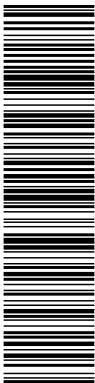


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 1 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10
	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700CB32DD5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ I COORDINACIÓ DEL PROJECTE ÀNGELS DE NIT DEL CONSELL COMARCAL DEL BAGES I DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA. ANYS 2025 I 2026

ÍNDEX

Clàusula 1. Antecedents i justificació de la necessitat.....2

Clàusula 2. Objecte del contracte4

Clàusula 3. Objectius.....4

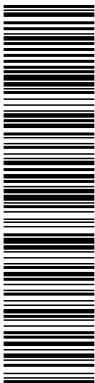
Clàusula 4. Descripció dels serveis5

Clàusula 5. Persones destinatàries del servei prestat10

Clàusula 6. Tasques del Servei11

Clàusula 7. Obligacions del contractista.....15

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 2 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10
	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700C832D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Clàusula 1. Antecedents i justificació de la necessitat

El projecte àngels de nit va néixer l'any 2003 en el marc de la Taula tècnica de joventut que es promou des del consell comarcal del Bages. Per motius diversos es va deixar de desenvolupar el projecte i va ser l'any 2014 que per iniciativa conjunta entre l'Ajuntament de Manresa i el consell comarcal del Bages es va iniciar de nou incorporant canvis a la proposta inicial, per tal d'adaptar la figura dels àngels als nous temps. Des de llavors que s'ha liderat i desenvolupat conjuntament entre els dos ens.

Tal i com indica la Llei 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya, recull les funcions dels ens locals. Per a l'àmbit municipal es descriuen les actuacions complementàries que cal desenvolupar en matèria de joventut per implementar les polítiques de joventut des de la proximitat (article 13):

- a) Elaborar plans locals en matèria de polítiques de joventut, amb l'assessorament, si ho requereixen, de l'Agència Catalana de la Joventut.
- b) Detectar i estudiar les necessitats en matèria de joventut dins llur àmbit territorial.
- c) Promoure l'emancipació de les persones joves en llur àmbit territorial i d'acord amb llur marc competencial.
- d) Afavorir la participació juvenil en la vida política, social, econòmica, educativa i cultural de llur municipi.
- e) Afavorir i promoure l'associacionisme juvenil i la creació de consells locals de joventut en l'àmbit territorial del municipi.
- f) Crear i gestionar els serveis necessaris per a l'execució de les polítiques de joventut dins el municipi.
- g) Gestionar les polítiques de joventut com a conseqüència de convenis i d'altres instruments de col·laboració que, amb aquesta finalitat, subscriuguin amb la Generalitat.

Pel que fa a l'àmbit supramunicipal, se centren en l'assistència i la cooperació als municipis, que han de vetllar perquè es duguin a terme en el seu àmbit territorial, amb nivells de qualitat homogenis, els serveis i les activitats complementàries en matèria de joventut dels ajuntaments, concretament en el seu article 14 recull:

1.- Els ens locals supramunicipals han de vetllar perquè en els municipis de llur àmbit territorial es duguin a terme, amb nivells de qualitat homogenis, els serveis i les activitats complementàries en matèria de joventut dels ajuntaments. Amb aquesta finalitat, els ens locals supramunicipals poden elaborar i aprovar plans de joventut, amb la participació dels municipis de llur àmbit territorial.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 3 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10 ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



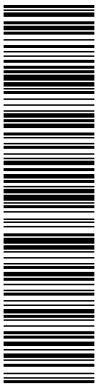
CONSELL COMARCAL DEL BAGES

2.- Els ens locals supramunicipals, en virtut de les funcions d'assistència i cooperació als municipis, poden:

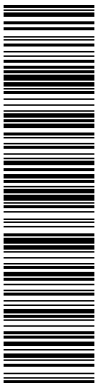
- Promoure i difondre polítiques públiques destinades específicament a les persones joves en el territori respectiu.
- Coordinar els equipaments juvenils, els serveis juvenils i el personal especialitzat en joventut d'abast supramunicipal.
- Subministrar els elements necessaris per a desplegar la Xarxa nacional d'emancipació juvenil, d'acord amb els criteris establerts pel Pla nacional de joventut de Catalunya. Aquests elements s'han de referir, com a mínim, a l'estimació dels recursos disponibles i a les necessitats i els déficits de l'àmbit territorial corresponent.
- Exercir les competències complementàries en matèria de joventut que els municipis els hagin delegat o de les quals els hagin encarregat la gestió, en els supòsits i amb els requisits establerts per les lleis.
- Prestar assistència tècnica, jurídica i econòmica en matèria de joventut als municipis de llurs àmbits territorials, tenint en compte les necessitats dels diferents municipis i fonamentant llur actuació en la coordinació i la promoció d'intervencions mancomunades.
- Cooperar amb els municipis en l'establiment dels serveis necessaris per a desenvolupar correctament les polítiques de joventut.
- Exercir les potestats d'execució en matèria d'instal·lacions juvenils, d'acord amb la Llei 38/1991, del 30 de desembre, d'instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves, sens perjudici de les potestats d'execució exercides pels municipis en virtut del que disposa la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Treballar conjuntament amb les àrees i els serveis de llur àmbit territorial per a incloure la matèria de joventut en llurs agendes de treball.
- Fer tasques de sensibilització social pel que fa a la condició juvenil i el paper actiu que han de tenir les persones joves en la definició i la constitució d'una ciutadania basada en la igualtat i la cohesió social.

