

COM A SECRETARI DE L'ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL LOCAL NEÀPOLIS

CERTIFICO: Que el Consell d'Administració de l'entitat pública empresarial Neàpolis, en la sessió del dia 30 de juny de 2025, va aprovar per unanimitat l'acord següent:

3. APROVACIÓ DE LA MODIFICACIÓ DELS PLECS DE LA LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT, MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA INFORMÀTICA I DE TELECOMUNICACIONS DE L'EPEL NEÀPOLIS (EXPEDIENT NÚM. 001/2025)

RELACIÓ DE FETS

1. A la sessió ordinària del Consell d'Administració de l'EPEL Neàpolis, celebrada en data 16 de gener de 2025, es va aprovar la convocatòria i els plecs de clàusules administratives i tècniques que han de regir la licitació del contracte de serveis de suport, manteniment i assistència tècnica informàtica i de telecomunicacions de l'EPEL Neàpolis.
2. Amb la finalitat de millorar la precisió dels plecs d'acord amb les necessitats dels serveis, s'han introduït millores en els documents dels plecs següents:

Informe de necessitat

- a. Justificació reforçada de la no divisió en lots.
- b. Nou enfocament de desglossament del pressupost base de licitació, per millorar el control i la traçabilitat del servei, així com del quadre de valor estimat del contracte (VEC).

Plec de prescripcions tècniques (PPT)

- a. Incorporació d'un nou CPV per cobrir els serveis de línies de telefonia.
- b. Millora de la definició tècnica del servei de manteniment de les centrals de telefonia.
- c. Ampliació de la definició tècnica dels serveis de fibra, important per garantir la qualitat del servei.
- d. Ampliació de la definició tècnica del servei de telefonia fixa.
- e. Incorporació d'acords de servei per les prestacions de les línies de dades i veu.
- f. Incorporació de l'explicació sobre la gestió de les incidències i referència a la possible millor a oferir pels licitadors, amb un aplicatiu que permeti automatitzar la gestió.

- g. Incorporació de causes de penalització per compliment dels valors de servei
- h. Incorporació de detall de preus unitaris, per millor justificació del preu base de licitació i facilitar la comprensió de la oferta per part dels licitadors.

Plec de clàusules administratives particulars (PCAP)

- a. Incorporació d'un nou CPV per cobrir els serveis de línies de telefonia (Annex 1. Apartat 1).
- b. Revisió per fer més incidència a la criticitat dels serveis i interrelació entre ells (Annex 1. Apartat 2).
- c. Incorporació del nou enfocament de desglossament del pressupost base de licitació, per millorar el control i la traçabilitat del servei, així com del quadre de valor estimat del contracte (VEC).
- d. A l'apartat de solvència tècnica (criteri 1), revisió de la descripció i incorporació de criteri de personal i qualificacions.
- e. A l'apartat de solvència tècnica (criteri 1), unificació de la redacció als criteris de solvència de les empreses amb més de cinc anys, per fer més coherent i demanar en tots els casos.
- f. A l'apartat de solvència tècnica (criteri 2 i 3), millora de la definició de la vigència i durada i imposició de mesures de resolució en cas de pèrdua.
- g. Incorporació de quadre de valoració dels criteris, per entendre millor la puntuació total i els diferents criteris (Annex 1. Apartat 21).
- h. Modificada la puntuació de la valoració econòmica, per incorporar més criteris valorables de manera automàtica. Així mateix, modificada la definició de càlcul, per incorporar criteris de ponderació alineats amb la directriu 1/2020 Generalitat de Catalunya (Annex 1. Apartat 21).
- i. Introducció de nou criteri per millora de la capacitat del servei, respecte a la reducció del termini de resposta en cas d'urgències greus (Annex 1. Apartat 21).
- j. Introducció de nou criteri per millorar la gestió del servei amb un sistema de tipus plataforma web o aplicació, que permetrà fer un millor seguiment del contracte (Annex 1. Apartat 21).
- k. Introducció de nou criteri per millorar la capacitat del servei, a través de l'ampliació d'ample de banda servei d'accés a internet (Annex 1. Apartat 21).
- l. Introducció de nou criteri per incorporar coneixement addicional del servei i empreses més especialitzades (Annex 1. Apartat 21).

- m. Incorporació quadre per la inclusió de tots els valors de la oferta de criteris automàtics de forma senzilla i pràctica pels licitadors (Annex 2).
- n. Incorporació de criteris nous i integració de les modificacions fetes a la resta d'apartats del PCAP.

FONAMENTS DE DRET

PRIMER.- La normativa aplicable és la Llei 9/2027, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

SEGON.- La competència per a l'aprovació dels plecs de la licitació correspon a l'òrgan de contractació, això és el Consell d'Administració de l'EPEL Neàpolis, atès l'article 9 dels Estatuts de l'EPEL Neàpolis relatiu a la competències del Consell d'Administració sens perjudici de les atribucions del gerent en aquesta matèria.

Per tot l'anterior, d'acord als fets abans esmentats, als fonaments de dret assenyalats anteriorment i d'acord amb l'article 9 dels Estatuts de l'EPEL Neàpolis, el Director-Gerent de l'EPEL Neàpolis proposa al Consell d'Administració l'aprovació del següent

ACORD:

Primer.- Aprovar la modificació dels plecs modificats de la licitació dels serveis de suport, manteniment i assistència tècnica informàtica i de telecomunicacions de Neàpolis.

Segon.- Endegar el procés de tramitació de la licitació per a la contractació dels serveis de suport, manteniment i assistència tècnica informàtica i de telecomunicacions de Neàpolis.

Jordi Romero Lengua
Director gerent de Neàpolis

INFORME DE DIRECCIÓ GERÈNCIA SOBRE LA MODIFICACIÓ DELS PLECS DE LA LICITACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORTS, MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA INFORMÀTICA I DE TELECOMUNICACIONS DE L'EPEL NEÀPOLIS (EXPEDIENT NÚM. 001/2025)

1. Antecedents

En data 16 de gener de 2025, el Consell d'Administració de l'EPEL Neàpolis va aprovar la convocatòria i els plecs de clàusules administratives i tècniques que han de regir la licitació dels serveis de suport, manteniment i assistència tècnica en informàtica i telecomunicacions.

Tanmateix, un cop revisada la documentació i analitzades les necessitats reals del servei, s'ha constatat la conveniència de modificar alguns apartats dels plecs per tal d'adaptar-los amb més precisió a la realitat tècnica, funcional i operativa del contracte.

2. Objecte de l'informe

Aquest informe té per objecte justificar tècnicament i funcionalment la necessitat de modificar els plecs inicialment aprovats per millorar-ne la qualitat, garantir-ne la coherència i assegurar una millor eficiència en la contractació i execució dels serveis objecte de licitació.

3. Justificació de la modificació

Les modificacions proposades s'estructuren en diversos blocs, amb la finalitat de donar resposta a criteris de millora de la gestió, major traçabilitat dels serveis, claredat per als licitadors i millor alineament amb les necessitats reals de l'organització.

A. Millora de la justificació tècnica i administrativa

- S'ha reforçat l'informe de necessitat i la justificació de la no divisió en lots, per garantir la coherència funcional i operativa del servei contractat.
- S'ha introduït un nou desglossament del pressupost base de licitació i del valor estimat del contracte (VEC), millorant així el control i la traçabilitat econòmica del servei.

B. Actualització del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)

- Incorporació d'un nou CPV per incloure serveis de línies de telefonia.
- Millora en la definició tècnica dels serveis clau (manteniment de centrals de telefonia, serveis de fibra i telefonia fixa).

- Introducció d'acords de servei (SLA) i penalitzacions específiques per a garantir nivells mínims de qualitat.
- Millora en la definició i gestió d'incidències, amb possibilitat d'aplicatius de seguiment.
- Inclusió de preus unitaris, facilitant la transparència i comprensió del cost global del contracte.

C. Revisió del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP):

- S'han introduït nous criteris tècnics i econòmics amb valoració automàtica, amb l'objectiu d'afavorir la concurrència i objectivitat.
- Millores en els criteris de solvència tècnica (personal, experiència, durada del servei, etc.).
- Revisió del sistema de puntuació i integració de nous criteris qualitatius, com la capacitat de resposta davant urgències, eines de gestió i millores tecnològiques.
- Incorporació d'un quadre de valoració i resum dels criteris automàtics, per facilitar la presentació i valoració de les ofertes.

4. Conclusió

Les modificacions dels plecs responen a una necessitat real de millora tècnica, de transparència, de garantia de qualitat del servei i d'adequació als principis de bona gestió pública. Aquestes adaptacions, a més, alineen la licitació amb criteris normatius actuals, com els previstos a la Directriu 1/2020 de la Generalitat de Catalunya, pel que fa a la contractació pública.

Per tot això, com a Director-Gerent de l'EPEL Neàpolis, **emeto informe favorable a la modificació dels plecs de la licitació** i proposo la seva aprovació al Consell d'Administració.

Vilanova i la Geltrú, a 25 de juny de 2025

Jordi Romero Lengua
Director-Gerent de Neàpolis

INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE SUPORT, MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA INFORMÀTICA I DE TELECOMUNICACIONS (EXPEDIENT NÚM. 001/2025)

1.- Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis de manteniment dels sistemes informàtics i de telecomunicacions detallats al plec de clàusules tècniques i l'assistència tècnica.

2.- Licitació per lots

En aquest contracte, i atenent al contingut de l'article 99.3 b) de la LCSP, no s'ha optat per la seva divisió en lots per raons tècniques, basades en garantir la unitat de criteri d'actuació en l'execució dels serveis. La realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte per part de diverses empreses adjudicatàries, dificultaria la correcta coordinació i execució del mateix, així com el nivell de fiabilitat i seguretat demanats i s'amplificaria el risc d'errors en la coordinació en moments puntuals.

3.- Necessitat de realització del servei

L'objecte del contracte està compostat per les prestacions següents:

- El servei de manteniment informàtic presencial i telemàtic d'electrònica de xarxa, commutació, firewalling i serveis de distribució de node, servidors, cabines, ordinadors, IOT, torre de comunicacions, sistemes de videovigilància, sistema wifi, etc... Tots els sistemes informàtics de l'EPEL NEÀPOLIS, el que inclou un tècnic informàtic de Nivell 1, 15 hores setmanals presencials, i una bossa de 180 hores anuals d'un tècnic de Nivell 2.
- El servei de manteniment de la central telefònica i l'assistència tècnica del serveis de telefonia i telecomunicacions de NEÀPOLIS, el que inclou una borsa de 24 hores anuals d'un tècnic especialitzat en centrals telefòniques i comunicacions.
- El servei d'accés a Internet a través de Fibra Òptica de 500Mb garantits i un servei d'assistència tècnica 24x7.
- El servei de telefonia fixa IP, compatible amb la centraleta telefònica de Neàpolis, que inclogui 3 números regionals i una tarifa plana de 1.000 minuts a telèfons fixes nacionals i 200 minuts a mòbils nacionals.
- El servei de telefonia mòbil de 4 línies amb trucades il·limitades i 80GB de dades.

4. Pressupost base de licitació

Per a la determinació del pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el preu real dels contractes similars adjudicats durant els exercicis anteriors i s'ha fet una consulta de contractes a empreses proveïdores de serveis d'aquestes característiques.

A més, d'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a de la LCSP, el pressupost base es considera estimatiu i té caràcter de màxim i limitador d'aquest contracte, que està condicionat a la qualitat dels serveis que acabin sent necessaris, i a la quantitat d'actuacions que efectivament realitzi l'adjudicatària, aplicant els corresponents preus unitaris, sense que el nombre de prestacions incloses en l'objecte del contracte es defineixi amb exactitud al temps de celebrar-se, per quedar subordinades les mateixes a les necessitats de l'EPEL Neapolis

Així, el pressupost es desglossa en els següents costos directes i costos indirectes:

Pressupost	Import
Manteniment Informàtic	34.080,00 €
Manteniment central telefònica	1.008,00 €
Línies de veu i dades	2.727,12 €
TOTAL COSTOS DIRECTES (1era anualitat)	37.815,12 €
Despeses indirectes (13%)	4.915,97 €
Benefici industrial 6% (s/costos directes + indirectes)	2.268,91 €
TOTAL Pressupost (1era Anualitat)	45.000,00 €

Donat que la durada inicial del contracte s'estableix en 2 anys, el pressupost base de licitació final serà el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA	Import total (IVA inclòs)
Pressupost 1era anualitat	45.000,00 euros	9.450,00 euros	54.450,00 euros
Pressupost base de licitació (2 anys)	90.000,00 euros	18.900,00 euros	108.900,00 euros

El citat pressupost es desglossa de la manera següent:

- Despeses directes:

- Cost de personal: S'inclou en aquesta partida les despeses del personal que ha d'executar el servei a contractar i les cotitzacions a la seguretat social.
- Altres costos directes (inclou, entre d'altres):
 - Costos de material, maquinària o vehicles i instal·lacions.
 - Costos de combustible o energia.
 - Maquinari i programari idoni (PC, llicències, etc.).
 - Prevenció de riscos i vigilància de la salut.

Dins dels costos directes, no es pot desagregar el cost del personal de la resta de costos directes. La utilització d'aquest conveni no prejutja que sigui d'aplicació.

□ Despeses indirectes 13%:

- Costos manteniment i logística: Inclou les despeses com, assegurances, despeses de funcionament (internet, llum, aigua, gas, assegurances, etc.), amortització de mobiliari i equips, així com les altres que no s'inclouen en apartats anterior tals com tributs, comissions bancàries o desplaçaments.

□ Benefici empresarial:

- S'estableix en aquesta partida un percentatge com a màxim d'un 6% dels costos directes i indirectes del servei que correspon a les entitats adjudicatàries del contracte

5. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte incloses les pròrrogues i modificacions que poden donar-se és:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Primer Any de contracte	45.000,00 euros
Segon Any de Contracte	45.000,00 euros
Pressupost Base de Licitació	90.000,00 euros
3er Any de contracte (pròrroga 1)	45.000,00 euros
4art Any de contracte (pròrroga 2)	45.000,00 euros
Modificacions (no previstes)	0,00 euros
Total	180.000,00 euros

6.- Durada

Dues anualitats.

Pròrroques: Sí. **Dues anualitats, prorrogables anualment.** En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant amb una antelació mínima de dos mesos, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

7.- Justificació de procediment

Es realitzarà un procediment de tramitació ordinària, mitjançant el procediment obert previst a l'article 145 i següents de la LCSP en què tot empresari interessat podrà presentar una proposició, restant exclosa tota negociació del termes del contracte, mitjançant diversos criteris d'adjudicació, establerts al Plec de Clàusules Administratives particulars

8.- Justificació de les condicions especials d'execució

1. Condicions especials d'execució contractual

De conformitat amb el que es disposa en l'article 202 de la LCSP, que disposa que serà obligatori l'establiment en el Plec de Clàusules Particulars d'almenys una de les condicions especials d'execució de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre indicades en aquest article, s'estableix les següents condicions especials d'execució del contracte:

De caràcter ambiental

Utilització racional del paper

Com a norma general, tots els documents que s'enviïn a Neàpolis i a qualsevol de les empreses que formen part d'ella o al seu personal, es realitzaran mitjançant mitjans electrònics, evitant fer servir documents escrits llevat que el seu ús estigui justificat.

En el cas d'utilitzar o subministrar paper, haurà de tenir segell FSC (Forest Stewardship Council, Consell d'Administració Forestal) o certificació equivalent.

De caràcter social

Pagament directe a subcontractistes

El licitador es compromet expressament, en cas de resultar adjudicatari, a complir íntegrament amb les disposicions de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials (en endavant, la «Llei de Morositat»), i en especial, quant als terminis de pagament, de comprovació i validació de factures indicats al contracte tipus, així mateix el contractista no podrà imposar als seus subcontractistes o proveïdors agrupacions de factures per períodes superiors als establerts a l'article 4.4 de la Llei de Morositat (Llei 3/2004).

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no al·lega cap causa justificativa, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

2. Obligacions essencials del contracte:

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.

El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 23.1 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.

L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

Jordi Romero Lengua

Director Gerent de l'EPEL Neàpolis

INFORME INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Sobre la base del que es disposa en l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), quan es faci necessari celebrar un contracte de serveis, prèviament s'haurà de justificar adequadament en l'expedient la insuficiència de mitjans.

EPEL NEÀPOLIS es constitueix per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú com a una Entitat Pública Empresarial Local, dotada de personalitat jurídica diferenciada, patrimoni especial i amb la capacitat d'actuar necessària per al compliment de les seves finalitats.

Per al desenvolupament dels seus fins institucionals, Neàpolis precisa d'un servei continuat de serveis de manteniment dels sistemes informàtics amb l'objectiu de garantir un suport, manteniment i assistència tècnica informàtica i de comunicacions. EPEL NEÀPOLIS no disposa de personal habilitat amb la titulació necessària per a dur a terme aquestes tasques.

És per això que es vol cobrir aquesta manca de personal qualificat en aquesta matèria mitjançant una adjudicació del contracte ha de basar-se en els principis d'igualtat, lliure concurrència, i publicitat que consagra la legislació en matèria de contractació.

Vilanova i la Geltrú, a la data de la signatura digital

Jordi Romero Lengua

Director Gerent de l'EPEL Neàpolis



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS	
DENOMINACIÓ	SERVEIS DE SUPORT, MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA INFORMÀTICA I DE TELECOMUNICACIONS
NÚM. EXPEDIENT	001/2025
PROCEDIMENT	OBERT
TRAMITACIÓ	ORDINÀRIA

ÍNDEX

TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS	5
CAPÍTOL I RÈGIM JURÍDIC	5
Clàusula 1. Règim jurídic.	5
CAPÍTOL II. DE L'ÒRGAN CONTRACTANT	6
Clàusula 2. Òrgan de contractació.	6
Clàusula 3. Responsable del contracte.	6
Clàusula 4. Unitat encarregada de seguiment i execució del contracte.	7
CAPÍTOL III. DEL CONTRACTE	7
Clàusula 5. Objecte i necessitat del contracte.	7
Clàusula 6. Valor estimat.	7
Clàusula 7. Pressupost base de licitació i preu del contracte.	7
Clàusula 8. Existència de crèdit.	8
Clàusula 9. Termini i lloc d'execució.	8
Clàusula 10. Pròrroga del contracte.	8
Clàusula 11. Condicions especials d'execució.	9
CAPÍTOL IV. DEL LICITADOR	9
Clàusula 12. Del licitador. Aptitud per a contractar.	9
Clàusula 13. Classificació i solvència.	9
Clàusula 14. Integració de solvència amb mitjans externs.	10
CAPÍTOL V. DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	10
Clàusula 15. Del procediment d'adjudicació. Procediment.	10
Clàusula 16. Publicitat.	11
Clàusula 17. Criteris d'adjudicació.	11
Clàusula 18. Garantia definitiva i complementària.	11
Clàusula 19. Devolució i cancel·lació de la garantia definitiva.	12
TÍTOL II. LICITACIÓ DEL CONTRACTE.	12
CAPÍTOL I. DE LES PROPOSICIONS.	12
Clàusula 20. Presentació de proposicions.	12
Clàusula 21. Forma i contingut de les proposicions.	15

Clàusula 22. Sobre de "documentació acreditativa del compliment dels requisits previs".	15
Clàusula 23. Sobre de " criteris valorables en xifres o percentatges".	18
Clàusula 24. Qualificació de la documentació presentada, valoració i obertura de les proposicions.	18
CAPÍTOL II. DE LA PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ, ADJUDICACIÓ I PERFECCIÓ I FORMALITZACIÓ	19
Clàusula 25. Efectes de la proposta d'adjudicació. Decisió de no adjudicar o celebrar el contracte i desistiment del procediment d'adjudicació pel poder adjudicador.	19
Clàusula 26. Adjudicació del contracte.	19
Clàusula 27. Perfecció i formalització.	24
TÍTOL III. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.	24
CAPÍTOL I. DRETS I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	24
Clàusula 28. Valoracions i abonaments.	24
Clàusula 29. Obligacions, despeses i impostos exigibles al contractista.	25
Clàusula 30. Obligacions laborals, socials i de transparència.	26
Clàusula 31. Deure de confidencialitat.	26
Clàusula 32. Protecció de dades de caràcter personal.	27
Clàusula 33. Assegurances.	27
Clàusula 34. Responsabilitat del contractista per danys i perjudicis.	27
Clàusula 35. Risc i ventura.	27
Clàusula 36. Treballs defectuosos o mal executats.	28
Clàusula 37. Compliment del termini i penalitats per demora.	28
Clàusula 38. Cessió del contracte.	29
Clàusula 39. Subcontractació.	29
Clàusula 40. Modificació del contracte.	31
Clàusula 41. Suspensió del contracte.	32
CAPÍTOL III. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.	32
Clàusula 42. Resolució del contracte.	32
Clàusula 43. Forma de presentació.	34
Clàusula 44. Realització dels serveis i lliurament dels treballs.	34
Clàusula 45. Recepció i liquidació.	34
Clàusula 46. Propietat dels treballs.	35
Clàusula 47. Termini de garantia.	35
Clàusula 48. Facultats del poder adjudicador	36
Clàusula 49. Recursos.	36

ANNEX I CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	37
Apartat 1. Configuració general del contracte.	37
Apartat 2. Divisió de l'objecte del contracte en lots	38
Apartat 3. Reserva de contractes conforme a la D.A. 4a LCSP	38
Apartat 4. Cessió i tractament de dades	38
Apartat 5. Òrgans intervinents	38
Apartat 6. Responsable del contracte i unitat encarregada del seguiment i execució del contracte	38
Apartat 7. Valor estimat	38
Apartat 8. Pressupost base de licitació i crèdit en què s'empara	39
Apartat 9. Revisió de preus	40
Apartat 10. Règim de pagaments	40
Apartat 11. Termini i lloc d'execució	40
Apartat 12. Programa de treball	41
Apartat 13. Procediment i criteris d'adjudicació	41
Apartat 14. Solvència econòmica, financera i tècnica	41
Apartat 15. Concreció de les condicions de solvència	44
Apartat 16. Garantia provisional.	44
Apartat 17. Garantia definitiva.	44
Apartat 18. Garantia complementària.	44
Apartat 19. Pòlisses d'assegurances.	44
Apartat 20. Forma de les proposicions	45
Apartat 21. Criteris d'adjudicació	45
Apartat 22. Ofertes anormalment baixes.	50
Apartat 23. Admissibilitat de variants	51
Apartat 24. Òrgans d'assistència a l'òrgan de contractació	51
Apartat 25. Condició especial d'execució	51
Apartat 26. Execució del contracte	52
Apartat 27. Subcontractació	52
Apartat 28. Cessió del contracte	52
Apartat 29. Modificacions previstes en el plec de clàusules administratives particulars.	52
Apartat 30. Suspensió del contracte	52
Apartat 31. Penalitats	52
Apartat 32. Causes de resolució del contracte	54

Apartat 33. Termini de garantia	54
Apartat 34. Deure de confidencialitat	54
Apartat 35. Termini de sol·licitud d'informació addicional sobre els plecs	55
Apartat 36. Perfil de contractant	55
ANNEX II. MODEL D'OFERTA DE CRITERIS VALORABLES EN XIFRES O PERCENTATGES.	56
ANNEX III. DEURE D'INFORMACIÓ PREVIST EN L'ARTICLE 129 DE LA LCSP.	60
ANNEX IV. INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES.	62
ANNEX V. MODEL DE GARANTIES EN ELS PROCEDIMENTS DE CONTRACTACIÓ - MODEL D'AVAL.	64
ANNEX VII. MODEL DE COMPROMÍS PER A LA INTEGRACIÓ DE LA SOLVÈNCIA AMB MITJANS EXTERNS.	67
ANNEX VIII. MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA AL COMPLIMENT D'OBLIGACIONS CONTRACTUALS.	68

TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I RÈGIM JURÍDIC

CLÀUSULA 1. RÈGIM JURÍDIC.

El contracte actual té caràcter privat, de conformitat amb el que es disposa en l'article 26.1.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant LCSP) a l'ésser l'entitat contractant una entitat del sector públic que, sent poder adjudicador, no reuneix la condició d'Administració Pública de conformitat amb el que es preveu en l'article 3 LCSP. Les parts queden sotmeses expressament al que s'estableix en aquest plec i en el corresponent plec de prescripcions tècniques.

