

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ PEL SERVEI D'INFORMACIÓ I RESERVES DE LA CENTRAL DE RESERVES DE LA XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA (XANASCAT)**ÍNDEX**

- A. Dades identificatives
- B. Informe proposta de contractació
- C. Informe sobre la divisió en lots / no divisió en lots de l'expedient de contractació
- D. Informe sobre la insuficiència de mitjans (en contractes de serveis)
- E. Altres consideracions

A. DADES IDENTIFICATIVES:

Objecte: Contractació del servei d'informació i reserves de la central de reserves de XANASCAT.

Valor estimat contant les pròrroques: 371.615,51 €.

Termini: de l'1 de gener fins el 31 de desembre de 2026 . Amb la possibilitat d'una pròrroga d'1n any, de l'1 de gener al 31 de desembre de 2027.

Responsable del contracte: Antoni Planes i Gallés, Director de l'Àrea XANASCAT.

B. INFORME PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I RESERVES DE LA CENTRAL DE RESERVES DE LA XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA (XANASCAT)**Antecedents**

1. L'Agència Catalana de la Joventut (ACJ) és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, creada mitjançant la Llei 6/2006, de 26 de maig (DOGC núm. 4651, de 9.6.2006), l'objecte de la qual és prestar serveis a la joventut i gestionar els serveis que l'Administració de la Generalitat desplegui en aquesta matèria, entre els quals es troba la Xarxa Jove d'Albergs de Catalunya (XANASCAT). La XANASCAT està integrada per instal·lacions renovades i adaptades dirigides a tot tipus de públic (instal·lacions de gestió de l'ACJ o adherides), que es situen en indrets de gran interès artístic, turístic i cultural. Així mateix, també és funció de l'ACJ potenciar la participació i emancipació juvenils mitjançant la creació de programes per a joves, entre les quals es troben, la realització d'estades de temporada per a menors amb components de caràcter lúdic i educatiu. El nostre compromís amb la qualitat humana i de serveis s'afegeix a la nostra tasca que ens diferencia d'altres allotjaments. L'ACJ proposa, a més, tot un seguit d'activitats engrescadores: colònies d'estiu, activitats escolars, activitats per a joves.

2. La Direcció de l'Àrea XANASCAT és responsable de la contractació del servei d'informació i reserves de la central de reserves de XANASCAT.



3. D'acord amb els serveis que gestiona, té la necessitat de contractar aquest servei perquè aquest és el servei que l'ACJ posa a disposició de diferents usuaris de la XANASCAT (individuals, escoles, grups, famílies) per realitzar les seves reserves, consultes, observacions i demanar pressupostos per tots els programes que es desenvolupen a la XANASCAT. Aquest servei ha de ser el suficientment ampli, a nivell d'horari d'atenció i de recursos disponibles, doncs és una de les principals fonts d'ingressos de l'ACJ.

4. Donat que l'ACJ no disposa dels mitjans humans suficients especialitzat en aquest sector, cal disposar d'una assistència tècnica especialitzada per a la contractació del servei d'atenció telefònica a la XANASCAT.

Fonaments de dret i expositius

1. L'article 9 de la Llei 6/2006, de 26 de maig estableix que el règim de contractació de l'ACJ és el que s'aplica de conformitat amb la normativa reguladora de la contractació de les administracions públiques.

2. L'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 determina que per a la signatura de contractes per part de les administracions públiques es requereix la tramitació prèvia de l'expedient, determinant la necessitat de la prestació objecte del contracte i s'hi ha d'adjuntar l'informe raonat, d'acord amb l'article 28 de la mateixa llei, en què s'exposin la necessitat, les característiques, els criteris de valoració i l'import calculat de les prestacions objecte del contracte.

3. L'ACJ té la necessitat de contractar el servei d'informació i reserves de la central de reserves de XANASCAT i es veu en la necessitat de fer un concurs públic per poder oferir als diferents usuaris de la XANASCAT (individuals, escoles, grups, famílies) un servei el suficientment ampli, a nivell d'horari d'atenció i de recursos personals per realitzar les seves reserves, consultes, observacions i demanar pressupostos per tots els programes que es desenvolupen a la XANASCAT.

4. Respecte la divisió en lots d'aquest expedient, tal i com indica en l'apartat C d'aquesta memòria no es divideix en lots.

