

**INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES
ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE
LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR
PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL:**

**– CONTRACTE DE SERVEI DE SUPORT A L'OFICINA
TÈCNICA DEL PROJECTE UNICAS PEL
DESPLEGAMENT DEL PILOT D'UN NODE AUTONÒMIC,
EN EL MARC DEL PLA D'ATENCIÓ DIGITAL
PERSONALITZADA EN L'EXERCICI PRESSUPOSTARI
2023, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ,
TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PELS
FONS NEXT GENERATION EU –
A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**

EXPEDIENT: 79_2025

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte de SERVEI DE SUPORT A L'OFICINA TÈCNICA DEL PROJECTE UNICAS PEL DESPLEGAMENT DEL PILOT D'UN NODE AUTONÒMIC, EN EL MARC DEL PLA D'ATENCIÓ DIGITAL PERSONALITZADA EN L'EXERCICI PRESSUPOSTARI 2023, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PELS FONS NEXT GENERATION EU.

1. Objecte

Constitueix l'objecte d'aquest contracte de servei de suport a l'oficina tècnica del projecte UNICAS pel desplegament del pilot d'un node autonòmic, en el marc del Pla d'Atenció Digital Personalitzada en l'exercici pressupostari 2023, dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat pels fons Next Generation EU, així com la resta de tasques descrites en el Plec de Prescripcions tècniques (en endavant, PPT) que regeixen aquesta contractació.

2. Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

La Fundació Ticsalut i Social (en endavant FTSS) és un organisme depenent del Departament de Salut, que té la missió d'acompanyar en la transformació digital dels models d'atenció assistencial a través de la tecnologia, essent referents en innovació tecnològica aplicada com a instrument de transformació en salut i benestar social.

Que entre els objectius específics de la Fundació consten els següents:

- Elaborar criteris, orientacions estratègiques, informació útil i estructurada per facilitar la presa de decisions sobre tecnologies de la informació i comunicació en l'àmbit de la salut, dels serveis socials i de totes les formes d'atenció integrada de les persones.
- Donar suport tècnic divulgant aquesta informació, oferint assistència i formació als departaments competents en matèria de salut i de serveis socials, així com als usuaris i als proveïdors de solucions tecnològiques.
- Facilitar, a usuaris i proveïdors de solucions tecnològiques, l'accés al coneixement expert dels processos d'atenció sanitària i social que necessiten innovació tecnològica.
- Promoure el moviment d'informació abans que el moviment de persones, per tal d'assolir el més alt grau d'eficiència i qualitat en el cribratge, la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment en l'atenció a les persones.

A la Unió Europea es consideren malalties minoritàries (en endavant, MM) aquelles que afecten menys de 5 persones per cada 10.000 habitants. S'estima que existeixen entre

5.000 i 8.000 malalties minoritàries a tot el món, i que entre el 6% i el 8% de la població mundial pot veure's afectat. A més, moltes son greus, cròniques, incapacitats o mortals.

En l'actualitat, la resposta dels sistemes sanitaris a l'Estat Espanyol a les malalties minoritàries, en especial pediàtriques, es insuficient degut al fet que:

- L'obtenció del diagnòstic és un procés complex i llarg.
- Manquen substancialment els tractaments específics per moltes malalties minoritàries.
- És difícil agrupar els pacients amb casuístiques similars per poder abastir-los d'una atenció integrada.
- És difícil accedir a centres especialitzats segons l'origen geogràfic del pacient.
- Manquen dispositius socio-sanitaris orientats a la cronicitat i l'atenció pal·liativa en l'àmbit pediàtric.
- Hi ha escassetat de recursos de capacitat en l'àmbit de patologies minoritàries pediàtriques.

El *Consejo Interterritorial del SNS* del 17 de març de 2023 va fer referència al *Plan d'Atención Digital Personalizada*, que vol oferir un model d'atenció personalitzada en xarxa al Sistema Nacional de Salud (en endavant SNS), que transcendeix els CSUR (Centres, Serveis i Unitats de Referència del SNS¹) i les xarxes de referència per assegurar l'assistència sanitària integrada a tot el sistema. En aquesta línia d'acció, neix el Projecte UNICAS, amb l'objectiu de crear un ecosistema d'aliances que millori la resposta del SNS als pacients pediàtrics amb MM complexes al llarg de tot el seu procés d'atenció.

El Projecte UNICAS pretén crear una xarxa de nodes, per interconnectar els sistemes d'informació de 30 hospitals al territori espanyol, i dotar-los amb eines, processos i protocols comuns.

