

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Assumpte: Informe justificatiu

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I PROPOSTA DE LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS D'ADQUISICIÓ, IMPLANTACIÓ I POSADA EN MARXA D'UNA EINA DE GESTIÓ PEL SIG

Antecedents

El Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, estableix que ATL és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

Atès els art. 2.1 i 3 del Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, es crea ATL amb l'objectiu de prestar el servei públic d'interès i competència de la Generalitat de producció i subministrament d'aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, i construir, conservar, gestionar i explotar la xarxa d'abastament Ter Llobregat, que justifica que la prestació objecte d'aquestes actuacions s'ajusta a les funcions de l'àmbit competencial d'ATL.

Atès el que preveu l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'emet aquest informe justificatiu de la contractació per deixar constància de la necessitat o conveniència de contractar aquests treballs externament així com d'informar sobre la insuficiència de mitjans de que disposa l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat (en endavant, ATL) per a portar-los a terme amb mitjans interns.

Justificació de les necessitats

ATL actualment disposa d'una solució implementada sobre Microsoft Sharepoint 2007 on es guarden tots els documents i estan implementats els fluxos de creació, modificació, revisió i aprovació de la documentació i la política de permisos.

Microsoft Sharepoint 2007 és una versió obsoleta i condiona la forma de treballar la documentació del Sistema integrat de gestió (SIG) per la seva rigidesa en certs aspectes dels procediments, com la impossibilitat de definir més d'un autor per document. No es disposa de traçabilitat de totes les accions ni una visió global de les tasques i els documents. També hi ha un excés d'accions manuals que fan el procés depenent de les persones gestores de la documentació.

ATL es planteja l'actualització de l'eina de gestió de Sistemes de gestió per aprofitar les noves possibilitats i funcionalitats de mercat que les evolucions d'aquestes solucions han anat aportant als darrers anys.

El detall tècnic de les necessitats de cadascuna d'elles es defineix amb detall i precisió en els corresponents plecs de prescripcions tècniques particulars.



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Justificació de la insuficiència de mitjans

Actualment, ATL no disposa dels recursos materials que permetin cobrir les necessitats d'execució d'aquest contracte amb mitjans propis, com tampoc disposa del personal necessari en número, perfil professional i disponibilitat suficients.

Conclusió

Per tot l'exposat, el Director del Departament informa favorablement la contractació del servei de "Serveis d'adquisició, implantació i posada en marxa d'una eina de gestió pel SIG" (2025OSE0013) i proposo que es tramiti el corresponent expedient mitjançant el procediment següent:

1.- Procediment:

Obert

2.- Tipus:

Naturalesa: Mixt: Subministrament i servei

Justificació del contracte mixt:

De conformitat amb el que s'estableix als articles 18.1 i 34.2 de la LCSP, de conformitat amb allò previst a la disposició addicional 8ª de la LCSP aquest contracte es qualifica de contracte mixt de subministrament i servei atès que les prestacions estan directament vinculades entre i mantenen una relació de complementarietat que exigeixen la seva consideració i tractament com una unitat funcional dirigida a garantir el desplegament i correcte integració dels elements adquirits al SIG d'ATL.

D'acord amb l'article 18 LCSP la prestació principal és el **servei** tal i com es desprèn de l'anàlisi de les partides econòmiques del quadre de preus i pressupost.

3.- Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació i execució dels serveis per la implantació d'una eina informàtica de suport per a la gestió del Sistema Integrat de Gestió (SIG), així com el subministrament de les llicències.

L'actual proposta de contractació contempla dues prestacions vinculades:

- ☐ Prestació del subministrament:
 - Adquisició d'una eina informàtica de gestió pel Sistema Integrat de Gestió
 - Llicències (2 anys).
- ☐ Prestació del servei:
 - Posada en marxa i parametrització de l'eina.
 - Integració amb els sistemes d'ATL.
 - Migració de la informació actual a la nova eina.



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

- Desplegament i formació als usuaris de l'eina.
- Suport i manteniment

La descripció d'aquestes prestacions està descrita al Plec Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP).

