



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Expedient: X2025018984 / COBS2025000035

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES I ECONÒMIQUES PARTICULARS QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS DE TELEFONIA, AIXÍ COM TOT EL QUE ESTIGUI RELACIONAT AMB LA SEVA OPERACIÓ I FUNCIONAMENT

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte del contracte

En [l'apartat A del quadre de característiques](#) s'especifica la informació referent a:

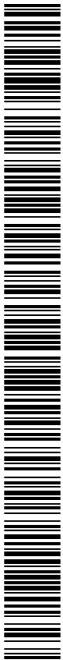
- . Objecte del contracte
- . Àmbit d'actuació
- . Necessitats a satisfer
- . Divisió per lots
- . Codi NUTS
- . Codi de l'expedient
- . Codi CPV

2. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

2.1 El valor estimat del contracte és el que s'assenyala [l'apartat B.1 del quadre de característiques](#).

2.2 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en [l'apartat B.2 del quadre de característiques](#). Aquest és el límit màxim de despesa (IVA no inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

2.3 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec, que s'han de complir durant l'execució del contracte.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS**3. Existència de crèdit**

L'aplicació pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en [l'apartat C del quadre de característiques](#).

4. Termini de durada del contracte

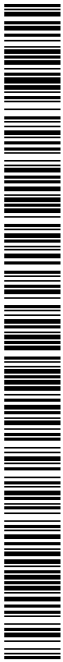
El termini de durada del contracte és el que s'estableix en [l'apartat D del quadre de característiques](#).

El contracte es podrà prorrogar si així es preveu en [l'apartat D del quadre de característiques](#).

5. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives, i per les prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP)
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament, al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, si no n'hi ha, les normes de dret privat.

- 5.2** El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

6. Admissió de variants

No es preveu l'admissió de variants.

7. Tipus de contracte, tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

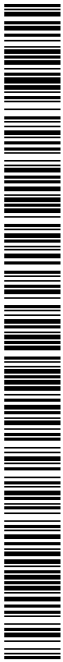
La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en [l'apartat E del quadre de característiques](#).

8. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte, s'efectuaran a través de la publicació dels actes i requeriment en el perfil de contractant. Aquestes publicacions determinaran l'inici del còmput dels terminis que s'estableixin, d'acord amb l'article 45.1 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Així mateix, per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, es comunicaran als interessats les corresponents notificacions, sense que aquestes tinguin transcendència a efectes de còmput de terminis, tal com s'estableix al paràgraf anterior. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a la dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes, quan sigui pertinent, computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores, s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://ciutadania.guixols.cat/perfil-contractant>

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte, es realitzaran mitjançant publicació al perfil de contractant. En el perfil es deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

(UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable i de l'oferta.

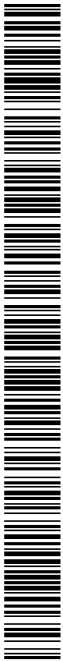
Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

9. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte;
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

- 9.2** La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del DNI.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o bé, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

- 9.3** També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- 9.4** La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.
- 9.5** Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "perfil del licitador".
- 9.6** Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

10. Solvència de les empreses licitadores

- 10.1** Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en [l'apartat G.1 del quadre de característiques](#), a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat.
- 10.2** Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en [l'apartat G.2 del quadre de característiques](#).
- 10.3** Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud amb relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

Així mateix, les empreses estrangeres no comunitàries han de justificar la seva solvència mitjançant un informe que l'Estat de procedència de l'empresa estrangera admet al seu torn la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb els ens del sector públic assimilables als que enumera l'article 3 de la LCSP, en forma substancialment anàloga. Aquest informe l'ha d'elaborar la corresponent Oficina Econòmica i Comercial d'Espanya a l'exterior i s'ha d'adjuntar a la documentació que es presenti.

- 10.4** En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en [l'apartat G.1 del quadre de característiques](#). Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.





AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

11. Presentació de documentació i de proposicions

Les ofertes es presentaran en tres sobres (documentació administrativa, oferta tècnica i oferta amb criteris avaluables automàticament), en el termini establert, a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil de contractant, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://ciutadania.guixols.cat/perfil-contractant>

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la seva declaració responsable per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que conté el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes. Les empreses disposaran d'un mínim de 24 hores abans de l'obertura del sobre corresponent, per introduir les paraules clau sol·licitades i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del sobre xifrat.





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació d'aquestes, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

- 11.2** Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa Permanent de Contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- 11.3** Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

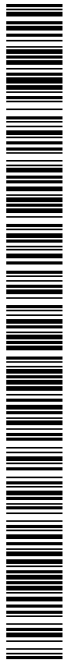
D'altra banda, el format de documents electrònics admissibles en aquesta licitació és el format PDF i XLSX. En cas de ser necessària la compressió de documents, ja sigui degut al seu pes com per la necessitat d'aportar diferents documents en un sol fitxer, el format de presentació serà el format .rar o .zip, en tant que són formats d'ampli ús, fàcil accés i no discriminatori i garanteixen la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, el òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i els interessats.

- 11.4** D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.
- 11.5** Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària al correu plecs@guixols.cat, el qual la facilitarà en un termini de 3 dies, sempre que s'hagi presentat amb una antelació de cinc dies respecte a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació:

<http://ciutada.guixols.cat/perfil-contractant>

- 11.6** Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la Mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades del Sector Públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- 11.7** Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.
- 11.8** En [l'apartat F del quadre de característiques](#) s'especifica el contingut dels sobres a presentar.
- 11.9** A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen.

12. Mesa Permanent de Contractació

Mitjançant Decret d'Alcaldia, de data 23 de gener de 2025, es va modificar la composició de la Mesa Permanent de Contractació d'Alcaldia, constituïda per Decret d'Alcaldia de data 21 de juliol de 2023. La seva composició consta publicada en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols.

13. Determinació de la millor oferta

13.1 Criteris d'adjudicació del contracte

La valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ajustarà als criteris d'adjudicació establerts en [l'apartat H del quadre de característiques](#).

13.2 Obertura dels sobres, valoració i classificació de les ofertes

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, en el dia, lloc i hora indicats en el perfil de contractant, tindrà lloc l'obertura dels sobres A presentats per les empreses licitadores per part de la Mesa de Contractació.

En la mateixa sessió, la Mesa Permanent de Contractació qualificarà el DEUC i la resta de documentació continguda en el sobre A i determinarà les



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, si és el cas, les causes d'exclusió.

La Mesa Permanent de Contractació, en cas que detecti defectes esmenables en la documentació general continguda en el sobre A, podrà atorgar a l'empresa licitadora un termini màxim de 3 dies hàbils, a comptar des de la data i hora d'enviament en el perfil de contractant, per esmenar-lo, sense perjudici de la comunicació a les persones interessades.

En cas que no s'hagi atorgat el termini detallat en el paràgraf anterior i, seguidament a l'obertura del sobre A, la Mesa Permanent de Contractació procedirà, públicament, a l'obertura del sobre B, prèvia petició de les corresponents claus, segons s'estableix en aquest plec.

L'òrgan tècnic competent, un cop oberts els sobres elaborarà la proposta de valoració i puntuació, que es trametrà – per qualsevol mitjà- a tots els membres de la Mesa amb l'antelació suficient a l'obertura pública per tal que puguin fer les observacions que considerin.