Per a fer possible l'intercanvi de tota la informació utilitzada a la xarxa de nodes en l'àmbit del Projecte, *Xarxa UNICAS*, es fa necessària l'existència d'un node central, que estarà ubicat en el *Ministerio de Sanidad*, que actua com un punt d'enllaç i interoperabilitat per a tots els nodes, facilita l'intercanvi àgil i segur de la informació per al seu accés tant per als professionals sanitaris, com pels pacients, les famílies i les persones cuidadores.

A més del node central, s'insta a la creació d'una plataforma tecnològica formada per una xarxa de nodes tecnològics que han de disposar de les mateixes eines, processos i protocols a cada comunitat autònoma (CA en endavant pel singular, CCAA en endavant pel plural).

Inicialment es contempen en el projecte malalties pediàtriques, donades les especials característiques dels pacients infantils, sobre quatre grans tipologies de malalties:

¹ <https://www.sanidad.gob.es/profesionales/CentrosDeReferencia/CentrosCSUR.htm>

malalties mitocondrials, trastorns neuromusculars, encefalopaties epilèptiques i trastorns sindròmics del neurodesenvolupament.

UNICAS es planteja des de dues perspectives per descriure el conjunt de necessitats que es cobriran amb la xarxa de nodes i la plataforma tecnològica:

- La perspectiva del pacient, o Canal UNICAS, amb informació enfocada al pacient i a les necessitats de la família i persones cuidadores, i una visió global de tot el seu expedient que permeti un acompanyament en tot moment del procés complet: estat actual, evolució, informes, etc..., inclou un canal de comunicació professional sanitari/pacient, i també permetrà ser un punt de centre de contacte (Contact Center) per al pacient. Comptarà amb capacitat de gestió de cites i contactes, així com la possibilitat d'explotació i consulta de tota la informació.
- La perspectiva del professional sanitari, o UNICAS 360, amb informació enfocada al professional sanitari i a poder-la compartir entre ells, que contingui una visió global i integrada de cada pacient i de cada malaltia (informes, imatges, etc...), i serveixi com a font de coneixement per l'aspecte assistencial i com a suport a la investigació d'aquest tipus de malalties. Comptarà amb un gestor de processos assistencials per a estandarditzar i donar suport al professional, i amb capacitats de cerca d'informació, d'explotació i anàlisi de la informació generada.

Amb aquest model en xarxa s'han de promoure els següents principis:

- Proveir un model d'atenció personalitzada en xarxa que millori l'assistència sanitària dels pacients pediàtrics amb malalties minoritàries.
- Garantir l'assistència sanitària integral de tots els pacients pediàtrics de malalties minoritàries a tots els nodes assistencials independentment de la ubicació geogràfica.
 - Facilitar el moviment de dades i minimitzar el moviment de pacients.
 - Assegurar l'accés del pacient a tota la informació independentment de la ubicació geogràfica.
- Crear un ecosistema d'aliances entre comunitats autònomes que permeti l'intercanvi d'informació assistencial ràpidament i hàbil.
 - Centrar els esforços de la primera fase en la visualització, l'accés a les dades de tota la xarxa i proporcionar eines col·laboratives per la cerca d'informació.
 - Oferir guies de recolzament a pacients, famílies i persones cuidadores, i professionals.
- Respectar les operatives vigents.
 - Ajustar-se a les operatives de gestió econòmica, derivació intercomunitària i el marc legal existents.
 - Ajustar-se als processos assistencials de cada CA, tot i seguir un procés mínim comú basat en quatre moments definits durant l'anàlisi funcional – detecció i sospita, prediagnòstic-diagnòstic i assignació, maneig terapèutic, seguiment–.

- Generar el mínim impacte d'integració als Sistemes d'Informació Hospitalària (HIS en endavant) de cada CA.
 - Nodrir-se de la informació del HIS, assegurant la interoperabilitat i comparabilitat de les dades.
 - Procurar que totes les actuacions que es facin a UNICAS estiguin recollides al HIS.

La Fundació pren l'encàrrec de liderar el desenvolupament de la solució tecnològica, i definir i donar suport en la implantació de la Xarxa UNICAS a tot el territori Espanyol, així com realitzar el desplegament del pilot al node autonòmic de Catalunya, constituint aquest últim l'objecte del contracte.