Pel que fa l'àmbit local i concretament l'Ajuntament de Manresa, es compta amb el Pla Local de joventut 2025-2028, on es plantegen els objectius i les accions a desenvolupar els propers anys en quant a polítiques locals de joventut.

Concretament es recull a l'eix Benestar i qualitat de vida l'objectiu d'acompanyar la salut i el benestar emocional de les persones joves. Una de les accions a desenvolupar són els àngels de nit.



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 4 de 17	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10</td><td>ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10		



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700C832D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.dba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Pla Comarcal de Joventut de la comarca del Bages 2020-2024, aprovat pel Ple del Consell Comarcal del Bages en sessió ordinària de 6 d'abril de 2020.

El Pla permet pensar, consensuar i programar la intervenció pública a partir de la identificació de les necessitats existents i dels recursos disponibles així com donar resposta a les problemàtiques detectades a la comarca tant pel què fa a les polítiques municipals de joventut com aquelles que afecten a les persones joves.

En el seu àmbit 6.3. sobre la joventut – Àmbit Salut i més concretament en el programa 6.3.1 d'Oci saludable s'inclou el projecte d'Àngels de nit. Aquest es basa en tasques preventives i/o interventives en els espais d'oci (principalment nocturns) i, on formem a aquelles persones que des de les àrees de joventut i dona es troben presents en aquests espais (ens referim principalment a àngels de nit i a integrants dels punts liles).

Els àngels focalitzen la seva intervenció en aquells joves més joves que comencen a fer ús de l'alcohol en les Festes i que no sempre en fan un ús responsable, però sense desatendre en cap cas a joves de qualsevol edat que es troben en aquests espais. També cal dir que els mateixos àngels són persones joves d'entre 18 i 25 anys que reben una formació específica i que porten anys rebent-la. En el marc del projecte estem formant any rere any a unes 45/50 persones que surten de nit (independentment que ho facin com a àngels o no) amb una mirada diferent.

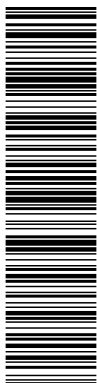
En data 27 de desembre de 2023 la Diputació de Barcelona va aprovar les concessions del fons de prestació "Finançament de projectes Escolta Jove", en el marc de la convocatòria del Catàleg 2024 del Pla de concertació Xarxa de Govern Locals 2024-2027 i del seu règim regulador (exp. núm. 2023/0042426).

Els objectius específics del programa són:

- Reforçar els serveis locals de joventut dels municipis amb personal competent en l'àmbit socioeducatiu i/o de la psicologia social, que treballi en el medi obert.
- Reforçar les funcions d'informació, orientació i acompanyament vivencial les persones joves, en el marc d'actuacions de prevenció, detecció i intervenció des dels serveis locals de joventut.

És per aquest motiu que, en el marc del programa Escolta Jove, es promouen diverses actuacions de prevenció, detecció i intervenció per a informar, orientar i fer un acompanyament vivencial de les persones joves i a les seves famílies en els diferents àmbits de la seva vida.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 5 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10
	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700CB32D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.dbca.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 2. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el servei de coordinació i gestió del projecte Àngels de Nit de prevenció de riscos i minimització de danys en els espai d'oci dels municipi de la comarca del Bages.

L'objecte del contracte es divideix en diferents serveis a executar:

- Coordinació amb el Consell Comarcal del Bages i l'Ajuntament de Manresa
- Coordinació i gestió de la intervenció amb els municipis participants del projecte
- Coordinació i gestió de la intervenció amb les persones figurants d'Àngels de Nit

Aquest es basa en una intervenció entre iguals mitjançant parelles itinerants.

L'objecte del contracte no es divideix en lots.

Clàusula 3. Objectius

Oci Saludable

OBJECTIU GENERAL

Impulsar espais d'oci saludables a la comarca del Bages

OBJECTIU ESPECÍFIC

Prevenir les conductes de risc que es duen a terme en els espais d'oci de la comarca del Bages

Introduir instants reflexius vers les conductes sexuals, abús del consum d'alcohol i altres drogues i, violències de gènere i homòfobes en els espais d'oci.

