

RESUM DE VALORACIONS

Les valoracions dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor del servei de suport i d'atenció de l'acreditació de competències en TIC (ACTIC), desglossat en els criteris següents, és:

Criteri	DUOTIC BARCELONA, SL
Proposta de metodologia del servei de suport directe a l'equip de gestió de l'ACTIC	10,00
Proposta de manteniment dels continguts del portal de l'ACTIC i de l'aplicació de gestió d'usuaris i centres (GUC)	6,00
Proposta de metodologia d'atenció i suport als centres col·laboradors	6,50
Procediment de resolució de les incidències que es produeixin en relació amb el procés d'acreditació de la ciutadania	9,00
Proposta de millores en l'execució del contracte	5,00
Total criteris	36,50