La naturalesa, contingut i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat es detallen i concreten al PPT.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'informe d'insuficiència de mitjans obrant a l'expedient.

4. Lots

En el present contracte no resulta procedent la divisió en lots de l'objecte del contracte en virtut de l'article 99.3.b) de la LCSP, atès que la naturalesa del servei de suport a l'oficina tècnica del projecte UNICAS pel desplegament del pilot d'un node autonòmic implica la necessitat de coordinar l'execució dels diferents serveis que conformen l'objecte del contracte, perquè aquest serveis es troben interrelacionats i és necessària una coordinació de l'execució dels mateixos i l'ús de la mateixa metodologia de treball per a l'execució de tots ells, qüestió que es podria veure impossibilitada per la divisió en lots del contracte i la seva execució per una pluralitat de contractistes diferents.

5. Determinació del preu i pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **453.750,00 € iva inclòs** (dels quals 375.000,00 € es corresponen al preu del contracte i 238.892,46 € es corresponen a l'IVA).

El preu s'ha calculat per preu unitari.

La metodologia del càlcul del Pressupost Base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes, s'ha tingut en compte una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duren a terme, prenent com a referència la criticitat, la complexitat i la magnitud dels serveis, en base al coneixement i l'experiència tècnica de l'equip que ha redactat el plec tècnic, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

Per a l'assoliment de l'esforç s'ha considerat la dedicació plena de diferents perfils professionals i s'ha estimat les hores anuals per a cada un d'ells, tal com es detalla a continuació:

Perfil	Esforç (hores)		
	2025	2026	Total
Consultor/a sènior-cap d'equip	350	450	800
Consultors/a tècnic sènior	600	645	1.245
Consultors/a tècnic sènior	600	645	1.245
Consultor/a junior	600	645	1.245
Tècnic/a jurídic	200	250	450
Total	2.350	2.635	4.985

Donat que la licitació es considera a preu unitari, el preu mitjà pel conjunt de tècnics emprats en el servei és el següent:

Concepte	Import
Pressupost base de licitació	375.000,00
Hores estimades	6.230
Preu unitari base	60,19
Preu unitari (IVA inclòs)	72,83

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	291.375,00	77,70%
- Despesa de Personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	291.375,00	77,70%
Costos Indirectes	83.625,00	22,30%
- Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	54.712,50	14,59%
- Benefici Industrial	28.912,50	7,71%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	375.000,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	78.750,00	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	453.750,00	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

La determinació dels costos directes s'ha pres com a referència el Conveni de 13 de juliol de 2023, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i publica el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i

estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983). Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació.

Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació i s'estima una dedicació completa dels perfils requerits en el contracte.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

6. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 375.000,00 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 375.000,00 € sense IVA.

7. Existència de crèdit

Atès que el termini d'execució del contracte comprèn els exercicis pressupostaris 2025 i 2026, s'autoritza la despesa amb caràcter plurianual, amb la condició suspensiva que existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos, d'acord amb el següent detall:

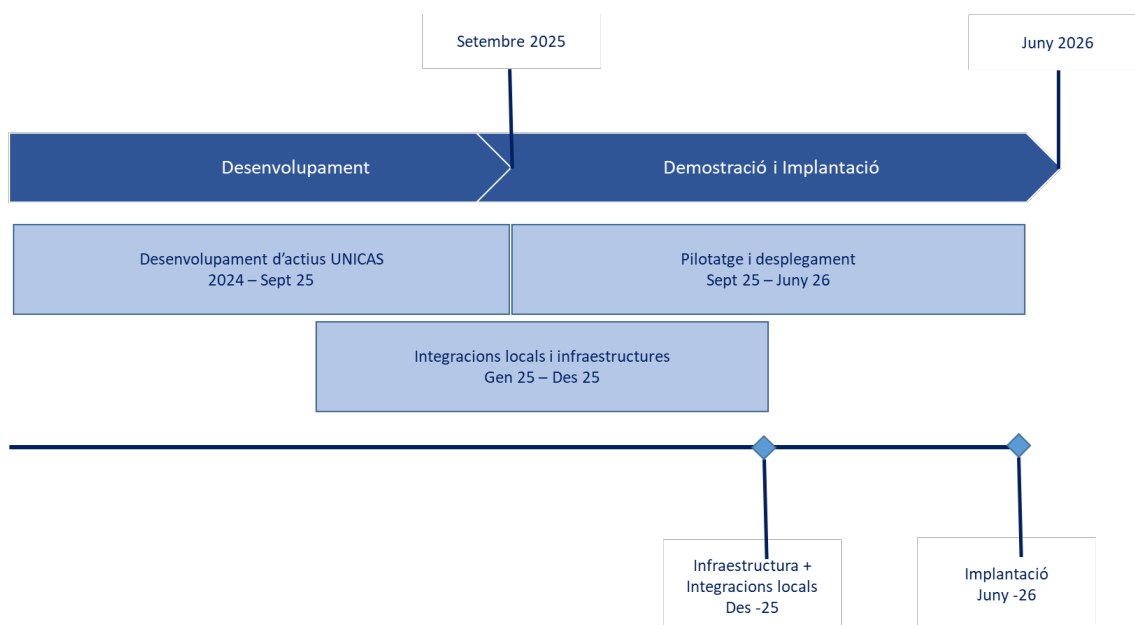
Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
2025	177.568,22 €	37.289,33 €	214.857,55 €
2026	197.431,79 €	41.460,68 €	238.892,46 €
Total	375.000,00 €	78.750,00 €	453.750,00 €