Xarxa preventiva

OBJECTIU GENERAL

Establir una xarxa preventiva, entre iguals, en els municipis de la comarca del Bages

OBJECTIU ESPECÍFIC

Coordinar a les persones joves amb interès per a intervenir com a Àngels de Nit per tal que puguin dur a terme les intervencions en els espais d'oci

Vetllar per a què disposin del material necessari per a poder dur la intervenció

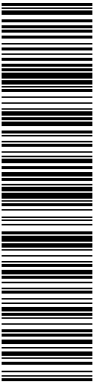
Coordinar les actuacions amb els municipis on es duran a terme i fer d'enllaç entre el municipi i les persones joves figurants.

Compromís comunitari

OBJECTIU GENERAL

Implicar als municipis per tal que treballin per a la creació d'espais d'oci saludables

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 6 de 17	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10</td><td>ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10		



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700CB32D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

OBJECTIU ESPECÍFIC

Donar eines als municipis per tal que puguin treballar l'abans, el durant i el després de les Festes que es duen a terme.
Reforçar la qualitat dels espais d'oci amb l'establiment d'eines d'avaluació de les intervencions realitzades.

Clàusula 4. Descripció dels serveis

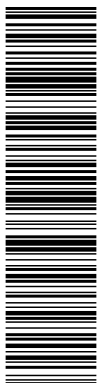
1.- Coordinació amb el Consell Comarcal del Bages i/o amb l'Ajuntament de Manresa

Des del Consell Comarcal del Bages, juntament amb l'Ajuntament de Manresa s'assumeix la formació de les persones joves que tenen interès en intervenir com a Àngels de Nit en diferents espais d'oci de la comarca del Bages.
Aquesta formació té una durada de 22 hores i inclou diversos mòduls formatius relacionats amb consums, violències sexuals, diversitats afectives i sexuals, comunicació no violenta i intervenció teatral.
Els paquets formatius es duen a terme en el marc dels Cicles Formatius de Grau Superior d'Integració social i d'Animació Socio cultural de l'Institut Guillem Catà de la ciutat de Manresa.
Per tal de poder actuar com a Àngels de Nit es demana haver finalitzat tots els bocs formatius i realitzar una sortida com a pràctica (acompanyada d'un Àngel de Nit que hagi realitzat diverses intervencions).

La referent del servei es coordinarà amb la tècnica referent de la Unitat de Joventut del Consell Comarcal del Bages i/o amb la coordinadora del programa de joventut de l'Ajuntament de Manresa , les quals li facilitaran el llistat de persones que han finalitzat tots els blocs formatius i que per tant poden realitzar la sortida de pràctiques.

En aquest espais de coordinació es tindran en compte les demandes realitzades per part dels municipis i els tipus d'intervenció a realitzar: nombre de parelles itinerants sol·licitades, històrics d'intervencions en els municipis, persona referent municipal,...
També és des del Consell on es facilitarà material vinculat amb el protocol de violències sexuals per tal de poder-lo distribuir en la itinerància; aquest és: preservatius interns i externs, barreres de làtex, lubricants, compreses i targetes amb el número del punt lila. En funció del tipus d'intervenció sol·licitada el Consell subministrarà un material o un altre.
En el cas del municipi de Manresa, serà aquest el que facilitarà el material a distribuir en itinerància.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 7 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700CB32D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

També serà un espai de millora de la documentació vinculada al projecte: document de compromisos, excels de control, documents d'avaluació, etc.

La coordinació amb el Consell Comarcal del Bages suposarà 1 hores i 30 minuts per intervenció sol·licitada per part dels municipis.

En el cas del municipi de Manresa es contemplen només les 3 hores de coordinació municipal.

2.- Coordinació i gestió de la intervenció amb els municipis participants del projecte

En el cas dels municipis, a excepció del de Manresa

A la web del protocol de Violències sexuals del Consell Comarcal del Bages, es disposa d'un enllaç on els municipis poden fer arribar les seves peticions. Cal donar resposta a aquestes peticions en un termini màxim de 72 hores per tal d'informar-los de la disponibilitat o no de poder dur a terme el servei.

<https://www.ccbages.cat/protocolvs/>

Es preveuen un màxim de 10 intervencions municipals anuals (a excepció del municipi de Manresa).

Per l'anualitat del 2025 tenint en compte que la licitació s'iniciarà el mes d'octubre del 2025 la primera anualitat es preveu un màxim total de 2 intervencions..