Lots: No

La naturalesa del servei licitat no permet la seva divisió en lots, donat que els serveis estan supeditats a la solució proposada. Així mateix, una eventual divisió en lots suposaria una manca de coordinació per a l'adequada execució del servei.

Codi CPV:

- 72000000-5 - Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport.
- 48000000-8 - Paquets de programari i sistemes d'informació

4.- Dades econòmiques

4.1. Determinació del preu

Preus unitaris

4.2. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor de l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, a pagar segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la Llei 9/2017, el següent:

- Pressupost de licitació (sense IVA): 90.000,00 €
- Possible pròrroga: Sí, 75.000,00 € (licència, suport i manteniment/bossa hores)
- Possibles modificacions: No
- Possibles opcions eventuais: No
- Si la mà d'obra és rellevant s'han de tenir en compte els costos laborals derivats de convenis col·lectius sectorials d'aplicació: No

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE = 165.000,00 € (IVA exclòs)

4.3. Pressupost base de licitació (import màxim a ofertar): cent-vuit mil nou-cents euros (108.900,00 €) IVA inclòs

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

- a) Pressupost: 90.000,00 €
- b) Import total de l'IVA: 18.900,00 €
- c) Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 108.900,00 €

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

S'ha realitzat una estimació dels costos directes d'un 86% i indirectes d'un 14% dels quals un 8% relatiu a despeses indirectes i un 6% de benefici industrial, ateses les característiques de les empreses que es dediquen a temes de serveis informàtics, en les quals un gran percentatge dels seus costos són de caràcter directe (costs salarials

del personal directe, bàsicament). La part de costos indirectes es refereix a les despeses que no es poden imputar directament amb l'activitat de l'empresa i els seus outputs (personal administratiu, despeses financeres, infraestructura, etc.).

El criteri establert és el següent:

- 86% de costos directes (CD)
- 14% costos indirectes els quals (8% de despeses indirectes (CI) + 6% de benefici industrial (BI))

Costos directes (86 %)	Costos directes (86 %)	77.400,00 €
Costos indirectes (14 %)	Despeses indirectes (8 %)	7.200,00 €
	Benefici industrial (6%)	5.400,00 €
	Total	90.000,00 €

JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST:

La justificació del pressupost està contemplada a la clàusula 7 "PRESSUPOST" del Plec de prescripcions tècniques.

4.4 Contracte harmonitzat

No

5.- Existència de crèdit

5.1.Partida pressupostària

1.5.28 - Processos intel·ligents i transformació digital

	2025	2026	Total	IVA	Total amb IVA
Implantació	15.000,00 €		15.000,00 €	3.150,00 €	18.150,00 €
Llicència	15.000,00 €	15.000,00 €	30.000,00 €	6.300,00 €	36.300,00 €
TOTALS	30.000,00 €	15.000,00 €	45.000,00 €	9.450,00 €	54.450,00 €

Despesa

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

		2026	2027	Total	IVA	Total amb IVA
62300003 - A. Tècnica DS	Bossa hores (400 total)	20.000,00 €	20.000,00 €	40.000,00 €	8.400,00 €	48.400,00 €
62300003 - A. Tècnica DS	Suport	2.500,00 €	2.500,00 €	5.000,00 €	1.050,00 €	6.050,00 €
	TOTALS	22.500,00 €	22.500,00 €	45.000,00 €	9.450,00 €	54.450,00 €

5.2. Expedient d'abast plurianual

Sí

6.- Termini de durada del contracte

TERMINI: La durada d'aquest contracte de servei és de vint-i-quatre (24) mesos a comptar des de l'acta d'inici (6 posta en marxa + 18 mesos de manteniment i suport).

PRÒRROGA: Sí. S'estableix la possibilitat de dues (2) pròrrogues de dotze (12) mesos addicionals.

Els conceptes i imports anuals de la pròrroga son els següents:

Llicència:	15.000,00 € (Anual)
Manteniment (bossa hores):	20.000,00 € (Anual)
Suport:	2.500,00 € (Anual)

7.- Tramitació de l'expedient

7.1. Tramitació

Ordinària

7.2 Contracte reservat

No

8.- Variants

Els licitadors no podran presentar alternatives i/o variants a allò descrit en el plec de prescripcions tècniques que impliquin canvis en els objectius, abast ni pressupost.