El contracte està subjecte al pla d'actuació signat entre el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i la Fundació Ticsalut i Social, per a l'execució del Pla d'Atenció Digital Personalitzada en el Marc de la mesura C11.i03 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència finançat per la Unió Europea – NEXTGENERATION- EU en el marc de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat. L'actuació objecte d'aquest contracte contribueix a l'assoliment de la fita/objectiu (FiO) núm. 438.

8. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la formalització del contracte i estendrà la seva vigència fins el 30 de juny de 2026.

El servei haurà de donar suport al calendari establert per al desenvolupament i implantació de la plataforma UNICAS.



9. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, procediment ordinari establert a l'article 131.2 de la LCSP, i relacionat amb l'article 22.1.b) de la LCSP.

El termini de presentació de proposicions serà de **trenta dies**, comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea, atès que la presentació d'ofertes es produeix per mitjans electrònics.

10. Requisits per contractar

Atenent a l'objecte del contracte, i a que el seu valor estimat és de 375.000,00 €, es proposen els següents criteris de solvència:

a) Solvència econòmica i financera

- **Criteri:** D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del contracte (375.000,00 €).**

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Justificació dels criteris de solvència econòmica i financera: l'article 87.1 de la LCSP permet a l'òrgan de contractació triar el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera entre algun dels previstos a l'esmentat precepte. En aquest cas, s'opta pel mitjà previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, i es respecta el límit màxim al que, llevat d'excepcions que no concorren en el present supòsit, pot ascendir el volum de negoci mínim exigít: això és, un cop i mig el valor estimat contracte. L'exposada es considera l'opció més adequada per a garantir que l'adjudicatari compta amb prou solvència financera per a fer front a les obligacions que resulten de l'execució del present contracte.

El requisit de solvència econòmica establert està vinculat a l'objecte del contracte i resulta proporcionat a la complexitat tècnica d'aquest i a la seva dimensió econòmica. Per aquests motius, es considera que el llindar establert no resulta discriminatori.

b) Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb la concurrència dels criteris establerts:

- Criteri: Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis d'igual tipus o naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte és d'almenys **el 70% de l'annualitat mitja del contracte (262.500,00 €)**.

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del Lot al quan presenti oferta, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

Justificació dels criteris de solvència tècnica o professional: en aquest cas s'estableix el mitjà d'acreditació de la solvència recollit a l'article 90.2 de la LCSP. Es considera el mitjà més adequat d'entre els establerts al precepte, atès que es considera que no concorren circumstàncies en la licitació que requereixin incrementar o reduir dits llindars de solvència, essent suficients per assegurar la correcta aptitud de les futures contractistes. Els elements de solvència tècnica establerts són fruit de la necessitat de verificar que les empreses disposen d'una mínima experiència que

permeti portar a terme les tasques compreses en aquest servei amb un nivell de qualitat adequat.

c) Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditar classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

d) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

En aquest cas, a l'**apartat 7.2 del PPT** es defineixen les **competències i perfils professionals mínims a adscriure a l'execució del contracte**. Els esmentats requisits mínims resulten necessaris per a garantir l'adequada execució del present contracte, tenint en compte la dimensió de la Fundació i el seu pressupost i, en conseqüència, no tenen per objecte la creació d'obstacles injustificats a la concurrència, sinó únicament, com s'ha indicat, assegurar l'execució de les prestacions.

