



Informe complementari a l'informe justificatiu de data 26 de maig de 2025, relatiu al contracte mixt de subministrament de 5 vehicles adaptats i altres subministraments i serveis necessaris per portar a terme el servei d'oficines d'atenció ciutadana a municipis amb baixa densitat de població i amb una elevada distància de les OACs físiques. Expedient PR-2026-4.

De conformitat amb les consideracions jurídiques realitzades en l'informe jurídic favorable, emès el 3 de juliol de 2025, es fan les observacions següents:

- D'acord amb el fonament jurídic setè de l'informe jurídic, se suprimeix de l'apartat 7.1 *Valoració mitjançant judici de valor*, el criteri de valoració de disseny ergonòmic, de forma que l'apartat 7.1 de l'informe justificatiu de l'expedient, queda redactat de la forma següent:

“ 7.1. Valoració mitjançant judici de valor (fins a 49 punts):

Les empreses hauran de presentar una proposta d'oficina mòbil mitjançant memòria:

- Aspectes formals de la memòria: de màxim 40 pàgines en format PDF, redactat amb lletra Arial 11, amb les funcionalitats i característiques de l'Oficina d'Atenció ciutadana mòbil previstes al PPT. El document haurà de contenir la definició del subministrament i del servei que figura al PPT així com les característiques del vehicle, i la proposta d'adequació del vehicle a les necessitats d'atenció ciutadana.
- Per a l'elaboració de la proposta d'oficina mòbil les empreses hauran de tenir en compte els requisits establerts al PPT i hauran d'incloure a més: la marca i les mides de la furgoneta, ha d'establir com es farà l'adaptació dels vehicles per a la prestació del servei d'atenció ciutadana, el disseny de l'espai on s'oferirà aquesta atenció i la distribució de tots els elements que han d'estar en aquests espais.

La proposta d'oficina mòbil, presentada es valorarà d'acord amb els criteris següents:

Els criteris la valoració dels quals exigeix un judici de valor fan referència a l'adaptació dels vehicles per a la prestació del servei d'atenció ciutadana, el disseny de l'espai on s'oferirà aquesta atenció i la distribució de tots els elements que han d'estar en aquests espais.

- **Distribució eficient i zonificació clara** (fins a un màxim de 29 punts): es valorarà que la proposta presentada presenti un disseny de l'espai interior que permeti un flux de treball còmode. Es valorarà el fet d'incloure en la proposta l'espai d'atenció per part de l'agent digital i un espai d'autoservei que permeti fer videoatenció. També es valorarà que estiguin ben definides les àrees per a l'atenció de la ciutadania i l'ús del personal.

0 punts	12 punts	22 punts	29 punts
La proposta no presenta un disseny de l'espai interior que permeti flux còmode de treball	La proposta presenta un disseny de l'espai interior que permeti flux còmode de treball	La proposta presenta un disseny de l'espai interior que permeti flux còmode de treball i inclou l'espai d'atenció per part de l'agent digital	La proposta presenta un disseny de l'espai interior que permeti flux còmode de treball i inclou l'espai d'atenció per part de l'agent digital i un espai d'autoservei que permeti fer videoatenció i que les àrees estiguin ben definides.

- **Modularitat i adaptabilitat** (fins a un màxim de 20 punts): es valorarà que es pugui modificar l'espai segons necessitats diferents (ex. atenció, autoservei i videoatenció).

0 punts	10 punts	20 punts
No presenten un disseny d'espai modificable	Presenten un Mobiliari versàtil, el qual pot ser modular i apilable , permetent modificar ràpidament la configuració de l'espai segons les necessitats i l'activitat que es realitzi en cada moment	Presenten un Mobiliari versàtil, el qual pot ser modular i apilable i alguns elements del mobiliari o dispositius tecnològics poden ser ocultables o retràctils. Per exemple, taules o pantalles interactives que es poden amagar o tancar quan no es necessiten, creant així més espai per a altres activitats quan no es fa servir l'autoservei o la videoatenció.

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts a continuació per a cada criteri:

Criteri 1: valoració fins a 29 punts (P_{c1})

Criteri 2: valoració fins a 20 punts (P_{c2})

Total: valoració fins 49 punts

$P_c = P_{c1} + P_{c2}$

1. En el cas que la suma de les valoracions dels criteris ($P_c = P_{c1} + P_{c2}$) no arribi al llindar del 50 % de la valoració total per aquests criteris (24,5) en cap de les proposicions/ofertes, no s'aplicarà la fórmula següent i la puntuació serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula següent.
2. En el cas que se superi l'esmentat llindar s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació. La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri per després obtenir la puntuació total.

$$P_{cp} = P_c \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{cp} = Puntuació criteri de l'oferta a puntuar

P_c = Puntuació màxima del criteri.

VT_{op} = Valoració tècnica del criteri de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració tècnica del criteri de l'oferta millor valorada

La puntuació total dels criteris sotmesos a judici de valor serà la suma de la puntuació dels criteris i subcriteris: $P_{cp1} + P_{cp2} + \dots$

Aquestes fórmules s'adeqüen a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Per a l'aplicació d'aquesta Directriu s'utilitzarà l'eina d'aplicació de les fórmules que la Direcció General de Contractació Pública posarà a disposició dels òrgans de contractació de l'Administració de la Generalitat i del sector públic adscrit".

D'altra banda, s'ha detectat l'existència d'un error material en l'apartat 7.2 de l'informe justificatiu de referència, de forma que:

On diu:

7.2. Criteris de valoració de forma automàtica (sobre C)(fins a 51 punts):

7.2.1 Oferta econòmica:

En relació amb els criteris avaluable de manera automàtica, mitjançant l'aplicació de fórmules, es proposa un criteri econòmic: la valoració del preu, amb una puntuació màxima de 40 punts.

Es proposa per a la seva valoració la fórmula prevista en la Directriu 1/2020:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 P = punts criteri econòmic = 50
 O_m = oferta millor
 O_v : oferta a valorar
 IL : import de licitació
 VP : valor de ponderació = 1'5

Ha de dir:

7.2. Criteris de valoració de forma automàtica (sobre C)(fins a 51 punts):

7.2.1 Oferta econòmica:

En relació amb els criteris avaluable de manera automàtica, mitjançant l'aplicació de fórmules, es proposa un criteri econòmic: la valoració del preu, amb una puntuació màxima de 40 punts.

Es proposa per a la seva valoració la fórmula prevista en la Directriu 1/2020:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

– P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
– P_c = Punts criteri econòmic= 40
– O_v = Oferta a valorar de preu unitari
– O_m = Oferta millor de preu unitari
– IL = Preu unitari màxim
– VP = Valor de ponderació = 1,40

Signat electrònicament,

Directora general de Serveis Digitals i
Experiència Ciutadana