La Mesa Permanent de Contractació es reunirà abans de l'obertura pública de forma interna, reunió que es podrà produir el mateix dia o moments abans de l'acte públic, en unitat d'acte. En aquesta reunió es formalitzarà i aprovarà la proposta de valoració. En l'acte públic posterior es farà pública la puntuació obtinguda per cada licitador, i s'obrirà la proposta econòmica i de criteris objectius. Sempre que sigui possible, en el mateix acte públic, la Mesa Permanent de Contractació farà pública les puntuacions de cada licitador i requerirà la documentació exigida abans de proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM i es publicaran en el perfil de contractant. Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comptin un error manifest en l'import de la proposició i



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes en el procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

D'altra banda, la Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També es podran sol·licitar aquests informes quan es consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin les esmentades prescripcions no seran objecte de valoració.

La proposta d'adjudicació de la Mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula trenta-vuitena.

13.3 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en [l'apartat I del quadre de característiques](#).

En el supòsit que l'oferta de l'empresa licitadora que hagi obtingut la millor puntuació incorri en presumpció d'anormalitat, la Mesa Permanent de Contractació li requerirà perquè justifiqui l'oferta presentada i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'empresa licitadora les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini màxim de 5 dies hàbils, des de la publicació del requeriment en el perfil de contractant, per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Tot i que la publicació en el perfil de contractant serà el que determinarà el còmput dels terminis establerts, aquest requeriment es trametrà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa Permanent de Contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa Permanent de Contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

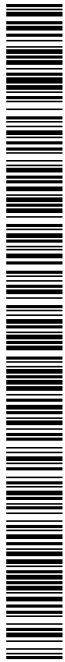
14. Requeriment de documentació previ a l'adjudicació

14.1 La Mesa Permanent de Contractació proposarà a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte i que es requereixi al licitador que hagi presentat la millor oferta, perquè dins del termini de 7 dies hàbils, a comptar a partir de l'endemà en què es publiqui l'esmentat requeriment en el perfil de contractant, presenti la documentació justificativa que es detalla en [l'apartat J.1 del quadre de característiques](#).

Tot i que la publicació en el perfil de contractant serà el que determinarà el còmput dels terminis establerts, aquest requeriment es trametrà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la [clàusula 8.2](#) del present plec.

La Mesa Permanent de Contractació comprovarà en el Registre d'empreses licitadores corresponent que l'empresa que hagi presentat la millor oferta està degudament constituïda, el signant de la proposició té poder bastant per formular l'oferta, té la solvència econòmica, financera i tècnica o, si s'escau,





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

la classificació corresponent i no està incursa en cap prohibició per contractar.

Per tant, l'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació inclosa en [l'apartat J.1 del quadre de característiques](#) (apartat a) o b) depenent si estan o no inscrites en el registre de licitadors).

- 14.2** La inscripció en el registre de licitadors és obligatòria per a participar en aquesta licitació, d'acord amb l'article 159.4 a) de la LCSP. Com a excepció, s'acceptarà la participació d'aquelles empreses que acreditin que la seva inscripció amb data anterior a la finalització del termini de presentació d'ofertes.

Així, les empreses que no estan inscrites en el registre de licitadors, hauran d'aportar, a més a més de la documentació inclosa en [l'apartat J.1 del quadre de característiques](#) l'especificada en [l'apartat J.2 del quadre de característiques](#).

- 14.3** Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la garantia definitiva i la resta de documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, es publicarà en el perfil de contractant perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils des de l'esmentada publicació.

Tot i que la publicació en el perfil de contractant serà el que determinarà el còmput dels terminis establerts, aquest requeriment es trametrà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la del present plec.

En el cas que no es compleixi adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i s'efectuarà proposta d'adjudicació a favor de l'empresa licitadora següent en puntuació, a la qual se li atorgarà el termini corresponent per constituir la garantia definitiva i presentar la resta de documentació requerida. Retirar l'oferta comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en el declarat per les empreses licitadores en la declaració pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic previst en l'article 71.1.e de la LCSP.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

15. Garantia definitiva

15.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en [l'apartat L del quadre de característiques](#).

15.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a l'Ajuntament.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de presentar a l'Ajuntament.
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a l'Ajuntament.

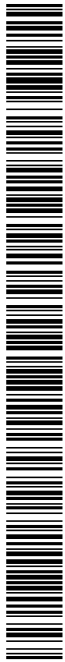
15.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en [l'apartat L del quadre de característiques](#) i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

15.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

15.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària perquè l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

15.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

15.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

15.8 En cas que la garantia no es repositi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'administració pot resoldre el contracte.

16. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut, fins a un màxim de 300 €.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

17. Adjudicació del contracte

17.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula catorzena l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de la dita documentació, prèvia la fiscalització del compromís de la despesa per la Intervenció en un termini que permeti donar compliment al termini legalment establert per a l'adjudicació del contracte.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

17.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant publicació al perfil de contractant indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte, a comptar des de l'esmentada publicació.

Tot i que la publicació en el perfil de contractant serà el que determinarà el còmput del termini establert, aquest requeriment es trametrà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la [clàusula 8.2](#) del present plec.

18. Formalització i perfecció del contracte

18.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

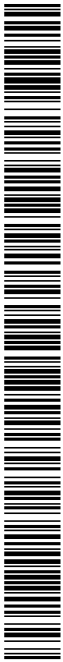
18.2 La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es publiqui l'adjudicació en el perfil de contractant, i en un termini màxim de cinc dies hàbils des de la finalització del termini indicat anteriorment, sempre que no s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent a càrrec seu les despeses corresponents.

18.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu, en primer, lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula catorzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

18.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

- 18.5** El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.
- 18.6** El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

19. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en [l'apartat M del quadre de característiques](#).

20. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs, i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes, la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

21. Programa de treball

L'empresa haurà de posar en coneixement del responsable del contracte, el programa de treball.

22. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

- 22.1** L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte.
- 22.2** Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

22.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions establertes en aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats establertes en [l'apartat V del quadre de característiques](#).

22.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

22.5 En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

23. Persona responsable del contracte

S'estableix en [l'apartat K del quadre de característiques](#) el tècnic responsable del contracte.

L'òrgan de Contractació podrà nomenar un substitut en cas necessari.

El responsable de contracte disposarà durant l'execució de totes les atribucions no reservades a l'òrgan de contractació i comprendrà les funcions descrites en la circular núm. 1 del departament de contractació, així com les especificades en l'article 62 de la LCSP.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

24. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

25. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'administració i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

26. Abonaments a l'empresa contractista

26.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

26.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

26.3 En [l'apartat T del quadre de característiques](#) es concreten les condicions de facturació, així com el format de la factura i lliurament.

26.4 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

26.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

27. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'administració.

En [l'apartat S del quadre de característiques](#) s'especifiquen les responsabilitats i assegurances obligatòries que haurà de subscriure l'empresa adjudicatària.

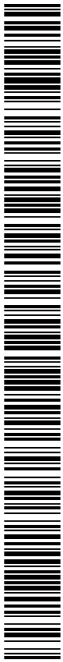
28. Altres obligacions de l'empresa contractista

- a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-dosena d'aquest plec.

- b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en l'execució del contracte les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Ajuntament derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
- e) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Així mateix, l'empresa contractista haurà de donar compliment a les obligacions establertes en [l'apartat U del quadre de característiques](#).

29. Prerogatives de l'administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

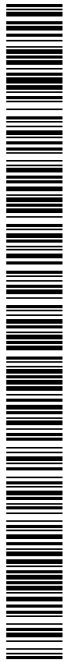
Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de l'administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

30. Modificació del contracte

En [l'apartat N del quadre de característiques](#) s'estableixen les possibles modificacions d'aquest contracte.

