RAM
Fins a 8 punts	Processador Intel i5 de 10 ^a generació (i5-10310U) 2 punts
	Processador Intel i5 de 11 ^a generació 4 punts
	Processador Intel i5 de 12 ^a generació 6 punts
	Processador Intel i5 de 13 ^a generació 8 punts
Fins a 4 punts	Disc SSD de 512 GB 2 punts
	Disc SSD de 1 TB o superior 4 punts
4 Punts	El licitador haurà de tenir implantat, i presentar el corresponent certificat vigent expedit per una certificadora acreditada, de Sistema de Gestió de Qualitat segons norma UNE-EN ISO 9001 .
4 Punts	El licitador haurà de tenir implantat, i presentar el corresponent certificat vigent expedit per una certificadora acreditada, de Sistema de Gestió Mediambiental segons norma UNE-EN ISO 14001 .
4 Punts	El licitador haurà de ser una empresa " carboni neutral ". Per a acreditar aquest punt, en compliment de l'art. 31 de la Llei 7/2021 de 20 de maig de canvi climàtic i transició energètica, el licitador haurà d'estar en possessió del certificat d'inscripció en el Registre de Petjada de Carboni, compensació i projectes d'absorció de CO ₂ del Ministeri de la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic d'Espanya, (abast 1+2 com a mínim), amb el segell de Compenso i una compensació del 100% de la seva petjada de carboni , actualitzat a l'última versió de càlcul dels factors d'emissió publicada en la web del Ministeri de la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic d'Espanya.

4 Punts	El licitador haurà de disposar de la certificació EMAS, per a això haurà de presentar el corresponent certificat vigent. <i>EMAS és una normativa mediambiental voluntària (REGLAMENT (UE) 2017/1505 DE LA COMISSIÓ de 28 d'agost de 2017, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS)), la qual ajuda a contribuir als objectius d'Economia Circular establerts per la UE. Aquests objectius, tracten de lluitar frontalment amb la contaminació ambiental de les empreses.</i> <i>La norma obliga les empreses a realitzar una revisió ambiental prèvia a la implantació, de manera que s'identifiquin les possibles fonts d'impactes o altres aspectes significatius que s'hagin de millorar.</i> <i>També obliga l'empresa a realitzar una declaració ambiental verificada per un organisme per a assegurar la seva fiabilitat, el qual ha d'estar disponible al públic.</i>
4 Punts	El licitador haurà de tenir implantat, i presentar el corresponent certificat vigent expedit per una certificadora acreditada, de Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació segons norma UNE-EN ISO/IEC 27001.

➔ LOT 3 (Monitors)

60 punts	El preu més baix.
6 Punts	El licitador haurà de tenir implantat, i presentar el corresponent certificat vigent expedit per una certificadora acreditada, de Sistema de Gestió de Qualitat segons norma UNE-EN ISO 9001 .
6 Punts	El licitador haurà de tenir implantat, i presentar el corresponent certificat vigent expedit per una certificadora acreditada, de Sistema de Gestió Mediambiental segons norma UNE-EN ISO 14001 .
6 Punts	El licitador haurà de ser una empresa " carboni neutral ". Per a acreditar aquest punt, en compliment de l'art. 31 de la Llei 7/2021 de 20 de maig de canvi climàtic i transició energètica, el licitador haurà d'estar en possessió del certificat d'inscripció en el Registre de Petjada de Carboni, compensació i projectes d'absorció de CO ₂ del Ministeri de la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic d'Espanya, (abast 1+2 com a mínim), amb el segell de Compenso i una compensació del 100% de la seva petjada de carboni , actualitzat a l'última versió de càlcul dels factors d'emissió publicada en la web del Ministeri de la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic d'Espanya.
6 Punts	El licitador haurà de disposar de la certificació EMAS, per a això haurà de presentar el corresponent certificat vigent. <i>EMAS és una normativa mediambiental voluntària (REGLAMENT (UE) 2017/1505 DE LA COMISSIÓ de 28 d'agost de 2017, relatiu a la participació</i>

	<i>voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS)), la qual ajuda a contribuir als objectius d'Economia Circular establerts per la UE. Aquests objectius, tracten de lluitar frontalment amb la contaminació ambiental de les empreses.</i> <i>La norma obliga les empreses a realitzar una revisió ambiental prèvia a la implantació, de manera que s'identifiquin les possibles fonts d'impactes o altres aspectes significatius que s'hagin de millorar.</i> <i>També obliga l'empresa a realitzar una declaració ambiental verificada per un organisme per a assegurar la seva fiabilitat, el qual ha d'estar disponible al públic.</i>
6 Punts	El licitador haurà de tenir implantat, i presentar el corresponent certificat vigent expedit per una certificadora acreditada, de Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació segons norma UNE-EN ISO/IEC 27001 .
10 Punts	Monitors nous

➔ LOT 4 (Accessoris)

100 punts	El preu més baix.
------------------	-------------------