

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES
ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL:**

**– CONTRACTE DE SERVEI DE SUPORT A L'OFICINA TÈCNICA
DEL PROJECTE UNICAS PEL DESPLEGAMENT DEL PILOT
D'UN NODE AUTONÒMIC, EN EL MARC DEL PLA D'ATENCIÓ
DIGITAL PERSONALITZADA EN L'EXERCICI PRESSUPOSTARI
2023, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I
RESILIÈNCIA, FINANÇAT PELS FONS NEXT GENERATION EU –
A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**

EXPEDIENT: 79_2025

Índex

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE.....	3
A. Objecte	3
B. Dades econòmiques	5
C. Existència de crèdit	7
D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació	7
E. Variants	8
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	8
G. Solvència i classificació empresarial.....	9
H. Criteris d'adjudicació	12
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.....	19
J. Altra documentació que han de presentar les empreses licitadores o les empreses proposades com a adjudicatàries.....	20
K. Garantia provisional	20
L. Garantia definitiva	20
M. Condicions especials d'execució	20
N. Modificacions previstes del contracte.....	22
O. Cessió del contracte.....	22
P. Subcontractació.....	22
Q. Revisió de preus.....	23
R. Termini de garantia	23
S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries	23
T. Programa de treball	23
U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte	23
V. Mecanisme per al control de les fites i els objectius.....	24

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

A1. Descripció de la prestació: Constitueix l'objecte d'aquest contracte de servei de suport a l'oficina tècnica del projecte UNICAS pel desplegament del pilot d'un node autònom, en el marc del Pla d'Atenció Digital Personalitzada en l'exercici pressupostari 2023, dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat pels fons Next Generation EU, així com la resta de tasques descrites en el Plec de Prescripcions tècniques (en endavant, PPT) que regeixen aquesta contractació.

El present contracte es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contractista i a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que es disposa en l'article 132 del reglament financer.

Fites i objectius

Aquest contracte s'emmarca dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), concretament en el Component 11, Inversió 3 (C11.I3), destinat a la modernització de les administracions públiques, i forma part del Projecte Estratègic per a la Recuperació i Transformació Econòmica (PERTE) de Salut d'Avantguarda.

L'actuació objecte d'aquest contracte contribueix a l'assoliment de la fita/objectiu (FiO) núm. 438, inclòs dins el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR), i es troba alineada amb els següents objectius estratègics:

- **Desplegament del Pla d'Atenció Digital Personalitzada de Salut**, amb la finalitat de transformar el model assistencial del sistema sanitari mitjançant l'aplicació de tecnologies digitals avançades.
- **Millora de l'accessibilitat i la personalització de l'atenció sanitària**, mitjançant la digitalització de serveis i l'adopció d'eines d'intel·ligència artificial, anàlisi massiva de dades (Big Data) i tecnologies interoperables.
- **Impuls a l'empoderament de la ciutadania** en la gestió de la seva salut, garantint l'accés digital a la informació clínica i facilitant la interacció àgil amb el sistema sanitari.
- **Promoció de la cohesió territorial i la reducció de la bretxa digital sanitària**, assegurant l'equitat d'accés als serveis digitals de salut en tot el territori.
- **Contribució a la modernització de la gestió pública sanitària**, en el marc del procés global de reforma de les administracions públiques previst pel Component 11 del PRTR.

L'execució del contracte haurà d'assegurar el compliment efectiu de les fites i objectius establerts pel PRTR, garantint la traçabilitat, l'impacte i la rendició de comptes segons els criteris fixats pel Reglament (UE) 2021/241 i per les autoritats competents nacionals.

La fita CID 438 estableix l'execució d'almenys 17 projectes pilot dins del marc del Pla d'Assistència Personal Digital, que han de contribuir a assolir els objectius de l'Agenda Espanya Digital 2025 i promoure l'assistència digital personalitzada per cobrir les necessitats dels ciutadans.

El projecte objecte d'aquest contracte haurà d'abordar, com a mínim, una de les següents àrees mitjançant l'ús de solucions digitals i tecnologies innovadores:

- Recollida de dades: desenvolupament o validació de solucions informàtiques per a la captació, emmagatzematge i interpretació de dades de pacients.
- Assistència digital personalitzada: assaig d'eines i aplicacions per a la prestació d'assistència digital centrada en el pacient.
- Generació d'informació clínica: prova de tecnologies o serveis que, a partir de les dades dels pacients, proporcionin informació útil per al diagnòstic, el seguiment i la presa de decisions clíniques per part dels professionals sanitaris.