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

31. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

32. Successió i cessió del contracte

32.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, tenint en compte el risc que suposí aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

32.2. Cessió del contracte:

No es considera procedent la cessió del contracte, tenint en compte les seves característiques.

33. Subcontractació

L'empresa contractista no pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'apartat P del quadre de característiques.

34. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'apartat Q del quadre de característiques.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

35. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i els articles 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

36. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en [l'apartat R del quadre de característiques](#) i començarà a computar a partir de la recepció de les tasques encomanades.

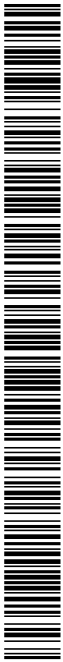
Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

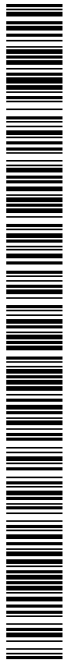
Un cop s'hagin complert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

37. Resolució del contracte

Poden ser causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 de la LCSP relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'administració per un termini superior a sis mesos.





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades de tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïlladament o conjuntament, alteracions del preu d'aquest, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei, o la suspensió, per causa imputable a l'òrgan de contractació, de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en aquesta, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixen en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS I RÈGIM D'INVALIDESA. JURISDICCIO COMPETENT.

38. Règim de recursos

Es podrà presentar recurs especial en matèria de contractació, en el termini de 15 dies hàbils, d'acord amb l'article 50 de la LCSP.

Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que hagin de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació d'aquest



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

39. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula trenta-vuitena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

40. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

41. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

ANNEX I. QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

A. [Objecte del contracte](#)

Objecte:

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de telefonia, així com tot el que estigui relacionat amb la seva operació i funcionament de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols i els seus organismes autònoms, segons el prescrit en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Àmbit d'actuació:

Els lots que formen part d'aquest contracte són els següents:

- Lot 1: Telefonia mòbil
- Lot 2: Telefonia IP (al núvol)
- Lot 3: Telefonia fixa i connexió a internet

Necessitats a satisfer i insuficiència de mitjans:

En l'informe emès pels Serveis Tècnics Municipals s'especifiquen les necessitats a satisfer i la insuficiència de mitjans.

Divisió en lots:

SI.

Es concreten els següents lots:

- Lot 1: Telefonia mòbil
- Lot 2: Telefonia IP (al núvol)
- Lot 3: Telefonia fixa i connexió a internet

Els licitadors podran presentar ofertes separades a un, a varis o a tots lots que componen aquesta licitació.

Un licitador pot resultar adjudicatari d'un, varis, o tots els lots.

Els licitadors no poden presentar més d'una oferta per cada lot. Si un licitador presentés més d'una oferta individual a un mateix lot, serà exclòs de la licitació de l'esmentat lot.

Codi NUTS: ES512

Codi Segur de Verificació: 0c27389d-e3b4-47a7-a0a2-f716c3ac2051
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01171609_2025_4336090
 Data d'impressió: 26/08/2025 08:29:19
 Pàgina 30 de 56

SIGNATURES
 1.- Maria Garcia Rodriguez (TCAT), 21/07/2025 09:36



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Codi de l'expedient: COBS2025/035

Codi CPV: 64200000-8 Serveis de telecomunicacions (principal)
 64210000-1 Serveis telefònics y de transmissió de dades (principal)
 64212000-5 Serveis de telefonia mòbil. (principal)
 50332000-1 Serveis de manteniment d'infraestructura de telecomunicacions

B. Dades econòmiques

B.1. Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte (VEC) és de 141.600,00 euros (IVA a part), incloses les pròrrogues i la possible modificació del contracte.

LOT	Durada inicial	Pròrrogues	Modificació (20%)	Total per lot
1	36.000,00€	36.000,00€	14.400,00€	86.400,00€
2	10.000,00€	10.000,00€	4.000,40€	24.000,00€
3	13.000,00€	13.000,00€	5.200,00€	31.200,00
VEC total del contracte				141.600,00€

B.2. El pressupost total màxim anual de licitació de la contractació per cadascun dels lots es fixa en les quantitats anuals següents, amb l'IVA exclòs:

LOT	Pressupost base (IVA exclòs)	IVA	Pressupost base (IVA inclòs)
1	18.000,00 €/anuals	3.780,00 €/anuals	21.780,00 €/anuals
2	5.000,00 €/anuals	1.050,00 €/anuals	6.050,00 €/anuals
3	6.500,00 €/anuals	1.365,00 €/anuals	7.865,00€/anuals
		PBL anual del contracte	35.695,00€/anuals

AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Pressupost base total (IVA exclòs)	IVA	Pressupost base total (IVA inclòs)
59.000,00 €/total dos anys	12.390,00 €/total dos anys	71.390,00 €/total dos anys

El preu total del contracte és estimatiu, ja que el seu preu real resultarà d'aplicar els preus unitaris oferts per l'adjudicatari als serveis prestats en funció de les necessitats de l'Ajuntament, sense que en cap cas hi hagi obligació d'esgotar el crèdit total reservat a l'efecte.

El desglossament de línies i consums estimats en cadascun dels lots s'estableixen en els estudis econòmics respectius.

Les ofertes seran presentades a la baixa i no superaran l'esmentada quantitat. Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al preu de licitació del contracte.

Les ofertes econòmiques hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació.

En aquest preu s'inclou el benefici industrial i les despeses generals anant a càrrec del contractista adjudicatari totes les despeses, taxes, arbitris i impostos, així com totes les derivades del servei.

Els imports de licitació seran els imports màxims que els adjudicataris podran facturar. No es podrà seguir realitzant el servei en cas que se superi el preu màxim de licitació establert per a cada lot concret.

En aquest cas, s'haurà de tramitar prèviament l'oportuna modificació del contracte, segons el que es preveu en aquest plec. L'ajuntament podrà demanar altes i baixes de línies segons les necessitats, no considerant-se un motiu de modificació contractual.

B.3. Determinació del preu: Preus unitaris**C. Existència de crèdit**



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Aquest contracte anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària 12 92600 22200
"Serveis telefònics centralitzat".

D. Termini de durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 2 anys, prorrogables en dos anys més, d'any en any, a comptar a partir de la formalització del contracte.

E. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Tipus de contracte:	Serveis (art. 17 LCSP Annex IV)
Tramitació:	Ordinària (art. 116 i següents de la LCSP)
Procediment:	Obert simplificat (art. 159 de la LCSP)
Termini presentació d'ofertes:	15 dies, a comptar des de l'endemà de la publicació en el perfil de contractant.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà en 3 dies el termini de presentació d'aquestes; publicant al perfil de contractant l'esmena corresponent i comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Inscripció al RELI:	<u>Obligatòria per a participar en aquesta licitació</u> Tal com determina l'apartat 4.a) de l'article 159 LCSP per tal de poder simplificar el procediment, tots els licitadors que es presentin a la licitació hauran d'estar inscrits en el Registre electrònic d'empreses licitadores (RELI) o bé al Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE). En tot cas, també serà considerada admissible la proposició del licitador que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre juntament amb la documentació preceptiva, sempre que tal sol·licitud sigui amb data anterior a la data final de presentació d'ofertes (art. 159.4a LCSP)
Tramitació electrònica:	Sí

F. Contingut dels sobres

L'oferta constarà de tres sobres amb el següent contingut:



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Sobre 1: S'inclourà la documentació següent:

- Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual consta com a plantilla en l'eina del sobre Digital.