El plec de prescripcions tècniques particulars i el plec de clàusules administratives particulars tenen caràcter contractual, per la qual cosa hauran de ser signats, en prova de conformitat per l'entitat adjudicatària, en el mateix acte de formalització del contracte.

Per al no previst en els plecs, el contracte es regirà pel que es disposa en el Títol I del Llibre Tercer de la LCSP, quant a la seva preparació i adjudicació.

Els efectes i extinció del contracte es regiran per normes de dret privat. Sense perjudici de l'anterior, de conformitat amb l'article 319 LCSP, al contracte li serà aplicable el que es disposa en els articles 201 sobre obligacions en matèria mediambiental, social o laboral; 202 sobre condicions especials d'execució; 203 a 205 sobre supòsits de modificació del contracte; 214 a 217 sobre cessió i subcontractació; i 218 a 228 sobre racionalització tècnica de la contractació; així com les condicions de pagament establertes en els apartats 4t de l'article 198, 4t de l'article 210 i 1r de l'article 243, tots ells de la LCSP.

Així mateix, el contracte es regirà pel Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic (RD 817/2009); pel Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat mitjançant Reial decret 1098/2001, de 12 d'Octubre (RGLCAP), en tot el que no s'oposi a l'anterior. L'aplicació d'aquestes normes es durà a terme en relació amb tot el que no hagi resultat afectat per la disposició derogatòria de la LCSP.

En el present plec figuren referències a preceptes de les normes indicades en el paràgraf anterior que estan previstes per als contractes administratius que celebren les Administracions Públiques, atès que el principi de llibertat de pactes previst en l'article 1.255 del Codi Civil i recollit expressament en l'article 34 LCSP, permet incloure-les en els contractes que celebrin els poders adjudicadors no Administració Pública, amb la finalitat de garantir que s'executaran correctament i salvaguardar així l'interès general, sense que això impliqui un canvi en la naturalesa jurídica dels contractes, que continuen tenint el caràcter privat que l'article 26 LCSP atribueix als contractes que celebren els poders adjudicadors que no tenen la consideració d'Administració Pública.

En tot cas, les normes legals i reglamentàries citades anteriorment seran aplicable en tot el que no s'oposi a la LCSP.

Així mateix, el contracte es regirà pel Reglament (UE) 2022/2560 del Parlament Europeu i del Consell de 14 de desembre del 2022 sobre les subvencions estrangeres que distorsionen el mercat interior.

A més, el contracte queda sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Supletòriament, s'aplicaran les restants normes de dret administratiu en relació amb els aspectes regulats per la normativa pública i les de dret privat en aquells aspectes contractuals sotmesos a les normes privades.

CAPÍTOL II. DE L'ÒRGAN CONTRACTANT

CLÀUSULA 2. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

De conformitat amb l'article 61 LCSP, la representació de les entitats del sector públic en matèria contractual correspon als òrgans de contractació.

Per al contracte actual l'òrgan de contractació serà el que figuri en l'apartat **relatiu als "Òrgans intervinents"** de l'Annex I al plec.

CLÀUSULA 3. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

Al responsable del contracte li correspon, d'acord amb el que es disposa en l'article 62.1 LCSP, supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

En el contracte actual el responsable del contracte serà el que figura en l'apartat relatiu al "Responsable del contracte i Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte" de l'Annex I al plec.

Són funcions del responsable del contracte, entre altres:

- a) Interpretar el Plec de Prescripcions Tècniques i altres condicions tècniques establertes en el contracte o en disposicions oficials.
- b) Exigir l'existència dels mitjans i organització necessaris per a la prestació dels serveis en cadascuna de les seves fases.
- c) Donar les ordres oportunes per a aconseguir els objectius del contracte.
- d) Proposar les modificacions que convingui introduir per al bon desenvolupament dels serveis.
- e) Expedir, en el seu cas, les certificacions parcials corresponents als serveis realitzats segons els terminis d'execució i abonament que s'hagin acordat.
- f) Tramitar quantes incidències sorgeixin durant el desenvolupament dels serveis.
- g) Convocar quantes reunions estimi pertinents per al bon desenvolupament dels serveis i la seva supervisió, a la qual estarà obligada a assistir la representació de l'entitat adjudicatària, assistida d'aquells facultatius, tècnics, lletrats o especialistes de la mateixa que tinguin alguna intervenció en l'execució del servei.

CLÀUSULA 4. UNITAT ENCARREGADA DE SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

De conformitat amb l'article 62 LCSP, la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària d'aquest contracte serà la que s'indica en l'apartat **relatiu als "Responsable del contracte i Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte"** de l'Annex I al plec.

CAPÍTOL III. DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 5. OBJECTE I NECESSITAT DEL CONTRACTE.

L'objecte del contracte al qual es refereix el present plec és l'execució dels serveis descrits en l'apartat **relatiu a la "Configuració general del contracte"** de l'Annex I al plec i definit en el plec de prescripcions tècniques particulars, en el qual s'especifiquen els factors de tot ordre a tenir en compte. En el mateix apartat es fa referència les necessitats a satisfer mitjançant el contracte actual.

De conformitat amb l'article 99.3 LCSP l'òrgan de contractació podrà no dividir en lots l'objecte del contracte quan existeixin motius vàlids que hauran de justificar-se degudament. En el contracte actual, la justificació de la no divisió en lots s'indica en l'apartat **relatiu a la "Divisió de l'objecte del contracte en lots"** de l'Annex I al plec.

CLÀUSULA 6. VALOR ESTIMAT.

El valor estimat del contracte actual, de conformitat amb el que es disposa en l'article 101 LCSP, ascendeix a la quantitat expressada en l'apartat **relatiu al "Valor estimat"** de l'Annex I al plec.

El mètode de càlcul aplicat per l'òrgan de contractació per a calcular el valor estimat serà el que figura en l'apartat **relatiu al "Valor estimat"** de l'Annex I al plec.

CLÀUSULA 7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE.

Els contractes tindran sempre un preu cert, que haurà d'expressar-se en euros.

El pressupost base de licitació del contracte ascendeix a la quantitat expressada en l'apartat **relatiu al “pressupost base de licitació i crèdit en què s'empara” de l'Annex I al plec**, en el qual figura el seu desglossament i la distribució per anualitats previstes.

El pressupost base de licitació ha estat elaborat de conformitat amb el que es disposa en l'article 100 i article 309 LCSP i el seu càlcul inclou els tributs de qualsevol índole.

CLÀUSULA 8. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT.

L'execució dels serveis està emparada pels crèdits que s'indiquen en l'apartat relatiu al “*pressupost base de licitació i crèdit en què s'empara*” de l'Annex I al plec.

CLÀUSULA 9. TERMINI I LLOC D'EXECUCIÓ.

El termini **total i els terminis parcials** d'execució dels treballs serà els que figuren en l'apartat **relatiu al “termini i lloc d'execució” de l'Annex I al plec** o el que es determini en l'adjudicació del contracte, sent els terminis parcials els que es fixin com a tals en l'aprovació del programa de treball, en el seu cas.

Els terminis parcials que es fixin en l'aprovació del programa de treball, amb els efectes que en l'aprovació es determinin, s'entendran integrants del contracte als efectes legals pertinents.

En el cas de contractes de serveis anomenats de “activitat”, en els quals el contractista presta el servei de manera regular i continuada, el termini ha de fixar-se com a termini de durada. No obstant això, quan s'hagi establert un termini d'execució fix, el possible retard en l'adjudicació respecte d'aquesta data inicialment fixada tindrà com a efectes una reducció del termini d'execució, i en conseqüència, de les prestacions del contractista, donant lloc a una correlativa reducció del preu.

El contracte s'executarà en el lloc que s'indica en l'apartat **relatiu al “termini i lloc d'execució” de l'Annex I al plec**.

CLÀUSULA 10. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.

El contracte podrà prorrogar-se de conformitat amb el que es disposa en l'article 29 LCSP.

La possibilitat de pròrroga del contracte actual està prevista en l'apartat **relatiu al “termini i lloc d'execució” de l'Annex I al plec**.

La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte. Queden exceptuats de l'obligació de preavís els contractes la durada dels quals fos inferior a dos mesos.

En cap cas podrà produir-se la pròrroga pel consentiment tàcit de les parts.

La pròrroga del contracte establerta en l'apartat 2 de l'article 29 LCSP no serà obligatòria per al contractista en els casos en els quals en el contracte es doni la causa de resolució establerta en l'article 198.6 LCSP, per haver-se demorat l'entitat contractant en l'abonament del preu més de sis mesos.

Sense perjudici de l'anterior, de conformitat amb l'article 29.4 LCSP, quan al venciment d'un contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments

imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos, respecte de la data de finalització del contracte originari.

En aquest cas, en atenció a la naturalesa imprevisible d'aquesta pròrroga, l'aplicació de la qual no deriva de la voluntat de l'òrgan de contractació, la mateixa no es prendrà en consideració a l'efecte de fixar el valor estimat, ni serà aplicable l'obligació de preavis anteriorment referida.

Les pròrrogues s'hauran d'aprovar amb caràcter previ a la finalització del contracte.

CLÀUSULA 11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

Les condicions especials d'execució per a aquest contracte s'estableixen en l'apartat "**Condicció especial d'execució**" de l'Annex I al plec.

Per al cas d'incompliment de les condicions especials d'execució hauran d'establir-se penalitats en apartat "**Penalitats**" de l'Annex I al plec, o atribuir-los a aquestes condicions el caràcter d'obligacions contractuals essencials, als efectes assenyalats en la lletra f) de l'article 211 LCSP.

Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte seran exigides igualment a tots els subcontractistes que participin en l'execució d'aquest.

CAPÍTOL IV. DEL LICITADOR

CLÀUSULA 12. DEL LICITADOR. APTITUD PER A CONTRACTAR.

Podran optar a l'adjudicació del contracte actual les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, a títol individual o en unió temporal d'empresaris, que tinguin plena capacitat d'obrar, que no estiguin culpables en alguna prohibició de contractar i que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica, o es trobin degudament classificades, de conformitat amb el que s'estableix en l'apartat **relatiu a la "solvència econòmica, financera i tècnica"** de l'Annex I al plec.

En relació a les Unions Temporals d'Empresaris, l'alteració de la seva composició, així com els supòsits de modificació durant la licitació, s'estarà al que es disposa en l'article 69 apartat 8 i següents LCSP.

En els supòsits de successió del contractista, s'estarà al que es disposa en l'article 98 LCSP. Als efectes anteriors, l'empresa haurà de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagués produït.

Les persones jurídiques només podran ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que, a tenor dels seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.

En relació amb les empreses comunitàries o d'Estat signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu i empreses no comunitàries, serà aplicable el que es disposa en els articles 67 i 68 LCSP.

CLÀUSULA 13. CLASSIFICACIÓ I SOLVÈNCIA.

Per als contractes de serveis no serà exigible la classificació de l'empresari. En l'apartat **relatiu a la “solvència econòmica, financera i tècnica” de l'Annex I al plec** s'establiran els criteris i requisits mínims de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica o professional, tant en els termes previstos en els articles 87 i 90 de la Llei, com en termes de grup o subgrup de classificació i de categoria mínima requerida, sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, atenent per a això al codi CPV del contracte.

Per tant, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació en el grup o subgrup de classificació i categoria de classificació corresponents al contracte o bé acreditant el compliment dels requisits específics de solvència detallats en l'apartat **relatiu a la “solvència econòmica, financera i tècnica” de l'Annex I al plec**.

Quan per qualsevol circumstància una empresa ostentés simultàniament classificació atorgada per l'Estat i per una o més Comunitats Autònomes, o per dues o més Comunitats Autònomes, prevaldrà l'atorgada en data més recent, mancant les altres de valor i efectes en la contractació pública.

Així mateix, l'article 92 LCSP preveu que reglamentàriament es pugui eximir l'exigència d'acreditació de la solvència econòmica i financera o de la solvència tècnica o professional per als contractes d'import dels quals no superi un determinat llindar. En el supòsit de contractes de serveis el valor estimat dels quals sigui igual o inferior a 35.000 euros, en l'apartat **relatiu a la “solvència econòmica, financera i tècnica” de l'Annex I al plec** s'indica expressament l'exigència o no dels requisits d'acreditació de la solvència, de conformitat amb el que es preveu en l'article 11 del RGLCAP, modificat pel Reial decret 773/2015, de 28 d'agost.

CLÀUSULA 14. INTEGRACIÓ DE SOLVÈNCIA AMB MITJANS EXTERNS.

Per a acreditar la solvència necessària per a celebrar un contracte determinat, l'empresari podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrï que durant tota la durada de l'execució del contracte disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans, i l'entitat a la qual recorri no estigui culpable en una prohibició de contractar.

En les mateixes condicions, els empresaris que concorrin agrupats en les unions temporals a què es refereix l'article 69 LCSP, podran recórrer a les capacitats alienes a la unió temporal.

Per tant, els licitadors podran integrar la classificació o, en el seu cas, els requisits específics de solvència econòmica, financera i tècnica o professional recollits en l'apartat **relatiu a la “solvència econòmica, financera i tècnica” de l'Annex I al plec** basant-se en la classificació, solvència i mitjans d'altres entitats.

De conformitat amb l'article 75.1 LCSP, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals de l'article 90.1.e LCSP o l'experiència professional requerida, les empreses únicament podran recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes executaran les prestacions per a les quals són necessàries aquestes capacitats.

CAPÍTOL V. DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

CLÀUSULA 15. DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ. PROCEDIMENT.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 131 LCSP, el contracte s'adjudicarà per procediment obert i es durà a terme atenent una pluralitat de criteris d'adjudicació, segons el que es disposa en l'apartat **relatiu al “Procediment i criteris d'adjudicació” de l'Annex I al plec**, i conforme als termes i requisits establerts en aquest text legal, de conformitat amb el que es disposa en els articles 145 i 146 LCSP.

CLÀUSULA 16. PUBLICITAT.

L'anunci de licitació per a l'adjudicació de contractes dels poders adjudicadors no administració pública es publicarà en el perfil de contractant.

En el perfil de contractant que figura en l'apartat **relatiu al “perfil de contractant” de l'Annex I al plec**, s'oferirà informació relativa a la convocatòria de la licitació del contracte, incloent els plecs de clàusules administratives particulars i documentació complementària, en el seu cas.

Els interessats en el procediment de licitació podran sol·licitar informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària amb l'antelació fixada en l'apartat **relatiu al “Termini de sol·licitud d'informació addicional sobre els plecs” de l'Annex I al plec**.

CLÀUSULA 17. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

Els criteris que han de servir de base per a l'adjudicació són els assenyalats en l'apartat **relatiu als “Criteris d'adjudicació” de l'Annex I al plec**, amb la ponderació atribuïda a cadascun d'ells o, quan per raons objectives degudament justificades no sigui possible ponderar els criteris triats, aquests s'enumeraran per ordre decreixent d'importància.

En el cas que el procediment d'adjudicació s'articuli en diverses fases, s'indicarà igualment en quins d'elles s'aniran aplicant els diferents criteris, establint un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar amb el procés, havent-se d'indicar en l'apartat **relatiu als “Criteris d'adjudicació” de l'Annex I al plec**.

És aquests casos, la proposició haurà d'incloure tants sobres individualitzats com fases de valoració s'hagin establert.

D'entre els criteris objectius d'adjudicació, en l'apartat **relatiu a les “Ofertes anormalment baixes” de l'Annex I al plec** s'assenyalen els paràmetres objectius que hauran de permetre identificar els casos en què una oferta es consideri anormal de conformitat amb el que es disposa en l'article 149.2 LCSP.

CLÀUSULA 18. GARANTIA DEFINITIVA I COMPLEMENTÀRIA.

El licitador que presenti la millor oferta de conformitat amb el que es disposa en l'article 145 LCSP, haurà de constituir a la disposició de l'òrgan de contractació una garantia definitiva. La seva quantia serà igual al 5 per 100 de l'import del preu final ofert pel licitador, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit, o, en el seu cas, del pressupost base de licitació, segons el que es preveu en l'apartat **relatiu a la “Garantia definitiva” de l'Annex I al plec**. La constitució d'aquesta garantia haurà de ser acreditada en el termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment de l'article 150.2 LCSP.

En tot cas, la garantia definitiva respondrà dels conceptes a què es refereix l'article 110 LCSP.

La garantia definitiva es constituirà de conformitat amb el preceptuat en el Capítol I del Títol IV del Llibre I de la LCSP i en qualsevol de les formes que s'estableixen en l'article 108.1 LCSP, ajustant-se, d'acord amb la forma triada, als models que s'estableixen en els **Annexos relatius als Models de garanties en els procediments de contractació; model d'aval i model de certificat de caució**.

Respecte a la referència del compliment de la validació del poder en el text de l'aval o del certificat d'assegurança de caució (**Annexos relatius als Models de garanties en els procediments de contractació; model d'aval i model de certificat de caució**), quan el poder s'hagués atorgat per l'entitat avalista o asseguradora per a garantir al licitador en aquest procediment concret, la validació es realitzarà amb caràcter previ.

Quan, de conformitat amb el que es preveu en l'apartat **relatiu a la "Garantia definitiva" de l'Annex I al plec**, s'habiliti la possibilitat de constituir la garantia en forma de retenció en el preu prevista en l'article 108.2 LCSP, prèvia manifestació expressa del licitador que opta per la retenció en el preu, aquesta es durà a terme en el primer abonament.

Quan com a conseqüència de la modificació del contracte, experimenti variació el preu d'aquest, es reajustarà la garantia en el termini de 15 dies naturals, comptats des de la data en què es notifiqui a l'empresari l'acord de modificació, a l'efecte de que guardi la deguda proporció amb el preu del contracte resultant de la modificació, incorrent, en cas contrari, en causa de resolució contractual. En el mateix termini comptat des de la data en què es facin efectives les penalitats o indemnitzacions l'adjudicatari haurà de reposar o ampliar la garantia en la quantia que correspongui, incorrent, en cas contrari, en causa de resolució. A aquest efecte, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió de preus conforme a l'assenyalat en el Capítol II del Títol III del Llibre I.

La garantia complementària s'establirà de conformitat amb el que es preveu en l'article 107.2 LCSP, i s'estarà, en el seu cas, al que es disposa en l'apartat **relatiu a la "Garantia complementària" de l'Annex I al plec**.

CLÀUSULA 19. DEVOLUCIÓ I CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA.

Aprovada la liquidació del contracte, si no resultessin responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia determinat en l'apartat **relatiu al "termini de garantia" de l'Annex I al plec**, es dictarà acord de devolució d'aquella.

Transcorregut un any des de la data de terminació del contracte i vençut el termini de garantia, o sis mesos en el cas que l'import del contracte sigui inferior a 100.000 euros, o quan les empreses licitadores reuneixin els requisits de petita o mitjana empresa, definida segons el que s'estableix en el Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió de 17 de juny de 2014, pel qual es declaren determinades categories d'ajudes compatibles amb el mercat interior en aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat i no estiguin controlades directa o indirectament per una altra empresa que no compleixi tals requisits, sense que la recepció formal i la liquidació haguessin tingut lloc per causes no imputables al contractista, es procedirà a la devolució o cancel·lació de la garantia, una vegada depurades les responsabilitats a què es refereix l'article 110 LCSP i sense perjudici del que es disposa en l'article 65.3 del RGLCAP.

En el cas que s'haguessin establert recepcions parcials, s'estarà a l'indicat en l'apartat **relatiu al "Termini d'execució i lloc d'execució" de l'Annex I al plec** respecte de la cancel·lació parcial de la garantia.

TÍTOL II. LICITACIÓ DEL CONTRACTE.

CAPÍTOL I. DE LES PROPOSICIONS.

CLÀUSULA 20. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS.

Les proposicions es presentaran en la forma, termini i lloc indicats en l'anunci de licitació publicat al perfil del contractant de la plataforma de serveis de contractació pública (<https://contractaciopublica.cat/>) i, si escau, en el Diari Oficial de la Unió Europea, sense que s'admetin aquelles proposicions que no es presentin en la forma, terminis i lloc indicat.

Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició, tampoc podrà subscriure cap proposició en unió temporal amb altres empresaris si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a la no admissió de totes les proposicions per ell subscriïdes.

La presentació de proposicions suposa l'acceptació incondicional per l'empresari del contingut de la totalitat de les clàusules o condicions previstes en els plecs que regeixen el contracte, sense excepció o cap reserva.

Les proposicions s'han de presentar electrònicament mitjançant l'eina Sobre Digital accessible a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.cat/>.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar aquest correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'únic accés per presentar les ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Un cop dins de l'espai web de presentació d'ofertes, les empreses licitadores han de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres o arxius electrònics corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre o arxiu electrònic amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (pot ser la mateixa per a tots els sobres o diferents per a cadascun d'ells), atès que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per a l'accés al seu contingut.

L'Entitat contractant demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establerts.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina del Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres o arxius electrònics, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació que formarà part de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'entitat contractant ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible. A tal efecte, es modificarà el termini de presentació d'ofertes que es publicarà al perfil del contractant i a la plataforma de serveis de contractació pública via esmena. Aquest canvi de data es comunicarà a les empreses que haguessin activat l'oferta mitjançant correu electrònic.

La tramesa de les ofertes mitjançant l'eina Sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després d'aquest termini, fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la qual s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Entitat contractant no pugui accedir al contingut d'aquestes.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la mesa de contractació valorarà, en

funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

A sol·licitud de l'òrgan de contractació o de la mesa de contractació, en cas de necessitat per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos, les empreses licitadores hauran de presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

(<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

CLÀUSULA 21. FORMA I CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS.

Els sobres es presentaran tancats i signats pel licitador o persona que el representi, havent de fer-se constar en cadascun d'ells el número de referència i la denominació del contracte al qual lliciten, el nom i cognoms del licitador o raó social de l'empresa i el seu corresponent NIF. Els sobres es dividiran en la forma establerta en l'apartat **relatiu a la "forma de les proposicions" de l'Annex I al plec** i en els termes de les clàusules que figuren a continuació.

CLÀUSULA 22. SOBRE DE "DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DEL COMPLIMENT DELS REQUISITS PREVIS".

Dins d'aquest sobre, els licitadors hauran d'incloure:

1.- Declaració responsable de conformitat amb el que es disposa en l'article 140 LCSP, el model del qual consisteix en el document europeu únic de contractació (DEUC), aprovat a través del Reglament (UE) núm. 2016/7, de 5 de gener, que haurà d'estar signada i amb la corresponent identificació.

De conformitat amb el que s'estableix en la part II, secció A, cinquena pregunta, dins de l'apartat titulat "Informació general" del formulari normalitzat del document europeu únic de contractació, les empreses que figurin inscrites en una "llista oficial d'operadors econòmics autoritzats" només hauran de facilitar en cada part del formulari aquelles dades i informacions que, en el seu cas concret, no estiguin inscrits en aquestes "llistes oficials". A Espanya, les empreses no estaran obligades a facilitar aquelles dades que ja figurin inscrits de manera actualitzada en el Registre de Licitadors que correspongui, sempre que les empreses incloguin en el formulari normalitzat del

document europeu únic de contractació (DEUC) la informació necessària perquè l'òrgan de contractació pugui realitzar l'accés corresponent (adreça d'internet, totes les dades d'identificació i, en el seu cas, la necessària declaració de consentiment), per aplicació de l'article 59.1, penúltim paràgraf de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer, i en coherència amb això, el que s'estableix en la part VI del formulari. A aquest efecte, es podrà consultar la Resolució de 6 d'abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l'Estat, per la qual es publica la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Document Europeu Únic de Contractació previst en la nova Directiva de contractació pública, a fi de comprovar la informació continguda en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic.

Per al cas que l'empresa es trobi inscrita en el corresponent Registre Oficial de Licitadors, l'empresa licitadora haurà d'assegurar-se de quines dades es troben inscrits i actualitzats en aquests Registres i quins no estan inscrits o estant-ho no estan actualitzats.

Pel que fa a empreses no nacionals procedents d'Estat Membres de la UE, tant l'òrgan de contractació com les empreses interessades tenen a la seva disposició el dipòsit de certificats en línia e-Certis, en el qual consta: una llista completa i actualitzada dels documents i certificats que en cada Estat són susceptibles de ser utilitzats per les empreses interessades com a mitjà de prova del compliment dels requisits previs d'accés a una licitació pública, així com una llista dels Registres de licitadors o d'un altre tipus i de les bases de dades que expedeixen aquests certificats i documents.