Una vegada finalitzada la implementació del projecte, el contractista haurà de col·laborar en l'elaboració d'una valoració preliminar dels resultats, que inclourà:

- Una anàlisi de l'eficiència i impacte del projecte pilot en la millora dels serveis sanitaris.
- Recomanacions específiques en cas de detectar-se deficiències o àrees de millora.
- Contribució a la documentació justificativa exigida pels mecanismes de control del PRTR.

Aquest alineament amb la Fita CID 438 i les directrius del PRTR és obligatori i condicionarà la validació tècnica i la conformitat final del contracte, així com la seva correcta comptabilització dins del finançament europeu.

La Fundació, vetllarà pel compliment de les fites. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment dels objectius i fites, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establert en el present plec.

A2. Lots: No

En el present contracte no resulta procedent la divisió en lots de l'objecte del contracte en virtut de l'article 99.3.b) de la LCSP, atès que la naturalesa del servei de suport a l'oficina tècnica del projecte UNICAS pel desplegament del pilot d'un node autonòmic implica la necessitat de coordinar l'execució dels diferents serveis que conformen l'objecte del contracte, perquè aquest serveis es troben interrelacionats i és necessària una coordinació de l'execució dels mateixos i l'ús de la mateixa metodologia de treball per a l'execució de tots ells, qüestió que es podria veure impossibilitada per la divisió en lots del contracte i la seva execució per una pluralitat de contractistes diferents.

A3. Codi CPV: Segons el Reglament (CE) núm. 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics

(CPV), i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV:

- 72000000-5 Serveis TU: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport.
- 72220000-3 Serveis de consultoria en sistemes i consultoria tècnica

A4. Òrgan de contractació: el Patronat.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del Preu i Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **453.750,00 € iva inclòs** (dels quals 375.000,00 € es corresponen al preu del contracte i 238.892,46 € es corresponen a l'IVA).

El preu s'ha calculat per preu unitari.

La metodologia del càlcul del Pressupost Base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes, s'ha tingut en compte una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duran a terme, prenent com a referència la criticitat, la complexitat i la magnitud dels serveis, en base al coneixement i l'experiència tècnica de l'equip que ha redactat el plec tècnic, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

Per a l'assoliment de l'esforç s'ha considerat la dedicació plena de diferents perfils professionals i s'ha estimat les hores anuals per a cada un d'ells, tal com es detalla a continuació:

Perfil	Esforç (hores)		
	2025	2026	Total
Consultor/a sènior-cap d'equip	350	450	800
Consultors/a tècnic sènior	600	645	1.245
Consultors/a tècnic sènior	600	645	1.245
Consultor/a junior	600	645	1.245
Tècnic/a jurídic	200	250	450
Total	2.350	2.635	4.985

Donat que la licitació es considera a preu unitari, el preu mitjà pel conjunt de tècnics emprats en el servei és el següent:

Concepte	Import
Pressupost base de licitació	375.000,00
Hores estimades	6.230

Preu unitari base	60,19
Preu unitari (IVA inclòs)	72,83

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	291.375,00	77,70%
- Despesa de Personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	291.375,00	77,70%
Costos Indirectes	83.625,00	22,30%
- Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	54.712,50	14,59%
- Benefici Industrial	28.912,50	7,71%
Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net	375.000,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	78.750,00	
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	453.750,00	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

La determinació dels costos directes s'ha pres com a referència el Conveni de 13 de juliol de 2023, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i publica el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983). Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació.

Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació i s'estima una dedicació completa dels perfils requerits en el contracte.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

B2. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte és de **tres-cents setanta-cinc mil euros (375.000,00 €)**, IVA exclòs.

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 375.000,00 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen

- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen

La determinació del VEC s'ha realitzat a partir de l'informe tècnic de justificació del pressupost de licitació i del valor estimat del contracte, obrant a l'expedient.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: La despesa derivada d'aquesta contractació de 453.750,00 €, IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/2510002/4190 – Prestacions de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, i d'acord amb el pla d'actuació formalitzat entre el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i la Fundació: Pla d'Atenció Digital Personalitzada.