Tal com prescriu l'article 140.1 lletra e), de la LCSP, en el cas que les empreses que concorrin a la licitació vulguin constituir-se en una Unió Temporal d'Empreses, s'haurà de presentar un DEUC per a cada empresa participant. Així mateix, s'haurà d'aportar el compromís de constituir la unió temporal, d'acord amb l'article 69.3 LCSP i que haurà d'estar signat pels representants de cadascuna de les empreses que componen la unió.

Sobre 2: Oferta criteris avaluable mitjançant judici de valor:

- **LOT 1**

El licitador haurà de presentar com a mínim la següent documentació:

- Mapa de cobertura de la companyia i pla de qualitat de servei
- Descripció dels serveis associats a la facturació (canals de gestió, informació facilitada, funcionalitats del programari de gestió, etc..)
- Descripció dels serveis post-venta i canals de comunicació d'incidències, gestions, consultes de serveis contractats.
- Les funcionalitats dels serveis MDM (Mobile Device Management) i de les opcions de gestió i configuració de les línies.
- Pla de contingència.
- Qualsevol altre document que consideri que afecti a la possible execució del contracte en quan a serveis, millores, productes, etc.

- **LOT 2**

El licitador haurà de presentar una memòria que, com a mínim, detalli el següent:

- Model de centraleta virtual de telefonia IP compatible amb telèfons IP i Softphones.
- Canals d'atenció tècnica, comercial i de resolució d'incidències que ofereix a l'Ajuntament.
- Funcionalitats de la plataforma de control del consum



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- Pla de contingència i infraestructura en un CPD de “Tier-3” per garantir el servei en casos de tall de subministrament elèctric.
- Pla de migració i integració amb sistemes existents.

- LOT 3

El licitador haurà de presentar com a mínim la següent documentació:

- Proposta de serveis comercials i d'atenció al client, indicant mitjans, canals, temps de resposta, funcionalitats, seguiment d'incidències, etc.
- Mapa de cobertura del municipi dels diferents tipus de línies de fibra òptica i velocitats màximes permeses
- Funcionalitats del sistema de control de despesa i facturació
- Serveis addicionals a l'operació (manteniments, reparacions, suport, etc.)
- Qualsevol altra documentació que aportï valor afegit al contracte sense cost addicional per l'ajuntament

Quedaran automàticament excloses del procediment aquelles empreses que en aquest sobre incloguin informació referent als criteris avaluables de forma automàtica.

Sobre 3: Oferta criteris avaluables de forma automàtica.

Les empreses licitadores han de presentar la proposició econòmica conforme al model que consta com a plantilla en l'eina del sobre Digital.

- LOT 1

El licitador haurà de presentar els preus d'acord amb la proposta que consta a l'eina de sobre electrònic.

- LOT 2

El licitador haurà de presentar els preus d'acord amb la proposta que consta a l'eina de sobre electrònic.

Codi Segur de Verificació: 0c27389d-e3b4-47a7-a0a2-f716c3ac2051
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171609_2025_4336090
Data d'impressió: 26/08/2025 08:29:19
Pàgina 35 de 56

SIGNATURES
1.- Maria Garcia Rodriguez (TCAT), 21/07/2025 09:36



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- LOT 3

El licitador haurà de presentar els preus d'acord amb la proposta que consta a l'eina de sobre electrònic.

G. Solvència i classificació empresarial

D'acord amb la LCSP no serà exigible la classificació de l'empresari, però sí que, d'acord amb l'article 74 d'aquesta Llei, l'adjudicatari haurà d'acreditar la seva solvència econòmica i financera, i tècnica o professional.

Només podran accedir a la licitació les persones naturals o jurídiques que, disposant de capacitat d'obrar, acreditin que disposen, com a mínim, de la següent solvència econòmica i financera i tècnica i professional que es detalla a continuació:

G.1 Solvència econòmica i financera i tècnica

a) Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera s'acreditarà mitjançant la presentació dels comptes aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (o registre oficial corresponent o, en cas d'empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil, llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats).

Per participar en el procediment caldrà acreditar que el volum de negoci anual, referit al millor exercici dins dels tres últims anys (2022 - 2023- 2024), ha estat com a mínim de:

LOT	IMPORT
1	27.000,00€
2	7.500,00€
3	9.750,00€

Les empreses, que per la seva prompte creació, entenen-se per tal aquella que tinguin una antiguitat inferior a cinc anys, encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats el Registre Mercantil i els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé el model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu

AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

d'activitat de l'empresa. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

b) Solvència tècnica i professional

1. Per a la solvència tècnica i professional dels lots 1, 2 i 3, l'empresa seleccionada haurà d'acreditar el següent:

- Una relació dels principals serveis relacionats amb l'objecte del lot corresponent d'aquest plec, realitzats durant els darrers 3 anys, per un import igual o superior al 70% pressupost estimat del lot ofertat, almenys en un dels anys referits. Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat pública, o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat o document signat expedit pel mateix.

2- Per a la solvència tècnica i professional del lot 1, a més del requisit de l'apartat b.1, l'empresa seleccionada haurà d'acreditar el següent:

- Disposar d'una cobertura del 100% del servei de telefonia i de dades 4G en el municipi de Sant Feliu de Guíxols i d'un mínim del 95% en la resta del territori català.
- Disposar de certificacions ISO o similars sobre gestió de qualitat (ISO 9001) i seguretat de la informació (ISO 27001)

3- Per la solvència tècnica i professional del lot 2 a més del requisit de l'apartat b.1, l'empresa seleccionada haurà d'acreditar el següent:

- Que l'operador tingui codi NRN per la CNMC
- Que l'operador tingui la seva pròpia infraestructura en un CPD de "tier-3" per garantir el servei en cas de talls de subministrament elèctric.

4- En cas que no es puguin acreditar els requisits de l'apartat a) i el primer punt de l'apartat b) perquè l'empresa és de nova creació, entenen-se per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, s'haurà d'indicar el personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat, a més d'adjuntar una declaració que indiqui la maquinària, el material i l'equip tècnic de què es disposa per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

s'ha d'adjuntar la documentació acreditativa pertinent quan ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació.

L'empresa que sigui proposada com adjudicatària haurà d'aportar la documentació exigida, dins del termini de 10 dies hàbils des de la notificació del requeriment efectuat.

En el cas que no es compleixi adequadament aquest requeriment en el termini assenyalat, o no s'acrediti els requisits mínims exigits, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes per la Mesa de Contractació.

G.2 Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

L'empresa haurà de disposar, dels adients mitjans materials i personals necessaris per a dur a terme les tasques encomanades.

H. Criteris d'adjudicació

Justificació dels criteris escollits per l'adjudicació del contracte.

Atès que el valor estimat del contracte no supera els 143.000,00 €, la seva tramitació es durà a terme mitjançant el procediment obert simplificat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP. En aquest procediment, es proposa establir un 25% dels criteris d'adjudicació sota criteris avaluables mitjançant un judici de valor, i el 75% restant, mitjançant criteris automàtics o quantificables de forma objectiva.

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (màxim 25 punts)

LOT 1 - Telefonía mòbil

Puntuació màxima: 25 punts

El licitador haurà de presentar com a mínim la següent documentació:

1. Mapa de cobertura de la companyia i pla de qualitat de servei. (fins a 6 punts)

Detallar l'abast de la cobertura geogràfica de la companyia, indicant les zones on es presta el servei i les àrees amb cobertura garantida. El pla de qualitat de servei ha de descriure els estàndards de qualitat, temps de resposta, i altres indicadors rellevants.