2.- Integració de la solvència amb mitjans externs.

Quan es recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb l'article 75 LCSP, cadascuna d'elles haurà de presentar la declaració responsable degudament emplenada i signada, el model de la qual consisteix en el document europeu únic de contractació (DEUC), aprovat a través del Reglament (UE) núm. 2016/7, de 5 de gener. En aquest cas, s'haurà d'emplenar les seccions A i B de la part II, la part III i la part VI. Sempre que resulti pertinent pel que fa a la capacitat o capacitats específiques que es basi l'operador econòmic, es consignarà la informació exigida en les parts IV i V per cadascuna de les entitats de què es tracti.

A més, haurà de presentar-se la declaració responsable relativa al compliment de la contractació de persones amb discapacitat o les seves mesures alternatives, així com al compliment de les obligacions establertes en la normativa vigent en matèria laboral, social i d'igualtat efectiva entre dones i homes, en els mateixos termes assenyalats en l'apartat 5 següent.

De conformitat amb el que s'estableix en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, l'òrgan de contractació podrà fer ús de les facultats de comprovació que tingui atribuïdes en relació amb el compliment de les citades obligacions.

3.- Unions Temporals d'Empresaris.

En tots els supòsits en què diversos empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, cada empresa participant aportarà la **declaració responsable** de l'apartat un d'aquesta clàusula.

Adicionalment a la declaració s'aportarà **el compromís de constituir la unió temporal** per part dels empresaris que siguin part de la mateixa de conformitat amb l'exigit en l'apartat 3 de l'article 69 LCSP, amb una durada que serà coincident, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

En el document de compromís s'indicarà: els noms i circumstàncies dels quals la constitueixin; la participació de cadascun d'ells, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en

unió temporal en cas de resultar adjudicatari del contracte. El citat document haurà d'estar signat pels representants de cadascuna de les empreses que componen la unió.

Respecte a la determinació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional de la unió temporal i als seus efectes, s'acumularan les característiques acreditades per a cadascun dels integrants d'aquesta.

A l'efecte de valorar i apreciar la concurrència del requisit de classificació, respecte dels empresaris que concorrin agrupats s'atendrà, en la forma que reglamentàriament es determini, a les característiques acumulades de cadascun d'ells, expressades en les seves respectives classificacions. En tot cas, serà necessari per a procedir a aquesta acumulació que totes les empreses hagin obtingut prèviament la classificació per a aquesta tipologia contractual, sense perjudici del que s'estableix per als empresaris no espanyols d'Estat membre de la Unió Europea i d'Estat signatari de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu en l'apartat 4 del present article.

El règim d'acumulació de les classificacions serà l'establert de manera reglamentària.

Per als casos en què sigui exigible la classificació i concorrin en la unió empresaris nacionals, estrangers que no siguin nacionals d'un Estat membre de la Unió Europea ni d'un Estat signatari de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu i estrangers que siguin nacionals d'un Estat membre de la Unió Europea o d'un Estat signatari de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, els que pertanyin als dos primers grups hauran d'acreditar la seva classificació, i aquests últims la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

En el cas que el contracte s'adjudiqués a una unió temporal d'empresaris, aquesta acreditarà la seva constitució en escriptura pública, així com el NIF assignat a aquesta unió, una vegada efectuada l'adjudicació del contracte al seu favor. En tot cas, la durada de la unió serà coincident, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

4.- Empreses vinculades.

Les empreses pertanyents a un mateix grup, entenent-se per tals les que es trobin en algun dels supòsits de l'article 42 del Codi de Comerç i que presentin diferents proposicions per a concórrer individualment a l'adjudicació, hauran de presentar declaració conforme al model **Annex VIII "Model de declaració responsable relativa al compliment d'obligacions contractuals"** al present plec en la qual facin constar aquesta condició.

També hauran de presentar declaració conforme al model **Annex VIII** al present plec aquelles societats que, presentant diferents proposicions, concorrin en algun dels supòsits alternatius establerts en l'article 42 del Codi de Comerç, respecte dels socis que la integren.

5.- Declaració responsable relativa al compliment de l'obligació de comptar amb un dos per cent de treballadors amb discapacitat o adoptar les mesures alternatives corresponents i al compliment de les obligacions establertes en la normativa vigent en matèria laboral, social i d'igualtat efectiva entre dones i homes.

De conformitat amb el que es disposa en el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, aquells licitadors que tinguin un número de 50 o més treballadors en la seva plantilla estaran obligats a comptar amb un 2% de treballadors amb discapacitat, o a adoptar les mesures alternatives previstes en el Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat.

Així mateix, els licitadors faran constar que compleixen amb els requisits establerts en la normativa vigent en matèria laboral i social, així com que, en aquells casos en els quals correspongui, compleix amb el que s'estableix en els apartats 2 i 3 de l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, relatiu a l'elaboració i aplicació d'un Pla d'Igualtat.

A aquest efecte, els licitadors hauran d'aportar declaració responsable, conforme al model **Annex VIII "Model de declaració responsable relativa al compliment d'obligacions contractuals"** al present plec, sobre el compliment d'aquestes obligacions.

De conformitat amb el que s'estableix en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, l'òrgan de contractació podrà fer ús de les seves facultats de comprovació que tingui atribuïdes en relació amb el compliment de les citades obligacions.

6.- Adreça de correu electrònic.

Designació d'una adreça de correu electrònic en què efectuar les notificacions, que haurà de ser "habilitada", de conformitat amb el que es disposa en la Disposició adicional quinzena, tret que la mateixa sigui la que figuri en el DEUC.

CLÀUSULA 23. SOBRE DE " CRITERIS VALORABLES EN XIFRES O PERCENTATGES "

Dins del sobre s'inclourà l'oferta de criteris valorables en xifres o percentatges, que es presentarà redactada conforme al model fixat en l'Annex **relatiu al model d'oferta de criteris valorables en xifres o percentatges**, no acceptant-se aquelles que continguin omissions, errors o ratllades que impedeixin conèixer clarament el que el poder adjudicador estimi fonamental per a considerar l'oferta. Si alguna proposició no guardés concordança amb la documentació examinada i admesa, excedís del pressupost base de licitació, variés substancialment el model establert, comportés error manifest en l'import de la proposició, o existís reconeixement per part del licitador que emmalalteix d'error o inconsistència que la facin inviable, serà rebutjada per la Mesa de contractació mitjançant resolució motivada, sense que sigui causa bastant per al rebuig el canvi o omissió d'algunes paraules del model si això no altera el seu sentit.

En la proposició s'indicarà com a partida independent l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit.

CLÀUSULA 24. QUALIFICACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ PRESENTADA, VALORACIÓ I OBERTURA DE LES PROPOSICIONS.

L'òrgan de contractació estarà assistit per la Mesa de Contractació, la composició de la qual es referencia en l'apartat **relatiu als " Òrgans d'assistència a l'òrgan de contractació "** de l'Annex I al plec.

La Mesa de Contractació qualificarà la declaració responsable i la restant documentació i si observés defectes corregibles, atorgarà a l'empresari un termini de tres dies perquè els corregeixi i, si escau, un termini de cinc dies perquè presenti aclariments o documents complementaris.

La comunicació als interessats s'efectuarà mitjançant notificació per mitjans electrònics.

Una vegada qualificada la documentació i realitzades, si escau, les actuacions indicades, la Mesa de Contractació procedirà en acte públic, excepte quan es prevegi que en la licitació s'emprin mitjans electrònics, a fer un pronunciament exprés sobre els admesos a licitació, els rebutjats i sobre les causes del seu rebuig.

Posteriorment, se celebrarà l'acte públic d'obertura i lectura de les ofertes econòmiques, excepte quan es prevegi que en la licitació s'emprin mitjans electrònics. L'òrgan de contractació publicarà, amb la deguda antelació, en el perfil de contractant que figura en l'apartat **relatiu al “perfil de contractant” de l'Annex I al plec**, la data de celebració de l'acte públic d'obertura i lectura de les ofertes econòmiques.

Seguidament, una vegada emesos, en el seu cas, els informes sol·licitats, la Mesa elevarà les proposicions juntament amb l'acta i la proposta que estimi pertinent, que inclourà en tot cas la ponderació dels criteris indicats en l'apartat **relatiu als “criteris d'adjudicació” de l'Annex I al plec**, a l'òrgan de contractació.

A més, en el cas que es produeixi l'empat entre dos o més ofertes, s'haurà d'aplicar el règim de desempat establert en l'apartat **relatiu als “criteris d'adjudicació” de l'Annex I al plec**.

Quan el licitador proposat com a adjudicatari hagi aportat la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs per a participar en el procediment de licitació, la Mesa qualificarà la documentació aportada i, si observés defectes corregibles, atorgarà a l'empresari un termini de tres dies perquè els corregeixi i, si escau, un termini de cinc dies perquè presenti aclariments o documents complementaris.

La comunicació als interessats s'efectuarà mitjançant notificació per mitjans electrònics.

Una vegada qualificada la documentació la Mesa determinarà l'adequat compliment dels requisits legalment establerts per a contractar amb el poder adjudicador o, en cas contrari, determinarà l'exclusió del licitador del procediment i elevarà a l'òrgan de contractació proposada d'adjudicació a favor del licitador següent, per l'ordre en què haguessin quedat classificades les ofertes.

Notificada l'adjudicació del contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició de recursos sense que s'hagin interposat, la documentació que acompanya a les proposicions quedarà a la disposició dels interessats. Si aquests no retiren la seva documentació en els tres mesos següents a la data en què se'ls notifiqui l'adjudicació, el poder adjudicador no estarà obligat a seguir-la custodiant.

CAPÍTOL II. DE LA PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ, ADJUDICACIÓ I PERFECCIÓ I FORMALITZACIÓ

CLÀUSULA 25. EFECTES DE LA PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O CELEBRAR EL CONTRACTE I DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ PEL PODER ADJUDICADOR.

La proposta d'adjudicació del contracte no crea cap dret en favor del licitador proposat, que no els adquirirà, enfront del poder adjudicador, mentre no s'hagi formalitzat el contracte.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 152 LCSP la decisió de no adjudicar o celebrar el contracte o el desistiment del procediment podran acordar-se per l'òrgan de contractació abans de la formalització.

Només podrà adoptar-se la decisió de no adjudicar o celebrar el contracte per raons d'interès públic degudament justificades en l'expedient. El desistiment del procediment haurà d'estar fundat en una infracció no corregible de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, havent de justificar-se en l'expedient la concurrència de la causa.

CLÀUSULA 26. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

L'adjudicació del contracte correspon a l'òrgan de contractació assenyalat en l'apartat **relatiu als "Òrgans intervinents" de l'Annex I al plec.**

L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte al licitador que hagi presentat la millor oferta, de conformitat amb el que es disposa en l'article 145 LCSP.

L'adjudicació s'acordarà en resolució motivada en el termini màxim de dos mesos, a comptar des de l'obertura de les proposicions, quan per a l'adjudicació del contracte hagin de tenir-se en compte una pluralitat de criteris, o utilitzant-se un únic criteri sigui aquest el del menor cost del cicle de vida i en el termini màxim de quinze dies, a comptar des del següent al d'obertura de les proposicions, quan l'únic criteri per a seleccionar a l'adjudicatari del contracte sigui el del preu. Aquests terminis s'ampliaran en quinze dies hàbils quan sigui necessari seguir els tràmits a què es refereix l'apartat 4 de l'article 149 LCSP per a les ofertes anormalment baixes.

L'adjudicació es notificarà als licitadors, havent de ser publicada en el perfil de contractant en el termini de 15 dies.

La notificació es realitzarà per mitjans electrònics de conformitat amb el que s'estableix en la disposició addicional quinzena de la LCSP.

L'òrgan de contractació podrà declarar deserta la licitació, en el seu cas, a proposta de la mesa de contractació, quan no existeixi cap oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en el plec.

Una vegada acceptada la proposta de la mesa de contractació per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran al licitador que hagi presentat la millor oferta, perquè, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la següent documentació, si així s'hagués exigit: documentació justificativa de disposar efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme a l'article 76.2 LCSP; d'haver constituït la garantia definitiva que sigui procedent i, en el seu cas, la subscripció de les pòlisses.

De no emplenar-se adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, sense perjudici del que s'estableix en la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71 LCSP, relatiu a les prohibicions de contractar.

En el supòsit assenyalat en el paràgraf anterior, es procedirà a recaptar la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Així mateix, el licitador que hagi presentat la millor oferta, així com totes les empreses integrants de la UTE que hagi estat proposada com a adjudicatària, hauran de presentar la següent documentació acreditativa de les circumstàncies referides en la declaració responsable:

1.- Capacitat d'obrar.

1.1. Si l'empresa fos persona jurídica, l'escriptura o document de constitució, els estatuts o acte fundacional en els quals consti les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si escau, en el Registre Públic que correspongui segons la mena de persona jurídica de què es tracti, així com el Número d'Identificació Fiscal (NIF).

1.2. Si es tracta d'empresari individual, el DNI o document que, en el seu cas, li substitueixi reglamentàriament.

1.3. La capacitat d'obrar dels empresaris no espanyols que siguin nacionals d'Estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'acreditarà per la seva inscripció en el registre procedent, d'acord amb la legislació de l'Estat on estiguin establerts o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o un certificat d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

1.4. Quan es tracti d'empreses estrangeres no compreses en el paràgraf anterior, informe de la Missió Diplomàtica Permanent d'Espanya en l'Estat corresponent o de l'Oficina Consular en l'àmbit territorial de la qual radiqui el domicili de l'empresa.

1.5. Sense perjudici de l'aplicació de les obligacions d'Espanya derivades d'acords internacionals, les persones físiques o jurídiques d'Estats no pertanyents a la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran de justificar mitjançant informe que l'Estat de procedència de l'empresa estrangera admet al seu torn la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb els ens del sector públic assumibles als enumerats en l'article 3, en forma substancialment anàloga. Aquest informe serà elaborat per la corresponent Oficina Econòmica i Comercial d'Espanya en l'exterior i s'acompanyarà a la documentació que es presenti.

En els contractes subjectes a regulació harmonitzada es prescindirà de l'informe sobre reciprocitat en relació amb les empreses d'Estats signataris de l'acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial de Comerç.

1.6. Les empreses estrangeres presentaran la seva documentació traduïda de manera oficial al català i/o al castellà.

2.- Validació de poders.

Els que compareguin o signin proposicions en nom d'un altre o representin a una persona jurídica, hauran d'acompanyar escriptures o documentació acreditativa de les facultats del representant degudament validades. Per a l'obtenció de la validació hauran de remetre's els següents documents:

- ☐ DNI del representant.
- ☐ Documentació que acrediti la capacitat de la persona jurídica i de les facultats del representant de l'entitat per a participar en licitacions públiques.
- ☐ Tret que es tracti de poders especials atorgats per a l'acte concret de la licitació, haurà de constar la inscripció dels poders en el Registre Mercantil, en cas de societats.

3.- Solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

3.1. Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència en els termes indicats en l'apartat relatiu a la "*Solvència econòmica, financera i tècnica*" de l'Annex al plec relatiu a les característiques del contracte.

3.2. Els licitadors podran acreditar indistintament la seva solvència mitjançant els requisits específics i en els termes indicats en l'apartat anterior o bé mitjançant la seva classificació en el grup, subgrup i categoria que s'indica en l'apartat relatiu a la "**Solvència econòmica, financera i tècnica**" de l'Annex I al plec.

3.3. Si s'opta per acreditar la classificació de l'empresa, podrà realitzar-se mitjançant certificat del corresponent Registre Oficial de Licitadors.

3.4. Els empresaris no espanyols d'Estats membres de la Unió Europea o dels Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, hauran de presentar la documentació acreditativa de la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional en la forma establerta en els articles 87 i 90 de la LCSP, i pels mitjans previstos per l'òrgan de contractació en l'apartat **relatiu a la "Solvència econòmica, financera i tècnica" de l'Annex I al plec.**

A aquest efecte els certificats d'inscripció expedits pels òrgans competents de la gestió de les llistes oficials d'empresaris autoritzats per a contractar establertes pels Estats membres de la Unió Europea referits a empresaris establerts en l'Estat membre que expedeix el certificat constituïran una presumpció d'aptitud respecte als requisits de selecció qualitativa que en ells figurin.

Igual valor presumptiu assortiran, respecte dels extrems en ells certificats, les certificacions emeses per organismes de certificació competents que responguin a les normes europees de certificació expedides de conformitat amb la legislació de l'Estat membre en què estigui establert l'empresari.

Els documents a què es refereix l'apartat anterior hauran d'indicar les referències que hagin permès la inscripció de l'empresari en la llista o l'expedició de la certificació, així com la classificació obtinguda.

4.- Jurisdicció d'empreses estrangeres.

Les empreses estrangeres hauran de presentar declaració de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre'ls.

5.- Obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

i. Obligacions tributàries:

a) Alta en l'impost sobre Activitats Econòmiques en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, sempre que exerceixi activitats subjectes a aquest impost, en relació amb les quals realitzi a la data de presentació de la seva proposició referida a l'exercici corrent o l'últim rebut, completat amb una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula del citat impost.

Els subjectes passius que estiguin exempts de l'impost hauran de presentar declaració responsable indicant la causa d'exempció. En el supòsit de trobar-se en alguna de les exempcions establertes en l'article 82.1 apartats b), e) i f) del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, hauran de presentar així mateix resolució expressa de la concessió de l'exempció de l'Agència Estatal d'Administració Tributària.

Les unions temporals d'empresaris hauran d'acreditar, una vegada formalitzada la seva constitució, l'alta en l'impost, sense perjudici de la tributació que correspongui a les empreses integrants d'aquesta.

b) Certificació positiva expedida per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària, en la qual es contingui genèricament el compliment dels requisits establerts en l'article 13 del RGLCAP.

c) Certificació positiva expedida per l'Agència Tributària de Catalunya, en la qual es contingui genèricament el compliment dels requisits establerts en l'article 13 del RGLCAP.

A més, el proposat adjudicatari no haurà de tenir deutes de naturalesa tributària en període executiu de pagament en l'àmbit territorial del poder adjudicador. El compliment d'aquesta obligació s'efectuarà mitjançant l'acreditació dels dades que consten en la corresponent Tresoreria.

ii. Obligacions amb la Seguretat Social:

Certificació positiva expedida per la Tresoreria de la Seguretat Social, en la qual es contingui genèricament el compliment dels requisits establerts en l'article 14 del RGLCAP.

Els professionals col·legiats que, de conformitat amb la Disposició Addicional Divuitena del text refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat per Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, estiguin exempts de l'obligació d'alta en el règim especial i que optin o haguessin optat per incorporar-se a la Mutualitat de Previsió Social del corresponent col·legi professional, hauran d'aportar una certificació de la respectiva Mutualitat, acreditativa de la seva pertinença a aquesta.

La presentació d'aquesta certificació no exonera a l'interessat de justificar les restants obligacions que s'assenyalen en el present plec quan tingui treballadors al seu càrrec, divent, en cas contrari, justificar aquesta circumstància mitjançant declaració responsable.

6.- Registre de Licitadors.

Quan l'empresari estigui inscrit en el corresponent Registre Oficial de Licitadors o figure en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de qualificació prèvia, i aquests siguin accessibles de manera gratuïta per als citats òrgans, no estarà obligat a presentar els documents justificatius o una altra prova documental de les dades inscrites en els referits llocs, sent únicament necessari la manifestació expressa per part del licitador de la seva inscripció en el Registre o base de dades corresponent.

La inscripció en el corresponent Registre Oficial de Licitadors eximirà als licitadors inscrits, a tenor de l'en ell reflectit i excepte prova en contra, de la presentació en les convocatòries de contractació de les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, solvència econòmica i financera, i classificació, així com de l'acreditació de la no concurrència de les prohibicions de contractar que hagin de constar en aquell.

No és necessari acompanyar a la inscripció en el corresponent Registre Oficial de Licitadors, la validació de poders realitzat quan aquesta representació consti inscrita.

D'acord amb el que es disposa en l'article 139.1 LCSP la presentació de les proposicions suposa l'autorització a la mesa de contractació i a l'òrgan de contractació per a consultar les dades recollides en el corresponent Registre Oficial de Licitadors o en les llistes oficials d'operadors econòmics en un Estat membre de la Unió Europea.

7.- Integració de la solvència amb mitjans externs.

En el cas que els licitadors recorrin a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb l'article 75 LCSP, hauran de presentar, a més, la següent documentació:

El licitador haurà de presentar un compromís d'aquestes entitats, conforme al model establert en l'Annex **al plec relatiu al Model de compromís per a la integració de la solvència amb mitjans externs**; sempre que no s'hagués aportat conforme a l'assenyalat en el 140.3 LCSP, del qual es derivi que durant tota la durada de l'execució del contracte, posen a la disposició del licitador la solvència i mitjans als quals es compromet.

L'empresa o empreses a les quals recorre el licitador hauran de presentar la documentació dels apartats 1, 2, 6 i, si escau 3, 4, 5 i, en el seu cas, 7 anteriors.

L'òrgan o la mesa de contractació podrà demanar als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dins dels cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació, en els termes establerts en l'article 150.3 LCSP.

CLÀUSULA 27. PERFECCIÓ I FORMALITZACIÓ.

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització.

El contracte haurà de formalitzar-se en un document que s'ajustarà amb exactitud a les condicions de la licitació i, a més, podrà formalitzar-se en escriptura pública si així ho sol·licita el contractista, corrent al seu càrrec les despeses derivades del seu atorgament. En aquest cas, el contractista haurà de lliurar al poder adjudicador una còpia legitimada i una simple del citat document en el termini màxim d'un mes des de la seva formalització.

Si el contracte és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, la formalització no podrà efectuar-se abans que transcorrin els quinze dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors o des que es dicti resolució amb l'aixecament de la suspensió de l'acte d'adjudicació. Transcorregut aquest termini, els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en termini no superior a cinc dies, comptats des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment.

En els restants contractes, la formalització del contracte haurà d'efectuar-se no més tard dels quinze dies hàbils següents a aquell en què es rebí la notificació de l'adjudicació als licitadors en la forma prevista en l'article 151 LCSP.

De conformitat amb el que s'estableix en l'article 153.4 LCSP quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix en la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71 LCSP.

TÍTOL III. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

CAPÍTOL I. DRETS I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

CLÀUSULA 28. VALORACIONS I ABONAMENTS.

El contractista té dret a l'abonament, conformement als preus convinguts, dels serveis que realment executi amb subjecció al contracte atorgat, a les seves modificacions aprovades i a les instruccions donades pel poder adjudicador, sent la forma de pagament i la seva periodicitat les especificades en l'apartat relatiu al "Règim de pagaments" de l'Annex I al plec.

A aquest efecte, el contractista haurà de fer constar en cada factura presentada, la identificació tant de l'òrgan amb competències en matèria de comptabilitat, com de l'òrgan de contractació i del

destinatari, segons el que es disposa **en l'apartat relatiu als “Òrgans intervinents” de l'Annex I al plec.**

El poder adjudicador tindrà l'obligació d'abonar el preu dins dels trenta dies següents a la data d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat amb el que es disposa en el contracte dels serveis prestats, i si es demorés, haurà d'abonar al contractista, a partir del compliment d'aquest termini de trenta dies els interessos de demora i la indemnització pels costos de cobrament en els termes previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

Perquè pertoqui a l'inici del còmput de termini per a la meritació d'interessos, el contractista haurà d'haver complert l'obligació de presentar la factura davant el registre corresponent, dintre del termini i en la forma escaient, en el termini de trenta dies des de la data de lliurament efectiu de les mercaderies o la prestació del servei.

Sense perjudici del que s'estableix en l'apartat 4 de l'article 210 LCSP, el poder adjudicador haurà d'aprovar els documents que acreditin la conformitat amb el que es disposa en el contracte de serveis prestats, dins dels trenta dies següents a la prestació del servei.

En tot cas, si el contractista incomplís el termini de trenta dies per a presentar la factura davant el registre corresponent, la meritació d'interessos no s'iniciarà fins transcorreguts trenta dies des de la data de la correcta presentació de la factura, sense que el poder adjudicador hagi aprovat la conformitat, si escau, i efectuat el corresponent abonament.