5. El període d'execució del contracte és des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de 2026. Així mateix s'estableix la possibilitat d'una pròrroga d'1 any des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2027.

6. L'import màxim de licitació d'aquest contracte és de cent vuitanta-quatre mil vuit-cents vuitanta tres euros amb trenta-quatre cèntims (184.883,34 €), IVA no inclòs i en cas de pròrroga l'import màxim d'aquesta serà de cent vuitanta-sis mil set-cents trenta-dos euros amb disset cèntims (186.732,17 €), IVA no inclòs.



7. D'acord amb el pressupost de licitació descrit anteriorment i amb l'objectiu d'afavorir la concurrència pública del servei, es proposa que el procediment d'aquest expedient sigui el de concurs públic en procediment obert.

8. Respecte els criteris de valoració d'aquest expedient: s'ha tingut en compte i s'han seguit les indicacions exposades i detallades a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública. En concret, els criteris de valoració d'aquest expedient són els següents:

La puntuació màxima seran 100 punts repartits de la manera següent:

- La valoració econòmica i/o criteris aplicables de forma objectiva fins a 100 punts.

12.1 Valoració econòmica i/o criteris aplicables de forma objectiva (Sobre B): fins a 100 punts

Oferta econòmica (fins a 40 punts)

Per tal de calcular la puntuació rebuda s'aplicarà la fórmula de càlcul inversament proporcional on s'assigna la màxima puntuació a l'oferta més baixa (preu mínim) i a les altres ofertes se'ls assignen els punts de manera inversament proporcional al seu import

La oferta econòmica es valorarà aplicant la següent fórmula de càlcul:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar segons el preu de servei ofertat
- P = Punts del criteri (40 punts)
- O_m = Millor oferta (preu servei més baix del conjunt d'ofertes)
- O_v = Oferta a valorar
- IL = Import preu de licitació (preu de sortida)
- VP = Valor de la ponderació (el valor de la ponderació és 1)

Pla de formació i perfeccionament professional- (fins a 5 punts)

A.- Atenció al públic i resolució de situacions conflictives (puntuació màxima 2,5 punts)

B.- Cerca de clients (puntuació màxima 2,5 punts)

Número d'hores anuals de formació (de cada curs). La puntuació s'obtindrà de la següent forma:

- Igual o menys de 5 hores de formació= 0,5 punts





- Entre 6 i 10 hores de formació= 1 punt
- Entre 11 i 19 hores de formació= 1,5 punts
- Igual o més de 20 hores de formació= 2,5 punts

Per assolir els punts d'aquest apartat caldrà proporcionar un pla de formació trimestral detallat en quant a contingut, calendari i avaluació de compliment.

Formació que ha de tenir el personal: Fins a un màxim de 20 punts (es valora fins un màxim de 4 persones que són les que componen l'equip base) en virtut dels següents punts per cada persona:

- Experiència provada de més de dos anys en una central de reserves d'albergs o a una agència especialitzada o amb departament de grups desenvolupant tasques de reserva, recerca i atenció a clients escolars o grupals: 2,50 punts
- Anglès titulació o nivell C1 (tècniques) o superior (Coordinadora) : 1,50 punts
- Francès titulació o nivell B2 o superior: 0,50 punts
- Alemany titulació o nivell B2 o superior: 0,25 punts
- Altres idiomes titulació o nivell B2 o superior: 0,25 punts

Caldrà enviar al responsable del contracte de l'ACJ una declaració responsable amb els noms, cognoms i titulacions de les persones seleccionades

Equip de treball (fins a 20 punts)

Es valorarà el dimensionament de l'equip proposat, a part de l'equip base de quatre persones a raó de 1764 hores anuals per a l'any 2026.

- Més una persona dos mesos l'any (60 dies): 10 punts
- Més una persona tres mesos l'any (90 dies): 20 punts

Temps de resposta per cobrir baixes imprevistes (fins a 15 punts)

En l'organització del servei en situacions no ordinàries es valora el temps de resposta per cobrir baixes imprevistes amb personal amb la formació requerida en el plec de prescripcions tècniques. La cobertura d'aquesta baixa en cap cas podrà superar una jornada laboral. La persona que assumeixi la substitució de la baixa ha de tenir el perfil de tècnic/a de reserves descrita en aquest document i haver rebut la formació necessària per desenvolupar la feina amb anterioritat.