Elements i condicions en què es permet la presentació de variants

No aplica

9.- Solvència i classificació empresarial

9.1. Classificació empresarial: N/A

9.2. Solvència econòmica

La solvència econòmica que el licitador ha de complir per poder presentar-se a aquesta licitació és la següent:

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Article 87 LCSP: Volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys per un import igual o superior de 100.000 euros, quantitat que com a màxim suposa una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'acreditació de la suficiència d'aquest mitjà de solvència s'ha de fer mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica o professional

Article 90.a) LCSP: Relació dels principals serveis o treballs realitzats de la mateixa naturalesa o similar "Implantació eina informàtica de suport per a la gestió del Sistema Integrat de Gestió (QMS - Quality Management Systems)" executats durant els darrers cinc anys que inclogui: import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació de què disposi que acrediti la realització de la prestació. L'import anual acumulat que l'empresa ha d'acreditar com executat durant l'any de major execució dels últims tres anys, en treballs d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte, és com a mínim el corresponent al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte, i que en aquest cas es fixa en la quantitat de 30.000,00 €.

Quan l'empresa licitadora sigui de nova creació (antiguitat inferior a 5 anys) la seva solvència tècnica s'acreditarà per mitjà d'allò establert a les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable allò establert a la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis. Concretament per aquesta licitació es demana:

H) Declaració que indiqui la maquinària, el material i l'equip tècnic de què es disposa per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual s'ha d'adjuntar la documentació acreditativa pertinent quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació.

9.3 Adscripció o dedicació de mitjans personal o materials a l'execució del contracte

Sí

Obligació essencial:

Sí

En aplicació de l'article 76.2 de la LCSP, es configura com a obligació contractual essencial l'adscripció a l'equip d'execució d'aquest contracte, de forma permanent durant la totalitat de la seva vigència de la relació de tècnics, que necessàriament hauran



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

de complir com a mínim amb els requisits establerts en el plec de prescripcions tècniques (Clàusula 5.6) d'aquesta licitació i que ocupen les següents posicions:

1. Cap de projecte
2. Consultor expert en programari gestió documental i sistemes de gestió (QMS)
3. Analista-programador

Aquest compromís quedarà integrat en el contracte. (veure model **Annex 1**).

9.4. Altres documents i/o requisits a sol·licitar als licitadors o a l'adjudicatari

Els **licitadors** hauran de presentar en l'oferta la següent documentació:

- El certificat ISO 27001 o equivalent vigent a la data de presentació de la sol·licitud de participació.

Es presentarà còpia del certificat de qualitat vigent i en el cas que la ISO hagi caducat una vegada presentada l'oferta s'ha d'acreditar mitjançant el certificat de l'empresa qualificadora haver sol·licitat la renovació de la certificació i assolit amb èxit l'auditoria corresponent amb anterioritat a la data de pèrdua de vigència.

Justificació de l'exigència com a solvència de la certificació ISO 27001 o certificat equivalent:

Que els licitadors disposin de certificat oficial del seu sistema de qualitat ISO 27001 o certificat equivalent, és garantia que el proveïdor protegeix la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, tot identificant i gestionant els riscos de seguretat de la informació de manera efectiva.

A banda de la documentació específica que s'indiqui en el PCAP, l'empresa proposada com a **adjudicatària** del contracte haurà de presentar:

- Acreditació de disposar i mantenir durant tota la vigència del contracte d'una pòlissa de responsabilitat civil que haurà de cobrir necessàriament totes les contingències i riscos inherents als treballs, tant del personal destinat als treballs objecte del contracte com dels possibles danys que es puguin originar a tercers.
- Una declaració en què s'indiqui el responsable del contracte (pot ser el cap de projecte), en cas de resultar adjudicatària.
- Aportar compromís d'adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte durant la totalitat de la seva vigència. Aquest compromís quedarà integrat en el contracte i es seguirà, per a la seva presentació, el model de **l'Annex 1**.
- Acreditació de la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic (Cap de projecte, Consultor expert en gestió documental i sistemes de gestió, Analista-programador) en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà del currículum amb tot l'historial professional.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

- Document de confidencialitat d'acord amb la llei de protecció de dades i que es facilitarà des d'ATL.
- Presentar signat i emplenat l'**Annex 3A** del PCAP relatiu al tractament de dades personals i facilitar l'adreça del correu electrònic o el correu postal del seu Responsable o Delegat/da de Protecció de Dades.