Codi Segur de Verificació: 0c27389d-e3b4-47a7-a0a2-f716c3ac2051
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171609_2025_4336090
Data d'impressió: 26/08/2025 08:29:19
Pàgina 38 de 56

SIGNATURES
1.- Maria Garcia Rodriguez (TCAT), 21/07/2025 09:36



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

2. Descripció dels serveis associats a la facturació. (fins a 5 punts)

Descriure els canals de gestió disponibles (per exemple, plataforma en línia, aplicacions mòbils, atenció telefònica, etc.), la informació facilitada als usuaris (extractes, informes detallats, alertes de consum, etc.) i les funcionalitats del programari de gestió (com la possibilitat d'exportar dades, accés a l'històric, etc.).

3. Descripció dels serveis post-venta i canals de comunicació d'incidències, gestions, consultes de serveis contractats. (fins a 5 punts)

Detallar els canals disponibles per a la gestió d'incidències i consultes (per exemple, telèfon, correu electrònic, xat en línia), així com els temps de resposta i resolució establerts per a cada tipus d'incidència.

Qualsevol altre document que consideri que afecti a la possible execució del contracte en quant a serveis, millores, productes, etc.

Qualsevol informació addicional que el licitador cregui rellevant per a l'execució del contracte, incloent possibles millores o productes innovadors que puguin influir positivament en el servei prestat.

4. Les funcionalitats dels serveis MDM (Mobile Device Management) i de les opcions de gestió i configuració de les línies. (Fins a 4,5 punts)

Descriure les funcionalitats dels serveis de gestió de dispositius mòbils (MDM), incloent configuracions possibles, seguretat, control d'usos, i com es gestionaran les línies mòbils de manera centralitzada.

5. Pla de contingència. (Fins a 4,5 punts)

Presentar un pla detallat que expliqui com l'operador gestionarà situacions d'emergència o fallades en el servei, incloent els temps de resposta i les mesures per assegurar la continuïtat del servei.

Es valorarà com a millora la inclusió d'un sistema de comunicació push-to-talk (tipus Zello) integrable amb la xarxa mòbil o amb suport satel·lital per a situacions d'emergència.

LOT 2 - Servei de Telefonía IP al Núvol

Puntuació màxima 25 punts

El licitador haurà de presentar una memòria que, com a mínim, detalli el següent:

1. Model de centraleta virtual de telefonía IP compatible amb telèfons IP i Softphones. (Fins a 6 punts).





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

S'ha d'especificar el model de la centraleta virtual que s'ofereix, detallant quins tipus de dispositius (telèfons IP, Softphones, etc.) són compatibles. També es podria afegir la possibilitat de personalitzar configuracions segons les necessitats de l'Ajuntament i quins protocols es suporten (SIP, IAX, etc.).

Capacitat de gestió, s'ha de detallar les possibilitats d'escalar el sistema segons les necessitats de l'Ajuntament, com es poden afegir o reduir extensions de manera senzilla, i el temps que es requereix per adaptar-se a canvis en la nostra estructura.

S'ha d'especificar si el servei utilitza una infraestructura pròpia o externa (per exemple, AWS, Google Cloud, etc.), com es dissenya la infraestructura del servei al núvol, incloent la redundància, seguretat, i escalabilitat.

Serveis addicionals (funcionalitats). Descriure les funcionalitats que es poden integrar al servei de telefonia IP, com ara:

- o Desviament de trucades.
- o Integració amb sistemes CRM.
- o Missatgeria instantània (chat).
- o Videotrucades.
- o Veu sobre IP (VoIP) amb qualitat d'àudio HD.
- o Transcripció de missatges de veu.
- o Suport a múltiples dispositius (telèfons mòbils, ordinadors, tauletes).

2. Canals d'atenció tècnica, comercial i de resolució d'incidències. (Fins a 5 punts)

S'ha de descriure els canals disponibles per a l'atenció tècnica, comercial i la resolució d'incidències, especificant els horaris d'atenció, el temps de resposta garantit i la possibilitat d'atenció 24/7. També és important incloure detalls sobre la qualitat del suport (temps de resolució, escalar incidències, etc.).

3. Funcionalitats de la plataforma de control del consum (fins a 4 punts).

S'ha de detallar les funcionalitats que permeten controlar el consum de les línies, com ara informes detallats de trucades, alertes de consum, possibilitats de limitació de crèdit, exportació de dades a formats compatibles (CSV, Excel), etc.

Enumerar dels mecanismes de seguretat i privadesa es fan servir per garantir la seguretat de les comunicacions, incloent xifratge de les trucades, autenticació d'usuaris, i protecció contra atacs DDoS i altres possibles vulnerabilitats.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Qualitat del servei (QoS) i garanties de disponibilitat, detallar com s'assegura la qualitat del servei, incloent la prioritització de les trucades i la gestió de la xarxa per garantir la qualitat d'àudio en cas d'alta càrrega. Incloure també els acords de nivell de servei (SLA) que cobreixin disponibilitat, temps de resposta i resolució d'incidències.

4. Pla de contingència i infraestructura en un CPD de "Tier-3" per garantir el servei en casos de tall de subministrament elèctric. (fins a 6 punts)

S'ha de descriure l'arquitectura de la infraestructura (CPD) i les mesures adoptades per garantir la disponibilitat del servei en cas de fallades (per exemple, generadors d'emergència, sistemes de còpia de seguretat de dades). Explicar també la distribució geogràfica de la infraestructura per assegurar que no depengui d'un sol punt de fallada.

Pla de contingència i recuperació de desastres presentar un pla detallat per a la recuperació de desastres, explicant les mesures que es prendran en cas d'interrupció del servei, i com es garantiran els temps de recuperació i la continuïtat del servei en situacions imprevistes.

Opció automàtica de reenviament de trucades al mòbil en cas de no poder rebre trucades.

Detallar com es gestionarà l'opció de reenviament automàtic de trucades a mòbils o altres línies alternatives si el sistema de telefonia IP es veu afectat per qualsevol motiu (problemes tècnics, talls de servei, etc.). Especifiqueu com es configura i activa aquesta funcionalitat.

5. Pla de migració i integració amb sistemes existents. (fins a 4 punts)

Comunicar com es farà la migració des d'un sistema tradicional, així com la facilitat d'integració amb altres serveis de comunicació de l'empresa, com el correu electrònic, les aplicacions de col·laboració (Teams, Slack, etc.), i altres eines d'empresa.

LOT 3: Telefonia fixa i connexió a internet

Puntuació màxima: 25 punts

El licitador haurà de presentar, com a mínim, la següent documentació:

1. Proposta de serveis comercials i d'atenció al client (fins a 6 punts)

Caldrà detallar:

Els canals de comunicació (telèfon, correu electrònic, portal web, aplicació mòbil, etc.).

- o Els horaris d'atenció i si hi ha servei 24/7 per a emergències.
- o Els temps de resposta i resolució compromesos.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- o El sistema de seguiment d'incidències i consultes, amb notificacions i informes de seguiment.
- o L'existència d'un gestor assignat o punt de contacte únic per a l'Ajuntament.