Per altra banda, la complexitat tècnica del present contracte també fa que sigui determinant la concreció dels mitjans personals necessaris per a l'execució del contracte. En conseqüència, i de conformitat amb l'article 76 de la LCSP, procedeix exigir als licitadors, a més de l'acreditació de la solvència, que es comprometin a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients per a dita execució mitjançant la presentació signada de l'**Annex 4 del PCAP**.

L'obligació de destinar o adscriure els mitjans personals obligatoris amb les característiques establertes als plecs tindrà la consideració d'obligació contractual essencial del contracte.

Es requereix el suport d'un equip de com a mínim tres (5) persones, (1) Consultor/a sènior – Cap d'equip (2) consultors/es tècnics sènior de negoci, (1) consultors/es junior, i un (1) tècnic jurídic especialitzat en Tecnologies de la Informació que hauran de complir els coneixements i experiència que s'indiquen a continuació:

Un (1) Consultor/a sènior- Cap d'equip

- Es requereix pel personal que ha de cobrir aquest perfil una formació mínima de nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificació per l'Educació Superior (En endavant MECES) en ciències de la salut.
- Experiència demostrable actuant com a Director/a de Projecte en oficines de projecte per a la definició i implantació de sistemes d'informació dins l'àmbit del SISCAT, mínima de 5 anys.
- Es valorarà especialment la participació en projecte de definició i implantació de plataformes i la gestió de l'adhesió a les mateixes de diferents centres hospitalaris amb un rol que no sigui de constructor o desenvolupador.

- Es valorarà especialment l'experiència com a director/a de sistemes d'informació en centres hospitalaris dins o fora del SISCAT.

Dos (2) Consultors/es sèniors de negoci

- Es requereix pel personal que ha de cobrir aquest perfil una formació mínima de nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificació per l'Educació Superior (En endavant MECES) en els àmbits de la enginyeria informàtica o les telecomunicacions.
- Experiència com a consultor funcional TIC salut, mínim de 3 anys.
- Experiència demostrable actuant com a Consultor funcional en projectes TIC per a la definició i seguiment dels requisits funcionals per sistemes d'informació a Salut amb especial èmfasi en projectes d'interoperabilitat amb HL7 i FHIR en sistemes d'informació a salut, mínima de 3 anys.
- Experiència en projectes basats en la creació de plataformes i l'adhesió a les mateixes de diferents centres hospitalaris del SISCAT amb un rol que no sigui de constructor o desenvolupador, mínima de 3 anys.

Un (1) Consultors/es júnior

- Es requereix formació de nivell MECES1 o MECES2 en els àmbits de la informàtica, les telecomunicacions o les professions de la Salut.
- Experiència demostrable actuant com a Consultor funcional en projectes TIC per a la definició i seguiment dels requisits funcionals per sistemes d'informació a Salut amb especial èmfasi en projectes d'interoperabilitat amb HL7 i FHIR en sistemes d'informació a salut, mínima d'1 any.

Un (1) Tècnic jurídic especialitzat en Tecnologies de la Informació

- Es requereix formació de nivell MECES3 en ciències jurídiques.
- Es requereix formació en l'àmbit de les tecnologies de la informació, valorant-se especialment la disponibilitat de formació de nivell MECES2 o MECES3 en els àmbits de l'enginyeria informàtica o de telecomunicacions.
- Experiència demostrable en projectes TIC en l'àmbit salut, mínima de 3 anys.
- Experiència demostrable en la participació en projectes finançats amb fons europeus com a consultor per a la realització de la justificació de despeses directes, indirectes i subcontractació, mínima d'1 any.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

La forma d'acreditació de l'adscripció de mitjans personals és la següent: les titulacions s'acreditaran a través de l'aportació del títol oficial expedit per l'òrgan competent;

l'experiència professional i l'experiència en projectes s'acreditarà a través de declaració responsable i el currículum vitae del consultor/a corresponent.

Justificació de l'adscripció de mitjans: Els esmentats requisits mínims resulten necessaris per a garantir l'adequada execució del present contracte, tenint en compte l'objecte de la prestació i la justificació atorgada en l'apartat referent a la solvència d'aquest mateix informe. En conseqüència, aquest compromís d'adscripció de mitjans personal no té per objecte la creació d'obstacles injustificats a la concurrència, sinó únicament, com s'ha indicat, assegurar l'execució del servei.