10.- Puntuació mínima a obtenir en la valoració dels criteris sotmesos a un judici de valor

No aplica

11.- Criteris d'adjudicació

La proposta d'adjudicació recaurà sobre aquella oferta que ofereixi la millor relació qualitat-preu, entesa com la que obtingui la major puntuació resultant de la suma de la valoració del preu i de la qualitat.

La incorporació a les ofertes de qualsevol informació que permeti deduir l'import de la proposició econòmica serà causa d'exclusió.

Sobre un total de 100 punts, la valoració màxima del preu de les ofertes serà de **49** punts i la valoració màxima de la qualitat serà de **51** punts.

La valoració de la qualitat s'obtindrà mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a **judici de valor** i una altra part mitjançant l'aplicació de **criteris automàtics**.

La valoració de les ofertes per criteris qualitius es concretarà en una puntuació:

$$P = P_{123} (\text{judici valors}) + PC_{CA12} (\text{automàtics})$$

Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris sotmesos a judici de valor:

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems dels següents criteris:

<u>Criteris de judici de valor</u>	<u>Puntuació màx. 40</u>
1. Solució tècnica	15
2. Implantació	15
3. Organització i planificació	10

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes, la valoració dels quals depèn d'un **judici de valor**, (1, 2, 3), serà de 40 punts.

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat**Puntuació dels criteris tècnics:**

Per tal que la puntuació dels diferents criteris mantingui una relació de proporcionalitat entre les diferents ofertes s'estableix un llindar mínim de valoració tècnica ($F=0.75$) que condicionarà el càlcul. Després de valorar els criteris, es disposarà d'un conjunt de valoracions V_i ($i=a,b,c$) i per cada valoració "i" s'identifica el valor màxim (V_{iMax}).

Completada les valoracions es calcularà la puntuació de cadascun dels criteris de la següent forma:

- a. Si $V_{iMax} \geq F \times P_{iMax}$, es a dir, si al menys una de les ofertes es valorada amb un valor igual o superior al 75% de P_{iMax} , aleshores

$$P_i = P_{iMax} \frac{V_i}{V_{iMax}}$$

- b. en cas contrari, si cap de les ofertes supera $V_{iMax} < F \times P_{iMax}$, aleshores

$$P_i = V_i$$

Llegenda:

- P_i = Puntuació criteri tècnic
- P_{iMax} = Puntuació màxima criteri tècnic
- V_i = Valoració criteri tècnic
- V_{iMax} = Valoració màxima criteri tècnic

Puntuació de l'oferta tècnica:

La puntuació final correspondrà a la suma de les puntuacions de tots els criteris tècnics:

$$P_o = \sum P_i$$

Llegenda:

- P_o = Puntuació oferta tècnica
- P_i = Puntuació criteri tècnic

Per a dur a terme la valoració dels judicis de valor les empreses licitadores presentaran una proposta tècnica d'acord amb la clàusula 9 "Proposta tècnica" del plec de prescripcions tècniques.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Judicis de valor - Puntuació màxima 40 punts		Criteris generals de valoració
1. Solució tècnica - puntuació màxima 15 punts		
CJV 1.1	Cobertura eina (5 punts)	<i>Es valorarà la descripció detallada dels requisits funcionals i tècnics de la solució, la gestió documental de les normes de gestió i altres funcionalitats com: No conformitats, accions correctives, auditories.</i>
CJV 1.2	Capacitat d'integració (5 punts)	<i>Es valorarà la capacitat de la solució per a la integració de l'eina amb els sistemes interns especificats al plec de prescripcions tècniques M365.</i>
CJV 1.3	Altres funcionalitats (5 punts)	<i>Es valorarà que l'eina proposada permeti disposar d'altres funcionalitats, a banda de les establertes en el PPT, com anàlisi del context, riscos i oportunitats dels processos, indicadors...</i>
2. Implantació - puntuació màxima 15 punts		
CJV 2.1	Disseny tècnic i configuració de la solució (5 punts)	<i>Es valorarà l'enfocament del disseny tècnic proposat, la identificació de les tasques de configuració i personalització. Es valorarà la claredat i coherència de les solucions proposades.</i>
CJV 2.2	Configuració gestor documental (5 punts)	<i>Es valorarà que l'eina proposada, en la configuració del gestor documental, permeti la possibilitat d'edició dels documents en la fase de revisió.</i>
CJV 2.3	Migració de dades i proves (3 punts)	<i>Es valorarà la descripció detallada del traspàs històric de versions i de les metadades i el nivell de detall en la descripció de tasques i esforços per validar proves.</i>
CJV 2.4	Posta en marxa, suport i manteniment (2 punts)	<i>Es valorarà l'enfocament del model proposat pel suport a la implantació, la seva coherència, simplicitat, així com les mesures de mitigació dels riscos identificats en tot el procés de posta en marxa i estabilització. És valorarà el servei de suport i manteniment (mecanismes de resposta).</i>
3. Organització i planificació - puntuació màxima 10 punts		
CJV 3.1	Organització dels treballs i planificació (10 punts)	<i>Es valorarà la definició clara i amb detall de: les fases del projecte, les seves activitats, lliurables i el cronograma de treballs.</i>

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses amb els següents criteris:

CJV 1.1 Cobertura eina

- Es presenta una descripció clara i detallada de totes i cadascuna de les funcionalitats de l'eina establertes en el PPT (gestor documental, no conformitats, accions correctives, auditories). [4-5]
- La descripció presentada no preveu tots els aspectes descrits en el punt anterior. [2-3]
- No es presenta la descripció de les funcionalitats o té mancances importants. [0-1]

CJV 1.2 Capacitat d'integració

- Es presenta una descripció clara i detallada de la capacitat d'integració amb els sistemes especificats al PPT (M365). La solució presentada està basada en SharePoint [4-5]
- La descripció presentada no preveu tots els aspectes descrits en el punt anterior. [2-3]
- No es presenta la descripció de la capacitat d'integració o té mancances importants. [0-1]

**ATL**

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

CJV 1.3 Altres funcionalitats

- Es presenta una descripció clara i detallada d'altres funcionalitats, com l'anàlisi del context, riscos i oportunitats dels processos, indicadors... [4-5]
- La descripció presentada no preveu tots els aspectes descrits en el punt anterior. [2-3]
- No es presenta la descripció d'altres funcionalitats o té mancances importants. [0-1]

CJV 2.1 Disseny tècnic i configuració de la solució

- Es presenta una descripció clara i detallada de l'enfocament del disseny tècnic proposat, la identificació de les tasques de configuració i personalització. [4-5]
- La descripció presentada no detalla algun dels aspectes descrits en el punt anterior. [2-3]
- No es presenta la descripció del disseny tècnic i/o la configuració de la solució. [0-1]

CJV 2.2 Configuració gestor documental

- L'eina proposada permet, en la configuració del gestor documental, assignar als revisors la possibilitat d'edició de documents. [5]
- L'eina proposada no permet en la configuració del gestor documental assignar als revisors la possibilitat d'edició de documents. [0]

CJV 2.3 Migració de dades i proves

- Es presenta una descripció clara i detallada de la metodologia per traspasar l'històric de versions i les metadades del sistema actual. [2-3]
- La descripció presentada no detalla algun dels aspectes descrits en el punt anterior. [1]
- No es presenta la descripció o té mancances importants. [0]

CJV 2.4 Posta en marxa, suport i manteniment

- Es presenta una descripció clara i detallada del model proposat pel suport a la implantació, les mesures de mitigació dels riscos identificats en tot el procés de posta en marxa, estabilització i manteniment de la solució. [2]
- La descripció presentada no detalla algun dels aspectes descrits en el punt anterior. [1]
- No es presenta la descripció o té mancances importants. [0]