En els contractes de serveis que siguin de tracte successiu, el responsable del contracte, a la vista dels treballs realment executats i dels preus contractats, redactarà les corresponents valoracions ajustades al que es disposa en els articles 199 i següents del RGLCAP. Les valoracions s'efectuaran sempre a l'origen, concretant-se els treballs realitzats en el període de temps de què es tracti, observant-se, quant a l'audiència del contractista, el que es disposa en l'article 149 del RGLCAP.

Les certificacions per a l'abonament dels treballs efectuats s'expediran prenent com a base la valoració corresponent i es tramitaran pel responsable del contracte dins dels deu dies següents al període de temps al fet que corresponguin, no podent ometre's la redacció de la valoració pel fet que, en algun període, la prestació realitzada hagi estat d'escàs volum i fins i tot nul·la, tret que s'hagués acordat la suspensió del contracte.

Quan es prevegi expressament **en l'apartat relatiu al “Règim de pagaments” de l'Annex I al plec**, podran realitzar-se valoracions parcials per treballs efectuats abans que es produeixi el lliurament parcial d'aquests, de conformitat amb l'article 200 del RGLCAP, i en aquest cas s'estarà al que es disposa en el referit apartat.

CLÀUSULA 29. OBLIGACIONS, DESPESES I IMPOSTOS EXIGIBLES AL CONTRACTISTA.

El contracte s'executarà amb subjecció a les clàusules del mateix i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació donés al contractista el poder adjudicador.

Són de compte del contractista les despeses i impostos, els de formalització del contracte en el supòsit d'elevació a escriptura pública, així com de quantes llicències, autoritzacions i permisos procedeixin amb vista a l'execució del contracte. Així mateix, vindrà obligat a satisfer totes les despeses que l'empresa hagi de realitzar per al compliment del contracte, com són els generals, financers, d'assegurances, transports i desplaçaments, materials, instal·lacions, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, taxes i tota classe de tributs, l'IVA i qualssevol altres que poguessin derivar-se de l'execució del contracte durant la vigència d'aquest.

Tant en les ofertes que formulin els licitadors com en les propostes d'adjudicació, s'entendran compresos, amb caràcter general, els tributs de qualsevol índole que gravin els diversos conceptes.

No obstant això, en tot cas, en l'oferta econòmica s'indicarà com a partida independent l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA)

CLÀUSULA 30. OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS I DE TRANSPARÈNCIA.

El contractista està obligat al compliment de la normativa vigent en matèria laboral i de seguretat social. Així mateix, està obligat al compliment del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobre Prevenció de Riscos Laborals, i del Reglament dels Serveis de Prevenció, aprovat per Reial decret 39/1997, de 17 de gener, així com de les normes que es promulguin durant l'execució del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complir durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació.

La relació de l'organisme o organismes on els licitadors podran obtenir informació sobre la fiscalitat, a la protecció del medi ambient, i a les disposicions vigents en matèria de protecció de l'ocupació, igualtat de gènere, condicions de treball i prevenció de riscos laborals i inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat, i a l'obligació de contractar a un número o percentatge específic de persones amb discapacitat que seran aplicables als serveis prestats durant l'execució del contracte, seran els assenyalats, en l'Annex **relatiu al deure de informació previst en l'article 129 de la LCSP.**

Així mateix, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 4 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, l'adjudicatari del contracte està obligat a subministrar al poder adjudicador, previ requeriment i en un termini de 10 dies, tota la informació necessària per al compliment de les obligacions previstes en la citada norma, així com en aquelles normes que es dictin en desenvolupament d'aquesta.

No existirà cap vinculació laboral entre el personal que es destini a l'execució del contracte i ens, organisme o entitat del sector públic contractant, puix que aquell queda expressament sotmès al poder direccional i d'organització de l'empresa adjudicatària en tot àmbit i ordre legalment establert i sent, per tant, aquesta l'única responsable i obligada al compliment de quantes disposicions legals resultin aplicables al cas, especialment, en matèria de contractació, Seguretat Social, prevenció de riscos laborals i tributària. Sent així, aquest personal en cap cas tindrà vinculació jurídic-laboral amb l'ens, organisme o entitat del sector públic contractant, i això amb independència de les facultats de Control i Inspecció que legal i/o contractualment corresponguin a aquesta.

A l'extinció dels contractes de serveis, no podrà produir-se en cap cas la consolidació de les persones que hagin fet els treballs objecte del contracte com el personal de l'ens, organisme o entitat del sector públic contractant. A tal fi, els empleats o responsables de l'ens, organisme o entitat del sector públic contractant han d'abstenir-se de realitzar actes que impliquin l'exercici de facultats que, com a part de la relació jurídic laboral, li corresponen a l'empresa contractista.

CLÀUSULA 31. DEURE DE CONFIDENCIALITAT.

En relació amb la confidencialitat serà aplicable el que es disposa en l'article 133 LCSP.

El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués atribuït el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure es mantindrà durant el termini establert en l'apartat **relatiu al “Deure de confidencialitat” de l'Annex I al plec**.

No es podrà divulgar la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial, i així hagi estat acordat per l'òrgan de contractació. A aquest efecte, els licitadors hauran d'incorporar en cadascun dels sobres la relació de documentació per als quals proposin aquest caràcter confidencial, fonamentant el motiu de tal caràcter.

CLÀUSULA 32. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

Si el contracte adjudicat implica el tractament de dades de caràcter personal, el contractista haurà de respectar la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, així com les disposicions que en matèria de protecció de dades es trobin en vigor a l'adjudicació del contracte o que puguin estar-lo durant la seva vigència.

En el supòsit en el qual l'entitat adjudicatària tracti dades de caràcter personal per compte propi se li atribuirà la responsabilitat exclusiva de les dades que calgués tractar com a conseqüència de la prestació del servei objecte del contracte, en qualitat de responsable dels mateixos i així constarà en el plec de prescripcions tècniques.

Si el contracte adjudicat implica tractament de dades de caràcter personal dels quals és responsable el poder adjudicador, l'entitat adjudicatària, en qualitat d'encarregada de tractament, estarà al que es disposa en el corresponent Acord per encàrrec de Tractament.

El deure de secret sobre la informació que s'obtingui durant la durada de l'objecte del contracte, pel que respecta al compliment de la normativa en matèria de protecció de dades personals, es mantindrà per temps indefinit.

CLÀUSULA 33. ASSEGURANCES.

El contractista, estarà obligat a subscriure, al seu càrrec, les pòlisses d'assegurances que s'indiquen en l'apartat **relatiu a les “Pòlisses d'assegurances” de l'Annex I al plec**, pels conceptes, quanties, cobertures, durada i condicions que s'estableixen en aquest.

CLÀUSULA 34. RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA PER DANYS I PERJUDICIS.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 196 LCSP, el contractista serà responsable de tots els danys i perjudicis directes i indirectes que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte. Si els danys i perjudicis ocasionats fossin conseqüència immediata i directa d'una ordre donada per el poder adjudicador, aquesta serà responsable dins dels límits assenyalats en les lleis.

En cas d'incompliment per part del contractista de l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis ocasionats a tercers com a conseqüència de l'execució de les prestacions objecte del contracte, el poder adjudicador procedirà a la imposició de les penalitats que es determinin en l'apartat **relatiu a les “Penalitats” de l'Annex I al plec**.

CAPÍTOL II. DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

CLÀUSULA 35. RISC I VENTURA.

L'execució del contracte es realitzarà a risc i perill del contractista.

CLÀUSULA 36. TREBALLS DEFECTUOSOS O MAL EXECUTATS.

Fins que tingui lloc la recepció, l'adjudicatari respondrà de la correcta realització dels serveis contractats i dels defectes que en ells hi hagués, sense que sigui eximent, ni doni cap dret, la circumstància que els representants del poder adjudicador els hagin examinat o reconegut durant la seva elaboració o acceptat en comprovacions, valoracions o certificacions parcials.

Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagués incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, el poder adjudicador podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que, per a tals suposats, es determinin en l'apartat **relatiu a les “Penalitats” de l'Annex I al plec**.

CLÀUSULA 37. COMPLIMENT DEL TERMINI I PENALITATS PER DEMORA.

El contractista està obligat a complir el contracte dins del termini total fixat per a la realització d'aquest, així com dels terminis parcials assenyalats per a la seva execució successiva.

Si sofrissin un retard en la seva execució, i sempre que el mateix no fos imputable al contractista i aquest oferís complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ho concedirà, donant-li un termini que serà, almenys, igual al temps perdut, tret que el contractista demanés un altre menor, regulant-se els requisits i tràmits conforme a l'article 100 del RGLCAP. El responsable del contracte emetrà un informe on es determini si el retard va ser produït per motius imputables al contractista.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 29.3 LCSP, quan es produeixi demora en l'execució de la prestació per part de l'empresari, l'òrgan de contractació podrà concedir una ampliació del termini d'execució, sense perjudici de les penalitats que si escau procedeixin, seguint el criteri marcat pels articles 192 i següents LCSP.

Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total o parcial, per al que s'estarà a l'**apartat relatiu al “Termini i lloc d'execució” de l'Annex I al plec**, el poder adjudicador podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de penalitats que figuren en l'**apartat relatiu a les “Penalitats” de l'Annex I al plec**.

Cada vegada que les penalitats per demora aconseguixin un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació estarà facultat per a procedir a la resolució del mateix o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats. En aquest últim supòsit, l'òrgan de contractació concedirà l'ampliació del termini que estimi necessària per a la terminació del contracte.

Així mateix, el poder adjudicador tindrà les mateixes prerrogatives quan la demora en el compliment dels terminis parcials faci presumir raonablement la impossibilitat del compliment del termini total.

El poder adjudicador, en cas d'incompliment dels terminis parcials definits en el contracte per part del contractista, podrà optar per la resolució del contracte o per les penalitats que es determinen en l'apartat relatiu a les **"Penalitats" de l'Annex I al plec**.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o en què estant-ho la mateixa no cobris els danys causats al poder adjudicador, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

CLÀUSULA 38. CESSIÓ DEL CONTRACTE.

Els drets i obligacions dimanants del contracte actual podran ser cedits per l'adjudicatari a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, es compleixin els supòsits i els requisits establerts en l'article 214.2 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. Sense perjudici del que s'estableix en l'apartat 2, lletra b) de l'article 214 LCSP, no podrà autoritzar-se la cessió a un tercer quan aquesta suposi una alteració substancial de les característiques del contractista, si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

En relació amb la possibilitat de cessió del contracte caldrà estar al que s'estableix en l'apartat relatiu a la **"Cessió del contracte" de l'Annex I al plec**.

CLÀUSULA 39. SUBCONTRACTACIÓ.

El contractista, segons el que es preveu en l'apartat relatiu a la **"Subcontractació" de l'Annex I al plec**, podrà concertar amb tercers la realització parcial d'aquest, tret que conforme al que s'estableix en les lletres d) i e) de l'apartat 2n de l'article 215 LCSP, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel contractista.

La infracció d'aquestes condicions, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les quals fan urgent la subcontractació, tindrà, entre altres previstes en la LCSP, i en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna de les següents conseqüències:

- La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte, segons el que s'estableix en l'apartat relatiu a les **"Penalitats" de l'Annex I al plec**.
- La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

Així mateix, i quant als pagaments a subcontractistes i subministradors, quedarà obligat al compliment dels requisits i obligacions establerts en els articles 216 i 217 LCSP.

En tot cas, els subcontractistes quedaran obligats només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte enfront del poder adjudicador, amb estricta subjecció als plecs de clàusules administratives particulars, i als termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix l'article 201 LCSP, així com de l'obligació a què fa referència l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 LCSP referida al sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Els subcontractistes no tindran acció directa enfront del poder adjudicador per les obligacions contraïdes amb ells pel contractista com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

El contractista haurà de comunicar després de l'adjudicació del contracte i, a tot tardar, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la seva intenció de celebrar subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista, i justificant-lo prou l'aptitud d'aquest per a executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència.

Així mateix, juntament amb el document mitjançant el qual es doni coneixement al poder adjudicador del subcontracte a celebrar, el contractista haurà d'acreditar que el subcontractista no es troba culpable en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 LCSP. Aquesta acreditació podrà fer-se efectiva mitjançant declaració responsable del subcontractista.

El contractista principal haurà de notificar a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que sofreixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

El contractista haurà d'informar els representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

Si així es requereix en l'apartat **relatiu a la "Subcontractació" de l'Annex I al plec** els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals vagi a encomanar la seva realització. En aquest cas, si els subcontractes no s'ajusten a l'indicat en l'oferta, no podran celebrar-se fins que transcorrin vint dies des que efectuïn la notificació i aportació de les justificacions referides en el paràgraf anterior, excepte autorització expressa amb anterioritat pel poder adjudicador o situació d'emergència justificada, excepte si el poder adjudicador notifica en aquest termini la seva oposició.

De conformitat amb l'article 217.1 LCSP, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest el sol·liciti, relació detallada d'aquells subcontractistes o subministradors que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació, juntament amb aquelles condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'ells que guardin una relació directa amb el termini de pagament. Així mateix, hauran d'aportar a sol·licitud del poder adjudicador justificant del compliment dels pagaments a aquells una vegada acabada la prestació, dins dels terminis de pagament legalment establerts en l'article 216 LCSP i en la Llei 3/2004 de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, en el que li sigui aplicable. Aquestes obligacions tindran la consideració de condicions especials d'execució del contracte i el seu incompliment, a més de les conseqüències previstes per l'ordenament jurídic, permetrà la imposició de les penalitats que, en el seu cas, es prevegi en l'apartat **relatiu a les "Penalitats" de l'Annex I al plec**.

El contractista haurà d'abonar als subcontractistes i subministradors les factures en el termini fixat de conformitat amb el que es preveu en l'apartat 2 de l'article 216 LCSP. En cas de demora en el pagament, el subcontractista o el subministrador tindrà dret al cobrament dels interessos de demora i la indemnització pels costos de cobrament en els termes previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

Així mateix, sempre que el contracte superi el llindar econòmic establert per l'article 216.4 LCSP, quan el subcontractista o subministrador exerciti enfront del contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que es preveu en l'apartat 2 de l'article 216 LCSP, l'òrgan de contractació, sense perjudici que continuï desplegant tots els seus efectes, procedirà a la retenció provisional de la garantia definitiva la qual no podrà ser retornada fins al moment en què el contractista acrediti l'íntegra

satisfacció dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi, i sempre que es compleixin les condicions establertes en l'article 111 LCSP. A aquest efecte, el contractista principal estarà obligat a posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol mena d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Les actuacions de comprovació i d'imposició de penalitats per l'incompliment previstes en l'apartat 1 de l'article 217.2 LCSP, seran obligatòries en els contractes de serveis el valor estimat dels quals superi els 5 milions d'euros, i en els quals l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu del contracte, en relació als pagaments a subcontractistes que hagin assumit contractualment amb el contractista principal el compromís de realitzar determinades parts. A tals efectes, el contractista haurà d'aportar en cada factura, certificat dels pagaments als subcontractistes del contracte.

Sense perjudici del que es preveu en els apartats 1 i 2 de l'article 217 LCSP, de conformitat amb l'article 217.3 LCSP procedirà en tot cas la imposició de penalitats al contractista quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel subministrador a l'òrgan de contractació quedés acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista o subministrador vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que aquesta demora en el pagament no ve motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. La penalitat que es troba prevista **en l'apartat relatiu a les "Penalitats" de l'Annex I al plec** podrà aconseguir fins al cinc per cent del preu del contracte, i podrà reiterar-se cada mes mentre persisteixi l'impagament fins a aconseguir el límit conjunt del 50 per cent d'aquest preu. La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.

De conformitat amb el que es disposa en la disposició addicional cinquantesima primera, sense perjudici del que es preveu en els articles 216 i 217 LCSP i sempre que es compleixin les condicions establertes en l'article 215 LCSP, l'òrgan de contractació podrà preveure en els plecs de clàusules administratives, es realitzin pagaments directes als subcontractistes. En el contracte actual s'estarà al que es disposa en l'apartat **relatiu a la "Subcontractació" de l'Annex I al plec**.

En cas que el contractista principal autoritzi, amb l'acord previ de l'òrgan de contractació, el pagament directe al subcontractista per part de l'Administració, aquest s'entendrà efectuat per compte del contractista principal i no alterarà la responsabilitat única d'aquest davant l'Administració. Aquesta possibilitat no eximeix el contractista principal de les seves obligacions de coordinació, supervisió i compliment dels termes contractuals en relació amb els subcontractistes, de conformitat amb el que disposa l'article 215 de la LCSP

En cap cas serà imputable al poder adjudicador el retard en el pagament derivat de la falta de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista.

CLÀUSULA 40. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

Els contractes només podran ser modificats per raons d'interès públic en els casos i en la forma prevists en la Subsecció 4^a de la Secció 3a del Capítol I del Títol I del Llibre Segon de la LCSP, i d'acord amb el procediment regulat en l'article 191 LCSP, amb les particularitats previstes en l'article 207 LCSP.

Els contractes celebrats pels òrgans de contractació només podran modificar-se durant la seva vigència quan es doni algun dels supòsits establerts en l'apartat 2 de l'article 203 LCSP.

Procedirà la modificació del contracte en els termes previstos en el plec de clàusules administratives particulars, quan així s'hagi establert en l'apartat **relatiu a les "Modificacions**

previstes en el plec de clàusules administratives particulars” de l'Annex I al plec, en la forma i amb el contingut assenyalat en l'article 204 de la LCSP.

Les modificacions acordades per l'òrgan de contractació seran obligatòries per als contractistes en els termes establerts en l'article 206 LCSP, havent de formalitzar-se conforme al que es disposa en l'article 153 LCSP i publicar-se d'acord amb el que s'estableix en els articles 207 i 63 de la citada llei.

Pel que concerneix el seu règim s'estarà al que es disposa en la Subsecció 4^a de la Secció 3a del Capítol I del Títol I del Llibre Segon de la LCSP, i els articles 191 i 203 LCSP, així com al que es disposa reglamentàriament.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 309 LCSP, en els casos en què la determinació del preu es realitzi mitjançant unitats d'execució, no tindran la consideració de modificacions, sempre que així s'hagi establert en el plec de clàusules administratives particulars, la variació que durant la correcta execució de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, les quals podran ser recollides en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

En el contracte actual, la possibilitat d'incrementar el nombre d'unitats fins al 10 per cent del preu del contracte, s'estableix en l'apartat **relatiu al “Pressupost base de licitació i crèdit en què s'empara” de l'Annex I al plec**.

CLÀUSULA 41. SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE.

El poder adjudicador, per raons d'interès públic, podrà acordar la suspensió de l'execució del contracte. Igualment, procedirà la suspensió del contracte si la demora en el pagament fos superior a quatre mesos, havent de ser comunicada la suspensió al poder adjudicador amb un mes d'antelació, a l'efecte del reconeixement dels drets que puguin derivar-se d'aquesta suspensió. A l'efecte de la suspensió del contracte s'observaran les regles previstes en l'article 208 de la LCSP, així com al que es disposa en l'article 103 del RGLCAP.

Si el poder adjudicador acordés la suspensió del contracte o aquella tingués lloc per una demora en el pagament superior a quatre mesos, el poder adjudicador, el poder adjudicador abonarà al contractista els danys i perjudicis efectivament soferts per aquest amb subjecció a les regles establertes en l'apartat **relatiu a la “Suspensió” de l'Annex I al plec**.

CAPÍTOL III. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.

CLÀUSULA 42. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.

Seràn causes de resolució del contracte, a més de la prevista en l'article 1124 del Codi Civil, les recollides en els articles 211 i 313 de la LCSP, així com les previstes en l'**apartat relatiu a les “Causes de resolució del contracte” de l'Annex I al plec**.

Per tant, són causes de resolució del contracte les següents:

- a) La mort o incapacitat sobreenvenida del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que es preveu en l'article 98 LCSP relatiu a la successió del contractista.
- b) La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.

c) El mutu acord entre el poder adjudicador i el contractista.

d) La demora en el compliment dels terminis per part del contractista. En tot cas el retard injustificat sobre el pla de treballs establert en el plec o en el contracte, en qualsevol activitat, per un termini superior a un terç del termini de durada inicial del contracte, incloses les possibles pròrrogues.

e) La demora en el pagament per part del poder adjudicador per termini superior a l'establert en l'apartat 6 de l'article 198 o l'inferior que s'hagués fixat a l'empara del seu apartat 8.

f) L'incompliment de l'obligació principal del contracte. Seran, així mateix causes de resolució del contracte, l'incompliment de les restants obligacions essencials sempre que aquestes últimes haguessin estat qualificades com a tals en els plecs o en el corresponent document descriptiu, quan concorrin els dos requisits següents:

1. Que les mateixes respectin els límits que l'apartat 1 de l'article 34 estableix per a la llibertat de pactes.

2. Que figurin enumerades de manera precisa, clara i inequívoca en els plecs o en el document descriptiu, no sent admissibles clàusules de tipus general.

g) La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte conforme als articles 204 i 205; o quan donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu d'aquest, en quantia superior, en més o en menys, al 20 per cent del preu inicial del contracte, a exclusió de l'Impost sobre el Valor Afegit.

h) Les que s'assenyalin específicament per a cada categoria de contracte en aquesta Llei.

i) L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en aquesta, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors també durant l'execució del contracte.

Així mateix, són causes de resolució:

a) El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.

b) El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.

c) Els contractes complementaris quedaran resolts, en tot cas, quan es resolgui el contracte principal.

En els casos en què concorrin diverses causes de resolució del contracte amb diferents efectes quant a les conseqüències econòmiques de l'extinció, haurà d'atendre's a la qual hagi aparegut amb prioritat en el temps.

La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació en els termes establerts en l'article 212.1 LCSP, mitjançant procediment tramitat en la forma reglamentàriament establerta.

Quan el contracte es resolgui per incompliment culpable del contractista li serà confiscada la garantia i deurà, a més, indemnitzar al poder adjudicador els danys i perjudicis ocasionats en el que excedeixin de l'import de la garantia confiscada. La determinació dels danys i perjudicis que

hagi d'indemnitzar el contractista es durà a terme per l'òrgan de contractació en decisió motivada prèvia audiència d'aquest, atenent, entre altres factors, al retard que impliqui per a la inversió projectada i a les majors despeses que ocasioni al poder adjudicador.

Per a l'aplicació de les causes de resolució se seguiran les regles establertes en l'article 212 de la LCSP i per als seus efectes les establertes en els articles 213 i 246 de la LCSP, així com, en el seu cas, al que es disposa en el desenvolupament reglamentari.

CLÀUSULA 43. FORMA DE PRESENTACIÓ.

L'adjudicatari, si escau, queda obligat a presentar els exemplars complets del treball objecte del contracte que es determinen en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, amb el format i dimensió dels documents i plans, si escau, que es determinen en les especificacions d'aquest plec.

CLÀUSULA 44. REALITZACIÓ DELS SERVEIS I LLIURAMENT DELS TREBALLS.

El contractista haurà d'haver realitzat l'objecte del contracte dins del termini estipulat, efectuant-se pel responsable del contracte, en el seu cas, un examen de la documentació presentada i si estimés complertes les prescripcions tècniques proposarà que es dugui a terme la recepció.

En el cas que estimés incomplides les prescripcions tècniques del contracte, donarà al contractista les instruccions precises i detallades amb la finalitat de remeiar les faltes o defectes observats, fent constar en aquest document el termini que per a això fixi i les observacions que estimi oportunes.

Si existís reclamació per part del contractista respecte de les observacions formulades pel responsable del contracte, aquest l'eleva, amb el seu informe, a l'òrgan de contractació, que resoldrà sobre el particular.

Si el contractista no reclamés respecte a les observacions del responsable del contracte, s'entendrà que es troba conforme amb les mateixes i obligat a corregir o remeiar els defectes observats.

CLÀUSULA 45. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ.

El contracte s'entendrà compliment pel contractista quan aquest hagi realitzat, d'acord amb els termes d'aquest, i a satisfacció del poder adjudicador, la totalitat del seu objecte.

Una vegada complerts els tràmits assenyalats en la clàusula anterior, i a l'efecte del que es preveu en l'article 204.3 del RGLCAP, si es considera que la prestació objecte del contracte reuneix les condicions degudes es procedirà a la seva recepció.

L'acte formal i positiu de recepció o conformitat s'efectuarà per part del poder adjudicador dins del mes següent d'haver-se produït el lliurament o realització de l'objecte del contracte.