2. Mapa de cobertura del municipi (fins a 5 punts)

Especifiqueu la cobertura existent al municipi per als diferents tipus de línies:

- o Fibra òptica (FTTH, FTTO).
- o XDSL (si escau).
- o Altres tecnologies (ex: 4G/5G fix si hi ha zones sense fibra).

També cal indicar:

- o Les velocitats màximes i mínimes disponibles per cada tipus de connexió.
- o La disponibilitat de redundància (doble línia, línia de backup automàtica, etc.).

3. Funcionalitats del sistema de control de despesa i facturació (Fins a 5 punts)

Descriure:

- o L'accés a la informació de consum i facturació (ex: portal en línia).
- o La possibilitat de generar informes per centre de cost o servei.
- o Alertes de consum i funcionalitats per a un control pressupostari proactiu.
- o Sistemes d'avisos o límits de consum personalitzables.

4. Serveis addicionals a l'operació (manteniments, reparacions, suport tècnic, etc.) (Fins a 5 punts)

Especificar:

- o El temps de resposta i resolució per a reparacions (SLA).
- o El detall dels serveis de manteniment preventiu i correctiu.
- o Si s'inclouen intervencions presencials i si tenen cost.
- o Assistència en la configuració de routers, telèfons fixes, etc.

5. Qualsevol altra documentació que aportí valor afegit al contracte sense cost adicional per a l'Ajuntament (fins a 4 punts)

Exemples podrien ser:

- o Propostes de millores tecnològiques sense cost.
- o Formació al personal municipal per a l'ús de les plataformes.
- o Accés a serveis avançats de seguretat (firewall, detecció d'intrusions, etc.).
- o Servei de línia de backup gratuït per a edificis clau.

Codi Segur de Verificació: 0c27389d-e3b4-47a7-a0a2-f716c3ac2051
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171609_2025_4336090
Data d'impressió: 26/08/2025 08:29:19
Pàgina 42 de 56

SIGNATURES
1.- Maria Garcia Rodriguez (TCAT), 21/07/2025 09:36



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Criteris avaluables automàticament (fins a un màxim de 75 punts):

Les empreses licitadores han de presentar la proposició econòmica conforme al model que consta com a plantilla en l'eina del sobre Digital.

LOT 1 (Puntuació màxima 75 punts)

El licitador haurà de presentar els preus d'acord amb la proposta que consta a l'eina de sobre electrònic.

LOT 2 (Puntuació màxima 75 punts)

El licitador haurà de presentar els preus d'acord amb la proposta que consta a l'eina de sobre electrònic.

LOT 3 (Puntuació màxima 75 punts)

El licitador haurà de presentar els preus d'acord amb la proposta que consta a l'eina de sobre electrònic.

La puntuació per a la resta d'ofertes s'obté aplicant la fórmula següent:

$$POi = MaxP \times \frac{(PBL - Oi)}{(PBL - MO)} = MaxP \times \frac{BOi}{BMO}$$

POi: Puntuació de l'oferta valorada

MaxP: Puntuació màxima

PBL: Pressupost base de licitació

Oi: Oferta a valorar

MO: Millor oferta

BOi: Baixa de l'oferta a valorar

BMO: Baixa de la millor oferta

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

D'acord amb l'article 149 de la LCSP, es considerarà anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1- Que l'oferta econòmica incorri en anormalitat aplicant els criteris de l'article 85 del Reglament general de contractes (RD 1098/2001).





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

2- Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior en més d'un 20% a la puntuació mitjana d'aquest criteri.

En el supòsit que l'oferta de l'empresa licitadora que hagi obtingut la millor puntuació incorri en presumpció d'anormalitat, la Mesa de Contractació li requerirà perquè justifiqui l'oferta presentada i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'empresa licitadora les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini màxim de 5 dies hàbils, des de l'enviament de la corresponent comunicació, per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM i es publicaran en el perfil de contractant.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de Contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de Contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

J. [Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries](#)



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

L'empresa proposada com adjudicatària per la Mesa Permanent de Contractació haurà de presentar, en el termini màxim de 7 dies hàbils, la documentació que es detalla a continuació:

J.1 Les empreses licitadores inscrites en el RELI/ROLECE hauran d'aportar la següent documentació:

- . Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- . Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula quinzena.
- . Acreditació de la subscripció de l'assegurança exigida en el plec.
- . Qualsevol altra documentació no disponible en el RELI necessària per donar compliment a les exigències del plec.

J.2 Les empreses no inscrites en el RELI/ROLECE, però que van sol·licitar la seva inscripció abans de la data de finalització del termini de licitació, hauran d'aportar, a més a més de la documentació inclosa en **[l'apartat J.1 del quadre de característiques](#)** la següent documentació:

- . Acreditació de la petició d'inscripció en el RELI
- . Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- . Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport.
- . Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.
- . Acreditació d'estar al corrent de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social, o autorització a l'Ajuntament per consultar les esmentades dades.
- . Qualsevol altra documentació no disponible en el RELI necessària per donar compliment a les exigències del plec

K. [Responsable del contracte](#)

L'òrgan de contractació nomenarà el responsable del contracte.

L. [Garantia definitiva](#)

No s'estableix garantia provisional





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

L'adjudicatari haurà de dipositar a l'Ajuntament una garantia definitiva del 5% de l'import d'adjudicació.

La garantia definitiva respondrà dels danys i perjudicis causats a l'Ajuntament i a tercers, i de les penalitats imposades al contractista, i aquest l'haurà de restituir al seu import inicial en el termini màxim de 5 dies hàbils des de què l'Ajuntament hagi disposat totalment o parcialment de la garantia.

La devolució de la garantia definitiva serà acordada per l'òrgan de contractació, una vegada transcorregut el termini de 3 mesos des de la finalització del contracte.

M. Condicions especials d'execució

A. Generals

Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.

Per a les seves operatives 24 hores (ex. Policia Local), l'empresa haurà de garantir atenció tècnica 24x7 amb capacitat de resposta en menys de 2 hores.

Per al lot 3 s'haurà d'oferir un sistema de connexió redundat en alguna seu municipal (Ajuntament, Policia...) preferentment mitjançant tecnologia fibra (per ex, 4G/5 G fix o radioenllaç), que s'activi automàticament en cas de fallada de la línia principal).

B. Condicions especials d'execució de caràcter social (art.202 LCSP)

- L'empresa contractista s'obliga al fet que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.

A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment. Aquesta obligació es considera essencial i el seu incompliment, durant dos mesos seguits, serà motiu de resolució contractual.

- Durant tota l'execució del contracte, el contractista complirà, com a mínim, el disposat en els convenis col·lectius sectorials aplicables, llevat que l'empresa disposi de conveni propi que fixi unes condicions laborals millors per als seus treballadors.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- En tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, l'empresa o entitat adjudicatària haurà d'emprar un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes.

- Fer una correcta gestió ambiental del contracte, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquesta pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte), d'acord amb la legislació vigent.

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment de les normes de seguretat de riscos laborals en la prestació del servei.

- En executar les prestacions pròpies del servei haurà d'aplicar les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

L'Ajuntament podrà comprovar, en tot moment, el compliment d'aquests requisits i, a aquests efectes, en cas que l'Ajuntament requereixi documentació a l'adjudicatari, aquest tindrà un termini de tres dies hàbils per posar a disposició de l'Ajuntament els documents necessaris per acreditar el compliment de les condicions especials d'execució.

N. Modificació del contracte prevista

El contracte es podrà modificar fins a un màxim del 20% del preu de licitació, d'acord amb els articles 203 i 204 de la LCSP, en els supòsits següents:

- Necessitats de noves línies o serveis.