Cada demanda municipal suposarà un total de 6 hores i 30 minuts (+1 hora i 30 minuts de coordinació amb el CCB) desgranades de la següent manera:

Actuació amb el CCB: 1 hora

Actuacions abans de la intervenció: 1 hora i 30 minuts

Actuacions durant la intervenció: 3 hores i 30 minuts

Actuacions de després de la intervenció: 1 hora i 30 minuts

Actuació amb el CCB: 30 minuts.

Cada intervenció té una durada de 3 hores d'actuació a l'espai d'oci. Aquesta s'inicia com a hora màxima a les 00.00 (la intervenció té un clar objectiu preventiu, iniciar l'actuació més tard perd aquest sentit).

En cada intervenció cal que hi hagi un mínim de 2 parelles itinerants.

Es prioritzarà sempre que les persones que actuïn com a àngels de Nit, siguin persones sorgides de les formacions que es duen a terme amb aquest objectiu a la comarca del Bages. En el cas de no poder-se garantir la intervenció amb les persones joves figurants d'àngel sorgides de la formació de 22 hores que es duu a terme a la comarca; l'empresa contractada haurà de garantir aquesta sortida

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 8 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700CB32D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

mitjançant la incorporació de persones (prioritàriament joves) que demostrin una formació adequada per a assumir aquestes intervencions i que hagin realitzat com a mínim, anteriorment, una sortida d'intervenció en espais d'oci.

La coordinació amb el municipi, principalment serà en format presencial i es concreta en tres moments:

Abans

Un cop confirmada l'actuació, la referent del servei, es coordinarà prèviament amb el municipi, concretant el dia i hora de la reunió de coordinació amb la resta d'agents que seran presents en aquest espai d'oci. En aquest moment es:

- Coneixeran la resta d'agents que intervindran en l'espai (es facilitaran contactes)
- Concretarà el material que com a municipi cal que facilitin durant la intervenció (aigües i menjar (ambdós en format individual) i qualsevol altre que el municipi decideixi).
- Definiran (aproximadament) els circuits a realitzar per part de les parelles itinerants

Aquesta acció prèvia es preveu que tingui una durada de 1 hora 30 minuts i serà sempre en format presencial (a no sé que el municipi indiqui el contrari).

Durant

Caldrà que 15 minuts abans de la intervenció la referent del servei es presenti al lloc acordat de coordinació per acabar de concretar les últimes directius.

Un cop arribin els figurants d'àngels caldrà que els situï en l'espai i, que els hi concreti les zones on cal dur a terme la itinerància així com, els reparteixi el material en funció de les parelles que intervinguin.

Aquest material haurà estat coordinat i se cal recollit prèviament per a la referent.

També en aquests moments previs a la intervenció caldrà que totes les persones joves que actuïn com a àngel signin el document de compromisos (facilitat pel Consell Comarcal del Bages).

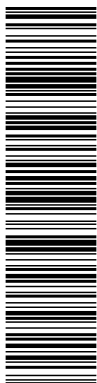
Un cop finalitzada la intervenció es durà, in situ, una petita valoració de la intervenció realitzada (15 minuts)

Després

Amb un màxim d'una setmana després de finalitzada la intervenció es farà retorn d'aquesta al municipi on s'ha actuat presentant-ne un informe que haurà de recollir també propostes de millora.

Aquest caldrà complementar-lo amb les aportacions de la resta d'agents interventors en l'espai d'oci participants en les reunions de valoració i tancament que duen a terme els municipis un cop finalitzada la Festa. Aquesta participació serà sempre en format presencial (a no sé que el municipi indiqui el contrari).

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 9 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A97F606D006D40E76700CB32D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Màxim 1 hora 30 minuts.

L'informe complert també es farà arribar a la referent del Consell Comarcal del Bages.

En el cas del municipi de Manresa

En el cas de Manresa caldrà que s'utilitzi el protocol de violències sexuals en espais d'oci que serà facilitat per la coordinadora del programa de joventut.

Es preveuen un màxim de 5 intervencions anuals.

Per l'annualitat del 2025, tenint en compte que s'inicia el mes d'octubre es preveuen un màxim de 2 sortides.

Cada demanda suposarà de coordinació amb l'Ajuntament un total de 6 hores i 30 minuts desgranades de la següent manera:

Actuacions abans de la intervenció: 1 hora i 30 minuts

Actuacions durant la intervenció: 3 hores i 30 minuts

Actuacions de després de la intervenció: 1 hora i 30 minuts

Cada intervenció té una durada de 3 hores d'actuació a l'espai d'oci. Aquesta s'inicia com a hora màxima a les 00.00 (la intervenció té un clar objectiu preventiu, iniciar l'actuació més tard perd aquest sentit).

En cada intervenció cal que hi hagi un mínim de 2 parelles itinerants.