C2. Expedient d'abast plurianual: Si

Atès que el termini d'execució del contracte comprèn els exercicis pressupostaris 2025 i 2026, s'autoritza la despesa amb caràcter plurianual, amb la condició suspensiva que existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos, d'acord amb el següent detall:

Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
2025	177.568,22 €	37.289,33 €	214.857,55 €
2026	197.431,79 €	41.460,68 €	238.892,46 €
Total	375.000,00 €	78.750,00 €	453.750,00 €

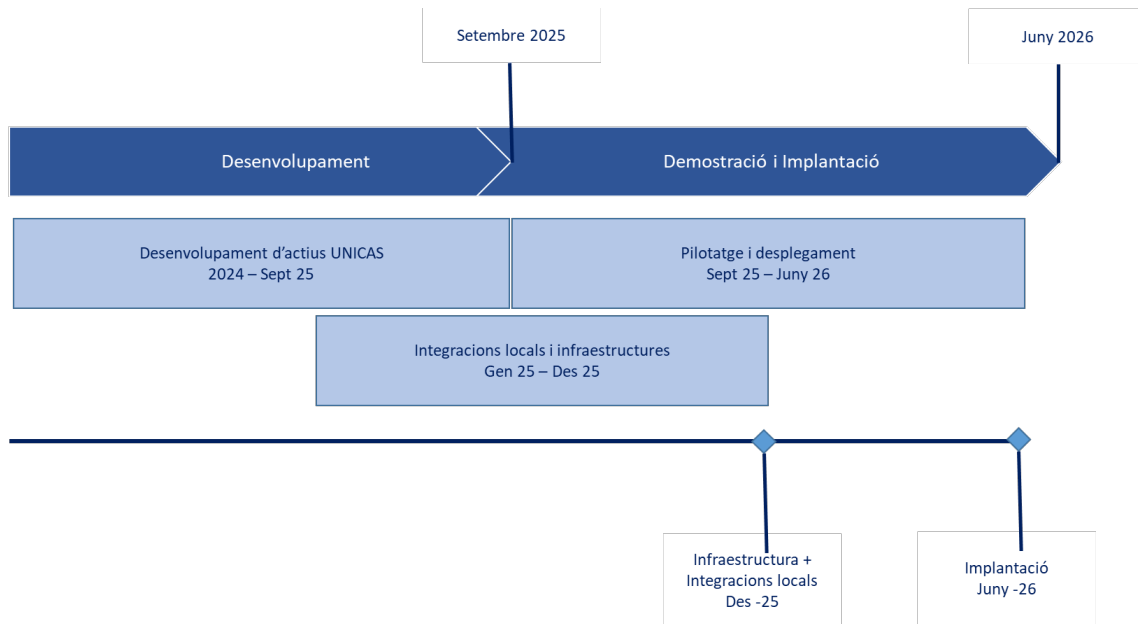
C3. Font de finançament: el present contracte està finançat "en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU".



D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació

D1. Termini: El contracte entrarà en vigor l'endemà de la formalització del contracte i estendrà la seva vigència fins el 30 de juny de 2026.

El servei haurà de donar suport al calendari establert per al desenvolupament i implantació de la plataforma UNICAS.



D2. Possibilitat i durada de les pròrrogues: No se'n preveuen.

E. Variants

No se'n preveuen.

E1. Elements: No

E2. Condicions: No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F1. Forma de tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert, subjecte a regulació harmonitzada amb diversos criteris d'adjudicació (art. 156, següents i concordants de la LCSP).

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí, d'acord amb l'article 17.4 del Decret Llei 5/2021.

Sobre Digital accessible a l'espai virtual de licitació del contracte al perfil de contractant: <https://contractaciopublica.cat/perfil/FTSS>

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: pdf / zip / rar

F3. Termini de presentació d'ofertes: **30 dies**, comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea, i de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació del contracte en el perfil del contractant de la Fundació.

G. Solvència i classificació empresarial

G.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

a) Solvència econòmica i financera

- **Criteri: volum anual de negocis del licitador en l'àmbit al que es refereix el contracte.**
 - Mínim requerit: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del contracte (375.000,00 €)**.
 - Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

b) Solvència tècnica o professional:

- **Criteri: Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.**
 - Mínim requerit: Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis d'igual tipus o naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte és d'almenys **el 70% de l'anualitat mitja del contracte (262.500,00 €)**.
 - Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del Lot al quan presenti oferta, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígitos dels seus respectius codis CPV.

IMPORTANT: la solvència econòmica, i la tècnica i/o professional només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta.