L'expedient a tramitar a l'efecte exigeix exclusivament la incorporació de les actuacions següents:

- Proposta tècnica motivada efectuada pel responsable del contracte, on figuri l'import de la modificació així com la justificació d'acord amb els supòsits abans esmentats.
- Audiència del contractista.
- Informe de secretaria
- Certificat d'existència de crèdit.
- Fiscalització de l'expedient
- Acord de l'òrgan de contractació.





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

O. Cessió del contracte

No es considera procedent la cessió del contracte, tenint en compte les característiques del contracte.

P. Subcontractació

Donades les característiques del contracte, no es permet la subcontractació.

Q. Revisió de preus

Donades les característiques del contracte, i d'acord amb la clàusula 103 de la LCSP, no procedeix la revisió de preus.

R. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia de tres mesos des de la finalització del contracte.

S. Responsabilitat de l'adjudicatari i pòlissa de responsabilitat civil

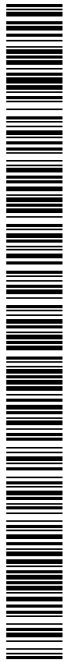
El contracte serà a risc i ventura del contractista, que assumeix les responsabilitats civils, laborals i fiscals que es derivin del servei. L'empresa adjudicatària es fa responsable de les seves obligacions i dels danys i perjudicis que aquests puguin ocasionar en l'execució d'aquest contracte o dels encàrrecs que es pugui derivar, excepte en el cas que siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Ajuntament.

Quant a la responsabilitat civil, el contractista assumirà la plena responsabilitat per danys i perjudicis que es causin a qualsevol persona física o jurídica, que siguin conseqüència directa o indirecta de l'execució del contracte o del seu incompliment.

Estarà obligat al rescabament dels danys que causin a tercers amb motiu de l'execució del contracte, tant si els danys són produïts a persones com a béns. L'adjudicatari assumirà la total responsabilitat essent considerat a aquests efectes l'únic responsable dels danys.

Sense perjudici de l'anterior, el contractista estarà obligat a concertar i a mantenir actualitzada durant la vigència del contracte, una pòlissa de responsabilitat civil i patrimonial que cobreixi els possibles riscos que assumeix sota aquest contracte davant l'Ajuntament o tercers. Per això caldrà formalitzar una pòlissa de responsabilitat civil i patrimonial amb un capital assegurat mínim de 300.000 euros per sinistre i un límit per víctima de 150.000 euros.





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Amb caràcter previ a la formalització del contracte, l'adjudicatari haurà de presentar a l'Ajuntament, la fotocòpia legitimada o confrontada de la pòlissa, de les condicions particulars i generals que regulin les assegurances i dels rebuts de pagament de les primes, mantenint actualitzada aquesta documentació.

El contractista haurà d'aportar els mitjans materials, personals i tècnics necessaris per a la perfecta realització del servei. La infracció de la legislació sobre Seguretat Social, relacions laborals i dels convenis col·lectius aplicables a la plantilla adscrita al servei objecte del contracte, constituirà causa d'imposició de penalitats i/o d'extinció del contracte, per incompliment del contractista considerant-t'ho una obligació essencial del contracte.

T. Facturació

a) Condicions de facturació

L'empresa adjudicatària de cada lot presentarà una única factura mensual que inclourà tan les quotes de tots els serveis com els consums realitzats.

També haurà de proporcionar informació detallada que permeti automatitzar el control de la despesa per línies, serveis o centres de cost, pels mecanismes i canals que siguin necessaris, com a les plataformes de les empreses.

És imprescindible posar a les factures el número d'expedient a la que es refereixen, així com el número d'operació que l'Ajuntament hagi facilitat a l'empresa adjudicatària.

El proveïdor no podrà facturar per cap concepte ni servei que no estigui expressament contractat i serà responsable i aniran a càrrec seu la realització de tasques no incloses en el contracte i que no hagin estat ordenades pels tècnics municipals competents, i en tinguin constància escrita.

b) Format de la factura i lliurament

1. A la factura hi hauran de constar les dades següents:

- Dades referents al proveïdor i servei realitzat (NIF, feina/servei realitzat, import, IVA)
- Dades referents a l'Ajuntament:

Adreça: plaça del Mercat, 6-9, 17220 St. Feliu de Guíxols
NIF de l'Ajuntament: P-1717000-B

Codi Segur de Verificació: 0c27389d-e3b4-47a7-a0a2-f716c3ac2051
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171609_2025_4336090
Data d'impressió: 26/08/2025 08:29:19
Pàgina 49 de 56

SIGNATURES
1.- Maria Garcia Rodriguez (TCAT), 21/07/2025 09:36



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

L'àrea de l'Ajuntament que ha encarregat la feina i el número d'operació que figura a l'acord d'adjudicació.

El proveïdor no podrà facturar per cap concepte ni servei que no estigui expressament contractat.

2. Hauran de facturar necessàriament de forma telemàtica a la bústia de lliurament: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=25>, les entitats a què es fa referència a continuació, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del sector públic:

- a) Societats anònimes
- b) Societats de responsabilitat limitada
- c) Persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica que no tinguin nacionalitat espanyola
- d) Establiments permanents i sucursals d'entitats no residents en territori espanyol en els termes que estableix la normativa tributària
- e) Unions temporal d'empreses
- f) Agrupació d'interès econòmic, agrupació d'interès econòmic europea, fons de pensions, fons de capital de risc, fons d'inversions, fons d'utilització d'actius, fons de regularització del mercat hipotecari, fons de titulització hipotecaria o fons de garantia d'inversions.

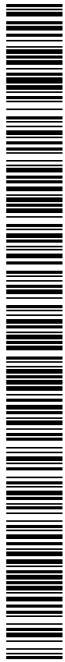
D'acord amb el que disposa l'article 31.2 de l'Ordenança municipal reguladora de l'administració electrònica, aprovada pel Ple de la Corporació el dia 23 de febrer de 2012:

- a) L'autenticitat de les factures electròniques es garantirà mitjançant signatura electrònica reconeguda.
- b) El format de factura electrònica és el format "facturae" presentació de factures electròniques és la següent:

<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=25>

Aquesta factura electrònica haurà d'incloure el codi de l'òrgan gestor, de la unitat tramitadora i de l'oficina comptable que en el cas de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, són:

- Codi Oficina comptable: L01171609
- Codi Òrgan Gestor: L01171609



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

•Codi Unitat tramitació: L01171609

3. Els professionals o empresaris que siguin persones físiques no es veuen obligats a facturar electrònicament, i podran optar entre seguir emetent les seves factures en paper o facturar electrònicament, d'acord amb el punt anterior.

Tal com preveu l'article 4 de la Llei 25/2013 d'impuls de la factura electrònica, s'exclouen de la presentació electrònica les factures d'import fins a 5.000,00 euros (IVA inclòs), sempre que el subjecte que facturi no sigui una societat anònima, societat de responsabilitat limitada o unió temporal d'empreses.

Les factures en paper s'hauran de presentar, obligatòriament, al Registre de Factures (Àrea de Serveis Econòmics). Les factures es poden lliurar directament en l'esmentat registre o bé enviar-les per correu postal a l'adreça següent:

eAjuntament de Sant Feliu de Guíxols
Registre de factures - Serveis Econòmics
Pl. del Mercat 6-9 - 17220 Sant Feliu de Guíxols

U. Obligacions de l'adjudicatari

Els drets i les obligacions de les parts seran aquells que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable i, en particular, els drets i obligacions que es determinen en el Plec de Prescripcions tècniques del present contracte per a cadascun dels lots.