Es prioritzarà sempre que les persones que actuïn com a àngels de Nit, siguin persones sorgides de les formacions que es duen a terme amb aquest objectiu a la comarca del Bages. En el cas de no poder-se garantir la intervenció amb les persones joves figurants d'àngel sorgides de la formació de 22 hores que es duu a terme a la comarca; l'empresa contractada haurà de garantir aquesta sortida mitjançant la incorporació de persones (prioritàriament joves) que demostrin una formació adequada per a assumir aquestes intervencions i que hagin realitzat com a mínim, anteriorment, una sortida d'intervenció en espais d'oci.

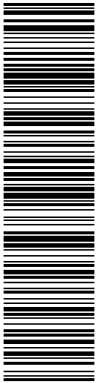
La coordinació amb el municipi, es durà a terme principalment en format presencial i es concreta en tres moments:

Abans

Un cop confirmada l'actuació, la referent del servei, es coordinarà prèviament amb el municipi, concretant el dia i hora de la reunió de coordinació amb la resta d'agents que seran presents en aquest espai d'oci. En aquest moment es:

- Coneixeran la resta d'agents que intervindran en l'espai (es facilitaran contactes)

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 10 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10 ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700CB32D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- Concretarà el material que com a municipi cal que facilitin durant la intervenció (aigües i menjar (ambdós en format individual) i qualsevol altre que el municipi decideixi).
- Definiran (aproximadament) els circuits a realitzar per part de les parelles itinerants

Aquesta acció prèvia es preveu que tingui una durada de 1 hora 30 minuts i serà sempre en format presencial (a no sé que el municipi indiqui el contrari).

Durant

Caldrà que 15 minuts abans de la intervenció la referent del servei es presenti al lloc acordat de coordinació per acabar de concretar les últimes directius.

Un cop arribin els figurants d'àngels caldrà que els situï en l'espai i, que els hi concreti les zones on cal dur a terme la itinerància així com, els reparteixi el material en funció de les parelles que intervinguin.

Aquest material haurà estat coordinat i si cal recollit prèviament per a la referent.

També en aquests moments previs a la intervenció caldrà que totes les persones joves que actuïn com a àngel signin el document de compromisos (facilitat pel Consell Comarcal del Bages i/o l'Ajuntament de Manresa).

Un cop finalitzada la intervenció es durà, in situ, una petita valoració de la intervenció realitzada (15 minuts)

Després

Amb un màxim d'una setmana després de finalitzada la intervenció es farà retorn a la ciutat de Manresa presentant-ne un informe que haurà de recollir també propostes de millora.

Aquest caldrà complementar-lo amb les aportacions de la resta d'agents interventors en l'espai d'oci participants en les reunions de valoració i tancament que duen a terme els municipis un cop finalitzada la Festa. Aquesta participació serà sempre en format presencial (a no sé que el municipi indiqui el contrari).

Màxim 1 hora 30 minuts.

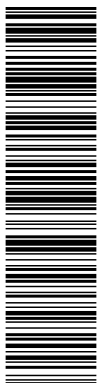
L'informe complet es farà arribar també a la persona referent de l'Ajuntament de Manresa.

3.- Coordinació i gestió de la intervenció amb les persones figurants d'àngels de Nit

La comunicació i coordinació amb els/les figurants d'Àngels de Nit es duu a terme a través d'un grup de whatsapp on hi ha introduïts els contactes de les persones que han realitzat la formació més la sortida pràctica.

També existeix un grup de whatsapp de pràctiques on s'introdueixen les persones que han de realitzar la primera sortida dels àngels de nit. Un cop han realitzat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 11 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700CB32D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

aquesta sortida , les persones que ho manifestin s'han d'introduir al grup de whatsapp general i borrar-los del grup de pràctiques.

Serà mitjançant aquests dos grups que la referent haurà de coordinar l'acció amb els i les joves que actuen com a Àngels de Nit.

En el moment que hi hagi la sol·licitud d'un municipi la referent la publicitarà a través dels dos grups fent demanda expressa del nombre d'àngels sol·licitat.

Les persones figurants d'àngel s'inscriuen a les intervencions en funció de la seva disponibilitat.

Caldrà que a través del whatsapp s'incentivi a la participació i al compromís.

A cada figurant d'àngel se li abona la quantitat que li ha suposat el desplaçament fins al municipi de la intervenció. S'estableix un import únic de 30,00€. Caldrà que es signin documents justificatius d'aquest pagament.

Un cop finalitzada la intervenció en un municipi i amb un màxim de 4 dies de temps, la referent realitzarà juntament amb els àngels que han intervingut en l'espai d'oci una enquesta valorativa d'aquesta, on també es demanaran incidències o aspectes destacables (aquestes dades caldrà que figurin també en l'informe de tancament de la intervenció).

Es poden utilitzar format telemàtics com a eina per aquesta valoració.

Es preveu un màxim de 3 hores municipals de coordinació per intervenció.