Fins que tingui lloc la finalització del termini de garantia, l'adjudicatari respondrà de la correcta realització de la prestació objecte del contracte i dels defectes que en ella hi hagués, sense que sigui eximent ni atorgui cap dret la circumstància que els representants del poder adjudicador els hagin examinat o reconegut durant la seva elaboració, o acceptat en comprovacions, valoracions o certificacions parcials.

Si la prestació del contractista no reuneix les condicions necessàries per a procedir a la seva recepció, es dictaran les instruccions oportunes perquè esmeni els defectes observats i compleixi les seves obligacions en el termini que per a això es fixi, no procedint la recepció fins que aquestes instruccions hagin estat complertes.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'òrgan de contractació podrà rebutjar la mateixa, quedant exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, en el seu cas, a la recuperació del preu satisfet.

Dins del termini de trenta dies, a comptar des de la data de recepció o conformitat, haurà d'acordar-se si escau i quan la naturalesa del contracte l'exigeixi i ser notificada al contractista la liquidació corresponent del contracte i abonar-se-li, en el seu cas, el saldo resultant. No obstant això, si es rep la factura amb posterioritat a la data en què té lloc aquesta recepció, aquest termini de trenta dies es comptarà des de la seva correcta presentació pel contractista en el registre corresponent.

Si es produís demora en el pagament del saldo de liquidació, el contractista tindrà dret a percebre els interessos de demora i la indemnització pels costos de cobrament en els termes previstos en la Llei 3/ 2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

CLÀUSULA 46. PROPIETAT DELS TREBALLS.

Tots els estudis i documents elaborats en execució del contracte seran propietat de l'entitat contractant, que podrà reproduir-los, publicar-los i divulgar-los totalment o parcialment sense que pugui oposar-se l'adjudicatari autor dels treballs.

L'adjudicatari no podrà fer cap ús o divulgació dels estudis i documents elaborats amb motiu de l'execució d'aquest contracte, bé sigui en forma total o parcial, directa o extractada, sense autorització expressa de l'òrgan de contractació.

Els contractes de serveis que tinguin per objecte el desenvolupament i la posada a la disposició de productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial portaran aparellada la cessió d'aquest a la entitat contractant. En tot cas, i encara que s'exclougui la cessió dels drets de propietat intel·lectual, es podrà autoritzar l'ús del corresponent producte als ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic a què es refereix l'article 3.1 LCSP.

CLÀUSULA 47. TERMINI DE GARANTIA.

El termini de garantia començarà a comptar des de la data de la recepció o conformitat i serà l'indicat en l'apartat **relatiu al “Termini de garantia” de l'Annex I al plec.**

Durant aquest termini, la garantia definitiva respondrà dels conceptes assenyalats en l'article 110 LCSP, que resultin d'aplicació.

En el cas que hi hagués recepcions parcials, el termini de garantia de les parts rebudes començarà a explicar-se des de les dates de les respectives recepcions parcials.

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes dels treballs efectuats, l'òrgan de contractació tindrà dret a reclamar al contractista l'esmena d'aquests .

Acabat el termini de garantia sense que el poder adjudicador hagi formalitzat algun de les objeccions o la denúncia a què es refereix els apartats anteriors, el contractista quedarà exempt de responsabilitat per raó de la prestació efectuada.

Sense perjudici de l'anterior, quan el contracte de serveis consisteixi en l'elaboració íntegra d'un projecte d'obra i es comprovi l'existència de defectes, insuficiències tècniques, errors o desviacions, procedirà la incoació d'expedient d'esmena seguint les regles establertes en els articles 314 i 315 LCSP.

El contractista tindrà dret a conèixer i ser sentit sobre les observacions que es formulin en relació amb el compliment de la prestació contractada.

CLÀUSULA 48. FACULTATS DEL PODER ADJUDICADOR

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la facultat de modificar el contracte per raons d'interès públic, suspendre l'execució del mateix i acordar la seva resolució i determinar els efectes d'aquesta.

Igualment, l'òrgan de contractació ostenta les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades pels contractistes durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits establerts en la LCSP per a cada tipus de contracte. En cap cas aquestes facultats d'inspecció podran implicar un dret general de l'òrgan de contractació a inspeccionar les instal·lacions, oficines i altres emplaçaments en els quals el contractista desenvolupi les seves activitats, tret que tals emplaçaments i les seves condicions tècniques siguin determinants per al desenvolupament de les prestacions objecte del contracte, extrems que hauran de quedar justificats de manera expressa i detallada en l'expedient.

Els procediments per a l'adopció d'acords relatius a les facultats anteriorment referides s'instruiran en la forma establerta en l'article 191 LCSP.

CLÀUSULA 49. RECURSOS.

En els supòsits previstos en l'article 44 de la LCSP, procedirà amb caràcter potestatiu la interposició del recurs administratiu especial en matèria de contractació previ al contenciós-administratiu, en el termini de 15 dies hàbils, en els termes previstos en l'article 50 de la LCSP.

L'òrgan competent per a conèixer del recurs serà el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Contra les actuacions susceptibles de ser impugnades mitjançant recurs especial, no procedirà la interposició de recursos administratius ordinaris.

Els actes que es dictin en els procediments d'adjudicació de contractes que no reuneixin els requisits de l'apartat 1 de l'article 44 LCSP podran ser impugnats en via administrativa de conformitat amb el que es disposa en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, davant el titular del departament, òrgan, ens o organisme al qual estigui adscrita l'entitat contractant o al qual correspongui la seva tutela. Si l'entitat contractant estigués vinculada a més d'una Administració, serà competent l'òrgan corresponent de la qual ostenti el control o participació majoritària.

Seràn competència de l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu les qüestions referides a la preparació, adjudicació del contracte i modificacions contractuals, quan la impugnació d'aquestes últimes es basi en l'incompliment del que s'estableix en els articles 204 i 205 LCSP, quan s'entengui que aquesta modificació degué ser objecte d'una nova adjudicació.

L'ordre jurisdiccional civil serà el competent per a resoldre les controvèrsies que se suscitin entre les parts en relació amb els efectes i extinció del contracte, amb excepció de les modificacions contractuals citades en l'apartat anterior.

ANNEX I CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

APARTAT 1. CONFIGURACIÓ GENERAL DEL CONTRACTE.

DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis de manteniment dels sistemes informàtics detallats al plec de clàusules tècniques i l'assistència tècnica.

El contingut de l'assistència és la prestació del servei d'administració i manteniment de sistemes i producció, per tal de garantir-los el nivell de servei i de prestacions mitjançant la realització de les operacions conductives, correctives, normatives, predictives i preventives que s'escaiguin, inclòs el suport als usuaris en l'ús dels equips i programaris informàtics propis o declarats estàndard de l'EPEL NEÀPOLIS, així com les prestacions de suport organitzatiu necessàries per a realitzar la prestació del servei integral d'administració de sistemes.

Per tal de definir d'una manera molt més acurada el servei que caldrà prestar, exposem els tipus de tasques que l'adjudicatari haurà de cobrir.

CODI/S CPV:

50312000-5 "Manteniment i reparació d'equip informàtic"

50324100-3 "Servei de manteniment de sistemes"

72590000-7 "Serveis professionals relacionats amb la Informàtica"

64200000-8 "Serveis de telecomunicacions"

NECESSITATS A SATISFER MITJANÇANT EL CONTRACTE:

L'objecte del contracte està compostat per les prestacions següents:

- La prestació del servei de manteniment informàtic presencial i telemàtic de (electrònica de xarxa, commutació, firewalling i serveis de distribució de node, servidors, cabines, ordinadors, IOT, torre de comunicacions, sistemes de videovigilància, sistema wifi, etc...) tots els sistemes informàtics de l'EPEL NEÀPOLIS que inclou un tècnic informàtic de Nivell 1, 15 hores setmanals presencials, i una bossa de 180 hores anuals d'un tècnic de Nivell 2.
- La prestació del servei de manteniment de la central telefònica i l'assistència tècnica dels serveis de telefonia i comunicacions de NEÀPOLIS que inclou una bossa de 24 hores anuals d'un tècnic especialitzat en centrals telefòniques i comunicacions.
- La prestació del Servei d'Accés a Internet a través de Fibra Òptica de 500Mb garantits i un servei d'assistència tècnica 24x7

- ☐ El servei de telefonia fixa IP, compatible amb la centraleta telefònica de Neàpolis, que inclogui 3 números regionals i una tarifa plana de 1.000 minuts a telèfons fixes nacionals i 200 minuts a mòbils nacionals
- ☐ El servei de telefonia mòbil de 4 línies amb trucades il·limitades i 80GB de dades

Tot això, d'acord amb el que consta especificat al plec de clàusules tècniques

APARTAT 2. DIVISIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE EN LOTS

En aquest contracte, i atenent al contingut de l'article 99.3 b) de la LCSP, no s'ha optat per la seva divisió en lots per raons tècniques, basades en garantir la unitat de criteri d'actuació en l'execució dels serveis. La realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte per part de diverses empreses adjudicatàries, dificultaria la correcta coordinació i execució del mateix, així com el nivell de fiabilitat i seguretat demanats i s'amplificaria el risc d'errors en la coordinació en moments puntuals.

APARTAT 3. RESERVA DE CONTRACTES CONFORME A LA D.A. 4A LCSP

Contracte reservat: NO

APARTAT 4. CESSIÓ I TRACTAMENT DE DADES

- ☐ L'execució del contracte no requereix de la cessió de dades per part d'entitats del sector públic al contractista
- ☐ L'execució del contracte no requereix el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament

APARTAT 5. ÒRGANS INTERVINENTS

L'article 9.1.o) dels estatuts de l'entitat determina que és una competència del Consell d'Administració «Aprovar tots aquells contractes públics i privats sens perjudici de les atribucions del gerent en aquesta matèria»

APARTAT 6. RESPONSABLE DEL CONTRACTE I UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

- ☐ Responsable del contracte: Jordi Romero Lengua. Coordinador de l'EPEL Neàpolis
- ☐ Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte: Personal d'EPEL NEÀPOLIS

APARTAT 7. VALOR ESTIMAT

Concepte	Import (IVA exclòs)
Primer Any de contracte	45.000,00 euros
Segon Any de Contracte	45.000,00 euros
Pressupost Base de Licitació	90.000,00 euros
3er Any de contracte (pròrroga 1)	45.000,00 euros
4art Any de contracte (pròrroga 2)	45.000,00 euros
Modificacions (no previstes)	0,00 euros
Total	180.000,00 euros

Subjecte a regulació harmonitzada: NO

APARTAT 8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I CRÈDIT EN QUÈ S'EMPARA

Per a la determinació del pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el preu real dels contractes similars adjudicats durant els exercicis anteriors i s'ha fet una consulta de contractes a empreses proveïdores de serveis d'aquestes característiques.

Així, el pressupost es desglossa en els següents costos directes i costos indirectes:

Pressupost	Import
Manteniment Informàtic	34.080,00 €
Manteniment central telefònica	1.008,00 €
Línies de veu i dades	2.727,12 €
TOTAL COSTOS DIRECTES (1era anualitat)	37.815,12 €
Despeses indirectes (13%)	4.915,97 €
Benefici industrial 6% (s/costos directes + indirectes)	2.268,91 €
TOTAL Pressupost (1era Anualitat)	45.000,00 €

Donat que la durada inicial del contracte s'estableix en 2 anys, el pressupost base de licitació final serà el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA	Import total (IVA inclòs)
Pressupost 1era anualitat	45.000,00 euros	9.450,00 euros	54.450,00 euros
Pressupost base de licitació (2 anys)	90.000,00 euros	18.900,00 euros	108.900,00 euros

El citat pressupost es desglossa de la manera següent:

□ Despeses directes:

- Cost de personal: S'inclou en aquesta partida les despeses del personal que ha d'executar el servei a contractar i les cotitzacions a la seguretat social
- Altres costos directes (inclou, entre d'altres):
 - Costos de material, maquinària o vehicles i instal·lacions.
 - Costos de combustible o energia.
 - Maquinari i programari idoni (PC, llicències, etc.).
 - Prevenció de riscos i vigilància de la salut.

Dins dels costos directes, no es pot desagregar el cost del personal de la resta de costos directes. La utilització d'aquest conveni no perjudica que sigui d'aplicació.

□ Despeses indirectes 13%:

- Costos manteniment i logística: Inclou les despeses com, assegurances, despeses de funcionament (internet, llum, aigua, gas, assegurances, etc.), amortització de mobiliari i equips, així com les altres que no s'inclouen en apartats anterior tals com tributs, comissions bancàries o desplaçaments.

□ Benefici empresarial:

- S'estableix en aquesta partida un percentatge com a màxim d'un 6% dels costos directes i indirectes del servei que correspon a les entitats adjudicatàries del contracte

APARTAT 9. REVISIÓ DE PREUS

No procedeix la revisió de preus

APARTAT 10. RÈGIM DE PAGAMENTS

La forma de pagament consistirà en pagaments mensuals, contra presentació de la corresponent factura per mitjans electrònics i segons condicions de la intervenció de EPEL Neàpolis, ajustada a la corresponent certificació aprovada per la persona designada com a responsable del contracte.

La factura es presentarà amb la quantitat d'hores d'actuacions corresponents a les diferents activitats de manteniment i quotes de servei de línies de telefonia, seguint el quadre de preus que serveix com a marc de referència per aquest contracte.

APARTAT 11. TERMINI I LLOC D'EXECUCIÓ

Termini Total: Dos anys, a comptar des del dia següent a la formalització del contracte.

Pròrroga: Sí que procedeix

Durada de la pròrroga: Dues anualitats, prorrogables anualment. La pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació i és obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte

Lloc d'execució: Edifici Neàpolis, Vilanova i la Geltrú.

APARTAT 12. PROGRAMA DE TREBALL

Obligació de presentar un programa de treball: NO procedeix.

APARTAT 13. PROCEDIMENT I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Tramitació anticipada: NO

Tramitació: Ordinària

Procediment: Obert

Criteris d'adjudicació: S'atén una pluralitat de criteris.

APARTAT 14. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA QUE S'EXIGEIX A L'EMPRESA

Criteri 1: Volum anual de negocis del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims disponibles (en funció de les dates de constitució, o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes) haurà de ser com a mínim una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte, si la seva durada és superior a un any, és a dir, 67.500,00 euros.

Justificació: L'elecció d'aquest criteri de solvència es justifica en el fet que la xifra anual de negocis és un clar indicador del nivell d'activitat de l'empresa i del seu grau d'acceptació en el mercat. El volum de negocis es pot associar al funcionament i a la capacitat productiva i, en conseqüència, serveix per avaluar la possibilitat que l'empresa assumeixi la realització de les prestacions objecte d'aquest contracte. Pel que fa a la resta de criteris assenyalats a l'article 87.1 de la LCSP, es descarta el patrimoni net perquè es centra més aviat en la dimensió i la situació econòmica patrimonial i no en la producció com també es descarta l'exigència d'una assegurança de

responsabilitat civil per riscos professionals, perquè no és apropiat en atenció a l'objecte del contracte.

SOLVÈNCIA TÈCNICA QUE S'EXIGEIX A L'EMPRESA

Criteri 1: El licitador haurà d'acreditar la solvència tècnica o professional (art. 90 LCSP), mitjançant els següents mitjans:

1.a) D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, la solvència tècnica s'acreditarà mitjançant una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats dins dels darrers tres (3) anys. La suma dels imports dels serveis prestats durant l'any de major execució (sense IVA), comptats cap enrere des de la data límit de presentació d'ofertes, haurà de ser igual o superior a 31.500 € (70% de l'annualitat mitjana del contracte). A més, hauran d'haver-se prestat com a mínim tres (3) serveis de característiques anàlogues per un valor mínim individual de 18.000 € cadascun.

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant la relació dels serveis d'igual similar naturalesa al que correspon l'objecte del lot al qual es licita (prenent, com a criteri de correspondència entre els serveis efectuats i els que constitueixen l'objecte del contracte, els tres primers dígitos dels corresponents codis CPV) realitzats en el curs dels últims tres anys (comptats cap endarrere des de la data de fi de presentació d'ofertes), avalats per certificats de bona execució en què figurin import, data i destinatari.

Quan el destinatari dels serveis hagi estat una entitat del sector públic, el certificat serà expedit o visat per l'òrgan competent i podrà ser comunicat directament a l'òrgan de contractació per l'entitat contractant dels serveis, a instàncies del licitador. En el cas que el destinatari hagués estat un subjecte privat, es requerirà un certificat de bona execució expedit per l'entitat privada corresponent o, mitjançant una declaració responsable relacionant els principals serveis realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari privat dels mateixos acompanyada dels documents de què disposi el licitador que acreditin la realització del subministrament.

Per al compliment d'aquest apartat es tindrà en compte el següent:

- ☐ L'import dels contractes es calcularà a exclusió de l'IVA.
- ☐ Quan l'empresa licitadora hagués executat el contracte a través d'una unió temporal d'empreses (UTE), es computarà l'import d'aquell en proporció a la participació d'aquesta empresa en la citada UTE.
- ☐ Quan les empreses licitin agrupades en UTE es consideraran indistintament els contractes de qualsevol de les empreses constituents de la UTE per a aconseguir els valors fixats.

1.b) Segons indicat a l'article 90.1.b i 90.1.e, a banda de l'habilitació empresarial, l'empresa licitadora s'ha de comprometre a tenir l'habilitació professional personal necessària per dur a terme la prestació del contracte. En particular, haurà de comprendre almenys la següent:

- ☐ Un responsable tècnic de la contractista: que haurà de ser personal propi, amb titulació almenys de Grau/licenciatura en telecomunicacions o informàtica, equivalent o superior. La persona que compleixi amb aquest perfil haurà de tenir una experiència mínima de tres (3) anys en tasques similars de coordinació tècnica en aquest sector i que haurà d'acreditar amb la presentació del CV i de la vida laboral.
- ☐ Personal operari (operacions manteniment i reparacions): format per equips d'operaris suficients i amb la dedicació necessària, amb almenys un operari qualificat per cadascun

dels nivells de manteniment requerits (Nivell 1 i Nivell 2), i amb la formació, acreditacions i habilitacions per a execució de manteniments de sistemes informàtics, com formació específica, certificats de professionalitat, cicle formatiu de grau mitjà o superior en sistemes microinformàtics i xarxes, i amb acreditació mitjançant òrgan competent de la comunitat autònoma on l'empresa tingui registrada la seva activitat.

En ambdós casos, s'admet la substitució del responsable tècnic o el nomenament d'altres operaris que conformin l'equip tècnic, sempre que el nou responsable o els nous operaris acreditin una formació i, en el seu cas, també experiència equivalent o superior als seus antecessors i amb comunicació prèvia a la responsable del contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, només hauran d'acreditar el compliment del criteri 1.b) relatiu al responsable tècnic i al personal operari, sense exigència de presentar serveis anteriors conforme a l'article 90.4 de la LCSP."

Justificació: Es considera adequat exigir aquesta solvència atès que de conformitat amb l'article 90 de la LCSP, requisits concordes amb l'objecte dels serveis, com són l'experiència de l'empresa en contractes similars i la gestió adequada de la qualitat en els treballs que es realitzin. Tots dos requisits semblen suficients per a tenir una certa garantia de la solvència de l'empresa i no s'ha vist necessari afegir altres requisits que la LCSP assenyalava com a possibles.

Criteri 2: El licitador haurà d'acreditar la seva inscripció al Registre d'Operadors de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC), conforme a la Llei 11/2022, de 28 de juny, General de Telecomunicacions.

Justificació: Aquesta inscripció garanteix que l'empresa compleix amb els requisits legals i tècnics necessaris per a la prestació de serveis de telecomunicacions, incloent telefonia fixa i mòbil, accés a banda ampla i fibra òptica (FTTx), així com altres serveis relacionats amb la gestió i explotació de xarxes i sistemes de comunicació. El compliment del requisit serà obligatori durant tota la vigència del contracte i les seves eventuais pròrrogues, i estarà subjecte a control per part de l'òrgan de contractació. El seu incompliment podrà constituir causa de resolució del contracte conforme a l'article 211 de la LCSP.

Criteri 3: El licitador haurà d'acreditar el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria ALTA.

Justificació: Atesa la naturalesa del contracte, que inclou la gestió de dades sensibles i sistemes crítics com els de radiodifusió, televisió i telecomunicacions, el licitador haurà d'acreditar el compliment dels estàndards de seguretat establerts pel Reial decret 311/2022, de 3 de maig, que regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). Aquesta acreditació haurà de ser en categoria Alta, i garantirà els nivells de confidencialitat, integritat, Autenticitat, Traçabilitat i disponibilitat requerits per a la prestació segura i continuada dels serveis. El compliment del requisit serà obligatori durant tota la vigència del contracte i les seves eventuales pròrrogues, i estarà subjecte a control per part de l'òrgan de contractació. El seu incompliment podrà constituir causa de resolució del contracte conforme a l'article 211 de la LCSP.

Criteri 4: El licitador haurà d'estar inscrit al Registre d'Empresa Instal·ladora de Telecomunicacions (RITC), conforme al Reial decret 244/2010 i l'Ordre ITC/1142/2010. A més, haurà d'acreditar disposar de les següents habilitacions específiques:

- Tipus A: Infraestructures de telecomunicacions en edificis o conjunts d'edificacions (sistemes de captació i distribució de senyals, telefonia i control d'accés).

- Tipus B: Sistemes de telecomunicacions (xarxes de veu i dades o estacions VSAT).
- Tipus F: Infraestructures de nova generació, com xarxes basades en fibra òptica i sistemes de control per a edificis intel·ligents.

Justificació: La sol·licitud del Certificat d'inscripció al RITC amb les habilitacions A, B i F és imprescindible per assegurar que les empreses licitadores compleixen la normativa tècnica i legal del Reial decret 244/2010, acreditant la seva capacitat per desenvolupar tasques complexes en infraestructures de telecomunicacions. L'habilitació A garanteix la competència per instal·lar sistemes de captació i distribució de senyals en edificis, mentre que l'habilitació B assegura la gestió de xarxes de comunicacions, com veu i dades. Finalment, l'habilitació F certifica la capacitat de treballar amb infraestructures avançades, com fibra òptica i sistemes de control d'edificis intel·ligents. Aquest requisit és essencial per reduir riscos tècnics i normatius, garantir la seguretat i la qualitat dels serveis i assegurar la continuïtat operativa de les infraestructures tecnològiques de Neàpolis. El compliment del requisit serà obligatori durant tota la vigència del contracte i les seves eventuais pròrrogues, i estarà subjecte a control per part de l'òrgan de contractació. El seu incompliment podrà constituir causa de resolució del contracte conforme a l'article 211 de la LCSP.

APARTAT 15. CONCRECIÓ DE LES CONDICIONS DE SOLVÈNCIA

- a) Compromís d'adscripció a l'execució del contracte de mitjans personals i/o materials: NO
- b) Els licitadors hauran d'incloure els noms i qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació objecte del contracte: NO

APARTAT 16. GARANTIA PROVISIONAL.

Procedeix: NO

APARTAT 17. GARANTIA DEFINITIVA.

- ☐ Procedeix: SÍ
- ☐ Quantia: 5 per 100 del preu final ofert, IVA exclòs
- ☐ Constitució mitjançant retenció en el preu: NO procedeix

APARTAT 18. GARANTIA COMPLEMENTÀRIA.

Procedeix: SÍ. Per ofertes inicialment culpables en presumpció d'anormalitat: 5% del preu final ofert pel licitador, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit

APARTAT 19. PÒLISSES D'ASSEGURANCES.

ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

L'empresa adjudicatària del contracte es compromet a subscriure i mantenir en vigor durant tota la durada del contracte de serveis, pròrrogues incloses i fins a la recepció del contracte, incloent-hi el període de garantia, un contracte d'assegurança que cobreixi tot tipus de riscos de responsabilitat

civil, inclosa la professional, per a garantir els danys i perjudicis que pugui ocasionar a tercers, inclòs a NEÀPOLIS o a l'Ajuntament de Vilanova y la Geltrú i que siguin reclamats per aquests, sense perjudici de la responsabilitat de l'adjudicatari de respondre per tots els danys i perjudicis que causi.

EPEL NEÀPOLIS apareixerà com a assegurat addicional de la pòlissa sense perdre la seva condició de tercer. La pòlissa d'assegurança no inclourà sub-límit ni cap franquícia.