G2. Classificació empresarial:

Classificacions admeses per la licitació: No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.c) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditar classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

G3. Exigència de capacitació tècnica o habilitació professional: No s'exigeix.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental: No s'exigeix.

G5. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:
Sí

Elements: El/la contractista ha d'adscriure els mitjans personals descrits a l'apartat 7.2) del PPT:

Es requereix el suport d'un equip de com a mínim tres (5) persones, (1) Consultor/a sènior – Cap d'equip (2) consultors/es tècnics sènior de negoci, (1) consultors/es junior, i un (1) tècnic jurídic especialitzat en Tecnologies de la Informació que hauran de complir els coneixements i experiència que s'indiquen a continuació:

Un (1) Consultor/a sènior- Cap d'equip

- Es requereix pel personal que ha de cobrir aquest perfil una formació mínima de nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificació per l'Educació Superior (En endavant MECES) en ciències de la salut.
- Experiència demostrable actuant com a Director/a de Projecte en oficines de projecte per a la definició i implantació de sistemes d'informació dins l'àmbit del SISCAT, mínima de 5 anys.
- Es valorarà especialment la participació en projecte de definició i implantació de plataformes i la gestió de l'adhesió a les mateixes de diferents centres hospitalaris amb un rol que no sigui de constructor o desenvolupador.
- Es valorarà especialment l'experiència com a director/a de sistemes d'informació en centres hospitalaris dins o fora del SISCAT.

Dos (2) Consultors/es sèniors de negoci

- Es requereix pel personal que ha de cobrir aquest perfil una formació mínima de nivell 2 del Marc Espanyol de Qualificació per l'Educació Superior (En endavant MECES) en els àmbits de la enginyeria informàtica o les telecomunicacions.
- Experiència com a consultor funcional TIC salut, mínim de 3 anys.
- Experiència demostrable actuant com a Consultor funcional en projectes

TIC per a la definició i seguiment dels requisits funcionals per sistemes d'informació a Salut amb especial èmfasi en projectes d'interoperabilitat amb HL7 i FHIR en sistemes d'informació a salut, mínima de 3 anys.

- Experiència en projectes basats en la creació de plataformes i l'adhesió a les mateixes de diferents centres hospitalaris del SISCAT amb un rol que no sigui de constructor o desenvolupador, mínima de 3 anys.

Un (1) Consultors/es júnior

- Es requereix formació de nivell MECES1 o MECES2 en els àmbits de la informàtica, les telecomunicacions o les professions de la Salut.
- Experiència demostrable actuant com a Consultor funcional en projectes TIC per a la definició i seguiment dels requisits funcionals per sistemes d'informació a Salut amb especial èmfasi en projectes d'interoperabilitat amb HL7 i FHIR en sistemes d'informació a salut, mínima d'1 any.

Un (1) Tècnic jurídic especialitzat en Tecnologies de la Informació

- Es requereix formació de nivell MECES3 en ciències jurídiques.
- Es requereix formació en l'àmbit de les tecnologies de la informació, valorant-se especialment la disponibilitat de formació de nivell MECES2 o MECES3 en els àmbits de l'enginyeria informàtica o de telecomunicacions.
- Experiència demostrable en projectes TIC en l'àmbit salut, mínima de 3 anys.
- Experiència demostrable en la participació en projectes finançats amb fons europeus com a consultor per a la realització de la justificació de despeses directes, indirectes i subcontractació, mínima d'1 any..

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

La forma d'acreditació de l'adscripció de mitjans personals al Lot 2 és la següent: les titulacions s'acreditaran a través de l'aportació del títol oficial expedit per l'òrgan competent; l'experiència professional i l'experiència en projectes s'acreditarà a través de declaració responsable i el currículum vitae del consultor/a corresponent.

IMPORTANT: l'adscripció de mitjans, igual que la solvència, només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

Característiques aplicables: L'obligació de destinar o adscriure els mitjans personals obligatoris amb les característiques establertes als plecs tindrà la consideració d'obligació contractual essencial del contracte.

Les empreses licitadores han de declarar el seu compliment en la declaració responsable, a completar segons el model de l'**Annex 4 del PCAP**. Únicament l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el seu compliment en el moment que sigui requerida per l'òrgan competent. No obstant això, l'òrgan de contractació pot requerir a tots els licitadors aquesta acreditació en qualsevol moment del procediment previ a la proposta d'adjudicació, d'acord amb l'article 140.3 de la LCSP.