Clàusula 5. Persones destinatàries del servei prestat

Les persones destinatàries d'aquests serveis i accions són totes les persones que participen dels espais d'oci dels municipis del Bages tant si aquestes son com a organitzadores/coordinadores o com a participants d'aquestes.

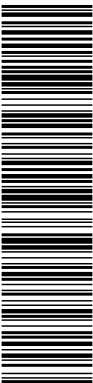
Concretant en cadascun dels serveis descrits:

1.- Coordinació amb el Consell Comarcal del Bages i/o amb l'Ajuntament de Manresa

En aquest cas les persones destinatàries serà el propi personal tècnic de la Unitat de joventut del Consell Comarcal del Bages i els de l'Ajuntament de Manresa amb les quals caldrà coordinar l'actuació.

2.- Coordinació i gestió de la intervenció amb els municipis participants del projecte

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 12 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10 ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700CB32D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Parlem en aquest cas dels professionals de diferents serveis dels municipis (joventut, igualtat, cultura, via pública, policia local (vigilant), etc. de la comarca del Bages amb els quals es coordina i es gestiona l'acció.

En aquests espais de gestió també s'actuarà amb professionals dels punts liles i altres agents del tercer sector que es trobin intervenint en els espais d'oci.

Els destinataris directes de la nostra intervenció seran les persones joves i no tan joves que es trobin participant dels espais d'oci dels municipis.

3.- Coordinació i gestió de la intervenció amb les persones figurants d'àngels de Nit

Les persones figurants d'àngels son totes majors de 18 anys i, prèviament han dut a terme una formació específica que s'ofereix des de l'Ajuntament de Manresa i el Consell Comarcal del Bages. Aquesta és un paquet formatiu de 22 hores en les quals s'ofereix:

- Bloc formatiu sobre us i abús d'alcohol i substàncies estupefaents (6 hores)
- Bloc formatiu sobre violències sexuals en espais d'oci (4 hores)
- Bloc formatiu sobre diversitat afectiva i sexual (4 hores)
- Bloc formatiu sobre comunicació no violenta (4 hores)
- Bloc formatiu sobre intervenció teatral (4 hores)

Un cop finalitzada la formació i per tal de poder actuar com a Àngels de Nit cal que realitzin una sortida com a pràctica. Aquesta sortida es fa acompanyats d'una persona que hagi dut a terme diverses intervencions i que pugui donar eines bàsiques per a la intervenció entre iguals.

El número mínim de figurants per a garantir una intervenció és de 4.

Clàusula 6. Tasques del Servei

En la clàusula número 4 hem descrit els serveis a realitzar. Passem ara a detallar les tasques que es durant a terme en cadascun dels serveis descrits.

1.- Coordinació amb el Consell Comarcal del Bages i l'Ajuntament de Manresa

La coordinació amb els tècnics referents de la Unitat de joventut es durà a terme a les dependències del Consell Comarcal del Bages i en el cas de Manresa a l'Ajuntament de la ciutat. En tots dos casos aquesta coordinació es durà a terme en format presencial de forma prioritària (a excepció d'un primer contacte d'informació de la sol·licitud de la sortida que es pot dur a terme en format virtual.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 13 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

S'ha previst una durada de 1 hores i 30 minuts de coordinació per intervenció sol·licitada; quan el calendari ho faci possible s'agruparan dues intervencions en un mateix espai de coordinació.

Aquestes hora i 30 minuts contemplen:

Un espai virtual de coordinació on:

- La tècnica referent del Consell Comarcal del Bages o la de l'Ajuntament de Manresa contactarà amb la referent del servei i la informarà de les peticions dels municipis: data, hores, lloc i nombre de persones figurants sol·licitades.
- La persona referent del servei publicitarà aquesta informació al grup de whatsapp. Si aquesta no es pot garantir amb els joves que formen part del grup de whatsapp; la persona referent farà cerca de persones que hagin dut a terme una formació que els acrediti per a fer la intervenció i, hagin realitzat com a mínim una intervenció prèvia en un espai d'oci, fora d'aquest grup. (caldrà un mínim de 4 figurants per a poder garantir la intervenció).

Espai presencial de coordinació ha de possibilitar:

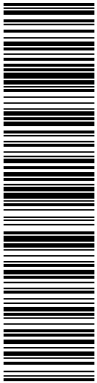
- Intercanvi del llistat de joves que han realitzat la formació i, que volen dur a terme la sortida de pràctica. Aquest llistat es facilitarà per part del Consell Comarcal a la persona referent del servei. A les sortides de Manresa, per part de la referent de joventut del municipi de Manresa.
- Manteniment i actualització dels grup de whatsapp (tant el de pràctiques com el de figurants d'àngel).
- Facilitació dels contactes de les persones referents de cadascun dels municipis.
- Enviament del primer correu al municipi concretant i garantint la sortida.
- Elaboració del documents (document de compromisos i altres) per a cadascuna de les sortides.
- Preparació del material a distribuir en cadascuna de les intervencions municipals
- Treball en la millora de la qualitat de les eines d'avaluació de les intervencions realitzades.