Per altra banda, la complexitat tècnica del present contracte també fa que sigui determinant la concreció dels mitjans personals necessaris per a l'execució del contracte. En conseqüència, i de conformitat amb l'article 76 de la LCSP, procedeix exigir als licitadors, a més de l'acreditació de la solvència, que es comprometin a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients per a dita execució.

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

11. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació. En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, s'estableixen una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, es dona compliment a la previsió de l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual, *«Els òrgans de contractació vetllaran perquè s'estableixin criteris d'adjudicació que permetin obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat que responguin tan bé com sigui possible a les seves necessitats [...]»*

En aquest sentit, la puntuació màxima a atorgar en relació als criteris d'adjudicació és de 100 punts que es distribuïran de la següent manera:

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració automàtica – màxim 51 punts

- Oferta econòmica: màxim 31 punts.
- Experiència addicional i formació de les persones adscrites al contracte: màxim 20 punts

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 49 punts

- Memòria tècnica: màxim 49 punts.

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS (51 PUNTS)

a.1 Oferta econòmica – 0 a 31 punts:

S'atorgaran 31 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei continuat i quota fixa. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 4.

a.2. Experiència adicional del consultor/a sènior – Cap d'equip – de 0 a 5 punts:

Es valorarà que el consultor/a sènior que actuï com a cap d'equip disposi de l'experiència laboral superior a la indicada en l'apartat 7.2) del PPT.

Àmbit Direcció de Projecte	Quantitat mínima obligatòria	Puntuació
Experiència demostrable actuant com a Director de Projecte en oficines de projecte per a la definició i implantació de sistemes d'informació dins l'àmbit del SISCAT (anys).	Mínim 5 anys	2
Participació en projectes de definició i implantació de plataformes i la gestió de l'adhesió de diferents centres hospitalaris. (Experiències).	Sense mínim	2
Experiència com a directors de sistemes d'informació en centres hospitalaris dins o fora del SISCAT (Experiències)	Sense mínim	1

- Per puntuar serà necessari que la persona disposi d'una experiència superior a la indicada com a obligatòria, i, s'atorgarà un punt per any d'experiència adicional, amb el màxim establert a la taula.
- En les experiències s'atorgarà un (1) punt per cada projecte, amb un màxim de 2 punts.
- Caldrà adjuntar junt al model de l'**Annex 11 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament) una declaració responsable que indiqui el total de l'experiència, així com la indicació dels projectes en els que ha participat (indicant nom del projecte i unitat promotora) i el currículum vitae de la

persona que s'adscriurà a l'execució del contracte i que compti amb l'experiència addicional a la solvència mínima com a consultor/a requerida en el PPT.

a.3. Experiència addicional dels consultors/es sènior de negoci – de 0 a 5 punts:

Es valorarà que els dos (2) consultors/es sènior de negoci disposin de l'experiència laboral superior a la indicada en l'apartat 7.2) del PPT.

Àmbit Consultors/es Sèniors de negoci	Quantitat mínima obligatòria	Puntuació
Experiència com a consultor funcional TIC salut (anys).	Mínim 3 anys	2
Experiència com a consultor funcional TIC salut en projectes d'interoperabilitat (HL7 i FHIR) (anys).	Mínim 3 anys	2
Participació en projectes de definició i implantació de plataformes i la gestió de l'adhesió a les mateixes de diferents centres hospitalaris amb un rol que no sigui de constructor o desenvolupador (anys)	Mínim 3 anys	1

- Cada consultor/a sènior pot optar a la meitat de la puntuació indicada a la taula, essent els 5 punts el màxim de puntuació per aquest criteri. Per puntuar serà necessari que les persones disposin d'una experiència superior a la indicada com a obligatòria. I, s'atorgarà un punt per any d'experiència addicional, amb el màxim establert a la taula.
- Caldrà adjuntar junt al model de l'**Annex 11 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament) una declaració responsable que indiqui el total de l'experiència i el currículum vitae de la persona que s'adscriurà a l'execució del contracte i que compti amb l'experiència addicional a la solvència mínima com a consultor/a requerida en el PPT.

a.4. Experiència addicional del consultor/a júnior – de 0 a 5 punts:

Es valorarà que el/la consultor/a júnior disposi de l'experiència laboral superior a la indicada en l'apartat 7.2) del PPT.