G7. Altres requisits: No s'exigeix.

H. Criteris d'adjudicació

Per a l'adjudicació del contracte es tindran en compte diversos criteris en base a la millor relació qualitat-preu, als efectes del que disposa l'article 145 de la LCSP, criteris que versaran sobre els aspectes econòmics i tècnics relatius a l'objecte del contracte.

Els criteris a aplicar per valoració de les ofertes presentades amb la ponderació atribuïda a cadascun d'ells i que determinaran la selecció de la proposició econòmicament més avantatjosa, són els següents, amb un màxim total per a tots ells de 100 punts:

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració automàtica – màxim 51 punts

- Oferta econòmica: màxim 31 punts.
- Experiència addicional i formació de les persones adscrites al contracte: màxim 20 punts

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 49 punts

- Memòria tècnica: màxim 49 punts.

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS (51 PUNTS)

a.1 Oferta econòmica – 0 a 31 punts:

S'atorgaran 31 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei continuat i quota fixa. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 4.

a.2. Experiència addicional del consultor/a sènior – Cap d'equip – de 0 a 5 punts:

Es valorarà que el consultor/a sènior que actuï com a cap d'equip disposi de l'experiència laboral superior a la indicada en l'apartat 7.2) del PPT.

Àmbit Direcció de Projecte	Quantitat mínima obligatòria	Puntuació
Experiència demostrable actuant com a Director de Projecte en oficines de projecte per a la definició i implantació de sistemes d'informació dins l'àmbit del SISCAT (anys).	Mínim 5 anys	2
Participació en projectes de definició i implantació de plataformes i la gestió de l'adhesió de diferents centres hospitalaris. (Experiències).	Sense mínim	2
Experiència com a directores de sistemes d'informació en centres hospitalaris dins o fora del SISCAT (Experiències)	Sense mínim	1

- Per puntuar serà necessari que la persona disposi d'una experiència superior a la indicada com a obligatòria, i, s'atorgarà un punt per any d'experiència addicional, amb el màxim establert a la taula.
- En les experiències s'atorgarà un (1) punt per cada projecte, amb un màxim de 2 punts.
- Caldrà adjuntar junt al model de l'**Annex 11 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament) una declaració responsable que indiqui el total de l'experiència, així com la indicació dels projectes en els que ha participat (indicant nom del projecte i unitat promotora) i el currículum vitae de la persona que s'adscriurà a l'execució del contracte i que compti amb l'experiència addicional a la solvència mínima com a consultor/a requerida en el PPT.

a.3. Experiència addicional dels consultors/es sènior de negoci – de 0 a 5 punts:

Es valorarà que els dos (2) consultors/es sènior de negoci disposin de l'experiència laboral superior a la indicada en l'apartat 7.2) del PPT.

Àmbit Consultors/es Sèniors de negoci	Quantitat mínima obligatòria	Puntuació
Experiència com a consultor funcional TIC salut (anys).	Mínim 3 anys	2
Experiència com a consultor funcional TIC salut en projectes d'interoperabilitat (HL7 i FHIR) (anys).	Mínim 3 anys	2

Àmbit Consultors/es Sèniors de negoci	Quantitat mínima obligatòria	Puntuació
Participació en projectes de definició i implantació de plataformes i la gestió de l'adhesió a les mateixes de diferents centres hospitalaris amb un rol que no sigui de constructor o desenvolupador (anys)	Mínim 3 anys	1

- Cada consultor/a sènior pot optar a la meitat de la puntuació indicada a la taula, essent els 5 punts el màxim de puntuació per aquest criteri. Per puntuar serà necessari que les persones disposin d'una experiència superior a la indicada com a obligatòria. I, s'atorgarà un punt per any d'experiència addicional, amb el màxim establert a la taula.
- Caldrà adjuntar junt al model de l'**Annex 11 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament) una declaració responsable que indiqui el total de l'experiència i el currículum vitae de la persona que s'adscriurà a l'execució del contracte i que compti amb l'experiència addicional a la solvència mínima com a consultor/a requerida en el PPT.

a.4. Experiència addicional del consultor/a júnior – de 0 a 5 punts:

Es valorarà que el/la consultor/a júnior disposi de l'experiència laboral superior a la indicada en l'apartat 7.2) del PPT.