La pòlissa d'assegurança exigida s'acreditarà mitjançant la presentació d'un certificat de l'asseguradora, en el qual hauran de constar els següents extrems:

- Que l'empresa adjudicatària té subscrit un contracte d'assegurança de responsabilitat civil professional, que cobreix els serveis.
- Que la pòlissa inclou les següents cobertures i límits, sense sub-límit ni cap franquícia:
 - De Responsabilitat Civil d'Explotació àmplia amb un mínim de capital assegurat de 300.000 € per sinistre i anualitat de l'assegurança.
 - De Responsabilitat Civil Patronal sense sub-límit per víctima.
 - Que garanteix els danys i perjudicis que es puguin ocasionar a tercers, inclòs EPEL NEAPOLIS i que siguin reclamats per aquests, i que l'Ajuntament de Piera apareix com a assegurat addicional de la pòlissa, sense perdre la seva condició de tercer.
- Que en aquesta pòlissa estan inclosos els Tècnics de NEÀPOLIS/Municipals que intervinguin en la direcció del servei.
- Que l'empresa adjudicatària està al corrent de pagament de la corresponent prima.
- Que l'asseguradora es compromet a comunicar a EPEL NEÀPOLIS l'anul·lació de la pòlissa o qualsevol modificació substancial de les seves condicions.
- Que en cas de sinistre indemnitzable per la pòlissa, l'asseguradora abonarà el 100% de la indemnització al perjudicat, independentment de reservar-se el dret de reclamació a l'assegurat de la franquícia corresponent, en el seu cas.

Moment de lliurament de les pòlisses: Prèvia a la formalització del contracte.

APARTAT 20. FORMA DE LES PROPOSICIONS

Les proposicions hauran de presentar-se en dos sobres: un d'ells contindrà la “documentació acreditativa del compliment dels requisits previs” i l'altre sobre recollirà la “oferta de criteris valorables en xifres o percentatges”.

APARTAT 21. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Criteris avaluables de manera automàtica: 100 %

CRITERIS ECONÒMICS	60 punts
Oferta econòmica	60 punts
CRITERIS QUALITATIUS (o MILLORES)	40 punts

Reducció termini de resposta en cas d'urgències greus	12 punts
Ús de vehicle baix impacte ambiental	5 punts
Ús d'aplicació o plataforma per a la gestió del servei	5 punts
Compromís d'ampliació d'ample de banda servei d'accés a Internet	5 punts
Compromís d'ampliació servei dades per telefonia mòbil	5 punts
Formació especialitzada personal tècnic	5 punts
Coneixement tècnic dels fabricants i plataformes	3 punts
PUNTUACIÓ TOTAL (criteris avaluable automàticament)	100 punts

OFERTA ECONÒMICA: FINS A 60 PUNTS.

Es valorarà assignant la major puntuació possible, 60 punts, la proposta que ofereixi l'import més econòmic per a l'execució dels serveis, respecte el pressupost base de licitació (90.000,00 € més IVA, resultant un total de 108.900,00 € d'acord amb el pressupost derivat del quadre de preus dels serveis que serveix de base al present contracte. Es valorarà la puntuació P_v de cada proposta de forma proporcional, fins a dos decimals, mitjançant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

- P_v és la puntuació de l'oferta a valorar
- O_v és l'import de l'oferta que es valora, sense IVA
- Om és l'import de l'oferta més econòmica, sense IVA
- IL és l'import de licitació, sense IVA
- VP és el valor de ponderació, en el present cas s'assigna un valor igual a 2
- P és la puntuació màxima del criteri, 60 punts

El preu proposat no podrà ser superior al pressupost base de licitació.

La fórmula escollida és la mateixa fórmula que es proposa per puntuar les ofertes econòmiques en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Segons l'esmentada Directriu 1/2020, el valor de ponderació VP pot prendre valors enters o decimals entre 1 i 4. En el present cas, es considera assignar el valor de ponderació ordinari igual a 2.

Es justifica la consideració del present criteri quantitatiu, motivada per l'objectiu d'aconseguir la major i millor eficiència en la utilització dels fons públics, pel que es valora que les propostes de les licitadores permetin obtenir al millor preu l'execució dels serveis del present contracte, en les condicions establertes al PPTP, més aquelles que hagi ofert la pròpia licitadora.

REDUCCIÓ DEL TERMINI DE RESPOSTA EN CAS D'URGÈNCIES GREUS (FINS A 12 PUNTS)

S'atorgaran 3 punts per cada 20 minuts de reducció respecte el termini de resposta obligatori de 2 hores, fins un màxim de 20 punts.

- 12 punts per reduir en 80 minuts el temps (temps màxim atenció 40 minuts)
- 9 punts per reducció 60 minuts (temps màxim atenció 1 hora)
- 6 punts per reducció 40 minuts (temps màxim atenció 1 hora i 20 minuts)
- 3 punts per reducció 20 minuts (temps màxim atenció 1 hora i 40 minuts)
- 0 punts si no s'ofereix cap reducció

Per considerar vàlida la declaració inclosa a aquest extrem, serà necessari acompanyar juntament amb l'Annex 2, una impressió d'un sistema de navegació (Google Maps, Via Michelin, o similars) que acrediti que la manifestació inclosa és possible.

La ruta haurà d'indicar el temps i distància en cotxe des del centre de treball del licitador des d'on es prestarà el servei fins a la seu del Rambla Exposició, 59, 08800 Vilanova i la Geltrú.

La ruta indicada en aquest mapa no podrà ser superior en més de 3 minuts a la màxima prevista per l'opció escollida. De ser superior en més de 3 minuts o no acompanyar el document la puntuació d'aquest criteri serà zero.

Aquells annexes que presentin una discordança entre el que s'indica com a temps de resposta i el que reflecteix la impressió (o aquells que no estiguin acompanyats per aquesta impressió) tindran 0 punts.

També s'haurà d'incorporar una declaració responsable de l'empresa licitadora on s'acrediti de qualsevol manera vàlida en dret la presència de la mateixa en el lloc de treball indicat com a punt d'origen.

Justificació: És important en un contracte d'aquestes característiques assegurar la qualitat del servei incentivant les empreses compromeses en la qualitat del servei que presten una resposta més àgil a les necessitats més urgents de EPEL Neàpolis

ÚS VEHICLE BAIX IMPACTE AMBIENTAL: FINS A 5 PUNTS.

Inclusió en la flota de vehicles de l'organització d'un vehicle amb baix impacte ambiental que s'utilitzarà pel desplaçament en l'atenció d'incidències presencials a les instal·lacions de Neàpolis. La puntuació es determinarà en funció de la millor classificació ambiental. S'atorgaran 2,5 punts pels vehicles amb distintiu «Eco», i 5 punts pels classificats «0»

Criteri avaluable	Puntuació	Com s'avalua?
1 vehicle «0»	5 punts	La justificació es realitzarà amb l'aportació del llistat de vehicles que s'utilitzaran pel servei i la presentació de la factura de compra, <i>renting</i> , <i>leasing</i> , etc a nom de l'empresa o qualsevol altre document que ho acrediti. Amb la identificació clara del distintiu atorgat a cadascun d'ells
1 vehicle «Eco»	2,5 punts	

La manca d'aportació del document acreditatiu comportarà la no valoració.

Justificació: Aquesta clàusula va destinada a premiar a aquells contractistes que es comprometen a millorar la qualitat ambiental dels seus vehicles. Aquesta millora persegueix així la reducció de

l'impacte ambiental de l'exercici del servei, en la que es vol promoure disposar de vehicles sostenibles per al desplaçament del personal.

ÚS D'APLICACIÓ O PLATAFORMA PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI: FINS A 5 PUNTS.

Inclusió d'un programa i/o d'una aplicació per a la gestió del servei, on s'ofereixi un accés en temps real (o accés immediat), amb la possibilitat del registre automàtic de les incidències, assignació de tècnic de contacte, seguiment en temps real de la resolució, registre automàtic del temps d'obertura i tancament, informes o detalls sobre les actuacions realitzades, generació d'indicadors com percentatge d'incidències resoltes en temps previst, mitjana de temps de resposta i resolució, incidències segons estatus, hores disposades, així com permetre la possibilitat de generació d'informes de servei amb una periodicitat mínima mensual. Aquest programa i/o aplicació, sense cost addicional per EPEL Neàpolis, es puntuarà en base a la següent ponderació:

- 5,00 punts per adscriure programa/aplicació per a la gestió del servei.
- 0,00 punts si no s'ofereix cap programa/aplicació per a la gestió del servei.

El proposat com a adjudicatari, en cas d'haver assumit aquesta adscripció suplementària d'instruments, ho formalitzarà amb una declaració de compromís amb indicació del software, plataforma web o aplicació associat al mateix, garantint que dona cobertura a les condicions contractuals en quant a les seves capacitats, data límit d'implantació (no superior a 3 mesos) i que s'utilitzarà durant tota la durada del servei. L'incompliment d'aquest compromís comportarà l'aplicació de penalitats contemplades en el PCAP de la present licitació

Justificació: Aquesta clàusula va destinada a premiar a aquells contractistes que es comprometen a millorar la qualitat de la gestió i el seguiment del servei. Aquesta millora suposa un avantatge tècnic i dona com a resultat final un millor servei, ja que aporta informació més detallada i actualitzada.

AMPLIACIÓ D'AMPLE DE BANDA SERVEI D'ACCÉS A INTERNET: FINS A 5 PUNTS.

Es valorarà l'aportació d'un ample de banda superior al definit en les condicions tècniques del projecte (500 Mbps), i respectant en tot moment les prestacions i acords de nivell definits als plecs. Aquest ampliació, sense cost addicional per EPEL Neàpolis, es puntuarà en base a la següent ponderació:

- 5,00 punts per augmentar 500 Mbps (1000 Mbps total)
- 4,00 punts per augmentar 400 Mbps (900 Mbps total)
- 3,00 punts per augmentar 300 Mbps (800 Mbps total)
- 2,00 punts per augmentar 200 Mbps (700 Mbps total)
- 1,00 punts per augmentar 100 Mbps (600 Mbps total)
- 0,00 punts si no s'ofereix cap programa/aplicació per a la gestió del servei.

El proposat com a adjudicatari, en cas d'haver assumit aquesta adscripció suplementària de prestacions, ho formalitzarà amb una declaració de compromís. L'incompliment d'aquest compromís comportarà l'aplicació de penalitats contemplades en el PCAP de la present licitació

Justificació: Aquesta clàusula va destinada a premiar a aquells contractistes que es comprometen a donar unes prestacions addicionals superiors a les requerides pel servei, millorant per tant la qualitat dels serveis prestats als conjunt dels usuaris. Aquesta millora persegueix augmentar les prestacions de la xarxa de dades i per tant donar una major cobertura als usuaris i serveis interns de Neàpolis.

AMPLIACIÓ SERVEI DADES PER TELEFONIA MÒBIL: FINS A 5 PUNTS.

Es valorarà l'aportació de serveis de dades amb capacitat de tipus il·limitada i per tant superior al definit a les condicions tècniques del projecte (80 GB), per a línies de telefonia mòbil definides a projecte, fins a un total de 4, i respectant en tot moment les prestacions i acords de nivell definits als plecs. Aquest ampliació, sense cost addicional per EPEL Neàpolis, es puntuarà en base a la següent ponderació:

- 5,00 punts per dotació de 4 línies amb servei de dades il·limitades
- 3,75 punts per dotació de 3 línies amb servei de dades il·limitades
- 2,50 punts per dotació de 2 línies amb servei de dades il·limitades
- 1,25 punts per dotació de 1 línia amb servei de dades il·limitades
- 0,00 punts si no s'ofereix cap programa/aplicació per a la gestió del servei.

El proposat com a adjudicatari, en cas d'haver assumit aquesta adscripció suplementària de prestacions, ho formalitzarà amb una declaració de compromís. L'incompliment d'aquest compromís comportarà l'aplicació de penalitats contemplades en el PCAP de la present licitació

Justificació: Aquesta clàusula va destinada a premiar a aquells contractistes que es comprometen a donar unes prestacions addicionals superiors a les requerides pel servei, millorant per tant la qualitat dels serveis prestats als conjunt dels usuaris. Aquesta millora persegueix augmentar les prestacions de la xarxa de dades i per tant donar una major cobertura als usuaris i serveis interns de Neàpolis.

FORMACIÓ ESPECIALITZADA DEL PERSONAL TÈCNIC ASSIGNAT: FINS A 5 PUNTS.

Es valorarà la formació tècnica específica del personal que l'empresa licitadora assignarà a l'execució del contracte, en àrees directament vinculades als sistemes i entorns tecnològics sobre els quals es prestarà el servei. Aquesta formació ha de ser demostrable mitjançant certificats oficials o diplomes expedits per entitats de formació reconegudes, fabricants o proveïdors acreditats, i ha de correspondre a cursos o acreditacions superades, amb una antiguitat màxima de cinc anys, o vigents en el cas de certificacions amb caducitat. Només es tindran en compte les formacions amb una durada mínima de 16 hores lectives.

Es valoraran especialment les següents àrees:

- Administració de sistemes i servidors (Windows Server, Linux, etc.)
- Cloud computing (Microsoft Azure, Google Cloud, AWS, etc.)
- Serveis de hosting i colocation
- Virtualització de sistemes (VMware, Proxmox o equivalents)
- Xarxes de comunicació i IoT (Internet of Things)
- Networking avançat i seguretat de xarxa
- Centraletes IP i sistemes de comunicació unificada (Avaya, 3CX, Asterisk o equivalents)

La puntuació es farà sobre la base de la següent escala:

- 5,00 punts: Formació acreditada en 5 o més àrees.
- 4,00 punts: Formació acreditada en 4 àrees.
- 3,00 punts: Formació acreditada en 3 àrees.
- 2,00 punts: Formació acreditada en 2 àrees.
- 1,00 punts: Formació acreditada en 1 àrea.
- 0,00 punts: Cap formació acreditada en les àrees indicades.

Aquesta formació no suposarà cap cost addicional per EPEL Neàpolis. La formació haurà d'estar finalitzada i acreditada com a superada en el moment de la presentació de l'oferta. No es valoraran cursos en fase d'execució ni autoformació no certificada.

L'acreditació s'efectuarà mitjançant presentació de certificats de formació oficials, o mitjançant documentació equivalent reconeguda. Caldrà una relació nominativa del personal tècnic assignat al servei amb indicació de les formacions realitzades pels mateixos. L'òrgan de contractació podrà requerir aclariments o verificació sobre la formació aportada. El compromís de mantenir aquest personal qualificat durant la vigència del contracte s'haurà de formalitzar mitjançant una declaració responsable del licitador.

Justificació: pretén garantir que el personal assignat a l'execució del contracte disposa de la formació específica necessària per operar en entorns tecnològics avançats, alineats amb els sistemes existents i els serveis requerits. Es tracta d'un criteri objectivable, vinculat a la qualitat del servei i relacionat directament amb el contingut del contracte, que contribueix a assegurar una prestació eficient i tècnicament solvent.

CONEIXEMENT TÈCNIC DELS FABRICANTS I PLATAFORMES: FINS A 3 PUNTS.

Es valorarà que el licitador acrediti coneixement tècnic i capacitat operativa sobre les plataformes principals actualment implantades a l'entorn tecnològic objecte del contracte, mitjançant certificació de partnership, homologació o certificats equivalents emesos per fabricants o proveïdors autoritzats de sistemes de hardware o software relacionats amb la prestació del servei. S'indicanen, a títol enunciatiu i no limitatiu, els següents fabricants i entorns: AVAYA, HUAWEI, GOOGLE, MICROSOFT, sistemes GNU/Linux o equivalents.

- 3,00 punts per acreditar per 3 o més fabricants o entorns rellevants
- 2,00 punts per acreditar per 3 o més fabricants o entorns rellevants
- 1,00 punts per acreditar per 3 o més fabricants o entorns rellevants
- 0,00 punts si no s'ofereix cap acreditació o no aporta documentació justificativa

Aquesta homologació no suposarà cap cost addicional per EPEL Neàpolis i l'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació del certificat d'homologació expedit per l'empresa fabricant on hi consti que l'empresa licitadora està homologada per a realitzar les pertinents revisions, manteniments, instal·lacions i/o aplicació dels seus productes.

L'acreditació s'efectuarà mitjançant presentació de certificats oficials emesos pel fabricant o distribuïdor autoritzat, o mitjançant documentació equivalent reconeguda. El compromís de mantenir aquestes acreditacions durant tota la vigència del contracte haurà de formalitzar-se mitjançant declaració responsable. El seu incompliment podrà donar lloc a penalitats d'acord amb el PCAP.

Justificació: Aquesta clàusula va destinada a premiar a aquells licitadors amb un millor coneixement tècnic dels equipaments a mantenir i/o implementar, aquesta consideració suposa per tant una millor qualitat tècnica i dona com a resultat final la prestació d'un millor servei.

Criteris de desempat

De conformitat amb el que es disposa en l'article 147.2 LCSP, l'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre dels següents criteris socials, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- i. Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses, prevalent en cas d'igualtat, el major

- nombre de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- ii. Menor percentatge de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
 - iii. Major percentatge de dones emprades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
 - iv. El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat lloc a desempat.

A l'efecte d'aplicació d'aquests criteris els licitadors hauran d'acreditar-los, si escau, mitjançant els corresponents contractes de treball i documents de cotització a la Seguretat Social i qualsevol altre document admès en dret que acrediti els criteris socials anteriorment referits.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat a què es refereix el present apartat serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

APARTAT 22. OFERTES ANORMALMENT BAIXES.

Per a la determinació de les baixes presumptament anormals o desproporcionades, s'estarà a allò que disposa l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

En tots els casos, es donarà audiència al licitador o licitadors que les hagin presentat a fi que, en un termini no superior a tres dies hàbils a comptar des del dia hàbil següent a la notificació del requeriment, justifiquin la valoració de les seves ofertes i en precisin les condicions, segons el que estableix l'article 149 de la LCSP.

APARTAT 23. ADMISSIBILITAT DE VARIANTS

Procedeix: NO

APARTAT 24. ÒRGANS D'ASSISTÈNCIA A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà formada per:

President: Jordi Romero Lengua Coordinador de projectes de l'EPEL Neàpolis.

Vocal: Jordi Boada, Tècnic Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Vocal: Margarita Luz Cassany, Tècnica auxiliar,

Vocal: Nil Mestres, Tècnic especial d'Intervenció,

Vocal i Secretari: Joan Manel Ferrera, vicesecretari de l'Ajuntament i secretari de NEAPOLIS.

APARTAT 25. CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ

De conformitat amb el que es disposa en l'article 202 de la LCSP, que disposa que serà obligatori l'establiment en el Plec de Clàusules Particulars d'almenys una de les condicions especials d'execució de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre indicades en aquest article, s'estableix les següents condicions especials d'execució del contracte:

DE CARÀCTER MEDIAMBIENTAL

UTILITZACIÓ RACIONAL DEL PAPER

Com a norma general, tots els documents que s'enviïn a Neàpolis i a qualsevol de les empreses que formen part d'ella o al seu personal, es realitzaran mitjançant mitjans electrònics, evitant fer servir documents escrits llevat que el seu ús estigui justificat.

En el cas d'utilitzar o subministrar paper, haurà de tenir segell FSC (Forest Stewardship Council, Consell d'Administració Forestal) o certificació equivalent.

DE CARÀCTER SOCIAL

PAGAMENT DIRECTE A SUBCONTRACTISTES.

El licitador es compromet expressament, en cas de resultar adjudicatari, a complir íntegrament amb les disposicions de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials (en endavant, la «Llei de Morositat»), i en especial, quant als terminis de pagament, de comprovació i validació de factures indicats al contracte tipus, així mateix el contractista no podrà imposar als seus subcontractistes o proveïdors agrupacions de factures per períodes superiors als establerts a l'article 4.4 de la Llei de Morositat (Llei 3/2004).

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no al·lega cap causa justificativa, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE:

- ☐ El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- ☐ L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- ☐ Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- ☐ L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

APARTAT 26. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Possibilitat d'executar determinades parts o treballs, en atenció a la seva especial naturalesa, directament pel propi licitador o, per un participant en l'UTE: NO procedeix.

APARTAT 27. SUBCONTRACTACIÓ

Els licitadors hauran d'indicar en l'oferta la part del contracte a subcontractar, el seu import, i el nom o el perfil empresarial dels subcontractistes

APARTAT 28. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els drets i obligacions dimanants del contracte podran ser cedits pel contractista a un tercer: SI, de conformitat amb el que es disposa en el segon paràgraf de l'article 214.1 LCSP

APARTAT 29. MODIFICACIONS PREVISTES EN EL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS.

NO procedeix.

APARTAT 30. SUSPENSIO DEL CONTRACTE

Abonament al contractista dels danys i perjudicis per suspensió del contracte de conformitat amb les regles previstes en l'article 208 de la LCSP

APARTAT 31. PENALITATS

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

LLEUS:

- ☐ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ☐ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ☐ No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ☐ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

GREUS:

- ☐ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- ☐ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ☐ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ☐ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.

- ☐ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- ☐ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- ☐ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ☐ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- ☐ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

MOLT GREUS:

- ☐ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ☐ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ☐ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ☐ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ☐ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ☐ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ☐ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ☐ Reincidència en faltes greus.
- ☐ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ☐ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ☐ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.
- ☐ Incompliment de les condicions especials d'execució i la resta de condicions contractuals indicades en la clàusula 19 d'aquest Plec llevat que expressament es la seva tipificació sigui menor.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- ☐ Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte

☐ Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte

☐ Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

L'entitat contractant es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

APARTAT 32. CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

2. A banda de les establertes a l'esmentat article i les ja previstes en el present plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- ☐ La demora en l'inici de les prestacions.
- ☐ L'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques.
- ☐ L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- ☐ Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- ☐ La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per l'entitat contractant per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- ☐ Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- ☐ Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de l'entitat contractant.
- ☐ No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- ☐ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- ☐ L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.

APARTAT 33. TERMINI DE GARANTIA

La durada del contracte.

APARTAT 34. DEURE DE CONFIDENCIALITAT

Durada: 5 anys des del coneixement d'aquesta informació.

APARTAT 35. TERMINI DE SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE ELS PLECS

Els interessats en el procediment de licitació hauran de sol·licitar informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària amb una antelació de nombre 5 dies abans de la finalització del termini de presentació de les proposicions.

Els interessats podran sol·licitar aclariments al que s'estableix en els plecs o resta de documentació. Les respostes a les consultes tindran caràcter vinculant.

APARTAT 36. PERFIL DE CONTRACTANT

L'adreça d'accés al perfil de contractant en el poder adjudicador és

[Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública \(contractaciopublica.cat\)](http://contractaciopublica.cat)

ANNEX II. MODEL D'OFERTA DE CRITERIS VALORABLES EN XIFRES O PERCENTATGES.

D./Sra....., amb DNI número.....en nom (propi) o (de l'empresa que representa).....amb NIF..... i domicili fiscal en carrer número..... assabentat de l'anunci publicat en el (perfil de contractant, DOUE)¹ del dia de de i de les condicions, requisits i obligacions sobre protecció i condicions de treball que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de..... es compromet a prendre al seu càrrec l'execució d'aquestes , amb estricta subjecció als expressats requisits, condicions i obligacions:

OFERTA DE L'EMPRESA LICITADORA				
Pressupost màxim licitació (IVA exclòs)	Preu ofert ² (IVA exclòs)	Tipus IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
90.000,00 €		21 %		
Reducció termini de resposta en cas d'urgències greus ³	☐ reducció de 80 minuts (temps màxim atenció 40 minuts) ☐ reducció de 60 minuts (temps màxim atenció 1 hora) ☐ reducció de 40 (temps màxim atenció 1 hora i 20 minuts) ☐ reducció de 20 minuts (temps màxim atenció 1 hora i 40 minuts) ☐ sense reducció del temps de resposta			
Ús de vehicle baix impacte ambiental ⁴	☐ Vehicle amb etiqueta 0 ☐ Vehicle amb distintiu ECO ☐ sense vehicle baix impacte ambiental			
Ús d'aplicació o plataforma per a la gestió del servei ⁵	☐ Gestió del servei per aplicació/plataforma ☐ sense aplicació/plataforma de gestió del servei			

Compromís d'ampliació d'ample de banda servei d'accés a Internet ⁶	☐ Ampliació 500 Mbps (1000 Mbps total) ☐ Ampliació 500 Mbps (900 Mbps total) ☐ Ampliació 300 Mbps (800 Mbps total) ☐ Ampliació 200 Mbps (700 Mbps total) ☐ Ampliació 100 Mbps (600 Mbps total) ☐ sense oferiment d'ampliació (500 Mbps total)
Compromís d'ampliació servei dades per telefonia mòbil ⁷	☐ 4 línies amb dades il·limitades ☐ 3 línies amb dades il·limitades ☐ 2 línies amb dades il·limitades ☐ 1 línies amb dades il·limitades ☐ sense oferiment d'ampliació de dades a cap línia
Formació especialitzada del personal tècnic assignat ⁸	☐ 5 àrees de formació acreditada ☐ 4 àrees de formació acreditada ☐ 3 àrees de formació acreditada ☐ 2 àrees de formació acreditada ☐ 1 àrea de formació acreditada ☐ sense formació acreditada en cap àrea
Coneixement tècnic dels fabricants i plataformes ⁹	☐ 3 acreditacions fabricants o entorns ☐ 2 acreditacions fabricants o entorns ☐ 1 acreditació fabricant o entorn ☐ sense cap acreditació

IMPORTANT: En tots els apartats que es deixin les caselles en blanc s'entén que no s'ofereixen les millores

Tot això d'acord amb el que s'estableix en els plecs de prescripcions tècniques i clàusules administratives particulars que serveixen de base a la convocatòria, el contingut de la qual declara conèixer i accepta plenament. En l'elaboració d'aquesta oferta s'han tingut en compte les obligacions derivades de les disposicions vigents en matèria de fiscalitat, protecció del medi ambient, protecció de l'ocupació, igualtat de gènere, condicions de treball, prevenció de riscos laborals i inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat, i a l'obligació de contractar a un número o percentatge específic de persones amb discapacitat.¹⁰

Data i signatura del licitador.