Àmbit Consultor/a Júnior de negoci	Quantitat mínima obligatòria	Puntuació
Experiència com a consultor funcional TIC salut en projectes d'interoperabilitat (HL7 i FHIR) (anys).	Mínim 1 any	5

- Per puntuar serà necessari que les persones disposin d'una experiència superior a la indicada com a obligatòria i s'atorgarà un punt per any d'experiència addicional, amb un màxim de 5 punts.

- Caldrà adjuntar junt al model de l'**Annex 11 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluables automàticament) una declaració responsable que indiqui el total de l'experiència i el currículum vitae de la persona que s'adscriurà a l'execució del contracte i que compti amb l'experiència addicional a la solvència mínima com a consultor/a requerida en el PPT.

a.5. Experiència addicional del/la Tècnic/a jurídic/a especialitzat/da en Tecnologies de la Informació – de 0 a 5 punts:

Es valorarà que el/la Tècnic/a jurídic/a especialitzat/da en Tecnologies de la Informació disposi de l'experiència laboral superior a la indicada en l'apartat 7.2) del PPT.

Àmbit tècnic jurídic especialitzat en Tecnologies de la Informació	Quantitat mínima obligatòria	Puntuació
Experiència demostrable en la participació en projectes finançats amb fons europeus com a consultor per a la realització de la justificació de despeses directes, indirectes i subcontractació.	Mínim 1 any	3
Experiència com a consultor en TIC salut (anys).	Mínim 3 anys	2

- Per puntuar serà necessari que les persones disposin d'una experiència superior a la indicada com a obligatòria i s'atorgarà un punt per any d'experiència addicional, amb el màxim establert a la taula.
- Caldrà adjuntar junt al model de l'**Annex 11 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluables automàticament) una declaració responsable que indiqui el total de l'experiència i el currículum vitae de la persona que s'adscriurà a l'execució del contracte i que compti amb l'experiència addicional a la solvència mínima com a consultor/a requerida en el PPT.

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (49 PUNTS)

Criteris subjectes a judici de valor	Puntuació màxima
Proposta metodològica per a la prestació del servei	25
Proposta de model de relació per la gestió i seguiment de projecte	15
Proposta de continguts resultants del servei	9
Total	49

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte la complexitat tècnica i funcional del servei. A continuació es defineixen els elements que seran objecte de valoració i la seva ponderació/puntuació màxima. Cada punt de les tres propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i **la proposta total no podrà excedir les 20 pàgines A4 de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos els annexos.** No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines. Cal

desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

b.1. Proposta metodològica per la prestació del servei – Fins a 25 punts:

La proposta ha d'incloure una descripció general de la metodologia que s'aplicaria per a la prestació del servei i cronograma.

Els licitadors han de descriure dins la seva proposta la metodologia i criteris emprats tant per a la identificació de les parts interessades, com per al disseny i la realització de les reunions i altres accions incloses dins el servei.

Es valoren les activitats a desenvolupar en cadascuna de les fases del servei proposades i l'estructura de l'equip de treball i les responsabilitats de cada membre.

Els elements a valorar inclouen:

1. La descripció de la metodologia per la prestació del servei composta per:
 - 1.1 Presentació de les fases, activitats i fites que componen la metodologia.
 - 1.2 El cronograma proposat per l'organització temporal de fases, activitats i fites.
 - 1.3 Descripció de les accions per la identificació de les parts interessades.
 - 1.4 Determinació del model d'adhesió a la plataforma per part de les entitats.

Els criteris de valoració de les propostes dels licitadors seran els següents:

Element a valorar	Criteris aplicats	Puntuació
Descripció de la metodologia	- Inclusió i nivell de detall en la descripció dels elements que conformen la metodologia. - Adequació del contingut als requeriments de la Fundació TicSalut i Social. - Aportació de criteris innovadors en la metodologia plantejada.	Fins a 15
Descripció del model d'adhesió	- Inclusió i nivell de detall en la descripció del model d'adhesió proposat. - Adequació del contingut als requeriments de la Fundació TicSalut i Social i de les necessitats de les entitats participants - Aportació de casos d'èxit i d'anàlisi de riscos basats en experiències del licitador en projectes similars.	Fins a 10

b.2 Proposta de model de relació per la gestió i seguiment de projecte – Fins a 15 punts:

La proposta ha d'incloure una descripció general com es realitzarà un model de relació per a executar la gestió i seguiment de projecte. I també la definició de les parts interessades i actors participants, les reunions previstes, temporalització de les mateixes i aspectes de seguiment de projecte plantejats.