Àmbit Consultor/a Júnior de negoci	Quantitat mínima obligatòria	Puntuació
Experiència com a consultor funcional TIC salut en projectes d'interoperabilitat (HL7 i FHIR) (anys).	Mínim 1 any	5

- Per puntuar serà necessari que les persones disposin d'una experiència superior a la indicada com a obligatòria i s'atorgarà un punt per any d'experiència addicional, amb un màxim de 5 punts.
- Caldrà adjuntar junt al model de l'**Annex 11 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament) una declaració responsable que indiqui el total de l'experiència i el currículum vitae de la persona que s'adscriurà a l'execució del contracte i que compti amb l'experiència addicional a la solvència mínima com a consultor/a requerida en el PPT.

a.5. Experiència addicional del/la Tècnic/a jurídic/a especialitzat/da en Tecnologies de la Informació – de 0 a 5 punts:

Es valorarà que el/la Tècnic/a jurídic/a especialitzat/da en Tecnologies de la Informació disposi de l'experiència laboral superior a la indicada en l'apartat 7.2) del PPT.

Àmbit tècnic jurídic especialitzat en Tecnologies de la Informació	Quantitat mínima obligatòria	Puntuació
Experiència demostrable en la participació en projectes finançats amb fons europeus com a consultor per a la realització de la justificació de despeses directes, indirectes i subcontractació.	Mínim 1 any	3
Experiència com a consultor en TIC salut (anys).	Mínim 3 anys	2

- Per puntuar serà necessari que les persones disposin d'una experiència superior a la indicada com a obligatòria i s'atorgarà un punt per any d'experiència addicional, amb el màxim establert a la taula.
- Caldrà adjuntar junt al model de l'**Annex 11 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament) una declaració responsable que indiqui el total de l'experiència i el currículum vitae de la persona que s'adscriurà a l'execució del contracte i que compti amb l'experiència addicional a la solvència mínima com a consultor/a requerida en el PPT.

B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (49 PUNTS)

Criteris subjectes a judici de valor	Puntuació màxima
Proposta metodològica per a la prestació del servei	25
Proposta de model de relació per la gestió i seguiment de projecte	15
Proposta de continguts resultants del servei	9
Total	49

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte la complexitat tècnica i funcional del servei. A continuació es defineixen els elements que seran objecte de valoració i la seva ponderació/puntuació màxima. Cada punt de les tres propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i **la proposta total no podrà excedir les 20 pàgines A4 de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos**. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

b.1. Proposta metodològica per la prestació del servei – Fins a 25 punts:

La proposta ha d'incloure una descripció general de la metodologia que s'aplicaria per a la prestació del servei i cronograma.

Els licitadors han de descriure dins la seva proposta la metodologia i criteris emprats tant per a la identificació de les parts interessades, com per al disseny i la realització de les reunions i altres accions incloses dins el servei.

Es valoren les activitats a desenvolupar en cadascuna de les fases del servei proposades i l'estructura de l'equip de treball i les responsabilitats de cada membre.

Els elements a valorar inclouen:

1. La descripció de la metodologia per la prestació del servei composta per:
 - 1.1 Presentació de les fases, activitats i fites que componen la metodologia.
 - 1.2 El cronograma proposat per l'organització temporal de fases, activitats i fites.
 - 1.3 Descripció de les accions per la identificació de les parts interessades.
 - 1.4 Determinació del model d'adhesió a la plataforma per part de les entitats.

Els criteris de valoració de les propostes dels licitadors seran els següents:

Element a valorar	Criteris aplicats	Puntuació
Descripció de la metodologia	- Inclusió i nivell de detall en la descripció dels elements que conformen la metodologia. - Adequació del contingut als requeriments de la Fundació TicSalut i Social. - Aportació de criteris innovadors en la metodologia plantejada.	Fins a 15
Descripció del model d'adhesió	- Inclusió i nivell de detall en la descripció del model d'adhesió proposat. - Adequació del contingut als requeriments de la Fundació TicSalut i Social i de les necessitats de les entitats participants - Aportació de casos d'èxit i d'anàlisi de riscos basats en experiències del licitador en projectes similars.	Fins a 10

b.2 Proposta de model de relació per la gestió i seguiment de projecte – Fins a 15 punts:

La proposta ha d'incloure una descripció general com es realitzarà un model de relació per a executar la gestió i seguiment de projecte. I també la definició de les parts interessades i actors participants, les reunions previstes, temporalització de les mateixes i aspectes de seguiment de projecte plantejats.