La puntuació obtinguda la determinarà el següent criteri:

1. Si el temps de resposta és immediat, de manera que l'equip manté el nombre de persones que tenia en el moment de la baixa (quatre o cinc depenent de si hi ha suport o no aquell dia) en menys d'2 hores després de la comunicació de baixa, 15 punts.
2. Si la baixa és coberta entre 2 i 4 hores després de la comunicació de baixa obtindran 8 punts.
3. Si la baixa és coberta més enllà de 4 hores de la comunicació de baixa, però sempre sense superar una jornada laboral, 4 punts.



9. D'acord amb el contractista actual, aquest contracte contempla la subrogació de personal. L'empresa actualment contractista ha fet arribar les dades bàsiques del personal a subrogar.

Informo

1. Sobre la necessitat d'iniciar un expedient de contractació mitjançant concurs públic en procediment obert per a contractar el servei d'informació i reserves de la central de reserves de la Xarxa Jove d'albergs de Catalunya (XANASCAT).
2. L'import màxim del concurs és de cent vuitanta-quatre-mil vuit-cents vuitanta-tres euros amb trenta-quatre cèntims (184.883,34 €), IVA no inclòs.
3. Es valoraran les proposicions d'acord amb els criteris de valoració descrits en els expositius d'aquest informe.
4. La vigència del contracte és de l'1 de gener fins el 31 de desembre de 2026. S'estableix la possibilitat d'una pròrroga d'un any, de l'1 de gener al 31 de desembre de 2027.

C. INFORME DE NO DIVISIÓ EN LOTS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I RESERVES DE LA CENTRAL DE RESERVES DE LA XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA (XANASCAT)

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

L'objecte del contracte consisteix en l'execució dels serveis següents: posar un servei d'atenció a disposició dels diferents usuaris de la XANASCAT (individuals, escoles, grups, famílies) per realitzar les seves reserves, consultes, observacions i demanar pressupost per tots els programes que es desenvolupen a la XANASCAT. Aquest servei ha de ser el suficientment ampli, a nivell d'horari d'atenció i de recursos humans disponibles, doncs és una de les principals fonts d'ingressos de l'ACJ. Per aquest motiu, no es considera la possibilitat de subcontractació de cap mena.

L'objectiu d'aquest contracte és: és poder oferir un servei ampli, complet i sostingut amb recursos necessaris de reserves, comercialització i atenció al usuari a la XANASCAT; per tant, es tracta d'un únic sistema d'informació i un únic objecte contractual, de manera que no s'escau lotificar l'expedient en considerar-se a més un servei crític com s'ha exposat en el punt anterior.

2.- Lots

Per tot l'anterior i en base a l' article 99.3.b) LCSP, resulta impossible dividir el servei en lots per la naturalesa del mateix. Cal que les persones que integren el servei segueixin les mateixes directrius de l'entitat contractista i coneguin de la mateixa manera el funcionament i els serveis i procediments de l'Agència Catalana de la Joventut.



D. INFORME SOBRE INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS DE L'ADMINISTRACIÓ (EN CONTRACTE DE SERVEIS)

L'Agència Catalana de la Joventut no disposa dels mitjans humans que donin resposta a les necessitats que requereix el servei d'Informació i Reserves de la Central de Reserves de la Xarxa Jove d'albergs de Catalunya (XANASCAT). Donat que la infraestructura del servei ja existeix i es tracta d'un servei bàsic, resulta necessari que el personal de l'empresa adjudicatària presti el servei a les instal·lacions de l'ACJ on, per altre banda, poden trobar el suport necessari per desenvolupar la feina de manera immediata.

Es signa la present memòria en Barcelona, a la data de signatura electrònica

Antoni Planes i Gallés
Director de l'Àrea Xanascap
Agència Catalana de la Joventut
Barcelona, a la data de signatura digital



Doc. original signat per:
Antoni Planes Galle
20/08/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 08/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0EGN9A4BJBJ4V67ZI8H7VSZXBKJTC6FU

Data creació còpia:
08/09/2025 12:50:25

Pàgina 6 de 6