Es valora l'estructura organitzativa que proposa el licitador per dur a terme el servei (comitès, documents i vies de comunicació) i el model de relació de l'equip de treball així com les mesures i eines proposades per dur a terme el seguiment i control del servei.

En concret es valora l'aportació per part dels licitadors de:

- Indicació dels nivells funcionals a incloure dins el model de relació, els objectius a assolir i l'estructura per la seva posada en marxa.
- Descripció dels comitès que formen part dels diferents nivells funcionals indicant els membres, la periodicitat de les seves reunions i la forma de transmetre i executar les seves decisions.
- Descripció de les eines i metodologies emprades per la posada en marxa dels diferents nivells funcionals.

Els criteris de valoració de les propostes dels licitadors seran els següents:

Element a valorar	Criteris aplicats	Puntuació
Descripció dels nivells funcionals	• Adequació del model als requeriments del servei i les característiques de la Fundació TicSalut i Social. • Nivell de detall i raonabilitat dels elements inclosos en la descripció.	Fins a 7
Descripció dels comitès.	• Adequació del contingut als requeriments del servei i de la Fundació TicSalut i Social.	Fins a 3
Eines i metodologies	• Adequació de les eines i metodologies als requeriments del servei i la Fundació TicSalut i Social. • Nivell de detall i raonabilitat de la descripció.	Fins a 5

b.3 Proposta de continguts resultants del servei – Fins a 9 punts:

La proposta ha d'incloure l'aportació per part del licitador dels elements que componen els resultats del servei pel que fa a la relació dels mateixos, la seva estructura interna i els formats proposats.

Per a valorar les propostes dels licitadors es considerarà la descripció dels següents elements:

- Format del resultat.
- Conjunt de documents i altres elements que formen part del resultat.
- Índex o contingut dels informes i documentació que formen part.
- Sistemàtica de posada a disposició de la Fundació TicSalut i Social i de la resta de parts interessades dels resultats.
- Adaptació dels resultat a diferents audiències.

Element a valorar	Criteris aplicats	Puntuació
Descripció dels resultats del projecte o servei	• Format del resultat. • Conjunt de documents i altres elements que formen part del resultat. • Índex o contingut dels informes i documentació que formen part. • Sistemàtica de posada a disposició dels resultats. • Adaptació dels resultat a diferents audiències. • Quantitat, qualitat i adequació de les millores presentades pels licitadors	Fins a 9

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A i/o B, serà motiu d'exclusió.

Justificació dels criteris de valoració subjectius: tots els criteris de valoració subjectius establerts estan vinculats a l'objecte del contracte i redunden en una major qualitat de la prestació. La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

Justificació dels criteris de valoració objectius: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública. D'acord amb la possibilitat prevista a la Directriu referida, s'estableix el valor de ponderació de 4, atès que aquesta contractació és considera un contracte amb mà d'obra intensiva (aproximadament un 80% o més dels costos corresponen a despeses de personal).

En relació a la resta de criteris automàtics, i de conformitat amb la possibilitat prevista a l'article 145.1.2.n de la LCSP, es valora l'experiència i la formació dels consultors/es que executaran el contracte, atès que la seva qualitat pot afectar de manera significativa l'execució dels serveis, estant l'objecte del contracte constituït per prestacions de caràcter intel·lectual. Els criteris referits es troben vinculats a l'objecte del contracte, ja que es refereixen a experiència en prestacions anàlogues a les que constitueixen l'objecte del present contracte, però igualment es puntua únicament aquella experiència addicional a la solvència mínima exigida, per tant, els criteris d'adjudicació són diferents de la solvència tècnica i/o professional des d'un punt de vista quantitatiu, perquè l'experiència addicional constitueix un plus de qualitat respecte a la solvència mínima exigida que afecta directament a la prestació. No existeix vulneració, doncs, de l'article 90.1.e) de la LCSP.

Criteris de desempat:

Article 14.3 del PCAP.

Baixes presumptament anormals:

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a l'apartat I del Quadre de Característiques i la clàusula 14.4 del PCAP que regeixen aquesta contractació.

12. Condicions especials d'execució

Les previstes a l'apartat M Quadre de Característiques del PCAP.

13. Altres observacions

No s'aplica

Responsable del contracte	Conformitat àrea jurídica	Conformitat Direcció
Núria Abdón Giménez	Raquel Sánchez Ortega	Joan Guanyabens Calvet
Responsable Atenció Digital Personalitzada	Tècnica Jurídica i de contractació	Director de la Fundació Ticsalut i Social