Es valora l'estructura organitzativa que proposa el licitador per dur a terme el servei (comitès, documents i vies de comunicació) i el model de relació de l'equip de treball així com les mesures i eines proposades per dur a terme el seguiment i control del servei.

En concret es valora l'aportació per part dels licitadors de:

- Indicació dels nivells funcionals a incloure dins el model de relació, els objectius a assolir i l'estructura per la seva posada en marxa.
- Descripció dels comitès que formen part dels diferents nivells funcionals indicant els membres, la periodicitat de les seves reunions i la forma de transmetre i executar les seves decisions.
- Descripció de les eines i metodologies emprades per la posada en marxa dels diferents nivells funcionals.

Els criteris de valoració de les propostes dels licitadors seran els següents:

Element a valorar	Criteris aplicats	Puntuació
Descripció dels nivells funcionals	• Adequació del model als requeriments del servei i les característiques de la Fundació TicSalut i Social. • Nivell de detall i raonabilitat dels elements inclosos en la descripció.	Fins a 7
Descripció dels comitès.	• Adequació del contingut als requeriments del servei i de la Fundació TicSalut i Social.	Fins a 3
Eines i metodologies	• Adequació de les eines i metodologies als requeriments del servei i la Fundació TicSalut i Social. • Nivell de detall i raonabilitat de la descripció.	Fins a 5

b.3 Proposta de continguts resultants del servei – Fins a 9 punts:

La proposta ha d'incloure l'aportació per part del licitador dels elements que componen els resultats del servei pel que fa a la relació dels mateixos, la seva estructura interna i els formats proposats.

Per a valorar les propostes dels licitadors es considerarà la descripció dels següents elements:

- Format del resultat.
- Conjunt de documents i altres elements que formen part del resultat.
- Índex o contingut dels informes i documentació que formen part.
- Sistemàtica de posada a disposició de la Fundació TicSalut i Social i de la resta de parts interessades dels resultats.
- Adaptació dels resultat a diferents audiències.

Element a valorar	Criteris aplicats	Puntuació
Descripció dels resultats del projecte o servei	• Format del resultat. • Conjunt de documents i altres elements que formen part del resultat. • Índex o contingut dels informes i documentació que formen part. • Sistemàtica de posada a disposició dels resultats. • Adaptació dels resultat a diferents audiències. • Quantitat, qualitat i adequació de les millores presentades pels licitadors	Fins a 9

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici des valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A i/o B, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Clàusula 14.3 del PCAP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.

Es consideraran anormals les ofertes econòmiques quan:

En el cas que concorrin a la licitació tres o més empreses, es considerarà una oferta incursa en valors anormalment baixos quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, l'oferta obtinguda per preu sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 35% del pressupost de licitació establert.

J. Altra documentació que han de presentar les empreses licitadores o les empreses proposades com a adjudicatàries

No s'exigeix.

K. Garantia provisional

No s'exigeix.

L. Garantia definitiva

Sí.

Import: 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs

Forma de constitució: es podrà prestar en alguna de les formes previstes a la clàusula 16.2 del PCAP. No es podrà constituir per mitjà de retenció en el preu.

M. Condicions especials d'execució

1. És condició especial d'execució mantenir la plantilla de treballadors i treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora o d'acomiadaments disciplinaris.

2. L'obligació de destinar o adscriure els mitjans personals obligatoris amb les característiques establertes als plecs, de conformitat amb allò indicat en aquest Quadre de Característiques (QC).

3. Les obligacions establertes en la clàusula trentena del PCAP.

4. Les obligacions i compromisos recollits en la clàusula trenta-quatre del PCAP.

5. Els licitadors i contractistes s'obliguen a adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte.

6. Així mateix, el contractista estarà obligat al compliment de la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades.

7. El servei s'ha d'executar d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques. Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.

8. Dur a terme actuacions que contribueixin al compliment de les fites i objectius.

9. D'altra banda, l'empresa contractista –i també, si s'escau, l'empresa o les empreses subcontractistes– ha de complir les obligacions d'informació previstes en l'article 8.2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència, les quals inclouen els aspectes següents:

- Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.
- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNS H).
- Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiari de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:
 - NIF del contractista o subcontractistes.
 - Nom o raó social.
 - Domicili fiscal del contractista i, si s'escau, dels subcontractistes.
 - Acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment al que preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (**annex 8 del PCAP**).
 - Declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts en el PRTR i que puguin afectar l'àmbit objecte de gestió (**annex 9 del PCAP**).
 - Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.