Pot consultar tota la informació detallada sobre Protecció de Dades en l'Annex **relatiu** **"Informació sobre protecció de dades"**.

DIRIGIT A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ CORRESPONENT

1 S'indicarà exclusivament la data de l'anunci en el perfil de contractant o en el DOUE en el qual hagi aparegut l'anunci.

2 El preu ofert no podrà ser superior al pressupost màxim de licitació. Els preus unitaris de l'oferta de l'empresa adjudicatària seran els resultants de l'aplicació de la baixa lineal sobre els preus unitaris definits al contracte per cadascun dels components i les unitats d'execució previstes en les diferents prestacions.

3 Per considerar vàlida la declaració inclosa a aquest extrem, serà necessari acompanyar juntament amb aquest Annex 2, una impressió d'un sistema de navegació (Google Maps, Via Michelin, o similars) que acrediti que la manifestació inclosa és possible. La ruta haurà d'indicar el temps i distància en cotxe des del centre de treball del licitador des d'on es prestarà el servei fins a la seu del Rambla Exposició, 59, 08800 Vilanova i la Geltrú. La ruta indicada en aquest mapa no podrà ser superior en més de 3 minuts a la màxima prevista per l'opció escollida. De ser superior en més de 3 minuts o no acompanyar el document la puntuació d'aquest criteri serà zero. Aquells annexes que presentin una discordança entre el que s'indica com a temps de resposta i el que reflecteix la impressió (o aquells que no estiguin acompanyats per aquesta impressió) tindran 0 punts. També s'haurà d'incorporar una declaració responsable de l'empresa licitadora on s'acrediti de qualsevol manera vàlida en dret la presència de la mateixa en el lloc de treball indicat com a punt d'origen.

4 Per considerar vàlida la declaració inclosa a aquest extrem, serà necessari acompanyar juntament amb aquest Annex 2 d'una declaració responsable amb l'aportació del llistat de vehicles que s'utilitzaran pel servei i la presentació de la factura de compra, renting, leasing, etc a nom de l'empresa o qualsevol altre document que ho acrediti. Amb la identificació clara del distintiu atorgat a cadascun d'ells

5 Per considerar vàlida la declaració inclosa a aquest extrem, serà necessari acompanyar juntament amb aquest Annex 2 d'una declaració responsable de compromís amb indicació del software, plataforma web o aplicació associat al mateix, garantint que dona cobertura a les condicions contractuals en quant a les seves capacitats, data límit d'implantació (no superior a 3 mesos) i que s'utilitzarà durant tota la durada del servei.

6 Per considerar vàlida la declaració inclosa a aquest extrem, serà necessari acompanyar juntament amb aquest Annex 2 d'una declaració responsable de compromís amb indicació de la capacitat final oferta, garantint que la millora es durà a terme respectant les condicions de servei, des de l'inici del servei i que s'utilitzarà durant tota la durada del mateix.

7 Per considerar vàlida la declaració inclosa a aquest extrem, serà necessari acompanyar juntament amb aquest Annex 2 d'una declaració responsable de compromís amb indicació del número de línies de mòbils amb dades il·limitades, garantint que la millora es durà a terme

respectant les condicions de servei, des de l'inici del servei i que s'utilitzarà durant tota la durada del mateix.

8 Per considerar vàlida la declaració inclosa a aquest extrem, serà necessari acompanyar juntament amb aquest Annex 2 d'una declaració responsable de compromís, incloent els certificats oficials o diplomes expedits per entitats de formació reconegudes, fabricants o proveïdors acreditats, que ha de correspondre a cursos o acreditacions superades, amb una antiguitat màxima de cinc anys, o vigents en el cas de certificacions amb caducitat. Només es tindran em compte les formacions amb una durada mínima de 16 hores lectives. Caldrà incloure també la relació nominativa del personal, amb indicació de la formació realitzada, que haurà de ser coincident amb les dades del certificat de formació. Incloent el compromís de mantenir aquest personal qualificat durant la vigència del contracte,

9 Per considerar vàlida la declaració inclosa a aquest extrem, serà necessari acompanyar juntament amb aquest Annex 2 d'una declaració responsable de compromís, incloent els certificats oficials emesos pel fabricant o distribuïdor autoritzat, o mitjançant documentació equivalent reconeguda. Incloent el compromís de mantenir aquestes acreditacions durant tota la vigència del contracte.

10 Els organismes on els licitadors podran obtenir informació relativa a la fiscalitat, a la protecció del medi ambient, a la protecció de l'ocupació, a la igualtat de gènere, a les condicions de treball, a la prevenció de riscos laborals, a la inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat i a l'obligació de contractar un número o percentatge específic de persones amb discapacitat, es troben recollits en l'Annex **relatiu al Deure de informació previst en l'article 129 de la LCSP**.

ANNEX III. DEURE D'INFORMACIÓ PREVIST EN L'ARTICLE 129 DE LA LCSP.

Els licitadors podran obtenir informació sobre les disposicions vigents en matèria de protecció **de l'ocupació, condicions de treball i prevenció de riscos laborals**, en:

- A nivell estatal en: Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social. Direcció General de Treball

<http://www.mitramiss.gob.es/>

- A nivell autonòmic en: Departament d'Empresa i Treball

<https://empresa.gencat.cat/ca/inici/>

- A nivell local en: Oficina d'Atenció a l'Empresa

<https://www.vilanova.cat/empresa/>

Podran obtenir així mateix informació general sobre les obligacions generals relatives a fiscalitat en:

- A nivell estatal en: Administració Tributària de l'Estat

<https://www.agenciatributaria.es/>

- A nivell autonòmic en: Departament d'Economia i Hisenda

<https://economia.gencat.cat/ca/inici>

- A nivell local en: Economia i hisenda municipal

https://seuelectronica.vilanova.cat/economia_hisenda

Podran obtenir així mateix informació general sobre les obligacions generals relatives a protecció **del medi ambient** en:

- A nivell estatal en: Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

<https://www.miteco.gob.es/es.html>

- A nivell autonòmic en: Medi Ambient i Sostenibilitat

https://mediambient.gencat.cat/ca/05_ambits_dactuacio/

- A nivell local en: Oficina de Medi Ambient

<https://www.vilanova.cat/directori/detall?id=40616>

Podran així mateix obtenir informació general sobre les disposicions vigents en matèria d'igualtat **de gènere** en:

- A nivell estatal en:

Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat. Institut de la Dona i per a la Igualtat d'Oportunitats.

<http://www.inmujer.gob.es/>

- A nivell autonòmic en: Departament d'Igualtat i Feminismes

<https://igualtat.gencat.cat/ca/inici>

- A nivell local en: Oficina de Medi Ambient

<https://www.vilanova.cat/directori/detall?id=40616>

Podran així mateix obtenir informació general sobre les disposicions vigents en matèria d'inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat, i a l'obligació de contractar a un número o percentatge específic de persones amb discapacitat en:

- A nivell estatal en:

Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social

Direcció General de Polítiques de Suport a la Discapacitat.

<http://www.mscbs.gob.es/>

Servei Públic d'Ocupació Estatal.

<https://www.sepe.es/homesepe>

Oficines d'Ocupació:

http://www.sepe.es/direccionesytelefonosweb/jsp/jsp_index.jsp?provincia=0

- A nivell autonòmic en: Departament de Drets Socials

https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicas/serveis_socials/

- A nivell local en: Serveis socials

https://www.vilanova.cat/serveis_a_les_persones/

En el **model d'oferta de criteris valorables en xifres o percentatges** que figura com a Annex II al present plec es farà manifestació expressa relativa al fet que s'ha tingut en compte pel licitador en les seves ofertes tals obligacions.

ANNEX IV. INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES.

Tractament: Contractació de l'entitat

Responsable del tractament de les dades

(Responsable de l'entitat contractant), amb domicili en C/
....., CP de

Telèfon:

Correu electrònic:@.....

Delegat de Protecció de Dades

(Delegat de Protecció de dades de l'entitat contractant):,
amb domicili en C/ núm., CP de

Telèfon:

Correu electrònic:@.....

Finalitat del tractament de les dades: Homogeneïtzar, agilitar i normalitzar els procediments contractuals unificant criteris d'actuació i permetent compartir informació.

Conservació de les dades: Les dades personals proporcionades es conservaran mentre que les dades personals siguin necessaris per a l'execució del contracte.

Legitimació per al tractament de les seves dades: La base legal per al tractament de les seves dades es troba en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i el consentiment de les persones afectades.

Comunicació de dades: Les dades es comunicaran a l'entitat contractant per a finalitats administratives, al Tribunal de Comptes i/o a l'òrgan de control extern autonòmic i altres òrgans de l'Administració.

Drets que li assisteixen: Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si estan tractant dades personals que els concerneixin, o no.

Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, en el seu cas, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessaris per a les finalitats que van ser recollits.

En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. El responsable del tractament

deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Origen de les seves dades: Les dades personals tractats procedeixen del propi interessat o el seu representant legal, Administracions Públiques i Registres Públics.

Les categories de dades que es tracten són:

- Dades d'identificació
- Codis o claus d'identificació
- Adreces postals o electròniques
- Informació comercial
- Dades econòmiques

ANNEX V. MODEL DE GARANTIES EN ELS PROCEDIMENTS DE CONTRACTACIÓ - MODEL D'AVAL.

L'entitat (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca)

 NIF amb domicili (a l'efecte de
 notificacions i requeriments) en
 al carrer/plaça/avinguda
 C.P. i en el seu nom
 (nom i cognoms dels Apoderats)
 amb poders suficients per a obligar-lo en aquest acte, segons es dedueix de la
 validació efectuada per , amb data

AVALA

a: (nom i cognoms o raó social de l'avalat)
 NIF
 en virtut del que es disposa per: (norma/s i article/s que imposa/n la
 constitució d'aquesta garantia)

 per a
 respondre de les obligacions següents: (detallar l'objecte del contracte i obligació assumida pel
 garantit)

 davant: (Entitat contractant)
 per import d'euros:(en
 lletra).....(en xifra)

L'entitat avalista declara sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits previstos
 en l'article 56.2 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.
 Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici
 d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment de la Entitat Contractant, amb
 subjecció als termes previstos en la normativa de contractació de les Administracions Públiques i
 en les seves normes de desenvolupament.

Aquest aval tindrà validesa en tant que l'òrgan de contractació no autoritzi la seva
 cancel·lació, havent estat inscrit en el dia de la data en el Registre especial d'Avalls amb el
 número.....

.....(lloc i data)

.....(raó social de l'entitat)

..... (signatura dels Apoderats)

Pot consultar tota la informació detallada sobre Protecció de Dades en l'Annex **relatiu**
"Informació sobre protecció de dades".

ANNEX VI. MODEL DE GARANTIES EN ELS PROCEDIMENTS DE CONTRACTACIÓ - MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ.

Certificat número.....

(1).....(d'ara endavant, assegurador), amb domicili en carrer....., i NIF..... degudament representat per D. (2)amb poders suficients per a obligar-lo en aquest acte, segons es dedueix de la validació efectuada per amb data

ASSEGURA

A (3)NIF....., en concepte de prenedor del segur, davant (4)d'ara endavant assegurat, fins a l'import d'euros (5)..... en els termes i condicions establerts en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i plec de clàusules administratives particulars per la qual es regeix el contracte (6)en concepte de garantia (7)..... per a respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives precitades enfront de l'assegurador.

L'assegurador declara sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits exigits en l'article 57.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurador les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a l'assegurador al primer requeriment de la entitat contractant, en els termes establerts en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins que (8)..... autoritzi la seva cancel·lació o devolució, d'acord amb el que s'estableix en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i legislació complementària.

En, a de de

Signatura:

Assegurador

INSTRUCCIONS PER A L'EMPLENAMENT DEL MODEL

(1) S'expressarà la raó social completa de l'entitat asseguradora.

- (2) Nom i cognoms de l'Apoderat o Apoderats.
- (3) Nom de la persona assegurada.
- (4) L'entitat contractant.
- (5) Import en lletra pel qual es constitueix l'assegurança.
- (6) Identificar individualment de manera suficient (naturalesa, classe, etc.) el contracte en virtut del qual es presta la caució.
- (7) Expressar la modalitat de garantia de què es tracta provisional, definitiva, etc.
- (8) L'entitat contractant.

Pot consultar tota la informació detallada sobre Protecció de Dades en l'Annex **relatiu "Informació sobre protecció de dades"**.

ANNEX VII. MODEL DE COMPROMÍS PER A LA INTEGRACIÓ DE LA SOLVÈNCIA AMB MITJANS EXTERNS.

D./Dña amb DNI
número.....en nom i representació de l'entitat
..... amb N.I.F.
..... a fi de participar en la contractació
denominada.....
convocada per².....;

I

D./Dña, amb DNI número.....en nom i
representació de l'entitat, amb N.I.F.

Es comprometen, de conformitat amb el que es disposa en l'article 75 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, a:

- Que la solvència o mitjans que posa a disposició l'entitat
a favor de l'entitat són els següents³:

-

-

-Que durant tota l'execució del contracte disposaran efectivament de la solvència o mitjans que es descriuen en aquest compromís.

- Que la disposició efectiva de la solvència o mitjans descrits no està sotmesa a condició o cap limitació.

[- Que les entitats assumeixen la responsabilitat conjunta amb caràcter solidari de l'execució del contracte.]

Data

Signatura del licitador.

Signatura de l'altra entitat.

DIRIGIT A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ CORRESPONENT

1 Si es recorre a la solvència o mitjans de diverses entitats s'haurà d'emplenar una declaració conforme al model, per cadascuna de les entitats que posa a la disposició del licitador la seva solvència o mitjans.

2 Indiqui's òrgan, unitat o ens que tramita l'expedient de contractació.

3 S'haurà d'indicar la solvència o mitjans concrets.

ANNEX VIII. MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA AL COMPLIMENT D'OBLIGACIONS CONTRACTUALS.

D./Dña amb DNI
número..... en nom i representació de la Societat
..... amb N.I.F.
..... a fi de participar en la contractació denominada
..... convocada
per

DECLARA sota la seva responsabilitat:

1r Que l'empresa a la qual representa: (Marqui una de les caselles)

- ☐ És un Centre Especial d'Ocupació.
- ☐ Empra a menys de 50 treballadors
- ☐ Empra a 50 o més treballadors i (Marqui la casella que correspongui)
 - ☐ Compleix amb l'obligació que, entre ells, almenys, el 2% siguin treballadors amb discapacitat, establerta pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.
 - ☐ Compleix les mesures alternatives previstes en el Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor de treballadors amb discapacitat.

2n Que l'empresa a la qual representa compleix amb les disposicions vigents en matèria laboral i social.

3r Que l'empresa a la qual representa: (Marqui una de les caselles)

- ☐ Compleix amb el que s'estableix en l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, relatiu a l'elaboració i aplicació d'un pla d'igualtat.
- ☐ En aplicació de l'apartat 5 de l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, l'empresa no està obligada a l'elaboració i implantació del pla d'igualtat.

4t Que l'empresa a la qual representa: (Marqui una de les caselles)

- ☐ No pertany a un grup d'empreses.

- ☐ Sí pertany a un grup d'empreses, en el sentit de l'article 42.1 del Codi de Comerç. A l'efecte de l'article 149.3 LCSP, les empreses pertanyents al grup que es presenten a la licitació són les següents: (indicar).

5t A més, declara sota la seva responsabilitat que: (Marqui una de les caselles)

- ☐ **No és una empresa**, en el sentit de l'article 1 de l'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014.
- ☐ (L'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014, en el seu article 1 titulat "Empresa" disposa que: "Es considerarà empresa tota entitat, independentment de la seva forma jurídica, que exerceixi una activitat econòmica. En particular, es consideraran empreses les entitats que exerceixin una activitat artesanal o altres activitats a títol individual o familiar, així com les societats de persones i les associacions que exerceixin una activitat econòmica de manera regular.")
- ☐ L'empresa a la qual represento té categoria de **PIME i es defineix microempresa**, en ocupar a menys de 10 persones i tenir un volum de negocis anual o balanç general anual que no supera els 2 milions EUR. (article 2.3. de l'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014).
- ☐ L'empresa a la qual represento té categoria de **PIME i es defineix petita empresa**, en ocupar a menys de 50 persones i tenir un volum de negocis anual o balanç general anual que no supera els 10 milions EUR. (article 2.2. de l'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014).
- ☐ L'empresa a la qual represento té categoria de **PIME i es defineix mitjana empresa**, en ocupar a menys de 250 persones i tenir un volum de negocis anual que no excedeix de 50 milions EUR o balanç general anual que no excedeix de 43 milions EUR (article 2.1. de l'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014)
- ☐ L'empresa a la qual a la qual represento **no té categoria de PIME**, en ocupar a 250 persones o més i tenir un volum de negocis anual que excedeix de 50 milions EUR o balanç general anual que excedeix de 43 milions EUR.

Data i signatura de l'entitat.

DIRIGIT A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ CORRESPONENT

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT, MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA INFORMÀTICA I DE TELECOMUNICACIONS DE L'EPEL NEÀPOLIS (EXPEDIENT NÚM. 001/2025)

1. OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte del present contracte és la contractació prestacions dels serveis manteniment dels sistemes informàtics detallats i l'assistència tècnica.

L'objecte del contracte està compostat per les prestacions següents:

- El servei de manteniment informàtic presencial i telemàtic d'electrònica de xarxa, commutació, firewalling i serveis de distribució de node, servidors, cabines, ordinadors, IOT, torre de comunicacions, sistemes de videovigilància, sistema wifi, etc... Tots els sistemes informàtics de l'EPEL NEAPOLIS, el que inclou un tècnic informàtic de Nivell 1, 15 hores setmanals presencials, i una bossa de 180 hores anuals d'un tècnic de Nivell 2.
- El servei de manteniment de la central telefònica i l'assistència tècnica del serveis de telefonia i comunicacions de NEÀPOLIS, el que inclou una borsa de 24 hores anuals d'un tècnic especialitzat en centrals telefòniques i comunicacions.
- El servei d'accés a Internet a través de Fibra Òptica de 500Mb garantits i un servei d'assistència tècnica 24x7.
- El servei de telefonia fixa IP, compatible amb la centraleta telefònica de Neàpolis, que inclogui 3 números regionals i una tarifa plana de 1.000 minuts a telèfons fixes nacionals i 200 minuts a mòbils nacionals.
- El servei de telefonia mòbil de 4 línies amb trucades il·limitades i 80GB de dades.

Igualment és objecte del present *Plec de Prescripcions* l'establiment de les prestacions d'assistència i suport organitzatiu necessàries per a realitzar la prestació del servei integral d'administració de sistemes. En aquest sentit caldrà contemplar l'enregistrament d'incidències, seguiment de les verificacions i atencions realitzades, així com la detecció, avaluació i derivació d'aquelles incidències la solució de les quals, per la seva naturalesa tecnològica, complexitat, etc. necessitin de la intervenció de terceres empreses especialitzades.

Els codis CPV d'aquest contracte de conformitat amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, són:

- 50312000-5 "Manteniment i reparació d'equip informàtic"

- 50324100-3 “Servei de manteniment de sistemes”
- 72590000-7 “Serveis professionals relacionats amb la Informàtica”
- 64200000-8 “Serveis de telecomunicacions”

2. CONTINGUT DE L'ASSISTÈNCIA I EL MANTENIMENT

El contingut de l'assistència és la prestació del servei d'administració i manteniment de sistemes i producció , per tal de garantir-los el nivell de servei i de prestacions mitjançant la realització de les operacions conductives, correctives, normatives, predictives i preventives que s'escaiguin, inclòs el suport als usuaris en l'ús dels equips i programari informàtics propis o declarats estàndard de l'EPEL NEÀPOLIS, així com les prestacions de suport organitzatiu necessàries per a realitzar la prestació del servei integral d'administració de sistemes.

Per tal de definir d'una manera molt més acurada el servei que caldrà prestar, exposem els tipus de tasques que l'adjudicatari haurà de cobrir.

2.1. Tasques de manteniment i suport informàtic que cobreix el contracte

Seràn feines diàries i de manteniment totes les que deriven del control, revisió i manteniments dels sistemes informàtics, IOT i torre de comunicacions així com la resolució dels problemes sorgits en els sistemes que impedeixin el funcionament normal i correcte dels usuaris de la xarxa de l'EPEL NEÀPOLIS. Queden incloses en aquestes feines:

- Actualitzacions programades de programari (sistemes operatius, antivirus, serveis...).
- Administració i manteniment dels serveis informàtics (DNS, DHCP, WINS, HTTP, Active Directory, Terminal Server, etc.) i de telecomunicacions.
- Instal·lació, configuració i suport d'equips informàtics i telecomunicacions (PCs, Impressores), quedant incloses en aquest apartat les instal·lacions per nova dotació o per renovació d'equipaments.
- Avaluar l'impacte de les incidències, assignar nivell de criticitat i la seva solució, remota o in situ.
- Comunicar als usuaris l'estat de la incidència sempre que ho requereixin.
- Instal·lacions remotes de software.

- Còpies de seguretat: llançament, revisió, i revisió del sistema d'emmagatzemament.
- Activació i desactivació de punts de xarxa per tal de connectar o desconnectar equips informàtics.
- Substitució d'equips avariats per altres que NEÀPOLIS disposi en magatzem, sempre que la criticitat del Servei requereixi intervencions immediates.
- Revisió del estat dels servidors i de les bases de dades (ocupació de disc, comprovació de serveis operatius, consum de recursos per part del diferents processos, gestió de les alarmes dels sistemes, disponibilitat dels recursos, tendències d'ús ...).
- Gestió de garanties dels equips i perifèrics.
- Realització d'informes mensuals de les principals incidències detectades, mesures adoptades per la resolució i actuacions de futur envers aquestes incidències.
- Documentació exhaustiva de tot l'inventari actual d'EPEL NEÀPOLIS.
- Donar compliment al que determina L'ENS i el RGPD, i notificar a NEÀPOLIS les deficiències existents per a la seva resolució.
- Donar manteniment als servei IOT que te desplegat l'EPEL NEAPOLIS al territori.
- Administrar i mantenir la torre de comunicacions que te l'EPEL NEAPOLIS i documentar correctament el emplaçament, així com controlar i autoritzar els accessos a la mateixa torre de comunicacions.
- Mantenir i controlar el software de Videovigilància i de Wifi.

2.2. Servei de manteniment informàtic

L'adjudicatari garantirà la cobertura i garantia de manteniment integral en modalitat 24x7 de l'inventari que es defineix a continuació, i es detalla a l'annex:

- a) Servidors instal·lats.
- b) Sistema operatiu i aplicacions de servidor instal·lats.
- c) Commutadors instal·lats.