Coordinació posterior a la intervenció municipal:

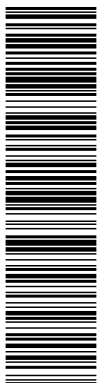
- Posta en comú de l'informe emès
- Valoració de la coordinació amb els diferents agents implicats (Consell Comarcal o Ajuntament de Manresa, Ajuntaments i joves figurants). Propostes de millora.

2.- Coordinació i gestió de la intervenció amb els municipis participants del projecte

Tal i com hem definit anteriorment la coordinació en l'àmbit municipal tindrà tres moments diferenciats:



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 14 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700CB32D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Abans de la intervenció

Es durà a terme uns dies abans de la intervenció en l'espai d'oci (generalment en format presencial).

Caldrà:

- Contacte amb la persona referent de la intervenció en el municipi informant-lo dels passos realitzats al voltant de la intervenció.
- Concreció per part del municipi de les coordinacions prèvies i dels serveis participants en aquestes.
- Participació, per part de la referent del servei, a les taules de coordinació on es definirà el rol de cadascun dels dispositius activats i, en el cas dels àngels de nit: la itinerància de les parelles i el material que es repartirà.
- Definició dels circuits de derivació en aquells casos que sigui necessari.
- Concreció del lloc i hora de trobada del dia de la intervenció .

Durant la intervenció

Es durà a terme el dia de l'acte.

S'han previst intervencions de 3 hores de durada amb inici no superior a les 00.00 hores; entenent que estem parlant d'un dispositiu de caràcter preventiu.

Aquesta és una activitat presencial .

Els desplaçaments dels figurants de cadascuna de les intervencions es faran efectius un cop finalitzada la intervenció; però en el mateix dia que aquestes es realitzen.

La persona referent iniciarà la seva activitat 15 minuts abans de la convocatòria de les persones joves. En aquests 15 minuts caldrà que:

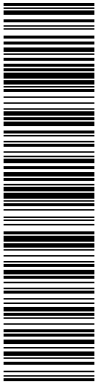
- Presentació a la resta de referents dels dispositius (pot ser que alguns es coneguin i altres no).
- Preparació dels documents que cal que signin els que duren a terme la intervenció com a àngels.
- Preparació del material identificador dels figurants dels Àngels de Nit.
- Preparació del material a distribuir.

En el moment que s'incorporen a l'acte les persones joves figurants (Inici Intervenció):

- Distribució del material identificador d'Àngel de Nit
- Distribució dels documents de compromís i recollida d'aquests un cop signats
- Definició dels circuits d'itinerància durant la intervenció
- Pacte del material a distribuir
- Establiment de circuits de derivació si s'escau (circuit punt lila, circuit sanitari, policial,...)
- Establiment dels contactes entre el grup d'Àngels que actua en el moment (es proposa la creació d'un grup específic de whatsapp durant la intervenció).
- Recordatoris d'aspectes clau: no posar-se en cap cas en perill, sempre actuar en parelles, activar a la policia quan es cregui convenient, etc.

Un cop finalitza la intervenció (15 minuts):

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNiques _23072025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 15 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700C832D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Retorn del material que no s'ha utilitzat
- Retorn del material identificatiu d'Àngel de Nit (dessuadora o peto o samarreta)
- Pagament de l'import dels desplaçaments als figurants i signatura del rebut
- Compartir els aspectes més rellevants o significatius de la intervenció

Després de la Intervenció

Un cop finalitzada la intervenció i en el període no superior a una setmana:

- Fer arribar una enquesta de valoració als figurants d'àngel (es preveu la utilització d'eines virtuals)
- Reunió de valoració amb el municipi
- Primer informe per enviar al municipi amb les aportacions dels àngels i de la coordinació de la intervenció
- Un recollides les valoracions emeses en reunió amb el municipi; ampliació de l'informe inicial. Enviar-lo al municipi i al Consell Comarcal.

El format dels informes es pactaran inicialment amb la referent del Consell Comarcal i la de l'Ajuntament de Manresa.

3.- Coordinació i gestió de la intervenció amb les persones figurants d'àngels de Nit

La coordinació amb els figurants d'àngels tindrà també diferents moments:

Abans de la intervenció

- Enviament de whatsapp informant de la sol·licitud del municipi
- Recollida de les dades i retorn amb els joves que s'han apuntat
- Informació per whatsapp referent a l'hora i el lloc de trobada el dia de la intervenció i, recordatori de qüestions bàsiques (compromís, material que cal portar,...)
- En el cas de no disposar de figurants d'àngel del grup de whatsapp cerca de figurants en altres espais.