CJV 3.1 Organització dels treballs i planificació

- Es presenta una descripció clara i detallada les fases del projecte, les seves activitats, lliurables i el cronograma de treballs. [8-10]
- La descripció presentada no detalla algun dels aspectes descrits en el punt anterior. [6-7]
- La descripció presentada no preveu tots els aspectes descrits en el punt anterior. [4-5]
- No es presenta la descripció o té mancances importants. [0-3]

Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris automàtics:

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems següents:

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

<u>Criteris automàtics</u>	<u>Puntuació màx. 11</u>
CAO1 – Consultor QMS: anys d'experiència	6
CAO2 – Analista-programador: anys d'experiència	5

La **puntuació màxima** de la qualitat de les ofertes, la valoració dels quals depèn l'aplicació de **criteris automàtics serà de 11 punts**. En aquest apartat no s'estableix puntuació mínima per a poder resultar adjudicatari/a.

Es recorda al licitador que la informació que ha de presentar per la valoració mitjançant criteris automàtics NO pot anar junt amb la informació sotmesa a judicis de valor.

Criteris automàtics objectius - Puntuació màxima 11 punts				
CAO 1	Anys experiència (6 punts)	<i>Es valorarà que el Consultor QMS tingui més anys d'experiència que els requerits en projectes implantació Quality Management Systems</i>	≥ 7 anys = 6 punts - 6 anys = 3 punts - 5 anys = 2 punts	
CAO 2	Anys experiència (5 punts)	<i>Es valorarà que l'Analista-programador tingui més anys d'experiència que els requerits en projectes implantació Quality Management Systems</i>	≥ 6 anys = 5 punts - 5 anys = 3 punts - 4 anys = 2 punts	

Justificació CAO: És valora positivament que les persones integrants de l'equip de treball tinguin més anys d'experiència en implantacions d'eines Quality Management Systems, considerant que aquesta experiència maximitza la fiabilitat tècnica i l'eficiència en la gestió en la prestació del servei.

(Complimentar Annex II - Model de proposició econòmica i oferta de qualitat sotmesa a criteris automàtics)

Preu

La valoració màxima del preu de les ofertes serà de 49 punts sobre un total de 100, i es calcularà de forma automàtica mitjançant la següent fórmula. Es recorda al licitador que no pot incloure cap referència a la seva oferta econòmica dins de l'oferta tècnica sotmesa a avaluació per judicis de valor. (Complimentar Annex II - Model de proposició econòmica).

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x P$$

On:

P_v = Puntuació Oferta a valorar

P = Puntuació Criteri econòmic

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

I_L = Import de Licitació

$VP = 1$

**ATL**

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

La fórmula seleccionada per a la determinació de la puntuació de l'oferta econòmica i el valor de ponderació s'ha establert d'acord amb la Directriu 1/2020.

(Complimentar Annex II - Model de proposició econòmica i oferta de qualitat sotmesa a criteris automàtics)

12.- Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En aplicació del que preveu l'article 149.2 de la LCSP, es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes en el seu conjunt, els casos següents:

- A) Quan la baixa ofertada pel licitador expressada en % respecte al tipus, sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les baixes, també expressada en % respecte el tipus de licitació, sempre que el nombre d'ofertes sigui superior a 2.

La mitjana aritmètica es calcularà tenint en compte totes les ofertes, llevat dels següents supòsits:

- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 5: no es tindran en compte ni l'oferta amb el preu més alt ni l'oferta amb el preu més baix.
- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 10: no es tindran en compte ni les 2 ofertes amb el preu més alt ni les 2 ofertes amb el preu més baix.

- B) Quan el nombre d'ofertes sigui igual o inferior a 2 es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes quan sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 20 unitats percentuals.

13.- Limitació de l'adjudicació a un nombre determinat de lots

No aplica

14.- Garantia definitiva

5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs

15.- Causes resolució contracte

Es considera obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, el compromís adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de l'equip tècnic que l'adjudicatari s'ha compromès a adscriure a l'execució dels treballs, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en el PPTP d'aquesta licitació.