D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.

En relació al principi de no significant harm – DNSH, l'entitat contractant garantirà, en totes les actuacions que dugui a terme en execució del contracte, el ple compliment del principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi de no significant harm - DNSH) i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya. A aquests efectes, ha de presentar la declaració responsable conforme al model de l'annex 10 del plec de clàusules.

En relació a l'etiquetatge climàtic/mediambiental, en el disseny i el desenvolupament dels ajuts s'ha de tenir en compte també l'etiquetatge de contribució climàtica corresponent a la inversió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència en què s'emmarquen les actuacions, d'acord amb el que preveu l'annex VI del Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer. Cada etiqueta està associada a unes condicions que cal respectar. Un cop coneguda l'etiqueta, si escau, les condicions establertes s'han de consultar a l'annex VI del Reglament esmentat, que inclou tots els camps d'intervenció predefinits.

N. Modificacions previstes del contracte

No procedeix.

O. Cessió del contracte

En relació a la cessió del contracte, es regirà per allò disposat a la clàusula 35a del PCAP.

P. Subcontractació

És procedent, si bé d'acord amb l'article 16.1.g) del Decret Llei 5/2021, en els supòsits previstos en l'article 215 de la LCSP, es pot limitar la subcontractació de la prestació principal, atès el caràcter finalista i vinculat a la recuperació econòmica derivada de la pandèmia dels crèdits que financen aquest contracte.

L'empresa contractista pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, caldrà tenir en compte els criteris i límits definits a l'article 215 de la LCSP.

- L'empresa contractista comunicarà a l'òrgan de contractació, per escrit, un cop adjudicat el contracte i com a molt tard a l'inici de l'execució d'aquest, la intenció de subcontractar i assenyalara totes les dades que estableix l'apartat b) del punt

2 de l'article 215 de la LCSP.

La infracció de les condicions establertes a aquests plecs i a l'article 215.2 de la LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna d'aquestes dues conseqüències:

- a) la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte;
- b) la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de la LCSP.

Les empreses contractistes adjudicatàries han de complir amb l'obligació de pagament a les empreses subcontractistes, tal i com estableix l'article 217.1 de la LCSP, essent aquestes obligacions condicions especials d'execució, l'incompliment de les quals **permetrà la imposició de penaltats**.

Q. Revisió de preus

El preu d'aquest contracte no estarà subjecte a revisió de preus de conformitat amb el que disposa l'art. 103 i concordants de la LCSP i d'acord amb les previsions de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

R. Termini de garantia

Si.

Termini: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen un període mínim de garantia de 6 mesos des de la finalització de l'execució i de l'acceptació total del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries

No s'exigeix.

T. Programa de treball

Si.

U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte

Responsable Atenció Digital Personalitzada

V. Mecanisme per al control de les fites i els objectius

Aquest contracte està subjecte als mecanismes de control, seguiment i verificació establerts per la normativa del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), en compliment del Reglament (UE) 2021/241 i la normativa estatal aplicable. L'empresa adjudicatària haurà de col·laborar activament amb les autoritats competents i aportar la informació requerida en cada fase del projecte.

Els mecanismes específics inclouen:

- Sistema de Gestió del PRTR (SGPRTR): Registre de fites, objectius i indicadors mitjançant les plataformes oficials.
- Verificació per les Unitats Responsables del Component (URC): Supervisió tècnica i documental del compliment de la Fita CID 438.
- Control financer per la Intervenció General de l'Estat (IGAE): Auditoria de resultats i seguiment pressupostari.
- Auditories dels òrgans de control de la UE (Comissió Europea, Tribunal de Comptes, OLAF): Revisions puntuals i posteriors.
- Sistemes de traçabilitat de la despesa (COFFEE, Minerva): Control de l'assignació, execució i justificació dels fons.
- Compliment del principi DNSH (Do No Significant Harm): Verificació ambiental i compromís amb criteris de sostenibilitat.
- Controls interns de l'entitat adjudicadora: Supervisió contínua, informes de seguiment i aplicació de penalitzacions si escau.

L'empresa contractista ha de facilitar la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment puntual de les fites del contracte.

La Fundació, vetllarà pel compliment de les fites. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment dels objectius i fites, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establert en el present plec