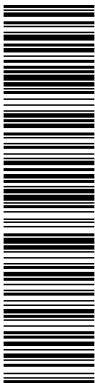
Durant la intervenció

- Acollida dels figurants a l'espai d'intervenció.
- Entrega del documents de compromisos i recollida un cop complimentats i signats (aquests documents seran custodiats per la persona referent).
- Entrega del material identificador (dessuadores/ samarretes/ petos).
- Entrega del material a distribuir durant la intervenció i informació del punt de trobada en cas de necessitat (el material no es distribueix de cop sinó que els àngels en van fent reposicions al llarg de la intervenció).
- Seguiment de la intervenció i reforç d'aquesta si es fa necessari.
- Enllaç entre els figurants i la resta de dispositius presents a l'acte.
- Just al finalitzar la intervenció: breu espai de retorn d'aquesta. Recollir les aspectes més rellevants.

Després de la Intervenció

- Com a molt tard tres dies després de la intervenció enviar enquesta valorativa de la intervenció (format virtual)

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 16 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700CB32D5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

- Fer retorn al grups de whatsapp dels aspectes més destacats d'aquesta
- En al cas que hi hagin participat alguns figurants de pràctiques fer un canvi d'ubicació d'aquest contacte de grup de whatsapp.
- Endreça i retorn del material a l'Oficina Jove del Bages en el cas de Manresa i a les dependències del Consell Comarcal per a les sortides a la resta de municipis.

Clàusula 7. Obligacions del contractista

La prestació d'aquests serveis seran a risc i ventura de l'adjudicatari.

L'adjudicatària designarà una persona responsable amb un telèfon i un correu electrònic de contacte amb la que caldrà poder mantenir una comunicació fluida, àgil, resolutiva i freqüent pel desenvolupament de les incidències dels serveis. El temps de resposta no podrà ser superior a les 36 hores en dies laborables.

L'empresa aportarà el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte. Disposarà de personal suplent per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte de contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties. La persona que farà la substitució ha de tenir com a mínim el mateix perfil formatiu i d'experiència que la persona adscrita als serveis inicialment.

L'equip humà aportat per l'adjudicatari durà a terme els serveis en els municipis sol·licitants d'aquests i es farà càrrec del desplaçament.

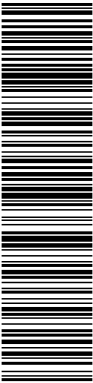
La persona que portarà a terme els serveis tindrà una part de la jornada fixe als matins i una altre part flexible, en tardes, vespres i caps de setmana, per adaptar-se a les demandes dels municipis. L'empresa vetllarà perquè pugui fer els serveis i també les jornades laborals i de descans necessàries pel seu benestar.

L'empresa adjudicatària i el personal a càrrec seu que presti l'atenció directa, hauran d'afavorir una bona relació amb les persones destinatàries com a base de la prestació del servei i eludir qualsevol conflicte personal. L'empresa haurà d'informar expressament al Consell Comarcal, a través dels canals de coordinació establerts, de qualsevol incidència que tingui lloc durant la prestació del servei.

Sobre les dades de caràcter personal, l'empresa i/o entitat adjudicatària es compromet a fer un bon ús en el desplegament de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i no prendrà ni difondrà cap imatge, dada personal identificativa de les persones participants en els serveis sense consultar-ho amb les tècniques del Consell Comarcal del Bages.

L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament, organització i gestió del personal per tal que puguin prestar el servei, tant del desenvolupament ordinari dels serveis com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar per qualsevol causa.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES _23072025	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: 31I5E-G7568-6EKSC Data d'emissió: 30 de Juliol de 2025 a les 8:32:14 Pàgina 17 de 17	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10</td><td>ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'Unitat de Joventut de Consell Comarcal del Bages. Signat 24/07/2025 08:10	ESTAT SIGNAT 24/07/2025 08:10		



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35946781_31I5E-G7568-6EKSC_7A4A95A87F606D006D40E76700CB32DD5980AA57) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

L'empresa proporcionarà un telèfon mòbil a la referent del servei per a poder-se coordinar amb la referent municipal i els agents de la festa.

L'adjudicatària haurà d'incorporar la imatge corporativa del Consell Comarcal del Bages en la totalitat de la documentació i material que es reparteixi als municipis a l'excepció de Manresa, que s'haurà d'incorporar el logotip de l'Ajuntament de Manresa, així com també la de les administracions que financen els serveis, amb el vist-i-plau de les tècniques del Consell i de l'Ajuntament per al correcte ús i col·locació.

Cap tècnic de la Unitat de joventut