Malgrat això, si per motius sobrevinguts i imprevistos al moment de formular la proposta el contractista sol·licita la seva substitució, ATL podrà autoritzar expressament aquest canvi, sempre que: el contractista justifiqui degudament la causa excepcional que l'impedeix mantenir l'adscripció al que es va comprometre i que la persona o persones proposades tinguin una qualificació i perfil professional equivalents als ofertats. En qualsevol cas, és ATL qui ha de valorar si concorren aquestes circumstàncies i resoldrà

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

motivadament sobre l'acceptació de la substitució o bé la resolució del contracte per incompliment d'aquesta obligació essencial.

16.- Responsable del contracte

Gemma Prat Sola, cap del departament de Gestió d'informació i aplicacions, assistida pel departament Gestió d'informació i aplicacions.

17.- Supòsits, circumstàncies i condicions previstes com a causa de modificació del contracte

No aplica

18.- Cessió

Atenent a l'article 214 de la LCSP, no es permet la cessió del contracte per entendre que la naturalesa de la prestació contractada és de caràcter *intel·lectual* i, per tant, el contingut de la proposició i les qualitats tècniques del personal que forma part de l'equip contractat van ser motius determinants de la seva adjudicació.

19.- Subcontractació

Possibilitat: Sí Límit: Si

Les figures del del cap de projecte, del consultor expert en gestió documental i sistemes de gestió i de l'analista-programador constitueixen un element essencial per a la bona execució de l'objecte del contracte, i per tant, s'entén que caldrà executar-se de forma personalíssima per part de l'adjudicatari amb la finalitat de no desvirtuar la prestació contractual. Per aquest motiu, cap d'aquestes figures no pot ser objecte de subcontractació, de conformitat a l'establert a l'article 215.2 e) LCSP.

S'exigeix: No

20.- Revisió de preus

Possibilitat: No

21.- Termini de garantia

Tres (3) mesos

22.- Penalitats

Mensualment es presentarà un informe d'activitats i nivell de servei on es recolliran totes les incidències i sol·licituds realitzades així com els indicadors de compliment en la seva resolució. S'estableix dues taules de valoració:

- CAS A - incidències/sol·licitud qualificades com a crítiques*
- CAS B - incidències/sol·licitud qualificades com no crítiques*

* La matriu de prioritats es la que estableix la qualificació de cadascuna de les incidències/sol·licituds.

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Es comptabilitzarà el nombre total d'incompliments dels ANS segons criticitat, d'aquesta manera ATL podrà aplicar una penalització en % sobre la facturació d'aquell mes d'acord amb les següents taules:

CAS A:

Total incompliments CRÍTICS del mes	Penalització aplicada sobre l'import de facturació del mes
1 incompliment	3%
2 incompliments	6%
3 o més incompliments	10 % i causa suficient resolució contracte

CAS B:

Total incompliments NO CRÍTICS del mes	Penalització aplicada sobre l'import de facturació del mes
2 o menys incompliments	Sense penalització
3 incompliments	3%
4 incompliments	4%
5 incompliments	5%
6 o més incompliments	6%

23.- Condicions especials d'execució

Amb l'objectiu d'evitar desplaçaments innecessaris en la prestació del servei per tal de minimitzar el seu impacte mediambiental, l'empresa adjudicatària aplicarà bones pràctiques en matèria de mobilitat sostenible, donant preferència a la utilització de mitjans audiovisuals (videoconferència, etc.) com a forma d'interrelació, els treballs objecte del contracte s'executaran de forma remota sempre que no s'hagi de realitzar alguna actuació in situ.

24.- Tractament de dades personals de caràcter personal

Sí, respecte dels tractaments següents:

Dades de caràcter personal respecte als empleats d'ATL.