Les tasques que cobrirà el servei de manteniment integral seran:

- a) Totes les descrites a l'apartat anterior.
- b) Cessió temporal en cas d'avaría fins la reparació de l'element avariàt o la seva substitució per un altre de nou, per models d'iguals prestacions o superiors.

El període màxim de cessió d'aquests productes es fixa en 1 mes des de la notificació de l'avaría d'aquests elements.

L'adjudicatari disposarà de tots els materials necessaris per poder oferir cobertura del present contracte.

2.3. Servei de manteniment de les centraletes

Seràn feines de manteniment totes les que deriven del control, revisió, configuració i programació de la Centraleta Avaya IPOffice instal·lada a l'Edifici NEÀPOLIS de Vilanova i la Geltrú en modalitat Multitenant. Queden incloses en la cobertura del contracte aquestes feines:

- Dintre la cobertura de garantia s'inclouen els elements que formen part integral de la central telefònica, els elements maquinari del fabricant Avaya i els elements programari subministrat junt amb la central que són desglossats a l'inventari que s'adjunta a l'Annex 1.
- L'adjudicatari garantirà la cobertura i garantia de manteniment en modalitat 24x7x365 per a incidències crítiques a través de múltiples canals (telèfon, correu electrònic i portal web si així ho proposa dins de les millores).
- Instal·lació i configuració de les actualitzacions emeses per Avaya per a aquest model de centraleta, així com tots els pegats o correccions inclosos pel fabricant.
- Actualitzacions dels Microprogramaris dels telèfons connectats a la centraleta de la marca Avaya.
- Configuracions necessàries per al correcte funcionament de la central telefònica.
- Instal·lació de programari d'utilitats subministrat per Avaya en els sistemes indicats pel client.
- Reconfiguracions de rutes d'entrada, rutes de sortida, bústies de veu, operadores automàtiques i qualsevol altra funció integrada a la centraleta.

- Mà d'obra necessària per dur a terme els punts anteriors fins al límit indicat al contracte.
- Assistència presencial, si així és requerit per complir amb els temps de resposta i resolució pactats.
- Assistència remota de configuració.
- Atenció telefònica per a la resolució d'incidències.
- Assessorament tècnic en els processos de configuració o reconfiguració.
- Mà d'obra, peces i desplaçament en la substitució del maquinari, equip o mòdul danyat de la firma Avaya, incloent instal·lació i configuració si això fos necessari, dels productes desglossats al annex 1.
- Cessió temporal de telèfons i commutadors de xarxa per telefonia IP en cas d'avaría fins a la reparació de l'element avariàt o la seva substitució per un altre de nou, per models d'iguals prestacions o superiors. El període màxim de cessió d'aquests productes es fixa en 1 mes des de la notificació de l'avaría d'aquests elements. Les despeses ocasionades per la reparació i/o substitució d'aquests elements correran a càrrec del client.
- Donar suport a les empreses que estan dins del servei Multitenant de la centraleta com ara els Coworkers i altres empreses.

Exclusions del contracte:

- Temps destinat a la instal·lació i configuració de nous dispositius o noves aplicacions adquirides (ampliació de mòduls, instal·lació de llicències, Voice Mail Pro, CBC Server, CCC, SCN, etc.).
- Rutes avançades de Call Center.
- Avaries produïdes per instal·lació inadequada, manipulació incorrecta, alteració del corrent inapropiat o qualsevol altre tipus d'accident.

2.4. Servei d'accés a Internet

El servei d'accés a Internet consta de les següents característiques:

- Connexió mitjançant fibra òptica fosca entre Operador i Neàpolis
- Capacitat màxima de la connexió: 10 GB
- Cabal garantit: Connexió simètrica de 500 Mbps amb compromís de cabal garantit (CIR) del 100% en ambdós sentits (pujada i baixada). No sent acceptades connexions de tipus FTTH o multiplexades.
- Adreçament IP: Assignació de 8 adreces IP públiques amb possibilitat d'ampliació sota demanda amb serveis ANS directe
- Servei de suport tècnic: Atenció 24x7x365 per a incidències crítiques a través de múltiples canals (telèfon, correu electrònic i portal web si així ho proposa dins de les millores).
- Servei d'interconnexió redundada amb el CATNIX
- Compliment ENS nivell ALT: La solució ha d'estar certificada conforme a l'Esquema Nacional de Seguretat de nivell ALT, incloent les mesures de seguretat aplicables per a aquesta categoria i assegurant la custòdia de registres d'accés i operacions per un període mínim de 3 anys.
- Mesurament i informes de rendiment: El proveïdor haurà de facilitar accés a una plataforma de monitorització en temps real que permeti consultar estadístiques de rendiment, latència, pèrdua de paquets i disponibilitat amb històrics de com a mínim 12 mesos.

2.5. Servei de telefonia fixa

Els serveis de telefonia fixa consten de les següents característiques:

- Desplegament: 3 línies fixes IP (amb numeració geogràfica regional) plenament compatibles amb la centraleta telefònica existent a Neàpolis.
- Tecnologia: Connexió SIP Trunk amb capacitat per 10 canals simultanis, garantint QoS per a serveis de veu.
- Tarificació: Tarifa plana que inclogui 1.000 minuts mensuals a telèfons fixes nacionals i 200 minuts a mòbils nacionals, per cadascuna de les 3 línies (no compartits).

□ Funcionalitats avançades:

- Portabilitat de la numeració actual sense cost
- Manteniment de la numeració en cas de canvi d'ubicació física
- Gestió de desviaments i transferències
- Bústia de veu amb notificació per correu electrònic
- Bloqueig selectiu de destins

2.6. Servei de telefonia mòbil

Els serveis de telefonia mòbil consten de les següents característiques:

- Desplegament: 4 línies mòbils amb accés a xarxa 5G en les zones amb cobertura disponible.
- Tarificació: Trucades il·limitades a destins nacionals (fixes i mòbils) i 80GB de dades mensuals per línia amb velocitat garantida.
- Especificacions tècniques:
 - Velocitat mínima garantida de dades després de superar el límit de 2Mbps
 - Itinerància (roaming) inclosa a la Unió Europea
 - Possibilitat d'establir límits de consum per línia
 - Tarificació detallada accessible mitjançant portal web
- Terminals a proveir: Subministrament a l'inici del contracte de 4 terminals i renovació cada 24 mesos, garantint que siguin compatibles amb les últimes tecnologies disponibles.
 - Processador: Octa-core amb rendiment equivalent o superior a Snapdragon 778G o similar
 - Memòria RAM: 8GB mínim
 - Emmagatzematge: 128GB mínim, ampliable mitjançant targeta microSD
 - Pantalla: 6,4" mínim, resolució FHD+ (2400 x 1080 píxels mínim)
 - Connectivitat: 5G, WiFi 6, Bluetooth 5.2, NFC
 - Càmera: Principal 48MP mínim, frontal 12MP mínim
 - Bateria: 4.500 mAh mínim amb càrrega ràpida (mínim 25W)

- Sistema operatiu: Android 14 o superior, amb garantia de rebre actualitzacions de seguretat durant un mínim de 4 anys
 - Seguretat: Lector d'empremtes dactilars, reconeixement facial, certificació per a l'ús de solucions MDM empresarials
 - Durabilitat: Protecció IP68 (resistència a aigua i pols)
 - Accessoris: Funda protectora resistent a impactes, carregador i auriculars inclosos
- Tarificació: Trucades il·limitades a destins nacionals (fixes i mòbils) i 80GB de dades mensuals per línia amb velocitat garantida.

2.7. Acords de Nivell de Servei (SLA)

Donada la dependència crítica de la connectivitat per a l'operativa diària del centre i els seus usuaris, és fonamental que el proveïdor garanteixi uns estàndards de servei elevats, amb compromisos clars en termes de disponibilitat i rendiment. Els Acords de Nivell de Servei (SLA) mínims requerits pel proveïment de serveis de fibra òptica i telefonia, son els següents

Categoria del Servei	Mètrica SLA	Valor mínim exigít	Notes i Consideracions
Fibra Òptica (Internet)	Disponibilitat (Uptime Anual)	99.9%	99.9% (8,76 hores d'inactivitat/any)
	Velocitat Garantida	≥ 90% de la velocitat contractada	La velocitat ha de ser simètrica (igual de pujada que de baixada).
	Latència (Ping)	< 15 ms (a la xarxa del proveïdor)	Important per a videoconferències, VoIP i aplicacions en el núvol.
	Jitter (Variació de la Latència)	< 5 ms	Important per a la qualitat de la veu i vídeo.
Telefonia (VoIP / Centraleta Virtual)	Disponibilitat del Servei de Veu	99.9%	99.9% (8,76 hores d'inactivitat/any)

	Qualitat de Veu (MOS)	$\geq 3.5 - 4.0$	Per garantir que les trucades siguin clares i sense interrupcions.
--	-----------------------	------------------	--

2.8. Cartera de serveis

Les principals aplicacions de gestió existents son les següents:

- Aplicatius de gestió de Neàpolis, (A3, Unifi Controller, Grafana, Proxmox, Circutor.etc)
- Aplicatius de ofimàtica despleats actualment (Office, LibreOffice, etc.)
- Serveis IOT Lorawan
- Software de Videovigilància Blueiris
- Software de control de Personal EN:Hora

3. GESTIÓ D'INCIDÈNCIES TEMPS DE RESPOSTA I RESOLUCIÓ

Per a un correcte manteniment s'estableixen els següents criteris en els temps de resposta i resolució del present contracte:

Tipus d'Incidència	Temps màxim de resposta	Temps màxim de resolució
Incidència Lleu	NBD (Següent dia feiner)	NBD + 1
Incidència Normal	8 hores	NBD
Incidències Greus	2 hores	4 hores (*)

(*) Aquest temps màxim de resolució solament seran d'aplicació per els equips subjectes a manteniment descrits a l'annex 1.

Definició de temps de resposta: el temps transcorregut entre l'avís d'una incidència per part de l'EPEL NEAPOLIS o la detecció d'aquesta per part del d'adjudicatari, i l'inici de les gestions per a la seva resolució (inici d'assistència) per part d'adjudicatari.

Definició de temps de resolució: el temps transcorregut entre l'avís d'una incidència per part de la l'EPEL NEAPOLIS, o la detecció d'aquesta per part del d'adjudicatari, i la resolució d'aquesta incidència (finalització de l'assistència).

Les incidències s'agruparan segons nivells atenent els següents paràmetres:

- **Incidències Greus (Nivell 2 i 3):** Incidència que afecti més de 5 persones de l'organització. També tindrà aquesta consideració les incidències hardware que afectin als equips relacionats al document annexat a aquest contracte.
- **Incidències Normals (Nivell 2):** Totes aquelles incidències que afectin un usuari o grup d'usuaris.
- **Incidències Lleus (Nivell 1):** Resta d'incidències. També s'inclourien dins d'aquest grup les tasques pròpies d'administració.

El tipus d'incidència la indicarà la persona autoritzada de l'EPEL NEAPOLIS, en el moment de realitzar la petició. Per poder oferir efectivament les SLAs (Acord de Nivell de Servei), l'EPEL NEAPOLIS permetrà l'accés als tècnics de l'adjudicatari a les instal·lacions.

Les incidències podran ser comunicades per la persona autoritzada de l'EPEL NEAPOLIS, mitjançant els canals de comunicació que s'estableixin a l'inici del contracte, preferiblement per mail o telefònicament. El contractista haurà de disposar d'una centraleta o bústia que permeti la gestió de les mateixes 24x7x365, tot i garantint els temps de resposta definits en el quadre anterior. Serà obligatori per part del contractista portar un registre de les incidències, registrant la tipologia i urgència, el temps d'inici de la petició, el temps de resposta, el tècnic o tècnics assignats per a la seva resolució, així com les dades relatives al tancament efectiu de la incidència. El resum de les incidències haurà de ser subministrat de manera mensual, o de manera immediata cas que el responsable de contracte així ho reclami per necessitats del servei. Els licitadors poden oferir com a millora dins de les seves propostes un sistema o aplicació que permeti dur aquestes tasques de manera automatitzada.

4. CLÀUSULES ADDICIONALS

En cas d'incompliment de qualsevol dels acords de nivell de servei (sla) o temps de resposta i resolució, el contractista actuarà segons es descriu a continuació:

Acords de nivell de Servei (SLA)

Incompliment per caiguda de la disponibilitat de fibra o veu, per sobre del valor establert de disponibilitat del 99,9% (8,76 h/d'inactivitat any)	Devolució del 10% de la quota anual del servei afectat per cada 8,76 hores d'inactivitat, addicionals al nivell establert. Arribat a les 43,8 h d'inactivitat addicional i a petició de l'EPEL NEÀPOLIS, anul·lació del contracte, si s'escau.
--	--

Temps de resposta i resolució

Incompliment d'una incidència normal	Tiquet de 2 Hores addicionals sense càrrec
Incompliment d'una incidència greu	Tiquet pel temps de parada de servei sense càrrec
Incompliment de dos o més incidències greus o incompliment de quatre o més incidències normals	A petició de l'EPEL NEÀPOLIS, anul·lació del contracte de manteniment i devolució de les quotes de manteniment dels mesos que restin fins a la data de venciment del contracte

L'adjudicatari establirà els seus propis mecanismes de control horari i prendrà les mesures correctives pertinents en cas de que existeixin incompliments en l'horari d'execució dels serveis per part del tècnic designat per a la prestació de serveis.

L'adjudicatari assignarà de forma permanent a la prestació del servei el personal que sigui necessari en cada moment per tal d'assegurar l'aconseguit dels objectius del contracte.

Com a mínim, aquest equip de treball haurà d'estar configurat per un tècnic de sistemes i no existirà cap tipus de vinculació laboral entre l'EPEL NEÀPOLIS i els tècnics designats per l'adjudicatari per a la prestació del servei.

5. HORARI DEL SERVEI DE MANTENIMENT

A continuació es descriuen els diferents horaris de realització de les assistències, segons el tipus de servei i nivell d'incidència:

El Servei de manteniment informàtic:

- Tècnic de Nivell 1: 3 dies a la setmana a raó de 5 hores diàries o 5 dies a la setmana a raó de 3 hores diàries, els dies laborables, de dilluns a divendres, en horari de 09:00 a 14:00, presencialment i excepcionalment de manera Remota.
- Tècnic de Nivell 2:
 - Incidències greus dels servidors i networking troncal: Tots els dies, de dilluns a diumenge, en horari de 00:00 a 23:59, presencial i remotament.
 - Resta d'incidències de servidors, networking i PC's: Dies laborables, de dilluns a divendres i en horari de 08:00 a 20:00, presencial i remotament.

Totes les incidències que ho permetin es resoldran de forma remota. Aquestes es comptabilitzaran per minuts.

El Servei de manteniment de centraletes telefòniques:

- Incidències greus: Tots els dies, de dilluns a diumenge, en horari de 00:00 a 23:59, presencial i remotament.
- Incidències normals i lleus: Dies laborables, de dilluns a divendres, en horari de 09:00 a 19:00, presencial i remotament.

Totes les incidències que ho permetin es resoldran de forma remota; aquestes es comptabilitzaran per minuts.

El Servei d'accés a Internet a través de Fibra Òptica:

- Incidències greus: Tots els dies, de dilluns a diumenge, en horari de 00:00 a 23:59, presencial i remotament.
- Incidències normals i lleus: Dies laborables, de dilluns a divendres, en horari de 09:00 a 19:00, presencial i remotament.

El Servei de telefonia fixa i mòbil:

- Incidències greus: Tots els dies, de dilluns a diumenge, en horari de 00:00 a 23:59, presencial i remotament.
- Incidències normals i lleus: Dies laborables, de dilluns a divendres, en horari de 09:00 a 19:00, presencial i remotament.

6. PREUS UNITARIS DEL SERVEI

Amb l'objectiu de facilitar la gestió i seguiment del contracte, així com futures la facturació dels serveis, es creu oportú considerar varies unitats d'execució en les prestacions del servei.

A continuació es determinen els preus unitaris per a les unitats d'execució que es contemplen en les prestacions de manteniments, així com els serveis de fibra i telefonia. En l'import del preu unitari de cada unitat d'execució prevista, es contemplen la totalitat dels costos directes necessaris per a realitzar la totalitat de les tasques planificades i necessàries per a la correcta execució de les prestacions, així com la totalitat dels costos directes necessaris pel proveïment dels serveis de fibra i telefonia, d'acord amb les condicions assenyalades en els documents que serveixen de base a la present licitació.

Tanmateix, aquests preus es podran considerar com a preus unitaris del contracte, aplicant-hi la baixa lineal indicada a la proposta econòmica presentada pel licitador.

A aquests preus unitaris, s'afegiran els costos indirectes, que s'estimen en un 13% dels costos directes per les despeses generals. A més, també es considerarà el benefici industrial de l'empresa adjudicatària, estimat en un 6% de la suma dels costos directes.

Als preus unitaris caldrà afegir posteriorment l'impost de l'IVA, d'acord amb el que assenyala la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, modificada per la Llei 28/2014, de 27 de novembre, o la vigent normativa que sigui d'aplicació. En l'actualitat el tipus de l'IVA a aplicar en els serveis requerits és del 21%, pel que a efectes de càlcul del pressupost base de licitació, es considerarà un IVA del 21%, encara que en cada moment i actuació s'aplicarà l'impost corresponent segons la normativa que sigui d'aplicació.

Prestació	Hores / Quota	Cost hora /quota	Total
Manteniment Informàtic			
Hores Nivell 1 (15 h setmanals)	780	34	26.520,00 €
Hores Nivell 2 (180 h anuals)	180	42	7.560,00 €
Manteniment central telefònica			
Hores Tècnic (24 h anuals)	24	42	1.008,00 €
Línies dades i veu			
Línia fibra 500 MB (1 línia) Quota mensual	12	60	720,00 €
Telefonia fixa IP (3 Línies) Quota mensual	12	45	540,00 €
Línia telefonia mòbil (4 línies) Quota mensual	48	20	960,00 €
Dispositius mòbils (4 dispositius) Quota Anual	4	126,78	507,12 €
Costos directes			37.815,12 €
Despeses generals (13%)			4.915,97 €
Benefici Industrial (6%)			2.268,91 €
Pressupost Base (anual)			45.000,00 €

ANNEX 1. INVENTARI DE MANTENIMENT TIC.

Els servidors, electrònica de xarxa, centraletes i altres elements amb garantia i cobertura de manteniment en modalitat 24x7 seran els següents:

- Xarxes: 24 Xarxes desplegades.
- Serveis Coworking: Actualment serveis a 17 Empreses dependents de xarxes de Neapolis.
- Hosts: 1 Clúster de Servidors Dell de 3 Servidors Poweredge (PROXMOX), 1 Cluster de Servidors HP DL180G11 (VMware). Servidors Virtualitzats (Linux – Windows): 48 Servidors Virtualitzats.
- Commutadors Edge: 13 Commutadors de 48 Ports.
- Dispositius Terminals: 23 PC's.
- Telèfons Interns: 16 Telèfons.
- Telèfons Cowork: 17 Telèfons
- Càmeres de Videovigilància: 32 Càmeres.
- Dispositius de accés: 5 Unitats En:Hora empremta digital.
- Perifèrics: 5 Impressores.
- Sistema WIFI Unifi: Distribuït a tota la seu amb un total de 13 AP's.
- Sistema d'Alimentació Ininterrompuda: Socomec Modular 50KVA – 20KVA instal·lats.

Serveis de telefonia:

- Centraleta Avaya IP Office 500 R11.
- SD Card a Law Embeeded Messaging Expansión KittÇ
- Mòdul de 2 Ports BRI (8 canals ISDN)
- Extensions SIP 299 Definides..
- 2 Troncals SIP redundats
- Mòdul de 4 Ports Analògics (4 ATM)
- SCN Integrat
- Mòdul de compressió de veu VCM
- Telèfon d'operadora Avaya 1603IP
- Programari: Administrator Manager, System Status, Monitor, Phone Manager Lite.

L'empresa adjudicatària durà el control de totes les garanties, i de la seva renovació en cas de ser necessari.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

neàpolis

INFORME JURÍDIC DE LA LICITACIÓ PER ALS SERVEIS DE SUPORT, MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA INFORMÀTICA I DE TELECOMUNICACIONS (EXPEDIENT NÚM. 001/2025)

ANTECEDENTS

1.- EPEL NEÀPOLIS està tramitant l'expedient de contractació per a la licitació del servei de manteniment dels sistemes informàtics detallats al plec de clàusules tècniques i l'assistència tècnica.

2.- Els corresponents Plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), han estat degudament incorporats a l'expedient, així com aquella altra documentació que justifiquen els diferents aspectes de la present licitació.

3.- De conformitat amb el que determinen les clàusules del PCAP d'aplicació, el contracte té com a objecte la regulació de les condicions en què es desenvoluparà el servei.

El present contracte té caràcter privat, d'acord amb el que estableix l'article 26.1 apartat b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) i es regeix pel PCAP i el PPT que integren el present expedient, els quals tenen caràcter contractual, de manera que les seves clàusules es consideraran part integrant del contracte, d'acord amb els articles 122 a 126 de la LCSP. En aquest sentit, són d'aplicació els articles 316 a 320 de la LCSP per a la seva preparació i adjudicació i efectes i extinció.

4.- El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que disposa el PCAP, s'ha calculat en funció de les estimacions del cost dels serveis que es podran derivar de la seva execució, basats en l'estudi dels preus generals de mercat de serveis de característiques equivalents a les de l'objecte del present contracte, que ascendeix a 180.000 € (IVA exclòs).

El pressupost base de licitació és de 108.900,00 euros (IVA inclòs).

5.- El procediment seguit per a l'adjudicació del contracte serà el procediment obert, en què tot empresari interessat podrà presentar una proposició, restant exclosa tota negociació del termes del contracte, mitjançant diversos criteris d'adjudicació, establerts al Plec de Clàusules Administratives particulars, en a l'article 145 de la LCSP.

CONSIDERACIONS JURÍDIQUES

PRIMERA.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

En l'expedient de contractació hi figuren els documents precisos que fa referència l'article 116 de la LCSP.

A excepció de l'informe de fiscalització i de l'informe d'existència de crèdit atès que, vist el règim pressupostari i de comptabilitat d'EPEL NEÀPOLIS aquesta tipologia d'informes no és necessari que figurin a l'expedient.

Han estat justificats en l'expedient els criteris que s'han de tenir en consideració per adjudicar el contracte, així com les condicions especials de la seva execució, segons el que estableix l'article 116 de LCSP, s'ajusten a la legislació de contractes del sector públic, i, en concret als articles 74, 145 i 202 de la LCSP, respectivament: els criteris d'adjudicació estan basats en un plantejament que té en compte la millor relació cost eficàcia, i estan vinculats a l'objecte del contracte; les condicions especials d'execució no són directament o indirectament discriminatòries, són compatibles amb el dret comunitari, s'estableix almenys una de les condicions especials d'execució entre les que enumera l'article 202 de la LCSP.

SEGONA.- ELS PLECS DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS I DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Els plecs de condicions redactats específicament per a aquest contracte s'ajusten al que disposen els articles 122 i 124 de la LCSP i inclouen les condicions definitòries dels drets que assumiran les parts del contracte i així mateix, s'adequa a les exigències legalment establertes pel seu objecte.

Així mateix, el PCAP incorpora una condició especial d'execució de caràcter mediambiental i l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, de conformitat amb l'establert en l'article 202 de la LCSP.

Els criteris d'adjudicació del contracte s'han realitzat de conformitat amb el que disposa l'article 145.4 LCSP.

TERCERA.- ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'article 9.1.o) dels estatuts de l'entitat determina que és una competència del Consell d'Administració «Aprovar tots aquells contractes públics i privats sens perjudici de les atribucions del gerent en aquesta matèria».

QUARTA.- REGULACIÓ HARMONITZADA I ANUNCI DE LICITACIÓ

Pel seu valor estimat, aquest contracte no està subjecte a regulació harmonitzada.

CONCLUSIÓ

L'expedient a tramitar s'adequa a la legislació vigent en els termes exposats.

Vilanova i la Geltrú, a la data de la signatura digital

JOAN MANEL FERRERA
SECRETARI DE L'EPEL NEÀPOLIS

I perquè consti, expedixo aquest certificat, de conformitat amb l'establert a l'art. 206 del ROFRJ de les Entitats Locals, aprovat per RD 2568/1986, amb el vistiplau del President, a Vilanova i la Geltrú.

El Secretari

Vist i plau
El President