27.1 Obligacions de l'Ajuntament

El contractista té els drets derivats del contracte de serveis, i entre d'altres:

- a) Satisfereix al contractista les prestacions econòmiques en la quantia i els terminis convinguts.
- b) Serà obligació de l'Ajuntament tramitar tots els serveis continguts en aquest contracte amb els adjudicataris per a cadascun dels lots en concret, excepte en els casos que s'hagi arribat a la quantia màxima autoritzada.

27.2 Obligacions de l'empresa contractista

Seràn obligacions generals de l'adjudicatari:

Codi Segur de Verificació: 0c27389d-e3b4-47a7-a0a2-f716c3ac2051
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171609_2025_4336090
Data d'impressió: 26/08/2025 08:29:19
Pàgina 51 de 56

SIGNATURES
1.- Maria Garcia Rodriguez (TCAT), 21/07/2025 09:36



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- a) El contracte s'executarà amb subjecció a les seves clàusules i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació donés al contractista l'Administració.
- b) L'adjudicatari està obligat a complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i de seguretat, prevenció de riscos laborals.
- c) L'adjudicatari haurà de proporcionar els serveis d'acord amb la seva proposta, que hauran de complir amb tots els requeriments de funcionalitats demandats.
- d) La portabilitat dels serveis, si és necessària, s'haurà d'efectuar en els 30 dies següents a la notificació de l'acord d'adjudicació, sempre coordinant amb el responsable tècnic del contracte les dates i horaris de la posta en marxa definitiva.
- e) L'adjudicatari estarà obligat a donar compliment a la resta d'obligacions que es derivin de l'objecte i causa del contracte i de les altres disposicions legals aplicables.
- f) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- g) El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

L'empresa adjudicatària i el seu personal estan obligats a guardar secret professional respecte a les dades de caràcter personal dels quals hagi pogut tenir coneixement per raó de la prestació del contracte, obligació que subsistirà encara després de la finalització d'aquest, de conformitat amb Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

L'adjudicatari haurà de formar i informar el seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responnent l'empresa adjudicatària personalment de les infraccions legals que per incompliment dels seus empleats es pogués incórrer.

- h) Dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que ha detallat en la seva oferta, de conformitat amb allò que prescriu l'article 76 de la LCSP.

AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

i) En el cas d'extinció del contracte, el contractista s'obliga a continuar la prestació del servei fins a la nova adjudicació.

j) Les empreses amb plantilla superior a 50 persones hauran d'acreditar el disseny i aplicació efectiva del Pla per la igualtat de dones i homes previst a la llei 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva d'homes i dones.

k) Les empreses amb plantilla superior a 50 persones hauran d'acreditar que, d'entre aquestes, almenys el 2 per 100 siguin treballadors amb discapacitat, segons el previst en l'article 42.1 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

l) Tota la documentació, publicitat, imatge, o materials de tota classe hauran d'utilitzar un llenguatge no sexista, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, corresponsabilitat i pluralitat de rols.

m) Clàusula ètica

Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.





AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

L'administració podrà comprovar l'acreditació del compliment d'aquestes obligacions en qualsevol moment.

V. Infraccions i penalitats

El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.

Les infraccions que cometi l'adjudicatari durant l'execució del servei es classifiquen en lleus, greus i molt greus, d'acord amb la tipificació següent:

a) Seran infraccions molt greus:

- Incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides al contracte quan produeixin un perjudici molt greu.
- Retards reiterats en la prestació dels serveis (més de sis advertències formulades per escrit pel responsable del contracte).



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- Paralitzacions o interrupcions reiterades en la prestació dels serveis (més de quatre paralitzacions en un termini de quinze dies).
- El falsejament de les dades en els documents acreditatius de realització de la prestació (factura-certificació).
- Incompliments de tipus fiscals, laboral i de Seguretat Social que es derivin de l'execució del contracte.
- Incompliment de les clàusules de confidencialitat indicades al contracte.
- Retard en el començament de la prestació del servei per causes imputables al contractista.
- No donar compliment a les condicions especial d'execució del contracte establertes en l'apartat M del quadre de característiques.
- El falsejament de la informació subministrada a la corporació.
- Retard sistemàtic en la prestació del servei.
- Les accions o omissions que comportin un risc per a la salut i seguretat de vides humanes.
- Desobediència reiterada a les ordres de l'Ajuntament relatives a la prestació de serveis indicats en el contracte.
- Reiteració de faltes greus.

b) Seran infraccions greus:

- Incompliments reiterats del plec de prescripcions tècniques o de les instruccions determinades per l'Ajuntament (més de 2 vegades en un any natural).
- Retards reiterats en la prestació dels serveis (més de quatre advertències formulades per escrit pel responsable del contracte).
- Paralitzacions o interrupcions reiterades en la prestació dels serveis (més de tres paralitzacions en un termini de quinze dies).
- La desobediència per part de l'adjudicatari de les instruccions del responsable del contracte.
- Irregularitats en la prestació del servei.
- Reiteració en la realització de faltes lleus.
- Seran infraccions greus totes actuacions o omissions no previstes anteriorment, i que no compleixin d'alguna manera les condicions establertes en aquest plec i en la documentació tècnica, i sempre que ocasionin un perjudici greu del servei.

c) Seran infraccions lleus:

- Són les imputables a l'adjudicatari que suposen deficiències en el desenvolupament normal de la prestació del servei però no afecten desfavorablement la qualitat o temps de prestació, ni posen en perill persones o coses, ni incompleixen cap de les normatives que regulen la prestació dels serveis objectes del contracte.
- L'obstrucció de l'activitat inspectora de l'Ajuntament.

AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

- La realització de qualsevol classe d'actuacions prohibides quan no siguin considerades faltes greus.

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

a) **Per infraccions molt greus:**

- Multa del 6% al 10% del preu del contracte

b) **Per infraccions greus:**

- Multa del 2% fins al 6% del preu del contracte

c) **Per infraccions lleus:**

- Multa de fins al 2% del preu del contracte

Per a la imposició de les penalitats corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- la gravetat de la infracció comesa,
- la importància econòmica,
- l'existència d'intencionalitat,
- la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
- el benefici obtingut pel contractista.

Les penalitats es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia, d'acord amb l'article 194 de la LCSP.

La imposició de penalitats s'adoptarà per acord de l'òrgan de contractació, adoptant la proposta del responsable del contracte, prèvia audiència del contractista per un termini de 10 dies hàbils, i el qual serà immediatament executiu.



Codi Segur de Verificació: 0c27389d-e3b4-47a7-a0a2-f716c3ac2051
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171609_2025_4336090
Data d'impressió: 26/08/2025 08:29:19
Pàgina 56 de 56

SIGNATURES
1.- Maria Garcia Rodriguez (TCAT), 21/07/2025 09:36



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Les quantitats a imposar per un mateix incompliment no podran ser superiors al 10% del preu del contracte (IVA exclòs), ni el total de les penalitats acumulades durant el contracte podran superar el 50% d'aquest preu.

En el cas que amb la imposició de penalitats no es cobreixin els danys causats a l'ajuntament, aquest exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

W. Possibles contradiccions entre documentació administrativa i tècnica

En cas de contradicció entre aquest plec de condicions i la documentació tècnica, prevaldrà i s'aplicarà l'establert en el present plec.

(Document signat electrònicament)