25.- Subrogació personal

No

Sant Joan Despí, a data signatura digital

UNITAT SOL·LICITANT	RESPONSABLE JERÀRQUIC
Cap de Gestió d'informació i aplicacions	Director de Sistemes d'informació

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

ANNEX I – Adscripció dedicació de mitjans personal o material a l'execució del contracte

Obligació essencial: Sí

El/la Sr/Sra., amb residència a , carrer número , declara que, assabentat/da de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/a/ària del contracte del projecte d'implantació de **"Serveis d'adquisició, implantació i posada en marxa d'una eina de gestió pel SIG"** per l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL)", amb número de clau d'expedient , en nom propi / en nom i representació de l'empresa , i amb NIF

Es compromet:

A l'adscripció permanent a l'equip d'execució del contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de la relació de tècnics, que necessàriament han de complir amb els requisits mínims establerts en el PPTP d'aquesta licitació (Clàusula 5.6) (**), d'acord amb l'oferta tècnica presentada i que ocupen les següents posicions:

Posicions amb adscripció permanent (*)	Tècnic assignat
- Cap de projecte	
- Consultor expert en programari gestió documental i sistemes de gestió (QMS)	
- Analista-programador	

(*) L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic en els termes establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà, com a mínim, del currículum amb tot l'historial professional.

(**)Es considera obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, el compromís adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de l'equip tècnic que l'adjudicatari s'ha compromès a adscriure a l'execució dels treballs, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en el PPTP d'aquesta licitació.

Malgrat això, si per motius sobrevinguts i imprevistos al moment de formular la proposta el contractista sol·licita la seva substitució, ATL podrà autoritzar expressament aquest canvi, sempre que: el contractista justifiqui degudament la causa excepcional que l'impedeix mantenir l'adscripció al que es va comprometre i que la persona o persones proposades tinguin una qualificació i perfil professional equivalents als ofertats. En qualsevol cas, és ATL qui ha de valorar si concorren aquestes circumstàncies i resoldrà motivadament sobre l'acceptació de la substitució o bé la resolució del contracte per incompliment d'aquesta obligació essencial.

(Lloc, data i signatura del licitador)

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat**ANNEX II - MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA I CRITERIS AUTOMÀTICS**

El/la Sr./Sra., en nom propi o com a (càrrec) de l'empresa (nom), en nom i representació d'aquesta empresa, amb residència al carrer..... número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser empresa adjudicatària del contracte **Serveis d'adquisició, implantació i posada en marxa d'una eina de gestió pel SIG** per l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL) , amb expedient número , es compromet en nom propi / en nom i representació de l'empresa a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la **quantitat total de contracte de:**€ (xifra en lletres i en números), de les quals€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), d'acord amb la següent proposta tècnica:

	Unitats	Preu unitari	Import	IVA	Import amb IVA
Implantació	1				
Subscripció llicència (2 anys)	2				
Manteniment (400 hores) (24 mesos)	400				
Suport	2				

Per tal de valorar OFERTA DE QUALITAT SOTMESA A CRITERIS AUTOMÀTICS el licitador cal que completi:

Criteris automàtics objectius - Puntuació màxima 11 punts					Marcar opció
CAO 1	Anys experiència (6 punts)	Es valorarà que el Consultor QMS tingui més anys d'experiència que els requerits en projectes implantació Quality Management Systems	≥ 7 anys = 6 punts - 6 anys = 3 punts - 5 anys = 2 punts		[] [] []
CAO 2	Anys experiència (5 punts)	Es valorarà que l'Analista-programador tingui més anys d'experiència que els requerits en projectes implantació Quality Management Systems	≥ 6 anys = 5 punts - 5 anys = 3 punts - 4 anys = 2 punts		[] [] []

Acreditació criteris automàtics: Acreditació experiència mitjançant currículum amb tot l'historial professional.

IMPORTANT:

En cas de contradicció o incoherència entre allò declarat en el quadre del criteris automàtics i la documentació o declaració presentada en l'oferta, així com la no presentació en l'oferta de la documentació acreditativa d'allò declarat als criteris automàtics, no es donarà cap puntuació obtenint una valoració de 0 punts.

En tots els apartats que es deixin les caselles en blanc s'entén que no s'ofereixen les millores i també obtindrà una valoració de 0 punts.



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica.

(lloc i data)

Signatura de l'apoderat